

*Procedura aperta (ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) per
l'acquisizione del servizio di manutenzione evolutiva, migliorativa,
adeguativa e correttiva e di supporto operativo del Sistema Informativo
SIRFO della Regione Basilicata*

Numero di gara SIMOG

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA E STIMA DELLA BASE D'ASTA

ALLEGATO A



Indice

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA..... | 3 |
| 2. STATO DELL'ARTE DEL SISTEMA SIRFO2014..... | 5 |
| 3. INDICAZIONI SISTEMI INFORMATIVI 2021-2027 | 7 |
| 4. SERVIZI RICHIESTI | 8 |
| 5. STIMA DELLA BASE D'ASTA | 10 |
| 6. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE | 13 |
| 7. QUADRO ECONOMICO RIEPILOGATIVO..... | 18 |

1. Premessa

La presente relazione descrive, sinteticamente, la tipologia degli interventi specialistici che si intendono acquisire mediante procedura di gara e illustra la modalità con cui è stata stimata la base d'asta.

La Regione Basilicata, a partire dal 2000 ha utilizzato il Sistema Informativo Regionale Formazione e Orientamento denominato "SIRFO" per la gestione e il monitoraggio finanziario, fisico e procedurale degli interventi cofinanziati dal Fondo Strutturale FSE. Con l'approvazione del Programma Operativo FSE 2014-2020, l'Autorità di gestione ha provveduto a far adeguare il Sistema Informativo, di proprietà della Regione stessa, denominato SIRFO2014 per distinguerlo dalla precedente versione, ai nuovi regolamenti comunitari (Reg (UE) n. 1303/2013, Reg (UE) n. 480/2014 e il Reg. di esecuzione (UE) n.821/2014).

Con riferimento all'ultimo quinquennio, dal punto di vista amministrativo, la Regione Basilicata, con la DD 20AC.2018/D.00032 del 13/3/2018 della SUA-RB, ha indetto la procedura di gara aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., per "Acquisizione del servizio di manutenzione evolutiva, migliorativa, adeguativa e correttiva e di supporto operativo del sistema Informativo SIRFO 2014 della Regione Basilicata" per un importo complessivo a base d'asta di € 497.600,00 IVA esclusa, con l'opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi, previsto dall'art. 63, comma5, del D.Lgs. 50/2016.

Con Determinazione Dirigenziale n. 20AC.2018/D.000230 del 19/11/2018 l'Amministrazione ha proceduto ad affidare la fornitura di che trattasi alla Società Lucana Sistemi s.r.l di Matera per l'importo di € 420.472,00 (oltre IVA 22%) provvedendo alla stipula del contratto rep 1/2019 in data 22.01.2019 registrato il 05.02.2019 al n. 555.

Successivamente, valutata la necessità di garantire la continuità del servizio di manutenzione evolutiva, migliorativa, adeguativa e correttiva e di supporto operativo del Sistema Informativo SIRFO 2014, per ragioni di economicità ed efficienza, l'Amministrazione si è avvalsa della facoltà di procedere al rinnovo dei servizi, e,

previa acquisizione dell'offerta tecnica economica della società appaltatrice, con Determinazione Dirigenziale n. 168 del 22 marzo 2021 ha affidato alla Società Lucana Sistemi s.r.l. la ripetizione dei servizi analoghi per ulteriori 24 mesi, per un importo pari ad € 419.840,00 (IVA esclusa). Il relativo contratto Rep.687 del 28/04/2021, della durata di 24 mesi decorrenti dalla data di stipula, è stato registrato il 07.05.2021 al n. 80 e scadrà il 28 aprile 2023.

Nel periodo di affidamento posto a gara, il SIRFO dovrà da una parte coadiuvare la chiusura del programma operativo FSE 2014-2020, in osservanza degli orientamenti tecnici forniti con la Comunicazione della Commissione UE 2021/C417/01 e dei limiti temporali:

- 31 dicembre 2023, termine ultimo delle spese sostenute dai beneficiari;
- 15 febbraio 2025, termine di presentazione alla Commissione Europea della documentazione di chiusura

-dall'altra, attraverso lo sviluppo di nuove applicazioni o parti di esse (SSW) e l'arricchimento degli applicativi esistenti di nuove funzionalità o di altre caratteristiche non funzionali, consentire al Sistema Informativo di gestire le operazioni FSE+ afferenti alla programmazione 2021-2027.

Si evidenzia che per il ciclo 2021-2027, la Basilicata ha optato per un unico programma plurifondo in corso di approvazione , che include il Fesr e il Fse+, al fine di una maggiore integrazione tra i fondi e della semplificazione della struttura organizzativa e gestionale. La struttura del programma plurifondo è articolata per priorità, che sostituiscono i vecchi assi, a loro volta declinate per Obiettivi specifici e corrispondenti tipologie di azione. Alle azioni sono ricondotte gli indicatori e l'attribuzione di risorse, articolate per categorie di spese e dimensioni. In particolare, la dotazione finanziaria prevista per l'attuazione del Fse+ è di 208.508.234 euro.

