

***Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR***

***Missione 6: “SALUTE”.***

***Componente 2: “PNRR – Innovazione, ricerca e digitalizzazione dell’assistenza sanitaria.”***

***Investimento 2.2: “Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario – Corso di formazione in infezioni ospedaliere.”***

***Sub investimento 2.2 (b): “Corso di formazione in infezioni ospedaliere.”***

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PIANO FORMATIVO SULLE INFEZIONI OSPEDALIERE PER DARE ATTUAZIONE ALLE ATTIVITÀ FORMATIVE PREVISTE NELL’AMBITO DELLA MISSIONE 6 DEL PNRR – COMPONENTE 2 - INVESTIMENTO 2.2 SUB INVESTIMENTO 2.2. (B) AI SENSI DELLA DGR N. 202200486 DEL 27.07.2022 - GARA MISSIONE 6 PNRR.**

**CUP I44D22003910001**

**SIMOG gara n. 9500733**

**CIG A03F311C8F**

**CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE**

## Sommario

PREMESSA	3
1. OGGETTO DELL'APPALTO	3
2. CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO	3
3. REQUISITI DELL'ENTE FORMATORE	8
4. REQUISITI DEI DOCENTI	8
5. MATERIALI DIDATTICI	8
6. ORARIO DELLE ATTIVITA' FORMATIVE E GESTIONE DEL CALENDARIO FORMATIVO	10
7. BASE D'ASTA	10
8. ACCESSIBILITA'	10
9. SEDE ORGANIZZATIVA	11
10. COORDINATORE-RESPONSABILE DEL PROGETTO DI FORMAZIONE	11

## PREMESSA

La Formazione sulle Infezioni Correlate all'Assistenza rimane un'arma universalmente riconosciuta per poter affrontare con competenza e professionalità, il problema del rischio infettivo.

Le Infezioni Correlate all'Assistenza sono in parte evitabili con l'adozione di misure di provata efficacia, tra queste, la più raccomandata dalla letteratura scientifica e dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) è la formazione e la certificazione delle competenze del personale sanitario addetto al controllo delle infezioni.

L'obiettivo del corso di formazione sulle ICA è quello di aumentare la conoscenza e la consapevolezza negli operatori della sanità pubblica sulla tematica, fornendo strumenti conoscitivi teorici, ma soprattutto pratici, da utilizzare al fine di migliorare le conoscenze degli operatori sanitari attraverso l'aggiornamento professionale, di migliorare la capacità di stima e di prevenzione nella pratica medica e infermieristica e di promuovere le azioni di sanificazione ambientale e contenimento come strumenti primi utili per la prevenzione delle ICA.

### 1. OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento del servizio di formazione sulle infezioni ospedaliere.

### 2. CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO

<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO CORSO</b>	
<b>TITOLO DEL CORSO:</b>	PNRR M6 – CUP Investimento M6C2/2.2 b- “Sviluppo delle competenze tecniche - professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario. Sub-misura: CORSO DI FORMAZIONE SULLE INFEZIONI OSPEDALIERE
<b>OBIETTIVI</b>	<p><b>OBIETTIVI DEL CORSO</b></p> <p><b>Obiettivo generale:</b></p> <p>L'obiettivo del corso di formazione sulle Infezioni Ospedaliere è quello di aumentare la conoscenza e la consapevolezza negli operatori della sanità pubblica sulla tematica, fornendo strumenti conoscitivi teorici, ma soprattutto pratici, da utilizzare al fine di migliorare le conoscenze degli operatori sanitari attraverso l'aggiornamento professionale, di migliorare la capacità di stima e di prevenzione nella pratica medica e infermieristica e di promuovere le azioni di sanificazione ambientale e contenimento come strumenti primi utili per la prevenzione delle ICA.</p> <p><b>Obiettivi specifici:</b></p> <p>Gli obiettivi specifici del corso sono: – acquisizione delle recenti conoscenze nell'ambito delle infezioni correlate all'assistenza in ambito assistenziale; – acquisizione delle più recenti conoscenze tecnico-professionali e organizzative finalizzate alla prevenzione del rischio infettivo in ambito assistenziale; – acquisizione della conoscenza di strutturazione e revisione di un piano di sorveglianza e controllo delle ICA.</p> <p><b>Obiettivo ECM:</b></p> <p>Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni tecnico-professionali</p>

