

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE IN OUTSOURCING DEI SERVIZI INTEGRATI DEL CENTRO UNICO PRESTAZIONI AMBULATORIALI E SERVIZI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO PER LE ESIGENZE DELL’ASP, DELL’ASM, DELL’AOR S. CARLO DI POTENZA E DELL’IRCCS CROB DI RIONERO IN VULTURE

SIMOG GARA N. 8237985

ALLEGATO D

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE



L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi. Tutti i criteri e sub-criteri sono "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA- LOTTI N.1, N.2 E N.3		PUNTI MAX
A	Progetto tecnico per la gestione del servizio e modello organizzativo	30
Il progetto dovrà descrivere, con il dettaglio che la ditta riterrà opportuno ai fini di una sua corretta valutazione, le modalità gestionali del servizio (in particolare delle diverse attività richieste) evidenziando e giustificando le scelte aziendali relativamente al piano di organizzazione che la ditta intende adottare e di cui la stessa darà dettagliata descrizione. In particolare, si dovranno evidenziare:		
A.1	Soluzioni gestionali previste	10
A.2	Sistema organizzativo proposto	5
A.3	Qualifica e professionalità del personale dedicato al coordinamento e/o supervisione	5
A.4	Soluzioni logistiche	5
A.5	Soluzioni organizzative rispetto ad eventi imprevisti/emergenze	5

B	Gestione del personale, formazione ed aggiornamento	25
Il progetto dovrà descrivere le modalità tecnico-operative di gestione del personale impiegato nel servizio. In particolare:		
B.1	Modalità operative di gestione dei turni e delle ferie	5
B.2	Attività di affiancamento e sostituzione (emergenze, sciopero, malattia, ecc.)	5
B.3	Monitoraggio qualità del servizio e sistemi di autocontrollo	5
B.4	Misure adottate per garantire la continuità del servizio	5
B.5	Aggiornamento del personale (tempistica, tipologia, descrizione, obiettivi e durata dei corsi)	5



Proposte migliorative		10
<p>La ditta potrà, se lo riterrà opportuno, prevedere soluzioni migliorative ed innovative con riferimento ai servizi oggetto di gara ed alla loro gestione. Le migliorie oggetto di valutazione saranno quelle che ad insindacabile giudizio della commissione saranno ritenute aventi un reale valore aggiunto per la SA. Non saranno valutate eventuali migliorie già considerate ai fini dell'attribuzione dei punteggi relativi a Criteri A,B e D.</p> <p>Dette soluzioni dovranno essere rappresentate in modo chiaro all'interno del progetto tecnico proposto.</p> <p><u>La Ditta dovrà dichiarare, esplicitamente, la mancata proposta di tali soluzioni migliorative e innovative, in caso di mancata presentazione delle stesse.</u></p>		
C.1	Proposte in grado di apportare un miglioramento qualitativo e gestionale dei servizi sulla base di innovazioni tecnologiche e di processo	4
C.2	Soluzioni innovative per garantire l'accessibilità al servizio (accesso ad utenti con disabilità, presenza di mediatori culturali, ecc.)	3
C.3	Proposte di miglioramento della gestione di attività di reporting e restituzione dati	3

D	Qualità del progetto di assorbimento del personale in applicazione della clausola sociale	5
D.1	Nel progetto di assorbimento del personale la ditta dovrà illustrare, compatibilmente con la propria organizzazione d'impresa, le concrete modalità di applicazione della clausola sociale. Sarà attribuito un punteggio maggiore all'offerta che maggiormente realizzi i fini cui tende la clausola sociale (stabilità occupazionale del personale attualmente impiegato nell'appalto).	5

CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA- LOTTO N.4		PUNTI MAX
A	Progetto tecnico per la gestione del servizio e modello organizzativo	30
<p>Il progetto dovrà descrivere, con il dettaglio che la ditta riterrà opportuno ai fini di una sua corretta valutazione, le modalità gestionali del servizio (in particolare delle diverse attività richieste) evidenziando e giustificando le scelte aziendali relativamente al piano di organizzazione che la ditta intende adottare e di cui la stessa darà dettagliata descrizione. In particolare si dovranno evidenziare:</p>		
A.1	Soluzioni gestionali previste	10
A.2	Sistema organizzativo proposto	5
A.3	Qualifica e professionalità del personale dedicato al coordinamento e/o supervisione	5
A.4	Soluzioni logistiche	5
A.5	Soluzioni organizzative rispetto ad eventi imprevisti/emergenze	5
B	Gestione del personale, formazione ed aggiornamento	25
<p>Il progetto dovrà descrivere le modalità tecnico-operative di gestione del personale impiegato nel servizio. In particolare:</p>		
B.1	Modalità operative di gestione dei turni e delle ferie	5
B.2	Attività di affiancamento e sostituzione (emergenze, sciopero, malattia, ecc.)	5
B.3	Monitoraggio qualità del servizio e sistemi di autocontrollo	5
B.4	Misure adottate per garantire la continuità del servizio	5
B.5	Aggiornamento del personale (tempistica, tipologia, descrizione, obiettivi e durata dei corsi)	5



