

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN OUTSOURCING
DELLA GESTIONE DEI SERVIZI LOGISTICI INTEGRATI DI BENI
SANITARI E NON E DEL CONFEZIONAMENTO DEI FARMACI IN DOSE
UNITARIA IN FABBISOGNO ALLE AZIENDE DEL SERVIZIO
SANITARIO DELLA REGIONE BASILICATA**

CHIARIMENTI

RISPOSTE RICHIESTE

N°13 – 14 – 16 – 19 – 22 – 26 – 27 – 28 – 29 – 30 – 31 – 32 – 33 - 34

RICHIESTA N°13 del 23.11.2017 – ORE 17:25

RICHIESTE N°13.1 – 13.2 – 13.3 – 13.4 – 13.5 – 13.6 – 13.7 – 13.8 – 13.9

Con riferimento alla gara in oggetto, siamo con la presente a formulare la seguente richiesta di chiarimenti:
Sistemi Informativi ed informatici delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere:

- È possibile avere ospitalità all’interno dell’infrastruttura informatica aziendale del sito regionale di Potenza sotto forma di architettura fisica o virtuale? Se si, è possibile prevedere una connettività gestita dalla ditta aggiudicataria dell’appalto?
- I Presidi Ospedalieri sono rilegati tra loro in fibra, e/o quali tecnologie di connessione sono utilizzate tra le varie strutture ospedaliere? Esiste nei Presidi Ospedalieri una linea di backup? Se si quali P.O ne sono provvisti?
- I Presidi Ospedalieri sono collegati al Sito Regionale di Potenza tramite intranet? Se si quali?
- I Presidi Ospedalieri sono collegati tramite intranet ad altro Data Center? Se si, quale?
- È presente connettività WiFi all’interno dei Presidi Ospedalieri? Se si in quali?
- L’eventuale presenza di connettività WiFi che livello di copertura ha rispetto al 100% dei posti letto? Quali apparati sono utilizzati? Marca, modello, controller se presente. Sarà possibile prevedere una Vlan dedicata per il servizio di gara?
- Gli Access Point sono già collegati o è possibile collegarli all’intranet aziendale al fine di raggiungere il sito regionale o altro Data Center dove attualmente risiedono i servizi ospedaliere?
- Che livello di copertura radio mobile è presente all’intero dei Presidi Ospedalieri da parte dei principali operatori Tim, Vodafone, Wind-Tre?
- Con riferimento ai dati riportati nel cronoprogramma (Art. 4 Allegato 1 pag. 5) a quante e a quali si riferisce il 100% delle UU.O. alle quale afferisce il servizio di logistica con la gestione dei farmaci in dose

unitaria, e conseguentemente il sistema di prescrizione e controllo della somministrazione delle terapie personalizzate?

RISPOSTA RICHIESTA 13.1

Il sito di Potenza può ospitare una infrastruttura informatica fisica, non è possibile prevedere alcuna connettività in quanto è in previsione, per tutte le strutture ospedaliere per acuti o territoriali del SSR, una connettività erogata tramite rete RUPAR.

RISPOSTA RICHIESTA 13.2

AOR SAN CARLO

L'AOR SAN CARLO è connessa alla rete RUPAR con una connessione ad 1 Gb/s. - È connessa al presidio di Pescopagano con la rete RUPAR a 8Mb/s e una connessione punto punto a 8Mb/s. - I tre ospedali acquisiti ex lege 2/17 (Melfi, Lagonegro, Villa D'Agri) sono connessi alla rete RUPAR a 2,5Gb/s

ASP

Alcuni ospedali sono in fibra, altri hanno collegamenti HDLSL. - Se si intende un backup di connessione dati esiste solo nelle sedi in fibra. Sono provvisti: Chiaromonte, Lauria e Maratea.

ASM

I presidi ospedalieri collegati in fibra su rete GIGARUPAR verso Potenza sono: P.O. Matera a 2,5 gbps – P.O. Policoro a 2,5 gbps – P.O.D. Tricarico a 2,5 gbps.

IRCCS CROB

Il CROB è nodo della Rete GIGARUPAR che collega, tra l'altro, in fibra ottica tutte le strutture ospedaliere regionali. Dispone inoltre di un secondo collegamento Internet attraverso la rete GARRX.

RISPOSTA RICHIESTA 13.3

AOR SAN CARLO

Tutti gli ospedali sono collegati alla rete geografica regionale RUPAR.

ASP

Venosa è collegata in fibra, tutti gli altri in HDLS (tutti gli ospedali sono collegati tra di loro e con la Regione).

ASM

Il P.O.D. di Tinchi e il P.O.D di Stigliano sono collegati alla sede Master (P.O. Matera) su rete MPLS con banda rispettivamente di 20Mbits e 8Mbits.

Le linee di backup su rete MPLS sono presenti presso: P.O. POLICORO - P.O.D. TRICARICO

IRCCS CROB

Si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA 13.2 – IRCCS CROB.

RISPOSTA RICHIESTA 13.4

AOR SAN CARLO

Le 5 sedi dell'Azienda ospedaliera San Carlo fanno riferimento all'unico Datacenter ubicato alla sede di Potenza.

ASP

L'ASP ha un unico data center in Via Torraca a Potenza. In Regione c'è il Datacenter del Ris Pacs, quello della Nuova Contabilità, quello dell'Anagrafe Vaccinale Regionale e quello dell'Anagrafe Sanitaria Regionale.

ASM

Tutti i presidi raggiungono il sito regionale di Potenza. I presidi sono collegati al Datacenter aziendale ospitato presso il P.O. di Matera.

IRCCS CROB

Al Datacenter della Regione Basilicata.

RISPOSTA RICHIESTA 13.5

AOR SAN CARLO

Attualmente la connettività wi-fi è disponibile presso la sede di Potenza. Sono in corso i progetti di estensione alle altre sedi ospedaliere.

ASP

NO.

ASM

Non è presente, al momento, connettività wi-fi.

IRCCS CROB

Il CROB dispone di una rete wi-fi.

RISPOSTA RICHIESTA 13.6

AOR SAN CARLO

La connettività wi-fi a Potenza copre il 100% della struttura ospedaliera con a.p. HPE 425 wireless con controller centrale ridondato. La rete wireless ha wlan assegnate ed una è stata dedicata al servizio attivo di prescrizione e somministrazione farmaci.

ASP

-

ASM

-

IRCCS CROB

50% dei posti letto. - Cisco controller WLC 5508, AP Cisco AIR-CAP-2602-E-K9 - Sarà possibile prevedere una VLAN dedicata per il servizio di gara.

RISPOSTA RICHIESTA 13.7

AOR SAN CARLO

Attraverso la rete wireless è possibile raggiungere il Datacenter ospedaliero, ma non quello regionale in quanto appartenenti a classi IP diverse.

ASP

-

ASM

-

IRCCS CROB

SI

RISPOSTA RICHIESTA 13.8

Il livello di copertura radio mobile presente all'interno dei Presidi Ospedalieri è quello dichiarato dai fornitori dei servizi.

Attesa l'orografia del territorio regionale, la copertura radio non è uniforme all'interno dei presidi ospedalieri. Si evidenzia che alcune zone interne ai presidi ospedalieri sono totalmente schermate e quindi non raggiungibili dai segnali radio.

