

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE
(Art. 95, D.Lgs. n. 50/16)

**PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA
GESTIONE E MANUTENZIONE DELLE RETI DI DISTRIBUZIONE DEI
GAS MEDICINALI E TECNICI E DELLE CENTRALI DI PRODUZIONE
ARIA COMPRESSA PRESSO LE TUTTE STRUTTURE SANITARIE
DELL'ASM MATERA, DELL'AOR SAN CARLO DI POTENZA,
DELL'ASP POTENZA E DELL'IRCCS CROB DI RIONERO IN VULTURE**

ALLEGATO N. 5

Le offerte presentate dalle Imprese Concorrenti verranno sottoposte all'esame della Commissione giudicatrice che le valuterà in base ad una pluralità di elementi e ne formerà una graduatoria in base agli stessi elementi, considerando che il punteggio massimo da ripartire è pari a 100 (cento), ripartito come di seguito specificato:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE

A) Caratteristiche del servizio, P_Q

B) Prezzo offerto, P_P

C) PUNTEGGIO MASSIMO TOTALE, PF

PUNTI MAX

70

30

100

Per ciascun lotto, il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuato utilizzando la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum_{i=1-n} [W_i * V_{(a)i}]$$

dove:

$C_{(a)}$: indice di valutazione dell'offerta (a);

n : numero totale dei requisiti;

W_i : punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a)i}$: coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

$\sum_{i=1-n}$: sommatoria.

I coefficienti $V_{(a)i}$ verranno determinati:

- a) **per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa** (elencati in tabella A con i relativi punteggi), dovrà essere attribuito un coefficiente sulla base del metodo discrezionale (linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. V) con l'attribuzione di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario, espresso tramite giudizio descrittivo, sintetizzato come indicato nel prospetto sottostante:

Categoria del giudizio sintetico	Coefficiente
OTTIMO (O)	Maggiore di 0,8 sino a 1
MOLTO BUONO (MB)	Maggiore di 0,6 sino a 0,8
BUONO (B)	Maggiore di 0,4 sino a 0,6
DICRETO (D)	Maggiore di 0,2 sino a 0,4
SUFFICIENTE (S)	Da 0 sino a 0,2

Si precisa, inoltre, che il metodo di calcolo del coefficiente unico da attribuire all'offerta in relazione al sub-criterio esaminato dovrà essere quello della media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

I° riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri (riportati nella prima colonna della griglia di valutazione), se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

II° riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato.

Il punteggio sarà assegnato secondo i seguenti criteri:

A) PROGETTO DEL SERVIZIO (70 punti)

Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche del servizio offerto:

La Ditta a pena di esclusione dalla gara, dovrà presentare una proposta tecnica in cui l'offerente deve esporre ed illustrare, attraverso delle relazioni articolate nel modo di seguito indicato, le modalità di espletamento, organizzazione e gestione del servizio in affidamento.

Le suddette relazioni, onde consentire una facile comparazione tra più progetti presentati, dovranno avere un'articolazione interna, come specificato per ciascuna relazione.

1. Relazione sulle prestazioni di supporto offerte alle aziende committenti e delle attrezzature da utilizzare per l'espletamento del servizio di cui al presente bando.

Con indicazioni su:

- ☐ Riferimenti legislativi, normativi e terminologici applicabili alla progettazione del servizio oggetto dell'appalto;
- ☐ Tipo di assistenza offerta all'Azienda Sanitaria nei rapporti con enti terzi e alla direzione dell'esecuzione del contratto o alla direzione lavori per eventuali interventi di manutenzione straordinaria che dovessero occorrere per riportare a norma gli impianti;
- ☐ Descrizione qualitativa e quantitativa di tutte le macchine ed attrezzature che saranno impiegate per l'espletamento del servizio ripartiti per ciascuna struttura sanitaria oggetto dell'appalto;

2. Relazione sull'articolazione delle attività preliminari alla progettazione del piano operativo informatizzato di manutenzione

Con indicazioni su:

- ☐ le modalità di censimento degli impianti di cui alla presente gara, con l'indicazione del tipo di informazione e del livello di dettaglio delle stesse, che l'impresa si impegna a fornire;
- ☐ le modalità di costruzione dell'anagrafica degli impianti, che l'impresa si impegna a predisporre;
- ☐ il tipo e modalità del rilievo tecnologico degli impianti necessario per l'individuazione dei livelli di prestazione da garantire e per la definizione delle priorità d'intervento, anche con riferimento all'eventuale necessità della messa a norma.
- ☐ Le caratteristiche del software che sarà fornito per quanto previsto dal Capitolato;
- ☐ Criteri di elaborazione del programma di manutenzione e dei suoi strumenti operativi.

3. Programma di manutenzione

Detto programma dovrà essere confrontato col corrispondente dato normativo che dovrà essere riportato unitamente al valore minimo previsto nell'Allegato 1.A.3 "Schede del servizio di manutenzione". Si dovranno riportare tutte le informazioni necessarie ad una corretta gestione delle attività di manutenzione programmata e predittiva delle centrali, delle reti di distribuzione dei gas medicali presso i presidi ospedalieri e presidi ospedalieri distrettuali aziendali di cui alla presente gara, così definiti dal Capitolato. Nell'illustrazione del programma degli interventi, devono essere chiaramente identificati, a pena di esclusione, gli impianti oggetto del servizio con la descrizione delle singole apparecchiature e dispositivi richiesti, le tipologie delle azioni manutentive, previste per ogni impianto compreso nell'appalto, mediante schede manutentive, indicante i tipi di intervento, i tempi previsti per ciascun intervento, le frequenze manutentive delle singole azioni ed il tempo totale di manutenzione previsto.

4. Relazione sulle modalità di gestione operativa-esecutiva dei servizi e/o lavori

Con l'indicazione:

- ☐ delle modalità di gestione delle attività manutentive riparative, programmate, predittive e straordinarie, nonché di esecuzione dei relativi servizi e/o lavori;
- ☐ delle singole metodologie di lavoro suddivise per aree di rischio;
- ☐ delle modalità e contenuti del controllo dei servizi offerti;
- ☐ dell'elenco dei materiali e dei pezzi di ricambio di maggior uso necessari per l'esercizio e la manutenzione degli impianti già esistenti nelle sedi oggetto del presente appalto.

5. Relazione sul Piano di Qualità del servizio che sarà predisposto

L'impresa concorrente dovrà illustrare la metodologia che verrà impiegata per predisporre il "Piano di Qualità" della commessa, concernente, le procedure, le prestazioni, le professionalità, le responsabilità e tutte le misure che saranno messe in atto per garantire il più alto livello di qualità dei servizi secondo gli obiettivi contenuti nell'offerta e nel Capitolato.

→ In specifico dovrà illustrare:

- ☐ la struttura organizzata, in termini di mansionario, (ruoli, responsabilità, competenze) per la Garanzia di Qualità;
- ☐ l'articolazione analitica (struttura) del Piano di Qualità che verrà predisposto;
- ☐ le procedure, i moduli, le istruzioni operative che costituiranno parte integrante del Piano di Qualità;
- ☐ i sistemi di controllo e di verifica offerti, per il corretto svolgimento delle attività, e le modalità di trattamento delle non conformità;
- ☐ le modalità di aggiornamento periodico del Piano di Qualità;
- ☐ possesso di certificazioni rilasciate da organismi autorizzati, attestanti l'adeguamento della ditta al Sistema di Garanzia della Qualità.

6. Relazione sulla struttura organizzativa di cui si dispone e che viene offerta

L'impresa Concorrente dovrà illustrare l'organizzazione complessiva ovvero la struttura tecnica/amministrativa (professionalità, organigrammi, strumenti e mezzi, sedi) e le modalità operative (schema delle procedure, modus operandi, collegamenti, rapporti interni ed esterni alla struttura, etc.) con cui intende fornire i servizi e le attività richieste dal capitolato.

