



Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione
del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e
comunale di competenza della Regione Basilicata

Capitolato Speciale Tecnico Prestazionale

Allegato 10

Schema di Contratto di Servizio

SIMOG gara n. 9416219



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

INDICE

Art.1	Premesse.....	6
Art.2	Allegati	6
Art.3	Definizioni.....	7
Art.4	Oggetto	8
Art.5	Durata.....	8
Art.6	Programma di Esercizio Annuale (PdE)	9
Art.7	Modifiche del PdE su iniziativa dell'Ente titolare del Contratto	9
Art.8	Modifiche del PdE su iniziativa dell'Impresa Affidataria.....	10
Art.9	Modifiche al Servizio per eventi straordinari e imprevedibili	11
Art.10	Modifiche al Servizio per scioperi	12
Art.11	Corrispettivo e modalità di pagamento	12
Art.12	Sistema tariffario	14
Art.13	Ricavi da traffico.....	16
Art.14	Personale e clausola sociale	17
Art.15	Parco mezzi	18
Art.16	Impianti per l'effettuazione del Servizio	20
Art.17	Rete di vendita	21
Art.18	Sistema di telecontrollo, conta-passeggeri e videosorveglianza.....	22
Art.19	Qualità del Servizio	23
Art.20	Informazioni all'utenza e Carta dei Servizi.....	23
Art.21	Impianti di fermata	24
Art.22	Penali	25
Art.23	Comitato Tecnico di Gestione del Contratto	26
Art.24	Sistema di monitoraggio, rendicontazione e controllo	27
Art.25	Contabilità regolatoria e Obiettivi di efficacia efficienza	29
Art.26	Verifica del PEF.....	29
Art.27	Ulteriori obblighi dell'Impresa Affidataria	31
Art.28	Obblighi dell'Impresa Affidataria in relazione alla scadenza del Contratto	32
Art.29	Garanzia Definitiva.....	32
Art.30	Assicurazioni	33
Art.31	Sub-affidamento.....	33
Art.32	Decadenza e revoca dell'Affidamento.....	34
Art.33	Riservatezza.....	35
Art.34	(Manleva)	36
Art.35	(Registrazione).....	36
Art.36	(Normativa di riferimento)	36
Art.37	(Definizione delle controversie e Foro competente)	36



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE SU GOMMA

CUP: [●] CIG: [●]

Tra

(per i lotti 1, 2 e 3) la Regione Basilicata (C.F. [●]) - rappresentata da [●], domiciliato per la carica presso [●], il quale interviene nella sua qualità di [●], autorizzato a impegnare legalmente e formalmente la Regione Basilicata per il presente atto ai sensi di [●],

nel prosieguo anche "Regione"

(per i lotti 2 e 3) la Provincia di [●] (C.F. [●]) - rappresentata da [●], domiciliato per la carica presso [●] il quale interviene nella sua qualità di [●], autorizzato a impegnare legalmente e formalmente la Provincia di [●] per il presente atto ai sensi di [●],

nel prosieguo anche "Provincia"

(per i lotti 4 e 5) il Comune di [●] (C.F. [●]) - rappresentato da [●], domiciliato per la carica presso [●] il quale interviene nella sua qualità di [●], autorizzato a impegnare legalmente e formalmente il Comune di [●] per il presente atto ai sensi di [●],

nel prosieguo anche "Comune"

E

la Società [●], con sede in [●], Via [●], C.F. [●] P. IVA [●], ai fini del presente atto rappresentato da [●], nella sua qualità di [●] in forza dei poteri attribuiti con atto [●],

nel prosieguo anche "Impresa Affidataria" (IA).

PREMESSO

che, in ambito comunitario, il Trasporto Pubblico Locale (di seguito per brevità TPL) è considerato servizio di interesse economico generale (SIEG) e, quindi, ritenuto di rilevante importanza per l'Unione Europea, come tale, oggetto di una specifica disciplina comunitaria volta, da un lato, a perseguire l'obiettivo della qualità, sicurezza e accesso universale ai servizi, e, dall'altro, a garantire, nel mercato di riferimento, il rispetto delle regole della concorrenza;

che la suddetta disciplina è stata dettata dal Regolamento CE n. 1370 del 23/10/2007, relativo ai servizi pubblici di trasporto passeggeri su strada e per ferrovia, come modificato dal Regolamento (UE) 2016/2338 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2016;

che, in ambito nazionale, a seguito dell'avvio del processo di riforma del TPL, con Decreto Legislativo (di seguito per brevità D.Lgs.) del 19 novembre 1997, n. 422 rubricato "Conferimento alle regioni e agli Enti locali di funzioni e di compiti in materia di TPL a norma dell'art. 4, comma 4, della legge 15 marzo 1997, n. 59",



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

sono state conferite alle Regioni e agli Enti locali funzioni e compiti amministrativi in materia di servizi pubblici di trasporto di interesse regionale, prevedendo l'attivazione di procedure concorsuali per l'individuazione degli affidatari dei contratti di TPL, allo scopo di incentivare il superamento di assetti monopolistici e introdurre regole di concorrenzialità nella gestione dei suddetti servizi;

che il settore del trasporto pubblico locale in Regione Basilicata è regolato dalla Legge Regionale n. 22/1998 e ss.mm.ii. che definisce, tra l'altro, le competenze della Regione e degli enti locali, gli strumenti di pianificazione, le tariffe e l'articolazione dei servizi;

che, l'art. 3-bis del Decreto Legge (di seguito per brevità D.L.) del 13 agosto 2011, n. 138 convertito, con modificazioni, con Legge (di seguito per brevità L.) del 14 settembre 2011, n. 148 ha previsto che, a tutela della concorrenza, le Regioni organizzano lo svolgimento dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, definendo il perimetro degli ambiti o bacini territoriali ottimali e omogenei tali da consentire economie di scala e di differenziazione idonee a massimizzare l'efficienza del servizio e istituendo o designando gli enti di governo degli stessi;


che con l'art. 1 della Legge Regionale n. 7/2014 è stato modificato l'assetto delle competenze in materia di pianificazione ed affidamento dei servizi di TPL, al fine di adeguarlo al disposto del sopra richiamato articolo 3-bis, comma 1 del D.L. n. 138/2011 convertito in L. n. 148/2011 e s.m.i. stabilendo che:

- *“la dimensione dell'ambito o bacino territoriale nell'organizzazione dei servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) coincide con il territorio regionale per la rete dei servizi di trasporto pubblico ferroviari ex artt. 8 e 9 del D.Lgs. n. 422/97, per la rete dei servizi di trasporto pubblico automobilistici regionali e provinciali e per la rete dei servizi di TPL comunali, organizzati per lotti territoriali omogenei;*
- *“La Regione, designata quale ente di governo, svolge le funzioni ed i compiti, che richiedono l'esercizio unitario a livello regionale, di programmazione, indirizzo, coordinamento e di ente affidante per tutti i servizi di trasporto pubblico regionale e locale interessanti l'ambito territoriale regionale di cui al precedente comma 1, non dichiarati di interesse nazionale ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 422/97 e s.m.i. Per i servizi automobilistici di trasporto pubblico, la Regione può delegare alle province e ai comuni capoluogo, previa convenzione, la sottoscrizione, la gestione, l'esecuzione, la vigilanza ed il controllo dei relativi contratti di servizio, comunque affidati dalla Regione con le modalità e criteri stabiliti dal piano regionale dei trasporti di bacino”*

che la Regione ha pubblicato in GUCE gli avvisi di preinformazione per procedere con l'affidamento dei servizi di TPL su gomma comunali ed extraurbani ai sensi dell'art. 7 del Regolamento europeo n.1370/2007 (Delibera di Giunta regionale n. 693/2016);

che la Regione ha approvato il nuovo Piano regionale dei Trasporti (in seguito PRT) per il periodo 2016-2026 con cui sono stati definiti gli indirizzi ed individuato un unico bacino regionale per la programmazione dei servizi di TPL (Delibera di Giunta n. 1092 del 27 settembre 2016, Delibera di Consiglio regionale del 21 dicembre 2016);

che la Regione ha redatto il Piano di Bacino Regionale del Trasporto Pubblico Locale, approvato con DGR n.270 del 21 aprile 2020 (previo parere del Consiglio regionale in data 31 marzo 2020), con il quale è stata organizzata la rete dei servizi di TPL automobilistici in n.3 cosiddette “UTOR”, ovvero Unità Territoriali Ottimali di Rete (1 UTOR Regionale e 2 UTOR di livello Provinciale) con dimensioni idonee per procedere all'affidamento dei servizi organizzati in n.5 Lotti di gara (dei quali n.3 Lotti extraurbani e n.2 Lotti comunali per i servizi dei capoluoghi Potenza e Matera);

 <p>REGIONE BASILICATA Direzione Infrastrutture e Mobilità Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile</p>	<p>Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata</p>
---	--

che è stata svolta la procedura di consultazione sui beni essenziali e indispensabili di cui alla Misura 3 dell'Allegato A alla Delibera ART n.154 del 2019;

che la Regione ha predisposto ed inviato all'ART la relazione redatta ai sensi della Misura 6, punto 2, della Delibera ART n. 48/2017 ("Relazione sui Lotti di gara"), valutata dall'ART con parere positivo (n.6/21) di marzo 2021;

che è stata pubblicata la Relazione di Affidamento, di cui alla Misura 2 punto 2 della citata delibera ART, riportante tra l'altro gli esiti della procedura di Consultazione di cui al punto precedente, più volte rivista per adeguarsi alle prescrizioni ricevute dall'ART (versione definitiva pubblicata ad agosto 2021. (Delibera ART);

(per i lotti 2 e 3) che la Regione Basilicata, la Provincia di [●] ed i Comuni nei quali si svolgono i servizi comunali hanno sottoscritto la "Convenzione tra la Regione Basilicata, la Provincia di [●] e i comuni non capoluogo per l'affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale e la gestione dei contratti di servizio ai sensi delle leggi Regionali Basilicata nn. 22/1998 e 7/2014 e s.m.i.", il cui schema è stato preventivamente approvato dagli organi competenti di tutti i Soggetti sottoscrittori;

(per i lotti 4 e 5) che la Regione Basilicata e il Comune di [●] hanno sottoscritto la "Convenzione tra la Regione Basilicata e il Comune di [●] per l'affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale e la gestione dei contratti di servizio ai sensi delle leggi Regionali Basilicata nn. 22/1998 e 7/2014 e s.m.i.", il cui schema è stato preventivamente approvato dagli organi competenti di tutti i Soggetti sottoscrittori;

che con Determinazione a contrarre n. ____ del _____ sono stati approvati gli atti della procedura di gara [●] per un importo novennale complessivo della concessione, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge, oltre ricavi da traffico, di € [●], per l'affidamento in concessione "net cost" e un importo annuale complessivo della concessione, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge, oltre ricavi da traffico, di € [●], suddivisa in 5 lotti, dei servizi di TPL gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata;

che con Determinazione n. ____ del _____ la SUA RB ha proceduto all'indizione della procedura di gara [●] per un importo novennale complessivo della concessione, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge, oltre ricavi da traffico, di € [●], per l'affidamento in concessione "net cost" e un importo annuale complessivo della concessione, oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge, oltre ricavi da traffico, di € [●], suddivisa in 5 lotti, dei servizi di TPL gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata;

che il Bando di concessione è stato pubblicato sulla GUUE [●] del [●], sulla GURI [●] del [●], su [●], su [●];

che il termine di scadenza per la ricezione delle offerte era stato fissato alle ore 12,00 del [●];

che, all'esito dei lavori della Commissione di Gara, l'Operatore Economico _____ è risultato aggiudicatario del Lotto n. ____ CUP: _____, CIG: _____;

che l'aggiudicazione, disposta con determinazione del [●] n. ____ del [●] (pubblicata su[●]), ha ricevuto tutte le pubblicità di rito e, segnatamente: _____;

che sono state acquisite le informazioni antimafia dell'Aggiudicatario ai sensi della vigente normativa e del Protocollo di Legalità;

che la copertura economica del presente Contratto è garantita dalle risorse statali e regionali trasferite dalla Regione Basilicata (per tutti i Lotti) e da fondi comunali (solo per i Lotti 2, 3, 4 e 5);



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

che l'Aggiudicatario, ai fini della sottoscrizione del presente Contratto di Servizio e della gestione del Servizio oggetto di affidamento ha costituito una società di capitali *ad hoc* ("Società veicolo").