RISPOSTA RICHIESTA 13.9

Come già riportato negli atti di gara, la gestione dei farmaci in regime di dose unitaria, nella fase iniziale dovrà interessare il 30 % delle UU.OO. interessate. Tale percentuale, nel corso della durata del contratto, dovrà aumentare progressivamente fino a coprire il 100 % delle UU.OO.

L'individuazione delle UU.OO. interessate nella fase iniziale sarà concordata in sede di sottoscrizione del contratto di appalto.

RICHIESTA N°14 del 24.11.2017 – ORE 11:21

RICHIESTE N°14.1 – 14.2 – 14.3 – 14.4 – 14.5 – 14.6 – 14.7

... avremmo bisogno dei seguenti chiarimenti:

Quesito 1

Si chiede di precisare il numero di reparti per ciascun presidio ospedaliero ed il numero delle strutture territoriali in ambito al sistema di prescrizione e somministrazione dei farmaci.

Quesito 2

Si chiede di precisare il numero di utenti per ciascuna tipologia (medici, farmacisti, infermieri, amministrativi, ecc.) che dovranno essere formati all'utilizzo del sistema di prescrizione e somministrazione dei farmaci.

Quesito 3

Rif. Caratteristiche Tecniche del Servizio (Allegato 1), art. 4 “Cronoprogramma del servizio” (pag. 5) Si chiede di precisare se il sistema di prescrizione e somministrazione del farmaco dovrà essere attivato a T(0) + 12 mesi contestualmente all’avvio del servizio di logistica centralizzata ed in assenza della gestione dei farmaci monodose o a T(0) + 24 mesi con la gestione dei farmaci in dose unitaria in fase sperimentale.

Quesito 4

Rif. Caratteristiche Tecniche del Servizio (Allegato 1), art. 5.2 “Gestione del Magazzino Unico” (pag. 7) e art. 5.7 “Sistema di gestione della terapia farmacologica in dose unitaria” (pag. 12). Al fine di garantire la par condicio tra tutti i partecipanti si chiede conferma che i costi di integrazione dei sistemi forniti con gli attuali sistemi gestionali della Aziende Sanitarie, esclusivamente in relazione agli eventuali costi lato sistemi attuali delle AS, saranno a carico della Stazione Appaltante o delle singole Aziende Sanitarie.

Quesito 5

Rif. Caratteristiche Tecniche del Servizio (Allegato 1), art. 5.2 “Gestione del Magazzino Unico” (pag. 9).

Il documento di gara recita: “Il progetto deve includere una versione demo del software gestionale da cui si possano valutare ...”.

Si chiede di confermare che quanto sopra sia relativo alla richiesta da parte della Stazione Appaltante di una demo alla Commissione Giudicatrice da tenere a cura e spese del proponente su ambienti a ciò appositamente predisposti (che potrebbero essere anche raggiungibili esclusivamente on-line), dal momento che le caratteristiche tecniche del software proposto potrebbero non consentire di allegare al documento di offerta tecnica una versione demo su supporto portatile (CD/DVD, memory stick USB, ecc.).

Quesito 6

Rif. Caratteristiche Tecniche del Servizio (Allegato 1), art. 5.7 “Sistema di gestione della terapia farmacologica in dose unitaria” (pag. 12).

Il documento di gara recita: “b. Sistema (hardware, software ed infrastruttura di rete) per la tracciabilità fino al posto letto e l’identificazione ...”.

Si chiede di precisare, per una determinazione certa ed univoca dell’oggetto di fornitura, il requisito in termini di tipologia delle componenti hardware, software e di rete richieste, loro numerosità, ubicazione, vincoli e requisiti. Si chiede in ogni caso conferma, con particolare riferimento all’infrastruttura di rete, che eventuali lavori necessari per la sua messa in opera saranno a carico della Stazione Appaltante o delle singole Aziende Sanitarie.

Quesito 7

Rif. Caratteristiche Tecniche del Servizio (Allegato 1), art. 5.7 “Sistema di gestione della terapia farmacologica in dose unitaria” (pag. 12).

SI chiede di precisare se nei reparti ospedalieri siano già in funzione sistemi di gestione di reparto (cartella clinica elettronica), i nomi e fornitori di tali sistemi e le modalità secondo le quali il sistema di prescrizione e somministrazione dei farmaci oggetto della fornitura dovrà eventualmente integrarsi con essi.

RISPOSTA RICHIESTA 14 – QUESITO 1

Si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA 7.12

RISPOSTA RICHIESTA 14 – QUESITO 2

AOR SAN CARLO

Dati riferiti unicamente alla prescrizione e somministrazione dei farmaci: Medici: 600 – Farmacisti: 11 – Infermieri: 1100.

ASP

Dati riferiti unicamente alla prescrizione e somministrazione dei farmaci: Medici: 214 – Farmacisti: 8 – Infermieri: 627.

ASM

Dati riferiti unicamente alla prescrizione e somministrazione dei farmaci: Dirigenti Medici: 415 - Dirigenti Farmacisti: 10 – Infermieri: 1091.

IRCCS CROB

Dati riferiti unicamente alla prescrizione e somministrazione dei farmaci: Dirigenti Medici: 90 – Farmacisti: 4 – Infermieri: 170.

RISPOSTA RICHIESTA 14 – QUESITO 3

Il sistema di prescrizione e somministrazione del farmaco dovrà essere attivato al tempo T(0) + 12 mesi, contestualmente all'avvio del servizio di logistica centralizzata, come riportato negli atti di gara.

RISPOSTA RICHIESTA 14 – QUESITO 4

La risposta è affermativa.

RISPOSTA RICHIESTA 14 – QUESITO 5

Qualora non fosse possibile allegare al documento di offerta tecnica una versione demo su supporto portatile, sarà necessario organizzare una o più sessioni demo con la Commissione giudicatrice, da tenere a cura e spese del proponente, su ambienti a ciò appositamente predisposti.

In ulteriore alternativa, ciascun offerente dovrà allegare al documento di offerta tecnica le necessarie credenziali di accesso ad una installazione appositamente configurata del sistema proposto.

RISPOSTA RICHIESTA 14 – QUESITO 6

La definizione e la progettazione del sistema (hardware, software ed infrastrutture di rete) così come la relativa realizzazione e tutti gli oneri connessi sono a totale carico della Ditta Aggiudicataria dell'appalto.

RISPOSTA RICHIESTA 14 – QUESITO 7

All'interno dei reparti ospedalieri è già in funzione un software gestionale di reparto (AIRO) di proprietà della Regione Basilicata, la cui manutenzione è affidata alla GSI S.r.l. di Potenza. Il software gestisce la prescrizione, ma non è dotato di moduli per la registrazione della somministrazione ai degenti. Integrazione del software mediante Web Services, con standard HL7 CDA/2.

L'IRCCS CROB, inoltre, è dotato di cartella clinica Onco-ematologica dossier della BIMIND S.r.l. - integrazione mediante Web Services, con standard HL7 CDA/2.

RICHIESTA N°16 del 24.11.2017 – ORE 16:19

RICHIESTE N°16.1 – 16.2 – 16.3 – 16.4 – 16.5 – 16.6 – 16.7 – 16.8 – 16.9 – 16.10

In riferimento alla procedura di gara in oggetto, con la presente si sottopongono i seguenti quesiti, con richiesta di fornire i dovuti chiarimenti.

