



REGIONE BASILICATA

DIPARTIMENTO
STAZIONE UNICA APPALTANTE SUA-RB
UFFICIO CENTRALE DI COMMITTENZA
E SOGGETTO AGGREGATORE

Via Vincenzo Verrastro, 4 - 85100 POTENZA
Tel.: +39 0971668307
P.E.C. ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it

**GARA D'APPALTO MEDIANTE PROCEDURA APERTA
per L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI
ASSISTENZIALI, TERAPEUTICO-RIABILITATIVI E
SOCIO-RIABILITATIVI PER UTENTI PSICHIATRICI
PRESSO LE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMI-
RESIDENZIALI DELLE AZIENDE SANITARIE DELLA
REGIONE BASILICATA**

ALLEGATO N. 2

GRIGLIA CRITERI DI VALUTAZIONE

**SCHEMA DI GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**
(Art. 95, D.Lgs. n. 50/06)**CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO**

Ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto, per ciascun Lotto, ad ogni concorrente verrà attribuito un punteggio da determinarsi in base a quanto di seguito previsto:

LOTTO 1 – CASA FAMIGLIA**ELEMENTO DI VALUTAZIONE**

A) Caratteristiche del servizio

B) Prezzo offerto

PUNTI MAX

60

40

TOTALE 100

Nel progetto gestionale dovranno essere specificate le iniziative e i programmi da attuare nell'arco del periodo di affidamento con attenzione alle prestazioni raccolte alla persona, alla Comunità e agli operatori.

Non saranno attribuiti punteggi alla medesima attività, laboratorio o progetto qualora essa risulti essere inserita in più punti, a prescindere a carattere di connessione, interazione, integrazione o similari dichiarati dalla Ditta.

Non si considera documentazione aggiuntiva che risulti non appropriata o comunque non rientrante nei punti di seguito indicati.

I laboratori, le attività, i progetti, le azioni e le prestazioni proposte dalla Ditta devono essere calendarizzate, specificandone la durata complessiva, il correlato numero di giorni/ore.

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche della fornitura

Il punteggio relativo alle caratteristiche qualitative della fornitura verrà attribuito secondo il seguente schema, con punteggio attribuito per ogni singola voce in relazione al coefficiente di valutazione (variabile da 0 a 1) attribuito dalla Commissione di gara:

Voce	Descrizione	Coefficiente di valutazione	Punteggio max
1	<i>Prestazioni rivolte agli Utenti</i>	0 – 1	15
2	<i>Prestazioni rivolte al contesto ambientale</i>	0 – 1	10
3	<i>Prestazioni rivolte alla struttura</i>	0 – 1	10
4	<i>Prestazioni rivolte agli Operatori</i>	0 – 1	10
5	<i>figure Professionali-organizzazione</i>	0 – 1	10
6	<i>Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate.</i>	0 – 1	5
	Totale punti PROGETTO		60

1) Prestazioni rivolte agli utenti:

1.1- Programmi di attività finalizzate al recupero delle abilità personali di base sociali e relazionali (punti 3);



- 1.2** - attività di strutturazione del tempo libero, espressive, occupazionali e di recupero degli spazi ludico-riabilitativi (punti 2);
- 1.3** - organizzazione e/o assistenza per: vacanze, soggiorni, gite, escursioni (punti 2);
- 1.4** - eventuali altre attività finalizzate al benessere psicofisico dell'utenza (punti 2);
- 1.5** - assistenza al recupero/mantenimento del benessere psicofisico -accompagnamento e assistenza presso le strutture socio-sanitarie, dal medico di Base ecc.- (punti 2)
- 1.6** - orientamento e sollecito degli ospiti all'utilizzo dei mezzi e servizi necessari a soddisfare le domande/bisogni espressi dagli ospiti - servizi sanitari, assistenziali, di integrazione sociale ecc.- (punti 2);
- 1.7** - sollecito e sostegno alla cura della persona, dell'igiene personale e la cura dei propri spazi e suppellettili - letto, armadi, vestiti ecc.- (punti 2).

2) Prestazioni rivolte al contesto ambientale:

- 2.1** - interventi ed azioni di sensibilizzazione e lotta al pregiudizio nella comunità presso cui è insediata la struttura (punti 3);
- 2.2** - interventi ed azioni di contatto con la rete parentale, amicale e dell'ambiente di provenienza degli ospiti, tesi al coinvolgimento ed al reinserimento in famiglia (punti 3);
- 2.3** - interventi ed azioni miranti a tenere la struttura aperta e inserita nell'ambiente per mantenere e sviluppare l'integrazione ed evitare la ghettizzazione (punti 2);
- 2.4** - organizzazione di attività di coinvolgimento del volontariato, di risocializzazione, sportive, culturali (punti 2).

3) Prestazioni rivolte alla struttura:

- 3.1** - Corretta manutenzione dell'abitazione, degli spazi personali e comuni e delle aree verdi ove esistenti (punti 3);
- 3.2** - Attività di pulizia e manutenzione programmata, ad esclusiva opera della ditta, al fine di mantenere un corretto standard di igienicità, funzionalità e pulizia complessiva della struttura (punti 3);
- 3.3** - Responsabilità dell'industria alimentare (Dlgs 155/97, D.Lgs 193/2007) e tutto quanto concerne l'igiene degli spazi comunitari e della sicurezza e della privacy (punti 4).