Tutto ciò premesso

LE PARTI STIPULANO E CONVENGONO QUANTO SEGUE

**Art.1
Premesse**

- 1.1. Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto di Servizio e hanno valore di patto tra le Parti.

**Art.2
Allegati**

- 2.1. All'atto della sottoscrizione del presente Contratto di Servizio vengono allegati allo stesso, per formarne parte integrante e sostanziale, i seguenti documenti, con valore di patto tra le Parti:

- Allegato A Programma di Esercizio Annuale - PdE
- Allegato B Piano Economico e Finanziario – PEF e matrice dei rischi
- Allegato C Regolamento tariffario del Sistema Tariffario Integrato Regionale
- Allegato D Standard di qualità del Servizio erogato e penali
- Allegato E Documentazione di monitoraggio
- Allegato F Piano di formazione del personale
- Allegato G Piano di rinnovo del Parco mezzi
- Allegato H Piano di manutenzione e pulizia del Parco mezzi
- Allegato I Caratteristiche minime dei mezzi adibiti al servizio
- Allegato J Livrea dei mezzi
- Allegato K Piano di Riqualificazione e miglioramento degli Impianti di fermata
- Allegato L Garanzia fideiussoria per l'esecuzione del Contratto n. ____ del ____ rilasciata da _____
- Allegato M Polizze assicurative nn. _____ del _____ rilasciate da _____
- Allegato N Personale addetto al Servizio, distinto per qualifica e mansione, comprensivo dell'elenco dettagliato dei conducenti
- Allegato O Elenco Impianti per l'effettuazione del Servizio
- Allegato P Elenco del Parco mezzi corredato di copia delle carte di circolazione aggiornate e dei contratti di assicurazione RCA
- Allegato Q Carta dei Servizi
- Allegato R Sistema di Monitoraggio e Supervisione Regionale (SMSR) e Sistema di Bigliettazione Elettronica Regionale (SBER) – Specifiche e protocolli
- Allegato S Piano di Qualità e Monitoraggio dei servizi offerti
- Allegato T Capitolato Speciale Tecnico Prestazionale



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

Art.3 Definizioni

3.1. Ai fini del presente Contratto (come di seguito definito) s'intende per:

- a) **ART:** Autorità di Regolazione dei Trasporti, istituita ai sensi dell'art.37 del D.L. 201/2011;
- b) **Comune (solo per i Lotti 3 e 4):** il Comune di Potenza (per il Lotto 4) o il Comune di Matera (per il Lotto 5) che è stato delegato alla gestione, esecuzione, vigilanza e controllo del Contratto di Servizio dalla Regione Basilicata (nella sua funzione di Ente di Governo e quindi "Titolare del servizio" che mantiene le funzioni di "Ente Affidante" ai sensi e per gli effetti della Delibera della Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 154/2019, con particolare riferimento all'espletamento della procedura di affidamento);
- c) **Concessione:** la Concessione per l'affidamento della gestione del servizio di trasporto pubblico locale e di tutte le ulteriori attività oggetto del presente Contratto;
- d) **Contratto:** il presente contratto di servizio scaturente dalla Concessione, da sottoscrivere tra Regione (per il Lotto 1), Regione e Provincia (per i Lotti 2 e 3), Comune (per i Lotti 4 e 5) e Impresa Affidataria;
- e) **Corrispettivo effettivo annuo:** ottenuto come prodotto tra il Corrispettivo unitario di aggiudicazione e le percorrenze chilometriche effettive erogate nell'anno, ridotto per effetto dell'applicazione delle eventuali penali definite nel presente Contratto e nei suoi allegati;
- f) **Corrispettivo teorico annuo:** ottenuto come prodotto tra il Corrispettivo unitario di aggiudicazione e le percorrenze annuali indicate dal Programma di Esercizio Annuale (come di seguito definito);
- g) **Corrispettivo unitario di aggiudicazione:** il corrispettivo chilometrico, articolato per singola tipologia di servizio, come risultante a seguito di ribasso d'asta nell'ambito dell'offerta economica presentata dall'Impresa Affidataria;
- h) **Ente titolare del Contratto:** la Regione per il Lotto 1, la Provincia di Potenza per il Lotto 2, la Provincia di Matera per il Lotto 3, il Comune di Potenza per il Lotto 4, il Comune di Matera per il Lotto 5;
- i) **Gestore uscente:** il soggetto che gestisce il servizio oggetto del presente Contratto fino al subentro dell'Impresa Affidataria di cui alla successiva lettera j) e all'effettivo avvio delle attività di cui al presente Contratto;
- j) **Impresa Affidataria:** il concorrente che, risultando il miglior offerente, sia dichiarato aggiudicatario della gestione del servizio di trasporto pubblico locale e di tutte le ulteriori attività oggetto del presente Contratto (come di seguito definito);
- k) **Lotto:** delimitazione specifica di una rete di servizi di trasporto basata su criteri di tipo geografico e/o modale che rende possibile la massima partecipazione alla procedura di affidamento, assicurando l'efficienza e l'efficacia del servizio in relazione alla sussistenza di economie di scala e di densità. Ogni singolo Lotto ha una funzionalità che ne consente la realizzazione compiuta;
- l) **Nuovo aggiudicatario:** il soggetto che, alla scadenza del presente Contratto di servizio, oppure in ogni caso di cessazione anticipata dell'efficacia dello stesso, subentrerà all'Impresa Affidataria a seguito di una nuova procedura di selezione;
- m) **Parte o Parti:** la Regione (ovvero la Regione e la Provincia per i Lotti 2 e 3, la Regione e il Comune per i Lotti 4 e 5) da una parte o l'Impresa Affidataria dall'altra parte, o entrambi congiuntamente a seconda del contesto;
- n) **PEF:** Piano Economico e Finanziario predisposto dal Concorrente e previsto dalla Deliberazione dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 154/2019;
- o) **Procedura:** la procedura di gara espletata per l'affidamento dei servizi di cui al presente Contratto;



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- p) **Programma di Esercizio Annuale (PdE):** specifiche del programma di esercizio annuale in forma tabellare, con riferimento a percorrenze e ore di servizio al pubblico, per tipologia di servizio, relativo al servizio di Tpl (come di seguito definito) oggetto di Affidamento per il Lotto;
- q) **Provincia (solo per Lotti 2 e 3):** la Provincia di Potenza (per il Lotto 2) o la Provincia di Matera (per il Lotto 3) che è stata delegata alla gestione, esecuzione, vigilanza e controllo del Contratto di Servizio dalla Regione Basilicata (nella sua funzione di Ente di Governo e quindi "Titolare del servizio" che mantiene le funzioni di "Ente Affidante" ai sensi e per gli effetti della Delibera della Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 154/2019, con particolare riferimento all'espletamento della procedura di affidamento);
- r) **Regione (solo per Lotti 1, 2 e 3):** la Regione Basilicata che nella sua funzione di Ente di Governo e quindi "Titolare del servizio", mantiene le funzioni di "Ente Affidante" ai sensi e per gli effetti della Delibera della Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 154/2019, con particolare riferimento all'espletamento della procedura di affidamento e si impegna ad erogare il corrispettivo;
- s) **Servizio:** il servizio di trasporto pubblico locale comprensivo di tutte le ulteriori attività oggetto del presente Contratto;
- t) **TPL:** trasporto pubblico locale.

Art.4 Oggetto

- 4.1. Il presente Contratto ha ad oggetto l'esecuzione e la gestione - in regime di concessione "net cost" - dei servizi di trasporto pubblico locale su gomma della Regione Basilicata, relativamente al Lotto [●] *(solo per il Lotto 4: nonché l'esercizio degli impianti fissi meccanizzati di risalita (scale mobili ed ascensori)).*
- 4.2. In ragione del regime di concessione "net cost" del Servizio, i ricavi della vendita dei titoli di viaggio, in aggiunta al corrispettivo erogato dalla Regione, sono attribuiti all'Impresa Affidataria del Servizio medesimo, che dovrà sostenere, nei limiti ed alle condizioni contenute nel presente Contratto e nei suoi allegati, oltre al rischio industriale, anche il rischio commerciale connesso al conseguimento dei proventi da traffico, con le modalità definite nell'Allegato B "PEF e matrice dei rischi".
- 4.3. L'Ente titolare del Contratto, in base alle risorse finanziarie che saranno rese disponibili nel corso dell'affidamento e nel rispetto del Contratto, si riserva la facoltà di indicare all'Impresa Affidataria variazioni quantitative, nella misura massima indicata al successivo Art.6, e qualitative delle attività di cui al Servizio e comunque oggetto dell'Affidamento ("flessibilità" del Contratto), cui l'Impresa Affidataria sarà tenuta a dare attuazione.

Art.5 Durata

- 5.1. Il presente Affidamento ha durata di 108 (centootto) mesi, pari a 9 (nove) anni, a decorrere dal [●] *(data di prevista attivazione del Servizio).*
- 5.2. Anche agli specifici fini di cui alla Misura 28 dell'Allegato A della Delibera n. 154/2019 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, si precisa che alla scadenza di ciascun anno di affidamento, in caso di insufficienza delle risorse finanziarie necessarie, ferma restando la flessibilità contrattualmente pattuita pari al 20% del corrispettivo annuale dell'Affidamento riconosciuto al momento dell'aggiudicazione del Servizio di cui al successivo Art.6, [●] *(la Regione per il Lotto 1, la Provincia e la Regione per i Lotti 2 e 3, il Comune per i Lotti 4 e 5)* formulano all'Impresa Affidataria una proposta di modifica del Contratto avente ad oggetto una riduzione delle percorrenze chilometriche in misura proporzionale alla diminuzione delle risorse disponibili, con esonero della [●] *(la Regione per il Lotto 1, la Provincia e la Regione per i Lotti 2 e 3, il Comune per i Lotti 4 e 5)*, in ogni caso, da oneri e responsabilità. In caso mancata intesa le parti potranno procedere alla risoluzione del Contratto.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- 5.3. Alla scadenza dell'Affidamento, oppure in ogni caso di cessazione anticipata dell'efficacia dello stesso, l'Impresa Affidataria è tenuta a garantire la prosecuzione del Servizio fino al subentro del Nuovo Aggiudicatario, alle condizioni previste nel presente Contratto.
- 5.4. Qualora la prosecuzione del Servizio dovesse protrarsi per oltre un anno dalla scadenza dell'Affidamento, le Parti potranno concordare di apportare al presente Contratto i necessari adeguamenti.

Art.6

Programma di Esercizio Annuale (PdE)

- 6.1. L'Impresa Affidataria, nel rispetto degli obblighi di servizio di cui all'Allegato A, come eventualmente integrati in sede di autorizzazione annuale del PdE ai sensi del successivo comma e dagli standard di qualità di cui all'Allegato D, è tenuto a garantire in ciascun anno dell'Affidamento lo svolgimento del Servizio come definito nell'ambito del PdE approvato relativo allo stesso anno.
- 6.2. In particolare, il PdE di riferimento è il PdE approvato dall'Ente Titolare del Contratto per ciascun anno di affidamento ai sensi dell'Art.7 e dell'Art.8 e coerentemente rappresentato negli orari ufficiali al pubblico.
- 6.3. In ogni caso, il PdE non potrà sviluppare percorrenze complessive su base annua per un valore annuale dell'Affidamento eccedente il 20% oppure inferiore del 20% rispetto al valore economico annuale dell'Affidamento riconosciuto al momento dell'aggiudicazione del Servizio.
- 6.4. Le percorrenze su base annua relative al PdE, determinate all'inizio di ciascun anno di Affidamento, costituiscono la base per il calcolo del Corrispettivo teorico annuo, grandezza utilizzata per la liquidazione del corrispettivo in corso d'anno, ai sensi dell'Art. 11.6. Pertanto, le modifiche al PdE disciplinate ai sensi dell'Art.7 e dell'Art.8 possono comportare variazione del Corrispettivo effettivo annuo, secondo quanto previsto all'Art.11.
- 6.5. In caso di modifiche di cui ai successivi Art.7 e Art.8, salvo quanto ivi precisato, il Servizio è da considerarsi assimilabile a quello oggetto di aggiudicazione, in particolare per quanto attiene al rispetto degli standard qualitativi e alle modalità di monitoraggio. L'Ente titolare del Contratto potrà individuare modalità di monitoraggio diverse e/o aggiuntive qualora la specificità dei singoli servizi lo renda necessario o opportuno.
- 6.6. L'onere di informare l'utenza sulle modifiche di cui ai successivi Art.7, Art.8, Art.9 e Art.10 resta a carico dell'Impresa Affidataria, che provvede con le modalità di cui all'Art.20.