Per garantire lo scambio di dati tra i beneficiari delle risorse del FSE+ e l'Autorità di gestione, nonché tra le diverse Autorità del sistema di gestione e controllo, la Regione Basilicata continuerà ad avvalersi del sistema Sirfo che dovrà quindi essere adeguato alle nuove disposizioni regolamentari (in

particolare quelle del Reg. (UE) 2021/1060) e dialogare con il sistema di monitoraggio del FESR 2021-2027 in modo da garantire una gestione unitaria del programma plurifondo.

Tenuto conto del contesto regolamentare e della relazione esistente tra obiettivi di policy e priorità, mentre il FESR interverrà su tutti gli obiettivi di policy, il FSE+ è programmato solo sull'obiettivo strategico di «un'Europa più sociale e inclusiva attraverso l'attuazione del pilastro europeo dei diritti sociali» cui all'articolo 5, lettera d), del regolamento (UE) 2021/1060, sostenendo gli obiettivi specifici nei settori di intervento dell'occupazione e della mobilità professionale, dell'istruzione e della formazione, dell'inclusione sociale, anche per quanto riguarda l'eliminazione della povertà, declinati all'art. 4 c. 1 del regolamento (UE) 2021/1057.

2. Stato dell'arte del Sistema SIRFO2014

L'art. 125(2) (d) e (e) del regolamento (UE) 1303/2013 assegna il compito alle Autorità di Gestione dei Programmi Operativi di dotarsi e di garantire il corretto funzionamento di un *Sistema informatizzato di registrazione e conservazione dei dati su ogni operazione, necessari al monitoraggio, alla valutazione, alla gestione finanziaria, alle verifiche e all'audit, compresi ove possibile i dati sui singoli partecipanti alle operazioni, e di assicurarsi che le pertinenti informazioni siano raccolte e conservate in questo sistema.*

In particolare con il regolamento (UE) 480/2014 la Commissione Europea indica, con un alto grado di dettaglio, il set di dati di ogni operazione che deve essere contenuto nel sistema Informativo locale. Inoltre, la Commissione, con il Regolamento di esecuzione (UE) n. 821/2014, ha definito le caratteristiche tecniche dei sistemi informativi e sollecitato gli stati membri a realizzare la cooperazione applicativa tra il sistema informativo locale e gli altri sistemi regionali e nazionali al fine di consentire una proficua collaborazione tra amministrazioni pubbliche.

Alla luce di quanto detto è evidente che il Sistema Informativo rappresenta ormai un elemento imprescindibile per la gestione e il monitoraggio delle operazioni a valere sui fondi strutturali e che deve presentare standard tecnologici molto elevati.

Il Sistema Informativo SIRFO2014 consente la raccolta, la registrazione e la conservazione in formato elettronico dei dati relativi a ciascuna operazione e lo scambio dei dati tra tutti i soggetti coinvolti nell'attuazione del PO FSE (Beneficiari, Autorità di Gestione, Autorità di Certificazione e Autorità di Audit).

Il sistema si presenta come un'unica piattaforma per la governance on line (e-gov) dei processi connessi alla realizzazione delle azioni FSE in cui tutti i dati dei procedimenti attivati sono acquisiti, gestiti e condivisi in modo digitale da tutti gli attori, in base al ruolo svolto nell'ambito dell'operazione di riferimento, consentendo l'elaborazione delle informazioni nelle varie fasi del ciclo di vita dei procedimenti.

Nello sviluppo del Sistema Informativo si è centrata l'attenzione sulla progettazione di un sistema che consentisse di raccogliere informazioni necessarie al monitoraggio a partire dalla granularità più fine del contesto informativo, ovvero il progetto: questo consente di costruire gli indicatori richiesti dal sistema di monitoraggio semplicemente aggregando nel modo più opportuno i set di informazioni al livello gerarchico più basso.

Al mese di Giugno 2022, il Sistema SIRFO2014 risulta utilizzato da circa 1870 utenti tra funzionari regionali, funzionari provinciali, operatori di aziende e di organismi di formazione, che hanno inserito i dati di oltre 37000 operazioni e 176.000 documenti in formato pdf tra giustificativi di spesa, dichiarazioni di spesa e verbali di controllo firmati digitalmente.

Il Sistema SIRFO2014, nell'ultimo quadriennio, è stato integrato con l'applicativo **SIGEPA** che consente la gestione informatica delle procedure di accreditamento degli enti di formazione e permette di avere informazioni sulla qualità degli organismi che erogano attività di orientamento e di formazione sia in termini di risorse umane che di risorse infrastrutturali.

Infine, si segnala che è stata sviluppata la nuova versione del Sistema Informativo in HTML5 a seguito della dismissione, il 12 gennaio 2021, della tecnologia Adobe Flash Player utilizzata dal sistema per i collegamenti web.