In specifico dovrà illustrare:

- ☐ il modello organizzativo proposto per l'erogazione dei servizi;
- ☐ l'organigramma e requisiti del personale che sarà impiegato nell'appalto che non potrà essere inferiore a quanto previsto dal capitolato;
- ☐ i curriculum dettagliati dei responsabili delle varie attività che saranno adoperati per il presente appalto.

7. Relazione delle migliorie apportate al servizio ed agli impianti

Il concorrente dovrà riportare le eventuali proposte di miglioramento/adeguamento degli impianti nonché del servizio in termini di innovazione, adeguamento normativo e miglioramento prestazionali attinenti il servizio oggetto dell'appalto che **non comporteranno alcun onere aggiuntivo all'azienda committenti.**

Il concorrente dovrà, inoltre, illustrare le eventuali misure di gestione ambientale che saranno applicate nell'esecuzione del contratto ed eco compatibilità del progetto.

8. Relazione sulle proposte migliorative funzionali ed adeguamenti normativi.

Il concorrente può indicare eventuali proposte di esecuzione di opere connesse con il servizio, relative al miglioramento della funzionalità delle strutture sanitarie e/o ad adeguamenti normativi, da porre eventualmente anche a carico dell'Azienda sanitaria (secondo le modalità ed entro i limiti riportati nell'Allegato 1.A.1).

Per tali proposte il concorrente dovrà presentare il progetto preliminare composto dallo studio di fattibilità tecnico-amministrativo e dal preventivo sommario (stimato sulla base dei prezzi unitari a misura previsti nel Capitolato speciale d'appalto **al lordo del ribasso sui prezzi medesimi che verrà invece offerto dal concorrente nell'offerta economica**). Il progetto proposto dovrà anche corredato di analisi economica costi-benefici.

Si precisa che i suddetti progetti in offerta non vincolano le aziende committenti alla loro esecuzione, ma saranno oggetto di valutazione qualitativa in sede di gara con attribuzione del relativo punteggio.

Nel caso le Aziende committenti decidano invece di procedere alla esecuzione nel corso dell'appalto nell'ambito degli interventi di natura straordinaria previsti in contratto, l'impresa Aggiudicataria dovrà preventivamente procedere, così come previsto dal presente bando, alla progettazione esecutiva da contenere, comunque, entro la proposta presentata con l'offerta in sede di gara.

9. Relazione altri punti

- piano di gestione delle emergenze;
- programma dei corsi;
- procedure di esecuzione dei controlli e monitoraggio del tasso di inquinamento da gas alogenati e protossido di azoto.

Per ciascun Lotto, il punteggio relativo alle caratteristiche del servizio verrà attribuito secondo il seguente schema:

TABELLA A	Punti	
	Sub criterio	criterio
LOTTO 1, LOTTO 2, LOTTO 3, LOTTO 4		
1. Migliorie di servizio e misure di gestione che saranno applicate nell'esecuzione del contratto ed ecocompatibilità del progetto: (relazioni di cui ai punti nn. 7, 8 precedenti)		
a) Descrizione qualitativa e quantitativa di tutte le migliorie/adeguamenti degli impianti nonché del servizio in termini di innovazione e miglioramento prestazionali attinenti il servizio oggetto dell'appalto che non comporteranno alcun onere aggiuntivo all'Aziende committenti.	4	12
b) misure di gestione ambientale che saranno applicate nell'esecuzione del contratto ed ecocompatibilità del progetto.	4	
c) proposte di esecuzione di opere connesse con il servizio, relative al miglioramento della funzionalità dei P.O. e/o ad adeguamenti normativi, da porre a carico dell'Azienda committente.	4	
2. Programma offerto per gli interventi manutentivi riparativi, programmati e predittivi pagati a canone che comprenda: (relazioni di cui ai punti nn. 1 e 3 precedenti)		
a) Tipo di assistenza offerta all'Azienda committente nei rapporti con enti terzi e alla direzione dell'esecuzione del contratto o alla direzione lavori per eventuali interventi di manutenzione straordinaria che dovessero occorrere per riportare a norma gli impianti;	4	16
b) - Descrizione qualitativa e quantitativa di tutte le macchine ed attrezzature che saranno impiegate per l'espletamento del servizio ripartiti per ciascun P.O. e P.O.D. oggetto dell'appalto;	4	