Art.7

Modifiche del PdE su iniziativa dell'Ente titolare del Contratto

- 7.1. Il PdE incluso nell'Allegato A è soggetto a riprogrammazione nel periodo di vigenza del presente Contratto su richiesta l'Ente titolare del Contratto, entro i limiti di cui all'Art. 6.3, anche in termini di istituzione, soppressione o modifica di servizi e/o di percorsi e/o fermate, senza limitazioni di fascia oraria e in relazione alle modalità di esercizio sia tradizionali (a orario o a frequenza) sia innovative o particolari (quali, per esempio, i servizi a chiamata).
- 7.2. Le modifiche si distinguono nelle due seguenti categorie:
 - **Modifiche ordinarie**, che comportano una variazione delle percorrenze complessive del servizio (su base annua), in incremento o diminuzione, pari o inferiore all'1,50% rispetto a quelle previste dal PdE vigente al momento della richiesta;
 - **Modifiche straordinarie**, che comportano una variazione delle percorrenze (su base annua), in incremento o diminuzione, superiore all'1,50% rispetto a quelle previste dal PdE vigente al momento della richiesta.
- 7.3. L'Impresa Affidataria è tenuta ad attivare:
 - le modifiche ordinarie, di cui al precedente comma 7.2, lett. a), richieste dall' L'Ente titolare del Contratto:



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- entro 30 (trenta) giorni naturali consecutivi dalla richiesta stessa, trasmessa in forma scritta, salvo che ragioni d'urgenza o che la tipologia delle modifiche non comportino la concorde individuazione di tempi di implementazione più contenuti o più estesi;
- 7.4. Le modifiche straordinarie, di cui al precedente comma 7.2, lett. b), richieste dall'Ente titolare del Contratto:
1. per le modifiche superiori al 1,5%, ma pari o inferiori al 5%, entro 90 (novanta) giorni naturali consecutivi (*o valore inferiore offerto in sede di gara*) dalla richiesta stessa, trasmessa in forma scritta;
 2. per le modifiche superiori al 5% , ma inferiori al 10%, entro 120 (centoventi) giorni naturali consecutivi (*o valore inferiore offerto in sede di gara*) dalla richiesta stessa, trasmessa in forma scritta.
 3. per le modifiche superiori al 10%, ma inferiori al 15%, entro 150 (centocinquanta) giorni naturali consecutivi (*o valore inferiore offerto in sede di gara*) dalla richiesta stessa, trasmessa in forma scritta;
 4. per le modifiche superiori al 15%, entro 180 (centoottanta) giorni naturali consecutivi (*o valore inferiore offerto in sede di gara*) dalla richiesta stessa, trasmessa in forma scritta.
- 7.5. Le modifiche straordinarie di cui al precedente comma non possono essere richieste prima di sei mesi dalla precedente richiesta di analoga natura e sempre nei limiti di cui all'Art.6.3.
- 7.6. Solo nel caso di modifiche straordinarie, l'eventuale eccessiva onerosità della riprogrammazione richiesta, eccepibile dall'Impresa Affidataria con documentazione riferibile ai soli fattori della produzione direttamente impiegate per l'espletamento del Servizio, sarà oggetto di contraddittorio tra le parti sulla base del PEF e della matrice dei rischi.
- 7.7. *Solo per il Lotto 4: le modifiche agli orari di apertura degli impianti meccanizzati potranno essere disposti dall'Ente titolare del contratto e dovranno essere attuate dall'Impresa Affidataria entro 15 giorni. Tali modifiche determineranno una variazione del corrispettivo che dovrà essere definita tra le parti tenendo conto dell'effettiva variazione dei costi sostenuti dall'Impresa affidataria (in particolare costo del personale, a copertura degli orari di servizio dei singoli impianti come variati, e maggiore o minore costo dell'energia elettrica).*

Art.8

Modifiche del PdE su iniziativa dell'Impresa Affidataria

- 8.1. L'Impresa Affidataria contribuisce all'efficacia del Servizio erogato anche valutando modifiche del Servizio medesimo e proponendole all'Ente Titolare del Contratto, ispirandosi ai principi di qualità dell'offerta, al fine di assicurare un crescente livello di domanda soddisfatta e di soddisfazione delle esigenze dell'utenza.
- 8.2. *(Solo per i Lotti 2 e 3)* L'Impresa Affidataria non potrà convenire direttamente con i Comuni ipotesi di modifiche al Servizio: pertanto essa si impegna a trasmettere alla Provincia ogni eventuale richiesta che riceva in tal senso.
- 8.3. L'Impresa Affidataria, fatti salvi i limiti di cui all'Art. 6.3, può proporre modifiche al PdE di riferimento attuabili previa approvazione dell'Ente Titolare del Contratto.
- 8.4. Le proposte di modifica di cui al presente articolo dovranno essere accompagnate da una stima degli effetti attesi mediante studi di fattibilità e/o analisi tecnico-economiche che ne dimostrino la convenienza in termini di miglioramento del livello di soddisfazione della domanda sia in termini quantitativi che in termini qualitativi.
- 8.5. È fatto obbligo all'Impresa Affidataria, ogni qualvolta si renda necessario e/o opportuno per esigenze di pubblica utilità riconosciute dagli Enti competenti, di coordinare il PdE con quelli dei servizi ferroviari e con quelli in essere nei Lotti contermini, al fine di garantire la massima integrazione fra i diversi servizi.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- 8.6. Qualora il coordinamento predetto non conduca positivamente alla definizione di un accordo con gli altri gestori interessati, l'Ente titolare del Contratto, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo, si riserva di individuare gli adeguamenti del Servizio comunque necessari.

Art.9

Modifiche al Servizio per eventi straordinari e imprevedibili

- 9.1. L'esecuzione del Servizio non può essere interrotta né sospesa dall'Impresa Affidataria, salvo nei casi di forza maggiore (ivi comprese le calamità naturali) - quando imprevedibili e inevitabili, e nei limiti di tempo strettamente necessari a ripristinare il Servizio - e nei casi disposti dalle Autorità per motivi di ordine, sicurezza e salute pubblici, né l'Impresa Affidataria potrà sollevare le eccezioni di cui agli artt. 1460 e 1461 del Codice Civile.
- 9.2. Ai fini del presente articolo, per casi di forza maggiore si intendono eventi straordinari e imprevedibili non imputabili o riferibili all'Impresa Affidataria, sempre che tali eventi non possano essere evitati con l'uso di tutti i mezzi idonei e il massimo sforzo esigibile per prevenirne l'insorgere e/o impedirne o comunque rimuoverne tempestivamente le conseguenze. Sono ricompresi in tale fattispecie i lavori sulla sede stradale o altre attività poste in essere da soggetti pubblici o privati e gli eventi e manifestazioni resi noti con una tempistica che non permetta di procedere ad una temporanea riprogettazione del servizio.
- 9.3. Nei casi di cui al precedente comma 9.1, all'Impresa Affidataria è fatto comunque obbligo di promuovere modalità di espletamento del Servizio alternative o sostitutive atte a contenere al massimo le temporanee interruzioni o riduzioni dei servizi nonché i disagi per l'utenza, garantendo la contestuale e tempestiva informazione all'Ente titolare del Contratto e al pubblico, nonché assicurando, una volta venuta meno la causa di interruzione o sospensione, il pronto ripristino del Servizio di cui al PdE vigente.
- 9.4. In nessun caso potranno essere riconosciuti maggiori oneri per l'adozione temporanea da parte dell'Impresa Affidataria di modalità di esercizio sostitutive o alternative, se non previamente approvati dall'Ente titolare del Contratto.
- 9.5. Le modalità di svolgimento del servizio sostitutivo individuate e approntate dall'Impresa Affidataria in condizioni di emergenza e su base temporanea dovranno successivamente, nel caso in cui sia prevista una significativa permanenza delle condizioni alterate, essere oggetto di una specifica proposta progettuale, tesa al contenimento dei disagi per l'utenza e della eventuale variazione del corrispettivo derivante dalle maggiori percorrenze necessarie, da verificare ed eventualmente modificare in accordo con dall'Ente Titolare del Contratto, anche ai fini dell'ottenimento dei nulla-osta eventualmente necessari per la sicurezza di percorsi e fermate.
- 9.6. Le modifiche del Servizio di cui ai precedenti commi dovranno essere debitamente e dettagliatamente rendicontate in sede di consuntivazione, in particolare con riferimento alle variazioni di percorrenze chilometriche, nei termini di cui all'Art.24.
- 9.7. Le percorrenze relative alle corse non effettuate o effettuate irregolarmente in dipendenza di cause di forza maggiore secondo la definizione di cui ai commi che precedono non saranno conteggiate ai fini della verifica del rispetto degli standard qualitativi di cui all'Allegato D e non potranno comportare l'applicazione delle penali di cui all'Art.22.
- 9.8. Le percorrenze relative alle corse non effettuate o effettuate irregolarmente in dipendenza di eventi diversi da quelli di cui al precedente comma 1 daranno luogo alla comminazione di penali secondo quanto previsto al successivo Art.22.
- 9.9. In caso di afflusso straordinario e/o imprevedibile di viaggiatori che provochi sovraccarico dei mezzi oltre i livelli prossimi ai limiti di sicurezza, intendendo per tali livelli, sulla base di quanto previsto nella carta di circolazione, il 90% della capacità complessiva di carico, l'Impresa Affidataria è autorizzata ad effettuare corse supplementari ("BIS"), dandone comunicazione all'Ente titolare del Contratto entro 48 (quarantotto) ore dall'attivazione. L'effettuazione da parte dell'Impresa Affidataria di corse supplementari in nessun caso potrà creare maggiori oneri in capo all'Ente titolare del Contratto e/o all'Ente Affidante.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

Art.10

Modifiche al Servizio per scioperi

- 10.1. In caso di astensioni facoltative dal lavoro del personale addetto alla guida, l'Impresa Affidataria è tenuta a garantire, ai sensi della L. n. 146/90 in materia di servizi pubblici essenziali, le prestazioni indispensabili individuate e recepite in un accordo, da sottoscrivere e mantenere aggiornato in esito al confronto tra l'Impresa Affidataria e le organizzazioni sindacali. Eventuali variazioni verranno trasmesse tempestivamente alla Commissione di garanzia istituita dall'art. 12 della legge citata, secondo quanto ivi previsto all'art. 2, comma 4, affinché ne possa valutare l'idoneità.
- 10.2. L'Impresa Affidataria si impegna sin d'ora a rispettare la provvisoria regolamentazione emanata dalla Commissione, nel rispetto delle finalità della L. n. 146/90, qualora la stessa non ritenesse idonee le pattuizioni in ordine alle prestazioni minime garantite.
- 10.3. L'Impresa Affidataria è, altresì, tenuta a norma dell'art. 2, comma 2, ultimo periodo della L. n. 146/90, a comunicare agli utenti, contestualmente alla pubblicazione degli orari dei servizi ordinari, l'elenco dei servizi che saranno garantiti comunque in caso di sciopero e i relativi orari, come risultano definiti dagli accordi sopra previsti.
- 10.4. In caso di proclamazione dello sciopero, l'Impresa Affidataria garantisce, inoltre, la specifica comunicazione all'Ente titolare del Contratto e all'utenza, con un preavviso non inferiore a 5 (cinque) giorni lavorativi antecedenti la data prevista per l'astensione dal lavoro e sino alla conclusione dell'astensione stessa. La comunicazione all'utenza di cui al periodo precedente dovrà comunque prevedere l'affissione di appositi avvisi all'interno delle vetture destinate al servizio.
- 10.5. L'Impresa Affidataria è, inoltre, tenuta al rispetto dell'art. 5 della L. n. 146/90 mediante l'integrazione dei documenti di rendicontazione, di cui all'Art.24 del presente Contratto.
- 10.6. Il corrispettivo chilometrico corrispondente alle percorrenze relative alle corse non effettuate o effettuate irregolarmente in dipendenza degli eventi di cui al presente articolo sarà detratto dal Corrispettivo teorico annuo di cui all'Art. 11.1, ai fini del calcolo del Corrispettivo effettivo annuo di cui all'11.5.