Infine, si evidenzia che in seguito alla DGR n. 1266 del 30.11.2018 e ss.ii.mm. con cui la Regione Basilicata ha istituito il Fondo Microcredito – PO FSE 2014-2020, con una dotazione complessiva di 20 milioni di euro affidandone la gestione a Sviluppo Basilicata S.p.A., società in house della Regione Basilicata, è stato progettato il modulo

applicativo denominato "Sistema Software Microcredito" (SiMC). Il modulo è stato progettato e realizzato per organizzare al meglio la gestione dei processi del Microcredito, in coerenza con le procedure del sistema di monitoraggio FSE Sirfo. Per quanto riguarda la cooperazione applicativa, sono stati implementati i protocolli di colloquio con i seguenti sistemi informativi nazionali:

- il Sistema CIPE per il rilascio del codice unico di progetto (CUP);
- il Sistema nazionale di monitoraggio dell'IGRUE;

e con i sistemi regionali e dipartimentali :

- il Sistema Informativo contabile della Regione Basilicata (SIC);
- il Sistema Informativo di gestione dei Provvedimenti Amministrativi;
- Il Sistema Informativo dell'Autorità di Audit (SIADA).

Il SIRFO inoltre colloquia:

- con il sistema regionale del lavoro (Basil), al fine di ricavare i dati delle SAP, dei partecipanti presenti sul sistema informativo lavoro, da mostrare tra i dati fisici del Sirfo2014,
- con il SiGePa, il sistema del dipartimento Attività Produttive per gestire le procedure di accreditamento per gli Enti di Formazione, per accedere allo stato di accreditamento dell'organismo di formazione;
- con il servizio di autenticazione nazionale SPID e con quello regionale IMS (Identity Management System).

Si rinvia al documento "Descrizione Tecnica Sirfo2014- SiGePa-SiMC" per una più puntuale descrizione delle funzionalità, dei servizi e delle tecnologie utilizzate nel sistema software di tipo web SIRFO2014 e dei Moduli SiGePa e SiMC.

3. Indicazioni sistemi informativi 2021-2027

Le regole dell'E-cohesion e dello scambio elettronico di dati per il periodo di programmazione 2021-2027 sono in sostanziale continuità con quelle del periodo 2014-2020.

È sempre necessario garantire un sistema elettronico per lo scambio di dati tra i beneficiari e le Autorità di gestione, nonché tra le diverse Autorità del sistema di gestione e controllo.

Inoltre, le Autorità dei programmi si impegnano ad assicurare, a norma dell'art. 69.9 del Reg. (UE) 2021/1060, che tutti gli scambi ufficiali di informazioni con la Commissione siano effettuati mediante un sistema elettronico per lo scambio di dati, e che le modalità per effettuare tali scambi siano conformi alle responsabilità poste a carico degli Stati membri dall'allegato XV del predetto Regolamento.

Il Sirfo dovrà, pertanto, garantire il monitoraggio del progresso dell'attuazione, compresi i risultati e la performance del programma, garantendo altresì la trasmissione elettronica dei dati necessari alla Commissione con cadenza bimestrale, con conseguente aggiornamento della piattaforma di dati aperti (Open Data platform) quasi in tempo reale [art. 42 del Reg. (UE) 2021/1060] e con l'alimentazione del Sistema nazionale di monitoraggio (SNM), gestito dal MEF-RGS-IGRUE, i cui dati per progetto saranno pubblicati sul portale unico nazionale OpenCoesione.

L'Autorità di audit svolgerà nel corso del periodo di programmazione 2021-2027 almeno un audit tematico sul funzionamento e la sicurezza dei sistemi informativi, nonché sulla loro interoperabilità con il sistema di scambio elettronico dei dati della Commissione [Punto 3.2 d) dell'Allegato XXII al Reg. (UE) 2021/1060].

4. Servizi richiesti

Alla luce di quanto rappresentato risulta evidente la necessità di **avere un servizio di assistenza operativa continua ed efficiente** del Sistema attualmente in uso che si basi, fondamentalmente, sull'impiego di alte professionalità con specifiche esperienze nel settore, requisiti indispensabili per assicurare il regolare svolgimento delle funzioni dell'Autorità di Gestione, dell'Autorità di Certificazione e dell'Autorità di Audit, per garantire la qualità dei dati richiesti dalla Commissione Europea, per favorire il processo di modernizzazione e razionalizzazione dell'Amministrazione e per salvaguardare gli investimenti realizzati.

Occorre, inoltre, evidenziare che la Regione Basilicata negli ultimi anni si è concentrata in attività volte ad introdurre e ad assicurare principi di qualità nell'erogazione dei servizi di assistenza definendo, da un lato, gli standard tecnologici e di documentazione e, dall'altro, introducendo nuovi e più efficaci sistemi di gestione delle

richieste di intervento e dei livelli di servizio ai quali ogni Sistema Informativo Regionale deve attenersi.

