



acquedottolucano

CAPITOLATO TECNICO

Servizio di stampa, imbustamento, recapito
fatture e comunicazioni ai clienti di Acquedotto
Lucano S.p.A.

Definizioni

Nell'ambito del presente Capitolato si intende per:

1. Stazione Appaltante: Acquedotto Lucano S.p.a.;
2. Concorrente: il soggetto, singolo o riunito, che partecipa alla gara per l'affidamento del servizio in oggetto;
3. Aggiudicatario o contraente: il concorrente risultato aggiudicatario a seguito della procedura di gara e che conseguentemente sottoscrive il contratto;
4. A/R: avviso di ritorno associato ad ogni raccomandata A/R;
5. Scarto di recapito: quando alcuni elementi distintivi del destinatario (es. cognome, indirizzo, numero civico, località, etc.) sono assenti e/o incompleti e non consentono l'avvio dell'attività di recapito;
6. Inesitata o mancata consegna: quando a seguito dell'attività di recapito il documento non è stato consegnato per una delle seguenti motivazioni:
 - a) destinatario irreperibile;
 - b) destinatario deceduto;
 - c) destinatario sconosciuto;
 - d) destinatario trasferito;
 - e) invio rifiutato;
 - f) indirizzo inesatto;
 - g) indirizzo inesistente;
 - h) indirizzo insufficiente;
 - i) compiuta giacenza.
7. ERP: indica la soluzione software Microsoft Dynamics 365 Business Service - Dynamics NAV – Gridway su Microsoft SQL Server 2016 in dotazione ad Acquedotto Lucano realizzata dalla società Netribe s.r.l. di Reggio Emilia;
8. AL.linea l'attuale piattaforma di interscambio fra l'ERP e la piattaforma del concorrente basata su Microsoft Dynamics NAV 2017 – Dynamics NAV 10 realizzata dalla società Theta s.r.l. di Matera;
9. Recapito diretto: indica la consegna effettuata direttamente dall'Aggiudicatario e certificata con data ed ora di consegna;
10. Recapito non diretto: indica la consegna non effettuata dall'Aggiudicatario, ma tramite Poste Italiane con il servizio tradizionale di posta massiva omologato;
11. Layout: modello da utilizzare per la stampa di una comunicazione dopo aver inserito i dati variabili relativi alla personalizzazione;
12. Foglio: documento composto da due pagine un lato fronte ed un lato retro;
13. PSP: Prestatori di Servizi di Pagamento per PagoPA (banche, istituti di pagamento e di moneta elettronica);
14. WISP: Wizard Interattivo per la Scelta del PSP per PagoPA;
15. Document Composition: con il termine "Document Composition" si intendono i processi informatici finalizzati alla realizzazione di documenti comprensivi di grafica. All'interno della Document Composition viene trattato il tema della realizzazione di documenti dove la parte testuale è acquisita da fonti esterne (archivi, file di testo, etc.) e la parte grafica è fissa o condizionata da regole legate a variabili individuate.

1 – Oggetto del servizio

L'appalto ha per oggetto:

- 1.1. l'affidamento delle operazioni di acquisizione, elaborazione dati finalizzata alla stampa a colori, imbustamento e consegna al destinatario in modalità multicanale (cartaceo, e_mail, PEC., sms con relativo link e possibilità di scaricare la fattura, ecc) delle seguenti comunicazioni:
 - a) fattura dei consumi con/senza Bollettino/i TD 896 e/o PagoPA con gestione del codice IUV;
 - b) sollecito in caso di morosità con/senza Bollettino/i TD 896 e/o PagoPA con gestione del codice IUV a mezzo Raccomandata A/R, PEC;
 - c) comunicazione standard (es. mancato addebito SEPA, rateizzazioni pagamenti, preventivi): composta normalmente da uno o più fogli con/senza Bollettino/i TD 896

- e/o PagoPA con gestione del codice IUUV;
- d) plico contrattuale composto da diversi moduli (Lettera Accompagnamento, Contratto, Dichiarazioni sostitutive di certificazione e dell'atto di notorietà, Richiesta di autorizzazione allo scarico, Estratto del regolamento del Servizio Idrico Integrato). L'Aggiudicatario deve inoltre stampare ed aggiungere al plico la busta di ritorno premarcata dallo stampatore con l'indirizzo dell'ufficio di Acquedotto Lucano al quale restituire la documentazione (formato standard Poste Italiane) e la brochure della carta dei servizi;
- e) Generazione file xml delle fatture attive con arricchimento pdf, invio allo SDI e recapito delle ricevute al gestionale ERP.

Le su elencate comunicazioni dovranno essere effettuate secondo layout di stampa predefiniti, nonché la rendicontazione delle relative fasi di lavorazione. Il dettaglio dei volumi stimati è indicato all'Art. 10 – Volumi del servizio.

- 1.2. Il Bollettino/i di pagamento TD 896 di Poste Italiane da riprodurre in allegato alla comunicazione (premarcato fatturatore), deve essere allineato alle specifiche emesse da Poste Italiane ed essere dotato di prestrappo per la separazione facilitata. L'Aggiudicatario deve stampare, pertanto, bollettini TD 896 certificati da Poste Italiane e provvedere, durante l'esecuzione del contratto, ad allineare lo stesso ad eventuali nuove specifiche emesse da Poste Italiane.
- 1.3. Deve essere gestito il pagamento attraverso PagoPA con la riproduzione del relativo codice Identificativo Univoco Versamento (IUUV) e relativo QRcode da riprodurre nella stampa dei documenti nelle modalità previste dalla normativa e concordate con la stazione appaltante. Il codice IUUV (Identificativo Univoco di Versamento) deve essere conforme ai requisiti, definiti dall'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che ne consentano il pagamento presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come le banche, le poste, gli istituti di pagamento e ogni altro soggetto abilitato ad eseguire servizi di pagamento
- 1.4. La composizione fisico-termica della carta utilizzata ed il relativo peso devono essere esplicitamente approvati da Poste Italiane per la produzione in proprio; il supporto fisico dei bollettini, inoltre, deve essere conforme ai requisiti che ne consentano il pagamento presso gli sportelli postali
- 1.5. Il Bollettino/i di pagamento TD 896 e/o PagoPA al fine della fatturazione equivale ad un foglio.
- 1.6. Nel servizio oggetto di gara, deve intendersi ricompresa anche la possibilità di realizzare modifiche e servizi aggiuntivi complementari, da sviluppare congiuntamente ai referenti indicati da Acquedotto Lucano S.p.a., allo scopo di:
- migliorare la gestione operativa del servizio a parità di costi di realizzazione del servizio;
 - garantire eventuali servizi di stampa straordinaria di comunicazione in diverse modalità (attraverso fogli illustrativi, attraverso opuscoli, etc...), con separata valorizzazione;
 - prevedere la produzione di ulteriori tipologie di documenti/comunicazioni mediante un accordo/integrazione tra le parti, basandosi sulle tariffe indicate nel Listino Unitario.

L'obiettivo che la Stazione Appaltante intende perseguire è quello di affidare tutte le fasi del servizio ad un unico soggetto, conseguendo una maggiore efficacia dell'attività di recapito e notifica mediante l'utilizzo di tecnologie digitali e consentendo l'analisi dell'attività di recapito su tutti i lotti spediti o su parte di essi.

2 – Durata contrattuale

La durata contrattuale è stabilita in 4 (quattro) anni con possibilità di proroga di 2 (due) anni alle medesime condizioni contrattuali ed economiche vigenti all'atto della scadenza. Entro e non oltre trenta giorni dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto, l'Aggiudicatario deve effettuare le attività di avvio del servizio di cui all'Art. 9. Nel caso in cui Acquedotto Lucano abbia la necessità di avviare il servizio di recapito prima dell'integrazione con la piattaforma AL.linea, come di seguito meglio specificata, l'Aggiudicatario deve avviare il servizio di acquisizione/stampa/recapito e successivamente allineare la piattaforma con i dati degli invii effettuati nel frattempo.

3 – Piattaforma di interscambio "AL.Linea"

la manutenzione della piattaforma "AL.linea" esistente e di quella che si andrà a migrare a cura dell'aggiudicatario (come dettagliato al successivo paragrafo 4) è definita come l'insieme dell'hardware e del software che permette:

- a) l'inserimento ed il ritorno dei flussi elettronici;
- b) la verifica delle prove di stampa per l'approvazione del flusso da inviare in stampa e spedizione. Il numero delle comunicazioni oggetto di prova deve essere variabile e selezionabile da Acquedotto Lucano in fase di inserimento del flusso;
- c) la visualizzazione e l'archiviazione delle scansioni delle ricevute di trasmissione A/R con sistema di verifica e cancellazione automatica dei file scaduti;
- d) l'archiviazione dei pdf dei documenti inviati, delle email, delle PEC e delle ricevute delle comunicazioni inviate, per almeno 10 (dieci) anni con sistema di verifica e cancellazione automatica dei file scaduti;
- e) la produzione di report di dettaglio e di sintesi degli invii per la loro rendicontazione (in "Allegato A" sono riportati due report indicativi), estraibili anche in formato pdf e csv. I report devono consentire la verifica delle attività oggetto di punteggio qualità, del saldo delle fatture e dell'applicazione automatica delle penali, da utilizzare:
 - a. come allegato per il saldo delle fatture del servizio: a titolo esemplificativo indicando quanti invii sono avvenuti con "recapito diretto" e quanti con "recapito non diretto";
 - b. per la verifica della qualità dello stesso e per l'applicazione delle penali: a titolo esemplificativo indicando:
 - i. per ogni CAP/Comune, quante spedizioni sono avvenute con e senza "recapito diretto";
 - ii. per ogni comunicazione inviata, la destinazione, se questa rientra fra quelle proposte in Offerta con "recapito diretto" e se questa è avvenuta effettivamente con "recapito diretto";
 - iii. la data di spedizione, l'indirizzo di spedizione, i tempi di consegna, se l'invio è avvenuto via mail con relativo risultato;
 - iv. l'elenco delle comunicazioni inesitate presenti in un arco temporale, con possibilità di verificare lo storico delle consegne per Codice Cliente, Utenza;
 - c. il numero e la tipologia dei fogli inviati (es. B/N, colore, Fronte, Fronte/Retro);
 - d. il numero delle comunicazioni inviate;
- f) la gestione degli scarti di recapito e delle inesitate con archiviazione delle scansioni delle buste inesitate;
- g) la visualizzazione dello stato di lavorazione dei flussi: caricato, preso in carico, stampa, spedizione, ecc.;
- h) il colloquio, mediante webservice realizzato dall'Aggiudicatario, da e verso la piattaforma dell'Aggiudicatario per l'inserimento e la sincronizzazione di tutte le informazioni richieste. L'aggiornamento dei dati deve garantire la minore occupazione di banda possibile.
- i) il colloquio, mediante webservice e/o integrazione realizzati dall'Aggiudicatario, con l'ERP di Acquedotto Lucano S.p.a. per la gestione delle informazioni di trasmissione e dei resi con una tabella contenente utenza, cliente, id pratica, tipologia pratica (sollecito,) data spedizione, data consegna al fine di aggiornare il documento presente nell'ERP e spedito per posta ordinaria o e-mail/PEC, con le informazioni di spedizione (recapitato,

inesitato con motivazione). Il documento archiviato deve essere classificato secondo le tipologie previste nell'ERP;

1. La piattaforma deve:

- a) garantire che i link ai documenti contenuti su AL.linea siano raggiungibili dalla rete di Acquedotto Lucano mediante autenticazione Windows;
- b) consentire l'accesso alle sue cartelle condivise utilizzando utenti/gruppi di dominio Active Directory Windows;
- c) consentire la verifica dell'intero processo di acquisizione, stampa e spedizione attraverso il monitoraggio di tutte le fasi di consegna con, se previste, le coordinate geografiche espresse in gradi con sei cifre dopo la virgola (es. 40.632351, 15.811963) e nel formato previsto da Acquedotto Lucano WGS 84 / UTM zone 33N EPSG 32633 (localizzazione geosatellitare) del "punto di recapito";
- d) garantire, per la posta con "recapito diretto", la possibilità di effettuare ricerche ed ordinamento per: destinatario, indirizzo, numero di barcode o sistema equivalente che deve essere apposto o stampato su tutta la corrispondenza con "recapito diretto", "recapito non diretto", raccomandata e relative ricevute, lotto, data spedizione, data consegna, nome, cognome e destinatario, codice cliente, codice utenza, codice di sequenza del documento ed ogni altra chiave di lettura indicata da Acquedotto Lucano in rapporto alle proprie esigenze di tracciamento;
- e) archiviare i flussi di trasmissione inviati da Acquedotto Lucano per la stampa per almeno due anni;
- f) prevedere l'assistenza e la manutenzione per tutta la durata contrattuale comprese le attività di integrazione/miglioramento dei report e dei tracciati;
- g) garantire che la comunicazione con la piattaforma dell'Aggiudicatario sia configurabile e parametrizzabile (indirizzo sftp, porta, directory di interscambio) e lavorare in modalità SFTP e/o HTTPS;
- h) essere basata su codice aperto documentato che garantisce:
 - o l'archiviazione dei documenti;
 - o la gestione dei metadati dei documenti;
 - o la ricerca full text;
 - o l'automatizzazione di processi mediante l'uso di workflow;
 - o la gestione di utenti e sicurezza tramite utenti, gruppi e ruoli;
 - o la sicurezza a livello di documento;
 - o il single sign-on mediante NTLM o LDAP.

L'Aggiudicatario deve fornire i sorgenti e le specifiche dei webservice realizzati e trasferirli ad Acquedotto Lucano.

I tracciati di comunicazione possono subire delle variazioni nel corso dell'esecuzione del servizio. In "Allegato B" vengono riportati alcuni tracciati attualmente utilizzati, precisando che la stampa di alcuni di essi, ad esempio quello dei solleciti, prevede che l'Aggiudicatario elabori la somma ed inserisca un riepilogo tabellare sulla base di campi chiave presenti nello stesso tracciato, prima di procedere alla stampa della relativa comunicazione.

Per i recapiti della regione Basilicata, Acquedotto Lucano mette a disposizione dell'Aggiudicatario:

- a) le coordinate geografiche e la foto del misuratore in ambito urbano relativi all'ubicazione del contatore presenti nel sistema "gestione misuratori" su DB Microsoft SQL (vedi "Allegato G");
- b) i dati disponibili nelle anagrafiche clienti dell'ERP (ubicazione fornitura, recapiti telefonici e-mail).

Pertanto, in caso di coincidenza fra l'indirizzo di spedizione e l'ubicazione del contatore, completa di coordinate geografiche, l'inesitata da luogo ad applicazione di penale secondo quanto previsto all'Art. 15.

L'acquisizione di tali informazioni va prevista dall'Aggiudicatario nella piattaforma AL.linea.

La piattaforma AL.linea può essere assistita anche da soggetti diversi dall'Aggiudicatario, fermo restando che l'Aggiudicatario resta responsabile di quanto previsto nel presente Capitolato nei confronti di Acquedotto Lucano. L'integrazione con l'ERP può essere effettuata tramite un partner

Microsoft in accordo e/o con il supporto della stessa ditta che ha in carico la relativa assistenza software.

4 – Progetto di migrazione dell'attuale piattaforma "AL.linea"

- a) Il progetto deve prevedere la migrazione, entro 6 mesi dall'aggiudicazione, dell'attuale piattaforma AL.linea, applicativo software e collegamento ai file contenuti nell'attuale repository di AL.linea come definita all'art. 3, integrandola all'interno della soluzione ERP di Acquedotto Lucano S.p.A., garantendone la manutenzione per l'intera durata contrattuale e gli eventuali rinnovi.
- b) La soluzione deve prevedere la funzione di modifica della collocazione del repository di AL.linea, garantendo gli aggiornamenti conseguenti allo spostamento dei file contenuti, a titolo esemplificativo i pdf delle fatture, presso nuovi spazi condivisi su risorse interne di Acquedotto Lucano o presso soluzioni cloud esterne, garantendo l'aggiornamento della soluzione software per l'inserimento e la consultazione dei relativi file.
- c) L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione la propria piattaforma di consultazione dei documenti forniti ad AL.linea durante l'esecuzione del contratto, garantendone l'accesso per 5 anni dalla scadenza del contratto.
- d) Il canone annuale di AL.linea comprende anche eventuali implementazioni legate a modifiche del tracciato e delle modalità di stampa, spedizione e rendicontazione che dovessero rendersi necessarie.

5 – Attività previste dal servizio oggetto dell'appalto

Le attività oggetto dell'appalto prevedono la seguente articolazione:

- a) acquisizione ed elaborazione flussi, stampa a colori ed imbustamento;
- b) consegna al destinatario in modalità multicanale (carta, mail, pec, web/sms, xml, ecc)
- c) controllo, monitoraggio e rendicontazione delle attività mediante piattaforma AL.linea;
- d) attività di prova (propedeutiche alle attività di cui ai punti a), b) e c);
- e) esposizione sul nodo dei pagamenti PagoPA con relativa riconciliazione dei pagamenti/incassi

La prova di stampa deve essere depositata dall'Aggiudicatario sulla piattaforma AL.linea entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di inserimento su AL.linea del flusso da parte di Acquedotto Lucano. Contestualmente all'inserimento, l'Aggiudicatario deve avvisare i responsabili indicati da Acquedotto Lucano, mediante telefono ed SMS/e-mail, della presenza della prova di stampa da approvare.

La data di accettazione della prova di stampa da parte di Acquedotto Lucano si definisce "DPS". I servizi di cui ai punti a) e b) devono essere eseguiti entro quattordici giorni lavorativi dalla data di accettazione della prova di stampa DPS.

Nel caso di "recapito non diretto", la consegna a Poste Italiane deve avvenire entro cinque giorni lavorativi dalla data di accettazione della prova di stampa DPS.

Per le fatture massive, qualora la fase di stampa termini prima della data di emissione della fattura, questa non deve essere recapitata al cliente, via posta o via email/PEC, prima della sua data di emissione. L'Aggiudicatario può organizzare la propria distribuzione o consegna a Poste Italiane prima di questa data, fermo restando che la consegna ai clienti può partire solo dalla data di emissione compresa. A tal fine, al termine della fase di stampa l'Aggiudicatario inserisce su AL.linea la data di "fine stampa" che diventa la base per il calcolo dei nuovi tempi di recapito e consegna a Poste Italiane. Si definiscono, allo scopo:

- DPS: la data di accettazione della prova di stampa, già definita in precedenza;
- DFS: la data fine stampa;
- DE: la data di emissione della fattura;
- DS: la durata della stampa, in giorni lavorativi, dalla data di accettazione della prova di stampa = $DS = DFS - DPS$.

In questo caso, il servizio di cui al punto b) deve essere eseguito entro "quattordici giorni lavorativi meno DS" dalla data di emissione DE della fattura.

Nel caso di "recapito non diretto", la consegna a Poste Italiane deve avvenire entro "cinque giorni lavorativi meno DS" dalla data di emissione DE della fattura.

Per il computo dei tempi si considera la giornata lavorativa dal lunedì al sabato, prefestivi inclusi e festivi esclusi. Le festività a carattere locale sono considerate giorno lavorativo.

Esempio

- a) invio flusso da parte di Acquedotto Lucano: alle ore 14.30 di venerdì 6
- b) prova di stampa inserita su AL.linea: entro le 14.30 di lunedì 9
- c) accettazione prova di stampa (DPS) da parte di Acquedotto Lucano: ore 15.30 di lunedì 9
- d) data massima consegna a Poste: ore 15.30 di sabato 14
- e) data massima di consegna prevista: ore 15.30 di mercoledì 25

5.1 - Acquisizione ed elaborazione flussi e pubblicazione su nodo PagoPA

Le comunicazioni da inviare all'utenza finale sono predisposte sulla base di modelli predefiniti di Acquedotto Lucano che devono essere inseriti nel sistema di gestione dell'Aggiudicatario producendo, per ognuno, dei "layout", che devono essere utilizzati come schema per l'inserimento dei dati inviati tramite il flusso. Sono previste anche tabelle di trascodifica che permettono l'inserimento dei dati contenuti in una tabella presente sul sistema di gestione dell'Aggiudicatario sulla base di uno dei valori inviati tramite il flusso, in "Allegato F" un esempio di tabella che potrebbe essere utilizzata.

Inoltre, Acquedotto Lucano può predisporre ed inserire su AL.linea, file in formato pdf da acquisire e gestire da parte dell'Aggiudicatario.

I "layout" previsti per le singole tipologie di comunicazione sono comunicati da Acquedotto Lucano ed aggiornati dall'Aggiudicatario. Ad oggi i "layout" previsti sono i seguenti:

- 1) fatture;
- 2) sollecito in caso di morosità;

dei quali sono indicati alcuni modelli utilizzati nell'Allegato C.

Il popolamento dei "layout" deve avvenire mediante trasferimento dati con il sistema AL.linea. Le specifiche tecniche di dettaglio devono essere concordate con Acquedotto Lucano. Ogni comunicazione spedita, contiene, oltre a parti di testo fisso, delle aree variabili in cui devono essere inseriti i dati che personalizzano la specifica comunicazione. AL.linea deve inviare solo tali dati, l'Aggiudicatario li deve inserire nei "layout" e produrre i flussi telematici necessari per la stampa ed il recapito via posta tradizionale o via e-mail/PEC. I file devono essere nominati e tracciati secondo la legenda di codifica fornita dal sistema AL.linea. La denominazione del documento, la tipologia di file, le modalità di invio, la tempistica di invio devono essere comunicate nel corso della durata contrattuale sulla base di apposita pianificazione e possono essere oggetto di modifica a seconda delle evoluzioni normative e tecnico-organizzative del servizio. Deve essere prevista la possibilità di individuare, nell'ambito dello stesso lotto di trasmissione, uno specifico "layout" da popolare tra quelli disponibili aventi la medesima finalità comunicativa, in funzione del contenuto o del valore di alcune delle variabili trasmesse (es. stampa del Bollettino/i postale, colore diverso in base al campo, personalizzazione di alcuni spazi liberi del Bollettino/i o TD896 e/o PagoPA, etichetta dell'acqua in base all'ubicazione della fornitura o al valore di un campo). Per ogni lotto di trasmissione deve essere previsto il rilascio da parte del sistema informativo dell'Aggiudicatario di un flusso di ritorno, il cui contenuto dettagliato sarà concordato con Acquedotto Lucano e che deve, inoltre, rilasciare, in caso di anomalie o errori, delle ricevute che saranno opportunamente esaminate in modo tale da consentire il tempestivo aggiornamento di AL.linea. Tale riscontro deve, consentire, dopo le opportune verifiche e correzioni, di rilanciare la procedura per le sole comunicazioni non inviate con il precedente flusso. L'Aggiudicatario, infatti, dopo aver ricevuto i file, deve inviare ad AL.linea una "conferma di ricezione", secondo le modalità tecniche concordate con Acquedotto Lucano. Prima di procedere alla stampa dell'intero flusso, l'Aggiudicatario deve inserire su AL.linea una prova di stampa necessaria alla verifica ed approvazione del flusso, avvisando i responsabili di Acquedotto Lucano via telefono e sms/e-mail. Il numero dei documenti da

produrre per la prova di stampa viene indicato, da Acquedotto Lucano, nella piattaforma AL.linea in fase di inserimento del flusso.

L'acquisizione dei flussi deve prevedere l'esposizione sul nodo dei pagamenti PagoPA e l'acquisizione del codice IUV per il pagamento a mezzo PagoPA "on line" (Modello 1) e "presso PSP" (Modello 3) a cura dell'Aggiudicatario.

La fornitura del servizio PagoPA deve prevedere l'integrazione con l'ERP aziendale garantendo i seguenti requisiti minimi:

- inserimento, modifica e cancellazione in modo puntuale di una posizione debitoria;
- inserimento, modifica e cancellazione in modalità batch di una o più posizioni debitorie;
- recupero dei tracciati di rendicontazione;
- recupero delle ricevute telematiche prodotte dal sistema PagoPA;
- servizio per il download in formato PDF dell'avviso di pagamento di una posizione debitoria caricata sul nodo dei pagamenti;
- servizio per avviare il pagamento di una posizione debitoria tramite WISP (per i pagamenti Online);
- la piattaforma della stazione appaltante può essere integrata solo con i Partner Tecnologici ufficiali PagoPA, presenti nel seguente elenco:
<https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/partner/>

5.2 Stampa ed imbustamento

Le attività di stampa ed imbustamento comprendono tutte le attività necessarie a garantire la predisposizione, la stampa ed il trattamento del documento fino alla fase di invio. Il processo di stampa avviene utilizzando materiali, macchinari, tecniche operative ed informatiche e personale specializzato in grado di garantire sempre e comunque i risultati richiesti dal presente Capitolato. La stampa è organizzata attraverso lotti di produzione/spedizione in base alle indicazioni fornite da Acquedotto Lucano attraverso il sistema informativo AL.linea, fornito dall'Aggiudicatario. La valutazione del servizio offerto si perfeziona mediante la verifica dei tempi di esecuzione e della qualità nel suo complesso. Il mancato rispetto dei tempi prefissati per il raggiungimento dei livelli di servizio richiesti, comporta l'applicazione delle penali previste all'art. 15 del presente capitolato.

Su tutte le comunicazioni inviate mediante "recapito diretto", "recapito non diretto", raccomandata e relativa ricevuta A/R, deve essere apposto o stampato, a cura dell'Aggiudicatario, un codice del tipo Data Matrix 2D contenente il numero di fattura/sollecito, il codice cliente, la località di fornitura ed ogni altro elemento ritenuto utile da Acquedotto Lucano. Detto codice deve essere apposto in modo tale da renderne possibile l'acquisizione senza necessità di aprire la busta contenente la corrispondenza.

La documentazione prodotta deve essere imbustata in maniera tale da garantire la "privacy" dei dati fiscali e contabili del cliente.

Al termine del processo di stampa i fogli devono subire un trattamento di piegatura ed imbustamento automatico realizzato con macchinari tali da consentire il controllo dei fogli trattati e la ristampa automatica degli scarti (fogli non correttamente piegati e/o imbustati e quindi scartati dal processo automatico).

L'Aggiudicatario deve garantire e certificare la corretta produzione di ogni singolo invio di corrispondenza e, in caso di interruzione del processo produttivo, il corretto recupero di scarti e ripristini. Allo scopo deve essere predisposto un sistema di controllo che dia luogo all'elaborazione di un report contenente le statistiche relative ai dati della lavorazione e recante, in particolare, gli identificativi dei documenti interessati da anomalie/interruzioni (es. lacerazione del documento, errato abbinamento, scarti, ...).

Tale sistema di controllo deve consentire, al termine del processo di stampa, la corretta riproduzione di tali documenti ed il conseguente aggiornamento delle reportistiche.

Nell'eventualità che si verifichino scarti durante la fase di imbustamento, l'Aggiudicatario deve predisporre un sistema che consenta di mettere in atto le procedure di ripristino. In tal caso deve essere ritentata la procedura automatica con conseguente aggiornamento del report di tracciamento della lavorazione, con l'indicazione del totale dei documenti recuperati e la segnalazione dettagliata degli stessi.

Il report di controllo sopra menzionato deve contenere le seguenti informazioni:

1. tipo modello in lavorazione;
2. identificativo delle unità di lavorazione che formano il gruppo di invio;
3. totale dei documenti in lavorazione;
4. dettaglio dei documenti in lavorazione e loro composizione (numero di fogli);
5. totale e dettaglio dei documenti scartati.

I flussi informativi per singola unità di lavorazione devono rimanere disponibili per un periodo di almeno 6 mesi.

5.3 Recapito

L'attività di consegna della corrispondenza comprende tutte le attività necessarie alla consegna delle comunicazioni dalla piattaforma AL.linea al destinatario finale.

Le comunicazioni devono essere lasciate all'interno della cassetta postale dell'utente o, in mancanza, all'interno dello stabile nei luoghi più idonei per il rinvenimento da parte dell'utente. Qualora non fosse possibile recapitare la bolletta per il trasferimento dell'utente o per ragioni che ne impediscono la consegna, la motivazione deve essere trasferita ad Acquedotto Lucano su AL.linea e scritta sulla busta che deve essere successivamente scansionata ed inserita su AL.linea stessa.

Le comunicazioni devono essere recapitate con il maggior grado di copertura possibile sul territorio nazionale mediante servizio di recapito dotato di tracciatura ("recapito diretto") in grado di attestare l'avvenuta consegna nella cassetta postale del destinatario ("punto di recapito"). Per le porzioni di territorio nazionale non coperte dal servizio di "recapito diretto", come precedentemente descritto, la consegna deve avvenire mediante servizio di posta massiva di Poste Italiane S.p.A. ("recapito non diretto") utilizzando l'autorizzazione dell'Aggiudicatario.

Anche le informazioni sulle attività di recapito o mancato recapito devono essere messe a disposizione di Acquedotto Lucano inserendo i relativi dati nella piattaforma AL.linea.

Non sono ammessi scarti tra il flusso inviato tramite AL.linea, cui è seguita la conferma di ricezione, e la lista di stampa e spedizione.

Nel caso di scarto di stampa per file corrotto, va data immediata comunicazione ad Acquedotto Lucano, via telefono ed e-mail, al fine di poter ricreare il flusso integrale o apportare le correzioni su AL.linea per un nuovo invio.

Le operazioni obbligatorie di registrazione e rilevazione dei dati relativi al recapito possono essere svolte dal personale con l'ausilio di dispositivi elettronici per la tracciatura e per la rilevazione al momento della consegna.

Per le aree coperte dal servizio di "recapito diretto", l'Aggiudicatario deve inserire su AL.linea, entro il giorno successivo alla data massima di consegna prevista, gli estremi dell'avvenuta/mancata consegna (data/ora recapito). Pertanto, l'Aggiudicatario deve:

- inserire sulla piattaforma AL.linea l'esito dei recapiti contenente, per ogni comunicazione, l'indicazione della data di consegna o della mancata consegna. In caso di mancato recapito, va inserita la motivazione ed il numero progressivo del pacco in cui verrà archiviata l'inesitata (es. inesitata-anno2023-004), dopo aver svolto le attività di cui al successivo paragrafo 5.4;
- restituire, presso la sede di Potenza, entro 30 giorni lavorativi dalla data di spedizione, la corrispondenza non consegnata, specificando su ogni singola busta il motivo del mancato recapito (trasferito, deceduto, rifiutato). Nel caso di motivazione "trasferito" occorre indicare la nuova destinazione. Insieme alla corrispondenza riconsegnata, inserita in scatole di cartone da imballo di formato idoneo alla movimentazione manuale, va allegata una distinta riepilogativa stampata dalla piattaforma AL.linea indicante le quantità oggetto della restituzione. Sul cartone deve essere apposto il codice identificativo progressivo tale da permetterne l'individuazione a seguito di ricerca su AL.linea.

I documenti inviati tramite "recapito non diretto" devono essere indicati nel sistema AL.linea entro 1 giorno lavorativo dalla loro consegna a Poste Italiane allegando la distinta del circuito Poste, firmata dal Rappresentante Legale dell'Aggiudicatario, da cui si evincono le quantità consegnate.

Le inesitate provenienti da quanto affidato a Poste, devono essere restituite all'Aggiudicatario e da questi gestite analogamente a quanto fatto per il "recapito diretto": comunicazione sulla piattaforma AL.linea con le informazioni previste e successiva restituzione ad Acquedotto Lucano, entro 30 giorni lavorativi dalla spedizione. I documenti non riconsegnati entro il suddetto termine, si ritengono come regolarmente consegnati e devono essere indicati su AL.linea come "consegnati Poste".