4) Prestazioni rivolte agli operatori:

- 4.1** - percorsi formativi scaglionati nel corso della gestione che non dovranno essere inferiori alle trenta ore annuali, ai fini di aggiornamento e messa a punto di modalità operative nel successivo svolgimento delle attività. Tali percorsi formativi dovranno essere redatti e inclusi nel progetto indicandone le caratteristiche necessarie e pertinenti al lavoro che dovranno svolgere (punti 4);
- 4.2** - organizzare periodicamente incontri, tranne casi urgenti, tra tutti gli operatori coinvolti a vario titolo sulle attività della struttura e degli ospiti (punti 3);
- 4.3** - valutazione periodica degli operatori circa gli esiti e l'efficacia delle loro attività e prestazioni (punti 3).

5) Figure professionali – organizzazione:

- 5.1** - flessibilità organizzative del progetto in relazione al numero degli utenti ed ai loro bisogni. (Punti 4);
- 5.2** - eventuali risorse aggiuntive (es. arti terapie svolte sia all'interno che all'esterno della struttura) (punti 6);

- 6) Ulteriori connotazioni di qualità** del servizio non precedentemente indicate che il concorrente vorrà proporre nel progetto secondo modalità dettagliatamente indicate (punti 5)



Il progetto dovrà essere redatto su un numero massimo di pagine pari a **50 (cinquanta)**, su foglio A4, dattiloscritto su una sola facciata, carattere Arial 11, interlinea singola. Si raccomanda, pertanto, alle Ditte partecipanti di redigere i propri progetti nella massima sinteticità, concisione e chiarezza.

Si precisa che, **a pena di esclusione**, nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica.

Il mancato raggiungimento di almeno 36 punti per la valutazione complessiva del parametro A comporterà l'esclusione dalla gara.

B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo della fornitura.

Il punteggio relativo al Prezzo verrà assegnato come segue:

Il coefficiente massimo (40) verrà attribuito alla ditta che avrà offerto il prezzo più basso per singolo lotto del Gruppo di fornitura di riferimento, mentre per le altre ditte concorrenti il punteggio sarà determinato in misura inversamente proporzionale al prezzo, secondo la seguente formula:

$$\text{Punteggio offerta} = \frac{\text{Punteggio massimo attribuibile (punti 40)} \times \text{Prezzo minore}}{\text{Prezzo dell'offerta presa in considerazione}}$$

Prezzo dell'offerta presa in considerazione

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

Il lotto verrà aggiudicato all'impresa che sommando i punteggi sub A) e sub B), avrà conseguito il punteggio più alto.

**LOTTO 2 – COMUNITA' TERAPEUTICHE RIABILITATIVE****ELEMENTO DI VALUTAZIONE**

A) Caratteristiche del servizio

B) Prezzo offerto

PUNTI MAX

60

40

TOTALE 100

Nel progetto gestionale dovranno essere specificate le iniziative e i programmi da attuare nell'arco del periodo di affidamento con attenzione alle prestazioni raccolte alla persona, alla Comunità e agli operatori.

Non saranno attribuiti punteggi alla medesima attività, laboratorio o progetto qualora essa risulti essere inserita in più punti, a prescindere a carattere di connessione, interazione, integrazione o similari dichiarati dalla Ditta.

Non si considera documentazione aggiuntiva che risulti non appropriata o comunque non rientrante nei punti di seguito indicati.

I laboratori, le attività, i progetti, le azioni e le prestazioni proposte dalla Ditta devono essere calendarizzate, specificandone la durata complessiva, il correlato numero di giorni/ore.

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche della fornitura

Il punteggio relativo alle caratteristiche qualitative della fornitura verrà attribuito secondo il seguente schema, con punteggio attribuito per ogni singola voce in relazione al coefficiente di valutazione (variabile da 0 a 1) attribuito dalla Commissione di gara:

Voce	Descrizione	Coefficiente di valutazione	Punteggio max
1	<i>Prestazioni rivolte agli Utenti</i>	0 – 1	20
2	<i>Prestazioni rivolte al contesto di ambiente</i>	0 – 1	10
3	<i>Prestazioni rivolte alla struttura</i>	0 – 1	11
4	<i>Prestazioni rivolte agli Operatori</i>	0 – 1	8
5	<i>figure Professionali-organizzazione</i>	0 – 1	6
6	<i>Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate.</i>	0 – 1	5
	Totale punti PROGETTO		60

1) Prestazioni rivolte agli utenti:

1.1- Programmi di attività finalizzate al recupero delle abilità personali di base sociali e relazionali (punti 3);

1.2 - attività di strutturazione del tempo libero, espressive, occupazionali e di recupero degli spazi ludico-riabilitativi (punti 4);

1.3 - organizzazione e/o assistenza per: vacanze, soggiorni, gite, escursioni (punti 3);

1.4 - eventuali altre attività finalizzate al benessere psicofisico dell'utenza (punti 2);

1.5 – orientamento e sollecito degli ospiti all'utilizzo dei mezzi e servizi necessari a soddisfare le domande/bisogni espressi dagli ospiti (servizi sanitari, assistenziali, di integrazione sociale ecc.) (punti 4)



- 1.6** – partecipazione ad attività pre-lavorative e di inserimento in progetti di avviamento al lavoro, gruppi di auto-mutuo-aiuto, gruppi di discussione (punti 4)

2) Prestazioni rivolte al contesto di ambientale:

- 2.1** - interventi ed azioni di sensibilizzazione e lotta al pregiudizio nella comunità presso cui è insediata la struttura (punti 2);
2.2 - interventi ed azioni di contatto con la rete parentale, amicale e dell'ambiente di provenienza degli ospiti, tesi al coinvolgimento ed al reinserimento in famiglia (punti 4);
2.3 - interventi ed azioni miranti a tenere la struttura aperta e inserita nell'ambiente per mantenere e sviluppare l'integrazione ed evitare la ghettizzazione (punti 2)
2.4 – organizzazione di attività di coinvolgimento del volontariato, di risocializzazione, sportive, culturali (punti 2);