La procedura amministrativa che l'Amministrazione intende adottare per l'acquisizione dei servizi di manutenzione ed assistenza è quella della gara con procedura aperta, ai sensi dell'art.60 del D.Lgs. 50/2016 per la **durata complessiva di 24 mesi (ventiquattro), oltre ad ulteriori 24 (ventiquattro) mesi per l'eventuale ripetizione del servizio subordinatamente all'esercizio dell'opzione mediante procedura negoziata**, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dell'art. 63, comma 5, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. Inoltre, ai sensi dell'art. 106 c. 11 del Codice dei contratti pubblici (D.Lgs 50/2016), la stazione appaltante si riserva la **facoltà di rinnovare il contratto**, alle medesime condizioni, per una durata limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle opportune procedure per l'individuazione di un nuovo contraente e comunque **non superiore a sei mesi** (c.d. proroga "tecnica").

La facoltà della ripetizione del servizio, da effettuarsi con apposito provvedimento amministrativo, costituisce una forma di garanzia per l'Amministrazione perché dopo tale periodo è in condizione di valutare positivamente o meno il rapporto contrattuale, fermo restando la disponibilità del finanziamento regionale e l'effettivo stanziamento delle necessarie risorse. L'opzione della c.d. proroga "tecnica" sarà attivata qualora, per ragioni oggettive estranee all'amministrazione, vi sia l'effettiva necessità di assicurare il servizio nelle more del reperimento di un nuovo contraente. In tal caso il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

I servizi di assistenza e sviluppo specialistico del Sistema Informativo SIRFO2014 che si ritiene opportuno prevedere sono riconducibili a 2 linee di intervento:

- Linea1: manutenzione migliorativa, adeguativa e correttiva (MAC) e supporto operativo (SO) al sistema per la gestione del Sistema Informativo SIRFO e delle sue componenti applicative. Tale linea si rende necessaria per garantire la continuità operativa e il corretto funzionamento dell'intero sistema in funzione, ed a seguito degli aggiornamenti evolutivi con le MEV sviluppate dalla Linea2, nonché il costante supporto agli

operatori regionali e agli operatori dei soggetti attuatori che hanno accesso al sistema;

- Linea2: manutenzione evolutiva (MEV) e di consulenza specialistica (SC) per la gestione del Sistema Informativo SIRFO. Tale linea di intervento è considerata strategica perché consentirà al Sistema Informativo SIRFO della Regione Basilicata di essere costantemente aggiornato sulla base dell'evoluzione programmatica, procedurale e tecnologica per erogare servizi sia agli utenti che ai cittadini sempre più efficaci ed efficienti.

5. Stima della base d'asta

Dall'analisi delle attività svolte nell'ultima annualità si rileva che le giornate erogate da parte della società fornitrice sono state circa 800, di cui il 40% circa di attività ordinaria, riconducibile ai servizi di manutenzione migliorativa, correttiva e adeguativa dei moduli del sistema già sviluppati ed alle elaborazioni estemporanee di dati, e il restante 60% utilizzati per interventi di manutenzione evolutiva per lo sviluppo di nuovo software. Tale impegno sulla linea L2 è stata legata alla riscrittura nel primo semestre di attività del sistema in formato html. Infatti, come risulta dall'esame dell'ultimo trimestre febr.-apr. 2022 il rapporto di impegno tra la linea L1 ed L2 è risultato del 78% su MAC e SO e 22% su MEV e SC.

Considerato che alla data odierna il Sistema Informativo SIRFO2014, dovrà consentire sia la chiusura del PO FSE 2014-2020 che la gestione del nuovo ciclo di programmazione 2021-27, è ragionevole prevedere che nei prossimi anni si attiveranno interventi soprattutto di manutenzione evolutiva, per cui si ritiene congruo prevedere **minimo** n. 300 giornate\uomo\anno per i servizi afferenti alla Linea 1 e **minimo** n. 450 giornate\uomo\anno per quelli concernenti la Linea 2.

Pertanto, si è proceduto a quantificare la stima della base d'asta sulla base dei seguenti elementi:

1. Durata contratto: 24 mesi+ 24 mesi per eventuale ripetizione dei servizi analoghi + 6 mesi per eventuale proroga tecnica;
2. N. 300 giorni\uomo\anno per le attività afferenti alla Linea 1;
3. N. 450 giorni\uomo\anno per le attività afferenti alla Linea 2;

4. Figure professionali richieste: Project Manager, Sistemista, Analista Programmatore, Programmatore web, DataBase Administrator e Formatore/esperto della materia, Tecnico specialista.

Per la definizione del costo (giorno/uomo) delle figure professionali si è proceduto a:

- Stimare l'impegno delle diverse figure professionali;
- Applicare il costo delle figure professionali del Contratto Nazionale di Lavoro del settore dei Metalmeccanici (settore a cui fanno riferimento le aziende ICT), in maniera da garantire la coerenza del costo medio rispetto alle tariffe minime contrattuali.
- Stimare il valore delle spese generali come gg/uomo;
- Stimare l'utile d'impresa come gg/uomo.