<b>CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO</b>	L'aggiudicatario dovrà presentare per i moduli A B C e D un programma formativo specifico per ciascuna delle categorie professionali individuate: medico, infermiere, altre figure sanitarie.
<b>TARGET / DESTINATARI</b>	<p>Corso di formazione rivolto al personale del ruolo sanitario delle seguenti Aziende Sanitarie dove per "Aziende Sanitarie" si intendono:</p> <p><b>AOR SAN CARLO n. 2211 totale operatori:</b></p> <p>Medici-Biologi-Farmacisti-Infermieri e altro personale (oss, ecc.)</p> <p><b>Azienda Sanitaria di Potenza ASP n. 865 totale operatori</b></p> <p>Medici-Biologi-Farmacisti- Infermieri e altro personale (oss, ecc.).</p> <p><b>Azienda Sanitaria di Matera ASM n. 1377 totale operatori</b></p> <p>Medici-Biologi-Farmacisti-- Infermieri e altro personale (oss, ecc.).</p> <p><b>IRCCS CROB n. 290 totale operatori:</b></p> <p>Medici –Biologi- Farmacisti- Infermieri- Fisici - e altro personale (oss, ecc.).</p> <p><b>Totale operatori da formare n. 4743</b></p>

**SEDI FORMATIVE, CAPIENZA AULE E ORARI DELLA FORMAZIONE**

Sedi formative		Figure professionali	Capienza aule	Numero ore di formazione
<b>1</b>	<b>Potenza</b>	Dirigenza medica e sanitaria	Massimo 100 operatori	Come da moduli formativi previsti
		Infermieri, ostetriche	Massimo 150 operatori	
		OSS	Massimo 250 operatori	
<b>2</b>	<b>Area Sud della Provincia di Potenza</b>	Dirigenza medica e sanitaria	Massimo 100 operatori	
		Infermieri, ostetriche	Massimo 150 operatori	
<b>3</b>	<b>Area Nord della Provincia di Potenza</b>	Dirigenza medica e sanitaria	Massimo 100 operatori	
		Infermieri, ostetriche	Massimo 150 operatori	
<b>4</b>	<b>Matera</b>	Dirigenza medica e sanitaria	Massimo 100 operatori	Come da moduli formativi previsti
		OSS	Massimo 250 operatori	
		Infermieri, ostetriche	Massimo 150 operatori	
<b>5</b>	<b>Policoro</b>	Dirigenza medica e sanitaria	Massimo 100 operatori	
		Infermieri, ostetriche	Massimo 150 operatori	

Nella Tabella A, che segue, è riportato il personale da formare (compresi i fruitori del modulo D), suddiviso per figure professionali e sedi:

Figure professionali	Potenza	Area Nord Provincia di Potenza	Area Sud Provincia di Potenza	Matera	Policoro	Totale Generale
Dirigenza Medica e sanitaria	427	188	146	258	95	1114
Infermieri - Ostetriche	1124	481	503	651	217	2976
Altro personale (OSS, ecc.)	209	113	98	171	62	653
<b>TOTALE</b>	<b>1760</b>	<b>782</b>	<b>747</b>	<b>1080</b>	<b>374</b>	<b>4743</b>

## EDIZIONI

FIGURE PROGESSIONALI	POTENZA	AREA NORD PROVINCIA DI POTENZA	AREA NORD PROVINCIA DI POTENZA	MATERA	POLICORO	TOTALE
DIRIGENZA MEDICA E SANITARIA	5 ed.	2 ed.	2 ed.	3 ed.	1 ed	13
INFERMIERI OSTETRICHE E TECNICI	9 ed.	4 ed.	4 ed	5 ed.	2 ed	24
ALTRO PERSONALE (OSS)	2 ed.			2 ed.		4
MEDICI DI DIREZIONE SANITARIA-INFETTIVOLOGI- BIOLOGI-FARMACISTI E PERSONALE SPECIFICO	1 ed.					
<b>TOTALE</b>	<b>17 ed.</b>	<b>6 ed.</b>	<b>6 ed.</b>	<b>10 ed.</b>	<b>3 ed.</b>	<b>42 ed.</b>

**42 edizioni + 2 di recupero (1 a Potenza, 1 a Matera) = 44 Edizioni**

N.B. Le attività Formative dovranno essere sviluppate per tutti gli operatori coinvolti e per moduli contenutistici definiti dal Piano.