3) Prestazioni rivolte alla struttura:

- 3.1** - Corretta manutenzione dell'abitazione, degli spazi personali e comuni e delle aree verdi (punti 5)
3.2 - Attività di pulizia e manutenzione programmata, ad esclusiva opera della ditta, al fine di mantenere un corretto standard di igienicità, funzionalità e pulizia complessiva della struttura (punti 3)
3.3 – Responsabilità dell'industria alimentare (Dlgs 155/97) e tutto quanto concerne l'igiene degli spazi comunitari e della sicurezza e della privacy (punti 3)

4) Prestazioni rivolte agli operatori:

- 4.1** - percorsi formativi scaglionati nel corso della gestione che non dovranno essere inferiori alle trenta ore annuali, ai fini di aggiornamento e messa a punto di modalità operative nel successivo svolgimento delle attività. Tali percorsi formativi dovranno essere redatti e inclusi nel progetto indicandone le caratteristiche necessarie e pertinenti al lavoro che dovranno svolgere (punti 5)
4.2 - organizzare periodicamente riunioni tra tutti gli operatori coinvolti a vario titolo nelle attività della struttura e degli ospiti (punti 1);
4.3 – valutazione periodica degli operatori circa gli esiti e l'efficacia delle loro attività e prestazioni (punti 2);

5) Figure professionali – organizzazione:

- 5.1** - flessibilità organizzative del progetto in relazione al numero degli utenti ed ai loro bisogni. (Punti 2);
5.2 - eventuali risorse aggiuntive – es. arti terapie sia all'interno che all'esterno della struttura) (punti 4);

6) Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate che il concorrente vorrà proporre nel progetto secondo modalità dettagliatamente indicate (Punti 5)

Il progetto dovrà essere redatto su un numero massimo di pagine pari a **50 (cinquanta)**, su foglio A4, dattiloscritto su una sola facciata, carattere Arial 11, interlinea singola.

Si raccomanda, pertanto, alle Ditte partecipanti di redigere i propri progetti nella massima sinteticità, concisione e chiarezza.

Si precisa che, **a pena di esclusione**, nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica.

Il mancato raggiungimento di almeno 36 punti per la valutazione complessiva del parametro A comporterà l'esclusione dalla gara.



B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo della fornitura.

Il punteggio relativo al Prezzo verrà assegnato come segue:

Il coefficiente massimo (40) verrà attribuito alla ditta che avrà offerto il prezzo più basso per singolo lotto del Gruppo di fornitura di riferimento, mentre per le altre ditte concorrenti il punteggio sarà determinato in misura inversamente proporzionale al prezzo, secondo la seguente formula:

$$\text{Punteggio offerta} = \frac{\text{Punteggio massimo attribuibile (punti 40)} \times \text{Prezzo minore}}{\text{Prezzo dell'offerta presa in considerazione}}$$

Prezzo dell'offerta presa in considerazione

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

Il lotto verrà aggiudicato all'impresa che sommando i punteggi sub A) e sub B), avrà conseguito il punteggio più alto.

**LOTTO 3 – CENTRO DIURNO****ELEMENTO DI VALUTAZIONE**

- A) Caratteristiche del servizio
B) Prezzo offerto

PUNTI MAX

60

40

TOTALE 100

Nel progetto gestionale dovranno essere specificate le iniziative e i programmi da attuare nell'arco del periodo di affidamento con attenzione alle prestazioni raccolte alla persona, alla Comunità e agli operatori.

Non saranno attribuiti punteggi alla medesima attività, laboratorio o progetto qualora essa risulti essere inserita in più punti, a prescindere a carattere di connessione, interazione, integrazione o similari dichiarati dalla Ditta.

Non si considera documentazione aggiuntiva che risulti non appropriata o comunque non rientrante nei punti di seguito indicati.

I laboratori, le attività, i progetti, le azioni e le prestazioni proposte dalla Ditta devono essere calendarizzate, specificandone la durata complessiva, il correlato numero di giorni/ore.

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche della fornitura

Il punteggio relativo alle caratteristiche qualitative della fornitura verrà attribuito secondo il seguente schema, con punteggio attribuito per ogni singola voce in relazione al coefficiente di valutazione (variabile da 0 a 1) attribuito dalla Commissione di gara:

Voce	Descrizione	Coefficiente di valutazione	Punteggio max
1	<i>Prestazioni rivolte agli Utenti</i>	0 – 1	20
2	<i>Prestazioni rivolte al contesto di ambientale</i>	0 – 1	10
3	<i>Prestazioni rivolte alla struttura</i>	0 – 1	7
4	<i>Prestazioni rivolte agli Operatori</i>	0 – 1	8
5	<i>figure Professionali-organizzazione</i>	0 – 1	10
6	<i>Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate.</i>	0 – 1	5
	Totale punti PROGETTO		60

1) Prestazioni rivolte agli utenti:

- 1.1** - attività di strutturazione del tempo libero, espressive, culturali, sportive, occupazionali e di recupero degli spazi ludico-riabilitativi (punti 3);
1.2 - organizzazione e/o assistenza per: vacanze, soggiorni, gite, escursioni (punti 2);
1.3 - eventuali altre attività finalizzate al benessere psicofisico dell'utenza (punto 1);
1.4 - attività di laboratorio e di formazione tesi a promuovere la consapevolezza delle proprie capacità e rafforzamento dell'autostima (punti 7)
1.5 - partecipazione ad attività pre-lavorative e di inserimento in progetti di avviamento al lavoro, gruppi di auto-mutuo-aiuto, gruppi di discussione (punti 7).