QUESITI

1 All'art. 22 del Disciplinare di gara, punto 1. lettera m) (pagina 17) viene richiesta:

"Dichiarazione sostitutiva (Elaborato N) attestante la piena disponibilità dell'immobile da adibire a magazzino logistico o, se del caso, l'impegno formale delle parti (concorrente-locatario e proprietario-locatore) a condurre in locazione, con stipula del contratto di locazione, all'atto dell'aggiudicazione definitiva e comunque prima della stipula del contratto di affidamento con l'Amministrazione committente, per un periodo almeno pari a quello della durata dell'appalto. Tale dichiarazione dovrà recare gli identificativi catastali e di proprietà degli stessi oltre che le relative caratteristiche tecniche con l'obbligo a depositare, nei termini stabiliti dal progetto di servizio, la documentazione amministrativa attestante la relativa disponibilità e quella necessaria ad attestarne l'agibilità, ai sensi di quanto disposto dall'art. 24 del D.P.R. n. 380/01 e s.m.i. oltre che le prescritte certificazioni di legge per la specifica attività."

DOMANDA: il testo del disciplinare e del relativo allegato richiamato non prevede l'opzione di impegno all'acquisto dell'immobile da adibire a magazzino logistico. In tale fattispecie, ovvero l'impegno all'acquisto, l'elaborato N da compilare ed inserire nella busta A dei documenti amministrativi risulta essere incompleto e non compilabile correttamente, mancando l'opzione suddetta. Si chiede di voler rettificare sia l'art. del disciplinare che l'elaborato N.

2 All'art. 9 del Capitolato Speciale di gara (pagina 6) viene prevista la revisione periodica dei prezzi di aggiudicazione soltanto a partire dal quarto anno di validità del contratto.

DOMANDA: Si chiede di conoscere la ratio di tale tempistica, posto che il prezzo viene indicato in sede di offerta economica al momento della presentazione della stessa e, tale valore, ex lege deve necessariamente essere adeguato a partire dal secondo anno di validità del contratto. Una decorrenza dal quarto anno non farebbe altro che penalizzare il concorrente la cui revisione del prezzo offerto avverrebbe solo sull'eventuale variazione dei prezzi registrata dopo la fine del terzo anno di servizio, con evidente danno economico.

3 All'art. 10 del Capitolato Speciale di gara (pagina 7) viene disciplinato il meccanismo di conguaglio annuale delle fatturazioni del servizio che, dalla lettura del testo, di fatto stabilisce delle vere e proprie "franchigie" nei volumi di attività del servizio, e quindi, in caso di rilevazione di un numero di righe in uscita fino al 20% in più di quelle poste a base di gara non verrà riconosciuto alcun corrispettivo per le prestazioni rese e, in caso di rilevazione di un numero di righe in uscita fino al 20% in meno di quelle poste a base di gara non verrà richiesta alcuna diminuzione di quanto fatturato. Tale disposizione si ritiene eccessivamente penalizzante per ogni concorrente per il seguente motivo:

- Il meccanismo proposto non si concilia con quanto indicato nello stesso articolo nella parte in cui il corrispettivo è previsto sulla base dell'effettiva prestazione resa, cioè le righe in uscita registrate nel mese di fatturazione. Infatti, è previsto che *"l'ASR, si riserva, comunque, di procedere, anche per le mensilità pregresse e già liquidate e comunque quando tali dati saranno resi disponibili, ad ulteriori verifiche in ordine alle effettive prestazioni eseguite dalla DA con riserva, al riguardo, di rideterminazione di importi a credito o a debito da imputare a conguaglio nella mensilità successiva."*

Tale meccanismo è già più che sufficiente a tutelare la stazione committente e l'introduzione delle franchigie suddette appare del tutto ingiustificata ed estremamente penalizzante per il concorrente. Alla luce di quanto sopra, si chiede a Codesta Stazione Unica Appaltante di voler procedere alle dovute rettifiche del Capitolato, sancendo esclusivamente che la fatturazione dovrà avvenire sulla base delle effettive righe in uscita registrate nel periodo di competenza.

- 4 All'appendice 1 - Storico delle movimentazioni sono indicate le righe movimentate in uscita dal 2013 al 2016: poiché nell'ambito dei servizi richiesti vi sono anche le gestioni dei beni in conto deposito, in conto visione ed in transito, si chiede di sapere, in termini di righe in entrata e righe in uscita, i numeri riferiti singolarmente alle gestioni del conto deposito, del conto visione e dei transiti.
- 5 Nell'ambito della gestione dei prodotti in conto deposito ed in conto visione, si chiede di conoscere se le attività amministrative ad esso correlate debbano essere considerate in capo alla Ditta Aggiudicataria o meno, visto che richiedono un impegno non trascurabile. Se la risposta è affermativa, si chiede di sapere gli strumenti informatici che verranno messi a disposizione della ASR per tale tipo di gestione e la formazione relativa da impartire al personale della Ditta Aggiudicataria.
- 6 Al art. 5.3 dell'allegato 1 - Caratteristiche Tecniche del servizio viene riportato testualmente: "*La DA si impegna, al termine dell'affidamento del servizio, a collaborare con la Ditta subentrante al fine di agevolare e velocizzare il trasferimento di tutti i beni e di tutte le attrezzature utili allo svolgimento del servizio*".
DOMANDA: poiché le attrezzature di funzionamento del magazzino logistico non sono oggetto cessione a fine appalto, fatta esclusione per quelle installate presso le sedi delle AS regionali e delle basi dati di gestione del farmaco in dose unitaria, si richiede una specificazione su cosa si intende dire con agevolare e velocizzare il trasferimento tutte le attrezzature utili allo svolgimento del servizio.
- 7 Al art. 8 dell'allegato 1 - Caratteristiche Tecniche del servizio alcuni KPI sono individuati con formule impossibili ed altri sono determinati con dati che non dipendono solo dalle attività svolte dalla ditta aggiudicataria. In particolare, si segnalano i seguenti indicatori che presentano anomalie nelle formule:
 - *Indice di puntualità delle consegne* (nelle tre articolazioni previste) ci sembra essere identico all' *Indice di evasione delle domande* (nelle tre articolazioni previste), anche in relazione al valore minimo da conseguire che è identico. Infatti, andando a verificare nel dettaglio la formula, l'unica differenza che rinveniamo è nella denominazione dei dati con cui viene costruito l'indicatore: al numeratore il *N° righe richieste di materiale pianificate consegnate puntualmente* ci sembra identico al *N° righe richieste materiale ordinarie ricevute*, come pure al denominatore il *N° totale righe pianificate* ci sembra identico al *N° righe ordinate pianificate*. **DOMANDA:** si chiede di voler specificare meglio, ove sussistano, le differenze tra i due indicatori segnalati.
 - L'*Indice di rotazione delle scorte* viene calcolato come il rapporto tra il valore dell'ordinato sul valore delle giacenze medie, moltiplicato per 100. **DOMANDA:** si chiede di sapere se il valore dell'ordinato è riferito agli ordini di acquisto oppure alle RDA (Richieste di Approvvigionamento)

dei Centri di Costo Aziendali. Inoltre, la formula corretta dell'indice di rotazione è la seguente:

$$I_r = \frac{U_t}{G_M} \text{ dove:}$$

I_r = indice di rotazione

U_t = valore dell'uscita di materiali nel tempo t

G_M = valore della giacenza media nel tempo t

Il valore dell'indice viene espresso, quindi, in numeri interi e/o decimali e non in percentuali, come indicato nei documenti di gara.

DOMANDA: Si richiede, infine, di specificare se il suddetto indice debba essere calcolato soltanto a valore oppure anche a quantità (ovvero determinato sulle quantità dei beni gestiti e non sul loro valore).