In base alle precitate considerazioni per il calcolo del costo delle figure professionali si stima:

a. un impegno delle figure professionali nel seguente modo:

| | Descrizione Figure Professionali | Impegno in percentuale delle figure professionali |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | Project manager | 5% |
| 2 | Sistemista | 10% |
| 3 | Analista Programmatore | 35% |
| 4 | Programmatore Web | 10% |
| 5 | Database Administrator | 10% |
| 6 | Formatore/Esperto della materia | 10% |
| 7 | Tecnico specialista | 20% |

b. un valore di spese generali pari a gg/uomo (7%);

c. Utile d'impresa stimato gg/uomo (10%)

| VOCI PER IL CALCOLO DELLA SPESA | NUMERO ESPERTI | CATEGORIA CCNL Metalmeccanico 2020 | COSTO MEDIO ANNUO ESPERTI | % IMPEGNO/INCIDENZA | COSTO ANNUO ESPERTI |
|---|------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|
| A) COSTO DEL PERSONALE | | | | | |
| 1 | Project manager | 8 | € 47.972,99 | 5% | |
| 2 | Sistemista | 7 | € 46.927,53 | 10% | |
| 3 | Analista Programmatore | 7 | € 46.927,53 | 35% | |
| 4 | Programmatore Web | 7 | € 46.927,53 | 10% | |
| 5 | Database Administrator | 7 | € 46.927,53 | 10% | |
| 6 | Esperto della materia | 7 | € 46.927,53 | 10% | |
| 7 | Tecnico specialista | 6 | € 42.125,36 | 20% | |
| TOTALE COSTO PERSONALE | | | | | € 46.019,37 |
| B) SPESE GENERALI (7% del costo del personale) | | | | 7% | € 3.221,36 |
| TOT. COSTI (A+B) | | | | | € 49.240,72 |
| C) UTILE DI IMPRESA (SU A+B) | | | | 10% | € 4.924,07 |
| D) TOTALE A+B+C | | | | | € 54.164,80 |
| IMPORTO A BASE D'ASTA (ARROTONDAMENTO DI D) | | | | | € 54.165,00 |
| E) COSTO GIORNALIERO MEDIO | | | | | € 270,83 |
| COSTO GIORNALIERO MEDIO A BASE D'ASTA (ARROTONDAMENTO DI E) | | | | | € 271,00 |
| IVA ESCLUSA | | | | | |

Dal calcolo della somma dei costi medi in relazione al tipo di figure professionali richieste si ottiene il costo medio gg/uomo pari ad € 271,00 in c.t..

L'importo a base d'asta è stato calcolato sulla base dei parametri sopra riportati e precisamente moltiplicando il costo medio giornata uomo per il numero di giornate minimo previste, come riportato nella seguente tabella:

| Linea Attività | N. gg/uomo per 24 mesi | Totale Costi Appalto (24 mesi) IVA esclusa | N. gg/uomo per ulteriori 24 mesi | Totale Costi eventuale affidamento <u>ulteriori 24 mesi</u> IVA esclusa | N. gg/uomo per ulteriori 6 mesi | Eventuale proroga tecnica (max 6 mesi) IVA esclusa | Totale Costi appalto + eventuale affidamento 2023 - 2028+ eventuale proroga tecnica IVA esclusa | IVA 22% | Totale Costi dell'appalto (periodo 2023 - 2028 + ulteriori 6 mesi) IVA inclusa |
|----------------|------------------------|--|----------------------------------|---|---------------------------------|--|---|------------|--|
| Linea 1 | 600 | 162.600,00 | 600 | 162.600,00 | 150,00 | 40.650,00 | 365.850,00 | 80.487,00 | 446.337,00 |
| Linea 2 | 900 | 243.900,00 | 900 | 243.900,00 | 225,00 | 60.975,00 | 548.775,00 | 120.730,50 | 669.505,50 |
| Totale | 1500 | 406.500,00 | 1500 | 406.500,00 | 375,00 | 101.625,00 | 914.625,00 | 201.217,50 | 1.115.842,50 |

Pertanto, il valore massimo stimato dell'appalto, ammonta complessivamente a € **914.625,00** (euro novecentoquattordicimilaseicentoventicinquemila/00) IVA esclusa, di cui:

- €. **406.500,00** (quattrocentoseimilacinquecento/00) IVA esclusa, importo a base d'asta massimo per l'espletamento della Linea1 e della Linea2 per la durata di 24 mesi;
- €. **406.500,00** (quattrocentoseimilacinquecento/00) IVA esclusa, importo massimo stimato per l'espletamento della Linea1 e della Linea2, per eventuale affidamento di ripetizione dei servizi analoghi per la durata di 24 mesi.
- €. **101.625,00** (centounomilaseicentoventicinque/00) IVA esclusa, importo massimo stimato per l'espletamento della Linea1 e della Linea2, per eventuale affidamento di proroga tecnica per la durata di 6 mesi.