FIGURA COINVOLTE	SPECIFICHE CONTENUTISTICHE
	Corso di formazione sulle infezioni ospedaliere: Presentazione del Piano
<b>Modulo A di base-teorico generale</b>  <b>tutte le figure professionali previste</b>	Modulo propedeutico ai corsi B e C. <b>METODOLOGIA DIDATTICA: FAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Epidemiologia delle infezioni ospedaliere, a livello globale, nazionale e locale</li> <li>• Il problema delle resistenze agli antimicrobici, il PNCAR e le diverse strategie per il contrasto all'antimicrobico-resistenza (es. antimicrobial stewardship, diagnostic stewardship);</li> <li>• Complessità del contrasto alle infezioni ospedaliere nelle strutture assistenziali: attori coinvolti e ruoli, il Comitato per il Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza (CC-ICA) e i modelli di organizzazione aziendale.</li> <li>• Sorveglianza epidemiologica come metodologia alla base della prevenzione, sistemi di sorveglianza, gestione statistica dei processi correlati alle infezioni, analisi e strumenti di feedback e di interpretazione dei dati.</li> <li>• Precauzioni standard: igiene delle mani, DPI, etc. Precauzioni aggiuntive da contatto, droplet e via aerea</li> <li>• Monitoraggio e valutazione dell'igiene delle mani. I programmi di intervento sull'igiene delle mani;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antisepsi e disinfezione, pulizia e disinfezione dei dispositivi medici, sterilizzazione, sanificazione ambientale, smaltimento dei rifiuti potenzialmente infettanti;</li> <li>• Individuazione e gestione degli outbreak;</li> <li>• Screening dei microrganismi multidrug-resistant (MDR)/sentinella)</li> <li>• Strategie da adottare per prevenire specificatamente le infezioni ospedaliere associate a: catetere vascolare, catetere vescicale, intubazione, pratiche chirurgiche; approcci basati su care bundle;</li> <li>• Vaccinazioni dell'operatore sanitario</li> </ul>
<b>Modulo B</b>  <b>Dirigenza medica e sanitaria, infermieri, ostetriche, OSS</b>	<p>Acquisizione di abilità pratiche rispetto alle conoscenze apprese nel modulo teorico (Modulo A).</p> <p>Modulo con approfondimenti pratici, sessioni interattive, simulazioni e formazione sul campo, si svolgerà presso le strutture di appartenenza e i temi indicati dovranno essere svolti in funzione della propria professionalità e dell'area (medica/chirurgica/servizi) di afferenza.</p> <p>I temi minimi che dovranno essere affrontati riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antisepsi e disinfezione, pulizia e disinfezione dei dispositivi medici, sterilizzazione, sanificazione ambientale, smaltimento dei rifiuti potenzialmente infettanti;</li> <li>• Sistemi di sorveglianza;</li> <li>• Individuazione precoce degli outbreak;</li> <li>• Screening dei microrganismi multidrug-resistant (MDR)/sentinella;</li> <li>• Precauzioni standard: igiene delle mani, DPI, etc.;</li> <li>• Precauzioni aggiuntive da contatto, droplet e via aerea;</li> <li>• Approcci basati su care bundle;</li> <li>• Strategie da adottare per prevenire specificatamente le infezioni Ospedaliere associate a: catetere vascolare, catetere vescicale, Intubazione, pratiche chirurgiche.</li> </ul>
<b>Modulo C</b>  <b>Dirigenza medica e sanitaria, infermieri, ostetriche, OSS</b>	<p>Programma locale di contrasto alle infezioni ospedaliere.</p> <p>I contenuti del corso riguarderanno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programma locale di contrasto alle ICA in ambito ospedaliero e sua organizzazione;</li> <li>• Indicatori di struttura e di processo per la prevenzione e controllo delle infezioni;</li> <li>• Approfondimenti riguardanti le diverse professionalità, i diversi setting (es. area medica, chirurgica, terapia intensiva, pronto soccorso)</li> <li>• Approfondimenti riguardanti le principali categorie di ICA in ambito ospedaliero: o infezioni del sito chirurgico, o infezioni correlate a catetere venoso centrale o periferico, o infezioni correlate a catetere vescicale, o infezioni correlate a device cardiaci e protesi chirurgiche vascolari/ortopediche, o polmoniti associate a intubazione, o diarrea da C. difficile) o etc.</li> </ul>
<b>Modulo D</b>  <b>Medici di Direzione Sanitaria- Infettivologi-Biologi-Farmacisti e personale specifico degli Organismi specifici-Medici legali</b>	<p>Modulo specialistico riservato agli operatori del CC-ICA (igienisti, clinici, farmacisti, laboratoristi, ecc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il modulo ha l'obiettivo di migliorare le capacità dei Comitati-ICA (CC-ICA) aziendali, sia in termini di competenze specifiche individuali che di organizzazione e integrazione del CC-ICA all'interno della struttura sanitaria.</li> <li>• L'obiettivo è quello di innescare meccanismi di formazione a cascata e rinforzare il networking regionale tra i CC-ICA e promuovere la conduzione di audit periodici sui dati osservati.</li> </ul>