Per ogni invio massivo delle bollette sono previsti dieci indirizzi inesitati ("inesitate di controllo") suddivisi tra destinazioni con e senza "recapito diretto". Contestualmente viene inviato un file in formato zip protetto da password con gli indirizzi inesitati. La password viene inviata da Acquedotto Lucano al termine della fase di caricamento delle inesitate da parte dell'Aggiudicatario. Sulla base delle inesitate non presenti su AL.linea tra quelle attese, viene applicata una penale in quanto non gestite correttamente.

Il recapito deve prevedere anche la modalità di consultazione dell'ultima bolletta emessa con avviso e invio del link tramite SMS da inviare al momento dell'emissione della stessa. Questa tipologia di consultazione deve avvenire utilizzando le risorse web dell'Aggiudicatario con generazione di un link "mascherato" che ne consenta la consultazione solo al destinatario e senza previa registrazione del cliente, conformemente a quanto previsto dal GDPR.

Per la raccomandata A/R, la busta deve essere munita di avviso di ritorno compilato con i dati del mittente, del destinatario, il protocollo progressivo e, in fase di consegna, l'avviso di ritorno deve essere completato con data, ora e firma leggibile del destinatario o di persona abilitata/delegata (portiere, custode, marito, moglie, figlio, ...).

La raccomandata deve essere consegnata entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dall'accettazione della prova di stampa.

In caso di assenza, deve essere lasciato un avviso con il quale si informa che la raccomandata è disponibile per il ritiro presso il punto di ritiro più vicino per un periodo di 30 (trenta) giorni, indicando l'informazione sulla piattaforma AL.Linea entro 1 giorno lavorativo. L'avviso, lasciato al destinatario, deve riportare l'indicazione del numero di telefono dell'Aggiudicatario, il domicilio e gli orari per il ritiro della raccomandata. Inoltre, deve essere disponibile il servizio di consegna a domicilio della raccomandata su richiesta telefonica da parte del destinatario, senza alcun onere aggiuntivo per Acquedotto Lucano e per il destinatario. Trascorso tale periodo, l'Aggiudicatario deve indicare sulla piattaforma AL.linea, entro un giorno lavorativo, la raccomandata come "non ritirata" con la motivazione e riconsegnarla ad Acquedotto Lucano entro 30 giorni lavorativi. Il mancato rispetto del tempo di lavorazione fissato comporta l'applicazione delle penali previste nel presente Capitolato.

Per le raccomandate, l'Aggiudicatario deve:

- inserire, entro 30 giorni lavorativi, sulla piattaforma AL.linea l'esito del recapito contenente, per ogni comunicazione recapitata, l'indicazione della data di consegna o mancata consegna, l'immagine della raccomandata e dell'avviso di ritorno A/R ed il numero progressivo del pacco in cui verrà archiviata l'inesitata o la ricevuta A/R (es. AR-anno2023-004);
- restituire, entro 30 giorni lavorativi, presso la sede di Potenza, le raccomandate non consegnate e le cartoline A/R, queste ultime confezionate in pacchi realizzati in materiale plastico trasparente o altro materiale idoneo alla loro protezione ed identificazione, il tutto contenuto in scatole di cartone da imballo di formato idoneo alla movimentazione manuale. Inoltre, deve essere allegato un DVD contenente la scansione delle raccomandate con la relativa ricevuta A/R. Sul cartone deve essere apposto il codice identificativo progressivo tale da permetterne l'individuazione a seguito di ricerca su AL.linea.

5.4 Correzione/integrazione degli indirizzi di spedizione

Si precisa che gli indirizzi possono contenere per il civico l'indicazione "senza numero civico" in quanto non assegnato dal Comune di destinazione. Il recapito deve comunque avvenire secondo le modalità previste.

Nel caso di comunicazioni inviate mediante "recapito diretto" o Raccomandata A/R, un recapito non andato a buon fine non deve dare immediatamente luogo ad una inesitata, ma l'Aggiudicatario deve gestirlo secondo la seguente procedura:

- inserire l'informazione di "probabile inesitata" su AL.linea;
- verificare l'indirizzo utilizzando: la banca dati di Acquedotto Lucano presente su AL.linea, le coordinate geografiche, le banche dati di cui dispone l'Aggiudicatario o contattando direttamente l'utente;
- in caso di correzione, effettuare una seconda consegna entro 10 giorni lavorativi dal primo tentativo senza ulteriori oneri a carico di Acquedotto Lucano;
- in caso di correzione dell'indirizzo di una raccomandata, ristampare la comunicazione e la ricevuta ed effettuare una seconda consegna entro 14 giorni lavorativi dal primo tentativo senza ulteriori oneri a carico di Acquedotto Lucano;
- inserire l'informazione di avvenuta/mancata consegna su AL.linea. Nel caso non sia stato possibile correggere l'indirizzo o in caso di mancato recapito al secondo tentativo, inserire su AL.linea l'informazione di "inesitata". Si precisa che la mancata consegna non dà luogo al pagamento di quanto previsto per la correzione.

Sulla base dei dati storici a disposizione di Acquedotto Lucano, le inesitate, riferite alle fatture inviate massivamente all'utenza, risultano indicativamente pari al 3,5% (tre virgola cinque) del totale dell'emissione pari a circa 270.000 pezzi. Il numero delle inesitate non può aumentare e nel corso delle emissioni successive deve costantemente diminuire.

Le inesitate e le ricevute A/R delle Raccomandate devono essere raccolte presso uno o più indirizzi indicati dall'Aggiudicatario in ragione della propria organizzazione logistica. I tempi di lavorazione devono garantire i livelli di servizio indicati, il loro mancato rispetto comporta l'applicazione delle penali previste.

La corrispondenza non consegnata, così come risultante dai report della piattaforma AL.linea, è oggetto di penale laddove:

1. è stata fornita la posizione geografica e/o la foto dell'ubicazione misuratore e questa coincide con l'indirizzo di spedizione ("Allegato G");
2. è disponibile l'informazione storica del recapito di precedenti comunicazioni al medesimo indirizzo.

5.5 Gestione invio fatture elettroniche attive allo SDI

L'aggiudicatario è l'intermediario per la generazione e l'invio delle fatture elettroniche allo SDI. L'xml generato, oltre ai requisiti previsti dalla normativa cui dovrà sempre essere aggiornato, deve contenere tutti i parametri identificativi della fornitura e dei consumi fatturati.

L'xml, relativamente alle utenze per le quali la fattura elettronica ha valore legale (Business e Pubblica Amministrazione), dovrà essere arricchito con la copia di cortesia della fattura stessa.

L'xml generato dovrà essere inviato allo SDI, a cura dell'aggiudicatario che dovrà integrare la successiva comunicazione all'ERP di Acquedotto Lucano di tutte le successive ricevute prodotte dallo SDI.

6 - Continuità operativa del servizio e backup dei dati

L'Aggiudicatario deve garantire la continuità del servizio anche in presenza di situazioni ambientali particolari ed eccezionali. L'Aggiudicatario deve erogare comunque il servizio, anche attraverso altri soggetti appartenenti al proprio gruppo, o in service presso terzi, in modo da garantire la regolare ripresa dell'attività entro 5 (cinque) giorni lavorativi. L'Aggiudicatario deve comunicare ad Acquedotto Lucano la previsione dell'entità del ritardo ed i tempi di recupero dello stesso. Di tali necessità e/o eventi l'Aggiudicatario deve dare comunicazione ed indicare tempi e modalità di ripristino del servizio, pena la decadenza immediata del contratto.

7 - Organizzazione del servizio

L'Aggiudicatario deve mettere a disposizione, per la giacenza ed il ritiro delle raccomandate, almeno 30 punti di ritiro, così suddivisi:

- 4 punto di ritiro nel centro abitato del comune di Potenza;
- 2 punto di ritiro nel centro abitato del comune di Matera;
- 14 punti di ritiro in centri abitati dei comuni della provincia di Potenza;
- 10 punti di ritiro in centri abitati dei comuni della provincia di Matera.

L'apertura/disponibilità di ulteriori punti di ritiro costituisce offerta migliorativa. Si precisa inoltre che offerte caratterizzate da un numero di punti di ritiro inferiori a 30 non saranno ritenute ammissibili.

Ogni punto di ritiro deve essere collocato in appositi ed idonei locali ubicati nel centro urbano, facilmente accessibile e dotato di collegamento telefonico fisso, fax e pienamente operativo per tutta la durata contrattuale entro la data di firma del contratto. L'Aggiudicatario deve allegare l'elenco delle sedi con i rispettivi recapiti e numeri telefonici. Eventuali modifiche/aggiornamenti vanno concordati con Acquedotto Lucano, fermo restando che non è consentita la diminuzione del numero totale dei punti di ritiro rispetto a quelli indicati in Offerta.

L'Aggiudicatario deve garantire l'apertura dal Lunedì al Venerdì per almeno quattro ore giornaliere.

La sede operativa, la disponibilità di personale, le apparecchiature, i programmi informatici e quanto necessario per lo svolgimento delle attività nel rispetto delle prestazioni richieste da Acquedotto Lucano, devono essere predisposti a totale cura e spese dell'Aggiudicatario.

È richiesto che il Concorrente dia evidenza delle specifiche tecniche del/i proprio/i centro/i di produzione ed in particolar modo che:

1. i locali necessari allo svolgimento delle attività oggetto della gara sono adeguatamente dimensionati e completi degli impianti di base (elettrico, illuminazione, climatizzazione, aspirazione e ricambio dell'aria, servizi igienici) a norma di legge ed adeguati alle esigenze della produzione;
2. il sistema di imbustamento è integrato con il processo di produzione e garantisce gli stessi standard di sicurezza ed integrità dei documenti;
3. il sistema di controllo della stampa/imbustamento consente di verificare il rispetto della corretta sequenza della numerazione delle pagine e della centratura della stampa sul foglio e blocca il processo, almeno, nei seguenti casi:
 - a) presenza di macchie/sbavature o parti mancanti sul documento;
 - b) mancata centratura della stampa rispetto al foglio;
 - c) sequenza pagine errata;
 - d) pagine doppie o mancanti;
 - e) ripetizione erronea di destinatari nella stessa spedizione;
 - f) mancata corrispondenza del fronte/retro di un documento;permettendo la gestione delle ristampe;
4. sono esplicitamente indicati le procedure e le modalità di esecuzione del servizio in caso di indisponibilità della sede principale per cause di forza maggiore.

L'Aggiudicatario deve istituire una struttura organizzativa, coordinata da un Responsabile del servizio con il compito di dirimere, unitamente ai responsabili di Acquedotto Lucano, ogni tipo di controversia o criticità eventualmente rilevata durante la fase di gestione del contratto, anche in ordine alla gestione dei sistemi informatici. Tale figura deve svolgere la direzione ed il coordinamento delle attività, assumendo la piena responsabilità dei rapporti tra l'Aggiudicatario ed Acquedotto Lucano riferendo periodicamente in merito all'esecuzione delle attività contrattuali al Direttore dell'Esecuzione. Il Responsabile del servizio deve essere un dipendente/collaboratore dell'Aggiudicatario, con esperienza comprovata di almeno 5 anni nella gestione di servizi analoghi. L'Aggiudicatario deve garantire la continua reperibilità del Responsabile del Servizio.

Nella struttura organizzativa messa a disposizione dall'Aggiudicatario devono essere presenti le figure di almeno 2 Esperti, specializzati nella gestione delle questioni oggetto del presente appalto, in particolare, in via esemplificativa e non esaustiva il supporto alle attività:

1. di presa in carico della corrispondenza
2. del servizio di recapito
3. della gestione dei ritorni del cartaceo
4. della gestione dei flussi informatici ed dell'interfaccia con la piattaforma di scambio AL.linea.

Deve essere prevista, su richiesta, la presenza presso la sede di Acquedotto Lucano di Potenza, senza alcun onere aggiuntivo.

L'Esperto è un dipendente/collaboratore dell'Aggiudicatario, con almeno 3 anni di esperienza nel settore postale.

L'Aggiudicatario deve impegnarsi a mantenere inalterata la composizione del gruppo di lavoro indicata per tutta la durata del servizio. Eventuali sostituzioni di personale durante l'esecuzione del servizio devono essere concordate con Acquedotto Lucano.

La struttura organizzativa messa a disposizione deve essere allegata al Documento Tecnico e deve contenere i curricula del Responsabile del servizio e degli Esperti con la specifica dei servizi analoghi svolti.

Acquedotto Lucano può effettuare controlli di produzione a campione sui documenti relativi, sull'imbustamento e sul confezionamento dei prodotti presso gli stabilimenti dell'Aggiudicatario prima dell'aggiudicazione e durante l'esecuzione del servizio.

La verifica è volta ad accertare che quanto prodotto sia conforme alle specifiche tecniche previste dal presente Capitolato. In caso di esito positivo di dette verifiche, Acquedotto Lucano fornisce il benestare alla consegna dei documenti. In caso di verifica negativa, Acquedotto Lucano, valutata la tipologia e la gravità delle anomalie riscontrate, da un termine non superiore ai 2 giorni lavorativi per concludere la produzione e risolvere le problematiche riscontrate. Decorso infruttuosamente tale termine, Acquedotto Lucano può risolvere di diritto il contratto. Acquedotto Lucano si riserva di effettuare, in contraddittorio, prove a campione per ogni emissione, a totale carico dell'Aggiudicatario, presso enti accreditati sulla qualità della carta utilizzata.

8 - Servizi migliorativi

L'Aggiudicatario può offrire servizi aggiuntivi e migliorativi rispetto a quanto richiesto nel Capitolato che non comportino ulteriori oneri per Acquedotto Lucano. I servizi aggiuntivi e migliorativi proposti (es. correzione indirizzi, bolletta interattiva...) contribuiscono all'assegnazione del punteggio tecnico. Dette proposte, se ritenute concrete, utili e realizzabili, diventano parte integrante del servizio oggetto dell'appalto.

9 – Offerta tecnica

L'affidamento del servizio avverrà mediante l'offerta economicamente più vantaggiosa così come illustrato in maniera più dettagliata nel disciplinare di gara. I criteri sulla base dei quali saranno valutate le offerte tecniche sono di seguito indicati:

- Tec1. proposte migliorative per l'organizzazione e la gestione del servizio;
- Tec2. soluzioni migliorative relative alla realizzazione/implementazione della piattaforma informatica AL.linea;
- Tec3. grado di copertura sul territorio della regione Basilicata assicurato per il servizio di consegna delle comunicazioni con "recapito diretto" che attesti l'avvenuta consegna nel punto di recapito, così come definito all'Art. "5.3 – Recapito". La valutazione terrà conto del numero di Comuni coperti in quanto sono presenti CAP che raggruppano più Comuni;
- Tec4. acquisizione e trasmissione delle coordinate geografiche per il servizio di consegna con "recapito diretto";
- Tec5. numero di punti di ritiro messi a disposizione sul territorio della regione Basilicata, dotati di collegamento telefonico fisso e fax e quanto indicato all'Art. 4, per il ritiro delle raccomandate in giacenza;

Si precisa, inoltre, che il Concorrente deve garantire il "recapito diretto" senza ricorso a Poste Italiane per almeno il 70% del volume di spedizione stimato ed indicato nella tabella dell'allegato H. Al riguardo, in sede di offerta tecnica, sulla scorta dei dati evidenziati nel predetto allegato H, il concorrente dovrà indicare per quali Comuni/frazioni è garantito il servizio di "recapito diretto". Si precisa inoltre che offerte caratterizzate da coperture inferiori al 70% non saranno ritenute ammissibili.

Inoltre, L'Aggiudicatario deve garantire per ogni Comune per cui ha indicato il "recapito diretto" la consegna con tale modalità per almeno il 90% delle comunicazioni inviate in ogni flusso. La differenza fra la soglia prevista del 90% ed il numero di comunicazioni effettivamente consegnate mediante "recapito diretto" dà luogo all'applicazione di una penale.

Ad esempio, se per il Comune di Potenza è stato garantito il "recapito diretto" e nel flusso sono presenti 10.000 comunicazioni da recapitare a Potenza, ne devono essere consegnate almeno 9.000 con "recapito diretto" e le rimanenti con "recapito non diretto". Qualora ne vengano consegnate 8.500 con "recapito diretto", sulla differenza fra 9.000 ed 8.500, pari a 500 comunicazioni, viene applicata la penale prevista.

Relativamente all'offerta tecnica, il punteggio totale (max. 70 punti) verrà attribuito sulla base di quanto nel prosieguo indicato:

Sub-Criteri di valutazione	Sub-punteggio massimo conseguibile	PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO CONSEGUIBILE
1. proposte migliorative per l'organizzazione e la gestione del servizio.	20	70
2. soluzioni migliorative relative alla realizzazione della piattaforma informatica AL.linea.	5	
3. grado di copertura sul territorio della regione Basilicata assicurato per il servizio di consegna delle comunicazioni con "recapito diretto" che attesti l'avvenuta consegna nel punto di recapito, così come definito all'art. 2.3 – Recapito (la valutazione terrà conto del numero di Comuni coperti in quanto sono presenti CAP che raggruppano più Comuni).	20	
4. acquisizione e trasmissione delle coordinate geografiche per il servizio di consegna con "recapito diretto".	10	
5. numero di punti di ritiro messi a disposizione per tutta la durata del contratto sul territorio della regione Basilicata per il ritiro delle raccomandate in giacenza.	15	

10 – Offerta Economica

Sono oggetto di ribasso le seguenti attività:

- servizio di "acquisizione, elaborazione dati, stampa e imbustamento", da prestare per le missive da inviare tramite "recapito diretto", per quelle da inviare tramite "recapito non diretto" e per le raccomandate A/R;
- servizio di invio mediante "recapito diretto" e mediante "recapito non diretto" affidato a Poste Italiane;
- servizio di invio mediante Raccomandata A/R;
- servizio di "acquisizione, elaborazione dati, stampa su pdf e spedizione tramite email";
- servizio di "acquisizione, elaborazione dati, stampa su pdf e spedizione tramite PEC";
- piattaforma AL.linea come dettagliato nel presente Capitolato;

L'Offerta economica per la fornitura del servizio deve, quindi, essere riferita a tutte le succitate attività, per le quali il Concorrente deve indicare il Listino Unitario che verrà utilizzato per il calcolo e la liquidazione dei servizi effettivamente erogati.

Criteri di valutazione	punteggio massimo conseguibile	PUNTEGGIO TOTALE MASSIMO CONSEGUIBILE
offerta tecnica	70	100
offerta economica	30	
<i>Ribasso unico per le voci "gestione e migrazione piattaforma AL.linea" e "assistenza piattaforma AL.linea migrata-canone"</i>	<i>10</i>	
<i>Ribasso unico per tutte le altre voci</i>	<i>20</i>	

le prestazioni relative alla piattaforma AL.linea a e b del prospetto seguente) sono soggette ad erogazione periodica, salvo il buon andamento del servizio, mentre le altre prestazioni (da c a t del prospetto seguente) saranno erogate a "misura". Le quantità indicate sono stimate e non vincolano Acquedotto Lucano SpA alle spettanze di quelle somme qualora i volumi non dovessero essere quelli stimati.

Nel prospetto , che segue sono riportati, tra l'altro, i prezzi unitari e le relative quantità posti a base di gara.

	Prodotto/Servizio	Stima quantità annua	Prezzo unitario a base d'asta 2023	Stima fogli (1 foglio = 2 pagine)	Stima costo 4 anni	stima costo 2 anni (prima proroga)	Stima costo 6 anni
1	gestione e migrazione piattaforma AL.linea (l'importo è unitario e omnicomprensivo per tutta la durata del contratto)	una tantum	80.000,000 €				€ 80.000,00
2	assistenza piattaforma AL.linea migrata - canone	1	20.000,000 €		€ 80.000,00	€ 40.000,00	€ 120.000,00
3	modifica tracciato di stampa (ore/uomo)	160 ore	62,50 €		€ 40.000,00	€ 20.000,00	€ 60.000,00
4	composizione grafica documenti generati	936.000	0,0123 €		€ 46.051,20	€ 23.025,60	€ 69.076,80
5	stampa a colori, imbustamento 80gr - 1 foglio F o F/R (un foglio)	700.000	0,030 €	2	€ 168.000,00	€ 84.000,00	€ 252.000,00
6	stampa a colori, imbustamento 80gr - 1 foglio F o F/R (fogli successivi)	700.000	0,015 €	3	€ 126.000,00	€ 63.000,00	€ 189.000,00
7	stampa a colori, imbustamento plico contrattuale	1.000	0,200 €		€ 800,00	€ 400,00	€ 1.200,00
8	stampa a colori, imbustamento raccomandata (un foglio)	35.000	0,030 €	1	€ 4.200,00	€ 2.100,00	€ 6.300,00
9	stampa a colori, imbustamento raccomandata (oltre il primo foglio)	35.000	0,015 €	2	€ 4.200,00	€ 2.100,00	€ 6.300,00
10	recapito plico contrattuale	1.000	1,00 €		€ 4.000,00	€ 2.000,00	€ 6.000,00
11	recapito (diretto/non diretto)	700.000	0,530 €		€ 1.484.000,00	€ 742.000,00	€ 2.226.000,00
12	recapito raccomandata A/R	30.000	3,700 €		€ 444.000,00	€ 222.000,00	€ 666.000,00
13	predisposizione pdf a colori per email/PEC	200.000	0,020 €		€ 16.000,00	€ 8.000,00	€ 24.000,00
14	recapito email	140.000	0,050 €		€ 28.000,00	€ 14.000,00	€ 42.000,00
15	recapito PEC	60.000	0,100 €		€ 24.000,00	€ 12.000,00	€ 36.000,00
16	recapito e gestione fattura interattiva tramite SMS	20.000	0,800 €		€ 64.000,00	€ 32.000,00	€ 96.000,00
17	invio fatture elettroniche attive tramite SDI con arricchimento e gestione ricevute	1.000.000	30.000,000 €		€ 120.000,00	€ 60.000,00	€ 180.000,00
					€ 2.653.251,200	€ 1.326.625,600	€ 3.979.876,800

11 – Monitoraggio e rendicontazione delle attività

Il servizio offerto deve essere svolto in ogni sua attività e lavorazione attenendosi alle specifiche previste dal presente Capitolato e dall'offerta tecnica migliorativa. Il sistema di controllo del raggiungimento dei livelli di servizio richiesti è costituito da due strumenti di valutazione:

- collaudo e controllo quantitativo e qualitativo della fornitura (standard di fornitura);
- controllo della tempistica di esecuzione.

Al fine della verifica del rispetto degli standard di fornitura offerti in gara per il servizio, l'Aggiudicatario deve rendere disponibile su AL.linea un sistema di controllo e monitoraggio dell'attività svolta attraverso cui verificare i seguenti parametri:

- rispetto degli standard di attuazione del servizio (tempi e modalità di esecuzione, capacità ed adeguatezza tecnica, qualità del servizio reso);
- verifica dell'efficienza e dell'adeguatezza dei flussi informativi di ritorno sulla piattaforma AL.linea (qualità e livello di aggiornamento delle informazioni immesse nella piattaforma).

L'esito negativo dei suddetti controlli comporta l'applicazione delle penali previste all'Art. 15, fatta salva ogni altra eventuale azione di risarcimento danni.

12 – Avvio del servizio

A seguito della stipula del Contratto, Acquedotto Lucano, preliminarmente all'avvio operativo del servizio, al fine di accertare la qualità del servizio attraverso la piattaforma AL.linea, invia dei lotti di prova di stampa utilizzando le medesime modalità che saranno utilizzate a regime. L'Aggiudicatario deve, quindi, provvedere alla lavorazione completa (acquisizione ed elaborazione dati, stampa ed imbustamento, rendicontazione, consegna, monitoraggio e controllo) delle comunicazioni inviate nei tempi previsti. La comunicazione di prova non deve essere lasciata al destinatario, ma devono essere acquisiti tutti i dati richiesti nel "punto di recapito" del destinatario.

13 – Volumi del servizio

13.1. Sulla base dei dati storici, con carattere di stima e non vincolante ai fini dell'Offerta, i volumi di produzione complessiva degli stampati e dei relativi recapiti effettuati sono pari a:

- a) fattura dei consumi con cadenza indicata nella successiva tabella per un totale distribuito di 720.000/anno, normalmente composta dai 4 fogli in fronte/retro per un totale di 8 pagine compreso l'eventuale Bollettino/i CCP TD 896 e/o PagoPA;
- b) raccomandata A/R di diffida e messa in mora e/o sollecito bonario: 35.000/anno, normalmente composta da due fogli in fronte/retro, per un totale di quattro pagine compreso l'eventuale Bollettino/i CCP TD 896 e/o PagoPA;

13.2. Nel corso della durata contrattuale, si prevede che gli invii possano seguire il seguente calendario annuale:

	Fascia Consumo [mc]	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
Semestrale	GRUPPO A	31.698						31.698						
	GRUPPO B		34.893						34.893					
	GRUPPO C			30.684						30.684				
	GRUPPO D				31.339						31.339			
	GRUPPO E					32.513						32.513		
	GRUPPO F						33.382						33.382	
Quadrimestrale	GRUPPO A	18.829				18.829				18.829				
	GRUPPO B		15.613				15.613				15.613			
	GRUPPO C			18.736				18.736				18.736		
	GRUPPO D				18.325				18.325				18.325	
	GRUPPO E				15.851				15.851				15.851	
	GRUPPO F		17.306				17.306				17.306			
Trimestrale	A	2.023			2.023			2.023			2.023			
Bimestrale	A	595		595		595		595		595		595		
		53.145	67.812	50.015	67.538	51.937	66.301	53.052	69.069	50.108	66.281	51.844	67.558	714.660

ANNO 2021	
nr documenti:	625.029
nr fogli:	2.904.484
media nr fogli per documento	5
nr PEC	59.495
nr e-mail	116.218

Tali periodicità sono comunque da ritenersi meramente indicative e soggette a variazioni. Ad inizio di ogni anno Acquedotto Lucano renderà disponibile il calendario di fatturazione con riserva di variare il piano nel corso dell'anno dandone preventiva comunicazione. Inoltre, il layout della fattura potrà subire variazioni secondo le indicazioni fornite dalle Autorità di controllo es. "bolletta 2.0". Per le quantità da stampare e recapitare è indicata una stima annua. Si precisa che tale stima è indicativa e non vincolante.

Il recapito di detti invii ha avuto la seguente articolazione per area di consegna:

Destinazione	
Provincia MT	26,70%
Provincia PZ	64,90%
Fuori regione	8,40%

In Allegato H viene indicato l'elenco delle destinazioni della regione Basilicata con una stima sull'invio di una fattura massiva.

In Allegato I viene indicato l'elenco delle destinazioni fuori della regione Basilicata con una stima sull'invio di una fattura massiva.

Il recapito verso località estere non supera l'1% del totale delle "emissioni previste".

I quantitativi oggetto della fornitura richiesta sono suscettibili di variazioni in aumento/diminuizione. Tali variazioni non comportano, in nessun caso, la modifica dei prezzi offerti.

14 – Tipologia dei documenti e stampa

14.1. Sulla base del Listino Unitario proposto, il prezzo per l'invio della singola e-mail/PEC è da ritenersi indipendente dal colore e dal numero di pagine presenti nell'allegato inviato.

14.2. Le caratteristiche dei materiali utilizzati per la stampa a colori e l'invio delle comunicazioni devono essere conformi alle seguenti specifiche:

- busta di contenimento standard con due finestre per i solleciti bonari e le fatture in "FSC misto";
- busta di contenimento standard con tre finestre per le raccomandate A/R in "FSC misto";
- carta di grammatura pari a 80 gr/mq con certificazione "FSC misto" stampata su ogni foglio;
- formato carta A4 con orientamento verticale del foglio e risoluzione di stampa ad alta qualità (300 dpi).

Il prezzo offerto per la stampa di una pagina solo fronte o fronte/retro deve essere identico.

L'importo previsto a base d'asta riveste carattere puramente indicativo, essendo il servizio compensato a misura sulla base dei fogli stampati e/o della tipologia di invio effettuato sulla base della tabella di cui all'Art. 10. I prezzi unitari offerti dall'Aggiudicatario sono assunti fissi ed immutabili per tutta la durata dell'appalto e compensativi di tutti gli eventuali oneri e costi, compresi tasse, imposte e spese generali.

Acquedotto Lucano può variare i quantitativi oggetto dell'appalto senza che dette variazioni modifichino in alcun modo il corrispettivo unitario previsto per ciascun servizio.

Ad esempio, se nel corso della durata contrattuale Acquedotto Lucano varia il numero di comunicazioni fra modalità cartacea ed elettronica (e-mail/PEC), diminuendo le comunicazioni cartacee ed aumentando quelle elettroniche, l'Aggiudicatario deve applicare i prezzi del Listino Unitario alle quantità/tipologie erogate.

Fermo restando che le utenze sono ubicate nei Comuni la cui gestione è affidata ad Acquedotto Lucano, si precisa che gli indirizzi dei destinatari possono essere articolati su tutto il territorio nazionale ed internazionale.

E' cura dell'Aggiudicatario provvedere, a proprie spese, ad inoltrare anche la corrispondenza verso le destinazioni non coperte dal proprio servizio postale privato, a mezzo di Poste Italiane S.p.A. applicando ad Acquedotto Lucano il prezzo indicato in offerta. Le procedure di certificazione ed i relativi oneri sono a carico dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario organizza l'esecuzione del servizio a sua cura e spese, fornendo la manodopera necessaria e l'organizzazione tecnica, provvedendo ad eventuali assenze con una immediata sostituzione.

15 – Requisiti di sicurezza dei canali di trasmissione

L'Aggiudicatario deve prevedere tutte le misure atte a garantire i requisiti di sicurezza delle informazioni trattate, con riferimento alla riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nel rispetto degli adempimenti previsti dal D.lgs. n. 196/03 e s.m. per la tutela dei dati personali. Di seguito sono indicati i requisiti minimi di sicurezza che le componenti tecnologiche dell'infrastruttura utilizzata dall'Aggiudicatario per l'erogazione del servizio, devono soddisfare:

- utilizzo di canali di colloquio su Internet mediante protocolli di comunicazione sicuri (FTPS, HTTPS);
- utilizzo di uno o più strumenti per la certificazione e riservatezza dei dati quali firma elettronica, posta elettronica certificata (PEC) e crittografia. Questi strumenti devono essere previsti obbligatoriamente quando lo scambio dei dati con l'Aggiudicatario avviene tramite supporti di memorizzazione affidati a corrieri come CD, DVD, cassette, ...

16 - DUVRI

Tenuto conto che le prestazioni previste nel presente Capitolato, saranno svolte in luoghi sottratti alla disponibilità giuridica della stazione appaltante, sono esclusi rischi da interferenza, di conseguenza i relativi oneri di sicurezza sono pari a zero (quindi, anche in considerazione dei chiarimenti forniti dal Ministero del Lavoro con la Circolare n. 24 del 14 novembre 2007, nonché delle indicazioni della competente Autorità di Vigilanza con la Determinazione n. 3 del 5 marzo 2008, non si è proceduto alla predisposizione del DUVRI).

17 – Modalità di pagamento

La modalità di fatturazione prevista è trimestrale. La liquidazione di ogni singola fattura, a seguito della verifica della documentazione attestante la regolarità contributiva e dell'allegato riscontro proveniente dalla piattaforma AL.linea, sarà effettuata tramite bonifico bancario nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 231/2002.