Tale importo costituisce il limite massimo che si può raggiungere nel periodo della durata del contratto e, pertanto, è definito presunto e non vincolante per l'Amministrazione.

Il suddetto importo a base d'asta non comprende gli oneri per la sicurezza legati alle interferenze trattandosi di attività che si svolgono presso la sede dell'aggiudicatario e non richiedono da parte del committente l'elaborazione del DUVRI.

6. Criteri di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in conformità all'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

La Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art.77 del d.lgs n.50/2016, effettua la valutazione secondo i seguenti criteri:

A. **offerta tecnica**: max 80/100

B. **offerta economica** : max 20/100

A. Per l'offerta tecnica i punteggi sono così attribuiti:

| Criteri | Sottocriteri | Punteggio massimo subcriterio | | Punteggio massimo attribuibile al criterio | |
|---------------------------------|--|-------------------------------|---------|--|--|
| | | Punti Q | Punti D | | |
| 1. Profilo dell'offerente | 1.1 Competenze sui domini dei Fondi Comunitari (numero anni*). <i>(Un punto per ogni competenza di durata superiore ai tre anni fino ad un massimo di sette punti)</i> | 7 | | 26 | |
| | 1.2 Competenze sui domini dei Fondi Comunitari (numero di P.A. diverse con cui si sono/stanno svolgendo i servizi analoghi a quelli dell'appalto) | 5 | | | |
| | Minime (una P.A.) | 0 | | | |
| | Medie (due PP.AA.) | 2 | | | |
| | Ottime (da tre PP.AA. in su) | 5 | | | |
| | 1.3 Competenze tecnico-professionali di ciascuno dei 7 profili professionali componenti il gruppo di lavoro (cfr. Capitolato p.to 7.2 Risorse professionali dove sono espressi i requisiti minimi richiesti per ciascun profilo): | | | | |
| | Project Manager | 2 | 14 | | |
| | Sistemista | 2 | | | |
| Analista Programmatore | 2 | | | | |
| Programmatore web | 2 | | | | |
| Database Administrator | 2 | | | | |
| Esperto della materia/Formatore | 2 | | | | |
| Tecnico specialista | 2 | | | | |
| 2. Qualità dell'offerta tecnica | 2.1 Impostazione e articolazione della proposta (verifica della coerenza interna e della fattibilità delle soluzioni organizzative proposte, adeguatezza degli strumenti e delle modalità operative, sistemi di misura dei livelli di erogazione del servizio, strumenti di controllo da parte del committente, ecc. con riferimento al capitolato ed ai suoi allegati, anche in relazione ai servizi aggiuntivi eventualmente offerti oggetto di valutazione al criterio 4, nonché alla presentazione del profilo dell'offerente) | | 5 | 5 | |

| Criteri | Sottocriteri | Punteggio massimo subcriterio | | Punteggio massimo attribuibile al criterio |
|------------------------------|---|-------------------------------|---------|--|
| | | Punti Q | Punti D | |
| 3.Modelli organizzativi | 3.1 Completezza e rispondenza per la gestione delle attività di MAC anche in funzione della consistenza del gruppo di lavoro. | | 5 | 15 |
| | 3.2 Completezza e rispondenza per la gestione delle attività di MEV, anche in funzione della consistenza del gruppo di lavoro. | | 5 | |
| | 3.3 Organizzazione del supporto Operativo, servizio Help Desk e SC, anche in funzione della consistenza del gruppo di lavoro. | | 5 | |
| 4.Servizi aggiuntivi offerti | 4.1 Passaggio di consegne dei servizi oggetto di gara: ore di formazione per la presentazione tecnica del sistema e della sua documentazione al successivo prestatore di servizio per consentire a quest'ultimo il possesso di tutti gli elementi necessari a garantire la continuità del servizio nell'ambito del nuovo contratto aggiudicato fino ad un massimo di 40 ore (non saranno valutate ore di formazione eccedenti il valore massimo previsto). $Q_{min} = 10$ (ore) | 14 | | 34 |
| | 4.2 Predisposizione di "moduli" di formazione fruibili in remoto dai beneficiari del PO FSE 2021-2027 e dai funzionari. (Un punto per ogni modulo offerto i cui contenuti e durata dovranno essere concordati con la committenza in fase di espletamento del servizio) | 16 | | |
| | 4.3 Rapidità di aggiornamento dei manuali d'uso e dei moduli FAD offerti al punto precedente in occasione di aggiornamenti e/o evoluzioni del sistema di monitoraggio e gestione. $Q_{max} = 30$ (giorni) | 4 | | |
| | | | | 80 punti |

Per i requisiti professionali si farà riferimento ai profili professionali previsti nel capitolato tecnico descrittivo di gara e in caso di dubbio e/o ambiguità alle competenze definite nella norma UNI 11621-2 ed adottate nelle linee guida AGID <http://open.gov.it/wp-content/uploads/2017/05/professioni-ICT.pdf>.