Art.11

Corrispettivo e modalità di pagamento

- 11.1. Il Corrispettivo teorico annuo, con riferimento all'anno solare, per l'esercizio delle attività oggetto del presente Affidamento è determinato annualmente sulla base della sommatoria dei prodotti fra:
 - a) i corrispettivi unitari chilometrici relativi alle tipologie di servizio riportate nella tabella di cui al successivo comma 2;
 - b) le percorrenze chilometriche relative alle singole tipologie di servizio previste per l'anno (solare) di riferimento.
- 11.2. Il Corrispettivo teorico annuo è pertanto definito sulla base della seguente tabella (*da adattare al singolo Lotto di gara in base alle tipologie di servizio previste, sulla base dei ribassi offerti in sede di gara e tenendo conto dell'effettiva data di avvio del servizio*):



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

Tipologia di servizio	Corrispettivi unitari di aggiudicazione (€/km)	Percorrenze chilometriche base (km/anno)	Corrispettivo teorico annuo (€/anno)
Lotto 1 (Regionale)			
Extraurbano		8.204.594,16	
Totale Lotto 1		8.204.594,16	
Lotto 2 (Provincia di Potenza)			
Extraurbano		14.721.986,32	
Urbano Classe A		705.208,92	
Urbano Classe B		1.363.602,70	
Urbano Classe C		820.573,04	
Totale Lotto2		17.611.370,98	
Lotto 3 (Provincia di Matera)			
Extraurbano		7.118.783,72	
Urbano Classe A		313.785,98	
Urbano Classe B		460.063,99	
Urbano Classe C		229.490,00	
Totale Lotto 3		8.122.123,69	
Lotto 4 (Comune di Potenza)			
Urbano		1.395.526,50	
Impianti			
Totale Lotto 4		1.395.526,50	
Lotto 5 (Comune di Matera)			
Urbano		1.642.425,35	
Totale Lotto 5		1.642.425,35	

Tabella 1: Corrispettivi/km e Corrispettivo teorico annuo

- 11.3. I corrispettivi chilometrici unitari, di cui alla precedente tabella, sono fissi per tutta la durata del contratto e tengono conto dell'inflazione come prevista nei documenti di gara e come riportata nel PEF allegato al presente contratto. Nell'ambito della verifica periodica di cui all'Art.26 si terrà conto di eventuali scostamenti tra l'inflazione programmata utilizzata per la definizione del Piano Economico e Finanziario di gara e quella effettiva.
- 11.4. Il **Corrispettivo teorico annuo** di ciascun anno solare sarà definito sulla base del PdE di cui all'Art.6.4 e dei corrispettivi chilometrici unitari (*solo per il Lotto 4: nonché del corrispettivo per la gestione degli impianti meccanizzati*). Pertanto, nel caso di avvio del servizio in una data diversa dal primo gennaio, il corrispettivo del primo anno sarà calcolato in riferimento alle percorrenze previste nel periodo compreso tra la data effettiva di avvio del servizio e il 31 dicembre.
- 11.5. Il **Corrispettivo effettivo annuo** spettante all'Impresa Affidataria potrà subire variazioni rispetto al Corrispettivo teorico annuo indicato al comma precedente, in dipendenza di:
- modifiche del PdE, per effetto di quanto previsto all'Art.7, all'Art.8 e all'Art.10;
 - chilometri non effettuati per cause diverse da quelle previste all'Articolo 9.2;
 - riconoscimento di penali di cui al presente Contratto e all'Allegato D.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- 11.6. L'Ente titolare del Contratto si impegna ad erogare il corrispettivo di cui al presente articolo direttamente all'Impresa Affidataria, sulla base di rate trimestrali costanti, previa presentazione di regolare fattura con le modalità di seguito riportate, mediante accredito sul conto corrente appositamente indicato dall'impresa affidataria.
- 11.7. L'ammontare delle prime tre rate trimestrali dell'anno, di uguale importo, sarà determinato sulla base del 90% del Corrispettivo teorico annuo dovuto per l'anno di Affidamento in corso, salvo quanto previsto al successivo comma 11.11.
- 11.8. Le prime tre rate trimestrali saranno pagabili entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento di regolare fattura, da emettersi entro il 5° giorno del terzo mese del trimestre di riferimento, e solo purché risulti regolare e completa, fino all'ultimo documento dovuto, la consegna dei documenti previsti dal sistema di monitoraggio e di rendicontazione di cui all'Art.24 e, in ogni caso, ad acquisizione della documentazione attestante la regolarità contributiva dell'Impresa Affidataria. L'intervallo di 30 (trenta) giorni di cui al presente comma potrà essere incrementato dell'eventuale ritardo accumulato nella consegna del materiale di monitoraggio e di rendicontazione.
- 11.9. La quarta rata trimestrale per ciascun anno di durata contrattuale sarà calcolata come differenza tra il Corrispettivo effettivo annuo di cui al precedente comma 5 e la sommatoria delle prime tre rate già liquidate.
- 11.10. Ai fini della corresponsione della quarta rata, il pagamento sarà effettuato entro 30 (trenta) giorni naturali consecutivi dal ricevimento della fattura, da emettersi successivamente alla validazione della rendicontazione da parte dell'Ente titolare del Contratto che deve intervenire entro 30 (trenta) giorni naturali consecutivi dal ricevimento della documentazione.
- 11.11. Qualora la quarta rata abbia segno negativo, il relativo importo sarà decurtato dalla rata successiva, oppure, qualora tale eventualità si verifichi al termine dell'Affidamento, si dovrà dare luogo ad un pagamento dall'Impresa Affidataria a [●] (*la Regione per i Lotti 1, 2 e 3; il Comune per i Lotti 4 e 5*) per l'importo corrispondente.
- 11.12. In caso di tardivo pagamento degli importi dovuti [●] (*la Regione per i Lotti 1, 2 e 3; il Comune per i Lotti 4 e 5*) è tenuta a corrispondere all'Impresa affidataria gli interessi moratori al tasso stabilito dalle norme vigenti, emanate in attuazione delle direttive comunitarie in materia di ritardi nelle transazioni commerciali, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. n. 231/2002 e successive modifiche, fatto salvo quanto previsto al comma 11.8.
- 11.13. Nel caso in cui il periodo di consuntivazione fosse inferiore all'anno, le quantificazioni di cui al presente articolo andranno calcolate sul corrispettivo relativo al periodo di riferimento.
- 11.14. Il Credito relativo alle fatture emesse non potrà essere ceduto.

Art.12

Sistema tariffario

- 12.1. Il Servizio oggetto di Affidamento è svolto nel pieno rispetto del Sistema Tariffario Integrato Regionale di cui all'Allegato C e dei relativi eventuali aggiornamenti dello stesso da parte della Regione Basilicata, che l'Impresa Affidataria è tenuta ad applicare per l'intera durata dell'Affidamento.
- 12.2. I ricavi tariffari dei titoli integrati sono ripartiti con le modalità di cui al richiamato Allegato C.
- 12.3. Le variazioni tariffarie derivanti da provvedimenti della Regione Basilicata, in base alla normativa vigente, saranno gestite in conformità a quanto previsto nell'Art.13 del presente Contratto. In caso di modifiche al sistema tariffario (tipologia e struttura dei titoli di viaggio e/o incrementi differenti rispetto a quelli previsti nell'Allegato C), gli eventuali impatti sul livello dei corrispettivi saranno definiti secondo la procedura di cui all'Art.26 (Verifica del PEF).
- 12.4. La Regione, la Provincia i singoli Comuni possono definire ulteriori agevolazioni, esenzioni e integrazioni tariffarie rispetto alle tariffe di cui all'Allegato C e a quelle di cui al comma precedente, secondo due possibili tipologie, in base alla modalità di compensazione delle stesse:



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- “a contabilizzazione”
- “a forfait”.

12.5. Le agevolazioni tariffarie “a contabilizzazione” possono essere stabilite dall'Ente titolare del Contratto o da parte di altri enti locali, che ne concordano con l'Impresa Affidataria le modalità, e sono riconosciute agli utenti nei limiti dello stanziamento previsto. Gli oneri derivanti dall'imposizione delle agevolazioni tariffarie “a contabilizzazione”, sono liquidati su base annuale e sono calcolati applicando la seguente formula, alle tariffe al netto di IVA:

$$C_t = \sum i [NTA_i * (PTO_i - PTA_i)]$$

dove:

- Ct= Compensazione tariffaria relativa alla tariffa agevolata i-esima;
- NTA_i=Numero di titoli di viaggio alla tariffa agevolata i-esima venduti
- PTO_i= Prezzo della tariffa ordinaria per il titolo agevolato i-esimo
- PTA_i=Prezzo del titolo agevolato i-esimo

12.6. Le fatture relative alle compensazioni per agevolazioni tariffarie devono essere emesse a carico dei soggetti che ne sostengono il costo, con pagamento a 30 giorni, entro il mese di gennaio dell'anno successivo al quale fanno riferimento le agevolazioni oggetto di compensazione.

12.7. Le agevolazioni tariffarie “a forfait” sono disciplinate da specifico contratto tra l'Impresa Affidataria e gli Enti che ne sostengono il costo, con le modalità di fatturazione previste dallo stesso contratto. Nel caso di agevolazioni richieste da Enti diversi dall'Ente titolare del Contratto, anche nell'ambito di politiche di *mobility management* relative ai Piani di spostamento casa-scuola e casa-lavoro di cui al Decreto interministeriale Mobilità sostenibile nelle aree urbane del 27/03/1998, questi ultimi potranno attivare le agevolazioni “a forfait” sostenendone il costo, previo formale assenso dell'Ente titolare del Contratto e stipulando un apposito contratto con l'Impresa Affidataria.

12.8. L'Impresa Affidataria, nel rispetto della normativa vigente e delle deliberazioni in materia adottate dalla Regione e/o dagli Enti locali, può proporre titoli di viaggio ulteriori, in ogni caso senza maggiori oneri in capo all'Ente titolare del Contratto. Le proposte dovranno essere accompagnate da idonee valutazioni sulle esigenze specifiche che le motivano, nonché sui relativi effetti stimati sugli introiti.

