

Criteri valutazione dell'offerta tecnica		Punteggio P	D=discrezionali Q=quantitativi T=tabellari	Modalità di attribuzione del punteggio
1	Progettazione dei servizi	16		
1.1	Proposta di efficientamento e razionalizzazione del programma di esercizio, anche al fine di favorire l'intermodalità (su ferro, ecc.) coerentemente con i principi di cui al Piano dei trasporti di bacino.	6	D	<p>Lotti n. 1, 2 e 3 Il PG dovrà presentare una proposta metodologica di efficientamento e razionalizzazione del programma di esercizio, in relazione a tutta la rete del sistema di TPL Regionale e quindi anche in considerazione della possibilità di interscambio gomma-gomma, gomma-ferro, in coerenza con i principi ispiratori del vigente Piano dei Trasporti di Bacino. Sarà valutata la capacità programmatica del concorrente, anche al fine di poter considerare la capacità di supportare l'Ente Affidante durante la vigenza contrattuale ed eventualmente anche nella definizione di progetti di riorganizzazione della rete e/o dei servizi. La proposta presentata non vincola l'Ente affidante ad attuarla.</p> <p>Lotto n. 4 - Potenza Per UTOR Potenza. Il PG dovrà presentare una proposta metodologica di efficientamento e razionalizzazione del programma di esercizio, con particolare attenzione all'ottimizzazione del sistema di interscambio con i servizi di TPL ferroviario, su gomma extraurbani e mediante impianti fissi meccanizzati (scale mobili e ascensori), in coerenza con i principi ispiratori del vigente Piano dei Trasporti di Bacino. Sarà valutata la capacità programmatica del concorrente, anche al fine di poter considerare la capacità di supportare l'Ente Affidante durante la vigenza contrattuale ed eventualmente anche nella definizione di progetti di riorganizzazione della rete e/o dei servizi. La proposta presentata non vincola l'Ente affidante ad attuarla.</p> <p>Lotto n. 5 - Matera Il PG dovrà presentare una proposta metodologica di efficientamento e razionalizzazione del programma di esercizio, con particolare attenzione all'eliminazione di eventuali sovrapposizioni e all'ottimizzazione del sistema di interscambio con i servizi di TPL ferroviario e su gomma extraurbani, in coerenza con i principi ispiratori del vigente Piano dei Trasporti di Bacino. Sarà valutata la capacità programmatica del concorrente, anche al fine di poter considerare la capacità di supportare l'Ente Affidante durante la vigenza contrattuale ed eventualmente anche nella definizione di progetti di riorganizzazione della rete e/o dei servizi. La proposta presentata non vincola l'Ente affidante ad attuarla.</p>
1.2	Capacità di adattamento dei servizi in funzione delle dinamiche evolutive della domanda	2	D	Il PG dovrà illustrare dal punto di vista metodologico/organizzativo l'attitudine all'adattamento del servizio in funzione delle dinamiche evolutive della domanda, con particolare riferimento a cambi di orari, di percorsi, di fermate, di mezzi in rapporto al numero di utenti. Sarà valutata la capacità programmatica/organizzativa del concorrente.
1.3	Progetto di attivazione servizi a chiamata integrativi/sostitutivi dei servizi di linea	3	D	Il PG dovrà presentare una proposta progettuale/metodologica di servizio a chiamata per la riorganizzazione e razionalizzazione dei servizi di TPL riferiti ad aree a domanda particolarmente debole e/o a particolari categorie di utenza, con riferimento al contesto territoriale del servizio oggetto del lotto. Dovranno essere particolarmente dettagliati tutti gli elementi ritenuti utili a caratterizzare il servizio ed in particolare: l'analisi del contesto in cui si interviene, lo scopo del servizio, le modalità attuative, con particolare riferimento ai mezzi adibiti, alla modalità di prenotazione ed informazione dell'utenza, la flessibilità in termini di giorni e fasce orarie di disponibilità del servizio, la flessibilità in termini di possibilità di prenotazione, le tecnologie a supporto del servizio, i costi del servizio. Sarà valutata la capacità di analisi del contesto e progettazione del servizio e le ricadute in termini di qualità di servizio offerto, anche attraverso la proposizione di un caso studio. La proposta presentata non vincola l'Ente affidante ad attuarla.