Ai sensi dell'art. 3 della 136/2010 l'Aggiudicatario deve indicare in ogni singola fattura il numero di CIG indicato nel Contratto, il conto corrente dedicato ove far confluire i pagamenti dei corrispettivi di cui alle fatture suddette, con il relativo codice IBAN e le generalità ed il codice fiscale della persona delegata ad operare sul conto corrente medesimo.

L'aggiudicatario non potrà vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 115, D. Lgs. n. 163/2006 per i contratti ad esecuzione periodica e continuativa

All'aggiudicatario non sarà riconosciuta alcuna anticipazione sull'importo contrattuale.

15 – Livelli minimi di servizio e penali

Sono di seguito riportati i livelli minimi di servizio che l'Aggiudicatario deve soddisfare e le relative penali che possono essere applicate, in caso di inadempimento. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali, sono contestati all'Aggiudicatario per iscritto ed inviati via Raccomandata A/R o PEC. In caso di contestazione dell'inadempimento da parte di Acquedotto Lucano, l'Aggiudicatario deve comunicare per iscritto le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della stessa contestazione. Qualora le predette deduzioni non pervengano nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio di Acquedotto Lucano, a giustificare l'inadempienza, possono essere applicate all'Aggiudicatario le penali di seguito descritte, dall'inizio dell'inadempimento.

Livelli minimi di servizio e penali:

Oggetto	Livello minimo del servizio in giorni lavorativi	Penale
Avvio delle attività	entro 30 giorni dalla data del verbale di avvio di esecuzione del contratto o dalla apposita comunicazione in caso di esecuzione anticipata	500,00 (cinquecento) euro per ogni giorno solare di ritardo
Collaudo piattaforma AL.linea	entro 40 giorni lavorativi dalla firma del Contratto	100,00 (cento) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo
In caso di collaudo di AL.linea successivo all'avvio del recapito, allineamento della piattaforma AL.linea con i dati dei recapiti precedenti	entro 30 giorni lavorativi dalla fornitura di AL.linea	100 euro per ogni giorno lavorativo di ritardo
Deposito prova di stampa su AL.linea o errore della prova di stampa	entro il secondo giorno lavorativo successivo all'inserimento del flusso da parte di Acquedotto Lucano	1.000 (mille) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo fino all'approvazione
Documento/Bollettino/i illeggibile o con errori attribuibili all'Aggiudicatario immesso nel circuito di recapito		ristampa con documento esplicativo a corredo e 1.000 (mille) euro per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai tempi di consegna previsti, salvo maggior danno accertato
Avviso di presenza prova di stampa ai responsabili Acquedotto Lucano	entro due ore lavorative	50 euro per ogni ora lavorativa di ritardo
Acquisizione ed elaborazione flussi, stampa ed imbustamento e consegna al destinatario (recapito diretto)	entro quattordici giorni lavorativi dalla data di accettazione della prova di stampa DPS oppure entro "quattordici giorni lavorativi - DS" dalla data di emissione DE della fattura	Il 10% del prezzo unitario offerto per ogni giorno lavorativo di ritardo. Se il fenomeno interessa il 5% (cinque percento) delle comunicazioni del flusso, si applica un'ulteriore penale di 10.000,00 (diecimila) euro
Consegna lettere a Poste Italiane (recapito non diretto)	entro cinque giorni lavorativi dalla data di accettazione della prova di stampa DPS oppure entro "cinque giorni lavorativi - DS" dalla data di emissione DE della fattura	Il 5% del prezzo unitario offerto per ogni giorno lavorativo di ritardo. Se il fenomeno interessa il 5% (cinque percento) delle comunicazioni del flusso, si applica un'ulteriore penale di 10.000,00 (diecimila) euro
Consegna prima della data di emissione della fattura	la consegna deve avvenire a partire dalla data di emissione	10.000,00 (diecimila) euro
Mancata apposizione del codice del tipo Data Matrix 2D		L'1% del prezzo unitario offerto per ogni comunicazione con Data Matrix assente
Mancata consegna all'interno della cassetta postale dell'utente o, in mancanza, all'interno dello stabile nei luoghi più idonei per il rinvenimento da parte dell'utente		Il 50% del prezzo unitario offerto per ogni comunicazione
Mancato inserimento della motivazione/scansione di inesitata su AL.linea e scrittura sulla busta		L'1% del prezzo unitario offerto per ogni comunicazione assente
Scarti tra il flusso inviato tramite AL.linea, cui è seguita la conferma di ricezione, e la lista di stampa e spedizione		10 euro per ogni comunicazione scartata
Comunicazione di scarto di stampa per file corrotto	entro un'ora lavorativa	100 euro per ogni ora lavorativa di ritardo
Inserimento su AL.linea della ricevuta con gli estremi dell'avvenuta/mancata consegna (recapito diretto)	entro un giorno lavorativo dalla data di consegna massima prevista	L'1% del prezzo unitario offerto per ogni giorno lavorativo di ritardo
Aggiornamento dello stato in AL.linea (recapito non diretto)	entro 1 giorno lavorativo dalla consegna a Poste Italiane	L'1% del prezzo unitario offerto per ogni giorno lavorativo di ritardo

Restituzione, presso la sede di Potenza, della corrispondenza non consegnata e delle ricevute A/R, specificando su ogni singola busta il motivo del mancato recapito (trasferito, deceduto, rifiutato)	entro 30 giorni lavorativi dalla data di spedizione o di fine giacenza per le raccomandate	30,00 euro per ogni giorno lavorativo di ritardo
Consegna raccomandata	entro 4 giorni lavorativi dall'accettazione della prova di stampa	Il 10% del prezzo unitario offerto per ogni giorno lavorativo di ritardo.
Inserimento su AL.linea avvenuta/successiva/mancata consegna e scansioni richieste (Raccomandata)	entro 1 giorno lavorativo	L'1% del prezzo unitario offerto per ogni giorno lavorativo di ritardo
Ritardo nella consegna domicilio (Raccomandata)		Il 10 % del prezzo unitario offerto per ogni giorno lavorativo di ritardo
Mancata gestione delle inesitate secondo le procedure di correzione previste		Il doppio del prezzo unitario offerto
Attivazione backup del servizio	entro 5 giorni lavorativi	10.000 (diecimila) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo
Mancata gestione dei requisiti di sicurezza dei canali di trasmissione		10.000 (diecimila) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'attivazione
Mancata emissione, su AL.linea, delle comunicazioni necessarie alle esigenze di aggiornamento, tracciamento, dei report necessari per il saldo delle fatture e per il monitoraggio delle penali o sua emissione non conforme alle specifiche concordate		200,00 euro per ogni giorno lavorativo di ritardo

Acquedotto Lucano può compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali sopra indicate con quanto dovuto all'Aggiudicatario a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati, ovvero, in difetto, avvalersi della garanzia definitiva o alle eventuali altre garanzie rilasciate dall'Aggiudicatario, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario. Acquedotto Lucano può applicare all'Aggiudicatario penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) dell'importo/valore massimo complessivo del servizio e nei limiti di cui all'art. 145, D.P.R. n. 207/2010. L'Aggiudicatario prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste non preclude il diritto di Acquedotto Lucano a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

La richiesta e/o il pagamento delle penali del presente articolo non esonera in nessun caso l'Aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Nel caso in cui l'importo delle penali applicate raggiunga il limite del 10% dell'importo del Contratto, si potrà procedere alla risoluzione del contratto, nonché all'incameramento della cauzione salvo il risarcimento del maggior danno

Inoltre, costituisce causa di rescissione contrattuale in danno:

1. la diffusione non autorizzata o l'uso improprio, anche parziale, dei dati di Acquedotto Lucano;
2. il non corretto trattamento delle inesitate di controllo (indicate come "consegnate");
3. il rinvenimento massivo di documenti dispersi o abbandonati lontani dal punto di consegna;
4. la riduzione delle prestazioni offerte in sede di gara che hanno contribuito all'attribuzione del punteggio tecnico sulla base di tutti i criteri richiamati al precedente Art. 9.

Allegato A

Report di dettaglio	
Barcode	01AQL13TNN00123456789
Destinatario	Rossi Mario
Indirizzo_destinatario	VIA SAN GIOVANNI , 13
Citta	Potenza
Cap	85100
Provincia	PZ
Nazione	ITALIA
Nome Flusso	2023-08-15-15-03-03.ZIP
Indirizzo corretto	SI/"Bianco se non modificato"
Data correzione indirizzo	
Operatore correzione indirizzo	
CAP aggiornato	SI/"Bianco se non modificato"
Nome Layout	
Data invio flusso su AL.linea	15/08/2023 15:03
Data invio prova di stampa	15/08/2023 17:30
Data accettazione flusso	15/08/2023 18:00
Data fine stampa	16/08/2023 14:00
Data spedizione	16/08/2023 12:00
Data consegna	
Data seconda consegna	
Latitudine	40.123456
Longitudine	40.123456
Latitudine	WGS 84 / UTM zone 33N EPSG 32633
Longitudine	WGS 84 / UTM zone 33N EPSG 32633
Data stato	21/09/2023 17:05
Ultimo Stato	Approvazione, Stampa, Inviato, Recapitato, Probabile inesitata, Secondo Passaggio, Giacenza, Inesitata, Consegnata salvo buon fine
Motivo inesitata	Indirizzo inesatto, Indirizzo inesistente, Indirizzo insufficiente, Mail errata, Trasferito, Deceduto, Rifiutato
Codice pacco restituzione ad AL	
Vettore	Aggiudicatario/Poste Italiane
Codice Cliente AL	CLI00123456
Codice Utente AL	2003C00012345
Numero Documento	20212030339757
Link alla comunicazione ed alle ricevute	https:\\al.linea\20212030339757.pdf
Tipologia documento	Fattura, Sollecito
Imponibile	23
Prodotto	POSTA CERTIFICATA PREMARCATA da 21 a 50 gr. EXTRA URBANA Standard
BarcodeCartolina	
Data_Inizio_Giacenza	
Data_Fine_Giacenza	
Giorni_Giacenza	
Sede Giacenza	Via del Basento, 24 - 85100 - Potenza (PZ)
Previsto recapito diretto su Comune Basilicata/CAP Italia	SI
Spedito recapito diretto	NO
Modalità invio	Recapito diretto, mail, raccomandata, PEC

Report di sintesi			
		Prezzo Unitario	Prezzo Totale
Nome Flusso	2021-08-15-15-03-03.ZIP		
Numero Destinatari Flusso	102.233		
Periodo Fatturazione	Gennaio, Febbraio, Marzo 2021		
Numero CAP con recapito diretto previsti	24		
Numero CAP con recapito diretto inviati	24		
Numero invii con recapito diretto			
Numero invii con recapito non diretto			
Numero fogli stampati B/N			
Numero fogli stampate Colore			
Numero inesitate			
Numero consegna oltre soglia			
Numero giacenze			
Totale Fattura			
Totale Penali			
Data invio flusso su AL.linea	15/08/2021 15:03		
Data invio prova di stampa	15/08/2021 17:30		
Data accettazione prova di stampa	15/08/2021 18:00		
Data fine stampa	16/08/2021 14:00		
Data spedizione	16/08/2021 12:00		
Data consegna			

Allegato B

Flusso Fatture Massive

0010000001TAL DEI TALI
85100 POTENZA PZ
413,62 22/09/202030/04/2022..
85100 POTENZA PZ IT CLI0009371 0 DOMAT3 01111
0014000001 3401218994
0015000001VIA LIVORNO 94 P.no 2 85100 POTENZA PZ TAL DEI TALI VIA LIVORNO
94 85100 POTENZA PZ TAL DEI TALI
076063076063
0201000001NON ATTIVA
305L910002003C00006811
C
0204000001Fattura non rateizzabile.
0205000001
2011000001ORARIO DEGLI SPORTELLI
2012000001Potenza - Via Pasquale Grippo, snc
2013000001Matera - Via delle Officine, snc
2014000001dal lunedì al venerdì 8.00-13.00 e 14.00-17.00
2023000001Per appuntamenti scarica l'App SolariQ da Google Play e App Store Apple
2016000001
2017000001
2018000001Il documento originale, valido ai fini fiscali, e' la fattura elettronica inviata allo SDI, consultabile nella propria area riservata nel sito della
2019000001Agenzia delle Entrate (<https://agenziaentrate.gov.it>) secondo modalita' e tempistiche dalla stessa definite.
2020000001
2021000001
2022000001RIEPILOGO PAGAMENTI
2023000001Così' come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato, la invitiamo a verificare le posizioni che ad oggi risultano insolute, se
riportate nel
2024000001seguente riepilogo. Nel caso avesse già provveduto al pagamento di quanto dovuto, la preghiamo di ritenere nulla la presente segnalazione.
2025000001In caso di ritardo nel pagamento della presente fattura saranno applicati gli interessi di mora stabiliti dall'art.39 co. 3 del regolamento del
S.I.I. (T.U.BCE
2026000001più tre punti). Tutti i costi sostenuti per il recupero del credito saranno addebitati all'utente (art. 39 co.4).
2027000001
2028000001ANDAMENTO DEI CONSUMI
2029000001
2030000001COMUNICAZIONI AI CLIENTI
2031000001Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)
2032000001In questa bolletta non ci sono comunicazioni
2033000001relative all'ARERA.
2034000001
2035000001
2036000001COMUNICA LA AUTOLETTURA
2037000001Si invita a comunicare l'autolettura nel periodo dal 30/09/2022 al 30/11/2022 (Art. 37 comma 2 Reg. SII).
2038000001In assenza di aggiornamenti il 31/12/20 la lettura stimata sarà di 0.
2039000001- NUMERO VERDE 800.99.22.92: chiama il numero, digita il tasto 1 e segui le indicazioni della voce guida.
2040000001- SMS: invia un SMS al 339 9941802. Il testo deve essere composto di soli caratteri maiuscoli e contenere dati relativi all'utenza (reperibili
su tutte le bollette recapitate).
2041000001 Scrivere LET, lasciare uno spazio, inserire il CODICE UTENTE, lasciare uno spazio, inserire il POD, lasciare uno spazio, inserire
l'AUTOLETTURA. Esempio: LET 12345 67894 9687.
2042000001 Esempio: LET 12345 67894 9687. Il costo dell'SMS è quello previsto dal proprio piano tariffario.
2043000001- WEB: utilizza, senza registrazione, il tasto verde "Autolettura" del sito www.acquedottolucano.it inserendo il CODICE CLIENTE, il POD
e l'AUTOLETTURA.
2044000001- SPORTELLO ONLINE: accedi, previa registrazione, al servizio SPORTELLOWEB del sito www.acquedottolucano.it.
2045000001
2046000001
2047000001COME VUOI ESSERE INFORMATO
2048000001Per essere informato delle attività di Acquedotto Lucano, comunicaci le modalità con le quali vuoi essere contattato.
2049000001Compila e spedisce il seguente modulo per posta a Acquedotto Lucano S.p.A. - Direzione Commerciale - Via Pasquale Grippo, s.n.c. 85100
2050000001Potenza (PZ) o via e-mail all'indirizzo clienti@acquedottolucano.it.
2051000001Cliente - Ragione Sociale/Nome e Cognome - Codice Fiscale/Partita IVA:
2052000001Tel _____ Cellulare _____
2053000001e-mail _____
2054000001Luogo _____ Data _____ timbro (per le imprese) e/o firma _____
2055000001Aiuta l'ambiente richiedendo gratuitamente il servizio di spedizione con e-mail; seleziona la casella sottostante e riceverai sulla tua posta
2056000001elettronica le fatture, azzerando i tempi di consegna e il rischio di mancato recapito.
2057000001Richiedo invio delle fatture con e-mail / PEC.
2058000001Luogo _____ Data _____ timbro (per le imprese) e/o firma _____

2059000001Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (<https://www.acquedottolucano.it/informativa-privacy/>).

2060000001

2061000001

2062000001TARIFFE

2063000001La struttura tariffaria in vigore è stata calcolata e ridotta grazie al contributo di € 18.600.000 che la Regione Basilicata

2064000001riconosce, ogni anno agli utenti lucani (art. 37 LR 5/2023). Il dettaglio del profilo tariffario applicato

2065000001in questa fattura è disponibile nella sezione "Tariffe" del sito www.acquedottolucano.it

0202000001Le fatture con scadenza fino al 30/06/22 risultano regolarmente pagate.

00350000010 4 Mesi Conguaglio Domestico residente 1 1 233,572761 4 Mesi 1

1 1 4 Mesi 2 000

4001000001B241106 21/09/202021/09/2020Rilevata per Conguaglio A4.106 dal

4001000001B241106

40020000010 0

4003000001

7000000001

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon22/09/202031/12/2020 1 -280,490000 -13,72 10

MC 0 IVA10 0

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon22/09/202031/12/2020 1 -230,930000 -21,39 10

MC 0 IVA10 0

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon22/09/202031/12/2020 1 -221,490000 -32,78 10

MC 0 IVA10 0

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon01/01/202131/12/2021 1 -1000,510000 -51,00 10

MC 0 IVA10 0

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon01/01/202131/12/2021 1 -850,980000 -83,30 10

MC 0 IVA10 0

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon01/01/202131/12/2021 1 -781,570000 -122,46 10

MC 0 IVA10 0

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon01/01/202210/01/2022 1 -30,520000 -1,56 10

MC 0 IVA10 0

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon01/01/202210/01/2022 1 -20,990000 -1,98 10

MC 0 IVA10 0

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon01/01/202210/01/2022 1 -21,590000 -3,18 10

MC 0 IVA10 0

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon11/01/202230/04/2022 1 -300,520000 -15,60 10

MC 0 IVA10 1

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon11/01/202230/04/2022 1 -260,990000 -25,74 10

MC 0 IVA10 1

7021000001Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon11/01/202230/04/2022 1 -231,590000 -36,57 10

MC 0 IVA10 1

7021000001Quota fissa acqua 22/09/202031/12/2020 1 -1010,043443 -4,39 10

GG 0 IVA10 0

7021000001Quota fissa acqua 01/01/202131/12/2021 1 -3650,045890 -16,75 10

GG 0 IVA10 0

7021000001Quota fissa acqua 01/01/202210/01/2022 1 -100,046493 -0,46 10

GG 0 IVA10 0

7021000001Quota fissa acqua 11/01/202230/04/2022 1 -1100,046493 -5,11 10

GG 0 IVA10 1

7022000001Quota fissa fognatura 22/09/202031/12/2020 1 -1010,012404 -1,25 10

GG 0 IVA10 0

7022000001Quota fissa fognatura 01/01/202131/12/2021 1 -3650,013123 -4,79 10

GG 0 IVA10 0

7022000001Quota fissa fognatura 01/01/202210/01/2022 1 -100,013288 -0,13 10

GG 0 IVA10 0

7022000001Quota fissa fognatura 11/01/202230/04/2022 1 -1100,013288 -1,46 10

GG 0 IVA10 1

7022000001Fognatura 22/09/202031/12/2020 1 -730,230000 -16,79 10

MC 0 IVA10 0

7022000001Fognatura 01/01/202131/12/2021 1 -2630,240000 -63,12 10

MC 0 IVA10 0

7022000001Fognatura 01/01/202210/01/2022 1 -70,250000 -1,75 10

MC 0 IVA10 0

7022000001Fognatura 11/01/202230/04/2022 1 -790,250000 -19,75 10

MC 0 IVA10 1

7023000001Quota fissa depurazione 22/09/202031/12/2020 1 -1010,024809 -2,51 10

GG 0 IVA10 0

7023000001Quota fissa depurazione 01/01/202131/12/2021 1 -3650,026219 -9,57 10

GG 0 IVA10 0

7023000001Quota fissa depurazione 01/01/202210/01/2022 1 -100,026575 -0,27 10

GG 0 IVA10 0

7023000001Quota fissa depurazione 11/01/202230/04/2022 1 -1100,026575 -2,92 10

GG 0 IVA10 1

7023000001Depurazione 22/09/202031/12/2020 1 -730,490000 -35,77 10

MC 0 IVA10 0

7023000001Depurazione 01/01/202131/12/2021 1 -2630,510000 -134,13 10

MC 0 IVA10 0

7023000001Depurazione 01/01/202210/01/2022 1 -70,520000 -3,64 10

MC 0 IVA10 0

7023000001	Depurazione		11/01/2022	30/04/2022	1	-790,520000	-41,08	10
MC	0	IVA10	1					
0706000001	UI1 Depurazione ARERA 6/2013/R/COM		22/09/2020	31/12/2020	1	-730,004000	-0,29	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI1 Depurazione ARERA 6/2013/R/COM		01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,004000	-1,05	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI1 Depurazione ARERA 6/2013/R/COM		01/01/2022	10/01/2022	1	-70,004000	-0,03	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI1 Depurazione ARERA 6/2013/R/COM		11/01/2022	30/04/2022	1	-790,004000	-0,32	10
MC	0	IVA10	1					
0706000001	UI1 Fognatura ARERA 6/2013/R/COM		22/09/2020	31/12/2020	1	-730,004000	-0,29	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI1 Fognatura ARERA 6/2013/R/COM		01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,004000	-1,05	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI1 Fognatura ARERA 6/2013/R/COM		01/01/2022	10/01/2022	1	-70,004000	-0,03	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI1 Fognatura ARERA 6/2013/R/COM		11/01/2022	30/04/2022	1	-790,004000	-0,32	10
MC	0	IVA10	1					
0706000001	UI1 Idrico ARERA 6/2013/R/COM		22/09/2020	31/12/2020	1	-730,004000	-0,29	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI1 Idrico ARERA 6/2013/R/COM		01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,004000	-1,05	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI1 Idrico ARERA 6/2013/R/COM		01/01/2022	10/01/2022	1	-70,004000	-0,03	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI1 Idrico ARERA 6/2013/R/COM		11/01/2022	30/04/2022	1	-790,004000	-0,32	10
MC	0	IVA10	1					
0706000001	UI2 Depurazione ARERA 664/2023/R/COM		22/09/2020	31/12/2020	1	-730,009000	-0,66	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI2 Depurazione ARERA 664/2023/R/COM		01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,009000	-2,37	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI2 Depurazione ARERA 664/2023/R/COM		01/01/2022	10/01/2022	1	-70,009000	-0,06	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI2 Depurazione ARERA 664/2023/R/COM		11/01/2022	30/04/2022	1	-790,009000	-0,71	10
MC	0	IVA10	1					
0706000001	UI2 Fognatura ARERA 664/2023/R/COM		22/09/2020	31/12/2020	1	-730,009000	-0,66	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI2 Fognatura ARERA 664/2023/R/COM		01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,009000	-2,37	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI2 Fognatura ARERA 664/2023/R/COM		01/01/2022	10/01/2022	1	-70,009000	-0,06	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI2 Fognatura ARERA 664/2023/R/COM		11/01/2022	30/04/2022	1	-790,009000	-0,71	10
MC	0	IVA10	1					
0706000001	UI2 Idrico ARERA 664/2023/R/COM		22/09/2020	31/12/2020	1	-730,009000	-0,66	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI2 Idrico ARERA 664/2023/R/COM		01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,009000	-2,37	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI2 Idrico ARERA 664/2023/R/COM		01/01/2022	10/01/2022	1	-70,009000	-0,06	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI2 Idrico ARERA 664/2023/R/COM		11/01/2022	30/04/2022	1	-790,009000	-0,71	10
MC	0	IVA10	1					
0706000001	UI3 Depurazione ARERA 3/2020/R/IDR		22/09/2020	31/12/2020	1	-730,005000	-0,37	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI3 Depurazione ARERA 3/2020/R/IDR		01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,005000	-1,32	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI3 Depurazione ARERA 3/2020/R/IDR		01/01/2022	10/01/2022	1	-70,005000	-0,04	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI3 Depurazione ARERA 3/2020/R/IDR		11/01/2022	30/04/2022	1	-790,005000	-0,40	10
MC	0	IVA10	1					
0706000001	UI3 Fogna ARERA 3/2020/R/IDR		22/09/2020	31/12/2020	1	-730,005000	-0,37	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI3 Fogna ARERA 3/2020/R/IDR		01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,005000	-1,32	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI3 Fogna ARERA 3/2020/R/IDR		01/01/2022	10/01/2022	1	-70,005000	-0,04	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI3 Fogna ARERA 3/2020/R/IDR		11/01/2022	30/04/2022	1	-790,005000	-0,40	10
MC	0	IVA10	1					
0706000001	UI3 Idrico ARERA 97/2017/R/IDR		22/09/2020	31/12/2020	1	-730,005000	-0,37	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI3 Idrico ARERA 97/2017/R/IDR		01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,005000	-1,32	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI3 Idrico ARERA 97/2017/R/IDR		01/01/2022	10/01/2022	1	-70,005000	-0,04	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI3 Idrico ARERA 97/2017/R/IDR		11/01/2022	30/04/2022	1	-790,005000	-0,40	10
MC	0	IVA10	1					
0706000001	UI4 Depurazione ARERA 580/2019/R/IDR		22/09/2020	31/12/2020	1	-730,004000	-0,29	10
MC	0	IVA10	0					
0706000001	UI4 Depurazione ARERA 580/2019/R/IDR		01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,004000	-1,05	10
MC	0	IVA10	0					

0706000001UI4 Depurazione ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2022	10/01/2022	1	-70,004000	-0,03	10			
MC 0 IVA10 0									
0706000001UI4 Depurazione ARERA 580/2019/R/IDR	11/01/2022	23/04/2022	1	-790,004000	-0,32	10			
MC 0 IVA10 1									
0706000001UI4 Fogna ARERA 580/2019/R/IDR	22/09/2020	31/12/2020	1	-730,004000	-0,29	10			
MC 0 IVA10 0									
0706000001UI4 Fogna ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,004000	-1,05	10			
MC 0 IVA10 0									
0706000001UI4 Fogna ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2022	10/01/2022	1	-70,004000	-0,03	10			
MC 0 IVA10 0									
0706000001UI4 Fogna ARERA 580/2019/R/IDR	11/01/2022	23/04/2022	1	-790,004000	-0,32	10			
MC 0 IVA10 1									
0706000001UI4 Idrico ARERA 580/2019/R/IDR	22/09/2020	31/12/2020	1	-730,004000	-0,29	10			
MC 0 IVA10 0									
0706000001UI4 Idrico ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	1	-2630,004000	-1,05	10			
MC 0 IVA10 0									
0706000001UI4 Idrico ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2022	10/01/2022	1	-70,004000	-0,03	10			
MC 0 IVA10 0									
0706000001UI4 Idrico ARERA 580/2019/R/IDR	11/01/2022	23/04/2022	1	-790,004000	-0,32	10			
MC 0 IVA10 1									
0707000001Rest. Acc. DEPURAZIONE	23/09/2020	31/08/2021	MC 171		78,69	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. FOGNATURA	23/09/2020	31/08/2021	MC 171		36,78	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. TARIFFA AGEVOLATA	23/09/2020	31/08/2021	MC 89		41,79	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. TARIFFA BASE	23/09/2020	30/04/2021	MC 51		43,86	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. TARIFFA I° ECCED.	23/09/2020	30/04/2021	MC 31		42,47	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. Quota Fissa Depurazione	23/09/2020	31/08/2021	GG 343		8,27	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. Quota Fissa Fogna	23/09/2020	31/08/2021	GG 343		4,14	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. Quota Fissa Acqua	23/09/2020	31/08/2021	GG 343		14,47	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. Quota Fissa Acqua	01/09/2021	31/12/2021	GG 122		5,60	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. Quota Fissa Depurazione	01/09/2021	31/12/2021	GG 122		3,20	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. Quota Fissa Fogna	01/09/2021	31/12/2021	GG 122		1,60	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. TA Utenze domestiche residenti Acqua	01/09/2021	31/12/2021	MC 78		70,96	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. TA Utenze domestiche Depurazione	01/09/2021	31/12/2021	MC 78		39,78	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. TA Utenze domestiche Fogna	01/09/2021	31/12/2021	MC 78		18,72	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI1_DEPU: PEREQUAZIONE-art.24 Del.ARERA	23/09/2020	31/12/2021	MC 249		1,00	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI1_FOGNA: PEREQUAZIONE-art.24 Del.ARER	23/09/2020	31/12/2021	MC 249		1,00	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI1_IDRICO PEREQUAZIONE-art.24 Del.ARER	23/09/2020	31/08/2021	MC 171		0,69	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI1_IDRICO PEREQUAZIONE-art.24 Del.ARER	01/09/2021	31/12/2021	MC 78		0,31	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI2_DEPU:PEREQUAZIONE-art.33 Del.ARERA	23/09/2020	31/12/2021	MC 249		2,24	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI2_FOGNA: PEREQUAZIONE-art.33 Del.ARER	23/09/2020	31/12/2021	MC 249		2,24	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI2_IDRICO:PEREQUAZIONE-art.33 Del.ARER	23/09/2020	31/12/2021	MC 249		2,24	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI3_DEPU-PEREQ.BONUS SOCIALE-Del.ARERA	23/09/2020	31/12/2021	MC 249		1,26	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI3_FOGNA PEREQ.BONUS SOCIALE-Del.ARERA	23/09/2020	31/12/2021	MC 249		1,26	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI3_IDRICO-PEREQ.BONUS SOCIALE-Del.ARER	23/09/2020	31/12/2021	MC 249		1,26	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI4_DEPU Del.ARERA 580/2019	23/09/2020	31/12/2021	MC 249		1,00	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI4_FOGNA PEREQUAZIONE-Del.ARERA 580/20	23/09/2020	31/12/2021	MC 249		1,00	10			
IVA10									
0707000001Rest. Acc. UI4_IDRICO Del.ARERA 580/2019	23/09/2020	31/12/2021	MC 249		1,00	10			
IVA10									
0071000001-435,99	-109,04	-229,89	0,00	-27,93	426,83	0,00	0,00	0,00	0,00
0075000001-376,02	IVA 10%		-37,60						IVA10
0077000001-37,60	-413,62	0,00	-376,02						

00800000010000000000000000000000*****16/09/2022 2003C00006811 2022040011478 4 Mesi

 0085000001|2022030015488|10/05/2022|426,83 |469,52 |
 0086000001|-49,61|-409,28|-101,41|-214,62|0,00|426,83|0,00|-27,93|0,00|-376,02|0,00|-37,60|-413,62|0,00|-376,02|0,00|0,00|0,00|
 0087000001||Domestico residente|1|1|0|Domestica T3|2022|
 0088000001|01|31/12/21|4.355|Acconto|
 0088000001|02|21/09/20|4.106|Rilevata per Conguaglio Annuale|
 0089000001||-|-343|249|-|-173|0|0,64|23/09/20|31/12/21|-79|
 009100000134,81
 0092000001DEP000183 TIERA DI VAGLIO-MACCHIA SAN LUCA SER000029 EPITAFFIO
 ATTIVO
 0093000001Utenza servita da depuratore
 0094000001 0,43 dal 21/09/2020 al 16/06/2022
 0094000001 0,64 dal 31/12/2019 al 21/09/2020
 0094000001 0,64 dal 04/04/2019 al 31/12/2019
 0094000001 0,59 dal 12/10/2023 al 04/04/2019
 0010000002TAL DEI TALI TAL DEI TALI VIA LIVORNO 94
 85100 POTENZA PZ 2003C00006811 GRFTMS38L23I676R 2022040011479 16/09/2022 -
 128,54 22/09/2020/06/2022.. 0BU22-131 1110 6811
 85100 POTENZA PZ IT CLI0009371 0 DOMAT3 01111
 10-2020 06-2022 10-2020 06-2022
 0014000002 3401218994
 0015000002VIA LIVORNO 94 P.no 2 85100 POTENZA PZ VIA LIVORNO
 94 85100 POTENZA PZ TAL DEI TALI
 076063076063
 0201000002NON ATTIVA
 305L910002003C00006811
 C
 0204000002Fattura non rateizzabile.
 0205000002
 2011000002ORARIO DEGLI SPORTELLI
 2012000002Potenza - Via Pasquale Grippo, snc
 2013000002Matera - Via delle Officine, snc
 2014000002dal lunedì al venerdì 8.00-13.00 e 14.00-17.00
 2023000002Per appuntamenti scarica l'App SolariQ da Google Play e App Store Apple
 2016000002
 2017000002
 2018000002Il documento originale, valido ai fini fiscali, e' la fattura elettronica inviata allo SDI, consultabile nella propria area riservata nel sito della
 2019000002Agenzia delle Entrate (https://agenziaentrate.gov.it) secondo modalita' e tempistiche dalla stessa definite.
 2020000002
 2021000002
 2022000002RIEPILOGO PAGAMENTI
 2023000002Così come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato, la invitiamo a verificare le posizioni che ad oggi risultano insolite, se
 riportate nel
 2024000002seguente riepilogo. Nel caso avesse già provveduto al pagamento di quanto dovuto, la preghiamo di ritenere nulla la presente segnalazione.
 2025000002In caso di ritardo nel pagamento della presente fattura saranno applicati gli interessi di mora stabiliti dall'art.39 co. 3 del regolamento del
 S.I.I. (T.U.BCE
 2026000002più tre punti). Tutti i costi sostenuti per il recupero del credito saranno addebitati all'utente (art. 39 co.4).
 2027000002
 2028000002ANDAMENTO DEI CONSUMI
 2029000002
 2030000002COMUNICAZIONI AI CLIENTI
 2031000002Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)
 2032000002In questa bolletta non ci sono comunicazioni
 2033000002relative all'ARERA.
 2034000002
 2035000002
 2036000002COMUNICA LA AUTOLETTURA
 2037000002Si invita a comunicare l'autolettura nel periodo dal 30/09/2022 al 30/11/2022 (Art. 37 comma 2 Reg. SII).
 2038000002In assenza di aggiornamenti il 31/12/20 la lettura stimata sarà di 0.
 2039000002- NUMERO VERDE 800.99.22.92: chiama il numero, digita il tasto 1 e segui le indicazioni della voce guida.
 2040000002- SMS: invia un SMS al 339 9941802. Il testo deve essere composto di soli caratteri maiuscoli e contenere dati relativi all'utenza (reperibili
 su tutte le bollette recapitate).
 2041000002 Scrivere LET, lasciare uno spazio, inserire il CODICE UTENTE, lasciare uno spazio, inserire il POD, lasciare uno spazio, inserire
 l'AUTOLETTURA. Esempio: LET 12345 67894 9687.
 2042000002 Esempio: LET 12345 67894 9687. Il costo dell'SMS è quello previsto dal proprio piano tariffario.
 2043000002- WEB: utilizza, senza registrazione, il tasto verde "Autolettura" del sito www.acquedottolucano.it inserendo il CODICE CLIENTE, il POD
 e l'AUTOLETTURA.
 2044000002- SPORTELLO ONLINE: accedi, previa registrazione, al servizio SPORTELOWEB del sito www.acquedottolucano.it.
 2045000002
 2046000002
 2047000002COME VUOI ESSERE INFORMATO
 2048000002Per essere informato delle attività di Acquedotto Lucano, comunicaci le modalità con le quali vuoi essere contattato.
 2049000002Compila e spedisce il seguente modulo per posta a Acquedotto Lucano S.p.A. - Direzione Commerciale - Via Pasquale Grippo, s.n.c. 85100
 2050000002Potenza (PZ) o via e-mail all'indirizzo clienti@acquedottolucano.it.
 2051000002Cliente - Ragione Sociale/Nome e Cognome - Codice Fiscale/Partita IVA:
 2052000002Tel Cellulare

2053000002e-mail

PEC
2054000002Luogo _____ Data _____ timbro (per le imprese) e/o firma

2055000002Aiuta l'ambiente richiedendo gratuitamente il servizio di spedizione con e-mail; seleziona la casella sottostante e riceverai sulla tua posta

2056000002elettronica le fatture, azzerando i tempi di consegna e il rischio di mancato recapito.