12.9. Come previsto dall'art. 27 della L.R. 22/1998 e successive modifiche ed integrazioni la Regione può disporre il rilascio, da parte dell'Impresa Affidataria, di documenti di viaggio per la circolazione gratuita sui servizi di cui al presente contratto a favore degli appartenenti all'Arma dei Carabinieri, alla Polizia di Stato, alla Guardia di Finanza, al Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, alla Polizia Penitenziaria, al Corpo Forestale dello Stato, ai militari dell'Esercito Italiano, esclusivamente durante l'espletamento del servizio e ad eccezione degli spostamenti casa-lavoro, mediante esibizione di idonea certificazione rilasciata dai rispettivi comandi, nonché i titolari di tessere rilasciate dallo Stato ovvero vidimate o rilasciate dalla Regione per motivi di vigilanza e controllo. Per tali titoli di viaggio non è prevista nessuna compensazione economica

12.10. Come previsto dall'art. 24 della L.R. 22/1998 (come modificato dall'art. 19, comma 2, L.R. 2 febbraio 2006, n. 1, dall'art. 3, L.R. 2 ottobre 2007, n. 15 e dall'art. 3, comma 1, L.R. 16 aprile 2013, n. 7,) e dalle Delibere di Giunta regionale 20 settembre 2000, n. 1994 e 24 luglio 2012, n. 971, l'Ente titolare del Contratto riconosce biglietti di libera circolazione sui servizi di trasporto pubblici di linea di interesse provinciale e regionale, a favore dei soggetti in grave situazione di disagio. L'agevolazione, con le modalità ed i limiti previsti dalla citata normativa e delle eventuali modifiche ed integrazioni che dovessero intercorrere è compensata dalla Regione Basilicata con le modalità di cui al precedente comma 12.5



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

Art.13

Ricavi da traffico

- 13.1. Ogni introito inerente agli elementi cui si riferisce l'art. 2, lett. k), del Regolamento (CE) n. 1370/2007, in aggiunta al corrispettivo oggetto di offerta, è attribuito all'Impresa Affidataria.
- 13.2. In particolare, è attribuita all'Impresa Affidataria la titolarità dei ricavi da traffico, derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio disciplinati dal Contratto, delle sanzioni amministrative elevate a fronte dell'evasione tariffaria e degli eventuali ricavi e vantaggi economici derivanti da ogni iniziativa di valorizzazione commerciale dell'affidamento, intrapresa nel rispetto della normativa vigente e segnatamente valorizzazione commerciale del parco mezzi utilizzato per lo svolgimento del servizio, delle paline e delle pensiline ubicate in corrispondenza delle fermate *(solo per il Lotto 4: e delle strutture degli impianti meccanizzati di risalita, ivi compresi tutti gli spazi disponibili)*.
- 13.3. La titolarità dei ricavi e di ogni connesso obbligo e rischio è attribuita direttamente in capo all'Impresa Affidataria.
- 13.4. L'Impresa Affidataria promuove, sia nell'ambito delle attività ordinarie svolte, sia rispetto ad iniziative specifiche, anche con il coinvolgimento dell'Ente titolare del Contratto e degli enti locali, il recupero dell'evasione tariffaria e l'incremento della domanda soddisfatta dei servizi di Tpl oggetto di Affidamento.
- 13.5. In applicazione di quanto previsto dalla Misura 27 della Delibera ART n.154/2019 e s.m.i. e dell'art.22 della L.R. 22/1998, le tariffe sono adeguate annualmente dalla Regione all'indice di inflazione come di seguito indicato:

$$T_{it} = T_{it-1} * ((1 + \Pi_{t-1}) + (Q_t - Q_{t-1}))$$

Laddove:

- T_{it} e T_{it-1} sono il prezzo unitario previsto rispettivamente negli anni t e $t-1$ dell'affidamento per lo i -esimo titolo di viaggio;
 - (Π_{t-1}) è il tasso di inflazione annuale FOI, Indice generale nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati medio dell'anno $t-1$;
 - $(Q_t - Q_{t-1})$ è l'indicatore di qualità effettiva del servizio di trasporto pubblico, determinato secondo le modalità di cui al successivo comma 6.
- 13.6. Il valore di Q è calcolato per il periodo di riferimento come media annuale ponderata, sulla base del volume di servizio interessato (vett*km/anno), di un insieme di indicatori di qualità erogata e di qualità percepita che saranno annualmente individuati dall'Ente titolare del Contratto.
- 13.7. Qualora le tariffe venissero adeguate in misura diversa da quanto previsto dalla formula di cui al precedente comma 5, nel caso di:
- a) minore incremento tariffario rispetto a quanto previsto, sarà riconosciuta una equivalente compensazione economica ("Compensazione per mancato adeguamento tariffario") da parte de [•] *(la Regione per i Lotti 1, 2 e 3; il Comune per i Lotti 4 e 5)* calcolata sul valore dei ricavi tariffari dell'anno precedente;
 - b) maggiore incremento tariffario rispetto a quanto previsto, si procederà ad una decurtazione del corrispettivo annuo pari al valore del maggiore incremento calcolato in proporzione sul valore dei ricavi tariffari dell'anno precedente.
- 13.8. I prezzi unitari derivanti dagli adeguamenti di cui ai commi precedente sono arrotondati per eccesso o per difetto ai 10 centesimi superiori o inferiori. La base di calcolo per gli adeguamenti successivi a quelli oggetto dell'arrotondamento è quella dell'importo al netto dell'arrotondamento stesso.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

Art.14

Personale e clausola sociale

- 14.1. In coerenza con quanto previsto dalla Misura 21 dell'Allegato A alla Delibera ART n.154/2019, in attuazione dell'art. 48 comma 7 del D.L. n. 50/2017 convertito, con modificazioni, dalla L. n. 96/2017, con effetto a partire dalla data di avvio del servizio, l'Impresa Affidataria si impegna ad assumere direttamente alle proprie dipendenze, senza soluzione di continuità, il personale di cui all'Allegato 3 al Capitolato di gara come aggiornato alla data dell'avvio del Servizio. Il numero di addetti ed il relativo costo totale non sarà comunque superiore a quello indicato nel citato Allegato salvo incrementi derivanti dal rinnovo del CCNL di settore.
- 14.2. L'obbligo di cui al comma precedente grava in capo alla Società Veicolo costituita ai sensi dell'art. 21 del Capitolato, anche qualora quest'ultima venga costituita nelle forme della società consortile.
- 14.3. Al personale trasferito vengono applicate le medesime qualifiche, profili professionali e parametri applicati dal Gestore uscente e le retribuzioni, le indennità e gli istituti del CCNL Autoferrotramvieri e quelle del contratto di secondo livello o territoriale applicato dal gestore uscente.
- 14.4. Il fondo di trattamento di fine rapporto (TFR) del personale trasferito dal Gestore uscente all'Impresa Affidataria in attuazione di quanto previsto al presente articolo, maturato alla data del subentro presso il datore di lavoro medesimo, è versato all'INPS, in aderenza a quanto previsto dalla lett "e" dello stesso art. 48, comma 7 del D.L. n. 50/2017.
- 14.5. L'Impresa Affidataria assicura la presenza e l'operatività di personale in numero congruo ed adeguatamente qualificato per garantire l'erogazione del Servizio, nel rispetto degli standard contrattuali di cui al CCNL in vigore per il settore, garantendo la piena osservanza delle disposizioni normative vigenti.
- 14.6. Al servizio di guida rientrante nel presente Affidamento dovranno essere adibiti esclusivamente conducenti riconosciuti idonei alla mansione e muniti di patente ed abilitazione professionale adeguati al mezzo alla cui guida sono destinati, nonché di ogni altra documentazione necessaria, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
- 14.7. L'elenco di tutto il personale addetto al Servizio, distinto per qualifica e mansione, dovrà essere comunicato dall'Impresa Affidataria all'Ente titolare del Contratto almeno 5 (cinque) giorni naturali consecutivi prima dell'attivazione del Servizio e costituirà un allegato al presente Contratto, nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali.
- 14.8. L'elenco del personale addetto al Servizio, aggiornato con le variazioni via via intervenute, dovrà essere trasmesso all'Ente titolare del Contratto con periodicità semestrale, nell'ambito della rendicontazione prevista all'Art.24.
- 14.9. Il personale impegnato in mansioni che comportino, a vario titolo, contatti con il pubblico deve indossare in evidenza un apposito cartellino di identificazione (riportante la fotografia e il numero di matricola aziendale); i conducenti, oltre al cartellino di identificazione, dovranno indossare, mantenendola sempre in perfetto stato, la divisa aziendale dell'Impresa Affidataria che dovrà essere unica e riportare il nome ed il logo dell'Impresa Affidataria medesima.
- 14.10. L'Impresa Affidataria deve nominare un Responsabile di Contratto che risponda della corretta registrazione, elaborazione e trasmissione dei dati sulla qualità del Servizio, della regolarità e della sicurezza nello svolgimento del Servizio stesso nei confronti dell'Ente titolare del Contratto e degli altri enti preposti alla vigilanza dei medesimi Servizi.
- 14.11. L'Impresa Affidataria ha altresì l'obbligo di dotarsi di un Direttore dell'attività di trasporto in possesso dei requisiti di idoneità morale e professionale secondo le modalità previste dal D.Lgs. n. 395/2000 e dal relativo Regolamento di Attuazione (Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti Ministeriale 28 aprile 2005, n. 161), nonché di un Direttore o Responsabile dell'esercizio automobilistico in possesso dei requisiti generali, fisici, tecnico-professionali e morali ai sensi del DPR n. 753/1980 e del relativo decreto attuativo (DM Trasporti 15.03.93) e di eventuale nuova normativa in merito.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- 14.12. L'Impresa Affidataria può inoltre nominare e indicare all'Ente titolare del Contratto, anche in corso di vigenza del presente Contratto, un dirigente che sia incaricato, in forza di valida e regolare speciale procura, della sottoscrizione di ogni documento inerente i flussi documentali e informativi di cui all'Art.24, in luogo del legale rappresentante.
- 14.13. Gli incarichi di cui ai commi precedenti possono essere ricoperti da una stessa persona. I nominativi delle persone prescelte dovranno essere comunicati all'Ente titolare del Contratto almeno 10 (dieci) giorni naturali consecutivi prima dell'attivazione del Servizio. In caso di sostituzione, la comunicazione all'Ente Titolare del Contratto dovrà essere garantita entro 10 (dieci) giorni naturali consecutivi dal momento dell'efficacia della sostituzione.
- 14.14. L'Impresa Affidataria promuove con regolarità l'aggiornamento e la formazione del proprio personale, sulla base del Piano di formazione del personale allegato al presente Contratto.
- 14.15. L'inadempimento degli obblighi previsti dal presente articolo, nonché di quelli di cui alla Misura 21 dell'Allegato A alla Delibera ART n.154/2019 e dell'art. 48 comma 7 del D.L. n. 50/2017 (convertito, con modificazioni, dalla L. n. 96/2017) in corso di esecuzione del Contratto, rileva come causa di risoluzione del Contratto medesimo con conseguente applicazione delle relative penali.