c) - Gestione delle attività di manutenzione programmata e predittiva con la descrizione delle singole apparecchiature e dispositivi richiesti, le tipologie delle azioni manutentive, previste per ogni impianto compreso nell'appalto, mediante schede manutentive, indicanti i tipi di intervento, i tempi previsti per ciascun intervento, l'elenco dei materiali offerti, le frequenze manutentive delle singole azioni ed il tempo totale di manutenzione previsto, ciascuno dei quali dovrà <u>essere confrontato</u> col corrispondente dato normativo.	8	
3. Modalità di gestione operativa, modalità di reportistica e controllo-qualità (tempi e modi) proposti per le attività manutentive a canone ed a misura che comprenda: (relazioni di cui ai punti nn. 4, 5, 6 precedenti)		
a) modalità di gestione delle attività manutentive riparative, programmate, predittive e straordinarie, nonché di esecuzione dei relativi servizi e/o lavori; - singole metodologie di lavoro suddivise per aree di rischio; - modalità e contenuti del controllo dei servizi offerti; - elenco dei materiali e dei pezzi di ricambio di maggior uso necessari per l'esercizio e la manutenzione degli impianti già esistenti nel P.O	6	24
b) la struttura organizzata, in termini di mansionario, (ruoli, responsabilità, competenze) per la Garanzia di Qualità; - l'articolazione analitica (struttura) del Piano di Qualità che verrà predisposto; - le procedure, i moduli, le istruzioni operative che costituiranno parte integrante del Piano di Qualità; - i sistemi di controllo e di verifica offerti, per il corretto svolgimento delle attività e le modalità di trattamento delle non conformità; - le modalità di aggiornamento periodico del Piano di Qualità. - possesso di certificazioni rilasciate da organismi autorizzati, attestanti l'adeguamento della ditta al Sistema di Garanzia della Qualità	6	
c) - il modello organizzativo proposto per l'erogazione dei servizi; - l'organigramma e requisiti del personale che sarà impiegato nell'appalto che non potrà essere inferiore a quanto previsto dal capitolato; - i curricula dettagliati dei responsabili delle varie attività che saranno adoperati per il presente appalto	6	
d) organizzazione commerciale, produttiva e distributiva	3	
e) organizzazione del servizio di assistenza	3	
4. Requisiti funzionali del sistema informatico offerto e anagrafica (relazione di cui al punto n. 2 precedente)		
a) Sistema informatico offerto	4	8
b) modalità di censimento degli impianti di cui alla presente gara, con l'indicazione del tipo di informazione e del livello di dettaglio delle stesse, che l'impresa si impegna a fornire; modalità di costruzione dell'anagrafica degli impianti, che l'impresa si impegna a predisporre;	2	
c) tipo e modalità del rilievo tecnologico degli impianti necessario per l'individuazione dei livelli di prestazione da garantire e per la definizione delle priorità d'intervento, anche con riferimento all'eventuale necessità della messa a norma.	2	
5 Aggiornamento del personale e attività nel campo della		

sicurezza e della prevenzione (attività coinvolte nell'ambito dell'espletamento delle prestazioni di cui ai punti nn. 5 e 6 precedenti)		
a) Aggiornamento del personale e attività nel campo della sicurezza e della prevenzione, Corsi ECM	2	4
b) Mappa dei rischi e schede di sicurezza dei gas medicinali	2	
6 Altri punti (relazioni di cui al punto n. 9 precedente)		
a) Piano di gestione delle emergenze proposto	2	6
b) Programma dei corsi proposto	2	
c) Procedure di esecuzione dei controlli e monitoraggio del tasso di inquinamento da gas alogenati e protossido di azoto proposte	2	
TOTALE	70	70

Il mancato raggiungimento di almeno 42 punti per la valutazione complessiva della tabella A al termine della seconda riparametrazione comporterà l'esclusione dalla gara.