2057000002Richiedo invio delle fatture con e-mail / PEC.

2058000002Luogo _____ Data _____ timbro (per le imprese) e/o firma

2059000002Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (<https://www.acquedottolucano.it/informativa-privacy/>).

2060000002

2061000002

2062000002TARIFFE

2063000002La struttura tariffaria in vigore è stata calcolata e ridotta grazie al contributo di € 18.600.000 che la Regione Basilicata

2064000002riconosce, ogni anno agli utenti lucani (art. 37 LR 5/2023). Il dettaglio del profilo tariffario applicato

2065000002in questa fattura è disponibile nella sezione "Tariffe" del sito www.acquedottolucano.it

0202000002Le fatture con scadenza fino al 30/06/22 risultano regolarmente pagate.

00350000020 4 Mesi Conguaglio Domestico residente 1 1 1

1 1 RESIDENTE 6 Mesi 233,572761 4 Mesi

4 Mesi 2 000

Consumo

4001000002B241106 21/09/2021/09/2020Rilevata per Conguaglio A4.106 dal

4001000002B241106 21/09/2021/06/2022Autolettura 4.376 270 dal al

4002000002270 633

4003000002

7000000002

7021000002Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon22/09/202031/12/2020 1 280,490000 13,72 10

MC 28 IVA10DOMAT3 0

7021000002Acqua fascia base 101-185 mc/anno 5 component22/09/202031/12/2020 1 150,930000 13,95 10

MC 15 IVA10DOMAT3 0

7021000002Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon01/01/202131/12/2021 1 1000,510000 51,00 10

MC 100 IVA10DOMAT3 0

7021000002Acqua fascia base 101-185 mc/anno 5 component01/01/202131/12/2021 1 560,980000 54,88 10

MC 56 IVA10DOMAT3 0

7021000002Acqua fascia agevolata 0-100 mc/anno 5 compon01/01/202215/06/2022 1 450,520000 23,40 10

MC 45 IVA10DOMAT3 0

7021000002Acqua fascia base 101-185 mc/anno 5 component01/01/202215/06/2022 1 260,990000 25,74 10

MC 26 IVA10DOMAT3 0

7021000002Quota fissa acqua 22/09/202031/12/2020 1 1010,043443 4,39 10

GG 101 IVA10DOMAT3 0

7021000002Quota fissa acqua 01/01/202131/12/2021 1 3650,045890 16,75 10

GG 365 IVA10DOMAT3 0

7021000002Quota fissa acqua 01/01/202215/06/2022 1 1660,046493 7,72 10

GG 166 IVA10DOMAT3 0

7021000002Quota fissa acqua 16/06/202216/06/2022 1 10,046493 0,05 10

GG 1 IVA10DOMAT3 0

7022000002Quota fissa fognatura 22/09/202031/12/2020 1 1010,012404 1,25 10

GG 101 IVA10DOMAT3 0

7022000002Quota fissa fognatura 01/01/202131/12/2021 1 3650,013123 4,79 10

GG 365 IVA10DOMAT3 0

7022000002Quota fissa fognatura 01/01/202215/06/2022 1 1660,013288 2,21 10

GG 166 IVA10DOMAT3 0

7022000002Quota fissa fognatura 16/06/202216/06/2022 1 10,013288 0,01 10

GG 1 IVA10DOMAT3 0

7022000002Fognatura 22/09/202031/12/2020 1 430,230000 9,89 10

MC 43 IVA10DOMAT3 0

7022000002Fognatura 01/01/202131/12/2021 1 1560,240000 37,44 10

MC 156 IVA10DOMAT3 0

7022000002Fognatura 01/01/202215/06/2022 1 710,250000 17,75 10

MC 71 IVA10DOMAT3 0

7023000002Quota fissa depurazione 22/09/202031/12/2020 1 1010,024809 2,51 10

GG 101 IVA10DOMAT3 0

7023000002Quota fissa depurazione 01/01/202131/12/2021 1 3650,026219 9,57 10

GG 365 IVA10DOMAT3 0

7023000002Quota fissa depurazione 01/01/202215/06/2022 1 1660,026575 4,41 10

GG 166 IVA10DOMAT3 0

7023000002Quota fissa depurazione 16/06/202216/06/2022 1 10,026575 0,03 10

GG 1 IVA10DOMAT3 0

7023000002Depurazione 22/09/202031/12/2020 1 430,490000 21,07 10

MC 43 IVA10DOMAT3 0

7023000002Depurazione 01/01/202131/12/2021 1 1560,510000 79,56 10

MC 156 IVA10DOMAT3 0

7023000002Depurazione 01/01/202215/06/2022 1 710,520000 36,92 10

MC 71 IVA10DOMAT3 0

0706000002U11 Depurazione ARERA 6/2013/R/COM 22/09/202031/12/2020 1 430,004000 0,17 10

MC 43 IVA10DOMAT3 0

0706000002U11 Depurazione ARERA 6/2013/R/COM 01/01/202131/12/2021 1 1560,004000 0,62 10

MC 156 IVA10DOMAT3 0

0706000002UI1	Depurazione ARERA 6/2013/R/COM	01/01/2022	15/06/2022	1	710,004000	0,28	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI1	Fognatura ARERA 6/2013/R/COM	22/09/2020	31/12/2020	1	430,004000	0,17	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI1	Fognatura ARERA 6/2013/R/COM	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,004000	0,62	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI1	Fognatura ARERA 6/2013/R/COM	01/01/2022	15/06/2022	1	710,004000	0,28	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI1	Idrico ARERA 6/2013/R/COM	22/09/2020	31/12/2020	1	430,004000	0,17	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI1	Idrico ARERA 6/2013/R/COM	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,004000	0,62	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI1	Idrico ARERA 6/2013/R/COM	01/01/2022	15/06/2022	1	710,004000	0,28	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Depurazione ARERA 664/2023/R/COM	22/09/2020	31/12/2020	1	430,009000	0,39	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Depurazione ARERA 664/2023/R/COM	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,009000	1,40	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Depurazione ARERA 664/2023/R/COM	01/01/2022	15/06/2022	1	710,009000	0,64	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Fognatura ARERA 664/2023/R/COM	22/09/2020	31/12/2020	1	430,009000	0,39	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Fognatura ARERA 664/2023/R/COM	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,009000	1,40	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Fognatura ARERA 664/2023/R/COM	01/01/2022	15/06/2022	1	710,009000	0,64	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Idrico ARERA 664/2023/R/COM	22/09/2020	31/12/2020	1	430,009000	0,39	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Idrico ARERA 664/2023/R/COM	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,009000	1,40	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Idrico ARERA 664/2023/R/COM	01/01/2022	15/06/2022	1	710,009000	0,64	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI3	Depurazione ARERA 3/2020/R/IDR	22/09/2020	31/12/2020	1	430,005000	0,22	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI3	Depurazione ARERA 3/2020/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,005000	0,78	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI3	Depurazione ARERA 3/2020/R/IDR	01/01/2022	15/06/2022	1	710,005000	0,36	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI3	Fogna ARERA 3/2020/R/IDR	22/09/2020	31/12/2020	1	430,005000	0,22	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI3	Fogna ARERA 3/2020/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,005000	0,78	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI3	Fogna ARERA 3/2020/R/IDR	01/01/2022	15/06/2022	1	710,005000	0,36	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI3	Idrico ARERA 97/2017/R/IDR	22/09/2020	31/12/2020	1	430,005000	0,22	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI3	Idrico ARERA 97/2017/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,005000	0,78	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI3	Idrico ARERA 97/2017/R/IDR	01/01/2022	15/06/2022	1	710,005000	0,36	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI4	Depurazione ARERA 580/2019/R/IDR	22/09/2020	31/12/2020	1	430,004000	0,17	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI4	Depurazione ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,004000	0,62	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI4	Depurazione ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2022	15/06/2022	1	710,004000	0,28	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI4	Fogna ARERA 580/2019/R/IDR	22/09/2020	31/12/2020	1	430,004000	0,17	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI4	Fogna ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,004000	0,62	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI4	Fogna ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2022	15/06/2022	1	710,004000	0,28	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI4	Idrico ARERA 580/2019/R/IDR	22/09/2020	31/12/2020	1	430,004000	0,17	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI4	Idrico ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,004000	0,62	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI4	Idrico ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2022	15/06/2022	1	710,004000	0,28	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Dep. Det. ARERA 29 giugno 2020	22/09/2020	31/12/2020	1	430,003000	0,13	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Dep. Det. ARERA 29 giugno 2020	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,003000	0,47	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Dep. Det. ARERA 29 giugno 2020	01/01/2022	15/06/2022	1	710,003000	0,21	10
MC 71	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Acq. Det. ARERA 29 giugno 2020	22/09/2020	31/12/2020	1	430,003000	0,13	10
MC 43	IVA10DOMAT3	0					
0706000002UI2	Acq. Det. ARERA 29 giugno 2020	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,003000	0,47	10
MC 156	IVA10DOMAT3	0					

0706000002	UI2 Acq. Det.AREERA 29 giugno 2020 1/2020	01/01/2022	15/06/2022	1	710,003000	0,21	10		
MC 71	IVA10DOMAT3								
0706000002	UI2 Fog. Det.AREERA 29 giugno 2020 1/2020	22/09/2020	31/12/2020	1	430,003000	0,13	10		
MC 43	IVA10DOMAT3								
0706000002	UI2 Fog. Det.AREERA 29 giugno 2020 1/2020	01/01/2021	31/12/2021	1	1560,003000	0,47	10		
MC 156	IVA10DOMAT3								
0706000002	UI2 Fog. Det.AREERA 29 giugno 2020 1/2020	01/01/2022	15/06/2022	1	710,003000	0,21	10		
MC 71	IVA10DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. DEPURAZIONE	23/09/2020	31/08/2021	MC -171		-78,69	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. FOGNATURA	23/09/2020	31/08/2021	MC -171		-36,78	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. TARIFFA AGEVOLATA	23/09/2020	31/08/2021	MC -89		-41,79	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. TARIFFA BASE	23/09/2020	30/04/2021	MC -51		-43,86	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. TARIFFA I° ECCED.	23/09/2020	30/04/2021	MC -31		-42,47	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. Quota Fissa Depurazione	23/09/2020	31/08/2021	GG -343		-8,27	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. Quota Fissa Fogna	23/09/2020	31/08/2021	GG -343		-4,14	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. Quota Fissa Acqua	23/09/2020	31/08/2021	GG -343		-14,47	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. Quota Fissa Acqua	01/09/2021	31/08/2022	GG -245		-11,32	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. Quota Fissa Depurazione	01/09/2021	31/08/2022	GG -245		-6,47	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. Quota Fissa Fogna	01/09/2021	31/08/2022	GG -245		-3,23	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. TA Utenze domestiche residenti Acqua	01/09/2021	31/08/2022	MC -157		-142,79	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. TA Utenze domestiche Depurazione	01/09/2021	31/08/2022	MC -157		-80,86	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. TA Utenze domestiche Fogna	01/09/2021	31/08/2022	MC -157		-38,47	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI1_DEPU: PEREQUAZIONE-art.24 Del.AREERA	23/09/2020	31/08/2022	MC -328		-1,32	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI1_FOGNA: PEREQUAZIONE-art.24 Del.AREER	23/09/2020	31/08/2022	MC -328		-1,32	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI1_IDRICO PEREQUAZIONE-art.24 Del.AREER	23/09/2020	31/08/2021	MC -171		-0,69	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI1_IDRICO PEREQUAZIONE-art.24 Del.AREER	01/09/2021	31/08/2022	MC -157		-0,63	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI2 Dep.Integr. Det.AREERA 29 giugno 202	01/05/2022	31/08/2022	MC -79		-0,24	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI2 Fog.Integr. Det.AREERA 29 giugno 202	01/05/2022	31/08/2022	MC -79		-0,24	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI2 Acq.Integr. Det.AREERA 29 giugno 202	01/05/2022	31/08/2022	MC -79		-0,24	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI2_DEPU:PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREERA	23/09/2020	31/08/2022	MC -328		-2,95	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI2_FOGNA: PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREER	23/09/2020	31/08/2022	MC -328		-2,95	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI2:IDRICO:PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREER	23/09/2020	31/08/2022	MC -328		-2,95	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI3_DEPU-PEREQ.BONUS SOCIALE-Del.AREERA	23/09/2020	31/08/2022	MC -328		-1,66	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI3-FOGNA PEREQ.BONUS SOCIALE-Del.AREERA	23/09/2020	31/08/2022	MC -328		-1,66	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI3-IDRICO-PEREQ.BONUS SOCIALE-Del.AREER	23/09/2020	31/08/2022	MC -328		-1,66	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI4_DEPU Del.AREERA 580/2019	23/09/2020	31/08/2022	MC -328		-1,32	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI4-FOGNA PEREQUAZIONE-Del.AREERA 580/20	23/09/2020	31/08/2022	MC -328		-1,32	10		
IVA10	DOMAT3								
0707000002	Rest. Acc. UI4-IDRICO Del.AREERA 580/2019	23/09/2020	31/08/2022	MC -328		-1,32	10		
IVA10	DOMAT3								
0071000002	211,60 73,34 154,07 0,00 20,22 -576,08 0,00 0,00 0,00 0,00								
0075000002	-116,85 IVA 10%								
0077000002	-11,69								
0077000002	-128,54 0,00 -116,85								
0080000002	00000000000000000000*****16/09/2022				2003C00006811		2022040011479	4 Mesi	

0085000002	20212030388483 31/08/2021 -48,97								
0085000002	20212030410107 31/12/2021 -144,99								
0085000002	20222030307140 31/08/2022 -149,25								
0085000002	20202030610268 31/12/2020 -107,15								
0085000002	20212030009327 30/04/2021 -125,72								

0086000002|53,69|182,69|65,08|137,55|0,00|-576,08|0,00|20,22|0,00|-116,85|0,00|-11,69|-128,54|0,00|-116,85|0,00|0,00|0,00|0,00|
0087000002||Domestico residente|1|1|0|Domestica T3|2022|
0088000002|01|16/06/22|4.376|Autolettura|
0088000002|02|21/09/20|4.106|Rilevata per Conguaglio Annuale|
0089000002|B241106|-|270|-328|22/09/20|16/06/22|-58|0|0,64||23/09/20|31/08/22|0|
009100000234,81
0092000002DEP000183 TIERA DI VAGLIO-MACCHIA SAN LUCA SER000029 EPITAFFIO
ATTIVO
0093000002Utenza servita da depuratore
0094000002 0,43 dal 21/09/2020 al 16/06/2022
0094000002 0,64 dal 31/12/2019 al 21/09/2020
0094000002 0,64 dal 04/04/2019 al 31/12/2019
0094000002 0,59 dal 12/10/2023 al 04/04/2019

FLUSSO SOLLECITO

```

900 TOTALERECORDFLUSSO = 479628
901 FLUSSO SOLLECITI11nov2023
902 DATA FLUSSO = 28/10/15
903 TOTALEFATTURE 358 = 13323
904 IMPORTO358 = 1.967.570,31
905 DATA SCADENZA = 30/11/2023
-----
002 Recapito      : ROSSI MARIO
003 Aggiuntivo    :
004              : VIA ROMA, 10
005              : 85100 POTENZA (PZ)
006 Fattura       : 20132030408996      (02) Acconto Normale
007 Del           : 31/08/2013      Scadenza : 30/09/2013      Utente : CLI0016270
008 Intestata a   : ROSSI MARIO
009              : VIA ROMA
010              : 85100 POTENZA (PZ)
011 Cod. Fiscale  : RSSMRO28A01A529G      Nr. Sollecito: 00000380192
-----
013 Ubicazione   : CONTRADA DRAGONARA, 115      UIm : 12411
014              : 85100 Potenza (PZ)
015 Pratica      : 2003C00012411      Tipologia : DOMAT3
016 Matricola    :
017 Codice Cont. :
018
019
020
021
-----
023 Descrizione      UM      Consumo      Tariffa      Importo
024 -----
025
026
027
028 -----
029
030
031
032
033
034
035              TOTALE DA PAGARE:      13,81
036 -----
001 -----
002 Recapito      : ROSSI MARIO
003 Aggiuntivo    :
004              : VIA ROMA, 10
005              : 85100 POTENZA (PZ)
006 Fattura       : 20132030012349      (02) Acconto Normale
007 Del           : 30/04/2013      Scadenza : 11/04/2014      Utente : CLI0016270
008 Intestata a   : ROSSI MARIO
009              : VIA ROMA
010              : 85100 POTENZA (PZ)
011 Cod. Fiscale  : RSSMRO28A01A529G      Nr. Sollecito: 00000380192
-----
013 Ubicazione   : CONTRADA DRAGONARA, 115      UIm : 12411
014              : 85100 Potenza (PZ)
015 Pratica      : 2003C00012411      Tipologia : DOMAT3
016 Matricola    :
017 Codice Cont. :
018
019
020
021
-----
023 Descrizione      UM      Consumo      Tariffa      Importo
024 -----
025
026
027
028 -----
029
030
031
032
033
034
035              TOTALE DA PAGARE:      21,23
036 -----
001 -----
002 Recapito      : ROSSI MARIO
003 Aggiuntivo    :
004              : VIA ROMA, 10

```



```

005      85100 POTENZA (PZ)
006 Fattura      : 20142030008318      (02) Acconto Normale
007 Del         : 30/04/2014      Scadenza : 31/05/2014      Utente : CLI0016270
008 Intestata a : ROSSI MARIO
009            VIA ROMA
010            85100 POTENZA (PZ)
011 Cod. Fiscale : RSSMRO28A01A529G      Nr. Sollecito: 00000380192
012 -----
013 Ubicazione   : CONTRADA DRAGONARA, 115      Ulm : 12411
014            85100 Potenza (PZ)
015 Pratica      : 2003C00012411      Tipologia : DOMAT3
016 Matricola    :
017 Codice Cont. :
018
019
020
021
022 -----
023 Descrizione   UM      Consumo      Tariffa      Importo
024 -----
025
026
027 -----
028
029
030
031
032
033
034
035                                TOTALE DA PAGARE:      24,86
036 -----
001 -----
002 Recapito      : ROSSI MARIO
003 Aggiuntivo    :
004            VIA ROMA, 10
005            85100 POTENZA (PZ)
006 Fattura      : 20142030579092      (02) Acconto Normale
007 Del         : 31/12/2014      Scadenza : 31/01/2023      Utente : CLI0016270
008 Intestata a : ROSSI MARIO
009            VIA ROMA
010            85100 POTENZA (PZ)
011 Cod. Fiscale : RSSMRO28A01A529G      Nr. Sollecito: 00000380192
012 -----
013 Ubicazione   : CONTRADA DRAGONARA, 115      Ulm : 12411
014            85100 Potenza (PZ)
015 Pratica      : 2003C00012411      Tipologia : DOMAT3
016 Matricola    :
017 Codice Cont. :
018
019
020
021
022 -----
023 Descrizione   UM      Consumo      Tariffa      Importo
024 -----
025
026
027 -----
028
029
030
031
032
033
034
035                                TOTALE DA PAGARE:      18,18
036 -----

```

Allegato C

STAMPA SOLLECITO

La somma e le righe di dettaglio della tabella sono ricavate e calcolate dal flusso precedente accorpando per il campo "Nr. Sollecito", in questo caso 00000380192



acquedottolucano



Sede centrale: Via Pasquale Grippo - 85100 Potenza

Acquedotto Lucano Spa
Rec. Impr. di Potenza
C.F. e P.IVA 01522200763
REA C.C.I.A.A. n. 115622
Cap. Soc. i.v € 21.573.764,00
www.acquedottolucano.it

CLI0016270-00000298595-Potenza
ROSSI MARIO
C.DA DRAGONARA , 48
85100 POTENZA PZ

Prot n. 00000298595 del 22/03/15

Oggetto: Sollecito di pagamento fatture insolite Acquedotto Lucano SpA

Gentile Utente,

a seguito di una verifica sulla sua posizione amministrativa, si segnala che non ci risultano pervenuti i pagamenti per le fatture scadute di seguito elencate per un importo complessivo pari ad euro 43,04

CODICE UTENTE	NUM.CONTRATTO	NUMERO FATTURA	EMISSIONE	RESIDUO
CLI0016270	2003C00012411	20142030008318	30/04/2014	24,86
CLI0016270	2003C00012411	20142030579092	31/12/2014	18,18
TOTALE DA PAGARE				€ 43,04

Per evitare l'avvio delle procedure per il recupero coattivo del credito, invitiamo, pertanto ad eseguire i pagamenti regolarizzando la posizione debitoria entro 15 giorni dalla data della ricezione del presente sollecito.

Il pagamento potrà avvenire presso tutti gli sportelli postali o le ricevitorie collegate alla rete Lottomatica servizi tramite il bollettino allegato oppure attraverso bonifico bancario sul conto 8025545 della Banca Popolare dell'Emilia Romagna sede Potenza, IBAN IT85W0538704204000008025545 indicando nella causale il codice cliente e il n. protocollo del presente sollecito.


Si precisa che gli interessi di mora, calcolati ai sensi del Capo IV art. 26 della Carta del Servizio Idrico Integrato, nonché le spese sostenute per l'eventuale recupero del credito, saranno addebitati sulle successive fatture.

Qualora avesse già provveduto al versamento, la preghiamo di considerare nullo il presente sollecito invitando a trasmettere copia delle relative quietanze o dei bollettini al numero di fax gratuito 800992293.

Con l'occasione ricordiamo che per evitare disagi in futuro, è possibile scegliere come modalità di pagamento la domiciliazione bancaria/postale.

Cordiali saluti

Potenza lì, 22/03/15

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento		CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito		Banco Posta
	 sul C/C n. 73742819 di Euro 43,04	 sul C/C n. 73742819 di Euro 43,04		
Intestato a: ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A. - INCASSI		TD 896 CODICE IBAN [XX] INTESTATO A: ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A. - INCASSI		
eseguito da: Eseguito da: Residente in:		ESEGUITO DA: Eseguito da: Residente in:		
[XX] JARA		[XX] BG		
85100 POTENZA (PZ)		85100 POTENZA (PZ)		
Cod Fiscale: Num Doc:		Cod Fiscale: Num Doc:		
[XX] G		[XX] G		
00000298595		00000298595		
PAGAMENTO SOLUZIONE UNICA		PAGAMENTO SOLUZIONE UNICA		
				
BOLLO DELL'UFF. POSTALE		BOLLO DELL'UFF. POSTALE		
codice cliente		codice cliente		
18088000002985950069120000737428191000000043043896		18088000002985950069120000737428191000000043043896		
IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE		IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE		
Impiegato in euro		Impiegato in euro		
td		td		
<0880000002985950069>		00000043+04>		000073742819< 896>

AUT. D.B./S.B/E 36029 DEL 19/07/2012



N.FATTURA: 20222030000611 del 03/12/2022
Cod. Cliente CLI1434404 - Cod. Fornitura 244540

ENTE CREDITORE	Cod. Fiscale 01522200763	DESTINATARIO AVVISO	Cod. Fiscale MFFN
ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A		XXXXXX XXXXX VICO 13 85030 SAN CHIRICO RAPARO PZ	

QUANTO E QUANDO PAGARE?	DOVE PAGARE? <small>Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it</small>
-------------------------	---

31,85 Euro entro il 31/12/2022

Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di ricevimento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI	RATA UNICA entro il 31/12/2022
-----------------------	--------------------------------

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **XXXX XXXX** Euro **31,85**
 Ente Creditore **ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A**
 Oggetto del pagamento **N.FATTURA: 20222030000611 del 03/12/2022**
 Codice CBILL **XXXXX** Codice Avviso **0000 0000 0000 0000 99** Cod. Fiscale Ente Creditore **0152 2200 763**

BOLLETTINO POSTALE PA	BancoPosta	RATA UNICA entro il 31/12/2022
-----------------------	------------	--------------------------------

Posteitaliane



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Posteitaliane e dell'Ente Creditore
 AUT. DB/ISSB/GENP1/PDF 454/10 DEL 16.12.2019

€ sul C/C n. **73742819**

Euro **31,85**

Intestato a **Acquedotto Lucano S.P.A**
 Destinatario **XXXX XXXX**
 Oggetto pagamento **N.FATTURA: 20222030000611 del 03/12/2022**

Codice Avviso **0000 0000 0000 0000 99** Tipo **P1** Cod. Fiscale Ente Creditore **0152 2200 763**





acquedottolucano
www.acquedottolucano.it

CODICE CLIENTE:
CLI017

CODICE POD:
207357



Informazioni e reclami

SCRIVI A: Via Pasquale Grippo snc, 85100 Potenza
protocollo@pec.acquedottolucano.it
ACCEDE: http://sportello.acquedottolucano.it/



Info e servizi all'utente

800.99.22.92
Lunedì-venerdì 09:00-18:00 e 14:00-17:00



Segnalazione guasti

800.99.22.93
Attivo tutti i giorni 24h su 24h

DATI FORNITURA

Intestatario contratto: TAL DEI TALI
Indirizzo: VIA PROVINCIALE 00 850 00 LATRONICO PZ
Matricola misuratore: MAG 00000000
Tipologia misuratore:
Depuratore: DEP000080 CONTRADA MULINI - ATTIVO
Serbatoio: SER000252 - POMAGRESTA

TAL DEI TALI
VIA PROVINCIALE 00
850 00 LATRONICO PZ

DATI CONTRATTUALI

Deposito cauzionale: 34,81 €
Periodicità fatturazione: 6 Mesi
N.tentativi lettura annuo:
Consumo Annuo Residenti: 20 [mc]
Nuclei familiari:
Domiciliazione: NON ATTIVA
Bonus Sociale (ARERA):
Bonus Integrativo (EGRIB):
Tipologia di utilizzo: Domestico residente
Profilo tariffario: DOMAT3

La struttura tariffaria in vigore è stata calcolata e ridotta grazie al contributo di € 18.600.000 che la Regione Basilicata riconosce, ogni anno agli utenti lucani (art. 37 LR 5/2015). Il dettaglio del profilo tariffario applicato in questa fattura è disponibile nella sezione "Tariffe" del sito www.acquedottolucano.it

SITUAZIONE PAGAMENTI

Le fatture con scadenza fino al 31/08/21 risultano regolarmente pagate.

CONGUAGLIO ANNUALE + CONSUMO PRESUNTO

L'importo della fattura è stato calcolato considerando la lettura accertata evidenziata sul retro. L'importo legato al consumo presunto, calcolato sulla base del consumo effettivo fatturato, sarà detratto nelle successive fatture basate su letture accertate.

FATTURA	N.FATTURA: 20222030146800 del 01/07/2022	TOTALE FATTURA
CONTRATTO NR: 2003C00 000000	TIPO FATTURAZIONE Conguaglio+Acconto	28,01 €
C. Fisc. / P. IVA: ABCEDEFG000E000H	RATEIZZABILITÀ: Fattura non rateizzabile. PERIODO: 01/01/2022 - 30/06/2022	SCADENZA: 01/08/2022 CONSUMO EFFETTIVO [mc]: 6 CONSUMO PRESUNTO [mc]: 3

RIEPILOGO CORRISPETTIVI

Quote fisse	41,97 €
Acqua	12,33 €
Fognatura	5,85 €
Depurazione	12,33 €
Idranti	0,00 €
Acconti	-48,79 €
Canoni	0,00 €
Oneri Perequazione	1,77 €
Addebiti/Crediti	0,00 €
Totale Imponibile IVA	25,46 €
Totale Esente IVA	0,00 €
Totale IVA	2,55 €
Totale Addebiti/Crediti FCI	0,00 €
TOTALE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	28,01 €

RIEPILOGO GRAFICO



QUOTA FISSA	41,97 €
ACQUEDOTTO	12,33 €
FOGNETURA	5,85 €
DEPURAZIONE	12,33 €
ONERI PEREQUAZIONE	1,77 €

Il tuo nucleo familiare

La delibera ARERA 665/2017/R/IDR

(<https://www.arera.it/it/docs/17/665-17.htm>) prevede, per le utenze domestiche, una tariffa agevolata proporzionata ai residenti in ciascuna utenza. Per fruire dell'agevolazione prevista vai sul sito di Acquedotto Lucano SpA:

<https://www.acquedottolucano.it/autocertificazione/> ed inserisci i dati richiesti. L'autocertificazione prodotta non ha effetto retroattivo.