Art.15 **Parco mezzi**

- 15.1. L'Impresa Affidataria deve svolgere il Servizio con mezzi in numero e tipo atti ad assicurare l'effettuazione del Servizio medesimo, nel rispetto dei requisiti minimi di cui all'**Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, fermi restando quanto offerto in sede di gara.
- 15.2. L'Impresa Affidataria deve garantire il pieno e corretto funzionamento di ogni pertinenza del mezzo (impiantistica di monitoraggio e telecontrollo, per la gestione dei titoli di viaggio, per la sicurezza e il comfort dei passeggeri, per l'accessibilità delle persone con disabilità).
- 15.3. L'Impresa Affidataria, entro 30 (trenta) giorni dall'avvio del servizio, deve presentare, in autocertificazione e su supporto informatico secondo il modello fornito dall'Ente titolare del Contratto, l'elenco dei mezzi, comprensivo dei mezzi effettivamente trasferiti in sua proprietà dal Gestore uscente conseguentemente alla sottoscrizione dei contratti di compravendita, relativi sia ai veicoli indispensabili sia ai veicoli disponibili per i quali l'IA abbia esercitato l'opzione di acquisto, e degli altri veicoli nella disponibilità dell'IA stessa, di cui autorizzare l'impiego per l'espletamento del Servizio. L'elenco, che deve essere corredato di copia delle carte di circolazione aggiornate, costituirà allegato al presente Contratto (Allegato P) e dovrà essere annualmente aggiornato, nell'ambito del monitoraggio di cui all'Art.24.
- 15.4. Nel periodo di vigenza contrattuale, l'Impresa Affidataria si obbliga, inoltre, a realizzare gli impegni assunti nel Piano di rinnovo del parco mezzi Allegato G al presente Contratto corrispondente agli impegni presi in sede di offerta. Lo stato di attuazione di tali impegni sarà oggetto di verifica regolare, anche sulla base di un rapporto sull'attuazione del Piano stesso, che l'Impresa Affidataria è tenuto a presentare nell'ambito del monitoraggio di cui all'Art.24. In caso di mancato rispetto degli impegni di cui al Piano di rinnovo si applicano le penali di cui all'Art.22.
- 15.5. In caso di riconoscimento di contributi pubblici per l'acquisto di veicoli da impiegare per il servizio maggiori o inferiori rispetto a quelli previsti nel Piano di rinnovo o di una loro diversa distribuzione temporale (così come indicati nella documentazione di gara), l'impatto sul PEF di cui all'Allegato B, deve essere finanziariamente ed economicamente neutrale e, pertanto, non generare sovra o sotto compensazioni. A tal fine, nell'ambito del Comitato di cui all'Art.23, per assicurare l'invarianza dell'impegno complessivo assunto dall'Impresa Affidataria con il Piano di rinnovo del parco mezzi di cui all'Allegato G, si applicheranno le seguenti misure (o ad una combinazione delle stesse):
- a) ridefinizione del Piano di rinnovo del parco mezzi (numero e tipologia di veicoli) in modo da mantenere invariato l'onere annuale a carico dell'Impresa Affidataria previsto nel PEF presentato in sede di gara;



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- b) mantenimento degli impegni previsti nel Piano di rinnovo del parco mezzi (numero e tipologia di veicoli) e conseguente modifica del corrispettivo che tenga conto della riduzione dell'onere annuale, in termini di minore ammortamento (o canoni di leasing) a carico dell'Impresa Affidataria rispetto a quella previsto nel PEF presentato in sede di gara.
- 15.6. In caso di dismissione dei veicoli per sostituzione, l'Impresa Affidataria dovrà fornire la documentazione che ne attesti la dismissione dal servizio.
- 15.7. Ai fini dell'autorizzazione all'impiego dei mezzi per l'espletamento del servizio, l'Impresa Affidataria dovrà presentare all'Ente titolare del Contratto l'elenco dei nuovi mezzi acquistati, accompagnato dalle relative carte di circolazione e dalla specifica della/e linea/e di immissione, almeno 15 (quindici) giorni naturali consecutivi prima della data di prevista loro immissione in esercizio.
- 15.8. La livrea dei mezzi di cui all'Allegato J dovrà essere omogenea e coerente con l'immagine coordinata di cui al successivo Art.20. In ogni caso i veicoli dovranno riportare il logo della Regione Basilicata ed il nome dell'Impresa Affidataria (inteso come il soggetto giuridico affidatario del servizio). Tale impegno, riferibile ai mezzi utilizzati sia direttamente dall'Impresa Affidataria che dagli eventuali sub-affidatari, è realizzato alla data di immissione in servizio per ogni mezzo di nuova acquisizione, ed entro 3 (tre) mesi dall'avvio del servizio per i mezzi già posseduti o oggetto di subentro.
- 15.9. I mezzi adibiti al Servizio devono riportare, in appositi display, le seguenti informazioni minime che consentano l'identificazione delle linee servite:
- 15.10. indicatore posto nella parte frontale: il codice linea, la destinazione del percorso e le principali fermate (in caso di linee con diversi instradamenti);
- 15.11. indicatore posteriore (per i servizi urbani) il codice linea;
- 15.12. indicatore laterale posto sulla fiancata destra (per i servizi urbani): il codice linea, la destinazione del percorso e le principali fermate (in caso di linee con diversi instradamenti).
- 15.13. Inoltre, devono essere fornite informazioni all'interno del veicolo riportanti la linea e la destinazione. Per i bus dotati degli appositi sistemi di comunicazione, dovranno inoltre essere fornite le informazioni relative alla prossima fermata (in audio e/o video, in base alle dotazioni dei veicoli).
- 15.14. L'Impresa Affidataria è tenuta a mantenere in ordine e in perfetto stato di efficienza tutto il parco mezzi, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e dei tempi e degli impegni assunti in base al Piano di manutenzione e pulizia di cui all'Allegato H.
- 15.15. L'Impresa Affidataria dovrà garantire all'Ente titolare del Contratto, per l'intera durata del presente Contratto, la disponibilità dei dati relativi alla manutenzione ordinaria e straordinaria e, alla scadenza del presente Affidamento, oppure in ogni caso di cessazione anticipata dell'efficacia dello stesso, il passaggio all'Ente titolare del Contratto e al Nuovo aggiudicatario di tutti i dati manutentivi relativi a ciascuno dei mezzi di cui fosse prevista la cessione al Nuovo aggiudicatario stesso. I dati, su supporto informatico convertibile nei formati più diffusi, dovranno comprendere almeno le seguenti informazioni: elenco dei singoli interventi di manutenzione ordinaria (tipologia, descrizione, data, chilometri), sia programmata che su guasto.
- 15.16. L'Ente titolare del Contratto può verificare in qualsiasi momento, mediante propri incaricati, con ispezioni d'ufficio e/o controlli ispettivi a campione, la composizione del parco, il suo stato di efficienza e l'effettivo rispetto del Piano di rinnovo del parco mezzi e del Piano di manutenzione e pulizia, nonché l'osservanza di quanto previsto dalla normativa vigente. Qualora durante tali ispezioni vengano rilevate una o più violazioni agli obblighi previsti dal Contratto, verrà effettuata formale contestazione delle medesime, con possibilità per l'Impresa Affidataria di presentare le proprie controdeduzioni, in conformità alla disciplina di cui all'Art.22.
- 15.17. Alla scadenza del presente Contratto, oppure in ogni caso di cessazione anticipata dell'efficacia dello stesso, l'Ente titolare del Contratto si riserva di sottoporre a perizia, a spese dell'Impresa Affidataria, tutti i mezzi utilizzati per il Servizio al fine di accertare l'effettivo stato degli stessi e l'efficacia degli interventi manutentivi effettuati.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- 15.18. Al termine della Concessione di cui al presente Contratto, l'Impresa Affidataria si impegna a rendere disponibili i mezzi acquisiti con contributi pubblici non ancora ammortizzati, fermo restando, ai fini dell'individuazione del periodo di ammortamento e del valore di cessione, l'ammortamento degli stessi per un periodo pari a 15 anni, coerentemente con quanto previsto nel PEF di cui all'Allegato B al presente contratto.
- 15.19. Ai sensi del Punto 6 della Misura 6 dell'allegato A alla Delibera ART n.154/2019, nonché della definizione, di cui alla medesima Delibera, di "Beni acquisiti tramite finanziamento pubblico" si considerano acquistati con contributo pubblico tutti i mezzi acquistati dall'IA in conto esercizio, essendo destinata una quota del corrispettivo di cui al precedente Art.11, per un importo pari alle quote di ammortamento corrispondenti, all'acquisto dei mezzi.
- 15.20. L'Impresa Affidataria, durante il periodo di vigenza contrattuale, non potrà distrarre i mezzi destinati al Servizio, né estenderne l'immissione in linea ad altri servizi di TPL in altri bacini, senza il previo consenso scritto dell'Ente titolare del Contratto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e comunque garantendo il regolare svolgimento del Servizio medesimo.

Art.16

Impianti per l'effettuazione del Servizio

- 16.1. Entro tre mesi dalla stipula del presente Contratto, pena decadenza, dovranno essere sottoscritti i contratti di Locazione degli impianti strumentali per l'effettuazione del Servizio, dichiarati indispensabili o essenziali. I Contratti prevedono che il passaggio dei beni nella disponibilità dell'Impresa Affidataria avvenga non più tardi che contestualmente alla data di inizio del Servizio stesso.
- 16.2. L'Impresa Affidataria si obbliga ad avere la disponibilità dei beni necessari ulteriori rispetto a quelli di cui al precedente comma, così come proposti in sede di offerta.
- 16.3. Gli impianti di cui al comma precedente potranno essere sostituiti con impianti equivalenti, previa autorizzazione dell'Ente titolare del Contratto. In ogni caso nessun ulteriore onere derivante dalla differente ubicazione caratteristiche dell'impianto potrà essere riconosciuto all'Impresa Affidataria.
- 16.4. *(Solo per il Lotto 4: L'impresa affidataria si impegna ad effettuare l'ordinaria manutenzione finalizzata al mantenimento dello stato funzionale ed alla conservazione degli impianti meccanizzati, conferimento alle parti ed attività di seguito elencate:*
- *impianti elettromeccanici;*
 - *impianti elettrici;*
 - *impianti idrico-sanitari;*
 - *impianti antincendio;*
 - *impianti di riscaldamento;*
 - *minuto mantenimento edile.)*
- 16.5. *(Solo per il Lotto 4: Gli interventi oggetto di manutenzione ordinaria programmata che l'impresa affidataria si impegna ad effettuare sono dettagliatamente descritti nel Piano di manutenzione e pulizia di cui all'Allegato H, a cui si rimanda).*
- 16.6. *(Solo per il Lotto 4: Le attività di manutenzione preventiva e programmata degli impianti di cui sopra sono volte a garantire la piena disponibilità degli stessi e la predizione temporale delle eventuali attività di ripristino/sostituzione che dovessero rendersi necessarie. Sono, pertanto, ricomprese nella manutenzione a carico dell'Impresa Affidataria tutte le attività di controllo e manutenzione, preventiva e periodica, necessarie a garantire il corretto funzionamento degli impianti, ivi comprese le riparazioni e sostituzioni di tutte le parti soggette all'usura del normale esercizio, per le quali lo stesso Affidatario, in qualità di azienda esercente ai sensi di legge, su indicazioni del direttore dell'esercizio, dovrà provvedere alla provvista dei materiali di consumo, di scorta e di ricambio da rendere subito disponibili per la buona manutenzione degli impianti).*



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- 16.7. *(Solo per il Lotto 4: La presa in carico dei beni strumentali all'esercizio degli impianti fissi meccanizzati avverrà con la redazione di apposito verbale di consegna ove saranno esplicitati tutti i beni ed il relativo stato di conservazione. Alla scadenza del Contatto di Servizio ovvero in caso di risoluzione o recesso sarà redatto apposito verbale di riconsegna ove saranno esplicitati tutti i beni ed il relativo stato di conservazione. Alla scadenza del Contratto di Servizio, ovvero in caso di risoluzione o recesso, gli impianti saranno sottoposti a collaudo al fine di accertare l'effettivo stato degli stessi e l'efficacia degli interventi manutentivi intrapresi dall'Impresa Affidataria, la quale sarà comunque tenuta a rispondere dell'eventuale deterioramento che vada oltre la normale usura.)*
- 16.8. *(Solo per il Lotto 4: La manutenzione straordinaria con cadenza ultra-annuale (revisione generale) resta a carico del proprietario degli impianti e la cui esecuzione potrà essere da questo affidata all'Impresa Affidataria.)*