<b>MODULO FORMATIVO</b>	<b>ORE DI FORMAZIONE</b>
<b>Modulo A</b>	<p>Totale ore di formazione 44 ore da concludere massimo entro 90 giorni dall'avvio del servizio</p> <p>L'aggiudicatario fornirà la formazione in modalità FAD offerta dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS). L'aggiudicatario dovrà prendere contatti diretti con l'ISS per ricevere tutte le informazioni necessarie.</p> <p>Il pacchetto formativo deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Essere utilizzabile su PC e dispositivi mobili.</li> <li>2. Essere compatibile con i browser più comuni quali Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Safari e Opera.</li> <li>3. Non deve prevedere l'utilizzo di Java.</li> <li>4. Deve essere utilizzabile con una larghezza di banda di massimo di 500 Kbits.</li> <li>5. Tutto il materiale didattico deve essere liberamente scaricabile dalla piattaforma.</li> <li>6. la formazione asincrona dovrà essere garantita 24 ore al giorno 7 giorni su 7.</li> <li>7. Dovrà esser garantita la presenza di un tutor didattico. L'assistenza nei giorni feriali dalle ore 8:00 alle ore 17:00 sia per il contenuto della FAD che per problemi meramente tecnici. L'assistenza deve esser disponibile attraverso numero verde e-mail con risoluzione entro il giorno lavorativo successivo.</li> <li>8. Dovrà supportare l'accesso concorrente di almeno 300 utenti, senza rallentamenti e blocchi.</li> <li>9. Dovrà consentire la tracciabilità degli accessi, del raggiungimento degli obiettivi di ogni modulo didattico e dell'obiettivo complessivo. Dovrà permettere l'invio massivo delle credenziali di accesso sulla mail aziendale di ogni partecipante utilizzando risorse esterne alle Aziende Sanitarie.</li> </ol> <p>N.B. Per quanto attiene la formazione FAD (Modulo A), è richiesta la gestione completa della stessa da parte dell'aggiudicatario, attraverso la creazione di un modulo di iscrizione online dedicato al personale delle Aziende Sanitarie della Regione Basilicata che consenta di gestire online tutte le iscrizioni e la gestione delle procedure FAD ECM; Il modulo deve essere reso disponibile nella pagina online indicata dall'affidatario e fornito a tutti i dipendenti affinché venga ottimizzata e gestita in autonomia la fase di registrazione;</p> <p>Il modulo presente online deve avere le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifica attraverso i dati forniti dal dipendente che lo stesso non abbia già seguito il percorso formativo autorizzandolo all'iscrizione;</li> <li>- Controllo della correttezza dei dati forniti attraverso il codice fiscale del dipendente;</li> <li>- Una volta iscritto attraverso il modulo online, il dipendente non dovrà più iscriversi alla piattaforma FAD in quanto i dati inseriti verranno utilizzati dall'affidatario per la registrazione nella piattaforma FAD ECM dell'affidatario e verrà predisposto l'invio del codice con e-mail ad ogni singolo dipendente all'indirizzo indicato in sede di domanda;</li> <li>- Gli Uffici delle Aziende Sanitarie della Regione Basilicata verranno sollevati da ogni attività di accoglienza, registrazione, controllo ed invio ai dipendenti dei codici FAD. Ogni controllo verrà reso in automatico dal soggetto esterno affidatario.</li> <li>- L'aggiudicatario invierà a ciascuna Azienda sanitaria e ospedaliera ogni 30 giorni il tracciato degli accessi al fine di monitorare l'andamento delle attività.</li> </ul>