Acquedotto Lucano Spa - Registro Imprese di Potenza - Cap. Soc. € 21.673.784,00 I.v. - REA C.C.I.A.A. PZ n° 116822 - C.F.P.IVA 01622200783

Il documento originale, valido ai fini fiscali, è la fattura elettronica inviata allo SDA, consultabile nella propria area riservata nel sito della Agenzia delle Entrate (<https://agenziaentrate.gov.it>), secondo modalità e tempistiche della stessa Agenzia.



acquedottolucano
www.acquedottolucano.it

Fattura n.
Data fattura

20222030 00000
01/07/2022

SVILUPPO E DETTAGLIO FATTURA N. 20222030146800 DEL 01/07/2022

La lettura acquisita è stata regolarmente utilizzata per il calcolo dei consumi, fino alla data del 03/05/2022. Solo per il restante periodo, il consumo è stato calcolato in via presuntiva.

QUADRO LETTURE

Data lettura	Letture Cont.	Tipo lettura	Cons. Fatturato Mc.	Giorni					
31/12/2021	1.153	Cong. Solare Calcolata		0					
03/05/2022	1.159	Letture effettiva	6	122					
30/06/2022	1.162	Acconto	3	58					
ACQUEDOTTO									
		Dal	Al	Prezzo unitario	UM	Quantita'	Importo Euro		Cod. IVA
Acqua fascia agevolata 0-40 mc/anno 2. compone		01/01/2022	03/05/2022	0,520000	MC	6	3,12		IVA10
Acqua fascia agevolata 0-40 mc/anno 2. compone		04/05/2022	30/06/2022	0,520000	MC	3	1,56		IVA10
Add. Cong. Tar. Acqua fascia agevolata 0-40 mc/		01/01/2021	31/12/2021	0,510000	MC	18	9,18		IVA10
Quota fissa acqua		01/01/2022	03/05/2022	0,046493	GG	123	5,72		IVA10
Quota fissa acqua		04/05/2022	30/06/2022	0,046493	GG	58	2,70		IVA10
Add. Cong. Tar. Quota fissa acqua		01/01/2021	31/12/2021	0,046890	GG	365	16,75		IVA10
Rest. Cong. Tar. Conguaglio 20212030208509 QUOT		01/01/2021	25/02/2021	0,046840	GG	-56	-2,57		IVA10
Rest. Cong. Tar. Conguaglio 20212030208509 TARI		01/01/2021	25/02/2021	0,510000	MC	-3	-1,53		IVA10
TOTALE							34,93		
FOGNATURA									
		Dal	Al	Prezzo unitario	UM	Quantita'	Importo Euro		Cod. IVA
Rest. Cong. Tar. Conguaglio 20212030208509 QUOT		01/01/2021	25/02/2021	0,013120	GG	-56	-0,73		IVA10
Rest. Cong. Tar. Conguaglio 20212030208509 FOGN		01/01/2021	25/02/2021	0,240000	MC	-3	-0,72		IVA10
Quota fissa fognatura		01/01/2022	03/05/2022	0,013288	GG	123	1,63		IVA10
Quota fissa fognatura		04/05/2022	30/06/2022	0,013288	GG	58	0,77		IVA10
Add. Cong. Tar. Quota fissa fognatura		01/01/2021	31/12/2021	0,013123	GG	365	4,79		IVA10
Fognatura		01/01/2022	03/05/2022	0,250000	MC	6	1,50		IVA10
Fognatura		04/05/2022	30/06/2022	0,250000	MC	3	0,75		IVA10
Add. Cong. Tar. Fognatura		01/01/2021	31/12/2021	0,240000	MC	18	4,32		IVA10
TOTALE							12,31		
DEPURAZIONE									
		Dal	Al	Prezzo unitario	UM	Quantita'	Importo Euro		Cod. IVA
Rest. Cong. Tar. Conguaglio 20212030208509 QUOT		01/01/2021	25/02/2021	0,026220	GG	-56	-1,47		IVA10
Rest. Cong. Tar. Conguaglio 20212030208509 DEPU		01/01/2021	25/02/2021	0,510000	MC	-3	-1,53		IVA10
Quota fissa depurazione		01/01/2022	03/05/2022	0,026575	GG	123	3,27		IVA10
Quota fissa depurazione		04/05/2022	30/06/2022	0,026575	GG	58	1,54		IVA10
Add. Cong. Tar. Quota fissa depurazione		01/01/2021	31/12/2021	0,026219	GG	365	9,57		IVA10
Depurazio 000000		01/01/2022	03/05/2022	0,520000	MC	6	3,12		IVA10
Depurazione		04/05/2022	30/06/2022	0,520000	MC	3	1,56		IVA10
Add. Cong. Tar. Depurazione		01/01/2021	31/12/2021	0,510000	MC	18	9,18		IVA10
TOTALE							25,24		
ONERI PEREGUAZIONE									
		Dal	Al	Prezzo unitario	UM	Quantita'	Importo Euro		Cod. IVA
Rest. Cong. Tar. U11 Depurazione ARERA 6/2013/R		01/01/2021	25/02/2021	0,004000	MC	-3	-0,01		IVA10
Add. Cong. Tar. U11 Depurazione ARERA 6/2013/R		01/01/2021	31/12/2021	0,004000	MC	18	0,07		IVA10
U11 Depurazione ARERA 6/2013/R/COM		01/01/2022	03/05/2022	0,004000	MC	6	0,02		IVA10
U11 Depurazione ARERA 6/2013/R/COM		04/05/2022	30/06/2022	0,004000	MC	3	0,01		IVA10
Rest. Cong. Tar. U11 Fognatura ARERA 6/2013/R/C		01/01/2021	25/02/2021	0,004000	MC	-3	-0,01		IVA10
Add. Cong. Tar. U11 Fognatura ARERA 6/2013/R/CO		01/01/2021	31/12/2021	0,004000	MC	18	0,07		IVA10
U11 Fognatura ARERA 6/2013/R/COM		01/01/2022	03/05/2022	0,004000	MC	6	0,02		IVA10
U11 Fognatura ARERA 6/2013/R/COM		04/05/2022	30/06/2022	0,004000	MC	3	0,01		IVA10
Rest. Cong. Tar. Conguaglio 20212030208509 COMP		01/01/2021	25/02/2021	0,004000	MC	-3	-0,01		IVA10
Add. Cong. Tar. U11 Idrico ARERA 6/2013/R/COM		01/01/2021	31/12/2021	0,004000	MC	18	0,07		IVA10
U11 Idrico ARERA 6/2013/R/COM		01/01/2022	03/05/2022	0,004000	MC	6	0,02		IVA10
U11 Idrico ARERA 6/2013/R/COM		04/05/2022	30/06/2022	0,004000	MC	3	0,01		IVA10
Rest. Cong. Tar. U12 Depurazione ARERA 664/2015		01/01/2021	25/02/2021	0,009000	MC	-3	-0,03		IVA10
Add. Cong. Tar. U12 Depurazione ARERA 664/2015/		01/01/2021	31/12/2021	0,009000	MC	18	0,16		IVA10
U12 Depurazione ARERA 664/2015/R/COM		01/01/2022	03/05/2022	0,009000	MC	6	0,05		IVA10
U12 Depurazione ARERA 664/2015/R/COM		04/05/2022	30/06/2022	0,009000	MC	3	0,03		IVA10
Rest. Cong. Tar. U12 Fognatura ARERA 664/2015/R		01/01/2021	25/02/2021	0,009000	MC	-3	-0,03		IVA10
Add. Cong. Tar. U12 Fognatura ARERA 664/2015/R/		01/01/2021	31/12/2021	0,009000	MC	18	0,16		IVA10
U12 Fognatura ARERA 664/2015/R/COM		01/01/2022	03/05/2022	0,009000	MC	6	0,05		IVA10
U12 Fognatura ARERA 664/2015/R/COM		04/05/2022	30/06/2022	0,009000	MC	3	0,03		IVA10
Rest. Cong. Tar. U12 Idrico ARERA 664/2015/R/CO		01/01/2021	25/02/2021	0,009000	MC	-3	-0,03		IVA10
Add. Cong. Tar. U12 Idrico ARERA 664/2015/R/COM		01/01/2021	31/12/2021	0,009000	MC	18	0,16		IVA10
U12 Idrico ARERA 664/2015/R/COM		01/01/2022	03/05/2022	0,009000	MC	6	0,05		IVA10
U12 Idrico ARERA 664/2015/R/COM		04/05/2022	30/06/2022	0,009000	MC	3	0,03		IVA10
Rest. Cong. Tar. U13 Depurazione ARERA 3/2020/R		01/01/2021	25/02/2021	0,005000	MC	-3	-0,02		IVA10
Add. Cong. Tar. U13 Depurazione ARERA 3/2020/R/		01/01/2021	31/12/2021	0,005000	MC	18	0,09		IVA10
U13 Depurazione ARERA 3/2020/R/IDR		01/01/2022	03/05/2022	0,005000	MC	6	0,03		IVA10
U13 Depurazione ARERA 3/2020/R/IDR		04/05/2022	30/06/2022	0,005000	MC	3	0,02		IVA10
Rest. Cong. Tar. U13 Fognatura ARERA 3/2020/R/IDR		01/01/2021	25/02/2021	0,005000	MC	-3	-0,02		IVA10

Acquedotto Lucano Spa - Registro Imprese di Potenza - Cap. Soc. € 21.673.764,00 I.v. - REA C.C.I.A.A. PZ n° 116822 - C.F.P. IVA 01622200768

Il documento originale, valido ai fini fiscali, è la lettura elettronica inviata allo SDI, consultabile nella propria area riservata nel sito della Agenzia delle Entrate (<https://agenziaentrate.gov.it/>), secondo modalità e tempistiche dalla stessa definite



acquedottolucano
www.acquedottolucano.it

Fattura n.
Data fattura

20222030 00000
01/07/2022

ONERI PEREQUAZIONE	Del	Al	Prezzo unitario	UM	Quantita'	Importo Euro	Cod. IVA
Add.Cong.Tar. U13 Fogna ARERA 3/2020/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	0,005000	MC	18	0,09	IVA10
U13 Fogna ARERA 3/2020/R/IDR	01/01/2022	03/05/2022	0,005000	MC	6	0,03	IVA10
U13 Fogna ARERA 3/2020/R/IDR	04/05/2022	30/06/2022	0,005000	MC	3	0,02	IVA10
Rest.Cong.Tar. U13 Idrico ARERA 97/2017/R/IDR	01/01/2021	25/02/2021	0,005000	MC	-3	-0,02	IVA10
Add.Cong.Tar. U13 Idrico ARERA 97/2017/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	0,005000	MC	18	0,09	IVA10
U13 Idrico ARERA 97/2017/R/IDR	01/01/2022	03/05/2022	0,005000	MC	6	0,03	IVA10
U13 Idrico ARERA 97/2017/R/IDR	04/05/2022	30/06/2022	0,005000	MC	3	0,02	IVA10
Rest.Cong.Tar. U14 Depurazione ARERA 580/2019	01/01/2021	25/02/2021	0,004000	MC	-3	-0,01	IVA10
Add.Cong.Tar. U14 Depurazione ARERA 580/2019	01/01/2021	31/12/2021	0,004000	MC	18	0,07	IVA10
U14 Depurazione ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2022	03/05/2022	0,004000	MC	6	0,02	IVA10
U14 Depurazione ARERA 580/2019/R/IDR	04/05/2022	30/06/2022	0,004000	MC	3	0,01	IVA10
Rest.Cong.Tar. U14 Fogna ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2021	25/02/2021	0,004000	MC	-3	-0,01	IVA10
Add.Cong.Tar. U14 Fogna ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	0,004000	MC	18	0,07	IVA10
U14 Fogna ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2022	03/05/2022	0,004000	MC	6	0,02	IVA10
U14 Fogna ARERA 580/2019/R/IDR	04/05/2022	30/06/2022	0,004000	MC	3	0,01	IVA10
Rest.Cong.Tar. U14 Idrico ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2021	25/02/2021	0,004000	MC	-3	-0,01	IVA10
Add.Cong.Tar. U14 Idrico ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2021	31/12/2021	0,004000	MC	18	0,07	IVA10
U14 Idrico ARERA 580/2019/R/IDR	01/01/2022	03/05/2022	0,004000	MC	6	0,02	IVA10
U14 Idrico ARERA 580/2019/R/IDR	04/05/2022	30/06/2022	0,004000	MC	3	0,01	IVA10
Add.Cong.Tar. U12 Dep. Det.AREERA 29 giugno 20	01/01/2021	31/12/2021	0,003000	MC	18	0,06	IVA10
U12 Dep. Det.AREERA 29 giugno 2020 1/2020	01/01/2022	03/05/2022	0,003000	MC	6	0,02	IVA10
U12 Dep. Det.AREERA 29 giugno 2020 1/2020	04/05/2022	30/06/2022	0,003000	MC	3	0,01	IVA10
Add.Cong.Tar. U12 Acc. Det.AREERA 29 giugno 20	01/01/2021	31/12/2021	0,003000	MC	18	0,06	IVA10
U12 Acc. Det.AREERA 29 giugno 2020 1/2020	01/01/2022	03/05/2022	0,003000	MC	6	0,02	IVA10
U12 Acc. Det.AREERA 29 giugno 2020 1/2020	04/05/2022	30/06/2022	0,003000	MC	3	0,01	IVA10
Add.Cong.Tar. U12 Fog. Det.AREERA 29 giugno 20	01/01/2021	31/12/2021	0,003000	MC	18	0,06	IVA10
U12 Fog. Det.AREERA 29 giugno 2020 1/2020	01/01/2022	03/05/2022	0,003000	MC	6	0,02	IVA10
U12 Fog. Det.AREERA 29 giugno 2020 1/2020	04/05/2022	30/06/2022	0,003000	MC	3	0,01	IVA10
TOTALE						1,77	
CONGUAGLI ED ALTRI IMPORTI	Del	Al	Prezzo unitario	UM	Quantita'	Importo Euro	Cod. IVA
Rest. Acc. DEPURAZIONE	27/03/2021	30/06/2021		MC	-7	-3,57	IVA10
Rest. Acc. FOGNATURA	27/03/2021	30/06/2021		MC	-7	-1,68	IVA10
Rest. Acc. TARIFFA AGEVOLATA	27/03/2021	30/06/2021		MC	-7	-3,57	IVA10
Rest. Acc. Quota Fissa Depurazione	27/03/2021	30/06/2021		GG	-124	-3,25	IVA10
Rest. Acc. Quota Fissa Fogna	27/03/2021	30/06/2021		GG	-124	-1,63	IVA10
Rest. Acc. Quota Fissa Acqua	27/03/2021	30/06/2021		GG	-124	-5,68	IVA10
Rest. Acc. Quota Fissa Acqua	01/07/2021	31/12/2021		GG	-184	-8,44	IVA10
Rest. Acc. Quota Fissa Depurazione	01/07/2021	31/12/2021		GG	-184	-4,82	IVA10
Rest. Acc. Quota Fissa Fogna	01/07/2021	31/12/2021		GG	-184	-2,41	IVA10
Rest. Acc. TA UtENZE domestiche residenti Acqua	01/07/2021	31/12/2021		MC	-10	-5,10	IVA10
Rest. Acc. TA UtENZE domestiche Depurazione	01/07/2021	31/12/2021		MC	-10	-5,10	IVA10
Rest. Acc. TA UtENZE domestiche Fogna	01/07/2021	31/12/2021		MC	-10	-2,40	IVA10
Rest. Acc. U11_DEPU: PEREQUAZIONE-art.24 Del.AREERA	27/03/2021	31/12/2021		MC	-17	-0,07	IVA10
Rest. Acc. U11_FOGNA: PEREQUAZIONE-art.24 Del.AREERA	27/03/2021	31/12/2021		MC	-17	-0,07	IVA10
Rest. Acc. U11_IDRICO PEREQUAZIONE-art.24 Del.AREERA	27/03/2021	30/06/2021		MC	-7	-0,03	IVA10
Rest. Acc. U11_IDRICO PEREQUAZIONE-art.24 Del.AREERA	01/07/2021	31/12/2021		MC	-10	-0,04	IVA10
Rest. Acc. U12_DEPU:PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREERA	27/03/2021	31/12/2021		MC	-17	-0,15	IVA10
Rest. Acc. U12_FOGNA: PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREERA	27/03/2021	31/12/2021		MC	-17	-0,15	IVA10
Rest. Acc. U12_IDRICO:PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREERA	27/03/2021	31/12/2021		MC	-17	-0,09	IVA10
Rest. Acc. U13_DEPU:PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREERA	27/03/2021	31/12/2021		MC	-17	-0,09	IVA10
Rest. Acc. U13_FOGNA:PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREERA	27/03/2021	31/12/2021		MC	-17	-0,09	IVA10
Rest. Acc. U13_IDRICO:PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREERA	27/03/2021	31/12/2021		MC	-17	-0,07	IVA10
Rest. Acc. U14_DEPU:PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREERA	27/03/2021	31/12/2021		MC	-17	-0,07	IVA10
Rest. Acc. U14_FOGNA:PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREERA	27/03/2021	31/12/2021		MC	-17	-0,07	IVA10
Rest. Acc. U14_IDRICO:PEREQUAZIONE-art.33 Del.AREERA	27/03/2021	31/12/2021		MC	-17	-0,07	IVA10
TOTALE						-48,79	

Riepilogo IVA	Decorazione	Importabile IVA	Importo IVA
Cod. IVA	IVA 10%	25,46	2,55
IVA10		25,46	2,55
TOTALE			

TOTALE IMPONIBILE: 25,46 € TOTALE IVA: 2,55 € TOTALE DOCUMENTO: 28,01 € TOTALE DA PAGARE: 28,01 €

CONGUAGLI ED ALTRI IMPORTI: dettaglio importi fatture detratte nel calcolo			
fattura	Data emissione	Imponibile	Importo con IVA
20212030 00000	31/12/2021	-28,93	-31,82
20212030 00000	01/07/2021	-19,86	-21,85

Acquedotto Lucano Spa - Registro Imprese di Potenza - Cap. Soc. € 21.673.784,00 I.v. - REA C.C.I.A.A. PZ n° 116822 - C.F.P. IVA 01522200783

Il documento originale, valido ai fini fiscali, è la fattura elettronica inviata allo SDI, consultabile nella propria area riservata nel sito della Agenzia delle Entrate
Fattura (documentazione) emessa da: Acquedotto Lucano Spa - Potenza (Potenza) - Italia



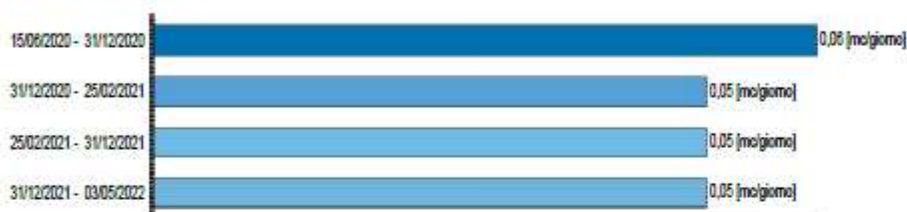
acquedottolucano
www.acquedottolucano.it

Fattura n.
Data fattura

2022030 00000
01/07/2022

STORICO DEI CONSUMI

Le forniamo uno schema riassuntivo relativo alle variazioni dei suoi consumi medi giornalieri (mc/giorni del periodo). Se vi è uno scostamento immotivato la preghiamo di contattarci per verificarne le cause. La invitiamo ad effettuare l'autolettura per un confronto più attendibile.



Consumo medio giornaliero riferito al periodo riportato in questa fattura : 0,05 [mc/giorno]

COMUNICA LA AUTOLETTURA

Si invita a comunicare l'autolettura nel periodo dal 25/11/2022 al 02/12/2022 (Art. 37 comma 2 Reg. SII).
In assenza di aggiornamenti la lettura stimata, riportata nella fattura che sarà emessa fra 6 Mesi, sarà di mc:
1172.

NUMERO VERDE 800992292: chiama il numero, digita il tasto 1 e segui le indicazioni della voce guida.

WEB: utilizza, senza registrazione, il tasto "Autolettura" su www.acquedottolucano.it inserendo CODICE CLIENTE, POD e AUTOLETTURA.

SPORTELLI ONLINE: accedi, previa registrazione, al servizio SPORTELLOWEB del sito www.acquedottolucano.it.

SMS: SMS: invia un sms al numero 339 9941802, composto di soli caratteri maiuscoli che deve contenere dati relativi all'utenza (reperibili su tutte le bollette recapitate). Scrivere LET, lasciare uno spazio, inserire il CODICE CLIENTE, lasciare uno spazio, inserire il POD, lasciare uno spazio, inserire l'AUTOLETTURA. (Es: LET 12345 67894 9687). Il costo dell'SMS è quello previsto dal proprio piano tariffario.

ORARIO SPORTELLI

ORARIO DEGLI SPORTELLI

Potenza - Via Pasquale Grippo, snc

Matera - Via delle Officine, snc

dal lunedì al venerdì 8.00-13.00 e 14.00-17.00

Per appuntamenti scarica l'App SolarIQ da Google Play e App Store Apple

Acquedotto Lucano Spa - Registro Imprese di Potenza - Cap. Soc. € 21.573.794,00 I.v. - REA C.C.I.A.A. PZ n° 116822 - C.F.P./IVA 01622200763

Il documento originale, valido ai fini fiscali, è la fattura elettronica inviata allo SDI, consultabile nella propria area riservata nel sito della Agenzia delle Entrate (<https://agenziaentrate.gov.it>), secondo modalità e tempistiche dalle stesse definite.



acquedottolucano
www.acquedottolucano.it

Fattura n.
Data fattura

20222030 00000
01/07/2022

COME VUOI ESSERE INFORMATO

Per essere sempre informato, in tempo reale, sulle attività di Acquedotto Lucano, compreso quelle legate alla lettura dei contatori (art 7.4 delib. ARERA 2018/2016/Ridr), comunicaci le modalità con le quali vuoi essere contattato. Compila e spedisce il seguente modulo a Acquedotto Lucano S.p.A - Direzione Commerciale - Via Grippo, snc - 85100 Potenza (PZ) anche con PEC: protocollo@pec.acquedottolucano.it o mail: clienti@acquedottolucano.it

Codice fornitura: 2003C00207357 Ragione Sociale/Nome e Cognome: TAL DEI TAL C.F./P.IVA:
ABCDEF00G00E000H

Tel. _____ Cellulare: _____

email _____ PEC: _____

Luogo _____ Data _____ timbro (per le imprese) e/o firma _____



Aiuta l'ambiente richiedendo gratuitamente il servizio di spedizione con e-mail; seleziona la casella sottostante e riceverai sulla tua posta elettronica le fatture, azzerando i tempi di consegna e rischio di mancato recapito.

☐ Richiedo invio delle fatture con e-mail / PEC

Luogo _____ Data _____ timbro (per le imprese) e/o firma _____

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali (<https://www.acquedottolucano.it/informativa-privacy/>)

COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

In questa bolletta non ci sono comunicazioni
relative all'ARERA.

COMUNICAZIONI BONUS IDRICO

I SERVIZI DI ACQUEDOTTO LUCANO

QUALITÀ DELL'ACQUA: nella homepage del sito www.acquedottolucano.it è possibile visualizzare l'Etichetta dell'Acqua che riporta informazioni analitiche relative alla composizione dell'acqua distribuita per indirizzo di fornitura.

INFO SMS: è il servizio che consente di ricevere gratuitamente un sms sulle interruzioni idriche che riguardano il Comune d'interesse. Per iscriversi basta inviare un sms al numero 339 99 41 802. Il nome del Comune va scritto in maiuscolo, senza spazi e senza segni di interpunzione qualora dovesse essere composto da due parole e contenesse un apostrofo (INFO COMUNE SI es. INFO SANTANGELOLEFRATTE SI). Il costo dell'sms è quello previsto dal proprio piano tariffario.

SPORTELLO ON LINE: dal sito internet <http://sportello.acquedottolucano.it> è possibile accedere ad uno sportello polivalente che consente di verificare i propri consumi, comunicare l'autolettura, conoscere l'importo della propria bolletta e stamparla, attivare/disattivare la domiciliazione bancaria/postale, richiedere un preventivo, fare richieste contrattuali (voltura, attivazione contratto, riattivazione, subentro chiusura) e seguire l'iter, contestare una bolletta o richiedere informazioni e altri numerosi servizi.

RECLAMI/RICHIESTE DI INFORMAZIONI/RICHIESTE RETTIFICA FATTURAZIONE: i tempi di evasione e la disciplina degli stessi sono evidenziati nella Carta della Qualità del SII. Possono essere inviati utilizzando il modulo predisposto dal Gestore o senza utilizzare lo stesso purché la comunicazione contenga gli elementi minimi necessari a consentire l'identificazione dell'utente finale che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta (nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale se diverso dalla fornitura, telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo: SII o altri singoli servizi che lo compongono). I reclami possono essere presentati direttamente presso gli uffici commerciali, a mezzo posta o PEC agli indirizzi forniti sul primo foglio della fattura o disponibili sul sito aziendale www.acquedottolucano.it e attraverso lo Sportello On Line presente sul sito

DIFFIDA E MESSA MORA



acquedottolucano



Sede centrale: Via Pasquale Grippo - 85100 Potenza

Acquedotto Lucano Spa
Rec. Impr. di Potenza
C.F. e P.IVA 01522200763
REA C.C.I.A.A. n. 115622
Cap. Soc. i.v. €. 21.573.764,00
www.acquedottolucano.it

CLI0016270-00000380192-Potenza
ROSSI MARIO
C.DA DRAGONARA , 48
85100 POTENZA PZ

Prot n. 00000380192 del 12/11/2015

Oggetto: Diffida e messa in mora ex art. 1219 del Codice Civile- preavviso attivazione procedure di recupero del credito

Gentile Utente,

constatato che ad oggi risultano non pagati gli importi di seguito dettagliati, si invita e diffida a provvedere al pagamento della complessiva somma di Euro 78,08 entro e non oltre il termine di **quindici giorni** dalla data di ricezione della presente.

CODICE UTENTE	NUM.CONTRATTO	NUMERO FATTURA	EMISSIONE	RESIDUO
CLI0016270		20132030408996	31/08/2013	13,81
CLI0016270		20132030012349	30/04/2013	21,23
CLI0016270		20142030008318	30/04/2014	24,86
CLI0016270		20142030579092	31/12/2014	18,18
TOTALE DA PAGARE				€ 78,08

Decorso inutilmente detto termine, Acquedotto Lucano S.p.A. provvederà - senza ulteriore preavviso - all'adozione dei provvedimenti conseguenti, ivi compresa la sospensione dell'erogazione idrica nonché l'attivazione delle apposite azioni legali per il recupero dell'importo suddetto, con ulteriore aggravio di spese a Suo carico.

Il pagamento potrà avvenire presso tutti gli sportelli postali tramite il bollettino allegato oppure attraverso bonifico bancario sul conto 8025545 della Banca Popolare dell'Emilia Romagna sede di Potenza, IBAN IT85W0538704204000008025545 indicando nella causale il codice utente, avendo cura di trasmetterne copia al seguente numero di fax: 0971/392472, allegando altresì copia della presente comunicazione.

Si precisa che gli interessi di mora, calcolati ai sensi del Capo IV art. 26 della Carta del Servizio Idrico Integrato, nonché le spese sostenute per il recupero del credito, saranno addebitati sulle successive fatture.

Inoltre, si informa che, perdurando il grave eccetto inadempimento, il contratto in oggetto potrà intendersi risolto, ai sensi e per effetto dell'art. 24 del predetto Regolamento, con conseguente addebito delle relative spese e comunque di ogni altra somma dovuta.






Qualora avesse già provveduto al pagamento della somma sopra indicata, si prega di inviare copia delle relative quietanze al numero di fax: 800992293, unitamente ad una copia della presente comunicazione.