Art.17 **Rete di vendita**

- 17.1. Sono a cura dell'Impresa Affidataria l'organizzazione e la gestione della rete di vendita e la commercializzazione dei titoli di viaggio. L'Impresa Affidataria realizza tali attività rispettando le condizioni minime di cui al presente Contratto.
- 17.2. In particolare, dovranno essere soddisfatti i seguenti livelli minimi:
- *(per i lotti 2, 3, 4 e 5) in relazione ai servizi urbani, dovrà essere garantito per tutta la durata dell'Affidamento un rapporto fra numero di abitanti del Comune e numero di rivendite di titoli di viaggio, adeguatamente riconoscibili dall'esterno, non superiore a 2.000 (duemila), nonché la presenza e l'operatività di emittitrici automatiche di biglietti ordinari presso i punti di fermata ad alta frequentazione e densità di servizio per almeno 10 fermate del singolo Lotto di gara;*
 - *(per i lotti 1, 2 e 3) in relazione al servizio extraurbano, dovrà essere garantito per tutta la durata dell'Affidamento un rapporto fra numero di rivendite e numero dei Comuni serviti non capoluogo non inferiore a 2 (due), fermo restando che in ciascun Comune servito deve esistere almeno una rivendita di titoli di viaggio;*
 - *a bordo dei mezzi in servizio dovrà essere garantita la vendita dei biglietti ordinari con l'applicazione del sovrapprezzo previsto dal Regolamento tariffario di cui all'Allegato C;*
 - *dovranno essere garantite in totale almeno 3 (tre) biglietterie aziendali, per la vendita di tutti i titoli di viaggio. Le suddette biglietterie dovranno funzionare anche come punto di relazione, anche informativa, con l'utenza, con orario minimo di apertura al pubblico presidiata da personale di 7 (sette) ore in tutti i giorni feriali e, per almeno una di esse, di 5 (cinque) ore in tutti i giorni festivi;*
 - *dovrà essere assicurata la vendita di tutti i titoli di viaggio tramite App e sito internet, secondo le specifiche del Sistema di Bigliettazione Elettronica Regionale di cui all'Allegato R;*
 - *dovrà essere assicurata la vendita dei titoli a tempo tramite EMV (carta di credito) a bordo di tutti i mezzi urbani ed extraurbani, secondo le specifiche del Sistema di Bigliettazione Elettronica Regionale di cui all'Allegato R.*
- 17.3. Le rivendite aziendali ed esterne dovranno, in ogni caso, essere connesse con il Sistema di Bigliettazione Elettronica Regionale.
- 17.4. Entro 6 (sei) mesi dall'avvio del servizio tutti gli apparati del Sistema di Bigliettazione Elettronica dovranno essere installati e connessi con il Sistema di Bigliettazione Elettronica Regionale di cui all'Allegato R.
- 17.5. L'inosservanza degli obblighi di cui ai commi che precedono comporterà l'applicazione delle relative penali di cui all'Allegato D.
- 17.6. L'Impresa Affidataria, su richiesta e previa denuncia di smarrimento, è tenuto a rilasciare un duplicato degli abbonamenti personali, dietro rimborso delle mere spese di emissione.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

Art.18

Sistema di telecontrollo, conta-passeggeri e videosorveglianza

- 18.1. L'Impresa Affidataria ha l'obbligo di dotarsi di un sistema di telecontrollo (AVM) di cui, nel rispetto della normativa vigente e delle specifiche del Sistema di Monitoraggio e Supervisione Regionale (SMSR) di cui all'Allegato R, dovrà essere garantito per tutta la flotta il pieno funzionamento a partire dal sesto mese dall'avvio del Servizio.
- 18.2. I sistemi di bordo dovranno, in ogni caso, essere acquisiti dall'IA nel rispetto degli standard e dei requisiti di cui al SMSR ed i relativi costi di acquisto e installazione saranno coperti tramite contributi della Regione Basilicata.
- 18.3. Il SMSR assicura:
- la disponibilità dei dati per la predisposizione, da parte dell'Impresa Affidataria dei Rapporti di consuntivazione, basati sui dati di telecontrollo, di cui all'Allegato E;
 - l'invio in tempo reale dei dati AVM sulla posizione delle vetture. Tutte le vetture dovranno registrare all'interno del proprio sistema di bordo tutti i dati relativi all'effettuazione del servizio in termini di localizzazione e stato operativo.
 - la possibilità di scaricare, per ogni vettura e alla fine del servizio giornaliero e ovunque entro dieci giorni, i dati nel sistema AVM centrale;
 - la messa a disposizione in modalità open data della istantanea, puntuale, completa descrizione digitale della situazione operativa della rete del TPL utilizzando il protocollo GTFS (General Transit Feed Specification).
- 18.4. L'Impresa Affidataria dovrà in ogni caso garantire la registrazione manuale di ogni partenza e di ogni arrivo effettuata a cura dei propri autisti indipendentemente dal funzionamento o meno del sistema AVM. Nel documento di viaggio (Foglio di Via), con modalità che dovranno essere concordate tra le parti, dovranno inoltre essere annotate tutte le criticità e le anomalie che impediscono il corretto svolgimento del servizio stesso oltre che le informazioni base necessarie a identificare correttamente il servizio svolto: data, orario di partenza e di arrivo, linea, matricola, vettura, turno macchina, tipologia di corsa effettuata.
- 18.5. I Fogli di Via saranno utilizzati per rendicontare le corse per le quali non sia presente la copertura totale o parziale con il sistema AVM (monitoraggio in tempo reale non disponibile) e dovranno essere messi a disposizione della Provincia.
- 18.6. Il sottosistema Contapasseggeri dovrà comprendere sensori in grado di assicurare il rilievo dei passeggeri sia in salita che discesa e singolarmente per tutte le porte di accesso al veicolo. Gli errori massimi accettati dall'utilizzo dell'Unità Contapasseggeri saranno:
- errore conteggio passeggeri $\leq 4\%$
 - errore passeggeri a pareggio in entrata $\leq 8\%$
 - errore passeggeri a pareggio in uscita $\leq 8\%$
- 18.7. Il rilievo dei passeggeri dovrà consentire per ciascuna corsa l'elaborazione e la comunicazione delle seguenti principali informazioni:
- conteggio dei passeggeri in Salita/Discesa per ciascuna fermata/capolinea, per ciascuna porta ed i totali;
 - quali porte (anteriori, centrali, posteriori) sono state aperte/chiuso;
 - tempo di apertura delle porte;
 - numero di passeggeri nella tratta da fermata a fermata.
- 18.8. Il sistema di conta-passeggeri dovrà inoltre fornire in tempo reale il numero di passeggeri a bordo del veicolo tramite il sistema AVM anche senza considerare eventuali processi di post elaborazione adottati di dispositivi di misurazione. Tali valori dovranno essere resi accessibili all'interno dei campi occupancy previsto nel protocollo GTFS.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- 18.9. Tutti gli autobus nuovi di fabbrica acquistati dall'Impresa Affidataria dovranno altresì essere dotati di impianto di videosorveglianza.

Art.19

Qualità del Servizio

- 19.1. L'Impresa Affidataria si impegna a migliorare nel tempo, progressivamente e con continuità, i livelli di qualità del Servizio erogato in tutte le sue fasi.
- 19.2. L'Impresa Affidataria esercita il Servizio affidato nel rispetto di quanto specificato al comma 19.1, degli standard di qualità di cui all'Allegato D.
- 19.3. L'Impresa Affidataria si impegna a certificare i servizi erogati secondo gli standard UNI 13816 entro 12 mesi dall'avvio del servizio per almeno il 10% delle linee ed entro 24 mesi per l'intero Servizio.
- 19.4. L'Ente titolare del Contratto renderà disponibili le risultanze di eventuali indagini per la rilevazione e la valutazione della qualità attesa e percepita dall'utenza, condotta in periodi di effettuazione del Servizio significativi dal punto di vista della domanda servita e del Servizio, anche nel rispetto di un preventivo lavoro, concertato fra le Parti, di verifica e calibrazione.
- 19.5. Il mancato rispetto degli standard di qualità previsti nell'Allegato D comporterà l'applicazione delle penali individuate nel medesimo Allegato, secondo le modalità previste al successivo Art.24.
- 19.6. Laddove il sistema di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale e/o di gestione della sicurezza e/o di gestione della responsabilità sociale dell'Impresa Affidataria essa è tenuta a trasmettere con cadenza regolare all'Ente titolare del Contratto, nell'ambito del monitoraggio di cui all'Art.24, un documento di sintesi, completo e aggiornato, dei rapporti di audit emessi in esito alle verifiche ispettive di prima parte istruite dall'Impresa Affidataria stesso e di terza parte condotte da organismi di audit esterni indipendenti.
- 19.7. In ogni caso, l'Ente titolare del Contratto potrà svolgere le proprie attività di controllo effettuando verifiche ispettive di seconda parte, eventualmente in contraddittorio con personale incaricato dall'Impresa Affidataria.
- 19.8. La mancata conferma o il mancato ottenimento nei tempi previsti di una delle certificazioni obbligatorie o per le quali l'Impresa Affidataria ha assunto impegno in sede di offerta, comporterà l'applicazione delle relative penali secondo quanto previsto nell'Allegato D.

Art.20

Informazioni all'utenza e Carta dei Servizi

- 20.1. L'Impresa Affidataria ha l'onere di informare l'utenza sui servizi erogati come previsti dal PdE, sulle modifiche del medesimo di cui agli Art.7 e Art.8, sulle ulteriori modifiche al Servizio di cui all'Art.9 e all'Art.10, nonché sull'articolazione, il funzionamento e le eventuali variazioni del sistema tariffario vigente.
- 20.2. L'Impresa Affidataria è tenuta a garantire all'utenza con costanza e regolarità e nel rispetto delle tempistiche e delle modalità minime di seguito specificate un'adeguata informazione sul Servizio offerto, per mezzo dei seguenti canali di comunicazione:
- sito internet e App telefonica o Web app, riferiti al complesso dei servizi affidati, che riporti almeno le seguenti informazioni, costantemente aggiornate: titoli di viaggio e tariffe; orari dei servizi e percorsi dettagliati per singola linea e relativi aggiornamenti; biglietterie ed altri punti vendita; operatività del call-center; informazioni in tempo reale sul servizio e sui tempi di attesa alle singole fermate (a partire dall'attivazione dell'AVM); Carta della Mobilità in versione integrale; modalità e disponibilità dei moduli di reclamo, indennizzo e rimborso; avvisi in caso di sciopero o di modifiche anche temporanee al servizio; modalità di accesso al servizio per i disabili; l'elenco dei servizi che saranno garantiti comunque in caso di sciopero e i relativi orari, come risultano definiti dagli accordi di cui all'Art. 10.1;
 - servizio di "call-center" che fornisca le medesime informazioni previste per il sito internet, con orario minimo fra le ore 07:00 e le ore 19:00;



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- apposite tabelle presso tutte le paline di fermata o le relative pensiline, che riportino le seguenti informazioni minime: nome e codice della fermata, linee in servizio, percorso delle linee in servizio, orario di passaggio delle singole corse (oppure frequenze di passaggio nel caso di distanza tra le singole corse pari o inferiore ai 15 minuti); rivendite più vicine, sito internet aziendale, numero telefonico del *call-center*;
- 20.3. In caso di proclamazione di sciopero, l'Impresa Affidataria garantisce la specifica comunicazione all'Ente titolare del Contratto e all'utenza di cui all'Art. 10.1.
- 20.4. L'Impresa Affidataria garantisce un profilo di immagine uniforme nei confronti dell'utenza, adottando politiche, procedure e simbologie indifferenziate nell'intero Lotto di affidamento. In particolare per quanto riguarda la livrea dei mezzi proposta in fase di offerta l'Impresa Affidataria si impegna ad acquisire formale condivisione della stessa da parte dell'Ente titolare del Contratto prima dell'effettivo avvio del servizio.
- 20.5. L'Impresa Affidataria, nel rispetto della normativa nazionale e regionale vigente ed in particolare del DPCM 30.12.98 recante "Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carta dei Servizi pubblici del settore trasporti (Carta della mobilità)", presenta all'Ente titolare del Contratto una proposta di Carta dei Servizi riferita al complesso dei servizi affidati, entro 45 (quarantacinque) giorni naturali consecutivi dalla data di attivazione del Servizio per l'espressione del parere di conformità contrattuale e la formulazione di eventuali osservazioni e richieste di modifiche e integrazioni, dariceversi nei successivi 30 (trenta) giorni, e si impegna a pubblicarla e renderla disponibile in forma integrale sul proprio sito internet aziendale nonché a renderla disponibile al pubblico presso le biglietterie e i punti informativi aziendali, nel rispetto di quanto previsto dal presente articolo, entro 30 (trenta), giorni naturali consecutivi dalla data di espressione del suddetto parere di conformità contrattuale.
- 20.6. L'Impresa Affidataria si impegna ad aggiornare la Carta dei Servizi con cadenza annuale rispetto alla data di prima pubblicazione, anche sulla base dei risultati raggiunti nel precedente anno solare, trasmettendola in bozza all'Ente titolare del Contratto che potrà esprimere, entro 30 (trenta) giorni naturali consecutivi, un parere di conformità contrattuale e la formulazione di eventuali osservazioni e richieste di modifiche e integrazioni.
- 20.7. I contenuti e gli impegni previsti nella Carta devono essere coerenti con quanto previsto dalla normativa vigente, dal presente Contratto e dai suoi allegati.
- 20.8. La Carta, a spese dell'Impresa Affidataria, è resa disponibile per estratto sui mezzi, riportando una sintesi del regolamento di viaggio, dell'articolazione del sistema tariffario ed i casi di rimborso e indennizzo, nonché le relative modalità di richiesta, e comunque essere rispettosa delle disposizioni regionali in materia.
- 20.9. L'Impresa Affidataria, con l'obiettivo di agevolare l'utenza nell'inoltro di osservazioni, suggerimenti, richieste di rimborso e indennizzo, nonché di reclami, è tenuto a predisporre un apposito modulo web, accessibile senza restrizioni e chiaramente evidenziato sulla home page del proprio sito web aziendale.
- 20.10. Devono inoltre essere resi disponibili dall'Impresa Affidataria – presso la sede, le biglietterie e i punti informativi aziendali – moduli cartacei prestampati indirizzati al suo ufficio competente che l'utenza potrà utilizzare per l'inoltro di osservazioni, di suggerimenti, di richieste di rimborso e indennizzo, nonché di reclami.