I requisiti professionali possono essere posseduti da più figure professionali (al max 3).

Per l'adeguatezza del profilo curriculare (esperienze e progetti significativi svolti, conoscenze/competenze specifiche possedute) delle figure componenti il gruppo di lavoro, il concorrente potrà indicare un numero di CV per ognuna delle figure professionali richieste dal capitolato.

I requisiti professionali possono essere posseduti da più figure professionali (al max 3) e quindi non possono essere direttamente associate ai costi del personale e non hanno e non possono avere una relazione diretta con i costi della manodopera previsti dagli artt. 23 e 95 del D.Lgs. 50/2016 in quanto ciascun profilo indica un servizio di natura intellettuale il cui valore è definito dal mercato che può essere svolto anche da più soggetti.

I servizi aggiuntivi di cui al criterio 4 della tabella non sono oggetto di corrispettivo. Ai fini della valutazione dell'anomalia dell'offerta di cui all' art. 97, comma 5, lett. d), d. lgs. n. 50/2016, verranno comunque raffrontate le tariffe dei singoli profili messi a disposizione con i costi medi orari determinati dalle tabelle di cui all'art. 23, comma 16, predisposte dal Ministro del lavoro e della previdenza sociale.

*L'anno è dato dalla somma di 12 mesi. Nel caso di esperienze per porzione di mese, si arrotonda per eccesso per periodi pari o superiori ai 15 giorni. Si considerano i mesi di esperienza maturati anche se non continuativi, mentre non sono cumulabili le esperienze svolte contemporaneamente nello stesso periodo.

Per quanto riguarda gli **elementi di natura qualitativa (Punti D** della Griglia di valutazione): ad ogni singolo elemento verrà attribuito un valore pari alla media dei coefficienti (compresi tra 0 e 1) attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari mediante un giudizio sintetico (vedi prospetto sottostante); nel caso in cui nessuna delle offerte esaminate consegua il giudizio medio "Eccellente" e quindi il coefficiente

1, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre (prima riparametrazione). I coefficienti definitivi verranno moltiplicati per il punteggio previsto per lo specifico elemento.

| Giudizio sintetico | Coefficiente |
|--------------------|--------------|
| ECCELLENTE | 1 |
| OTTIMO | 0,8 |
| BUONO | 0,6 |
| SUFFICIENTE | 0,4 |
| DISCRETO | 0,2 |
| INADEGUATO | 0 |

Per gli **elementi di natura quantitativa (Punti Q** della Griglia di valutazione) di cui ai subcriteri 4.1, è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, calcolato sulla base della formula di seguito indicata.

$$V_{(a)i} = \begin{cases} 0 & \text{se } Q_a \leq Q_{min} \\ \frac{(Q_a - Q_{min})}{(Q_{max} - Q_{min})} & \text{se } Q_a > Q_{min} \end{cases}$$

dove:

$V_{(a)i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i)

Q_a = valore offerto dal concorrente (a)

Q_{max} = valore dell'offerta più conveniente.

Q_{min} = valore minimo richiesto

Per gli **elementi di natura quantitativa (Punti Q** della Griglia di valutazione) di cui al subcriterio 4.3, è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, calcolato sulla base della formula di seguito indicata.

$$V_{(a)i} = \begin{cases} 0 & \text{se } Q_a \geq Q_{max} \\ \frac{(Q_{max} - Q_a)}{(Q_{max} - Q_{min})} & \text{se } Q_a < Q_{max} \end{cases}$$

dove:

$V_{(a)i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i)

Q_a = valore offerto dal concorrente (a)

Q_{max} = valore massimo richiesto

Q_{min} = valore dell'offerta più conveniente

Si precisa, altresì, che, al fine di non alterare i rapporti previsti nel bando di gara tra i pesi dei criteri di valutazione di natura qualitativa e quelli di natura quantitativa, se nessun concorrente ottiene, per l'intera offerta tecnica, il punteggio pari al peso complessivo massimo, è effettuata la cd. seconda riparametrazione dei punteggi assegnando il punteggio massimo previsto per l'offerta tecnica all'offerta che ha ottenuto il punteggio più alto quale somma dei punteggi dei singoli elementi e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente, in modo che la miglior somma dei punteggi sia riportata al valore della somma dei pesi attribuiti all'intera offerta tecnica.

Nel caso in cui un'offerta tecnica sia parziale, per la mancata presentazione d'informazioni relativamente ad uno o più elementi di valutazione, al relativo concorrente è attribuito il coefficiente "zero" in corrispondenza dell'elemento di valutazione non presentato, e lo stesso elemento non presentato non è oggetto di valutazione.