2) Prestazioni rivolte al contesto di ambientale:

- 2.1** - interventi ed azioni di sensibilizzazione e lotta al pregiudizio nella comunità presso cui è insediata la struttura (punti 5);



2.2 – organizzazione di attività di coinvolgimento del volontariato, dell'associazionismo, delle istituzioni e delle scuole (punti 5);

3) Prestazioni rivolte alla struttura:

- 3.1** - corretta manutenzione dell'abitazione, degli spazi personali e comuni e delle aree verdi (punti 4)
- 3.2** - attività di pulizia e manutenzione programmata, ad esclusiva opera della ditta, al fine di mantenere un corretto standard di igienicità, funzionalità e pulizia complessiva della struttura (punti 1)
- 3.3** - responsabilità dell'industria alimentare (Dlgs 155/97) e tutto quanto concerne l'igiene degli spazi comunitari e della sicurezza e della privacy (punti 2);

4) Prestazioni rivolte agli operatori:

- 4.1** - percorsi formativi scaglionati nel corso della gestione che non dovranno essere inferiori alle trenta ore annuali, ai fini di aggiornamento e messa a punto di modalità operative nel successivo svolgimento delle attività. Tali percorsi formativi dovranno essere redatti e inclusi nel progetto indicandone le caratteristiche necessarie e pertinenti al lavoro che dovranno svolgere (punti 5)
- 4.2** - organizzare periodicamente riunioni tra tutti gli operatori coinvolti a vario titolo nelle attività della struttura e degli ospiti (punti 1);
- 4.3** - valutazione periodica degli operatori circa gli esiti e l'efficacia delle loro attività e prestazioni (punti 2);

5) Figure professionali – organizzazione:

- 5.1** - flessibilità organizzative del progetto in relazione al numero degli utenti ed ai loro bisogni. (Punti 4);
- 5.2** - eventuali risorse aggiuntive – es. arti terapia sia all'interno che all'esterno della struttura - (punti 6);

6) Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate che il concorrente vorrà proporre nel progetto secondo modalità dettagliatamente indicate (Punti 5)

Il progetto dovrà essere redatto su un numero massimo di pagine pari a **50 (cinquanta)**, su foglio A4, dattiloscritto su una sola facciata, carattere Arial 11, interlinea singola.

Si raccomanda, pertanto, alle Ditte partecipanti di redigere i propri progetti nella massima sinteticità, concisione e chiarezza.

Si precisa che, **a pena di esclusione**, nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica.

Il mancato raggiungimento di almeno 36 punti per la valutazione complessiva del parametro A comporterà l'esclusione dalla gara.

B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo della fornitura.

Il punteggio relativo al Prezzo verrà assegnato come segue:

Il coefficiente massimo (40) verrà attribuito alla ditta che avrà offerto il prezzo più basso per singolo lotto del Gruppo di fornitura di riferimento, mentre per le altre ditte concorrenti il



REGIONE BASILICATA

DIPARTIMENTO
STAZIONE UNICA APPALTANTE SUA-RB
UFFICIO CENTRALE DI COMMITTENZA
E SOGGETTO AGGREGATORE

Via Vincenzo Verrastro, 4 - 85100 POTENZA
Tel.: +39 0971668307
P.E.C. ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it

punteggio sarà determinato in misura inversamente proporzionale al prezzo, secondo la seguente formula:

$$\text{Punteggio offerta} = \frac{\text{Punteggio massimo attribuibile (punti 40)} \times \text{Prezzo minore}}{\text{Prezzo dell'offerta presa in considerazione}}$$

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

Il lotto verrà aggiudicato all'impresa che sommando i punteggi sub A) e sub B), avrà conseguito il punteggio più alto.

**LOTTO 4 – GRUPPI APPARTAMENTO****ELEMENTO DI VALUTAZIONE**

- A) Caratteristiche del servizio
B) Prezzo offerto

PUNTI MAX

60

40

TOTALE 100

Nel progetto gestionale dovranno essere specificate le iniziative e i programmi da attuare nell'arco del periodo di affidamento con attenzione alle prestazioni ricolte alla persona, alla Comunità e agli operatori.

Non saranno attribuiti punteggi alla medesima attività, laboratorio o progetto qualora essa risulti essere inserita in più punti, a prescindere a carattere di connessione, interazione, integrazione o similari dichiarati dalla Ditta.

Non si considera documentazione aggiuntiva che risulti non appropriata o comunque non rientrante nei punti di seguito indicati.

I laboratori, le attività, i progetti, le azioni e le prestazioni proposte dalla Ditta devono essere calendarizzate, specificandone la durata complessiva, il correlato numero di giorni/ore.

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche della fornitura

Il punteggio relativo alle caratteristiche qualitative della fornitura verrà attribuito secondo il seguente schema, con punteggio attribuito per ogni singola voce in relazione al coefficiente di valutazione (variabile da 0 a 1) attribuito dalla Commissione di gara:

Voce	Descrizione	Coefficiente di valutazione	Punteggio max
1	<i>Prestazioni rivolte agli Utenti</i>	0 – 1	20
2	<i>Prestazioni rivolte al contesto di ambientale</i>	0 – 1	15
3	<i>Prestazioni rivolte alla struttura</i>	0 – 1	7
4	<i>Prestazioni rivolte agli Operatori</i>	0 – 1	8
5	<i>figure Professionali-organizzazione</i>	0 – 1	5
6	<i>Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate.</i>	0 – 1	5
	Totale punti PROGETTO		60

1) Prestazioni rivolte agli utenti:

