



acquedottolucano

RELAZIONE TECNICA

Servizio di stampa, imbustamento, recapito
fatture e comunicazioni ai clienti di Acquedotto
Lucano S.p.A.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto dell'appalto riguarda la stampa (ivi compresa la document composition), l'imbustamento, il recapito in modalità multi delivery, delle fatture e delle comunicazioni ai clienti di Acquedotto Lucano S.p.A.

L'obiettivo che la Stazione Appaltante intende perseguire è quello di affidare tutte le fasi del servizio ad un unico soggetto, conseguendo una maggiore efficacia dell'attività di recapito e notifica mediante l'utilizzo di tecnologie digitali e consentendo l'analisi dell'attività di recapito su tutti i lotti spediti o su parte di essi.

Le fasi di lavorazione, il timing, l'esito delle lavorazioni e il repository documentale saranno gestite dalla Piattaforma di interscambio "Al.Linea" di proprietà di Acquedotto Lucano S.p.A.

La manutenzione e l'implementazione della piattaforma "AL.linea" è a carico dell'aggiudicatario della gara di appalto

In particolare, l'appalto ha per oggetto:

- 1.1. l'affidamento delle operazioni di acquisizione, elaborazione dati finalizzata alla stampa a colori, imbustamento e consegna al destinatario in modalità multicanale (cartaceo, e_mail, PEC., sms con relativo link e possibilità di scaricare la fattura, ecc) delle seguenti comunicazioni:
 - a) fattura dei consumi con/senza Bollettino/i TD 896 e/o PagoPA con gestione del codice IUV;
 - b) sollecito in caso di morosità con/senza Bollettino/i TD 896 e/o PagoPA con gestione del codice IUV a mezzo Raccomandata A/R, PEC;
 - c) comunicazione standard (es. mancato addebito SEPA, rateizzazioni pagamenti, preventivi): composta normalmente da uno o più fogli con/senza Bollettino/i TD 896 e/o PagoPA con gestione del codice IUV;
 - d) plico contrattuale composto da diversi moduli (Lettera Accompagnamento, Contratto, Dichiarazioni sostitutive di certificazione e dell'atto di notorietà, Richiesta di autorizzazione allo scarico, Estratto del regolamento del Servizio Idrico Integrato). L'Aggiudicatario deve inoltre stampare ed aggiungere al plico la busta di ritorno premarcata dallo stampatore con l'indirizzo dell'ufficio di Acquedotto Lucano al quale restituire la documentazione (formato standard Poste Italiane) e la brochure della carta dei servizi;
 - e) Generazione file xml delle fatture attive con arricchimento pdf, invio allo SDI e recapito delle ricevute al gestionale ERP.

Le su elencate comunicazioni dovranno essere effettuate secondo layout di stampa predefiniti e dovrà essere garantita la rendicontazione delle relative fasi di lavorazione.

Nel servizio oggetto di gara, deve intendersi ricompresa anche la possibilità di realizzare modifiche e servizi aggiuntivi complementari, da sviluppare congiuntamente ai referenti indicati da Acquedotto Lucano S.p.a., allo scopo di:

- migliorare la gestione operativa del servizio a parità di costi di realizzazione del servizio;
- garantire eventuali servizi di stampa straordinaria di comunicazione in diverse modalità (attraverso fogli illustrativi, attraverso opuscoli, etc...), con separata valorizzazione;
- prevedere la produzione di ulteriori tipologie di documenti/comunicazioni mediante un accordo/integrazione tra le parti, basandosi sulle tariffe indicate nel Listino Unitario.

DURATA DEL SERVIZIO

La durata contrattuale è stabilita in 4 (quattro) anni con possibilità di proroga di 2 (due) anni alle medesime condizioni contrattuali ed economiche vigenti all'atto della scadenza