- L'indicatore *Giacenza media* riporta una formula non comprensibile, posto che la formula della

Giacenza media a noi nota è la seguente $G_M = \frac{R_o + \sum_{i=0}^n (R_{i-1} + E_i - U_i)}{n+1}$ dove:

R_o = Rimanenza iniziale calcolata ad inizio anno o altro intervallo di tempo desiderato

R_{i-1} = Giacenze alla fine di ciascun istante di tempo

E_i = Entrate di periodo

U_i = Uscite di periodo

n = periodo complessivo di osservazione (anno=12 mesi o altro intervallo di tempo desiderato)

Non si capisce l'utilizzo nella formula dei giorni di obsolescenza ed il numero di confezioni, posto che l'indicatore andrebbe calcolato sul numero di pezzi e non di confezioni. **DOMANDA:** si chiede di voler fare chiarezza sulla formula e sulla sua genesi.

L'*Incidenza degli scaduti/avariati* ha una formula che non sembra coerente, in quanto, normalmente, l'incidenza dello scaduto viene calcolata rapportando il valore dei prodotti scaduti al valore degli acquisti nel periodo di osservazione e non al valore della giacenza media. Inoltre, il valore minimo da conseguire è stato impostato, rispetto ai valori degli altri indicatori, ad un livello molto basso, tenuto pure conto del fatto che la scadenza di un prodotto all'interno del magazzino logistico non sempre può essere addebitata alla responsabilità dell'operatore logistico, ma spesso deriva dalle variazioni dei flussi operativi all'interno delle strutture servite; in tal senso, l'unica responsabilità dell'operatore logistico potrà essere ricondotta ad un errore nella previsione della domanda. **DOMANDA:** si chiede di voler rettificare la formula del suddetto indicatore, nonché il valore minimo da conseguire.

- 8 All'interno dell'appendice 1 (Storico delle movimentazioni) non sono presenti alcuni dati che risultano essenziali per la formulazione dell'offerta. In particolare segnaliamo la mancanza dei seguenti dati:

- Elenco dei centri di consegna sul territorio (distretti sanitari, ambulatori, ...) in quanto negli atti di gara sono segnalati soltanto i presidi ospedalieri
 - Numero dei punti di consegna, intesi come Centri di Costo da servire, suddivisi per singola struttura (ospedaliera e territoriale)
 - Numero di ordini a fornitore effettuati negli anni di osservazione
 - Valore degli ordini suddiviso per categoria merceologica negli anni di osservazione
 - Numero e valore degli ordini a fornitore per merce in transito
 - Numero e valore degli ordini a fornitore per il conto deposito ed il conto visione
 - Numero complessivo dei fornitori
 - Numero complessivo dei codici articoli suddiviso per categoria merceologica e per tipo di ordine (c/deposito - c/visione - transiti - a scorta)
 - Dove sono ubicati i magazzini farmaceutici ed economici oggetto di trasferimento in fase di avvio del servizio? È possibile avere una indicazione delle giacenze medie o delle rimanenze finali di tali magazzini negli anni di osservazione?
 - **DOMANDA:** si chiede di fornire i dati richiesti per poter formulare l'offerta in modo adeguato
- 9 All'interno dell'appendice 1 (Storico delle movimentazioni) sono presenti alcuni dati sui quali chiediamo ulteriori chiarificazioni:
- La tabella denominata "Quantità complessive movimentate per farmaco monodose" da dove trae origine, posto che la gestione del farmaco in dose unitaria non è ancora attiva in regione?
- Il numero dei posti letto delle aziende a che anno è riferito?

10 Si chiede di conoscere il costo di interfacciamento ai sistemi gestionali delle Aziende Sanitarie o se tale informazione debba essere chiesta dalle singole ditte concorrenti alla Società Dedalus SpA. Quanto sopra è necessario per rendere trasparente un costo che tutti i concorrenti dovranno sostenere in caso di aggiudicazione.

RISPOSTA RICHIESTA 16.1

Il riferimento all'Elaborato N è un refuso, come precisato nella RISPOSTA RICHIESTA 6.5.

Per quanto attiene al punto 1 - lettera m dell'art.22 del DISCIPLINARE DI GARA, lo stesso è da intendersi integralmente sostituito dal testo seguente:

“Dichiarazione sostitutiva (Elaborato N, ovvero Nbis o Nter, a seconda dei casi) attestante:

- *la piena disponibilità dell'immobile da adibire a magazzino logistico;*
- *o, se del caso, l'impegno formale delle parti (concorrente-locatario e proprietario-locatore) a condurre in locazione, con stipula del contratto di locazione, all'atto dell'aggiudicazione definitiva e comunque prima della stipula del contratto di affidamento con l'Amministrazione committente, per un periodo almeno pari a quello della durata dell'appalto;*
- *o, se del caso, l'impegno formale del proprietario-venditore a vendere al concorrente-acquirente con stipula del contratto di compravendita, all'atto dell'aggiudicazione definitiva e comunque prima della stipula del contratto di affidamento con l'Amministrazione committente.*

Tale dichiarazione dovrà recare gli identificativi catastali e di proprietà degli stessi oltre che le relative caratteristiche tecniche con l'obbligo a depositare, nei termini stabiliti dal progetto di servizio, la documentazione amministrativa attestante la relativa disponibilità e quella necessaria ad attestarne l'agibilità, ai sensi di quanto disposto dall'art. 24 del D.P.R. n. 380/01 e s.m.i. oltre che le prescritte certificazioni di legge per la specifica attività.”

RISPOSTA RICHIESTA 16.2

Trattasi di refuso, per cui la revisione periodica dei prezzi, avverrà secondo quanto previsto dalle norme vigenti.

RISPOSTA RICHIESTA 16.3

Si conferma quanto riportato negli atti di gara.

RISPOSTA RICHIESTA 16.4

La richiesta non è pertinente con l'oggetto dell'appalto.

RISPOSTA RICHIESTA 16.5

La richiesta non è pertinente con l'oggetto dell'appalto.

RISPOSTA RICHIESTA 16.6

Con la frase “agevolare e velocizzare il trasferimento di tutti i beni e di tutte le attrezzature utili allo svolgimento del servizio”, si intende che la ditta cessante dovrà collaborare pienamente con la ditta subentrante nella gestione del servizio, al fine di non arrecare alcun ritardo o pregiudizio al regolare andamento del servizio medesimo che, per nessun motivo potrà essere interrotto.

RISPOSTA RICHIESTA 16.7

Punto 1: I due indicatori: INDICE DI PUNTUALITA' DELLE CONSEGNE ed INDICE DI EVASIONE DELLE DOMANDE identificano e misurano parametri diversi. Nel primo caso l'indice fa riferimento esclusivamente al rispetto dei tempi di consegna; nel secondo, invece, misura l'avvenuta evasione di una specifica richiesta, a prescindere dal tempo impiegato per la consegna.

Punto 2a: Per valore dell'ordinato si fa riferimento agli ordini di acquisto.

Punto 2b: L'indice deve essere calcolato sul valore.

Punto 3: L'indicatore denominato “GIACENZA MEDIA” è da intendersi come “GRADO DI OBSOLESCENZA DELLA GIACENZA” ed il rispettivo risultato da conseguire è da intendersi come valore massimo. Ai fini del calcolo, per “confezioni (o altra specifica unità di imballo del prodotto in giacenza)” è da intendersi quello riportato nell'anagrafica del prodotto considerato.