- 1.1** - attività di strutturazione del tempo libero, espressive, culturali, sportive, occupazionali e di recupero degli spazi ludico-riabilitativi (punti 5);
1.2 - organizzazione e/o assistenza per: vacanze, soggiorni, gite, escursioni (punti 3);
1.3 - eventuali altre attività finalizzate al benessere psicofisico dell'utenza (punti 2);
1.4 - partecipazione ad attività pre-lavorative e di inserimento in progetti di avviamento al lavoro, gruppi di auto-mutuo-aiuto, gruppi di discussione (punti 10)

2) Prestazioni rivolte al contesto di ambientale:

- 2.1** - interventi ed azioni di sensibilizzazione e lotta al pregiudizio nella comunità presso cui è insediata la struttura (punti 10);
2.2 - organizzazione di attività di coinvolgimento del volontariato e dell'associazionismo (punti 5);



3) Prestazioni rivolte alla struttura:

- 3.1** - corretta manutenzione dell'abitazione, degli spazi personali e comuni (punti 5).
3.2 - attività di pulizia e manutenzione programmata, ad esclusiva opera della ditta, al fine di mantenere un corretto standard di igienicità, funzionalità e pulizia complessiva della struttura (punti 2).

4) Prestazioni rivolte agli operatori:

- 4.1** - percorsi formativi scaglionati nel corso della gestione che non dovranno essere inferiori alle trenta ore annuali, ai fini di aggiornamento e messa a punto di modalità operative nel successivo svolgimento delle attività. Tali percorsi formativi dovranno essere redatti e inclusi nel progetto indicandone le caratteristiche necessarie e pertinenti al lavoro che dovranno svolgere (punti 6).
4.2 - valutazione periodica degli operatori circa gli esiti e l'efficacia delle loro attività e prestazioni (punti 2);

5) Figure professionali – organizzazione:

- 5.1** - flessibilità organizzative del progetto in relazione al numero degli utenti e ai loro bisogni. (Punti 2);
5.2 - eventuali risorse aggiuntive (es. arti terapia sia all'interno che all'esterno della struttura) (punti 3);

6) Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate che il concorrente vorrà proporre nel progetto secondo modalità dettagliatamente indicate (Punti 5)

Il progetto dovrà essere redatto su un numero massimo di pagine pari a **50 (cinquanta)**, su foglio A4, dattiloscritto su una sola facciata, carattere Arial 11, interlinea singola.

Si raccomanda, pertanto, alle Ditte partecipanti di redigere i propri progetti nella massima sinteticità, concisione e chiarezza.

Si precisa che, **a pena di esclusione**, nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica.

Il mancato raggiungimento di almeno 36 punti per la valutazione complessiva del parametro A comporterà l'esclusione dalla gara.

B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo della fornitura.

Il punteggio relativo al Prezzo verrà assegnato come segue:

Il coefficiente massimo (40) verrà attribuito alla ditta che avrà offerto il prezzo più basso per singolo lotto del Gruppo di fornitura di riferimento, mentre per le altre ditte concorrenti il punteggio sarà determinato in misura inversamente proporzionale al prezzo, secondo la seguente formula:

$$\text{Punteggio offerta} = \frac{\text{Punteggio massimo attribuibile (punti 40)} \times \text{Prezzo minore}}{\text{Prezzo dell'offerta presa in considerazione}}$$



REGIONE BASILICATA

DIPARTIMENTO
STAZIONE UNICA APPALTANTE SUA-RB
UFFICIO CENTRALE DI COMMITTENZA
E SOGGETTO AGGREGATORE

Via Vincenzo Verrastro, 4 - 85100 POTENZA
Tel.: +39 0971668307
P.E.C. ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

Il lotto verrà aggiudicato all'impresa che sommando i punteggi sub A) e sub B), avrà conseguito il punteggio più alto.

**LOTTO 5 – R.E.M.S.****ELEMENTO DI VALUTAZIONE**

- A) Caratteristiche del servizio
B) Prezzo offerto

PUNTI MAX

60

40

TOTALE 100

Nel progetto gestionale dovranno essere specificate le iniziative e i programmi da attuare nell'arco del periodo di affidamento con attenzione alle prestazioni raccolte alla persona, alla Comunità e agli operatori.

Non saranno attribuiti punteggi alla medesima attività, laboratorio o progetto qualora essa risulti essere inserita in più punti, a prescindere a carattere di connessione, interazione, integrazione o similari dichiarati dalla Ditta.

Non si considera documentazione aggiuntiva che risulti non appropriata o comunque non rientrante nei punti di seguito indicati.

I laboratori, le attività, i progetti, le azioni e le prestazioni proposte dalla Ditta devono essere calendarizzate, specificandone la durata complessiva, il correlato numero di giorni/ore.

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche della fornitura

Il punteggio relativo alle caratteristiche qualitative della fornitura verrà attribuito secondo il seguente schema, con punteggio attribuito per ogni singola voce in relazione al coefficiente di valutazione (variabile da 0 a 1) attribuito dalla Commissione di gara:

Voce	Descrizione	Coefficiente di valutazione	Punteggio max
1	<i>Prestazioni rivolte agli Utenti</i>	0 – 1	22
2	<i>Prestazioni rivolte al contesto di ambientale</i>	0 – 1	10
3	<i>Prestazioni rivolte alla struttura</i>	0 – 1	3
4	<i>Prestazioni rivolte agli Operatori</i>	0 – 1	10
5	<i>figure Professionali-organizzazione</i>	0 – 1	10
6	<i>Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate.</i>	0 – 1	5
	Totale punti PROGETTO		60

1) Prestazioni rivolte agli utenti:

- 1.1-** Programmi di attività finalizzate al recupero delle abilità personali di base sociali e relazionali (punti 5);
- 1.2** - attività di strutturazione del tempo libero, espressive, occupazionali e di recupero degli spazi ludico-riabilitativi (punti 3);
- 1.3** - organizzazione e/o assistenza per eventuali trasferimenti disposti dall'Autorità Giudiziaria in altre strutture sanitarie e/o riabilitative (punti 2);
- 1.4** - eventuali altre attività finalizzate al benessere psicofisico dell'utenza (punti 2);
- 1.5** - prestazioni psichiatriche, psicologiche, psicodiagnostiche, psicoterapeutiche e riabilitative - (punti 8);
- 1.6** - sollecito e sostegno alla cura della persona, dell'igiene personale e la cura dei propri spazi e suppellettili - letto, armadi, vestiti ecc.- (punti 2).