1.4	Flessibilità contrattuale del servizio proposto con riferimento all'art. 7 dello schema di contratto di servizio (flessibilità > 1,5%)	5	Q	<p>L'art. 7 dello schema di Contratto di Servizio (Allegato 10), al comma 7.2, lettera b) norma le percentuali e tempistiche d'attuazione delle modifiche straordinarie al PdE. Sarà valutata l'eventuale ipotesi migliorativa, in termini di effettiva attuazione delle modifiche:</p> <p>1.4.1.) per le modifiche superiori al 1,5%, ma pari o inferiori al 5%: 0.25 punti in più ogni intervallo di 10 giorni in meno offerti rispetto alla previsione dei 90 (novanta) giorni naturali consecutivi, fino a un massimo di 0,5 punti;</p> <p>1.4.2.) per le modifiche superiori al 5%, ma inferiori al 10%: 0.25 punti in più ogni ogni intervallo di 10 giorni in meno offerti rispetto alla previsione dei 120 (centoventi) giorni naturali consecutivi, fino a un massimo di 1 punto;</p> <p>1.4.3.) per le modifiche superiori al 10%, ma inferiori al 15%: 0.25 punti in più per ogni intervallo di 10 giorni in meno offerto rispetto alla previsione di 150 (centocinquanta) giorni naturali consecutivi, fino ad un massimo di 1,5 punti;</p> <p>1.4.4.) per le modifiche superiori al 15%: 0.25 punti in più per ogni intervallo di 10 giorni in meno offerto rispetto alla previsione di 180 (centoottanta) giorni naturali consecutivi, fino ad un massimo di 2 punti.</p>
2	Fermate	10		
2.1	Piano per la verifica, conferma/sostituzione e riqualificazione degli impianti di fermata	10	D/Q	<p>Il PG deve presentare un "Piano di riqualificazione e miglioramento degli impianti di Fermata" funzionali ai servizi di TPL del lotto. Saranno valutati:</p> <p>2.1.1.) approccio metodologico e accuratezza dell'analisi condotta sulle fermate esistenti per definirne lo stato di fatto, anche per quel che riguarda la sicurezza degli impianti, scelta degli impianti confermati e non confermati, modalità di restituzione delle informazioni relative a ciascuna fermata, ad esempio presenza di schede specifiche per ciascuna fermata con le indicazioni per lo sviluppo progettuale degli interventi mitigativi dei rischi, presenza di disegni esplicativi, documentazione fotografica, ecc.: 2 punti; (D)</p> <p>2.1.2.) metodologia di scelta della dislocazione delle nuove fermate in sostituzione delle fermate non confermate: 2 punti; (D)</p> <p>2.1.3.) interventi di adeguamento delle fermate esistenti con particolare riferimento alle caratteristiche delle paline e delle pensiline: 3 punti; (D)</p> <p>2.1.4.) interventi di adeguamento delle fermate esistenti (con riferimento al numero delle pensiline da installare: 3 punti. (Q)</p> <p>Il "Piano di verifica, conferma/sostituzione e riqualificazione degli impianti di fermata" aggiudicato costituirà parte integrante e sostanziale del Contratto di servizio.</p>

Criteri valutazione dell'offerta tecnica		Punteggio P	D=discrezionali Q=quantitativi T=tabellari	Modalità di attribuzione del punteggio
3	Parco mezzi	20		
3.1	Piano di manutenzione e pulizia del Parco mezzi	16	D/T	<p>Il PG dovrà produrre il documento "Piano di manutenzione e pulizia del Parco mezzi". Per il Lotto n. 4 - Comune di Potenza dovrà riguardare anche gli impianti fissi. Il documento dovrà essere articolato in due diversi capitoli: 1- Manutenzione e 2- Programma di pulizia , lavaggio, sanificazione .</p> <p>In particolare per i due argomenti saranno valutati:</p> <p>3.1.1) Manutenzione: 9 punti;</p> <p>3.1.2) Programma di pulizia , lavaggio, sanificazione: 7 punti.</p> <p>Relativamente al sub-criterio 3.1.1. dovranno essere descritte le modalità e i tempi delle attività manutentive sul parco mezzi che il concorrente si impegna ad attuare e rispettare nella gestione del servizio.</p> <p>In particolare, il Piano dovrà dettagliare rispetto alle attività manutentive:</p> <p>3.1.1.1) le attività da svolgere e la frequenza proposta, con riferimento alle attività giornaliere e periodiche: 3,5 punti (D);</p> <p>3.1.1.2) impegno previsto in termini di ore lavorative totali (con riferimento a personale interno o esterno): 2,5 punti (D);</p> <p>3.1.1.3) impianti, macchinari, attrezzature: 2 punti (D);</p> <p>3.1.1.4) Impegno all'impiego di grassi ed oli lubrificati costituita da prodotti biodegradabili e/o a base rigenerata, SI Punti 1 - NO punti 0 (T);</p> <p>Relativamente alla lettera b), dovranno essere descritte le modalità e i tempi delle attività di pulizia sul parco mezzi che il concorrente si impegna ad attuare e rispettare nella gestione del servizio.</p> <p>In particolare, il Piano dovrà dettagliare rispetto alle attività di pulizia:</p> <p>3.1.2.1) attività da svolgere e frequenza proposta, con riferimento alle attività giornaliere e periodiche: 3 punti (D);</p> <p>3.1.2.2) impegno previsto in termini di ore lavorative totali (con riferimento a personale interno o esterno): 2 punti (D);</p> <p>3.1.2.3) impianti, macchinari, attrezzature e prodotti utilizzati: 2 punti (D).</p> <p>Il Piano di manutenzione e pulizia Parco mezzi (per i Lotti 1,2,3, e 5) / Piano di manutenzione e pulizia del parco mezzi e degli impianti fissi meccanizzati (per il lotto n. 4) costituirà parte integrante e sostanziale del Contratto di servizio.</p>
3.2	Misure per la riduzione dei tempi di risoluzione dei guasti, sostituzione mezzi	2	D	Il PG deve presentare una proposta metodologica relativamente alle misure adottate per contrarre al massimo i tempi di risoluzione delle principali categorie di guasti ai mezzi in servizio. Sarà valutata la capacità di reazione e eliminazione dei disagi per l'utenza.