Punto 4: L'indicatore “INCIDENZA DEGLI SCADUTI/AVARIATI” al denominatore riporta un mero refuso, pertanto, il medesimo indicatore sarà quindi calcolato come: $(\text{Valore del materiale scaduto o avariato} / \text{Valore degli acquisti}) * 100$, con riferimento al periodo di osservazione.

RISPOSTA RICHIESTA 16.8

Si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA N°6.1 del 20.11.2017 – ORE 09:39.

Si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA N°26A.1 – 26A.2 – 26A.3 – 26A.4 – 26A.5 del 18.12.2017 – ORE 16:51.

RISPOSTA RICHIESTA 16.9

I dati riportati nella tabella “Quantità complessive movimentate per farmaco monodose” sono riferiti alla movimentazione di farmaci, la cui somministrazione può essere effettuata in regime di dose unitaria.

RISPOSTA RICHIESTA 16.10

Con riferimento all’art.2 dell’ALLEGATO 1 – CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO, l’interfacciamento con i sistemi gestionali delle singole Aziende Sanitarie è di competenza della Ditta Aggiudicataria, con oneri a carico delle Aziende Sanitarie.

RICHIESTA N°19 del 28.11.2017 – ORE 11:57

RICHIESTE N°19.1 – 19.2 – 19.3 – 19.4 – 19.5 – 19.6 – 19.7 – 19.8 – 19.9 – 19.10 – 19.11 – 19.12 – 19.13 – 19.14 – 19.15 – 19.16 – 19.17

..... in merito alla gara in oggetto si chiedono i seguenti chiarimenti:

1. Si chiede di indicare se presso le strutture di ricovero sono adottati sistemi di identificazione automatica dei pazienti (es.: bracciale con barcode, bracciale con RFid). In caso affermativo si chiede di fornire le caratteristiche del bracciale (es.: sistema di codifica del codice riportato) e se il sistema adottato è uniforme per tutti i centri.
2. Nel caso in cui non sia presente un sistema di identificazione paziente si chiede di indicare se sarà a cura dell’aggiudicatario implementare un sistema di identificazione paziente e se sono definite le caratteristiche attese.
3. Con riferimento a quanto indicato nel disciplinare tecnico all’Art. 7 – Importo complessivo dell’appalto, si chiede di indicare il metodo di calcolo delle righe per le consegne dei farmaci in dose unitaria.
4. Si chiede di confermare che l’infrastruttura di rete cablata e wireless è disponibile per il fornitore al momento dell’avvio del progetto presso tutti i centri di attività (Presidi Ospedalieri, territoriali, distrettuali, acc) coinvolti nel progetto.
5. Si chiede di dettagliare la topologia della rete, le bande minime garantite per la soluzione applicativa proposta dal fornitore, con particolare riferimento alle interconnessioni tra i differenti presidi e i datacenter primario (Potenza) e di disaster recovery (Matera).
6. Si chiede di dettagliare la classificazione dei datacenter secondo le linee guida le Linee Guida è TIA-942.
7. Si chiede il dettaglio delle connessioni tra i datacenter e i presidi ospedalieri, con particolare riferimento alle bande disponibili, garantite, l’attuale occupazione media e i tempi di latenza.
8. Si chiede di confermare che il dominio in uso è di tipo Microsoft Active Directory e che i domini impiegati nelle differenti strutture interessate dal progetto sono appartenenti alla medesima foresta e/o federati tra loro.
9. Si chiede di confermare che per tutte le aziende il sistema amministrativo contabile è il medesimo; si chiede inoltre di confermare che l’anagrafica centri di costo e prodotti, con particolare riferimento a farmaci, dispositivi medici e beni economici.
10. Si chiede di confermare che il sistema di ADT (gestione pazienti) è unitario per tutti i presidi ospedalieri; si chiede inoltre di poter conoscere quale sia il sistema in uso e quale il produttore.
11. Con riferimento a quanto riportato a pagina 9 dell’Allegato 1 - Caratteristiche tecniche del servizio: “[...]Il progetto deve includere una versione demo del software gestionale da cui si possano valutare le caratteristiche e potenzialità dell’applicativo, con particolare riferimento a:
 - Soluzione proposta per la gestione della terapia personalizzata;
 - Soluzione farmaco (non unitario);

- Beni economici;
- Dispositivi medici;
- Produzione indici di performance (cfr. art. 10 del presente allegato);
- Produzione di statistiche inerenti i consumi;
- Informazioni in tempo reale sull'ubicazione dei prodotti.

[...]” si chiede di valutare come valida alternativa, l'esecuzione di una demo presso il fornitore, in modo tale che eventuali limitazioni o difficoltà derivanti da una mancata o parziale configurazione della soluzione software, della modellazione dei processi gestiti, dei livelli autorizzativi, delle anagrafiche di base e ambiente, ... possano risultare limitanti nella valutazione della soluzione stessa e delle sue potenzialità.

12. Si chiede di poter conoscere il numero di utenti attesi per il sistema software, classificati secondo i profili funzionali / ruoli (Medici, Infermieri, Farmacisti, Controller di processo, Controller di gestione, Operatori logistici,...)

13. Si chiede di specificare se nelle strutture sanitarie destinatarie dei servizi logistici in affidamento tramite questa procedura sono in uso sistemi di e-prescribing o software di cartella clinica con modulo dedicato alla farmaco prescrizione. In caso di risposta affermativa, si chiede cortesemente di poterne conoscere quali siano i sistemi in uso e quale produttore.

14. In riferimento alla tabella pag. 5 Allegato 1 (Caratteristiche tecniche del servizio): si chiede di specificare quali saranno i criteri e modalità di individuazione delle U.O. interessate dal servizio di distribuzione del farmaco monodose.

15. In riferimento alla tabella di riepilogo consumi farmaco monodose, pag 7 Appendice 1 (Storico movimentazioni): si chiede di illustrare il sistema fonte del dato e ove possibile dettagliare il dato per un esercizio.

16. Si chiede di poter conoscere il numero di persone attualmente impiegato nelle ASR per la gestione del magazzino di farmacia; inclusi gli orari di lavoro.

17. Si chiede di fornire il piano di consegna attualmente previsto dei farmaci/dm verso le diverse unità operative e presidi ospedalieri esterni.

In riferimento all'Art.8 dell'Allegato 1 (KEY PERFORMANCE INDICATORS) specificare quali sono i fattori che porteranno ad un'integrazione degli indicatori elencati in tabella.

Si fa inoltre presente i numerosi tentativi di contattare i numeri telefonici indicati dalla Stazione Appaltante nella documentazione di gara per la richiesta di effettuazione degli sopralluoghi.

Considerato che a tali tentativi non è stato fornito riscontro alcuno, vi preghiamo di considerare un congruo periodo di proroga e supportarci nella pianificazione degli opportuni sopralluoghi.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.1

Le informazioni relative a tale richiesta potranno essere fornite dai referenti indicati nella risposta alla RICHIESTA N°9, in sede di sopralluogo presso le singole strutture di ricovero.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.2

Si rinvia all'art.5.7 dell'elaborato “ALLEGATO 1 – CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO”

RISPOSTA RICHIESTA N°19.3

La richiesta non è pertinente con l'oggetto dell'appalto.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.4

Si conferma la presenza di una infrastruttura di rete cablata per tutti i centri di attività, fermo restando che la connettività wireless, laddove necessaria, sarà garantita dalle singole Aziende Sanitarie.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.5

La rete RUPAR regionale è costituita da un anello in fibra che connette i nodi primari situati negli ospedali di Matera, Lagonegro, Villa D'Agri, Melfi e Potenza Regione.