Per eventuali informazioni si potrà rivolgere agli Uffici Commerciali di Acquedotto Lucano Spa.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Potenza lì, 12/11/2015

L'Amministratore Unico
Michele Vita

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento		CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito		Banco Posta
	 sul C/C n. 73742819 di Euro 78,08	 sul C/C n. 73742819 di Euro 78,08		
Intestato a: ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A. - INCASSI		TD 896		
CODICE IBAN		CODICE IBAN		
ESEGUITO DA: Eseguito da: Residente in:		ESEGUITO DA: Eseguito da: Residente in:		
85100 POTENZA (PZ)		85100 POTENZA (PZ)		
Cod Fiscale: Num Doc:		Cod Fiscale: Num Doc:		
00000380192		00000380192		
PAGAMENTO SOLUZIONE UNICA		PAGAMENTO SOLUZIONE UNICA		
				
BOLLO DELL'UFF. POSTALE		BOLLO DELL'UFF. POSTALE		
codice cliente		codice cliente		
18088000003801920042120000737428191000000078083896		18088000003801920042120000737428191000000078083896		
IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE		IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE		
numero conto		numero conto		
td		td		

AUT. D.B./S.B/E 36029 DEL 19/07/2012

<088000003801920042> 0000078+08> 000073742819< 896>

Allegato D
Comuni della Regione Basilicata

Provincia	Comune	Pop.residente(01/01/2023)	Popolazione Coperta (riportare l'intero valore se coperto, non sono ammesse coperture parziali su un Comune)
Potenza	Abriola	1.564	
Matera	Accettura	1.877	
Potenza	Acerenza	2.433	
Potenza	Albano di Lucania	1.455	
Matera	Aliano	1.029	
Potenza	Anzi	1.727	
Potenza	Armento	651	
Potenza	Atella	3.840	
Potenza	Avigliano	11.697	
Potenza	Balvano	1.842	
Potenza	Banzi	1.355	
Potenza	Baragiano	2.669	
Potenza	Barile	2.815	
Potenza	Bella	5.230	
Matera	Bernalda	12.505	
Potenza	Brienza	4.066	
Potenza	Brindisi Montagna	904	
Matera	Calciano	778	
Potenza	Calvello	1.945	
Potenza	Calvera	398	
Potenza	Campomaggiore	820	
Potenza	Cancellara	1.353	
Potenza	Carbone	651	
Potenza	Castelgrande	971	
Potenza	Castelluccio Inferiore	2.166	
Potenza	Castelluccio Superiore	833	
Potenza	Castelmezzano	816	
Potenza	Castelsaraceno	1.413	
Potenza	Castronuovo di Sant'Andrea	1.091	
Potenza	Cersosimo	678	
Potenza	Chiaromonte	1.913	
Matera	Cirigliano	380	
Matera	Colobraro	1.286	
Potenza	Corleto Perticara	2.534	
Matera	Craco	747	
Potenza	Episcopia	1.439	
Potenza	Fardella	601	
Matera	Ferrandina	8.860	
Potenza	Filiano	2.989	
Potenza	Forenza	2.141	
Potenza	Francavilla in Sinni	4.229	
Potenza	Gallicchio	883	
Matera	Garaguso	1.086	
Potenza	Genzano di Lucania	5.787	
Potenza	Ginestra	738	
Matera	Gorgoglione	1.006	
Matera	Grassano	5.273	
Matera	Grottole	2.228	
Potenza	Grumento Nova	1.730	
Potenza	Guardia Perticara	561	
Matera	Irsina	4.988	
Potenza	Lagonegro	5.614	
Potenza	Latronico	4.599	
Potenza	Laurenzana	1.857	
Potenza	Lauria	13.033	
Potenza	Lavello	13.715	
Potenza	Maratea	5.195	
Potenza	Marsico Nuovo	4.177	
Potenza	Marsicovetere	5.508	
Potenza	Maschito	1.705	
Matera	Matera	60.524	
Potenza	Melfi	17.718	
Matera	Miglionico	2.525	

Potenza	Missanello	573	
Potenza	Moliterno	4.093	
Matera	Montalbano Jonico	7.370	
Potenza	Montemilone	1.669	
Potenza	Montemurro	1.261	
Matera	Montescaglioso	10.021	
Potenza	Muro Lucano	5.484	
Potenza	Nemoli	1.498	
Potenza	Noepoli	898	
Matera	Nova Siri	6.729	
Matera	Oliveto Lucano	458	
Potenza	Oppido Lucano	3.825	
Potenza	Palazzo San Gervasio	4.954	
Potenza	Paterno	3.394	
Potenza	Pescopagano	1.957	
Potenza	Picerno	6.002	
Potenza	Pietragalla	4.189	
Potenza	Pietrapertosa	1.056	
Potenza	Pignola	6.828	
Matera	Pisticci	17.849	
Matera	Policoro	17.196	
Matera	Pomarico	4.172	
Potenza	Potenza	67.348	
Potenza	Rapolla	4.443	
Potenza	Rapone	987	
Potenza	Rionero in Vulture	13.302	
Potenza	Ripacandida	1.759	
Potenza	Rivello	2.788	
Potenza	Roccanova	1.593	
Potenza	Rotonda	3.546	
Matera	Rotondella	2.674	
Potenza	Ruoti	3.575	
Potenza	Ruvo del Monte	1.094	
Matera	Salandra	2.851	
Potenza	San Chirico Nuovo	1.396	
Potenza	San Chirico Raparo	1.093	
Potenza	San Costantino Albanese	750	
Potenza	San Fele	3.070	
Matera	San Giorgio Lucano	1.237	
Potenza	San Martino d'Agri	817	
Matera	San Mauro Forte	1.581	
Potenza	San Paolo Albanese	292	
Potenza	San Severino Lucano	1.606	
Potenza	Sant'Angelo Le Fratte	1.444	
Potenza	Sant'Arcangelo	6.526	
Potenza	Sarconi	1.391	
Potenza	Sasso di Castalda	818	
Potenza	Satriano di Lucania	2.394	
Potenza	Savoia di Lucania	1.135	
Matera	Scanzano Jonico	7.521	
Potenza	Senise	7.157	
Potenza	Spinoso	1.490	
Matera	Stigliano	4.446	
Potenza	Teana	633	
Potenza	Terranova di Pollino	1.235	
Potenza	Tito	7.329	
Potenza	Tolve	3.271	
Potenza	Tramutola	3.112	
Potenza	Trecchina	2.328	
Matera	Tricarico	5.451	
Potenza	Trivigno	687	
Matera	Tursi	5.074	
Potenza	Vaglio Basilicata	2.050	
Matera	Valsinni	1.583	
Potenza	Venosa	11.933	
Potenza	Vietri di Potenza	2.861	
Potenza	Viggianello	3.057	
Potenza	Viggiano	3.274	
		Totale popolazione	576.619
		Totale popolazione coperta	

Allegato E – Setup Allinea

3.1.1 FUNZIONALITA' DELLA PAGINA

Di seguito andiamo ad analizzare singolarmente ogni pulsante presente sulla barra AZIONI:



Cliccando sul pulsante qui a fianco accediamo alla pagina relativa all'impostazione del Setup generale:

All'interno del setup sono presenti varie sezioni, andiamo ad analizzarle singolarmente:

La sezione generale di Setup contiene vari campi, di seguito li riportiamo in una tabella spiegandone l'utilizzo

CAMPO	DESCRIZIONE
Modo	Pilota il funzionamento della funzione di elaborazione flussi (ad uso di debug interno).
Nr. Max Fatture lotto	Specifica il numero massimo di fatture che possono essere incluse in un singolo lotto.
Nr. Max Solleciti lotto	Specifica il numero massimo di solleciti che possono essere inclusi in un singolo lotto.
Nr. Max Diffide lotto	Specifica il numero massimo di diffide che possono essere incluse in un singolo lotto.
Nr. GG Rendicontazione MANUALE	Specifica il numero massimo di giorni che possono trascorrere tra la Data – Ora Completamento Stampa e la data di ricezione dell'esito di consegna. Superato tale numero di giorni i documenti del lotto privi di esito vengono aggiornati con esito = Consegnato e causale = Rendicontazione Manuale.

CAMPO	DESCRIZIONE
Cartella file delle Località	Percorso utilizzato per l'archiviazione del file LOC.CSV contenente le località.
Cartella Download lavorazioni	Percorso utilizzato per il download e la lavorazione dei file di monitoraggio dei lotti.
Cartella Archiviazione documenti	Percorso utilizzato per l'archiviazione dei PDF dei documenti generati da I
Cartella archiviazione monitoraggio	Percorso utilizzato per l'archiviazione dei file di monitoraggio ricevuti da f

Interfaccia Poste

Poste - Area FTP:

Poste - Utente FTP:

Poste - Password FTP:

Poste - Cartella FTP Restituzione Flussi:

CAMPO	DESCRIZIONE
– Area FTP	Indirizzo FTP di I
– Utente FTP	Codice utente FTP di
– Password FTP	Password utente FTP di
– Cartella FTP Restituzione	Percorso FTP da cui prelevare i file di monitoraggio delle attività di

Interfaccia Poste

Area FTP:

Utente FTP:

Password FTP:

Cartella FTP Inviati:

Cartella FTP Ricevuti:

Cartella FTP Restituzione Flussi:

URL WebServices:

Utente WebServices:

Password WebServices:

CAMPO	DESCRIZIONE
– Area FTP	Indirizzo FTP di P-
– Utente FTP	Codice utente FTP di F
– Password FTP	Password utente FTP di

.- Cartella FTP Invio	Percorso FTP in cui depositare i lotti elaborati da ALLINEA.
.- Cartella FTP Ricevute	Percorso FTP da cui prelevare i file di monitoraggio delle attività di I
.- Cartella FTP Restituzione Flussi	Percorso FTP da cui prelevare i file di monitoraggio delle attività di
.- URL Webservice	Indirizzo Webservice
.- Utente Webservice	Utente Webservice
.- Password Webservice	Password Webservice f

Indirizzi Mail di Notifica	
Indi. Mail Notifica Eventi (1)	<input type="text"/>
Indi. Mail Notifica Eventi (2)	<input type="text"/>
Indi. Mail Notifica Eventi (3)	<input type="text"/>
Indi. Mail Notifica Eventi (4)	<input type="text"/>
Indi. Mail Notifica Eventi (5)	<input type="text"/>
Indi. Mail Notifica Eventi (6)	<input type="text"/>

CAMPO	DESCRIZIONE
Indi. Mail Notifica Eventi (1)	Spazio dedicato all'aggiunta di indirizzi mail ai quali inviare notifiche.
Indi. Mail Notifica Eventi (2)	Indirizzo
Indi. Mail Notifica Eventi (3)	Indirizzo
Indi. Mail Notifica Eventi (4)	Indirizzo
Indi. Mail Notifica Eventi (5)	Indirizzo
Indi. Mail Notifica Eventi (6)	Indirizzo



Cliccando sul pulsante qui a fianco si presenta la seguente pagina:

All'interno di questa pagina è possibile inserire i parametri necessari all'invio mail tramite server SMTP.

Setup posta elettronica SMTP

Generale

Server SMTP:

ID utente:

Porta server SMTP:

Password:

Autenticazione:
Base

Connessione sicura:
☐

CAMPO	DESCRIZIONE
Server SMTP	Specifica l'indirizzo del server per il servizio posta SMTP.
Porta server SMTP	Specifica la porta di comunicazione SMTP (Standard:25).
Autenticazione	Livello di autenticazione.
ID Utente	Specifica ID Utente.
Password	Password.
Connessione Sicura	Selettore per il metodo di connessione sicura.

Allegato F

Tipologie Fatture e messaggi													
				Riga indicazione "totale da pagare" - Col. 66 -85									
Codice	Descrizione	descrizione Riga 19 (col. 62-71)	descrizione riga 18 (col. 62-71)	se <=5 €	se >5 €	se <=1€	se <=0€	Chiusura	Sostituzione	Riga a Valore	Credito	Acconto	inserimento testo
01	Acconto Iniziale	Consumo presunto/in acconto	Lettura presunta	testo B		Testo B	Testo D	No	No	No	No	Si	A
02	Acconto Normale	Consumo presunto/in acconto	Lettura presunta	testo B		Testo B	Testo D	No	No	No	No	Si	A
03	Saldo Iniziale	Consumo effettivo	lettura accertata	testo B		Testo B	Testo D	No	No	No	No	No	
04	Saldo Normale	consumo effettivo	lettura accertata	testo B		Testo B	Testo D	No	No	No	No	No	
05	Saldo Finale	Consumo finale	lettura di cessazione	testo C		Testo C	Testo C	Si	No	No	No	No	
06	Saldo Sostituzione	Consumo per sostituzione contatore	lettura di sostituzione	testo B		Testo B	Testo D	No	Si	No	No	No	
07	NDEB (+) Contatore - Consumo							No	No	Si	No	No	
08	NDEB (+) Contatore - Importo							No	No	Si	No	No	
09	NDEB (+) Ctr - Inp. Boll. Imp							No	No	Si	No	No	
10	NCRE (-) Contatore - Consumo							No	No	Si	Si	No	
11	NCRE (-) Contatore - Importo							No	No	Si	Si	No	
12	NCRE (-) Ctr - Inp. Boll. Imp.							No	No	Si	Si	No	
13	RFAT (+)							No	No	Si	No	No	
14	RFAT (-)							No	No	Si	Si	No	
15	RFAT (+)							No	No	Si	No	No	Righe a valore con segno +
16	RVAR (-)							No	No	Si	Si	No	Righe a valore con segno -
17	Verifica Contatore Chiuso							Si	No	No	No	No	
18	Conguaglio	Consumo rilevato	lettura accertata	testo B		Testo B		No	No	No	No	No	

Codice Test	Testo predefinito
A	Nell'impossibilità di rilevare la lettura, l'importo della fattura è stato calcolato sulla base dei consumi pregressi o di quelli medi degli utenti della stessa tipologia (art. 38 Regolamento del Servizio idrico integrato). Per consentire di emettere a saldo la prossima fattura, La preghiamo di comunicare l'autolettura o di mettersi in contatto con i nostri uffici commerciali. L'importo della presente fattura in acconto sarà detratto dalla successiva di conguaglio.
B	Non vi è nulla da pagare. L'importo della presente sarà addebitato nella prossima fattura
C	Non vi è nulla da pagare.
D	Non vi è nulla da pagare. L'importo della presente sarà accreditato nella prossima fattura
E	Qualora non avesse provveduto al saldo delle stesse, potrà farlo utilizzando il conto corrente postale numero 73742819 intestato ad Acquedotto lucano SpA - incassi - Via Grippo - 85100 Potenza o mediante bonifico bancario sul conto 8025545 della Banca Popolare del materano sede Potenza, IBAN IT0L052560400000008025545 (nello spazio per la causale va indicato il numero di fattura ed codice cliente). In caso di ritardo nel pagamento saranno applicati gli interessi di mora stabiliti dall'art.39 co.3 del regolamento del Servizi idrico Integrato (T.U.BCE più tre punti)

Allegato G

Matricola Misuratore

AcquedottoLucano SpA - Microsoft Internet Explorer fornito da Acquedotto Lucano S.p.A.

Applicazione Web Contatori

Letture **Sigillo** **Matricola** Ubicazione Contesto Recapito Fattura

ID Lettura: 5798350

Data Lettura: 02/11/2015 13.36.00 lettura: 32

Utente: CLI0000 ULM: 30922

Nominativo: RAFFAELE


Indirizzo: VIA LONDRA 8

Matricola: 068984 Nuova Matricola: 068984

N. Indici: 5 Nuovo N. Indici: 5

Tipo: A lettura diretta Nuova Tipo: A lettura diretta

Anomalia: ☐ matricola illegibile ☐ contatore sostituito



[Elimina Foto](#) [Stampa Foto](#) [Ruota Foto](#) [Specchia Foto](#)

Contesto urbano misuratore

AcquedottoLucano SpA - Microsoft Internet Explorer fornito da Acquedotto Lucano S.p.A.

Applicazione Web Contatori

Letture **Sigillo** **Matricola** Ubicazione **Contesto** Recapito Fattura

ID Lettura: 5798350


Data Lettura: 02/11/2015 13.36.00 lettura: 32

Utente: CLI0000 ULM: 30922

Nominativo: RAFFAELE

Indirizzo: VIA LONDRA 8

Anomalia: ☐ rifiuto d'accesso ☐ stabile chiuso
☐ utenza inesistente



[Modifica](#) [Elimina Foto](#) [Stampa Foto](#) [Ruota Foto](#) [Specchia Foto](#)

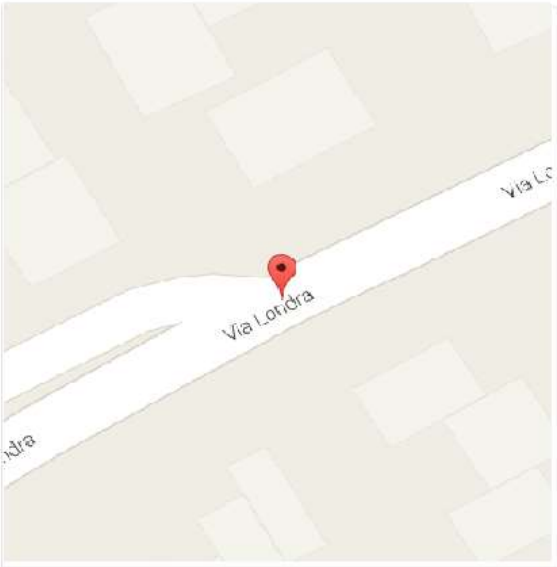
Geolocalizzazione utenza

AcquedottoLucano SpA - Microsoft Internet Explorer fornito da Acquedotto Lucano S.p.A.

Applicazione Web Contatori

Lettura **Sigillo** Matricola Ubicazione **Contesto** Recapito Fattura

IDLettura:	5798350		
Data Lettura:	02/11/2015 13.36.00	lettura:	32
Utente:	CLI0000	ULM:	30922
Nominativo:	RAFFAELE		
Indirizzo:	VIA LONDRA 8		
Anomalia:	<input type="checkbox"/> rifiuto d'accesso <input type="checkbox"/> stabile chiuso		
	<input type="checkbox"/> utenza inesistente		



Modifica Elimina Foto Stampa Foto Ruota Foto Specchia Foto

Allegato H

Destinazioni regione Basilicata

Provincia di Matera

CAP	Comune/Frazione	Stima fatture massive in un'emissione
75011	ACCETTURA	1.466
75010	ALIANELLO	109
75010	ALIANO	611
75012	BERNALDA	4.166
75010	Calciano	401
75010	CIRIGLIANO	286
75021	COLOBRARO	664
75010	CRACO	241
75010	CRACO PESCHIERA	2
75013	Ferrandina	3.500
75010	Garaguso	513
75010	GORGOGNONE	584
75014	GRASSANO	2.517
75010	GROTTOLE	1.023
75022	IRSINA	2.148
75020	MARCONIA	3.140
75100	MATERA	18.767
75010	METAPONTO	320
75010	MIGLIONICO	1.236
75023	Montalbano Jonico	2.850
75024	MONTESCAGLIOSO	4.000
75020	NOVA SIRI	2.280
75010	Oliveto Lucano	306
75015	PISTICCI	4.100
75010	PISTICCI SCALO	4
75025	POLICORO	4.681
75016	POMARICO	1.921
75023	RECOLETA	50
75026	ROTONDELLA	1.282
75027	S. GIORGIO LUCANO	735
75017	Salandra	1.296
75010	San Mauro Forte	950
75020	SCANZANO JONICO	1.665
75018	STIGLIANO	2.588
75019	TRICARICO	2.590
75028	Tursi	1.784
75029	VALSINNI	814

Provincia di Potenza

CAP	Comune/Frazione	Stima fatture massive in un'emissione
85010	ABRIOLA	987
85011	ACERENZA	1.233
85040	AGROMONTE MAGNANO	52
85040	AGROMONTE MILEO	24
85010	ALBANO DI LUCANIA	594
85010	ANZI	1.075
85010	ARMENTO	394
85020	ATELLA	2.037
85021	AVIGLIANO	5.706
85050	BALVANO	1.005
85010	BANZI	699
85050	BARAGIANO	1.002
85050	BARAGIANO SCALO	1
85022	BARILE	1.695
85051	BELLA	2.261
85050	BRIENZA	1.961
85010	BRINDISI MONTAGNA	335
85010	CALVELLO	1.327
85030	CALVERA	310
85010	CAMPOMAGGIORE	458
85010	CANCELLARA	626
85030	CARBONE	485
85050	CASTELGRANDE	539
85040	CASTELLUCCIO INFERIORE	1.260
85040	CASTELLUCCIO SUPERIORE	524
85010	CASTELMEZZANO	461
85031	CASTELSARACENO	866
85030	CASTRONUOVO SANT'ANDREA	838
85030	CERSOSIMO	447
85032	CHIAROMONTE	1.056
85012	CORLETO PERTICARA	1.552
85033	EPISCOPIA	746
85034	FARDELLA	380
85020	FILIANO	1.432
85023	FORENZA	1.192
85034	FRANCAVILLA SUL SINNI	1.600
85010	GALLICCHIO	420
85013	GENZANO DI LUCANIA	2.470
85020	GINESTRA	398
85050	GRUMENTO NOVA	618
85010	GUARDIA PERTICARA	400
85042	LAGONEGRO	3.606
85020	LAGOPESOLE	4
85043	LATRONICO	2.448
85014	LAURENZANA	1.270
85044	LAURIA	5.531
85024	LAVELLO	3.793
85046	MARATEA	2.340
85052	MARSICO NUOVO	2.490
85050	MARSICOVETERE	440
85020	MASCHITO	872
85025	MELFI	8.138
85010	MISSANELLO	345
85047	MOLITERNO	2.500
85020	MONTEMILONE	967
85053	MONTEMURRO	814
85054	MURO LUCANO	2.790
85040	NEMOLI	743
85035	NOEPOLI	516
85015	OPPIDO LUCANO	1.661
85026	PALAZZO SAN GERVASIO	2.577
85050	PATERNO	1.695
85020	PESCOPAGANO	1.212

85055	PICERNO	2.423
85016	PIETRAGALLA	1.900
85010	PIETRAPEROSA	584
85010	PIGNOLA	3.108
85100	POTENZA	37.418
85027	RAPOLLA	2.062
85020	RAPONE	636
85028	RIONERO IN VULTURE	5.150
85020	RIPACANDIDA	1.079
85040	RIVELLO	1.692
85036	ROCCANOVA	1.053
85048	ROTONDA	28
85056	RUOTI	1.490
85020	RUVO DEL MONTE	798
85010	S. CHIRICO NUOVO	370
85037	SAN BRANCATO	2
85010	SAN CHIRICO NUOVO	730
85030	SAN CHIRICO RAPARO	847
85030	SAN COSTANTINO ALBANESE	487
85020	SAN FELE	1.775
85020	SAN GIORGIO DI PIETRAGALLA	16
85030	SAN MARTINO D'AGRI	450
85020	SAN NICOLA DI PIETRAGALLA	1
85030	SAN PAOLO ALBANESE	229
85030	SAN SEVERINO LUCANO	927
85020	SANT'ANGELO DI AVIGLIANO	2
85050	SANT'ANGELO LE FRATTE	764
85037	SANT'ARCANGELO	3.121
85050	SARCONI	465
85050	SASSO DI CASTALDA	638
85050	SATRIANO DI LUCANIA	977
85050	SAVOIA DI LUCANIA	651
85038	SENISE	3.147
85039	SPINOSO	709
85032	TEANA	405
85030	TERRANOVA DI POLLINO	833
85050	TITO	3.190
85050	TITO SCALO	23
85017	TOLVE	1.583
85057	TRAMUTOLA	1.335
85049	TRECCHINA	1.035
85018	TRIVIGNO	404
85010	VAGLIO DI BASILICATA	950
85029	VENOSA	4.340
85058	VIETRI DI POTENZA	1.319
85040	VIGGIANELLO	1.597
85059	VIGGIANO	1.341
85050	VILLA D'AGRI	67

Allegato I

Destinazioni fuori dalla regione Basilicata

Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
ROMA	2.179	COLOGNO MONZESE	59	PISA	39
TORINO	1.538	SAPRI	59	POGGIBONSI	39
MILANO	1.123	COMO	57	SANTERAMO IN COLLE	39
NAPOLI	1.020	VARESE	57	COSENZA	38
SALERNO	502	BRESCIA	56	LECCE	38
BARI	461	BRINDISI	56	PADOVA	38
TARANTO	430	CHIERI	56	SAN GIORGIO A CREMANO	38
GENOVA	331	CORSICO	56	BRUGHERIO	37
ALTAMURA	270	PARMA	55	LONATE POZZOLO	36
BOLOGNA	243	BRESSO	54	NOVARA	36
FIRENZE	220	COLLEGNO	53	PAVIA	36
GRAVINA IN PUGLIA	206	TREZZANO SUL NAVIGLIO	53	PISTOIA	36
MONZA	151	BERGAMO	50	TORTORA	36
PRATO	151	RAVENNA	50	LIMBIATE	35
SESTO SAN GIOVANNI	126	CANTU'	49	SCANDICCI	34
RIVOLI	118	CESANO MADERNO	49	GUIDONIA MONTECELIO	33
EMPOLI	106	MODUGNO	49	MALNATE	33
SASSUOLO	99	MONSUMMANO TERME	49	NOVI LIGURE	33
CINISELLO BALSAMO	97	PERUGIA	49	RHO	33
SETTIMO TORINESE	97	BARLETTA	48	BARBERINO DI MUGELLO	32
NICHELINO	95	POLLA	48	BITONTO	32
BUSTO ARSIZIO	93	CASERTA	47	NOVA MILANESE	32
VIGEVANO	92	ROZZANO	47	PESCARA	32
FOGGIA	90	SALA CONSILINA	47	SAN MINIATO	32
MODENA	87	VERBANIA	47	SEREGNO	32
MONCALIERI	87	BUCCINASCO	46	TORRE DEL GRECO	32
LEGNANO	85	CASSANO MAGNAGO	46	BISCEGLIE	31
ASTI	84	GARBAGNATE MILANESE	45	CARDANO AL CAMPO	31
GALLARATE	77	VERONA	45	CASTELLAMMARE DI STABIA	31
GRUGLIASCO	75	PRAIA A MARE	44	PADERNO DUGNANO	31
PIOSSASCO	74	RESCALDINA	43	PARABIAGO	31
FIORANO MODENESE	72	EBOLI	42	BOLLATE	30
POMEZIA	68	LATINA	42	CERNUSCO SUL NAVIGLIO	30
REGGIO EMILIA	67	SAN DONATO MILANESE	42	TIVOLI	30
BATTIPAGLIA	65	BEINASCO	41	ALBANO LAZIALE	29
LISSONE	65	GINOSA	41	CESANO BOSCONI	29
MUGGIO'	64	ORBASSANO	41	GRAVELLONA TOCE	29
CASTROVILLARI	62	BUSTO GAROLFO	39	DESIO	28
PORTICI	61	CROTONE	39	PIACENZA	28
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
ROCCA IMPERIALE	28	ERCOLANO	21	STATTE	18
CERVETERI	27	FERRARA	21	VICENZA	18
FAGNANO OLONA	27	FIUMICINO	21	ALPIGNANO	17
FUCECCHIO	27	SAVONA	21	BOLZANO	17
LAINATE	27	ACQUAVIVA DELLE FONTI	20	BREGNANO	17
PINEROLO	27	CANOSA DI PUGLIA	20	CIAMPINO	17
SAN GIULIANO MILANESE	27	CATANZARO	20	DOLCECANTO	17
SESTO FIORENTINO	27	CAVENAGO DI BRIANZA	20	GENZANO DI ROMA	17
VENARIA REALE	27	DOMODOSSOLA	20	GIOIA DEL COLLE	17
ALBA	26	GERMANIA	20	MARANELLO	17
ARESE	26	GORGONZOLA	20	OPERA	17
CAVARIA CON PREMEZZO	26	GUIDONIA	20	PESARO	17
IMOLA	26	LACCHIARELLA	20	SEGRATE	17
PIOLTELLO	26	RIVALTA DI TORINO	20	SENAGO	17
RIMINI	26	RUBANO	20	AFRAGOLA	16
TRANI	26	ANZIO	19	ANDRIA	16
ALESSANDRIA	25	CANDIOLO	19	CAMPI BISENZIO	16
VENEZIA	25	CAVA DE' TIRRENI	19	CAPURSO	16
BORGARO TORINESE	24	LODI	19	CASALECCHIO DI RENO	16
JERAGO CON ORAGO	24	MOLFETTA	19	CASTELLARANO	16
PRATOLINO	24	NOCERA INFERIORE	19	MEDA	16
SEVESO	24	PIEVE EMANUELE	19	NOCI	16
SVIZZERA	24	POMIGLIANO D'ARCO	19	VIMERCATE	16
TRIESTE	24	SAN LAZZARO DI SAVENA	19	VIMODRONE	16
AGROPOLI	23	SETTIMO MILANESE	19	VINCI	16
CALITRI	23	TERNATE	19	BELLIZZI	15
CORMANO	23	TORTONA	19	CORNAREDO	15
NETTUNO	23	VERCELLI	19	ISCHIA	15
SAN MAURO TORINESE	23	BENEVENTO	18	LAZZATE	15

ARDEA	22	CASORIA	18	LIDO DI OSTIA	15
BORGOSIESIA	22	CHIVASSO	18	LIVORNO	15
CARPI	22	CONCOREZZO	18	MENTANA	15
MARINO	22	GIUGLIANO IN CAMPANIA	18	MONTEMURLO	15
PALO DEL COLLE	22	LADISPOLI	18	PIANEZZA	15
POZZUOLI	22	LECCO	18	POMPEI	15
SIENA	22	MARANO DI NAPOLI	18	SARONNO	15
AVELLINO	21	OLGIATE OLONA	18	VOGHERA	15
CASALETTO SPARTANO	21	POGLIANO MILANESE	18	BIELLA	14
CESENA	21	SPINAZZOLA	18	CASTEL MAGGIORE	14
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
CERRO MAGGIORE	14	VOLVERA	13	SALSOMAGGIORE TERME	11
CIRIE'	14	ZONA NON SERVITA	13	SAN VITTORE OLONA	11
CORATO	14	AGRATE BRIANZA	12	SCAFATI	11
FERNO	14	BESNATE	12	TRADATE	11
FORLI'	14	BORGOMANERO	12	USMATE VELATE	11
GROSSETO	14	CANELLI	12	VALENZANO	11
LASTRA A SIGNA	14	CASALGRANDE	12	VASTO	11
LUCCA	14	CASELLE TORINESE	12	ADELFA	10
MONTECATINI TERME	14	CASSANO ALLO IONIO	12	APRILIA	10
MONTEROTONDO	14	CASTELFRANCO EMILIA	12	AREZZO	10
MONTESILVANO	14	CERRETO GUIDI	12	ARICCIA	10
NIZZA MONFERRATO	14	FORMIGINE	12	CANEGRATE	10
PALERMO	14	FRANCIA	12	CARMAGNOLA	10
QUARTO	14	MASSA	12	CASSANO DELLE MURGE	10
RUVO DI PUGLIA	14	MERATE	12	CASTAGNETO PO	10
SANT'ANASTASIA	14	MOLA DI BARI	12	CASTELLANZA	10
TRENTO	14	NERVIANO	12	CIVITANOVA MARCHE	10
VITERBO	14	PAGANI	12	CRISPIANO	10
BIANDRONNO	13	PONTASSIEVE	12	INDUNO OLONA	10
BRUINO	13	TRIGGIANO	12	LATERZA	10
CASALBUONO	13	VILLASANTA	12	LEINI'	10
CENTO	13	ZOLA PREDOSA	12	LUMEZZANE	10
CUNEO	13	ANCONA	11	MEDIGLIA	10
CUSANO MILANINO	13	ANZOLA DELL'EMILIA	11	MONTEFORTE IRPINO	10
GROTTAGLIE	13	ARGELATO	11	MONTESANO SULLA MARCELLANA	10
LAMPORECCHIO	13	ATENA LUCANA	11	MONTEVARCHI	10
MARIGLIANO	13	BAGNO A RIPOLI	11	MORNAGO	10
MASSAFRA	13	CALDERARA DI RENO	11	OSTUNI	10
MONTELUPO FIORENTINO	13	CAMPOBASSO	11	PALAGIANO	10
NOLA	13	CASCINA	11	PELLEZZANO	10
PULSANO	13	CERIGNOLA	11	PONTE LAMBRO	10
SANT'AGATA SUL SANTERNO	13	CITTA' DI CASTELLO	11	PONTECAGNANO FAIANO	10
SCALEA	13	GIOVINAZZO	11	PORCARI	10
TEGGIANO	13	LA SPEZIA	11	PORLEZZA	10
TERMOLI	13	MARTINA FRANCA	11	PREGNANA MILANESE	10
TREBISACCE	13	MUGNANO DI NAPOLI	11	RICIGLIANO	10
TREVISO	13	PIANORO	11	SAN GIOVANNI VALDARNO	10
UGGIA	13	REGGIO CALABRIA	11	SAN SEVERO	10
VILLA CORTESE	13	RICCIONE	11	SARZANA	10
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
SOMMA VESUVIANA	10	OZZANO DELL'EMILIA	9	MANTOVA	8
SORAGNA	10	PAOLA	9	MARINA DI GINOSA	8
TORRE ANNUNZIATA	10	PIEVE A NIEVOLE	9	MONTALE	8
VALLO DELLA LUCANIA	10	POZZOLO FORMIGARO	9	OGGIONO	8
BARANZATE	9	RIVAROLO CANAVESE	9	RAPALLO	8
BELLUSCO	9	SAMARATE	9	RENATE	8
BIASSONO	9	SAN GIORGIO IONICO	9	ROSSANO	8
BITRITTO	9	SAN GIORGIO SU LEGNANO	9	ROVERETO	8
BORGIO SAN LORENZO	9	SAN NICOLA LA STRADA	9	RUTIGLIANO	8
BUSSERO	9	SANTA CROCE SULL'ARNO	9	SAN PIETRO IN CASALE	8
CAGGIANO	9	SANTENA	9	SANT ANDREA DI CONZASANT ANDREA DI CONZA	8
CARATE BRIANZA	9	SANT'ILARIO D'ENZA	9	SCANDIANO	8
CASALNUOVO DI NAPOLI	9	SENIGALLIA	9	SEDRANO	8
CASTELNOVO DI SOTTO	9	SOLARO	9	SESTO CALENDE	8
CATANIA	9	SOMMARIVA DEL BOSCO	9	SOLBIATE ARNO	8
CIVITAVECCHIA	9	SORRENTO	9	SOMMA LOMBARDO	8
COLLE DI VAL D'ELSA	9	SPEZZANO	9	STRADELLA	8
COLLEFERRO	9	STRIANO	9	SUMIRAGO	8
ERBA	9	UDINE	9	VALENZA	8
FANO	9	VELLETRI	9	VARANO BORGHI	8
FIDENZA	9	ALBIATE	8	VERDELLINO	8
GALLIERA	9	ARCONATE	8	VIBONATI	8