2) Prestazioni rivolte al contesto di ambientale:

2.1 - interventi ed azioni di sensibilizzazione e lotta al pregiudizio nella comunità presso cui è insediata la struttura (punti 4);

2.2 - interventi ed azioni di contatto con la rete parentale (punti 6);

3) Prestazioni rivolte alla struttura:

3.1 - Corretta manutenzione dell'ambiente di vita quotidiana, degli spazi personali e comuni e delle aree verdi (punti 3);

4) Prestazioni rivolte agli operatori:

4.1 - percorsi formativi scaglionati nel corso della gestione che non dovranno essere inferiori alle trenta ore annuali, ai fini di aggiornamento e messa a punto di modalità operative nel successivo svolgimento delle attività. Tali percorsi formativi dovranno essere redatti e inclusi nel progetto indicandone le caratteristiche necessarie e pertinenti al lavoro che dovranno svolgere (punti 4);

4.2 - modalità di verifiche periodiche inerenti le attività erogate da tutti gli operatori coinvolti a vario titolo nel servizio (punti 3);

4.3 - valutazione periodica degli operatori circa gli esiti e l'efficacia delle loro attività e prestazioni (punti 3).

5) Figure professionali – organizzazione:

5.1 - flessibilità organizzative del progetto in relazione al numero degli utenti ed ai loro bisogni. (Punti 4);

5.2 - eventuali risorse aggiuntive – es. arti terapia sia all'interno che all'esterno della struttura- (punti 6);

6) Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate che il concorrente vorrà proporre nel progetto secondo modalità dettagliatamente indicate (Punti 5)

Il progetto dovrà essere redatto su un numero massimo di pagine pari a **50 (cinquanta)**, su foglio A4, dattiloscritto su una sola facciata, carattere Arial 11, interlinea singola.

Si raccomanda, pertanto, alle Ditte partecipanti di redigere i propri progetti nella massima sinteticità, concisione e chiarezza.

Si precisa che, **a pena di esclusione**, nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica.

Il mancato raggiungimento di almeno 36 punti per la valutazione complessiva del parametro A comporterà l'esclusione dalla gara.

B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo della fornitura.

Il punteggio relativo al Prezzo verrà assegnato come segue:

Il coefficiente massimo (40) verrà attribuito alla ditta che avrà offerto il prezzo più basso per singolo lotto del Gruppo di fornitura di riferimento, mentre per le altre ditte concorrenti il punteggio sarà determinato in misura inversamente proporzionale al prezzo, secondo la seguente formula:

$$\text{Punteggio offerta} = \frac{\text{Punteggio massimo attribuibile (punti 40)} \times \text{Prezzo minore}}{\text{Prezzo offerta}}$$



REGIONE BASILICATA

DIPARTIMENTO
STAZIONE UNICA APPALTANTE SUA-RB
UFFICIO CENTRALE DI COMMITTENZA
E SOGGETTO AGGREGATORE

Via Vincenzo Verrastro, 4 - 85100 POTENZA
Tel.: +39 0971668307
P.E.C. ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it

Prezzo dell'offerta presa in considerazione

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

Il lotto verrà aggiudicato all'impresa che sommando i punteggi sub A) e sub B), avrà conseguito il punteggio più alto

**LOTTO 6 - RESIDENZE PROTETTE****ELEMENTO DI VALUTAZIONE**

A) Caratteristiche del servizio

B) Prezzo offerto

PUNTI MAX

60

40

TOTALE**100**

Nel progetto gestionale dovranno essere specificate le iniziative e i programmi da attuare nell'arco del periodo di affidamento con attenzione alle prestazioni raccolte alla persona, alla Comunità e agli operatori.

Non saranno attribuiti punteggi alla medesima attività, laboratorio o progetto qualora essa risulti essere inserita in più punti, a prescindere a carattere di connessione, interazione, integrazione o similari dichiarati dalla Ditta.

Non si considera documentazione aggiuntiva che risulti non appropriata o comunque non rientrante nei punti di seguito indicati.

I laboratori, le attività, i progetti, le azioni e le prestazioni proposte dalla Ditta devono essere calendarizzate, specificandone la durata complessiva, il correlato numero di giorni/ore.

