GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI OSSIGENOTERAPIA DOMICILIARE (CPV: 85111700-7) PER ASSISTITI RESIDENTI NEI TERRITORI DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI DI POTENZA E MATERA.

SIMOG n. 8302810

***Allegato 3b.2***

**OFFERTA TECNICA**

**RELAZIONE TECNICA DEL SERVIZIO OFFERTO**

OPERATORE ECONOMICO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***LOTTO N. 2 CIG: 89240853E9***

# OFFERTA TECNICA

*(N.B. Nella redazione dell’elaborato eliminare tutte le parti in rosso)*

### Presentazione e descrizione dell'operatore economico

Descrizione dell’operatore economico concorrente e dell’esperienza nell’attività oggetto della gara.

In questa parte va compresa, in caso di RTI/consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione delle prestazioni tra gli operatori economici partecipanti - **(Max 2 pagine)**

# RELAZIONE TECNICA

*(N.B. Nella redazione dell’elaborato eliminare tutte le parti in rosso)*

Questa sezione è destinata ad illustrare gli elementi caratteristici dell’offerta tecnica.

Al fine di consentire alla commissione giudicatrice la verifica del rispetto dei requisiti minimi e l’attribuzione dei punteggi occorre rispettare l’articolazione che segue.

## Caratteristiche dei prodotti e dei dispositivi offerti

(***Cfr. anche paragrafo 7.1 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale***).

### Unità base

Descrizione delle caratteristiche dell’unità base con l’indicazione di tutti gli elementi utili a verificare il rispetto dei requisiti minimi stabiliti dal capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed a valutare l’offerta secondo i pertinenti criteri di valutazione dell’offerta tecnica di cui al disciplinare di gara.

In particolare, il concorrente deve indicare dettagliatamente le capacità geometriche offerte dell’unità base con i relativi codici AIC e gli anni di immissione in commercio.

**Cfr. anche paragrafo 7.1.1 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.**

### Unità portatile

Descrizione delle caratteristiche dell’unità portatile con l’indicazione di tutti gli elementi utili a verificare il rispetto dei requisiti minimi stabiliti dal capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed a valutare l’offerta secondo i pertinenti criteri di valutazione dell’offerta tecnica di cui al disciplinare di gara.

In particolare, il concorrente deve indicare dettagliatamente le capacità geometriche offerte dell’unità portatile con i relativi codici AIC e gli anni di immissione in commercio.

**Cfr. anche paragrafo 7.1.2 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.**

## Descrizione del servizio

### Organizzazione generale del servizio

Descrizione organica delle soluzioni tecniche, logistiche ed organizzative e delle procedure di lavoro che il concorrente prevede di adottare per l’ottimale erogazione del servizio previsto in tutte le sue fasi (attivazione, consegna al domicilio, comunicazioni, verifica locali, verbale di consegna, gestione rifornimenti, disattivazione, ritiro delle apparecchiature e del materiale di consumo etc).

Il concorrente deve indicare in modo quantitativo e qualitativo l’organizzazione aziendale dedicata alle attività che verranno implementate per l’erogazione del servizio, dettagliando le modalità di svolgimento e ogni altro elemento migliorativo e descrittivo, nonché tutti gli elementi utili a consentire la valutazione dell’offerta secondo i pertinenti criteri di valutazione dell’offerta tecnica di cui al disciplinare di gara:

* numero e dislocazione territoriale delle sedi operative nell’area del servizio,
* numero e qualifiche del personale incaricato del servizio,
* procedure di sanificazione delle attrezzature consegnate ai pazienti,
* procedure adottate per garantire la continuità del servizio,
* addestramento del paziente all'uso delle apparecchiature fornite,

(***Cfr. anche articolo 9 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale***).

### Servizio di call center

**(*Cfr. anche paragrafo 9.1 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

### Servizio di consegna e installazione presso il domicilio

**(*Cfr. anche paragrafo 9.2 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

### Fornitura periodica di ossigeno terapeutico, dispostivi medici e materiale di consumo ad uso accessorio, programmati in funzione della terapia

**(*Cfr. anche paragrafo 9.3 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

### Fornitura di una *Unità portatile* per garantire la mobilità al paziente secondo prescrizione medica

**(*Cfr. anche paragrafo 9.5 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

### Servizio di assistenza tecnica e di manutenzione ordinaria e straordinaria

**(*Cfr. anche paragrafo 9.6 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

## Applicativo informatico per la gestione del paziente e della fornitura di ossigeno

Descrizione delle caratteristiche dell’applicativo informatico per la gestione dei dati riferiti all’esecuzione del servizio (anagrafica del paziente, dati sul trattamento, dati sulla consegna dell’ossigeno, delle relative apparecchiature e dei dispositivi medici, data di attivazione, scadenza e/o sospensione e/o rinnovo della prescrizione, struttura prescrivente e dosaggi prescritti dal medico).

Il concorrente, inoltre, deve indicare i tempi di attivazione e avvio dello stesso e le modalità con cui garantire la connessione informatica con i Servizi competenti dell’ASL per l’invio di flussi informativi periodici.

**(*Cfr. anche paragrafo 9.7 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

### Servizi di reportistica

**(*Cfr. anche paragrafo 9.7.1 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

### Trasmissione dati clinici e di compliance

**(*Cfr. anche paragrafo 9.7.2 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

### Segnalazione consegne

**(*Cfr. anche paragrafo 9.7.3 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

### Produzione di un tracciato report mensile di fornitura ossigeno liquido

**(*Cfr. anche paragrafo 9.7.4 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

## Disattivazioni

Descrizione delle procedure operative da adottare in caso di disattivazione del servizio.

**(*Cfr. anche paragrafo 9.8 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

## Piano di subentro

Descrizione delle procedure operative da adottare per il subentro all’attuale fornitore.

Il concorrente, nel rispetto delle prescrizioni del capitolato speciale descrittivo e prestazionale, deve indicare, in particolare, il numero di giorni lavorativi entro cui completare il subentro e le modalità per garantire la continuità terapeutica dei pazienti.

**(*Cfr. anche paragrafo 9.9 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)**

# SCHEDA CRITERI QUANTITATIVI E TABELLARI

| **criteri di valutazione** | | **parametro K** | **offerta del concorrente** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Ampiezza di gamma dell’unità base con capacità geometrica diversa | Numero di modelli unità base con capacità geometrica diversa |  |
| 1.2 | Ampiezza di gamma dell’unità portatile con capacità geometrica diversa | Numero di modelli unità portatile con capacità geometrica diversa |  |
| 1.3 | Anno di immissione in commercio dell’unità base | Anno di immissione in commercio dell’unità base più recente tra quelle offerte |  |
| 2.2 | Tempo di prima consegna e installazione presso il domicilio dei pazienti | Tempo di prima consegna offerto (ore) |  |
| 3.1 | Automezzi dedicati al servizio a minore impatto ambientale | **E5** - Automezzi EURO 5 (n) |  |
| **E6** - Automezzi EURO 6 (n) |  |
| **GPL** - Automezzi a GPL (n) |  |
| **ME** - Automezzi a METANO (n) |  |
| **HY** - Automezzi ibridi (n) |  |
| **ELE** - Automezzi ELETTRICI (n) |  |
| **AD** - Altre tipologie di automezzi (n) |  |

|  |
| --- |
| IL DICHIARANTE  (*Firmato digitalmente*) |