La banda totale disponibile sull'anello primario è di circa 16 GBit (8 lambda da 2,5 Gbit). A ciascun presidio è garantita una banda minima di 1 Gbit. Il sito primario di Potenza e il secondario a Matera sono interconnessi da una banda minima garantita di 2Gbit.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.6

La classificazione del Datacenter regionale, secondo le Linee Guida è TIER II.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.7

La connettività minima è pari a 1 Gb/sec in fibra ottica.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.8

AOR SAN CARLO

L'AOR SAN CARLO utilizza Active Directory e ha un proprio dominio che espone su rete RUPAR i soli servizi condivisi in ingresso o in uscita.

ASP

SI

ASM

Il dominio in uso si basa su Microsoft Active Directory.

IRCCS CROB

Il Dominio in uso al CROB è di tipo Microsoft Active Directory e non è federato con quelli delle altre Aziende Sanitarie.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.9

La risposta è affermativa

RISPOSTA RICHIESTA N°19.10

Si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA N°14 – QUESITO 7 del 24.11.2017 – ORE 11:21.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.11

Si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA N°14 – QUESITO 5 del 24.11.2017 – ORE 11:21.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.12

Si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA 14.2 per quanto riguarda i profili di: Medici, Farmacisti e Infermieri; per i restanti profili di cui alla richiesta, il dato sarà fornito alla Ditta Aggiudicataria del servizio, in quanto non ritenuto indispensabile ai fini della formulazione delle offerte.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.13

No, non sono attualmente in uso.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.14

Non avendo un dato storico da cui partire, in quanto trattasi di un servizio di nuova istituzione, si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA 7.9 ovvero, si rimanda alla fase contraddittoria che avverrà tra la Stazione Appaltante e il soggetto aggiudicatario della presente procedura.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.15

Si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA 16.9.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.16

Si riporta di seguito il numero di persone attualmente impiegato nelle ASR, per la gestione del magazzino di farmacia, con i relativi orari di lavoro:

AOR SAN CARLO

Personale impiegato: 50 unità

Orario di lavoro: dal lunedì al venerdì, con orario 8:00 – 14.00 e 15:00 – 18:00.

ASP

Personale impiegato: 35 unità

Orario di lavoro: dal lunedì al venerdì, con orario 8:00 – 14.00 e 15:00 – 18:00.

ASM

Personale impiegato: 20 unità

Orario di lavoro: dal lunedì al venerdì, con orario 8:00 – 14.00 e 15:00 – 18:00.

IRCCS CROB

Personale impiegato: 8 unità

Orario di lavoro: dal lunedì al venerdì, con orario 8:00 – 14.00 e 14:30 – 17:30, il sabato con orario 8:00 – 14:00.

Si precisa che negli ospedali San Carlo di Potenza e Madonna delle Grazie di Matera nei giorni: sabato, domenica e festivi si opera in regime di reperibilità.

RISPOSTA RICHIESTA N°19.17

L'attuale piano di consegna dei farmaci/dm dovrà / potrà subire modifiche o variazioni a seguito dell'implementazione del magazzino centralizzato, nonché della proposta progettuale di ciascun operatore economico, pertanto, non costituisce un elemento indispensabile per la formulazione dell'offerta.

Si precisa che la frase: *“L'elenco seguente potrà essere integrato nel periodo di validità del contratto”* è da ritenersi un mero refuso.

RICHIESTA N°22 del 29.11.2017 – ORE 09:45

RICHIESTE N°22.1 – 22.2 – 22.3 – 22.4 – 22.5

In merito alla gara di cui all'oggetto, siamo con la presente a formulare i seguenti quesiti:

- 1) Le AS e quindi anche la ASR dispongono già di anagrafiche uniche dei BoA, dei fornitori e dei centri di costo? L'eventuale realizzazione delle suddette anagrafiche, incluso il processo di bonifica dei dati, è oggetto dell'appalto?
- 2) Gestione dei materiali in transito: si richiede di chiarire in dettaglio le modalità di gestione desiderate, con particolare riferimento alle modalità e ai tempi di comunicazione delle specifiche RDA al sistema di approvvigionamento dell'ASR.
- 3) Al fine di dimensionare correttamente il sistema di gestione della terapia farmacologica in dose unitaria e la fornitura dei relativi dispositivi hardware e software e dei servizi di installazione, formazione ed assistenza, si chiede l'elenco dei reparti che potranno essere oggetto di valutazione, previo accordo con l'ASR, per l'attivazione della gestione della terapia giornaliera personalizzata, cfr. Caratteristiche Tecniche del Servizio, ART. 5.7 pagg. 12-13.
- 4) Al fine di dimensionare correttamente le integrazioni tra il sistema di gestione della terapia farmacologica in dose unitaria e i sistemi di anagrafica e ADT delle singole AS si chiede di fornire le specifiche di integrazione con i suddetti sistemi per ogni AS coinvolta nel progetto.
- 5) Al fine di consentire la prescrizione farmacologica su tutti i prodotti, anche su quelli non presenti nei prontuari ospedalieri delle singole AS, si chiede se le AS usufruiscono già delle banche dati e dei servizi forniti da Federfarma.

RISPOSTA RICHIESTA N°22.1

Tutte le AS del dispongono già di anagrafiche uniche dei BoA.

RISPOSTA RICHIESTA N°22.2

Le modalità di gestione dei materiali in transito dovranno essere indicate dalle ditte offerenti nel progetto tecnico, che sarà oggetto di valutazione.

RISPOSTA RICHIESTA N°22.3

I reparti in cui sarà attivata la gestione della terapia giornaliera personalizzata saranno definiti di concerto tra la Stazione Appaltante e il soggetto aggiudicatario della presente procedura.

RISPOSTA RICHIESTA N°22.4

Quanto richiesto non è indispensabile ai fini della formulazione dell'offerta.

RISPOSTA RICHIESTA N°22.5

Le AS usufruiscono già delle banche dati e dei servizi forniti da FEDERFARMA.

RICHIESTA N°26 del 18.12.2017 – ORE 16:51

RICHIESTE N°26.1 – 26.2 – 26.3

Visto l'approssimarsi della scadenza della gara, nonché la complessità della stessa, che venga fornita tempestiva risposta alle richieste inoltrate, necessaria al fine di garantire la massima concorrenza e consentire alle imprese partecipanti la formulazione della miglior proposta possibile. Data la delicatezza delle tematiche richieste una risposta tardiva comprometterebbe la possibilità di formulare un'offerta congrua.

In particolare appare dirimente fare chiarezza sul livello di servizio desiderato in consegna nel caso di emergenze, poiché risulta un dato essenziale per la scelta del numero di magazzini da mettere a disposizione al fine di erogare correttamente il servizio. Nella tabella di pag. 15 del capitolato, alla fase "Evasione richiesta di materiale per emergenze" si legge "In orario di operatività della Centrale Logistica, le richieste in emergenza devono essere evase entro 1 ora, indipendentemente dal momento del loro ricevimento. Negli orari di chiusura del magazzino, le richieste per emergenze devono essere evase dal personale con reperibilità h24 e devono essere consegnate entro 2 ore dal ricevimento delle stesse".