<b>Modulo B</b>	Totale n. 11 ore.  Per ciascuna delle sedi di erogazione sopra individuate vanno assicurate le stesse ore d'aula e a tutte le figure coinvolte. Tutte le ore di formazione con programma ECM sono state accreditate dall'AOR San Carlo. L'aggiudicatario dovrà collaborare nella gestione dell'accreditamento e di tutte le fasi specifiche ECM.
<b>Modulo C</b>	N° 9 ore di formazione.  Per ciascuna delle sedi di erogazione sopra individuate vanno assicurate le stesse ore d'aula e a tutte le figure coinvolte (dirigenti medici e sanitari, infermieri, ostetriche e OSS).
<b>Modulo D</b>	N. 15 ore di Corso per operatori del CC-ICA di tutte le "Aziende Sanitarie".

Per ciascuna figura professionale dovrà essere predisposto un dettagliato programma didattico in cui sia specificato per ogni docente il relativo tempo di docenza espresso in ore e frazioni di ore e l'argomento da trattare.

### 3. REQUISITI DELL'ENTE FORMATORE

Il proponente deve possedere una comprovata esperienza di formazione nello specifico settore della sanità e nelle attività di docenza richiamate nel bando rilevabile dal curriculum societario.

### 4. REQUISITI DEI DOCENTI

Requisiti dei docenti (da rispettare per ciascun docente)

- Documentato percorso formativo ed esperienza professionale, rilevabili dal curriculum formativo e professionale, in relazione agli argomenti da trattare nella docenza proposta dalla DA;

Per ciascun docente individuato dall'Ente Formatore deve essere indicato un eventuale sostituto che presenti un curriculum analogo a quello del docente sostituito. La sostituzione o variazione di docenza sarà oggetto di preventivo assenso da parte dell'AOR San Carlo.

Tutte le spese relative ai compensi e alle trasferte dei docenti sono a totale carico della DA.

### 5. MATERIALI DIDATTICI

Materiali didattici forniti dalla DA e prestazioni complementari alla didattica:	
<b>Programma didattico di dettaglio</b> da fornire alle Aziende Sanitarie della Regione Basilicata per ciascun modulo e per ciascuna categoria delle professioni sanitarie individuate, in cui sia specificato per ogni docente il relativo tempo di docenza espresso in ore, frazioni di ore e argomento da trattare.	<b>Provvede l'aggiudicatario</b>
<b>Materiali didattici (Dispense / manuali / testi relativi agli argomenti per ciascun partecipante).</b> L'aggiudicatario dovrà predisporre le relative dispense didattiche da consegnare a ciascuno dei	<b>Provvede</b>