QUADRO ECONOMICO RIEPILOGATIVO

	Prodotto/Servizio	Stima quantità annua	Prezzo unitario a base d'asta 2023	Stima fogli (1 foglio = 2 pagine)	Stima costo 4 anni	stima costo 2 anni (prima proroga)	Stima costo 6 anni
1	gestione e migrazione piattaforma AL.linea (l'importo è unitario e onnicomprensivo per tutta la durata del contratto)	una tantum	80.000,000 €				€ 80.000,00
2	assistenza piattaforma AL.linea migrata - canone	1	20.000,000 €		€ 80.000,00	€ 40.000,00	€ 120.000,00
3	modifica tracciato di stampa (ore/uomo)	160 ore	62,50 €		€ 40.000,00	€ 20.000,00	€ 60.000,00
4	composizione grafica documenti generati	936.000	0,0123 €		€ 46.051,20	€ 23.025,60	€ 69.076,80
5	stampa a colori, imbustamento 80gr - 1 foglio F o F/R (un foglio)	700.000	0,030 €	2	€ 168.000,00	€ 84.000,00	€ 252.000,00
6	stampa a colori, imbustamento 80gr - 1 foglio F o F/R (fogli successivi)	700.000	0,015 €	3	€ 126.000,00	€ 63.000,00	€ 189.000,00
7	stampa a colori, imbustamento plico contrattuale	1.000	0,200 €		€ 800,00	€ 400,00	€ 1.200,00
8	stampa a colori, imbustamento raccomandata (un foglio)	35.000	0,030 €	1	€ 4.200,00	€ 2.100,00	€ 6.300,00
9	stampa a colori, imbustamento raccomandata (oltre il primo foglio)	35.000	0,015 €	2	€ 4.200,00	€ 2.100,00	€ 6.300,00
10	recapito plico contrattuale	1.000	1,00 €		€ 4.000,00	€ 2.000,00	€ 6.000,00
11	recapito (diretto/non diretto)	700.000	0,530 €		€ 1.484.000,00	€ 742.000,00	€ 2.226.000,00
12	recapito raccomandata A/R	30.000	3,700 €		€ 444.000,00	€ 222.000,00	€ 666.000,00
13	predisposizione pdf a colori per email/PEC	200.000	0,020 €		€ 16.000,00	€ 8.000,00	€ 24.000,00
14	recapito email	140.000	0,050 €		€ 28.000,00	€ 14.000,00	€ 42.000,00
15	recapito PEC	60.000	0,100 €		€ 24.000,00	€ 12.000,00	€ 36.000,00
16	recapito e gestione fattura interattiva tramite SMS	20.000	0,800 €		€ 64.000,00	€ 32.000,00	€ 96.000,00
17	invio fatture elettroniche attive tramite SDI con arricchimento e gestione ricevute	1.000.000	30.000,00 €		€ 120.000,00	€ 60.000,00	€ 180.000,00
					€ 2.653.251,200	€ 1.326.625,600	€ 3.979.876,800

Per quanto riguarda le voci di cui ai punti 1,2 e 3 del quadro economico si sono seguite le articolate indicazioni fornite dai Sistemi informativi di Acquedotto Lucano, rivenienti della pluriennale esperienza maturata in relazione alla gestione dei software di interesse dell'azienda. In particolare, per i punti 1 e 2 si è tenuto conto:

Per quanto riguarda i costi degli interventi legati a modifiche dei tracciati di stampa, voce 3 del quadro economico) il costo orario è stato valutato dai Sistemi informativi aziendali.

Per quanto riguarda la voce di cui al punto 4 si è proceduto tenendo conto dei costi sostenuti da Acquedotto Lucano a fronte di attività simile recentemente affidata nell'ambito della fatturazione.

Per i costi di stampa (voci: 5,6,7,8 e 9 del quadro economico) si sono tenuti in considerazione quelli della gara precedente effettuata da acquedotto lucano, degli incrementi ISTAT, nonché della comparazione con alcune

gare recentemente effettuate da altri gestori posizionando il prezzo di riferimento considerato verso il livello basso dei benchmark utilizzati.

Per il prezzo del recapito dei plichi (voce: 10) si è tenuto in considerazione quello della precedente gara svolta da Acquedotto Lucano.

Per quanto riguarda il servizio di recapito delle fatture (voce: 11) si è fatto riferimento al servizio universale di posta massiva omologata considerando una composizione media di 4 fogli per fattura ed un peso medio di 20gr; mentre per le raccomandate (voce: 12) il prezzo indicato fa riferimento al valore della posta "raccomandata pro" del di 20gr (il peso è stato ricavato dai dati storici dell'anno 2022).

Per gli altri prezzi di cui ai punti 13, 14 e 15 si è fatto riferimento a quelli base della precedente gara di Acquedotto Lucano (2016).

Per il punto 16 ci si è riferiti ai valori di gare svolte da altri gestori.

Per il punto 17 il dato concernente al prezzo unitario è stato fornito dai Sistemi Informativi sulla base di quelli riferiti ai servizi attualmente gestiti.

Importo complessivo a base di gara IVA esclusa su cui produrre offerta	€ 3.979.876,80	(a)
di cui Servizio Base 4 anni	€ 2.653.251,20	
di cui Servizi opzione rinnovo 2 anni	€ 1.326.625,60	
IMPOSTE	€ 875.572,90	(b)
Costi diretti per la gara	€ 10.000,00	(c)
di cui contributo ANAC	€ 1.000,00	
di cui spese pubblicità istituzionale	€ 4.000,00	
di cui spese commissione di valutazione	€ 5.000,00	
Costi generali da riconoscere alla SUA-RB art. 6 convenzione 1% fino a 2 Milioni, 0,7% sulla parte eccedente	€ 24.572,76	(d)
di cui incentivi funzioni tecniche art 113 D.Lgs 50/2016 regolamento DGR 513/2021	€ 9.951,70	
Totale (a)+(b)+(c)+(d)	€ 4.890.022,45	

L'importo complessivo presunto dei servizi oggetto dell'appalto posto a base d'asta, per l'intera durata dello stesso, è pari a € 3.979.876,80 oltre l'IVA. L'incidenza dei costi della manodopera stimata sul servizio è pari al 25% dell'importo posto a base d'asta. In relazione alle prestazioni dei servizi oggetto di presente appalto la stima dei costi della sicurezza, necessari per l'eliminazione dei rischi da interferenze è pari ad € 0,00.

Il RUP
Dott. Raffaele Anzalone