3.3	Localizzazione e gestione delle autorimesse	2	D	Il PG deve illustrare la propria proposta metodologica di localizzazione e gestione delle autorimesse funzionali all'esercizio dei servizi di TPL riferiti al lotto oggetto di gara, dettagliando eventuali aspetti migliorativi della qualità dei servizi derivanti dall'organizzazione prospettata. Sarà valutata l'adeguatezza della proposta, la coerenza metodologica e le ripercussioni sugli standard di qualità dei servizi. Sarà valutata l'adeguatezza del numero e dell'allocazione delle autorimesse in funzione della rispondenza alle esigenze del servizio di TPL.
4	Qualità e monitoraggio dei servizi offerti	11		
4.1	Piano di Qualità e Monitoraggio	9	D	<p>Il concorrente dovrà presentare un "Piano di Qualità e Monitoraggio dei servizi offerti", che descriva le iniziative proposte e gli effetti attesi relativamente all'incremento dei livelli di qualità dei servizi offerti al pubblico, con riferimento, in particolare, al miglioramento del comfort del servizio, alle informazioni sui prodotti tariffari, sugli orari dei servizi e sui tempi di attesa alle fermate, all'innovazione tecnologica ed alla tutela dell'ambiente.</p> <p>Il Piano dovrà essere articolato in modo da fornire informazioni relative a:</p> <p>4.1.1.) i dati che saranno oggetto di rilevazione, aggiuntivi rispetto allo standard minimo richiesto (come previsto nell'allegato 13 al Capitolato di gara – Standard di qualità del servizio erogato e Penali), la periodicità di rendicontazione degli stessi e i formati utilizzati per la relativa reportistica. 2 punti;</p> <p>4.1.2.) una metodologia di indagine campionaria sulla domanda soddisfatta, completa di tempistica e modalità organizzative, comunque a copertura dell'intero servizio e almeno ogni due anni. 2 punti;</p> <p>4.1.3.) le modalità di gestione,-procedure operative previste per il personale di bordo e di terra, tenuto conto delle esigenze di comunicazione e della dimensione del parco mezzi (anche di eventuali servizi sub-affidati), con caratteristiche tecniche e prestazionali ed ambito di applicazione. 2 punti;</p> <p>4.1.4.) le modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, con particolare attenzione alla gestione dei reclami. 2 punti;</p> <p>4.1.5.) eventuale previsione di informazione all'utenza, aggiuntiva rispetto alle previsioni della documentazione di gara, ad esempio relativamente a servizi offerti da altri operatori, con particolare riferimento ai maggiori nodi di interscambio. 1 punto</p> <p>Nella valutazione del Piano, sarà premiato l'impegno a standard superiori a quelli minimi previsti in tutta la documentazione di gara.</p> <p>Il Piano di Qualità e Monitoraggio dei servizi offerti aggiudicato costituirà allegato al Contratto di servizio.</p>
4.2	Certificazione ISO 13816:2002	2	Q	<p>L'art. 19, comma 19.3, prevede: "L'Impresa Affidataria si impegna a certificare i servizi erogati secondo gli standard UNI 13816 entro 12 mesi dall'avvio del servizio per almeno il 10% delle linee ed entro 24 mesi per l'intero Servizio". Saranno premiate offerte migliorative della previsione contrattuale, pertanto eventuali percentuali maggiori di linee e/o tempistiche più brevi:</p> <p>4.2.1.) per incrementi percentuali di linee relativamente al primo anno (12 mesi): 0,1 punti per ogni 2,00% di linee in più offerte, fino ad un massimo di 1 punto;</p> <p>4.2.2.) per riduzioni di tempistiche relativamente a tutto il servizio: 0,10 punti per ogni mese in meno offerto, fino ad un massimo di 1 punto.</p>

Criteri valutazione dell'offerta tecnica		Punteggio P	D=discrezionali Q=quantitativi T=tabellari	Modalità di attribuzione del punteggio
5	Politiche del Personale	8		
5.1	Misure previste per il benessere organizzativo del personale	2	D	Saranno valutate tutte le azioni che il PG intende implementare per il benessere del personale, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, nella organizzazione e gestione dei turni, eventuali polizze assicurative integrative, incontri sistematici con i lavoratori, etc.