Si chiede quindi:

1. di conoscere per quali presidi (indicandone gli indirizzi precisi) è richiesta l'evasione delle richieste urgenti ed in emergenza secondo il relativo livello di servizio specificato
2. conferma che in orario di operatività della Centrale Logistica, in merito al livello di servizio da garantire nell'evasione della richiesta in emergenza, un'ora sia da considerarsi solo il tempo di preparazione del materiale e quindi con l'esclusione del tempo di consegna che si andrebbe a sommare.
3. di conoscere se la SA renderà disponibili presso le proprie strutture (specificando in quali presidi e dettagliandone per ciascuno l'indirizzo preciso) locali che potranno essere allestiti al fine di gestire l'eventuale stoccaggio di determinate classi di prodotti per garantire la consegna delle emergenze/urgenze entro i livelli di servizio richiesti. In tal caso si chiede di fornire le caratteristiche salienti dei locali (mq, altezza, piano, grado di allestimento esistente, ecc.).

RISPOSTA RICHIESTA N°26.1

Si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA 7.12, con riferimento ai presidi di cura per acuti.

RISPOSTA RICHIESTA N°26.2

Non si conferma. I farmaci richiesti in regime di emergenza devono essere consegnati entro un'ora.

RISPOSTA RICHIESTA N°26.3

Non saranno messi a disposizione locali presso le strutture delle AS

RICHIESTA N°27 del 29.12.2017 – ORE 16:23

RICHIESTE N°27.1 – 27.2 – 27.3

In merito alla gara di cui all'oggetto, siamo con la presente a formulare i seguenti quesiti:

- 1) In riferimento alla risposta 7.1 ai chiarimenti del 14/12/17 si chiede di pubblicare almeno l'elenco, con gli indirizzi, degli attuali magazzini utilizzati per il servizio. Si chiede inoltre di pubblicare le giacenze, in termini di quantità di prodotti, suddivise per magazzino (nell'Appendice 1 sono presenti solo giacenze complessive e solo il valore delle stesse, non le quantità).
- 2) In riferimento alla risposta 7.3 ai chiarimenti del 14/12/17 si chiede di confermare che l'elenco delle strutture interessate dalla terapia farmacologica in dose unitaria corrisponde all'elenco di p.4 dell'Appendice 1. Si chiede inoltre di pubblicare le frequenze di consegna per ciascuna struttura, dal momento che non sono presenti nell'Appendice 1.
- 3) In riferimento ai dati della monodose presenti nell'appendice 1 si chiede di precisare come sono state stimate le righe del farmaco da gestire in monodose, eventualmente pubblicando l'elenco dei prodotti che si è considerato di gestire in dose unitaria precisando se si tratta di blister o di fiale/flaconi. Considerata inoltre la drastica riduzione di righe in uscita dal 2014 al 2015 si chiede inoltre di precisare se tale riduzione sia dovuta ad un accentramento dei centri richiedenti o a una modifica nelle frequenze di consegna o a una differente soluzione organizzativa.

QUANTITA' COMPLESSIVE MOVIMENTATE PER FARMACO MONODOSE		
ANNO	N. RIGHE COMPLESSIVO MOVIMENTAZIONE IN ENTRATA	N. RIGHE COMPLESSIVO MOVIMENTAZIONE IN USCITA
2013	8.640	153.124
2014	10.952	153.364
2015	11.754	84.548
2016	11.684	81.194

RISPOSTA RICHIESTA N°27.1

Per quanto riguarda i magazzini utilizzati per il servizio, si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA 6.1, integrativa di quanto riportato nell'elaborato APPENDICE 1 – STORICO DELLE MOVIMENTAZIONI.

I dati relativi alle giacenze, indispensabili ai fini della formulazione delle offerte, sono disponibili al seguente indirizzo: <ftp://ftp.rete.basilicata.it/>, accedendo con le credenziali che saranno fornite a tutti gli operatori economici che ne faranno richiesta al Responsabile del Procedimento, all'indirizzo di posta elettronica: vincenzo.ierace@regione.basilicata.it entro e non oltre il 23.01.2017.

RISPOSTA RICHIESTA N°27.2

Si conferma che la soluzione tecnologica per la terapia farmacologica in dose unitaria è prevista in tutte le strutture interessate, secondo le percentuali previste dagli atti di gara.

Per quanto riguarda le frequenze di consegna per ciascuna struttura si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA N°19.17.

RISPOSTA RICHIESTA N°27.3

Le righe dei farmaci da gestire in monodose sono state stimate facendo riferimento alla movimentazione di farmaci, la cui somministrazione può essere effettuata in regime di dose unitaria, in quanto tale modalità di distribuzione è di nuova implementazione, per cui non si ha disponibilità di un dato storico da poter fornire alle aziende concorrenti.

Per quanto attiene alla “drastica riduzione” di righe in uscita, quanto richiesto non è indispensabile per la formulazione delle offerte.

RICHIESTA N°28 del 11.01.2018 – ORE 10:57

RICHIESTA N°28.1 – 28.2

Con riferimento a quanto richiesto dal disciplinare di gara all'art. 11 comma B lett. i rispetto ai requisiti di partecipazione, ovvero: "*iscrizione, per attività corrispondenti ai servizi oggetto di gara, nel registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura (C.C.I.A.A.) della Provincia in cui l'operatore economico ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza (Allegato XVI Registri di cui all'art. 83 del Codice);*", si chiede di chiarire se nel caso di partecipazione di un consorzio stabile che partecipi alla gara indicando quale consorziata esecutrice un'impresa in possesso di detto requisito, sia necessario che questo sia posseduto anche dal consorzio.

Inoltre si chiede di chiarire se per "*iscrizione, per attività corrispondenti ai servizi oggetto di gara*" sia da intendersi l'indicazione dell'attività nell'oggetto sociale riportato nella visura CCIAA.

RISPOSTA RICHIESTA N°28.1

Risposta affermativa.

RISPOSTA RICHIESTA N°28.2

Si intende l'attività effettivamente svolta dalla ditta, come riportate nella visura camerale.

RICHIESTA N°29 del 15.01.2018 – ORE 17:10

RICHIESTA N°29

La scrivente impresa, intenzionata a partecipare alla procedura in oggetto, considerato che a 14 gg. dal termine ultimo di presentazione delle offerte non sono ancora stati resi noti i riscontri ad importanti chiarimenti per la redazione del progetto, chiede cortesemente la concessione di una proroga per consentire la formulazione di un'offerta che possa essere di maggiore garanzia per la Stazione Appaltante.

RISPOSTA RICHIESTA N°29

Si conferma il termine di scadenza per la presentazione delle offerte

RICHIESTA N°30 del 15.01.2018 – ORE 17:14

RICHIESTA N°30

Quesito 1

Rif. Art. 2 "Oggetto del Servizio" (pag. 3) Si chiede conferma che l'infrastruttura hardware e software di base per il funzionamento del sistema oggetto di fornitura (RDBMS, database server, application server, sistemi operativi, apparati di rete, connettività, ecc.) sarà messa a disposizione dalla Stazione Appaltante su specifica dell'aggiudicatario.

Quesito 2

Rif. Art. 2 "Oggetto del Servizio" (pag. 3) Con riferimento al quesito da noi posto num 2 del 12/12/2017, a seguito di ulteriori approfondite verifiche, risulta che le Aziende Sanitarie/Ospedaliere della Regione non

siano ad oggi dotate di un software applicativo per la gestione della prescrizione e somministrazione della terapia a bordo letto.