GASSINO TORINESE	9	BAREGGIO	8	VIGLIANO BIELLESE	8
GORLA MAGGIORE	9	BINETTO	8	VILADOSSOLA	8
GORLA MINORE	9	BREBBIA	8	ANGRI	7
LA LOGGIA	9	BUSSETO	8	AOSTA	7
LAINO BORGO	9	CASSINA DE' PECCHI	8	ARCORE	7
LAVENA PONTE TRESA	9	CASTEL SAN GIOVANNI	8	ARZANO	7
LIVORNO FERRARIS	9	CASTELNUOVO DI PORTO	8	AVERSA	7
MACHERIO	9	CHIETI	8	BARDONECCHIA	7
MAGNAGO	9	CILAVEGNA	8	BESOZZO	7
MANDURIA	9	CUORGNE'	8	BRACCIANO	7
MELITO DI NAPOLI	9	FRASCATI	8	BUSCATE	7
MERANO	9	FROSINONE	8	CALENZANO	7
MERCATO SAN SEVERINO	9	GATTINARA	8	CAMPAGNA	7
MOTTOLA	9	IMPERIA	8	CANDELO	7
NOCERA SUPERIORE	9	L AQUILA	8	CANZO	7
OMEGNA	9	LUINO	8	CAPRAIA E LIMITE	7
OSSONA	9	MAGENTA	8	CARNAGO	7
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
CASTENASO	7	BACOLI	6	MARNATE	6
CASTRONNO	7	BARBERINO VAL D ELSABARBERINO VAL D ELSA	6	MEDICINA	6
CECINA	7	BARONISSI	6	MESSINA	6
CELLINO SAN MARCO	7	BASSANO DEL GRAPPA	6	MINERVINO MURGE	6
CERCOLA	7	BENTIVOGLIO	6	MONFALCONE	6
CERVIA	7	BITETTO	6	MONTE SAN GIACOMO	6
CESENATICO	7	BORGARELLO	6	MONTEGIORDANO	6
CISTERNA DI LATINA	7	BORGONOVO VAL TIDONE	6	MONTORO INFERIORE	6
COCQUIO TREVISAGO	7	BOSCOREALE	6	MONZUNO	6
COSSATO	7	BREMBATE	6	NOICATTARO	6
FORMIA	7	CAPANNORI	6	NONANTOLA	6
GAETA	7	CAPIAGO INTIMIANO	6	OGGIONA CON SANTO STEFANO	6
GRAGNANO	7	CARONNO PERTUSELLA	6	PESCHIERA BORROMEO	6
LARCIA	7	CASAGIOVE	6	PEZZE DI GRECO	6
LOMAZZO	7	CASALE MONFERRATO	6	POGGIO A CAIANO	6
LONATE CEPPINO	7	CASAVATORE	6	PONTEDERA	6
MANFREDONIA	7	CASTEL VOLTURNO	6	PORDENONE	6
MELZO	7	CASTELFIORENTINO	6	POZZUOLO MARTESANA	6
MONTECCHIO EMILIA	7	CASTELFRANCO VENETO	6	RACCONIGI	6
MONTEPOLI IN VAL D'ARNO	7	CASTELLETO SOPRA TICINO	6	ROBECCO SUL NAVIGLIO	6
OTTAVIANO	7	CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	6	SAN DONA' DI PIAVE	6
RONCO SCRIVIA	7	CASTIGLIONE OLONA	6	SAN GENNARO VESUVIANO	6
SAN BARTOLOMEO	7	CEGLIE MESSAPICA	6	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	6
SANTA MARIA CAPUA VETERE	7	CERMENTE	6	SAN MAURIZIO CANAVESE	6
SERIATE	7	CHIAVARI	6	SAN SEBASTIANO AL VESUVIO	6
SOLIERA	7	CONZA DELLA CAMPANIA	6	SANNAZZARO DE' BURGONDI	6
TERRANUOVA BRACCIOLINI	7	CORBETTA	6	SANTA MARIA A MONTE	6
TRECCATE	7	DESENZANO DEL GARDA	6	SANT'AGOSTINO	6
TREVIGLIO	7	FAVRIA	6	SAVIGLIANO	6
VALLE	7	FRANCAVILLA AL MARE	6	SESTO ULTERIANO	6
VENIANO	7	FRANCAVILLA FONTANA	6	SIGNA	6
VINOVO	7	GALATINA	6	SIRACUSA	6
ACERRA	6	GOZZANO	6	SPILAMBERTO	6
ALBIZZATE	6	GREVE IN CHIANTI	6	STRESA	6
AMANTEA	6	GROTTAFERRATA	6	TALSANO	6
AMENDOLARA	6	ISPRA	6	TAVARNELLE VAL DI PESA	6
ANGUILLARA SABAZIA	6	LIZZANO	6	TERAMO	6
ASCOLI SATTIANO	6	LUCERA	6	TERLIZZI	6
ASSAGO	6	LUGO	6	TORRE ORSAIA	6
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
TRECASE	6	CONDOVE	5	SAN GIULIANO TERME	5
TREZZO SULL'ADDA	6	CONVERSANO	5	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	5
TRIUGGIO	6	CRESCENTINO	5	SAN MAURO PASCOLI	5
TROFARELLO	6	CUREGGIO	5	SAN VITO DEI NORMANNI	5
USSEMBURGO	6	DAIRAGO	5	SANNICANDRO DI BARI	5
VENEGONO INFERIORE	6	FIGINO SERENZA	5	SASSO MARCONI	5
VENTIMIGLIA	6	GALLIPOLI	5	SELVAZZANO DENTRO	5
VICO EQUENSE	6	GAMBETTOLA	5	SENNA COMASCO	5
VIGNATE	6	GAMBOLOGAMBOLO	5	SERRAVALLE SCRIVIA	5
ARCISATE	5	GAVIRATE	5	SORBOLO	5
ARONA	5	ISERNIA	5	TAURISANO	5
ASCEA	5	LAIVES	5	TERRACINA	5
AVIGLIANA	5	LAMA	5	TORRILE	5
BELLINZAGO NOVARESE	5	LEPORANO	5	TRAVERDONA MONATE	5
BERNAREGGIO	5	MALALBERGO	5	TURI	5

BODIO LOMNAGO	5	MARGHERITA DI SAVOIA	5	VEDANO AL LAMBRO	5
BORDIGHERA	5	MARIANO COMENSE	5	VEDANO OLONA	5
BRANDIZZO	5	MASSA LUBRENSE	5	VENEGONO SUPERIORE	5
BUONABITACOLO	5	MIRANO	5	VERANO BRIANZA	5
BUSSOLENO	5	MOGLIANO VENETO	5	VERGATO	5
BUTTIGLIERA ALTA	5	MOLINELLA	5	VERMEZZO	5
CAGLIARI	5	MOMBELLO DI TORINO	5	VILLA	5
CAIRATE	5	MONTALTO UFFUGO	5	VILAFRANCA PIEMONTE	5
CAMERI	5	MONTE DI PROCIDA	5	VILLANOVA D'ASTI	5
		MONTEGROSSO D			
CAMPEGINE	5	ASTIMONTEGROSSO D ASTI	5	VILLARICCA	5
CAMPOSAMPIERO	5	MONTESARCHIO	5	ABANO TERME	4
CAPACCIO	5	MOTTA VISCONTI	5	ACQUARICA DEL CAPO	4
CARASCO	5	MULAZZANO	5	ACQUI TERME	4
CARUGATE	5	NOVATE MILANESE	5	ALBENGA	4
CASALE CORTE CERRO	5	ORIGGIO	5	ALBISSOLA MARINA	4
CASALE LITTA	5	PADULA	5	ANAGNI	4
CASARILE	5	PALESTRINA	5	ANGERA	4
CASSINO	5	PAULLO	5	ANTEGNATE	4
CASTELLANA GROTTA	5	PESSANO CON BORNAGO	5	ARENABIANCA	4
CASTELNUOVO BERARDENGA	5	RENDE	5	ARLUNO	4
CASTELSEPRIO	5	RIVA PRESSO CHIERI	5	ARSAGO SEPRIO	4
CERTALDO	5	ROBBIATE	5	ASCIANO	4
CESATE	5	ROVIGO	5	AVEZZANO	4
CISTERNINO	5	SAN DAMIANO D'ASTI	5	BAZZANO	4
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
BEDIZZOLE	4	FERMO	4	OSPETALETTA D ALPINOLO	4
BELGIO	4	FIANO ROMANO	4	PADERNO D'ADDA	4
BRA	4	FIESOLE	4	PANTIGLIATE	4
BUCCINO	4	FIGLINE VALDARNO	4	PETTINENGO	4
CALOLZIOCORTE	4	FORIO	4	POGGIO RENATICO	4
CALTANISSETTA	4	FORNOVO DI TARO	4	PORTO AZZURRO	4
CAMBIAGO	4	GAGGIANO	4	PORTO CERESIO	4
CAMPOGALLIANO	4	GAZZADA SCHIANTO	4	QUARTU SANT'ELENA	4
CAMPOMARINO	4	GERENZANO	4	RIETI	4
CAMPOMORONE	4	GIAVENO	4	RIVARA	4
CANNOBIO	4	GIUSSANO	4	RUBIERA	4
CARDITO	4	IMPRUNETA	4	SALA BOLOGNESE	4
CAROVIGNO	4	INVERUNO	4	SALUZZO	4
CASALMAIOCCO	4	IVREA	4	SAN CIPRIANO PICENTINO	4
CASAMASSIMA	4	JESI	4	SAN CLEMENTE	4
CASOLE D'ELSA	4	LANUVIO	4	SAN FELICE CIRCEO	4
CASORATE SEMPIONE	4	LATERINA	4	SAN GIORGIO DEL SANNIO	4
CASOREZZO	4	LENTATE SUL SEVESO	4	SAN GIORGIO DI PIANO	4
CASSANO SPINOLA	4	LERICI	4	SAN GREGORIO MAGNO	4
CASSINETTA DI LUGAGNANO	4	LESMO	4	SAN PIETRO AL TANAGRO	4
CASTEL D'ARIO	4	LOCOROTONDO	4	SAN PIETRO IN CARIANO	4
CASTEL SAN GIORGIO	4	LURAGO D'ERBA	4	SAN SALVO	4
CASTEL SAN PIETRO TERME	4	MERGOZZO	4	SANT'AGATA BOLOGNESE	4
CASTELFRANCO DI SOTTO	4	MIANO	4	SANT'ARSENIO	4
CASTELLANETA	4	MISANO ADRIATICO	4	SARNO	4
CASTELLAZZO BORMIDA	4	MONGHIDORO	4	SAVA	4
CASTELLO D					
ARGILECASTELLO D ARGILE	4	MONOPOLI	4	SCHIO	4
CASTELVETRO DI MODENA	4	MONTE PORZIO CATONE	4	SERRAVALLE SESIA	4
CATTOLICA	4	MONTE SAN PIETRO	4	SETTALA	4
CITTA' SANT'ANGELO	4	MONTEBELLUNA	4	SPOLTRE	4
COLONNA	4	MONTECOMPATRI	4	STEAZZANO	4
CORDENONS	4	MONTERENZIO	4	SULBIATE	4
CORTONA	4	MONTICHIARI	4	SULMONA	4
CREMONA	4	MORLUPO	4	TAVAZZANO CON VILLAVESCO	4
CUGGIONO	4	MUGNANO DEL CARDINALE	4	TERNI	4
FABRIANO	4	NIBIONNO	4	TERZIGNO	4
FAENZA	4	OLEGGIO	4	TORREMAGGIORE	4
FALCONARA MARITTIMA	4	ORIOLO	4	TORRIMPIETRA	4
FASANO	4	ORTONA	4	TOSCANELLA	4
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
UBOLDO	4	BORGTOSSIGNANO	3	CORIGLIANO CALABRO	3
VAGLIA	4	BOSCO MARENGO	3	CORNATE D'ADDA	3
VAIANO	4	BOSCOTRECASE	3	CORNEGLIANO LAUDENSE	3
VALLE MARTELLA	4	BOVISIO MASCIAGO	3	CREVALCORE	3
VALSOLDA	4	BRISIGHELLA	3	CUCCIAGO	3
VANZAGO	4	BUDRIO	3	DALMINE	3
VAREDO	4	BUSSOLENGO	3	DRUENTO	3

VERGIATE	4	BUTTAPIETRA	3	FIESSO UMBERTIANO	3
VERNOLE	4	CADEO	3	FILAGO	3
VIADANA	4	CADONEGHE	3	FISCIANO	3
VIGHIZZOLO DI CANTU'	4	CALCI	3	FLERO	3
VIGNOLA	4	CANTALUPA	3	FOGLIZZO	3
VOLLA	4	CAPENA	3	FOLIGNO	3
VOLPIANO	4	CAPUA	3	FOLLONICA	3
ABBIATEGRASSO	3	CARBONARA DI BARI	3	FONTANELLATO	3
ACRI	3	CARIGNANO	3	FONTE NUOVA	3
AGMERSELLEN	3	CARIMATE	3	FORMELLO	3
AGRIGENTO	3	CARNATE	3	FRANCAVILLA MARITTIMA	3
AIRASCA	3	CARPENEDOLO	3	FRASCINETO	3
AIROLA	3	CASAMARCIANO	3	FRATTAMAGGIORE	3
ALTOPASCIO	3	CASATENOVO	3	FRONT	3
ANDORNO MICCA	3	CASIER	3	FROSSASCO	3
ARENZANO	3	CASORATE PRIMO	3	GALATONE	3
AROSIO	3	CASSANO D'ADDA	3	GAMBASSI TERME	3
ASSISI	3	CASSOLNOVO	3	GATTEO	3
AVENZA	3	CASTAGNOLE PIEMONTE	3	GESSATE	3
AZZANO SAN PAOLO	3	CASTANO PRIMO	3	GIULIANOVA	3
BARANO D'ISCHIA	3	CASTELFIDARDO	3	GORNATE OLONA	3
BARDOLINO	3	CASTELLI CALEPIO	3	GRICIGNANO DI AVERSA	3
BARGE	3	CASTELNUOVO RANGONE	3	GRIGNASCO	3
BARUCCANA	3	CAVEZZO	3	GRUMO NEVANO	3
BASALUZZO	3	CERCENASCO	3	INCISA IN VAL D ARNO	3
BASIANO	3	CERRO AL LAMBRO	3	ISOLA DEL LIRI	3
BELLUNO	3	CHIAVERANO	3	LANDRIANO	3
BELPASSO	3	CHIUSI	3	LATINA AEROPORTO	3
BERGANTINO	3	COLLECCHIO	3	LAVAGNA	3
BERNATE TICINO	3	COMABBIO	3	LEVERANO	3
BIENTINA	3	CONTURSI TERME	3	LIPOMO	3
BOCA	3	CORCIANO	3	LISCATE	3
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
LOIANO	3	PAVULLO NEL FRIGNANO	3	SORDIO	3
MAGLIE	3	PECETTO TORINESE	3	SUTRI	3
MAIORI	3	PENNA IN TEVERINA	3	TAVULLIA	3
MANIAGO	3	PETTENASCO	3	TIVOLI TERME	3
MARCHIROLO	3	PINETO	3	TORRE BOLDONE	3
MARCON	3	PINO TORINESE	3	TORRICELLA	3
MARMIROLO	3	POGGIOMARINO	3	TREPUZZI	3
MARTIGNANO	3	PONTECAGNANO	3	TREZZANO ROSA	3
MASSA E COZZILE	3	POVIGLIO	3	TROMELLO	3
MASSAROSA	3	RECANATI	3	URBINO	3
MEDESANO	3	REGGELLO	3	URURI	3
MELEGNANO	3	ROCCA PRIORA	3	VALBRONA	3
MESAGNE	3	ROCCABIANCA	3	VALDUGGIA	3
MEZZOLOMBARDO	3	ROCCAPIEMONTE	3	VALLE SAN NICOLAO	3
MILAZZO	3	ROCCARAINOLA	3	VALPERGA	3
MIRANDOLA	3	ROCCHETTA SANT ANTONIO	3	VANZAGHELLO	3
MONDOVI'	3	RODANO	3	VARALLO	3
MONTAIONE	3	RONCADELLE	3	VERBANIA PALLANZA	3
MONTE SAN SAVINO	3	ROSATE	3	VERNATE	3
MONTECORVINO ROVELLA	3	ROSTA	3	VIAREGGIO	3
MONTEMARCIANO	3	SABAUDIA	3	VILLA D'ALME'	3
MONTERIGGIONI	3	SAN CESAREO	3	VILLA GUARDIA	3
MONTEROSI	3	SAN GIOVANNI A PIRO	3	VILLAFRANCA DI VERONA	3
MONTICELLO D'ALBA	3	SAN GIOVANNI IN MARIGNANO	3	VILLAPIANA	3
MORMANNO	3	SAN MAURIZIO D'OPAGLIO	3	VITTUONE	3
MOZZATE	3	SAN MICHELE DI PIAVE	3	ZAGAROLO	3
NARNALI - PRATO	3	SAN MINIATO BASSO	3	ZELO BUON PERSICO	3
NOALE	3	SAN PIETRO VERNOTICO	3	ZIBIDO SAN GIACOMO	3
NOCETO	3	SAN SISTO	3	ABBATESSE	2
NONE	3	SANREMO	3	ABBIATE GUAZZONE	2
NOVI DI MODENA	3	SANSEPOLCRO	3	ACI CASTELLO	2
NOVIGLIO	3	SANTA MARIA A VICO	3	ADRARA SAN MARTINO	2
NUSCO	3	SANTA MARINA	3	AGLIANA	2
OLEVANO SUL TUSCIANO	3	SANT'ANTONINO DI SUSÀ	3	AGUGLIANO	2
OSIMO	3	SARACENA	3	AICURZIO	2
OSNAGO	3	SERRAVALLE PISTOIESE	3	AIELLO DEL SABATO	2
PALESE	3	SETTINGIANO	3	ALBA ADRIATICA	2
PALMA CAMPANIA	3	SOMMACAMPAGNA	3	ALBANO VERCELLESE	2
PASSIRANO	3	SONDRIO	3	ALBEROBELLO	2
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
ALBISOLA SUPERIORE	2	BRIOSCO	2	CASTELVERDE	2

ALFONSINE	2	BRONI	2	CASTENEDOLO	2
ALLISTE	2	BUGUGGIATE	2	CASTIGLIONE DEL GENOVESI	2
ALZATE BRIANZA	2	BURAGO DI MOLGORA	2	CASTIGLIONE FALLETTO	2
ANGHIARI	2	BUSALLA	2	CASTIGLIONE TORINESE	2
APPIANO GENTILE	2	BUSANO	2	CASTIONE DELLA PRESOLANA	2
APRICENA	2	CADELBOSCO DI SOPRA	2	CASTROCARO TERME	2
AQUINO	2	CADREZZATE	2	CASTROLIBERO	2
ARA NOVA	2	CAIRO MONTENOTTE	2	CAVALLASCA	2
ARCENE	2	CAIVANO	2	CAVALLINO-TREPORTI	2
ARIENZO	2	CALLABIANA	2	CAVOUR	2
ARIGNANO	2	CAMBURZANO	2	CAVRIAGO	2
ASCOLI PICENO	2	CAMPAGNOLA EMILIA	2	CAVRIGLIA	2
AVOLA	2	CAMPARADA	2	CELLAMARE	2
AZZANO MELLA	2	CAMPITELLO DI FASSA	2	CELLOLE	2
BAGNARA CALABRA	2	CANNA	2	CERESARA	2
BAGNOLO MELLA	2	CANNETO SULL'OGGIO	2	CERESOLE REALE	2
BARBANIA	2	CAPONAGO	2	CERIANO LAGHETTO	2
BARDELLO	2	CAPRIATE SAN GERVASIO	2	CERVARO	2
BASTIA UMBRA	2	CAPRIE	2	CESA	2
BAVENO	2	CARAPELLE	2	CESANA TORINESE	2
BELLARIA	2	CARAVATE	2	CETRARO	2
BELLARIA-IGEA MARINA	2	CARMIGNANO	2	CHIETI SCALO	2
BELLINZAGO LOMBARDO	2	CAROSINO	2	CISLAGO	2
BESANA IN BRIANZA	2	CARPIGNANO SALENTINO	2	CISLIANO	2
BESENELLO	2	CASALBELTRAME	2	CIVITELLA DEL TRONTO	2
BETTONA	2	CASALGRASSO	2	CLOZ	2
BEVAGNA	2	CASALZUIGNO	2	CLUSONE	2
BINASCO	2	CASCINETTE D'IVREA	2	COCCAGLIO	2
BORETTO	2	CASELLE LURANI	2	CODROIPO	2
BORGHETTO SANTO SPIRITO	2	CASILLI	2	COLBORDOLO	2
BORGIA	2	CASNIGO	2	COLLESALVETTI	2
BORGOFORTE	2	CASOLI	2	COMIGNAGO	2
BORGOLAVEZZARO	2	CASSAGO BRIANZA	2	COPERTINO	2
BORNASCO	2	CASTELFRANCO DI SOPRA	2	CORGENO	2
BRACIGLIANO	2	CASTELLO DI CISTERNA	2	CORNELIANO D'ALBA	2
BRENTA	2	CASTELLO DI SERRAVALLE	2	CORREGGIO	2
BRESCELLO	2	CASTELNUOVO MAGRA	2	COSSOGNO	2
BRESSANONE	2	CASTELNUOVO SCRIVIA	2	COVO	2
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
CRESSA	2	GIRIFALCO	2	MACERATA	2
CRUSINALLO	2	GIUSSAGO	2	MADDALONI	2
CUASSO AL MONTE	2	GOLASECCA	2	MAGGIORA	2
CUMIANA	2	GONZAGA	2	MALGESSO	2
CURNO	2	GORIZIA	2	MANDELLO DEL LARIO	2
CUSAGO	2	GORO	2	MAPPANO	2
DAMASO	2	GRANDATE	2	MARENTINO	2
DAVERIO	2	GRANTORTO	2	MARIGLIANELLA	2
DICOMANO	2	GRAVELLONA LOMELLINA	2	MARSCIANO	2
DOZZA	2	GREZZAGO	2	MARUDO	2
ESTE	2	GRIZZANA MORANDI	2	MASATE	2
EUPILIO	2	GROTTA GIUSTI	2	MATINO	2
FALOPPIO	2	GROTTAMMARE	2	MEINA	2
FELETTO	2	GRUMO APPULA	2	MELDOLA	2
FELINO	2	GUASTALLA	2	MELENDUGNO	2
FERENTINO	2	ISTRANA	2	MELUN	2
FERRERA DI VARESE	2	IUBIASCO	2	MENAGGIO	2
FINO MORNASCO	2	LA SCALA	2	MERCALLO	2
FIRENZUOLA	2	LACCO AMENO	2	MERCOGLIANO	2
FIUGGI	2	LAMA DEI PELIGNI	2	MESSIGNO	2
FOLIGNANO	2	LAMEZIA TERME	2	MEZZANI	2
FORTEVIVO	2	LANGHIRANO	2	MEZZANO	2
FORNACETTE	2	LARIANO	2	MIRABELLA ECLANO	2
FORNO CANAVESE	2	LATIANO	2	MISINTO	2
FOSSANO	2	LAURO	2	MONTA'	2
FRANCOLISE	2	LAVENO-MOMBELLO	2	MONTAGNA IN VALTELLINA	2
FRATTAMINORE	2	LESINA	2	MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO	2
FUNO DI ARGELATO	2	LEVANE	2	MONTE SAN GIUSTO	2
FUSCALDO	2	LIDO DI IESOLO	2	MONTECALVO IN FOGLIA	2
FUSIGNANO	2	LIONI	2	MONTEFALCO	2
GABICCE MARE	2	LOCATE TRIULZI	2	MONTEFIASCONI	2
GAGLIANICO	2	LOCATE VARESE	2	MONTEGIBBIO	2
GARLASCO	2	LOMBARDORE	2	MONTELABATE	2
GATTICO	2	LONATO DEL GARDA	2	MONTELIBRETTI	2
GAVERINA TERME	2	LONGIANO	2	MONTEMESOLA	2
GELLO	2	LONIGO	2	MONTEVECCHIA	2

GEMONA DEL FRIULI	2	LOZZA	2	MONTEVEGLIO	2
GESUALDO	2	LUNANO	2	MONITORIO AL VOMANO	2
GIFFONI SEI CASALI	2	MACCAGNO	2	MONVALLE	2
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
MONZAMBANO	2	POLLICA	2	RUSSI	2
MORANO CALABRO	2	PONSACCO	2	S.CIPRIANO PICENTINO	2
MUGGIA	2	PONT CANAVESE	2	SALASSA	2
MUSILE DI PIAVE	2	PONTE FELCINO	2	SALE	2
NARNI	2	PONTECORVO	2	SALUGGIA	2
NEMBRO	2	PONTECURONE	2	SALVITELLE	2
NOCCIANO	2	PORCIA	2	SAMMICHELE DI BARI	2
NOTARESCO STAZIONE	2	PORRETTA TERME	2	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	2
NUMANA	2	PORTO CESAREO	2	SAN BENIGNO CANAVESE	2
OFFANENGO	2	PORTO MANTOVANO	2	SAN CESARIO DI LECCE	2
ORIA	2	PORTO RECANATI	2	SAN DONACI	2
ORIO AL SERIO	2	PORTO SAN GIORGIO	2	SAN DONATO VAL DI COMINO	2
ORIOLO ROMANO	2	POZZO D'ADDA	2	SAN FELICE SUL PANARO	2
ORNAGO	2	POZZOLENGO	2	SAN FERDINANDO DI PUGLIA	2
ORNAVASSO	2	PRAVISDOMINI	2	SAN FERMO DELLA BATTAGLIA	2
ORTA NOVA	2	PRESICCE	2	SAN GIORGIO DI MANTOVA	2
ORTONOVO	2	PUTIGNANO	2	SAN GIOVANNI IN CROCE	2
ORVIETO	2	QUARGNENTO	2	SAN GIOVANNI LA PUNTA	2
OSIO SOTTO	2	QUATTRO CASTELLA	2	SAN GIOVANNI LUPATOTO	2
PAESTUM	2	RASTIGNANO	2	SAN GREGORIO DI CATANIA	2
PALADINA	2	RAVARINO	2	SAN MARTINO BUON ALBERGO	2
PALAGIANELLO	2	RECCO	2	SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE	2
PANDINO	2	RICENGO	2	SAN MAURIZIO	2
PARABITA	2	RIPARBELLA	2	SAN PANCRAZIO SALENTINO	2
PARTINICO	2	RIVA DEL GARDA	2	SAN PRISCO	2
PEDRENGO	2	RIVA DI SOLTÒ	2	SAN ROMANO	2
PEGOGNAGA	2	RIVANAZZANO TERME	2	SAN RUFO	2
PERO	2	RIVE	2	SANTA CESAREA TERME	2
PESCIA	2	ROASIO	2	SANTA MARGHERITA LIGURE	2
PIAGGINE	2	ROCCA DI PAPA	2	SANTA MARIA DELLE MOLE	2
PIAN DI SCO	2	ROCCHETTA S. ANTONIO	2	SANT'AGNELLO	2
PICO	2	ROMANO DI LOMBARDIA	2	SANT'ANDREA	2
PIETRA LIGURE	2	ROSA'	2	SANT'ANTONIO ABATE	2
PIEVE PORTO MORONE	2	ROSE	2	SANT'OLCESE	2
PIOBESI TORINESE	2	ROSETO DEGLI ABRUZZI	2	SARMATO	2
PIOMBINO	2	ROSIGNANO MARITTIMO	2	SASSELLO	2
PIOPE DI SALVARO	2	ROTONDI	2	SCANZOROSCIATE	2
PISCINA	2	ROTTOFRENO	2	SCIACCA	2
POIRINO	2	RUFINA	2	SCORRANO	2
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
SESSA AURUNCA	2	VEZZA D'ALBA	2	ALTAVILLA VICENTINA	1
SESTRI LEVANTE	2	VIBO VALENTIA	2	ALZANO LOMBARDO	1
SESTU	2	VICO DEL GARGANO	2	ALZANO SCRIVIA	1
SIZIANO	2	VICOFORTE	2	AMALFI	1
SOLOFRA	2	VIESTE	2	AMEGLIA	1
SOVICO	2	VIGASIO	2	AMELIA	1
SPEZZANO ALBANESE	2	VIGGIU'	2	AMER	1
STAGGIA	2	VIGONZA	2	AMOLA DI PIANO	1
STRA	2	VILLA ADRIANA	2	ANDORA	1
SUSA	2	VIRGILIO	2	ANGOLO TERME	1
SUZZARA	2	VITTORIA	2	ANGUILLARA	1
TARANTASCA	2	VIZZOLO PREDABISSI	2	ANGUILLARA VENETA	1
TARCENTO	2	ZOCCA	2	APPIGNANO	1
TAVIANO	2	ZOPPOLA	2	ARBORIO	1
TEVEROLA	2	ABBADIA	1	ARCO	1
TIRANO	2	ACIREALE	1	ARCO FELICE	1
TODI	2	ACQUAVELLA	1	ARCOLA	1
TOMBOLO	2	ACQUAVIVA PLATANI	1	ARCOLE	1
TORINO DI SANGRO	2	ADRO	1	ARGEGNO	1
TORITTO	2	AFFI	1	ARGENTA	1
TORO	2	AGLIARI	1	ARMENO	1
TORRE A MARE	2	AGLIE'	1	ARNESANO	1
TORREGROTTA	2	AGRA	1	ARSIERO	1
TORRITA DI SIENA	2	AGRATE CONTURBIA	1	ARTEGNA	1
TORTOLI'	2	AILANO	1	ARTENA	1
TORVISCOSA	2	AIRUNO	1	ARZAGO D'ADDA	1
TRANA	2	ALANO DI PIAVE	1	ARZIGNANO	1
TRAVERSETOLO	2	ALASSIO	1	ASSEMINI	1
TURATE	2	ALBAIRATE	1	ATESSA	1
UGENTO	2	ALBANO SANT'ALESSANDRO	1	ATRANI	1