<p>discenti (documentazione/slides utilizzata dai docenti nell'esposizione e necessaria per l'approfondimento degli argomenti affrontati). Tutti i supporti cartacei dovranno essere predisposti con materiale riciclato o proveniente da foreste gestite in modo responsabile o certificati a ridotto impatto ambientale, nonché stampati in modalità fronte retro.</p> <p>Una copia delle dispense dovrà essere consegnata alle Aziende Sanitarie della Regione Basilicata</p>	<p><b>l'aggiudicatario</b></p>
<p><b>Registri d'aula / Rilevazione presenze</b></p> <p>Predisposizione di un registro cartaceo delle presenze per ogni giornata del corso con indicazione della data e degli orari di entrata e di uscita dall'aula su cui ogni partecipante ed ogni docente apporrà la propria firma all'inizio e a fine lezione.</p> <p>I registri, che saranno resi disponibili anche in formato elettronico, faranno parte della documentazione da allegare a rendiconto di ogni singola sessione dei corsi di formazione.</p>	<p><b>Provvede l'aggiudicatario previo assenso dell'Azienda capofila</b></p>
<p><b>Verifiche finali di apprendimento/test</b></p> <p>Per ogni Modulo formativo, l'aggiudicatario predisporrà e somministrerà un test di verifica dell'apprendimento. Copia dei test (con relativo correttore) va trasmessa alle Aziende Sanitarie della Regione Basilicata.</p> <p>In particolare, dovrà essere predisposto un <b>questionario di valutazione finale dell'apprendimento</b> contenente, domande a risposta multipla con quattro possibilità di risposta di cui una sola esatta secondo il Regolamento AGENAS.</p> <p>A detto test, nel rispetto della normativa AGENAS, verrà allegato un modello di valutazione dell'evento e un modello di valutazione dei docenti,</p>	<p><b>Provvede l'aggiudicatario</b></p>
<p><b>Attestazione individuale di partecipazione</b></p> <p>Per quanto attiene il Modulo A FAD, le attestazioni da fornire a cura dell'aggiudicatario saranno l'attestato di partecipazione al corso e l'attestato crediti ECM. L'aggiudicatario provvederà alla consegna degli attestati ECM ai discenti e copia alle Aziende Sanitarie della Regione Basilicata.</p> <p>Per i moduli B C e D la DA, al termine del corso, dovrà consegnare un attestato individuale di frequenza ad ogni partecipante ed una copia degli stessi attestati alle Aziende Sanitarie della Regione Basilicata.</p> <p>Gli attestati saranno numerati, con propria intestazione, data, durata ed estremi del corso, nominativo del discente).</p> <p>L'AOR San Carlo, capofila del progetto, in quanto Provider accreditato presso AGENAS, rilascerà ai partecipanti gli attestati ECM per i moduli B C e D.</p>	<p><b>Provvede l'aggiudicatario  e Azienda Capofila</b></p>

Il materiale didattico deve recare la banda dei loghi obbligatoria prevista per i progetti finanziati con fondi rivenienti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Nella banda dei loghi devono essere presenti, in ordine, l'emblema dell'Unione europea completo di dicitura relativa al NGEU, il logo del Ministero della Salute il logo del PNRR (ItaliaDomani), logo dell'AGENAS.

Il costo del materiale didattico e del materiale d'aula è compreso nel servizio di formazione oggetto del presente appalto.

Dovranno essere resi disponibili le piattaforme, i collegamenti e tutto quanto necessario per la ottimale realizzazione degli interventi formativi a distanza [FAD], assicurando le fasi di convocazione relativamente alla formazione in aula, la gestione dell'aula oltre al professionale svolgimento delle attività di tutoraggio, monitoraggio e valutazione.

## 6. ORARIO DELLE ATTIVITA' FORMATIVE E GESTIONE DEL CALENDARIO FORMATIVO

Per facilitare la più ampia partecipazione, i corsi si svolgeranno prevalentemente negli orari di servizio; eventuali variazioni saranno concordate e condivise con l'AOR San Carlo.

La DA provvederà per i moduli B C e D alla gestione delle iscrizioni.

Entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto la DA presenta il "calendario dell'attività formativa" all'Azienda Capofila.

Ciascuna Azienda Sanitaria pubblicherà sul sito web aziendale il prospetto condiviso con l'Azienda capofila con il link gestito dalla DA a cui perverranno le iscrizioni dei singoli discenti.

La DA gestirà l'elenco dei discenti per ciascuna edizione sollecitando le iscrizioni fino al raggiungimento del numero massimo previsto e coordinando le eventuali sostituzioni dei discenti.