Tutte le operazioni di calcolo verranno espresse per decimali arrotondati per troncamento alla terza cifra decimale, con il seguente criterio di calcolo: se la quarta cifra decimale varia da 0 a 4, la cifra precedente rimane invariata; se la quarta cifra decimale varia da 5 a 9 la cifra precedente varrà maggiorata di un'unità.

7. Quadro economico riepilogativo

L'onere finanziario complessivo a carico della Regione Basilicata per l'affidamento del Servizio di manutenzione evolutiva, migliorativa, adeguativa e correttiva e di supporto operativo del Sistema Informativo SIRFO della Regione Basilicata è stimato in €.

1.263.923,50 (unmilione duecentosessantatremilanovecentoventitre/50)
comprensivo di IVA a norma di legge, derivante:

- dall'importo stimato quale corrispettivo complessivo massimo per l'acquisizione dei servizi di che trattasi, pari ad €. **495.930,00** (Euro quattrocentonovantacinquemilanovecentotrenta/00) comprensivo di IVA al 22%, quale importo a base d'asta della gara di appalto per la durata di 24 (ventiquattro) mesi;
- dall'importo massimo di €. **495.930,00** (Euro quattrocentonovantacinquemilanovecentotrenta/00) comprensivo di IVA al 22%, qualora l'Amministrazione regionale decida di procedere a nuovi affidamenti per servizi analoghi nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 63, comma 5, del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i., per un ulteriore periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi;
- dall'importo massimo di €. **123.982,50** (Euro centoventitremilanovecentoottantadue/50) comprensivo di IVA al 22%, qualora l'amministrazione intenda avvalersi della facoltà di cui all'art. 106 c. 11 del Codice dei contratti pubblici (D.Lgs 50/2016) per la proroga tecnica di ulteriori sei mesi;
- dall'importo dovuto quale contributo per l'espletamento della procedura di gara di che trattasi all'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.) per la richiesta del Codice Identificativo di Gara (C.I.G.) di €. **375,00** considerato che l'importo a base di gara è di € 914.625,00 oltre iva, pertanto compreso tra le soglie 800.000,00 e 1.000.000,00 (Delibera ANAC 21 dicembre 2021 n. 830);
- dall'importo stimato per le previste pubblicazioni sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sui quotidiani ai sensi della normativa vigente pari ad €. **10.000,00**, IVA compresa; l'importo effettivamente speso ai sensi dell'art. 216 c.11 primo per. D.lgs. 50/2016 e s.m.i. è rimborsato dall'aggiudicatario entro 60 gg dalla aggiudicazione ai sensi del DM Min. Infrastrutture di cui all'art.73, c.4, d.lgs. 50/2016 (art.3 e art.5).
- dall'importo stimato per i compensi ai componenti di Commissione giudicatrice che sarà nominata, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016 pari ad €. **6.000,00**;

- dall'importo per incentivi di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016 (pari al 2% di 914.625,00) € **18.292,50** (non soggetto a I.V.A.).
- dall'importo stimato di €. **113.413,50** per possibili maggiori oneri scaturenti dalla revisione prezzi ex art. 1664 cc (ipotesi incremento costo orario del Contratto Nazionale di Lavoro del settore dei Metalmeccanici (settore a cui fanno riferimento le aziende ICT) del 20%).

Riepilogando in forma tabellare il quadro economico risulta essere il seguente:

| Linea Attività | N. gg/uomo per 24 mesi | Totale Costi Appalto (24 mesi) IVA esclusa | N. gg/uomo per ulteriori 24 mesi | Totale Costi eventuale affidamento <u>ulteriori 24 mesi</u> IVA esclusa | N. gg/uomo per ulteriori 6 mesi | Eventuale proroga tecnica (max 6 mesi) IVA esclusa | Totale Costi appalto + eventuale affidamento 2023 - 2028+ eventuale proroga tecnica IVA esclusa |
|----------------|------------------------|--|----------------------------------|---|---------------------------------|--|---|
| Linea 1 | 900 | 243.900,00 | 900 | 243.900,00 | 225,00 | 60.975,00 | 548.775,00 |
| Linea 2 | 600 | 162.600,00 | 600 | 162.600,00 | 150,00 | 40.650,00 | 365.850,00 |
| Totale | 1500 | 406.500,00 | 1500 | 406.500,00 | 375,00 | 101.625,00 | 914.625,00 |

| Somme a disposizione | |
|---|---------------------|
| Iva 22% | 201.217,50 |
| Contributo A.N.A.C. della Staz. Appaltante* | 375,00 |
| Spese di pubblicazione | 10.000,00 |
| Compenso Commissione giudicatrice art. 77 del D.Lgs. 50/2016 | 6.000,00 |
| Incentivi di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016 | 18.292,50 |
| Maggiori oneri scaturenti dalla revisione prezzi ex art. 1664 C.C. (ipotesi incremento costo orario metalmeccanici 20%) | 113.413,50 |
| Totale Costo servizi + Somme a disposizione | 1.263.923,50 |