UGGIANO LA CHIESA	2	ALBAVILLA	1	ATRIPALDA	1
VAILATE	2	ALBESE CON CASSANO	1	AUGUSTA	1
VALLE DI MADDALONI	2	ALBINO	1	AULETTA	1
VARALLO POMBIA	2	ALBUZZANO	1	AULLA	1
VARAZZE	2	ALCAMO	1	AZZANO	1
VERBANIA - INTRA	2	ALFANO	1	BADIA CALAVENA	1
VERBANIA - TROBASO	2	ALFEDENA	1	BADIA PAVESE	1
VERDELLO	2	ALME'	1	BADIA POLESINE	1
VERNIO	2	ALMESE	1	BADIA POZZEVERI - ALTOPASCIO	1
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
BAGHERIA	1	BODIO	1	BRUZOLO	1
BAGNACAVALLLO	1	BOLZANO NOVARESE	1	BUCINE	1
BAGNARIA ARSA	1	BONATE SOPRA	1	BULCIAGO	1
BAGNATICA	1	BONFERRARO	1	BULGAROGRASSO	1
BAGNOLO IN PIANO	1	BORGAGNE	1	BUONCONVENTO	1
BAIANO	1	BORGHETTO S. SPIRITO	1	BURIASCO	1
BAIRO	1	BORGO A MOZZANO	1	BUSSI SUL TIRINO	1
BALLABIO SUPERIORE - BALLABIO	1	BORGO SABOTINO	1	CAGNO	1
BALZOLA	1	BORGO SAN DONATO	1	CAIAZZO	1
BANCHETTE	1	BORGO TICINO	1	CALABRITTO	1
BARCELLONA POZZO DI GOTTO	1	BORGO VAL DI TARO	1	CALCARA	1
BARGAGLI	1	BORGOFRANCO D'IVREA	1	CALCINAIA	1
BARIANO	1	BORGONE SUSA	1	CALCO	1
BARICELLA	1	BORNATE SESIA	1	CALDARO SULLA STRADA DEL VINO	1
BARISCIANO	1	BOSCO CHIESANUOVA	1	CALIMERA	1
BARLASSINA	1	BOSCONERO	1	CALOSSO	1
BARRAFRANCA	1	BOSSICO	1	CALUSO	1
BASILIANO	1	BOTTANUCO	1	CALVATONE	1
BEDIZZANO	1	BOTTEGONE	1	CALVENZANO	1
BELGIRATE	1	BOTTICINO	1	CALVIGNASCO	1
BELLANTE	1	BOVEGNO	1	CALVIZZANO	1
BELLARIA IGEA MARINA	1	BOVES	1	CAMAIORE	1
BELVEDERE MARITTIMO	1	BOVEZZO	1	CAMBIASCA	1
BENE VAGIENNA	1	BOVOLenta	1	CAMERANO	1
BENNA	1	BRECCIA	1	CAMISANO VICENTINO	1
BEREGUARDO	1	BREGANO	1	CAMPIGLIA MARITTIMA	1
BERNEZZO	1	BRENNERO	1	CAMPO	1
BERTINORO	1	BRENO	1	CAMPO LIGURE	1
BERZO INFERIORE	1	BRESSANA BOTTARONE	1	CAMPOBELLO DI LICATA	1
BESANO	1	BRIGANOVARESE	1	CAMPODARSEGO	1
BIANZE'	1	BRIGNANO GERA D'ADDA	1	CAMPOFILONE	1
BIBBIANO	1	BRINZIO	1	CAMPOLATTARO	1
BIBIANA	1	BRIONE	1	CAMPONOGARA	1
BIBIONE	1	BRITTOLI	1	CAMPOSANO	1
BIFORCO	1	BRONTE	1	CANACETO	1
BISACCIA	1	BRONZOLO	1	CANALE	1
BISTAGNO	1	BROSSASCO	1	CANALE MONTERANO	1
BIVONA	1	BRUSASCO	1	CANCELLO	1
BOCCIA AL MAURO	1	BRUSCIANO	1	CANDELA	1
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
CANINO	1	CASALE SUL SILE	1	CASTELSILANO	1
CANNUZZO	1	CASALETTO LODIGIANO	1	CASTELVERDE DI LUNGHEZZA	1
CANONICA D'ADDA	1	CASALETTO VAPRIO	1	CASTELVETRANO	1
CANTARANA	1	CASALFIUMANESE	1	CASTIGLIONE DEI PEPOLI	1
CANTELO	1	CASALPUSTERLENGO	1	CASTIGLIONE DELLA PESCAIA	1
CAORLE	1	CASALSERUGO	1	CASTIGLIONE MANTOVANO	1
CAPANNE	1	CASAMICCIOLA TERME	1	CASTROREGIO	1
CAPANNOLI	1	CASANDRINO	1	CAVA MANARA	1
CAPIAGO	1	CASAPULLA	1	CAVAGNOLO	1
CAPO D'ORLANDO	1	CASARANO	1	CAVALLASECCA	1
CAPODRISE	1	CASCIAGO	1	CAVALLINO	1
CAPOLIVERI	1	CASEI GEROLA	1	CAVALLIRIO	1
CAPRANICA	1	CASELLA	1	CAVENAGO BRIANZA	1
CAPREZZO	1	CASELLE IN PITTARI	1	CECCANO	1
CAPRINO VERONESE	1	CASELLINA	1	CELLE DI BULGHERIA	1
CARAMAGNA PIEMONTE	1	CASINALBO	1	CELLE LIGURE	1
CARBOGNANO	1	CASNATE CON BERNATE	1	CENTALLO	1
CARBONARA SCRIVIA	1	CASOLA DI NAPOLI	1	CERANOVA	1
CARBONERA	1	CASSOLA	1	CERETTA DI SAN MAURIZIO	1
CARBONIA	1	CASTAGNOLE MONFERRATO	1	CANAVESE	1
CARDANO AL CAMPO	1	CASTEGGIO	1	CERIALE	1
CARIATI	1	CASTEGNATO	1	CERIANA	1
				CERNUSCO LOMBARDONE	1

CARINARO	1	CASTEL BOLOGNESE	1	CERRETO DESI	1
CARINOLA	1	CASTEL DI LAMA	1	CERRO TANARO	1
CARLAZZO	1	CASTEL DI SANGRO	1	CERTOSA DI PAVIA	1
CARLINO	1	CASTEL FIORENTINO	1	CERVIGNANO D'ADDA	1
CARMIANO	1	CASTEL MADAMA	1	CERZETO	1
CAROBBO DEGLI ANGELI	1	CASTEL SAN NICCOLO'	1	CEVOLI	1
CARONNO VARESI	1	CASTELBELLINO	1	CHIAMPO	1
CARPEGNA	1	CASTELFORTE	1	CHIAVENNA	1
CARPIGNANO SESIA	1	CASTELLABATE	1	CHIENES	1
CARPINETO ROMANO	1	CASTELLAMONTE	1	CHIUSA DI SAN MICHELE	1
CARRARA	1	CASTELLARO	1	CHIUSANO DI SAN DOMENICO	1
CARRODANO	1	CASTELLO	1	CICCIANO	1
CARRUCARRU	1	CASTELLO DI GODEGO	1	CIGOGNOLA	1
CARTIGLIANO	1	CASTELNUOVO BOZZENTE	1	CIGOLI S.MINIATO	1
CARUGO	1	CASTELNUOVO CALCEA	1	CIMITILE	1
CASAL DI PRINCIPE	1	CASTELNUOVO DEL GARDA	1	CINAGLIO	1
CASALBORGONE	1	CASTELNUOVO DON BOSCO	1	CISANO BERGAMASCO	1
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
CISERANO	1	COSTA VOLPINO	1	FAGNANO CASTELLO	1
CITTADUCALE	1	COSTARAINERA	1	FAIANO	1
CIVEZZA	1	COSTIGLIOLE D ASTI	1	FALCIANO DEL MASSICO	1
CIVIDATE AL PIANO	1	COTIGNOLA	1	FALCONARA ALTA	1
CIVITA	1	COTRONEI	1	FALERONE	1
CIVITANOVA MARCHE ALTA	1	COURMAYEUR	1	FARA IN SABINA	1
CIVITELLA CASANOVA	1	CRECCHIO	1	FARA OLIVANA	1
CIVITELLA DI ROMAGNA	1	CREMOLINO	1	FAUGLIA	1
COAZZE	1	CRESPELLANO	1	FELEGARA	1
COGLIATE	1	CREVACUORE	1	FELIZZANO	1
COGNOLA	1	CROCETTA DEL MONTELLO	1	FELTRE	1
COGOLETO	1	CROPANI	1	FENEGRO'	1
COLLEBEATO	1	CROSIA	1	FENESTRELLE	1
COLLERETTO GIACOSA	1	CUPRA MARITTIMA	1	FERENTILLO	1
COLLIANO	1	CUPRAMONTANA	1	FERIOLO BAVENO	1
COGNOLA AI COLLI	1	CURA CARPIGNANO	1	FERRAZZANO	1
COLOMBELLA	1	CURSI	1	FIANO	1
COLORNO	1	CURTI	1	FICARAZZI DI PALERMO	1
COLUMBELLA	1	CUSANO MUTRI	1	FIESSO D'ARTICO	1
COMERIO	1	DARFO	1	FINALE LIGURE	1
COMIZIANO	1	DELLO	1	FLEIN GERMANIA	1
COMUNANZA	1	DIAMANTE	1	FOIANO DELLA CHIANA	1
CONCORDIA SULLA SECCHIA	1	DIVIGNANO	1	FOLLO	1
CONEGLIANO	1	DOGLIANI	1	FOMBIO	1
CONSELICE	1	DOLCEACQUA	1	FONDI	1
CONTIGLIANO	1	DOMANICO	1	FONDOTOCE VERBANIA	1
CONTRADA	1	DOMEGLIARA	1	FONTANAROSA	1
CONZA DELLA CAMPANIA	1	DONGO	1	FONTANELLATO PARMA	1
COPBITTO	1	DORIA	1	FONTANILE	1
COREGLIA ANTELMINELLI	1	DOVERA	1	FONTE	1
CORIANO	1	DREZZO	1	FONTENUOVA	1
CORIO	1	DRO	1	FORCOLI	1
CORNEDO	1	DUMENZA	1	FORLIMPOPOLI	1
CORREZZO	1	EGNA	1	FORNOVO SAN GIOVANNI	1
CORRIDONIA	1	ERCHIE	1	FOSSACESIA	1
CORTEOLONA	1	ERICE	1	FOSSALTA DI PORTOGRUARO	1
COSTA DI MEZZATE	1	FABBRICO	1	FOSSO'	1
COSTA DI ROVIGO	1	FABRICA DI ROMA	1	FRANCOFONTE	1
COSTA MASNAGA	1	FAGGIANO	1	FRATTATODINA	1
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
FRATTOCCHIE	1	GRASSINA PONTE A EMA	1	LAZZARETTO	1
FRAZ. SAN PIETRO A PONTE	1	GRAVERE	1	LAZZARO	1
FRIGNANO	1	GRAVINA DI CATANIA	1	LEGGIUNO	1
FUNO	1	GROSIO	1	LEGNAGO	1
FUNO ARGELATO	1	GROTTAMINARDA	1	LEGNARO	1
FUNO DI ARGELLATO	1	GROTTOLELLA	1	LENNO	1
GABIANO	1	GUALDO TADINO	1	LENO	1
GADESCO-PIEVE DELMONA	1	GUALTIERI	1	LENOLA	1
GAGGIO MONTANO	1	GUALTIERI SICAMINO'	1	LEQUIO TANARO	1
GALBIATE	1	GUAMO	1	LETTOPALENA	1
GALCIANA	1	GUANZATE	1	LEVANTO	1
GALLESE	1	GUAZZINO	1	LICATA	1
GALLIATE	1	GUSSAGO	1	LICUSATI	1
GAMBOL.	1	IERRE	1	LIMANA	1
GANDINO	1	IGEA MARINA	1	LIMIDO COMASCO	1
GARDOLO	1	ILDEGG	1	LIVIGNO	1

GARGALLO	1	ILLAR FOCCHIARDO	1	LIVRAGA	1
GARLATE	1	INCISA SCAPACCINO	1	LOANO	1
GATTATICO	1	INCISA V. D ARNO	1	LOCERI	1
GAVARDO	1	INTROBIO	1	LOCRI	1
GAVAZZANA	1	INVERIGO	1	LODIVECCHIO	1
GAVI	1	ISEO	1	LOMBRIASCO	1
GENAZZANO	1	ISOLA DEL CANTONE	1	LORETO	1
GERENZAGO	1	ISOLA DELLA SCALA	1	LORO CIUFFENA	1
GHEDI	1	ISORELLA	1	LUNGRO	1
GHISALBA	1	ISPANI	1	LURAGO MARINONE	1
GIANICO	1	ITRI	1	LURATE CACCIVIO	1
GIOIA TAURO	1	JESOLO	1	LUSCIANO	1
GIOIOSA MAREA	1	LABICO	1	MACERATA CAMPANIA	1
GIRONICO	1	LAIGUEGLIA	1	MADONE	1
GIUGGIANELLO	1	LALLIO	1	MADONNA DELLA STELLA	1
GIURDIGNANO	1	LANCIANO	1	MAGHERNO	1
GOITO	1	LANCUSI	1	MAGNANO IN RIVIERA	1
GOMBITO	1	LANZO	1	MAGRETA	1
GORLAGO	1	LARI	1	MALCESINE	1
GORLE	1	LARIZZATE	1	MALGRATE	1
GRADISCA D'ISONZO	1	LAVAGNO	1	MALLARE	1
GRAFFIGNANA	1	LAVIANO	1	MANCIANO	1
GRANAROLO DELL'EMILIA	1	LAZISE	1	MANERBIO	1
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
MANGONE	1	MESERO	1	PALESTRO	1
MANOPPELLO	1	MESTRE	1	PALIANO	1
MANZIANA	1	META	1	PALLANZA	1
MAPELLO	1	METANOPOLI	1	PALMI	1
MARANO MARCHESATO	1	MEZZAGO	1	PALMOLI	1
MARANO PRINCIPATO	1	MEZZANA	1	PALOMONTE	1
MARCARIA	1	MEZZANA BIGLI	1	PANNARANO	1
MARCELLINA	1	MEZZOCORONA	1	PANTELLERIA	1
MARCELLINARA	1	MIAZZINA	1	PAREPARE	1
MARCIANISE	1	MIGGIANO	1	PARONA	1
MARCIGNANA	1	MILLESIMO	1	PARTANNA	1
MARGINONE-ALTOPASCIO	1	MINERBIO	1	PARUZZARO	1
MARINA DI MASSA	1	MINORI	1	PASSALACQUA	1
MARINA DI PISA	1	MINTURNO	1	PEDASO	1
MARINA DI RAVENNA	1	MIOGLIA	1	PELAGO	1
MARIOTTO	1	MIRA	1	PENTONE	1
MARLIANA	1	MIRABELLO	1	PERANO	1
MAROPATI	1	MIRABELLO DI CANTU'	1	PERGINE VALDARNO	1
MARSCIANO	1	MIRADOLO TERME	1	PERGINE VALSUGANA	1
MARTINENGO	1	MISSAGLIA	1	PERSICO DOSIMO	1
MARTINSICURO	1	MISTERBIANCO	1	PERTUSIO	1
MARZAGLIA	1	MOLARE	1	PESCANTINA	1
MASCALUCIA	1	MOLINO DEI TORTI	1	PETACCIATO	1
MASSARELLA	1	MOMBAROCCIO	1	PIA DI SCO	1
MATELICA	1	MOMBERCELLI	1	PIANENGO	1
MAZARA DEL VALLO	1	MOMPERONE	1	PIANO DI SORRENTO	1
MAZZARRA' SANT'ANDREA	1	MONDRAGONE	1	PIATTO	1
MEANA DI SUSÀ	1	MONGUZZO	1	PIAZZA DI PANDOLA	1
MEDE	1	MONLEALE	1	PIENZA	1
MELAZZO	1	MONPERONE	1	PIETRASANTA	1
MELE	1	MONREALE	1	PIEVE AGNEVOLE	1
MELICUCCO	1	MONSELICE	1	PIEVE DEL CAIRO	1
MELIZZANO	1	MONSUMANNO TERME	1	PIEVE DI CENTO	1
MENDICINO	1	MONTAFIA	1	PIEVE DI CORIANO	1
MERCATO SARACENO	1	MONTAGNANA	1	PIEVE FISSIRAGA	1
MERINE	1	MONTALTO DORA	1	PIEVE SANTO STEFANO	1
MERLINO	1	MONTANARO	1	PIGNATARO MAGGIORE	1
MESE	1	MONTANO LUCINO	1	PISCIOTTA	1
MESENZANA	1	MONTE COLOMBO	1	PODENZANA	1
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
MONTE CREMASCO	1	NARDODIPACE	1	PRALBOINO	1
MONTE PORZIO	1	NERETO	1	PODENZANO	1
MONTE ROMANO	1	NEROLA	1	POGGIARDO	1
MONTE URANO	1	NICOSIA	1	POGGIO BERNI	1
MONTECHIARUGOLO	1	NIEVOLE	1	POLIGNANO A MARE	1
MONTECICCARDO	1	NOCARA	1	POLLENA TROCCHIA	1
MONTECORVINO	1	NOVEDRATE	1	POLONGHERA	1
MONTECORVINO PUGLIANO	1	NOVENTA PADOVANA	1	POLPENAZZE DEL GARDA	1
MONTEFIORE CONCA	1	NOVOLI	1	POMPEI SCAVI	1
MONTEFREDANE	1	NUORO	1	POMPIANO	1

MONTEGIORGIO	1	NUVOLENTO	1	PONCARALE	1
MONTEGRANARO	1	OGGIONA	1	PONDERANO	1
MONTEGROTTO TERME	1	OGLIASTRO CILENTO	1	PONTE A EGOLA	1
MONTELLA	1	OLBIA	1	PONTE A ELSA	1
MONTEPARANO	1	OLGIATE COMASCO	1	PONTE CHIASSO	1
MONTESANO SULLA MERCELLANA	1	OLGIATE MOLGORA	1	PONTE NOSSA	1
MONTESARLO	1	OLIVETO CITRA	1	PONTE S. GIOVANNI	1
MONTESPERTOLI	1	OLIVETO LARIO	1	PONTE SAN NICOL.	1
MONTEVERDI MARITTIMO	1	OLTRONA DI SAN MAMETTE	1	PONTELONGO	1
MONTEVIALE	1	ORINO	1	PONTETARO DI FONTEVIVO	1
MONTICELLI BRUSATI	1	ORIO CANAVESE	1	PONTEVICO	1
MONTICELLI PAVESE	1	ORIOLO CALABRO	1	PONTINIA	1
MONTICELLO BRIANZA	1	ORMELLE	1	PONTINVREA	1
MONTIGNOSO	1	ORSA	1	PONTIROLO NUOVO	1
MONTONATE	1	ORSAGO	1	PONTOGLIO	1
MONTOPOLI	1	ORTA DI ATELLA	1	PONTREMOLI	1
MONTORFANO	1	OSASCO	1	PORPETTO	1
MORAZZONE	1	OSIO SOPRA	1	PORTO EMPEDOCLE	1
MORCIANO DI ROMAGNA	1	OTRANTO	1	PORTO SANT ELPIDIO	1
MORESCO	1	OZEGNA	1	PORTOFERRAIO	1
MORI	1	OZZANO MONFERRATO	1	PORTOGRUARO	1
MOTTA DI LIVENZA	1	OZZERO	1	PORTOSCUSO	1
MOTTA SAN GIOVANNI	1	PACE DEL MELA	1	POSTIGLIONE	1
MOTTA SANT'ANASTASIA	1	PACHINO	1	POTENZA PICENA	1
MOZZECANE	1	PAESE	1	POVEGLIANO VERONESE	1
MULAZZO	1	PAGLIETA	1	POZZA DI FASSA	1
MURLO	1	PAGO DEL VALLO DI LAURO	1	POZZUOLO DEL FRIULI	1
NARCAO	1	PALAIA PISA	1	PRADAMANO	1
NARDO'	1	PALAZZO PIGNANO	1	PRAIANO	1
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
PRATO SESIA	1	ROCCAPIETRA	1	SACCOLONGO	1
PRIGNANO CILENTO	1	ROCCASECCA	1	SACILE	1
PRIGNANO SULLA SECCHIA	1	ROCCAIONE	1	SACROFANO	1
PUCCIANIELLO	1	RODDINO	1	SAGONE	1
QUADRELLE	1	RODONGO-SAIANO	1	SAINT LEONARD	1
QUARONA	1	RODI GARGANICO	1	SAINT PIERRE	1
QUARRATA	1	ROGENO	1	SAINT-PIERRE	1
QUERCIANELLA SONNINO	1	ROGGIANO GRAVINA	1	SALA BAGANZA	1
QUILIANO	1	ROGHUDI	1	SALA DI CASERTA	1
QUINDICI	1	ROGNANO	1	SALENTO	1
QUINTO DE STAMPI	1	ROIATE	1	SALGAREDA	1
QUINTO DI TREVISO	1	ROLETTO	1	SALISANO	1
RAPOLANO TERME	1	ROMANO CANAVESE	1	SALIZZOLE	1
REITANO	1	RONAGO	1	SALORNO	1
RESCALDA	1	RONCADE	1	SALTRIO	1
REZZATO	1	RONCARO	1	SALVE	1
RIGNANO SULL ARNO	1	RONCHI DEI LEGIONARI	1	SAN BARTOLOMEO IN GALDO	1
RIOFREDDO	1	RONCO BRIANTINO	1	SAN BASILE	1
RIOLO TERME	1	RONDISSONE	1	SAN BENEDETTO ULLANO	1
RIPALTA ARPINA	1	ROSARNO	1	SAN BIAGIO DI CALLALTA	1
RIPI	1	ROSCIGNO	1	SAN BONIFACIO	1
RIVALBA	1	ROSOLINA	1	SAN CANDIDO	1
RIVERGARO	1	ROVAGNATE	1	SAN CARLO	1
RIVOLI DI OSOPPO	1	ROVATO	1	SAN CASCIANO V.P.	1
RIVOLTA D'ADDA	1	ROVELLASCA	1	SAN CATALDO	1
RIVOLTELLA	1	ROVELLO PORRO	1	SAN CESARIO SUL PANARO	1
RIZZICONI	1	RUFFANO	1	SAN COLOMBANO AL LAMBRO	1
ROATA ROSSI	1	S. ANDREA DI CONZA	1	SAN DAMIANO AL COLLE	1
ROBASSOMERO	1	S. ANGELO A CUPOLO	1	SAN DANIELE DEL FRIULI	1
ROBBIO	1	S. FERMO DELLA BATTAGLIA	1	SAN FEDELE INTELVI	1
ROCCA CANAVESE	1	S. FRANCESCO AL CAMPO	1	SAN FILIPPO	1
ROCCA D ARAZZO	1	S. MARZANO OLIVETO	1	SAN GEMINI	1
ROCCA DI NETO	1	S.DAMASO	1	SAN GENESIO ED UNITI	1
ROCCA GRIMALDA	1	S.ELPIDIO A MARE	1	SAN GERMANO VERCELLESE	1
ROCCA IMPERIALE MARINA	1	S.G.DI CASARSA	1	SAN GILLIO	1
ROCCA IMPERIALE SCALO	1	S.POLO	1	SAN GIMIGNANO	1
ROCCAFRANCA	1	S.SEBASTIANO AL VESUVIO	1	SAN GINESE	1
ROCCAGLORIOSA	1	S.STEFANO BELBO	1	SAN GIORGIO CANAVESE	1
ROCCAMORICE	1	SABBIO CHIESE	1	SAN GIORGIO DELLE PERTICHE	1
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
SAN GIORGIO DI LOMELLINA	1	SAN TAMMARO	1	SEDEGLIANO	1
SAN GIOVANNI ALLA VENA	1	SAN VALENTINO TORIO	1	SEDICO	1
SAN GIOVANNI IN FIORE	1	SAN VINCENZO	1	SEGN	1

SAN GIOVANNI LARIONE	1	SAN VINCENZO VALLE ROVETO	1	SEGURO	1
SAN GIOVANNI TEATINO	1	SAN VITO AL TAGLIAMENTO	1	SEMPRONIANO	1
SAN GIUSTINO	1	SANDIGLIANO	1	SEREN DEL GRAPPA	1
SAN GREGORIO M.	1	SANGERMANIA CHISO	1	SERRAMAZZONI	1
SAN LAZZARO	1	SANGIANO	1	SERRENTI	1
SAN LORENZELLO	1	SANTA LUCE- POMAIA	1	SERRUNGARINA	1
SAN LORENZO BELLIZZI	1	SANTA MARIA DI SALA	1	SESTRI Ponente	1
SAN LORENZO DEL VALLO	1	SANTA MARIA LA CARITA'	1	SIANO	1
SAN LUCIDO	1	SANTA MARINELLA	1	SIBARI	1
SAN MANGO PIEMONTE	1	SANTA SOFIA	1	SICIGNANO DEGLI ALBURNI	1
SAN MARCELLINO	1	SANTA VITTORIA D'ALBA	1	SIDERNO	1
SAN MARCO ARGENTANO	1	SANT'AMBROGIO DI TORINO	1	SIDERNO MARINA	1
SAN MARCO EVANGELISTA	1	SANT'ANGELO LODIGIANO	1	SILEA	1
SAN MARTINO IN PENSILIS	1	SANT'ANTIMO	1	SILIQUA	1
SAN MARTINO IN RIO	1	SANT'ANTONINO TICINO	1	SILLA	1
SAN MARTINO SICCOMARIO	1	SANTARCANGELO DI ROMAGNA	1	SILVI	1
SAN MARZANO OLIVETO	1	SANT'EGIDIO DEL MONTE ALBINO	1	SILVI MARINA	1
SAN MAURIZIO AL LAMBRO	1	SANTHIA'	1	SIMAXIS	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	1	SANTIGLIANO	1	SINALUNGA	1
SAN MICHELE SALENTINO	1	SANTO SPIRITO	1	SIRIGNANO	1
SAN NICANDRO GARGANICO	1	SANTO STEFANO DI MAGRA	1	SIROLO	1
SAN NICOLA ARCELLA	1	SANTO STEFANO LODIGIANO	1	SOLBIATE	1
SAN NICOLA MANFREDI	1	SANTO STINO DI LIVENZA	1	SOLESINO	1
SAN PAOLO BEL SITO	1	SANTORSO	1	SOLFAGNANO PERUGIA	1
SAN PAOLO D'ARGON	1	SARCEDO	1	SOLZA	1
SAN PIERO A SIEVE	1	SARDARA	1	SONNINO	1
SAN PIETRO A VICO	1	SARSINA	1	SORA	1
SAN PIETRO IN GUARANO	1	SASSARI	1	SORANO	1
SAN POLO D'ENZA	1	SASSOCORVARO	1	SORISOLE	1
SAN PONSO	1	SAVIANO	1	SOTTOMARINA	1
SAN POSSIDONIO	1	SAVIGNANO SUL PANARO	1	SOVERIA MANNELLI	1
SAN POTITO ULTRA	1	SAVIGNANO SUL RUBICONE	1	SOVICILLE	1
SAN ROCCO AL PORTO	1	SCARNAFIGI	1	SOVIGLIANO VINCI	1
SAN SALVATORE	1	SCICLI	1	SPELLO	1
SAN SEBASTIANO DA PO	1	SCORZE'	1	SPIAZZO	1
SAN SEVERINO MARCHE	1	SECLT'	1	SPIILMBERGO	1
Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o	Destinazione	Numer o
SPINETTA MARENGO	1	TRAVO	1	VERTEMATE CON MINOPRIO	1
SPOLETO	1	TREVILO	1	VESCOVADO DI MURLO	1
SPONGANO	1	TRIBIANO	1	VESCOVANA	1
SPOTORNO	1	TRICASE	1	VESPOLATE	1
SQUINZANO	1	TRINITAPOLI	1	VESTENAVONA	1
STELLA	1	TRINO	1	VESTONE	1
STREMO	1	TRIVERO	1	VETRALLA	1
STROPPIANA	1	TROPEA	1	VIETRI SUL MARE	1
SUCCIVO	1	TUENNO(TN)	1	VIGANO'	1
TAGLIO DI PO	1	UMBERTIDE	1	VIGOLZONE	1
TAINO	1	VACCHERIA GUARENE	1	VIGONOV	1
TARDIANO	1	VADA	1	VILLA CALDARI	1
TARSIA	1	VAIANO CREMASCO	1	VILLA D'ADDA	1
TAURASI	1	VAIE	1	VILLA DOSSOLA	1
TAURIANOVA	1	VAL DELLA TORRE	1	VILLA LAGARINA	1
TAVARNELLE VAL DI FESA	1	VAL DI NIZZA	1	VILLA LITERNO	1
TEANO	1	VALBREMBO	1	VILLA NOVA D ASTI	1
TELESE TERME	1	VALDIERI	1	VILLA RAVERIO	1
TEOLO	1	VALDINA	1	VILLA ROSA	1
TEORA	1	VALEGGIO SUL MINCIO	1	VILLA VICENTINA	1
TERMINI IMERESE	1	VALERA FRATTA	1	VILLAGGIO GARBAGNATE	1
TERNO D'ISOLA	1	VALLE LOMELLINA	1	VILLAMIROGLIO	1
TERRUSO-BARGAGLI	1	VALLE MOSSO	1	VILLANOVA CANAVESE	1
THIENE	1	VALMACCA	1	VILLANOVA SILLARO	1
TOLENTINO	1	VALMADRERA	1	VILLAPIANA LIDO	1
TOLLEGNO	1	VAPRIO D'ADDA	1	VILLAR DORA	1
TOR SAN LORENZO	1	VEGLIE	1	VILLASTELLONE	1
TORANO	1	VELLEZZO BELLINI	1	VILLORBA	1
TORNACO	1	VENAFRO	1	VINCHIATURO	1
TORRAZZA PIEMONTE	1	VENAS DI VALLE DI CADORE	1	VIRLE PIEMONTE	1
TORRE MELISSA	1	VERBANIA BALLANZA	1	VITULANO	1
TORRE PELLICE	1	VERBANIA INTRA NOVARA	1	VIUVIU	1
TORRE SANTA SUSANNA	1	VERBANIA SUNA	1	VOLTERRA	1
TORRECUSO	1	VERCURAGO	1	VOLTURARA IRPINA	1
TORRI DI QUARTESOLO	1	VERDERIO SUPERIORE	1	ZAFFERANA ETNEA	1
TORRICELLA DEL PIZZO	1	VERDUNO	1	ZANICA	1
TOVO SAN GIACOMO	1	VEROLANUOVA	1	ZECCONE	1
TRAPANI	1	VEROLI	1	ZINGONIA	1

ALLEGATO L DELIVERY DIGITALE

1. Il mittente deve avere come alias noreply@acquedottolucano.it
2. L'oggetto della mail deve poter concatenare tutti i campi del tracciato standard su espressa richiesta del DEC
3. Il corpo della mail:
 - deve essere gestito tramite file di testo caricabili e sempre modificabili;
 - deve gestire reindirizzamenti multimediali,
 - deve gestire tutti i caratteri speciali più comuni;
 - deve gestire caratteri sottolineati, grassetti e corsivi anche simultaneamente.
4. Gli allegati devono essere conformi alla legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici).
5. Il carattere e la dimensione di tutti i testi (Oggetto, Corpo e fincatura) deve essere preventivamente approvato dal DEC su stampe di prova a tale scopo fornite dall'appaltatore.
6. L'articolazione dei testi componenti: il corpo delle mail, l'oggetto e le fincature, i caratteri e le dimensioni possono essere scelti e sempre modificati dal DEC, previa comunicazione entro 5 giorni lavorativi all'appaltatore, mediante semplice inoltro mail all'indirizzo espressamente indicato dall'appaltatore.
7. Gestione della fincatura delle mail:
 - La fincatura deve prevedere il logo di Acquedotto Lucano spa che deve reindirizzare al sito aziendale: <https://www.acquedottolucano.it>.
 - La fincatura deve prevedere il numero verde commerciale di Acquedotto Lucano
 - La fincatura deve reindirizzare allo sportello on line.

Seguono a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo due esempi di fincatura



acquedottolucano

Numero verde: 800 99 22 92

protocollo@pec.acquedottolucano.it

Sportello online

oppure



acquedottolucano

Numero verde: 800 99 22 92

protocollo@pec.acquedottolucano.it

Sportello online