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche della fornitura

Il punteggio relativo alle caratteristiche qualitative della fornitura verrà attribuito secondo il seguente schema, con punteggio attribuito per ogni singola voce in relazione al coefficiente di valutazione (variabile da 0 a 1) attribuito dalla Commissione di gara:

Voce	Descrizione	Coefficiente di valutazione	Punteggio max
1	<i>Prestazioni rivolte agli Utenti</i>	0 - 1	15
2	<i>Prestazioni rivolte al contesto ambientale</i>	0 - 1	10
3	<i>Prestazioni rivolte alla struttura</i>	0 - 1	10
4	<i>Prestazioni rivolte agli Operatori</i>	0 - 1	10
5	<i>figure Professionali-organizzazione</i>	0 - 1	10
6	<i>Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate.</i>	0 - 1	5
	Totale punti PROGETTO		60

1) Prestazioni rivolte agli utenti:

1.1- Programmi di attività finalizzate al recupero delle abilità personali di base sociali e relazionali (punti 3);

1.2 - attività di strutturazione del tempo libero, espressive, occupazionali e di recupero degli spazi ludico-riabilitativi (punti 2);

1.3 - organizzazione e/o assistenza per: vacanze, soggiorni, gite, escursioni (punti 2);

1.4 - eventuali altre attività finalizzate al benessere psicofisico dell'utenza (punti 2);

1.5 - assistenza al recupero/mantenimento del benessere psicofisico -accompagnamento e assistenza presso le strutture socio-sanitarie, dal medico di Base ecc.- (punti 2)



- 1.6** – orientamento e sollecito degli ospiti all'utilizzo dei mezzi e servizi necessari a soddisfare le domande/bisogni espressi dagli ospiti - servizi sanitari, assistenziali, di integrazione sociale ecc.- (punti 2);
- 1.7** – sollecito e sostegno alla cura della persona, dell'igiene personale e la cura dei propri spazi e suppellettili - letto, armadi, vestiti ecc.- (punti 2).

2) Prestazioni rivolte al contesto ambientale:

- 2.1** - interventi ed azioni di sensibilizzazione e lotta al pregiudizio nella comunità presso cui è insediata la struttura (punti 3);
- 2.2** - interventi ed azioni di contatto con la rete parentale, amicale e dell'ambiente di provenienza degli ospiti, tesi al coinvolgimento ed al reinserimento in famiglia (punti 3);
- 2.3** - interventi ed azioni miranti a tenere la struttura aperta e inserita nell'ambiente per mantenere e sviluppare l'integrazione ed evitare la ghettizzazione (punti 2);
- 2.4** – organizzazione di attività di coinvolgimento del volontariato, di risocializzazione, sportive, culturali (punti 2).

3) Prestazioni rivolte alla struttura:

- 3.1** - Corretta manutenzione dell'abitazione, degli spazi personali e comuni e delle aree verdi ove esistenti (punti 3);
- 3.2** - Attività di pulizia e manutenzione programmata, ad esclusiva opera della ditta, al fine di mantenere un corretto standard di igienicità, funzionalità e pulizia complessiva della struttura (punti 3);
- 3.3** – Responsabilità dell'industria alimentare (Dlgs 155/97, D.Lgs 193/2007) e tutto quanto concerne l'igiene degli spazi comunitari e della sicurezza e della privacy (punti 4).

4) Prestazioni rivolte agli operatori:

- 4.1** - percorsi formativi scaglionati nel corso della gestione che non dovranno essere inferiori alle trenta ore annuali, ai fini di aggiornamento e messa a punto di modalità operative nel successivo svolgimento delle attività. Tali percorsi formativi dovranno essere redatti e inclusi nel progetto indicandone le caratteristiche necessarie e pertinenti al lavoro che dovranno svolgere (punti 4);
- 4.2** - organizzare periodicamente incontri, tranne casi urgenti, tra tutti gli operatori coinvolti a vario titolo sulle attività della struttura e degli ospiti (punti 3);
- 4.3** – valutazione periodica degli operatori circa gli esiti e l'efficacia delle loro attività e prestazioni (punti 3).

5) Figure professionali – organizzazione:

- 5.1** - flessibilità organizzative del progetto in relazione al numero degli utenti ed ai loro bisogni. (Punti 4);
- 5.2** - eventuali risorse aggiuntive (es. arti terapie svolte sia all'interno che all'esterno della struttura) (punti 6);

6) Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate che il concorrente vorrà proporre nel progetto secondo modalità dettagliatamente indicate (punti 5)

Il progetto dovrà essere redatto su un numero massimo di pagine pari a **50 (cinquanta)**, su foglio A4, dattiloscritto su una sola facciata, carattere Arial 11, interlinea singola. Si raccomanda, pertanto, alle Ditte partecipanti di redigere i propri progetti nella massima sinteticità, concisione e chiarezza.



Si precisa che, **a pena di esclusione**, nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica.

Il mancato raggiungimento di almeno 36 punti per la valutazione complessiva del parametro A comporterà l'esclusione dalla gara.

B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo della fornitura.

Il punteggio relativo al Prezzo verrà assegnato come segue:

Il coefficiente massimo (40) verrà attribuito alla ditta che avrà offerto il prezzo più basso per singolo lotto del Gruppo di fornitura di riferimento, mentre per le altre ditte concorrenti il punteggio sarà determinato in misura inversamente proporzionale al prezzo, secondo la seguente formula:

$$\text{Punteggio offerta} = \frac{\text{Punteggio massimo attribuibile (punti 40)} \times \text{Prezzo minore}}{\text{Prezzo dell'offerta presa in considerazione}}$$

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

Il lotto verrà aggiudicato all'impresa che sommando i punteggi sub A) e sub B), avrà conseguito il punteggio più alto.

LOTTO 7 – CENTRO DIURNO EX O.P.G.

ELEMENTO DI VALUTAZIONE

- A) Caratteristiche del servizio
B) Prezzo offerto

PUNTI MAX

60

40

TOTALE 100

Nel progetto gestionale dovranno essere specificate le iniziative e i programmi da attuare nell'arco del periodo di affidamento con attenzione alle prestazioni raccolte alla persona, alla Comunità e agli operatori.

Non saranno attribuiti punteggi alla medesima attività, laboratorio o progetto qualora essa risulti essere inserita in più punti, a prescindere a carattere di connessione, interazione, integrazione o similari dichiarati dalla Ditta.