- b) per quanto riguarda il solo elemento prezzo (tabella B – punteggio prezzo P_p), attraverso la seguente formula:

$$P_{pi} = P_{p1i} + P_{p2i}$$

essendo

P_{p1i} = il punteggio P1 attribuito all'Impresa Concorrente "i"esima in esame

P_{p2i} = il punteggio P2 attribuito all'Impresa Concorrente "i"esima in esame

P_{pi} = il punteggio prezzo P_p attribuito all'Impresa Concorrente "i"esima in esame

TABELLA B – ELEMENTO PREZZO	punteggio (W_i)
Punteggio prezzo P_p	30

L'offerta relativa al criterio del prezzo sarà modulata in funzione di punti 25 (P1) in relazione all'importo del canone quinquennale offerto e punti 5 (P2) per il ribasso specifico offerto per le opzioni previste dall'appalto (che includono gli interventi di manutenzione straordinaria, interventi a seguito di progetti di riqualificazione e servizi di ingegneria, arti di ricambio non rientranti nei materiali di ordinaria manutenzione o di consumo come da capitolato e ristrutturazione impiantistica).

L'offerta dovrà dunque indicare:

a) Canone quinquennale offerto [P1]

Il calcolo dei punteggi relativi al prezzo offerto per il canone quinquennale del servizio, verrà effettuato dalla commissione giudicatrice adottando la relazione matematica di seguito descritta:

$$P_{p1i} = 25 \times \frac{P1_{\min}}{P1i}$$

essendo

P_{p1i} = il punteggio P1 attribuito all'Impresa Concorrente "i"esima in esame

$P1i$ = il prezzo offerto per il canone quinquennale dall'Impresa Concorrente "i"esima

$P1_{\min}$ = prezzo offerto più basso per il canone, tra tutte le offerte valide ammesse a gara.

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato alla seconda cifra decimale operando gli arrotondamenti in eccesso o in difetto sopra precisati.

b) Ribasso percentuale specifico offerto per gli interventi di manutenzione straordinaria [P2]

Il calcolo dei punteggi relativi ai ribassi offerti verrà determinato dalla commissione giudicatrice adottando la relazione matematica di seguito descritta:

$$P_{p2i} = 5 \times \frac{R2_i}{R2_{\max}}$$

essendo

P_{p2i} = il punteggio P2 attribuito all'Impresa Concorrente "i"esima in esame

$R2_i$ = il ribasso percentuale offerto dall'Impresa Concorrente "i"esima

$R2_{\max}$ = ribasso percentuale offerto più alto, tra tutte le offerte valide ammesse a gara.

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato alla seconda cifra decimale operando gli arrotondamenti in eccesso o in difetto sopra precisati.

Si procederà quindi ad individuare il punteggio PP di ciascuna somma determinato dalla somma del punteggio P1 con il punteggio P2 dell'offerta di ciascuna azienda concorrente:

$$P_{pi} = P_{p1i} + P_{p2i}$$

Non è prevista alcuna riparametrazione sugli elementi prezzo.

C) PUNTEGGIO FINALE: punti 100

A valle dell'assegnazione dei punteggi relativi al prezzo si procederà immediatamente al calcolo del punteggio totale della Ditta Candidata "i"esima come segue:

$$PF_i = P_{pi} + P_{qi}$$

dove:

P_{pi} è il punteggio prezzo ($P1+P2$) della "i"esima Ditta Candidata

P_{qi} è il punteggio qualità della "i"esima Ditta Candidata

PF_i è il punteggio complessivo finale assegnato alla "i"esima Ditta Candidata

La Ditta Candidata che otterrà il punteggio totale **PF** più elevato sarà l'aggiudicataria dell'appalto.