



REGIONE BASILICATA

**PROCEDURA APERTA PER LA GESTIONE E MANUTENZIONE DEL  
SISTEMA INFORMATICO DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE DI  
POTENZA**

**SIMOG n. 8893742**

**CIG: 9594016077**

***Elaborato ASP.2.1***

**CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONALI DEL  
SERVIZIO  
*APPENDICE 1 - GESTIONE E MANUTENZIONE RETI***



## REGIONE BASILICATA **INDICE**

<b>1</b>	<b>Le reti aziendali.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Gestione apparati LAN.....</b>	<b>4</b>



## REGIONE BASILICATA

### 1 Le reti aziendali

L'ASP è strutturata su 74 sedi e di seguito viene evidenziata la consistenza degli switch per ogni sede e la tipologia di connessione. La interconnessione tra le sedi così come la connessione ad Internet viene assicurata da Regione Basilicata e da British Telecom che ne gestiscono i vari router e quindi non oggetto di questa gara. Nelle sedi, quindi, saranno da mantenere funzionali solo gli switch a cui afferiscono tutte le PdL.

Alcune di queste sedi, quindi, sono interconnesse a livello provinciale dalla RUPAR della Regione Basilicata, altre sono connesse attraverso ponti radio ad altri presidi, le rimanenti sono collegate attraverso rete MPLS fornita da British Telecom in convezione SPC. Tutte le reti convergono nel centro stella di via Torraca a Potenza dove sono installati i firewall aziendali.

SITE	Switch	Tipologia di connessione
ACERENZA - VIALE EUROPA	0	MPLS
ALBANO DI LUCANIA - VIA ROMA	1	MPLS
ANZI - VIA SALITA LA CAVA	1	MPLS
ATELLA - PIAZZA GRAMSCI	1	MPLS
AVIGLIANO - VIA ROSSA	2	MPLS
BARILE - VIA NAZIONALE	1	MPLS
BRIENZA - VIA ACERONIA	1	MPLS
CALVELLO - PIAZZA MUNICIPIO	1	MPLS
CALVELLO - PIAZZA FALCONE	1	MPLS
CAMPOMAGGIORE - VIA FRANCESCO SCERRE	1	MPLS
CANCELLARA - VIA VITTORIO EMANUELE III	0	MPLS
CASTELMEZZANO - VICO PARRELLA	0	MPLS
CHIAROMONTE - RIONE SANTA LUCIA	23	MPLS
CORLETO PERTICARA - PIAZZA MUNICIPIO	1	MPLS
FILIANO - VIA GIOVANNI XXIII	1	MPLS
FORENZA - VIA CONVENTO	1	MPLS
FRANCAVILLA IN SINNI - VIA ALCIDE DE GASPERI	1	MPLS
GENZANO - VIA FORTUNATO	1	MPLS
LAGONEGRO - VIA PIANO DEI LIPPI	7	MPLS
LAGONEGRO - VIA GIUSTINO FORTUNATO	2	Ponte radio
LATRONICO - VIA ZANARDELLI	1	MPLS
LAURENZANA - STRADA STATALE 92	1	MPLS
LAURIA - VIA XXV APRILE	8	MPLS
LAVELLO - SS93	3	MPLS
MARATEA - VIA SAN NICOLA	4	MPLS
MARSICOVETERE - VIA COLOMBO	4	MPLS
MELFI - VIA MEDAGLIA ORO	2	MPLS
MELFI - VIA DELLE LIBERTA	2	MPLS
MELFI - VIA LECCE	1	MPLS
MELFI - LOCALI INFERMERIA - C/O FCA	0	MPLS
MELFI - OSPEDALE	2	Fibra
MOLITERNO - VIA ORTONE	1	MPLS
MURO LUCANO - VIA CAPODIGIANO	4	MPLS
OPPIDO LUCANO - VIA PABLO NERUDA	1	MPLS
PALAZZO S. G. - VIALE VILLA ERRICO	1	MPLS
PICERNO - VIA PIACENZA	1	MPLS
PIETRAGALLA - VIA SAN DEMETRIO	1	MPLS
PIETRAPERFOSA - VIA DELLA SPERANZA	0	MPLS
PIGNOLA - CONTRADA PLATAMONE	1	MPLS
POTENZA - VIA CICCOTTI	5	Ponte radio
POTENZA - VIA TORRACA	9	Fibra