Non si considera documentazione aggiuntiva che risulti non appropriata o comunque non rientrante nei punti di seguito indicati.

I laboratori, le attività, i progetti, le azioni e le prestazioni proposte dalla Ditta devono essere calendarizzate, specificandone la durata complessiva, il correlato numero di giorni/ore.

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche della fornitura

Il punteggio relativo alle caratteristiche qualitative della fornitura verrà attribuito secondo il seguente schema, con punteggio attribuito per ogni singola voce in relazione al coefficiente di valutazione (variabile da 0 a 1) attribuito dalla Commissione di gara:

Voce	Descrizione	Coefficiente di valutazione	Punteggio max
1	<i>Prestazioni rivolte agli Utenti</i>	0 – 1	20
2	<i>Prestazioni rivolte al contesto di ambientale</i>	0 – 1	10
3	<i>Prestazioni rivolte alla struttura</i>	0 – 1	7
4	<i>Prestazioni rivolte agli Operatori</i>	0 – 1	8
5	<i>figure Professionali-organizzazione</i>	0 – 1	10
6	<i>Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate.</i>	0 – 1	5
	Totale punti PROGETTO		60

1) Prestazioni rivolte agli utenti:

- 1.1** - attività di strutturazione del tempo libero, espressive, culturali, sportive, occupazionali e di recupero degli spazi ludico-riabilitativi (punti 3);
- 1.2** - organizzazione e/o assistenza per: vacanze, soggiorni, gite, escursioni (punti 2);
- 1.3** - eventuali altre attività finalizzate al benessere psicofisico dell'utenza (punti 1);
- 1.4** - attività di laboratorio e di formazione tesi a promuovere la consapevolezza delle proprie capacità e rafforzamento dell'autostima (punti 7)
- 1.5** - partecipazione ad attività pre-lavorative e di inserimento in progetti di avviamento al lavoro, gruppi di auto-mutuo-aiuto, gruppi di discussione (punti 7).



2) Prestazioni rivolte al contesto di ambientale:

- 2.1** - interventi ed azioni di sensibilizzazione e lotta al pregiudizio nella comunità presso cui è insediata la struttura (punti 5);
2.2 - organizzazione di attività di coinvolgimento del volontariato, dell'associazionismo, delle istituzioni e delle scuole (punti 5);

3) Prestazioni rivolte alla struttura:

- 3.1** - corretta manutenzione dell'abitazione, degli spazi personali e comuni e delle aree verdi (punti 4)
3.2 - attività di pulizia e manutenzione programmata, ad esclusiva opera della ditta, al fine di mantenere un corretto standard di igienicità, funzionalità e pulizia complessiva della struttura (punto 1)
3.3 - responsabilità dell'industria alimentare (Dlgs 155/97) e tutto quanto concerne l'igiene degli spazi comunitari e della sicurezza e della privacy (punti 2);

4) Prestazioni rivolte agli operatori:

- 4.1** - percorsi formativi scaglionati nel corso della gestione che non dovranno essere inferiori alle trenta ore annuali, ai fini di aggiornamento e messa a punto di modalità operative nel successivo svolgimento delle attività. Tali percorsi formativi dovranno essere redatti e inclusi nel progetto indicandone le caratteristiche necessarie e pertinenti al lavoro che dovranno svolgere (punti 5)
4.2 - organizzare periodicamente riunioni tra tutti gli operatori coinvolti a vario titolo nelle attività della struttura e degli ospiti (punti 1);
4.3 - valutazione periodica degli operatori circa gli esiti e l'efficacia delle loro attività e prestazioni (punti 2);

5) Figure professionali – organizzazione:

- 5.1** - flessibilità organizzative del progetto in relazione al numero degli utenti e ai loro bisogni. (Punti 4);
5.2 - eventuali risorse aggiuntive – es. arti terapia sia all'interno che all'esterno della struttura - (punti 6);

6) Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate che il concorrente vorrà proporre nel progetto secondo modalità dettagliatamente indicate (Punti 5)

Il progetto dovrà essere redatto su un numero massimo di pagine pari a **50 (cinquanta)**, su foglio A4, dattiloscritto su una sola facciata, carattere Arial 11, interlinea singola.

Si raccomanda, pertanto, alle Ditte partecipanti di redigere i propri progetti nella massima sinteticità, concisione e chiarezza.

Si precisa che, **a pena di esclusione**, nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica.

Il mancato raggiungimento di almeno 36 punti per la valutazione complessiva del parametro A comporterà l'esclusione dalla gara.

B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo della fornitura.

Il punteggio relativo al Prezzo verrà assegnato come segue:



REGIONE BASILICATA

DIPARTIMENTO
STAZIONE UNICA APPALTANTE SUA-RB
UFFICIO CENTRALE DI COMMITTENZA
E SOGGETTO AGGREGATORE

Via Vincenzo Verrastro, 4 - 85100 POTENZA
Tel.: +39 0971668307
P.E.C. ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it

Il coefficiente massimo (40) verrà attribuito alla ditta che avrà offerto il prezzo più basso per singolo lotto del Gruppo di fornitura di riferimento, mentre per le altre ditte concorrenti il punteggio sarà determinato in misura inversamente proporzionale al prezzo, secondo la seguente formula:

$$\text{Punteggio offerta} = \frac{\text{Punteggio massimo attribuibile (punti 40)} \times \text{Prezzo minore}}{\text{Prezzo dell'offerta presa in considerazione}}$$

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

Il lotto verrà aggiudicato all'impresa che sommando i punteggi sub A) e sub B), avrà conseguito il punteggio più alto.