2.1: SI chiede pertanto di confermare che la fornitura di una tale soluzione, corredata dai dispositivi hardware per tracciare la somministrazione a bordo letto, sia a carico dell'aggiudicatario al fine di garantire un flusso omogeneo ed integrato di gestione del farmaco tra i reparti ed il nuovo Magazzino Unico.

2.2: Qualora fosse confermato quanto richiesto al precedente punto 2.1, si fa notare l'incongruenza con quanto risposto al quesito 7.5 del 21/11/2017 da codesta Stazione Appaltante in data 14/12/2017.

2.3: Si chiede infine conferma che la rete wi-fi all'interno dei singoli reparti sarà garantita dalla Stazione Appaltante.

Richiesta proroga

In considerazione dell'importanza dei nuovi quesiti posti, di quelli posti in precedenza ai quali, pur nel rispetto dei tempi previsti, non è al momento prevenuta risposta ed in considerazione dei tempi necessari all'attenta analisi delle risposte per la migliore impostazione dell'offerta tecnica e la corretta valutazione dei costi dei servizi, si chiede una proroga del termine di consegna delle offerte di almeno 15 giorni.

RISPOSTA RICHIESTA N°30 – QUESITO 1

Non si conferma.

RISPOSTA RICHIESTA N°30 – QUESITO 2 – PUNTO 2.1

Si rinvia alla RISPOSTA RICHIESTA 14 – QUESITO 7

RISPOSTA RICHIESTA N°30 – QUESITO 2 – PUNTO 2.2

Si precisa che alla luce di quanto riportato nella RISPOSTA RICHIESTA 14 – QUESITO 7, non vi è alcuna incongruenza.

RISPOSTA RICHIESTA N°30 – QUESITO 2 – PUNTO 2.3

Si specifica che la copertura wi-fi all'interno dei singoli reparti, laddove tecnicamente possibile, sarà garantita dalle singole Aziende Sanitarie.

RICHIESTA N°31 del 16.01.2018 – ORE 16:30

RICHIESTA N°31

- 1) In riferimento alle precedenti richieste di chiarimento si evidenzia che ad oggi mancano diverse risposte ai quesiti formulati. Per diverse richieste, come ad esempio la frequenza di consegna per ogni struttura oggetto del servizio e gli indirizzi delle strutture stesse (in particolare per le strutture territoriali, se oggetto del servizio di consegna da parte dell'appaltatore), non sono pervenute risposte e l'appendice 1 citata nei chiarimenti del 14/12/2017 non contiene tali informazioni.

Essendo le risposte fondamentali per la formulazione dell'offerta tecnico-economica chiediamo ulteriori 30 giorni di proroga in quanto ricevere le risposte ai chiarimenti il 23/24 gennaio (come termine ultimo previsto) non consente di effettuare le relative valutazioni e correzioni in tempo per rispettare la scadenza del 30/01/2018.

RISPOSTA RICHIESTA N°31

Si conferma il termine di scadenza per la presentazione delle offerte.

RICHIESTA N°32 del 16.01.2018 – ORE 16:35

RICHIESTE N°32.1 – 32.2 – 32.3

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si formula la seguente richiesta di chiarimenti:

1. In riferimento agli aspetti progettuali elencati a pag 19 del disciplinare, numerati da 1 a 10 ed indicati subito dopo l'espressione "Il predetto progetto tecnico alla lettera b) deve contenere" si osserva che non esiste una precisa corrispondenza rispetto agli elementi di natura qualitativa indicati nella griglia dei punteggi di pag 21 e 22 del disciplinare stesso.
2. Si chiede dunque conferma che sia da ritenersi corretta la seguente interpretazione: "il progetto potrà essere strutturato con un indice pari almeno a quello della griglia dei punteggi di pag. 21 e 22 del disciplinare, fermo restando che dovranno essere contenuti nel progetto stesso anche tutti gli aspetti indicati nel suddetto elenco di pagina 19 del disciplinare"
3. Si chiede conferma che il progetto tecnico potrà essere corredato di eventuali allegati, quali ad esempio schede tecniche, depliant, brochure, altri documenti vari ritenuti utili alla completezza della documentazione progettuale.

RISPOSTA RICHIESTA N°32.1

Si conferma che il progetto tecnico dovrà contenere tutto quanto riportato a pag.19 del Disciplinare di Gara, ai punti da 1 a 10, in quanto ritenuto necessario e sufficiente a verificare il rispetto delle caratteristiche tecniche di minima, apprezzare le eventuali caratteristiche migliorative e procedere all'attribuzione del punteggio, conformemente a quanto riportato nella Griglia di valutazione (Allegato 2).

RISPOSTA RICHIESTA N°32.2

Si conferma quanto riportato negli atti di gara.

RISPOSTA RICHIESTA N°32.3

Si conferma quanto riportato negli atti di gara.

RICHIESTA N°33 del 16.01.2018 – ORE 16:35

RICHIESTA N°33

Stante il mancato riscontro di alcuni quesiti formulati dalla Scrivente, si richiede formalmente e ad ogni effetto di legge di procedere alla proroga del termine per la ricezione delle offerte in modo adeguato a consentire che tutti gli interessati possano prendere conoscenza delle informazioni necessarie alla preparazione delle offerte.

Auspucando che tale richiesta sia prontamente presa in considerazione da codesta Amministrazione e che non siano necessari ulteriori interventi, si resta a Vs. disposizione per qualsiasi informazione o chiarimento.

RISPOSTA RICHIESTA N°33

Si conferma il termine di scadenza per la presentazione delle offerte.

RICHIESTA N°34 del 16.01.2018 – ORE 17:01

RICHIESTA N°34

- ***nel Disciplinare di Gara all'art. 22 – “Contenuto della busta A – Documentazione Amministrativa, al punto 1 lett. m)*** viene richiesta dichiarazione sostitutiva (Elaborato N) ***attestante la piena disponibilità dell'immobile da adibire a magazzino logistico.....*** si chiede se quanto dichiarato nel Modello di dichiarazione di messa in disponibilità dell'immobile (elaborato N) ai punti e. - f. - g. - h. sono prescrizioni normative, relative all'immobile stesso, necessarie ed indispensabili al momento della sottoscrizione della dichiarazione resa in fase di partecipazione alla gara, oppure sono da intendersi quale impegno ad un adeguamento normativo dell'immobile al momento dell'aggiudicazione della gara e pertanto prima dell'avvio del servizio?

Fermo restando che, come richiesto al punto stesso del Disciplinare di Gara, vige con l'obbligo a depositare, nei termini stabiliti dal progetto di servizio, la documentazione amministrativa attestante la relativa disponibilità e quella necessaria ad attestarne l'agibilità, ai sensi di quanto disposto dall'art. 24 del D.P.R. n. 380/01 e s.m.i. oltre che le prescritte certificazioni di legge per la specifica attività.

RISPOSTA RICHIESTA N°34

Si specifica che quanto dichiarato nel modello è da intendersi quale impegno ad un adeguamento normativo dell'immobile al momento dell'aggiudicazione della gara e prima dell'avvio del servizio, fermo restando quanto riportato negli atti di gara.

RETTIFICA RISPOSTA RICHIESTA N°25.1 DEL 16.01.2018

Si rettifica la risposta precedente, specificando che è possibile utilizzare il fatturato volto in subappalto per l'attività di logistica, nell'ambito di una fornitura effettuata a favore del servizio sanitario pubblico, ai fini della dimostrazione della capacità tecnica.