## REGIONE BASILICATA

POTENZA - VIA SAN REMO	1	MPLS
POTENZA - VIA DELLA PINETA	4	Ponte radio
POTENZA - VIA DEL GALLITELLO	9	Fibra
POTENZA - VIA DELLA FISICA	7	Ponte radio
POTENZA - VIA POTITO PETRONE - DIRES	2	Fibra
POTENZA - VIA APPIA - CARCERE	1	MPLS
POTENZA - VIA DE PAOLI - CARCERE MINORILE	1	MPLS
RAPOLLA - VIA ALDO MORO	1	MPLS
RAPONE - CONSULTORIO	1	MPLS
RIONERO - VIA DELLA PROVVIDENZA	5	Ponte radio
RIPACANDIDA - VIA ALDO MORO - PUNTO SALUTE	1	MPLS
RIVELLO - VIALE MONASTERO	1	MPLS
ROTONDA - VIA PIETRO NENNI	1	MPLS
RUVO - VIA DALLA CHIESA - PUNTO SALUTE	1	MPLS
S. SEVERINO LUCANO - CONTRADA MEZZANA SALICE	1	MPLS
SAN CHIRICO NUOVO - VIA GIARDINI	0	MPLS
SAN COSTANTINO ALBANESE - VIALE EUROPA	1	MPLS
SAN FELE - VIALE ADDEZIO	1	MPLS
SANT'ANGELO LE FRATTE - VIA GUGLIELMO MARCONI	1	MPLS
SANT'ARCANGELO - CONTRADA SAN BRANCATO	3	MPLS
SENISE - VIA AMENDOLA	5	MPLS
TITO - VIA SANTA ANNA	1	MPLS
TOLVE - VIA NAPOLI	0	MPLS
TRECCHINA - VIA OSPEDALE	0	MPLS
TURSI - VIA FERRARA	0	MPLS
VAGLIO - VIA PASCHIERE	0	MPLS
VENOSA - VIA APPIA	6	Fibra
VENOSA - VIA DE CHIRICO	3	Ponte radio
VENOSA - VIA ROMA	5	MPLS
VIGGIANELLO - CONTRADA ANZOLECONTE	1	MPLS
VIGGIANO - VIA ROSA COLOMBO	1	MPLS
VILLA D'AGRI - OSPEDALE	1	Fibra
PESCOPAGANO - RETE DISMESSA - OSPEDALE	1	MPLS
<b>TOTALI</b>	<b>166</b>	
<b>SITE</b>	<b>Switch</b>	

L'assegnazione degli indirizzi IP avviene in maniera dinamica attraverso due server DHCP Windows server 2012 R2 attraverso il meccanismo di DHCP relay, configurato su tutti i router, fornito da British Telecom e Regione Basilicata.

## 2 Gestione apparati LAN

Il servizio di gestione nell'ambito delle reti locali riguarda la gestione dei due Server DHCP e di tutti gli apparati di rete presenti nelle varie sedi mediante la disponibilità delle risorse (Elaborato ASP.3 - Tabella 1), della C.A.. Nel seguito vengono descritte le attività di massima che la C.A. dovrà svolgere, in autonomia e in maniera continuativa e proattiva, o su richiesta.

- a. La gestione proattiva, ovvero rivolta alla prevenzione dei malfunzionamenti
  - i. L'analisi dei problemi ripetitivi. I risultati dell'analisi saranno inseriti in un database e sugli elementi interessati dovranno essere eseguiti controlli approfonditi atti ad individuare e risolvere problemi di tipo strutturale (processo di problem management);



## REGIONE BASILICATA

- ii. L'analisi delle informazioni derivanti dall'esecuzione delle attività di performance management nonché ricavate da serie storiche e in base a segnalazioni pervenute dai sistemi di gestione e di monitoraggio;
- iii. La definizione, in base a valori stabiliti da norme tecniche, di valori di soglia oltre le quali sia necessario intervenire;
- iv. L'effettuazione periodica di interventi di bonifica volti a salvaguardare il buon funzionamento di tutti i componenti oggetto del servizio e al recupero delle criticità evidenziate;
- v. Le attività inerenti il costante aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi/apparati all'ultima minor release disponibile sul mercato;
- b. La gestione reattiva, ovvero rivolta alla gestione ed alla risoluzione di tutti le malfunzioni che comportano interruzione o degrado nella fruizione del servizio, qualora non richiedano la sostituzione di parti guaste (a carico della SA)
  - i. L'identificazione del malfunzionamento, la sua documentazione, la gestione delle comunicazioni e dell'escalation e la sua risoluzione, anche attraverso l'attività di terze parti;
  - ii. Il supporto tecnico orientato alla risoluzione dei problemi tecnici degli apparati e degli upgrade di rete (patching di apparato, aggiunta/rimozioni di apparati, cambi di topologia) correttivi o preventivi che siano;
- c. Il Logging ed il backup dei dati e delle configurazioni, inclusivi di attività, quali ad esempio:
  - i. logging dei problemi e dei malfunzionamenti occorsi;
  - ii. logging per l'auditing della sicurezza della rete e dei sistemi;
  - iii. analisi delle prestazioni del servizio;
  - iv. rendicontazione;
  - v. back-up dei dati di configurazione di tutti gli apparati di rete e salvataggio su area di memorizzazione predefinita con tempistica che non superi i 15 giorni;
- d. La gestione dell'indirizzamento IP secondo gli standard concordati con l'Azienda, nomenclatura e indirizzamento dei server e dei posti di lavoro, nonché i parametri di configurazione e di eventuale QoS.
- e. Gli interventi di gestione e manutenzione su tutte le sedi aziendali:
  - i. richieste di riconfigurazione degli apparati;
  - ii. richieste di pulizia degli apparati;
  - iii. richieste di montaggio di nuovi apparati;
  - iv. richieste di movimentazione di apparati;
  - v. richieste di smontaggio di apparati;