5.2	Piano di formazione del personale	6	D	Il PG dovrà produrre il documento "Piano di Formazione del Personale". Il documento dovrà riportare la descrizione dettagliata delle attività di formazione e aggiornamento professionale e di riqualificazione del personale aggiuntive rispetto a quelle obbligatorie previste dal CCNL , anche in termini di ore medie annue minime di formazione, previste nel corso dell'affidamento. In particolare saranno valutati: 5.2.1.) chiarezza e pertinenza delle attività proposte: 2 punti; 5.2.2.) maggiore valore delle ore complessive di formazione proposta: 2 punti; 5.2.3.) certificazioni rilasciate: 1 punto; 5.2.4.) innovatività della proposta: 1 punto. Il Piano di formazione del personale aggiudicato costituirà parte integrante e sostanziale del Contratto di servizio.
6	Promozione	2		
6.1	Promozione e marketing	2	D	Saranno valutate eventuali iniziative che il PG intende mettere in campo per promuovere l'utilizzo dei servizi, anche sulla base di esperienze pregresse opportunamente dettagliate e dimostrate.
7	Piano d'investimenti	11		
7.1	Piano di Rinnovo del Parco mezzi	9	D/Q	Il PG deve produrre un Piano di rinnovo del parco mezzi circolante durante la vigenza contrattuale. Saranno valutati: 7.1.1.) età media del parco autobus offerto: 3 punti (Q) ; 7.1.2.) età media del parco durante l'affidamento: 3 punti (Q) ; 7.1.3.) caratteristiche tecniche del parco mezzi: 3 punti (D) ; 7.1.1.) viene misurato in termini di età media del parco offerto applicando ad ogni offerta l'età media del parco proposto alla data di avvio del servizio prevista. L'età media dovrà essere calcolata in base alla data di prima immatricolazione del parco proposto, comprensivo dei veicoli oggetto di subentro, di quelli disponibili che si intende rilevare e di quelli proposti dal concorrente fino al raggiungimento del numero di autobus necessari come riportati nel capitolato di gara. Il punteggio più elevato sarà attribuito al concorrente che offrirà l'età media più bassa. 7.1.2.) viene misurato in termini di età media del parco prevista durante il periodo di affidamento, come media dell'età media di ogni anno. L'età media dovrà essere calcolata in base alla data di prima immatricolazione del parco previsto. Il punteggio più elevato sarà attribuito al concorrente che offrirà l'età media più bassa. 7.1.3.) saranno valutati eventuali caratteristiche tecniche offerte per gli autoveicoli (autobus) diversi da quelli oggetto di trasferimento: alimentazione, emissioni, dotazioni tecnologiche anche con riferimento ai criteri ambientali minimi CAM di cui al DM del 17 giugno 2021, ma anche gli elementi dedicati al confort per l'utenza (elementi aggiuntivi dei quali il PG intende dotare i mezzi adibiti al servizio, rispetto alle previsioni minime di cui ai documenti di gara (Allegato 15) - solo a titolo esemplificativo: servizi igienici, wii fii, porte USB, ecc.). Il Piano di rinnovo del parco mezzi aggiudicato costituirà parte integrante e sostanziale del Contratto di servizio.
7.2	Piano investimenti dotazione infrastrutturale	2	D	Sarà valutato un eventuale Piano di investimenti relativo alle infrastrutture funzionali al servizio, a titolo esemplificativo: impianti di distribuzione (con particolare riferimento ad alimentazioni innovative), autorimesse, officine, infrastrutture ICT, ecc.)
8	Misure incremento ricavi da traffico - Proposta di servizi innovativi	2		
8.1	Misure di contrasto all'evasione tariffaria	2	D	Il PG deve presentare una proposta metodologica circa le eventuali iniziative che intende adottare per il contrasto all'evasione tariffaria (campagne di sensibilizzazione, convenzioni, tecnologie, ecc).
TOTALE		80		