

**Procedura aperta telematica per l'acquisizione del servizio di manutenzione evolutiva, migliorativa, adeguativa e correttiva e di supporto operativo del Sistema Informativo SIRFO della Regione Basilicata SIMOG n. 8906356.**

**Risposte alle richieste di chiarimenti pervenute al 10/02/2023 (ore 12:00)**

**Comunicazione n. 23589 del 09/02/2023 10:02:24**

n.	Quesito	Risposta
1	In riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al punto 6.2 del disciplinare di gara, cita: Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, considerato che il dato dell'anno 2022 è disponibile, anche se i bilanci non saranno approvati alla data di scadenza della gara, preso atto come dettagliatamente evidenziato al punto 6.2 che ci sono altre modalità per la comprova del requisito, è valido considerare le annualità del 2022,2021,2020 per il suddetto requisito?	Si conferma che è possibile considerare le annualità del 2022, 2021 e 2020 per il requisito del fatturato specifico minimo annuo.
2	nel documento del CAPITOLATO TECNICO -ALLEGATO C, al punto 7.2 Risorse Professionali, cita : La DA dovrà disporre di risorse professionali, strumenti, know how specifici..... si chiede di confermare che il gruppo di lavoro proposto nel progetto della DA debba essere di personale assunto e/o contrattualizzato alla data di scadenza della gara.	Le risorse professionali indicate nell'offerta tecnica devono essere nella disponibilità dell'offerente alla data di scadenza della presentazione delle offerte. In caso di aggiudicazione, la relativa contrattualizzazione e/o assunzione deve avvenire nei tempi utili per la sottoscrizione del contratto di appalto. Si precisa che non è ammesso sostituire il personale indicato nell'offerta prima della sottoscrizione del contratto d'appalto.

**Comunicazione n. 23605 del 09/02/2023 16:06:15**

n.	Quesito	Risposta
3	In merito alla Procedura telematica per l'acquisizione del servizio di manutenzione evolutiva, migliorativa, adeguativa e correttiva e di supporto operativo del Sistema Informativo SIRFO della Regione Basilicata, siamo a chiedere se il codice sorgente sarà messo a disposizione alla Ditta Appaltatrice per effettuare la manutenzione evolutiva e migliorativa prevista.	Il sistema Informativo SIRFO è di proprietà della Regione Basilicata. Il codice sorgente verrà messo a disposizione della DA da parte della SA per l'esecuzione dei servizi appaltati, come specificato nel Capitolato Tecnico e nei relativi allegati.
4	In merito alla Procedura telematica per l'acquisizione del supporto operativo del Sistema Informativo SIRFO della Regione Basilicata siamo a chiedere se gli interventi previsti per i servizi afferenti alla Linea 1 e alla Linea 2 sono da ritenersi da remoto.	Gli interventi previsti per i servizi afferenti alla Linea 1 e alla Linea 2 dovranno svolgersi da remoto, fatte salve le situazioni previste al par. 7.2 del Capitolato tecnico, che di seguito di riporta: "La DA dovrà assicurare, qualora necessario, e su richiesta dell'Amministrazione e nelle modalità concordate, la presenza presso gli Uffici regionali, e/o presso altri soggetti di

***Risposte alle richieste di chiarimenti***

*Procedura telematica aperta per l'acquisizione del servizio di manutenzione evolutiva, migliorativa, adeguativa e correttiva e di supporto operativo del Sistema Informativo SIRFO della Regione Basilicata  
SIMOG n. 8906356*

		proprio personale con compiti di assistenza all'utente sulle problematiche di gestione e di avvio degli applicativi, di personalizzazione dati, archivi e software, di collaborazione con gli organi apicali dell'Ente per la esecuzione di nuove progettualità e, in genere per la pianificazione delle attività informatiche e informative dell'Ente che si rendessero necessarie durante il periodo dell' appalto."
5	In merito alle misure per la sicurezza delle applicazioni, Allegato C_6 cap. 3 riferito al sistema per la predisposizione di uno spazio hosting si richiede se è possibile considerare Sistemi Operativi, Linguaggi, DB e versioni diverse da quelle indicate in tabella.	È possibile considerare Sistemi Operativi, Linguaggi, DB e versioni diverse da quelle indicate in tabella, purché siano analoghe e/o migliorative in termini di prestazioni e livelli di sicurezza delle informazioni.
6	In merito all'allegato A Relazione Tecnico-Illustrativa e Stima della Base D'asta cap. 2 (Stato dell'arte del Sistema SIRFO2014) si richiede se le attività previste per i servizi afferenti alla Linea 1 e alla Linea 2 sono da ritenersi necessarie anche per SIRFO2014 e SIMC Sistema Software Microcredito.	I servizi in gara riguardano la manutenzione evolutiva, migliorativa, adeguativa e correttiva e di supporto operativo del Sistema Informativo SIRFO della Regione Basilicata comprensivo di tutte le sue componenti applicative.
7	In merito all'allegato A Relazione Tecnico-Illustrativa e Stima della Base D'asta cap. 2 (Stato dell'arte del Sistema SIRFO2014) viene indicato che è stata sviluppata la nuova versione del Sistema Informativo in HTML5 a seguito della dismissione, il 12 gennaio 2021, della tecnologia Adobe Flash. Siamo a chiedere conferma che la versione HTML5 è attualmente in uso.	Si conferma che la versione del SIRFO attualmente in uso è in HTML5.
8	In merito all'allegato A Relazione Tecnico-Illustrativa e Stima della Base D'asta cap. 3 (Indicazioni sistemi informativi 2021-2027) viene indicato che il Software Sirfo dovrà garantire l'aggiornamento della piattaforma Open Data platform quasi in tempo reale. Siamo a chiedere se si tratta di una funzionalità che è già implementata in SIRFO.	Il sistema SIRFO attualmente in uso è conforme ai regolamenti relativi al ciclo di programmazione FSE 2014-2020. Per il periodo 2021-2027 occorrerà procedere agli adeguamenti evolutivi richiesti dai relativi regolamenti ed indicazioni nazionali e/o all'implementazione di nuovi applicativi.
9	In merito all'allegato A Relazione Tecnico-Illustrativa e Stima della Base D'asta cap. 3 (Indicazioni sistemi informativi 2021-2027) viene indicato che il Software Sirfo dovrà garantire l'aggiornamento della piattaforma Open Data platform quasi in tempo reale. Siamo a chiedere se i servizi di Linea 1 vanno considerati anche su tale funzionalità ed in caso positivo si chiede di chiarire in dettaglio il termine quasi in tempo reale.	Il sistema SIRFO attualmente in uso è conforme ai regolamenti relativi al ciclo di programmazione FSE 2014-2020. Per il periodo 2021-2027 occorrerà procedere agli adeguamenti evolutivi richiesti dai relativi regolamenti ed indicazioni nazionali e/o all'implementazione di nuovi applicativi. Sia le funzionalità già attive nel SIRFO che gli ulteriori applicativi realizzati in corso di esecuzione del contratto sono soggetti ai servizi della Linea 1. La trasmissione dei dati tra il sistema SIRFO e le piattaforme nazionali e/o comunitarie dovranno rispettare le tempistiche dettate dai relativi protocolli.

Il Responsabile del Procedimento  
Dott.ssa Paola Santarsiero

**Risposte alle richieste di chiarimenti**

*Procedura telematica aperta per l'acquisizione del servizio di manutenzione evolutiva, migliorativa, adeguativa e correttiva e di supporto operativo del Sistema Informativo SIRFO della Regione Basilicata*  
SIMOG n. 8906356