



REGIONE BASILICATA

**PROCEDURA APERTA PER LA GESTIONE E MANUTENZIONE DEL
SISTEMA INFORMATICO DELL'AZIENDA OSPEDALIERA REGIONALE
SAN CARLO**

SIMOG n. 8893742

CIG: 9594005761

Elaborato AOR.1

RELAZIONE DESCRITTIVA



REGIONE BASILICATA

Le motivazioni all'effettuazione di una nuova gara risiedono nel fatto che il contratto in essere risulta di prossima scadenza. Nel corso del precedente contratto in relazione al riassetto delle strutture del SSR (L.R. n° 2/17) che ha visto afferire gli Ospedali già ASP di Melfi, Lagonegro e Villa D'agri all'Azienda Ospedaliera Regionale San Carlo è stato esteso il servizio ed ora con tale nuova gara si intende rivisitare i servizi in modo da risultare coerenti con il nuovo assetto aziendale.

Di seguito qualche considerazione sul capitolato:

- durata dell'appalto di 60 mesi dalla data di consegna dell'infrastruttura che dovrà essere effettuata nel termine massimo di quattro mesi dalla stipula del contratto;
- necessità di revisionare organizzativamente la erogazione dei servizi anche in relazione alle variazioni introdotte dalla L.R. 2/17.

Con riferimento ai precedenti appalti ed alla consistenza del parco tecnologico installato alla data è stato elaborato il seguente quadro economico preventivo. In esso sono compresi gli oneri per la sicurezza e tutto quanto occorrente per la erogazione dei servizi di Manutenzione, Gestione ed Assistenza su tutti gli oggetti di base della infrastruttura informatica:

- sistemi centrali;
- apparati di rete locale wired, wireless, firewall per sicurezza comunicazione a reti geografiche;
- sistemi periferici, workstation e PDL.

In ogni caso è stato predisposto uno schema di offerta economica così da richiedere in sede di gara la predisposizione dei prezzi per i servizi verticali e trasversali e nell'ambito di questi il dettaglio unitario per ogni apparato o sistema oggetto di manutenzione e/o gestione.

Nello specifico, il calcolo della base d'asta è stato effettuato sulla base delle consistenze materiali dei beni da assistere e mantenere, traendo spunto dalla determinazione dei "pesi" e dei "costi unitari" computati dall'allegato (nota prot. n. 20170023376 del 27/06/2017) alla DDG n. 899 del 3/11/2017 relativa al computo dei costi per l'estensione del previgente contratto di outsourcing relativo al "Servizio di gestione e manutenzione del Sistema Informatico dell'AOR", stipulato in esecuzione all'affidamento disposto con D.D.A. n. 13.2013/00616 del 27/12/2013, al fine di gestire, con gli stessi livelli di servizio, i sistemi informatici afferenti ai presidi di Melfi, Lagonegro e Villa d'Agri.

Infine, la tariffa giornaliera per il profilo professionale richiesto per l'assistenza specialistica e sistemistica on-demand è stata determinata considerando il valore retributivo annuo (medio) di un "sistemista", così come indicato nell'Osservatorio delle Competenze Digitali – Professioni ICT (anno 2018), per il profilo "quadro sistemista" di una Grande Azienda.

Il valore della retribuzione annuale così determinato è pari ad € 55.005,00. La tariffa giornaliera è data dalla seguente formula:

$$\begin{aligned}\text{Costo gg/uu} &= (\text{retribuzione annuale} / (52 \text{ settimane} * 40 \text{ ore})) * 8 \text{ ore} \\ \text{Costo gg/uu} &= 55005 / (52 * 40) * 8 = 212,00 \text{ (arrotondato)}\end{aligned}$$



REGIONE BASILICATA

La tabella seguente riepiloga le voci di costo che compongono la base d'asta, suddivise per valori annui e per valori dell'intero appalto (nel quinquennio).

AMBITO	€/ANNO	€/GARA
GSI – Gestione e manutenzione Sistemi	106.200,00	531.000,00
GMR – Gestione e manutenzione Reti	117.900,00	589.500,00
GPL – Gestione e manutenzione Postazioni di lavoro	229.900,00	1.149.500,00
Servizio di accompagnamento alla certificazione ISO 27001	4.000,00	20.000,00
Servizio di assistenza specialistica e sistemistica on-demand (€ 212,00 * 500 gg/uu)		106.000,00
Piano della Sicurezza Informatica	14.760,00	73.800,00
Oneri per la sicurezza		1.200,00
BASE D'ASTA		2.471.000,00

L'importo previsto per la manodopera del presente appalto è determinato in € 454.000,00.

Tutti gli importi indicati s'intendono IVA esclusa.