Prima dell'inizio di ciascuna edizione del corso programmato la DA farà pervenire all'Azienda Capofila l'elenco degli iscritti che sarà condiviso con le "Aziende Sanitarie".

Nella gestione delle attività si dovrà tener conto delle possibili sostituzioni dei nominativi dei discenti dovute alle cessazioni dal servizio, ad aspettative dal servizio ed alle eventuali nuove assunzioni nei limiti della capienza. Tali oscillazioni non influiranno sul numero complessivo delle edizioni (44) e dei partecipanti.

## 7. BASE D'ASTA

Il percorso formativo rivolto a n. 4743 unità prevede la realizzazione di complessive 44 edizioni

Per la determinazione della base d'asta è stato utilizzato un costo unitario (omnicomprensivo di utile, costi generali, spese di gestione, tutoraggio, docenza, ecc.) determinato in €. 10,00/1h.

Di seguito la specifica di costo:

Moduli formativi	Ore di formazione	n. operatori da formare	Costo orario per discente	Totale costo €
Modulo A - Pacchetto FAD a carico ISS – Gestione attività di accreditamento	44	4.743	forfettario	15.000,00
Modulo B e C	20	4.712	10,00 €/h	942.400,00
Modulo D	15	31	10,00 €/h	4.650,00
<b>Totale base d'asta</b>				<b>962.050,00</b>

## 8. ACCESSIBILITA'

Il servizio offerto deve essere reso fruibile anche da parte di operatori con disabilità uditiva o con deficit di comunicazione, attraverso diversi strumenti in uso (sottotitolazione realizzata attraverso stenotipia,

formulazione in tempo reale –respeaking- in presenza e a distanza, l'impiego di software di riconoscimento vocale per la trascrizione automatica). In aggiunta alla sottotitolazione, per ampliare l'accessibilità della formazione, sarebbe auspicabile anche la traduzione in Lingua Italiana dei Segni (LIS), attraverso interpreti da attivare in presenza o a distanza. Analogamente, prevedere supporti didattici per ciechi o ipovedenti qualora ve ne fossero.

## **9. SEDE ORGANIZZATIVA**

L'aggiudicatario dovrà individuare e mettere a disposizione cinque sedi di svolgimento del corso di cui tre per la provincia di Potenza e due per la Provincia di Matera, con un numero di posti non inferiore a quanto indicato nel prospetto di cui al paragrafo 2 -sedi formative, capienza aule e orari di formazione (Tabella A) aventi requisiti di accessibilità, disponibilità di parcheggio, prossimità ai servizi di trasporto pubblico locale.

Le sedi dovranno essere caratterizzate da ambienti confortevoli e munite di tutte le caratteristiche funzionali e di rispetto della sicurezza previste dalle normative vigenti.

L'Aggiudicatario è tenuto altresì a garantire adeguata copertura assicurativa contro i danni che possono derivare a persone o cose durante lo svolgimento delle attività didattiche ed assicurare i presidi e le procedure previste dalla normativa sulla tutela della salute e sicurezza.

## **10. COORDINATORE-RESPONSABILE DEL PROGETTO DI FORMAZIONE**

L'aggiudicatario è tenuto a designare un Coordinatore/Responsabile della organizzazione, del controllo del personale e dei suoi obblighi.

Ciascun concorrente, in sede di gara, dovrà allegare il curriculum della persona fisica designata come coordinatore responsabile del progetto di formazione, che si renderà disponibile in qualità di referente unico nei confronti dell'Azienda capofila per tutto quanto attiene allo svolgimento della commessa.

Il referente responsabile dovrà possedere una comprovata esperienza in ruoli di direzione di progetti formativi finanziati da fondi comunitari.

Il referente indicato è il soggetto a cui l'Amministrazione farà riferimento per la soluzione di tutti gli aspetti organizzativi e didattici connessi alla gestione del contratto. Il referente dovrà rendersi disponibile, in orari da concordare tra le parti, per tutti gli incontri sia organizzativi che di contenuto didattico richiesti dall'Azienda capofila.