Proposte migliorative		15
<p>La ditta potrà, se lo riterrà opportuno, prevedere soluzioni migliorative ed innovative con riferimento ai servizi oggetto di gara ed alla loro gestione. Le migliorie oggetto di valutazione saranno quelle che ad insindacabile giudizio della commissione saranno ritenute aventi un reale valore aggiunto per la SA. Non saranno valutate eventuali migliorie già considerate ai fini dell'attribuzione dei punteggi relativi a Criteri A,B e D.</p> <p>Dette soluzioni dovranno essere rappresentate in modo chiaro all'interno del progetto tecnico proposto.</p> <p><u>La Ditta dovrà dichiarare, esplicitamente, la mancata proposta di tali soluzioni migliorative e innovative, in caso di mancata presentazione delle stesse.</u></p>		
C.1	Proposte in grado di apportare un miglioramento qualitativo e gestionale dei servizi sulla base di innovazioni tecnologiche e di processo	5
C.2	Soluzioni innovative per garantire l'accessibilità al servizio (accesso ad utenti con disabilità, presenza di mediatori culturali, ecc.)	5
C.3	Proposte di miglioramento della gestione di attività di reporting e restituzione dati	5

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

Per la valutazione qualitativa troverà applicazione l'utilizzo della seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

C (a) = indice di valutazione dell'offerta (a)

n = numero totale dei requisiti

W_i = punteggio attribuito al requisito (i)

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e 1

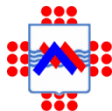
Σ_n = sommatoria.

I coefficienti V(a)_i sono determinati secondo le seguenti modalità:

- I singoli Commissari attribuiscono discrezionalmente e direttamente ad ogni offerta, per ognuno degli elementi di valutazione sopra elencati, un coefficiente di valutazione che va da 0 a 1 attribuito discrezionalmente mediante un giudizio sintetico:

Giudizio	Coefficiente
Ottimo	1
Buono	0,8
Sufficiente	0,6
Mediocre	0,4
Scarso o assente	0

- Terminata tale operazione, si procede al calcolo della media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari;
- (Nel caso di due o più offerte) Si procederà, quindi, a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i Commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate;
- I coefficienti definitivi come sopra calcolati verranno successivamente moltiplicati per i punteggi previsti per gli elementi di



natura qualitativa, riportati nelle tabelle che precedono, e la somma dei punteggi ottenuti determinerà il punteggio totale assegnato ai vari elementi della qualità e, quindi, all'offerta tecnica (Il riparametrazione).

Nel caso in cui un'offerta tecnica sia parziale, per la mancata presentazione d'informazioni relativamente ad uno o più d'uno degli elementi di valutazione, al relativo concorrente è attribuito inderogabilmente il coefficiente "zero" in corrispondenza dell'elemento di valutazione non presentato, e lo stesso elemento non presentato non è oggetto di valutazione.

Nel caso in cui un'offerta tecnica o parte di essa riguardante uno o più d'uno degli elementi di valutazione, sia in contrasto con gli adempimenti formali prescritti dal disciplinare di gara, troverà applicazione il precedente periodo.

(Nel caso di due o più offerte). Qualora per ciascun parametro nessun concorrente abbia acquisito il massimo punteggio, una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a riparametrare i punteggi: al punteggio più alto viene attribuito il punteggio massimo, agli altri in proporzione. (Il riparametrazione).

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula quadratica:

$$V_i = (R_i/R_{\max})^\alpha$$

dove

R_i = ribasso offerto dal concorrente i-simo

R_{\max} = ribasso dell'offerta più conveniente

α = esponente pari a 0,5

Le valutazioni verranno espresse per decimali arrotondati per troncamento alla seconda cifra decimale.

METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI FINALI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo metodo aggregativo-compensatore secondo la seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots C_{ni} \times P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente i ;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a , del concorrente i ;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b , del concorrente i ;

.....
 C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n , del concorrente i ;

P_a = peso criterio di valutazione a ;

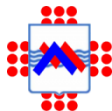
P_b = peso criterio di valutazione b ;

.....
 P_n = peso criterio di valutazione n .

I punteggi ottenuti da ciascuna Ditta per le caratteristiche tecnico-qualitative del servizio, e per il prezzo, saranno sommati e l'aggiudicazione avverrà a favore della Ditta la cui offerta avrà conseguito il punteggio complessivo più alto, fatta salva la valutazione e verifica della congruità dell'offerta ai sensi di quanto previsto dall'art. 97 comma 3 del Codice.

PARI OFFERTE

Procedura aperta per l'affidamento della gestione in outsourcing dei servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per le esigenze dell'ASP, dell'ASM, dell'AOR S. Carlo di Potenza e dell'IRCCS CROB di Rionero in Vulture – Griglia di valutazione



Nell'eventualità in cui, ultimate le operazioni di attribuzione dei punteggi, due o più Offerenti risultino a pari punti in testa alla classifica, l'appalto verrà aggiudicato alla Ditta che avrà presentato il punteggio qualità più alto. In caso di ulteriore situazione di parità, l'appalto verrà aggiudicato mediante sorteggio.

PRESENZA DI UNA SOLA OFFERTA VALIDA

L'Azienda Sanitaria procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, qualora la stessa risulti conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.