Art.21

Impianti di fermata

- 21.1. L'impresa Affidataria si impegna a realizzare il Piano di riqualificazione e miglioramento degli impianti di Fermata, Allegato K al presente contratto, presentato in sede di gara, la cui mancata o ritardata o non conforme attuazione sarà oggetto dell'applicazione di una penale pari al valore economico stimato degli interventi non realizzati maggiorati del 30%.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- 21.2. L'Impresa Affidataria, ai sensi dell'art. 352 del Regolamento di esecuzione del Codice della Strada, è tenuto a garantire che tutte le fermate siano identificate da un apposito segnale di indicazione di fermata, la cui apposizione, in forma sia definitiva sia provvisoria, e manutenzione è a carico dell'Impresa Affidataria, che le realizza previa intesa con il soggetto proprietario della strada, salvo che non siano messe a disposizione da parte degli Enti locali, sia direttamente che per il tramite di concessionari.
- 21.3. È inoltre obbligo dell'Impresa Affidataria la geo-referenziazione ed aggiornamento dei dati di caratterizzazione delle fermate e delle infrastrutture di fermata, esistenti e di nuova costituzione, e al mantenimento dell'aggiornamento della relativa banca dati.
- 21.4. *Qualora un impianto di fermata sia utilizzato da parte di diverse imprese Affidatarie, aggiudicatarie dei singoli Lotti di gara per i servizi extraurbani, la responsabilità attuazione del "Piano di riqualificazione e miglioramento degli impianti di Fermata" di cui al comma 21.1 e sulla gestione della fermata dovrà essere condivisa tra i due operatori tramite specifico accordo. Nel caso dei due comuni capoluogo le fermate utilizzate promiscuamente per i servizi urbani ed extraurbani saranno gestite dall'Impresa affidataria, rispettivamente, dei Lotti 4 e 5).*

Art.22 Penali

- 22.1. L'Impresa Affidataria si impegna a rispettare i valori obiettivo relativi agli indicatori di qualità riportati nell'Allegato D, coerentemente con gli impegni previsti nel Piano di qualità e monitoraggio proposto in sede di gara. Nell'ipotesi di mancato rispetto degli standard richiesti e/o offerti verranno comminate le relative penali individuate nel medesimo Allegato D.
- 22.2. Relativamente al Piano Manutenzione e Pulizia proposto dall'Impresa Affidataria in sede di offerta e allegato al presente Contratto (Allegato H) dovrà essere realizzato un Sistema software di registrazione di tutti gli interventi di pulizia e manutenzione effettuati sulla singola vettura di cui al punto 15.15.
- 22.3. Il Sistema software di registrazione dovrà consentire la verifica del numero di interventi annui di pulizia giornaliera/mensile e pulizia esterna effettuati rispetto a quanto previsto ne Piano. Per ogni tipologia di intervento (come indicata nel Piano di Pulizia) e per una serie di cinque indicatori (che saranno individuata dalle parti), in base ai risultati conseguiti rispetto agli impegni previsti nel Piano, sarà applicata una penale pari a euro 1.000 per ogni decimale di scostamento. La Penale totale annua applicabile non potrà comunque essere superiore allo 0,5% del corrispettivo annuo.
- 22.4. Il montante massimo applicabile delle penali complessive, per ciascun anno, è pari al 3% del valore del Corrispettivo Teorico Annuo annuale previsto dal presente Contratto, senza che ciò comporti risoluzione del Contratto medesimo.
- 22.5. Ai sensi dell'art. 4, comma 6, del D.lgs. n. 70/2014, gli importi che l'Impresa Affidataria dimostri di aver corrisposto agli utenti per i casi di rimborso eventualmente previsti nella Carta dei Servizi andranno a ridurre in maniera corrispondente gli importi delle eventuali penali applicate per lo stesso inadempimento.
- 22.6. Nel caso in cui, per ciascuna annualità di gestione del Servizio, l'importo della compensazione dell'utenza relativa al precedente comma dovesse superare l'importo delle penali stesse, questo verrà portato a credito negli anni successivi, fermo restando che al termine del Contratto l'ammontare totale finale del sistema di riduzione/mitigazione delle penali non potrà superare l'ammontare totale delle medesime.
- 22.7. Gli importi economici delle penali derivanti dall'applicazione del presente Contratto saranno destinati dalla Regione per una quota pari al 50% al finanziamento del Servizio per l'anno successivo e per il restante 50% saranno destinate all'Ente titolare del Contratto, per lo svolgimento delle attività inerenti il controllo e monitoraggio del contratto stesso.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- 22.8. Ai fini della contestazione delle violazioni da accertare in contraddittorio e che possono dar luogo a penali, per le penali puntuali riferite a specifici eventi, l'Ente titolare del Contratto provvede ad inoltrare a mezzo PEC l'avviso di violazione entro 20 giorni dalla data di accertamento della medesima. L'Impresa Affidataria, entro 20 giorni dalla data di ricevimento del suddetto avviso, può produrre le proprie controdeduzioni inviate mediante PEC. L'Ente titolare del Contratto, qualora non ritenga valide le suddette controdeduzioni, entro 20 giorni dal ricevimento delle medesime e comunque, entro 60 giorni dalla data di avviso della violazione, provvede ad inoltrare mediante PEC la notifica della penale applicata corredata dalle motivazioni analitiche del mancato accoglimento delle controdeduzioni presentate dall'Impresa Affidataria.
- 22.9. L'eventuale mancato investimento sul parco mezzi nel rispetto di quanto previsto al comma 15.4 dell'Art.15 comporta l'applicazione di una penale pari alle quote di ammortamento cumulate (al netto delle quote di contribuzione pubblica, se previste) relative ai mezzi indicati nel Piano a partire dal mese di immissione in servizio previsto dal Piano stesso. In caso di motivazioni adeguate tale penale può essere ridotta alla metà per i primi sei mesi e azzerata per i primi tre mesi. A tal fine si applica un ammortamento su quindici anni e le quote mensili sono calcolate come 1/12 della quota annuale.
- 22.10. Le penali non concorrono alla formazione del corrispettivo ma vengono applicate annualmente sulla base dell'effettiva prestazione. La quantificazione delle penali per un singolo anno solare avverrà entro il primo trimestre dell'anno successivo a quello di riferimento. L'importo delle penali sarà liquidato a compensazione finanziaria, in un'unica soluzione, della prima fattura utile relativa al corrispettivo contrattuale.

Art.23

Comitato Tecnico di Gestione del Contratto

- 23.1. Al fine di facilitare la gestione del presente Contratto e in particolare allo scopo di affrontare tutte le eventuali controversie sull'interpretazione e sull'esecuzione del medesimo, verrà costituito un Comitato Tecnico di gestione del Contratto (di seguito, "**Comitato**").
- 23.2. Al Comitato partecipano, in qualità di componenti permanenti e senza diritto ad alcun corrispettivo o rimborso, due rappresentanti dell'Impresa Affidataria e 2 rappresentanti dell'Ente titolare del Contratto (*per i Lotti 2 e 3: un rappresentante della Regione ed un rappresentante della Provincia*).
- 23.3. Il Comitato:
- è un organo permanente che si riunisce su richiesta anche di una sola Parte;
 - è convocato e presieduto da un rappresentante dell'Ente titolare del Contratto, con apposito ordine del giorno preventivamente convenuto fra le Parti, eventualmente integrato d'intesa nel corso delle sedute;
 - può adottare un proprio regolamento;
 - ha l'obiettivo di giungere a decisioni concertate al fine di agevolare la soluzione dei problemi e prevenire l'insorgenza di controversie fra le Parti, valutando richieste e proposte e tentando la composizione amichevole di eventuali controversie in merito all'interpretazione e all'esecuzione del Contratto;
 - svolge tutte le funzioni previste nel presente Contratto ed in particolare quelle di cui al successivo Art.24.
- 23.4. Il Comitato può avvalersi della collaborazione di esperti nelle diverse materie connesse alla mobilità e al trasporto pubblico. Tali esperti sono nominati di comune accordo dalle Parti che concorrono in pari misura alla copertura degli eventuali relativi oneri.
- 23.5. Quanto definito in sede di seduta è oggetto di specifico verbale.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

Art.24

Sistema di monitoraggio, rendicontazione e controllo

- 24.1. Il corrispettivo di cui all'Art.11 remunera anche le attività di monitoraggio e di rendicontazione che l'Impresa Affidataria è tenuta a garantire al fine di consentire all'Ente titolare del Contratto di svolgere le necessarie funzioni di controllo relativamente alle attività affidate.
- 24.2. Si intende:
- a) per "monitoraggio", l'attività di costante e completa osservazione e registrazione, in via non esaustiva dal punto di vista tecnico, economico e organizzativo, delle attività avute in Affidamento, in particolare del Servizio effettivamente erogato all'utenza, anche eventualmente sub-affidato;
 - b) per "rendicontazione", l'attività di puntuale trasmissione mediante consegna che l'Impresa Affidataria garantisce all'Ente titolare del Contratto relativamente ai dati raccolti in esito alla conduzione delle attività di monitoraggio;
 - c) per "controllo", la verifica che l'Ente titolare del Contratto conduce rispetto ai servizi affidati e rispetto al monitoraggio e rendicontazione di questi ultimi, garantiti dall'Impresa Affidataria.
- 24.3. I rapporti periodici di rendicontazione e monitoraggio sul Servizio, i cui contenuti minimi e la cui tempistica di elaborazione e consegna sono precisati nell'Allegato E, sono articolati nei termini seguenti:
- Rapporti Mensili sul Servizio Erogato (Rapporto Mensile), che dovranno essere trasmessi all'Ente titolare del Contratto entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento;
 - Rapporto Semestrali sul Servizio Erogato (Rapporto Semestrale), che dovrà essere trasmesso all'Ente titolare del Contratto entro il mese di luglio di ciascuna annualità con riferimento al servizio erogato nel periodo gennaio-giugno;
 - un Rapporto Annuale sul Servizio Erogato (Rapporto annuale), che dovrà essere trasmesso all'Ente titolare del Contratto entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello di riferimento.
- 24.4. L'Impresa Affidataria garantisce la completezza e la veridicità dei Rapporti periodici di rendicontazione e monitoraggio (rapporti, comunicazioni, informazioni e documentazioni in genere, anche condivisi) che fornisce all'Ente titolare del Contratto, anche su supporto informatico firmato digitalmente. I Rapporti periodici devono essere forniti anche in versioni editabili (formati MS Word, MS Excel o altri formati compatibili).
- 24.5. I rapporti periodici di rendicontazione e monitoraggio resi dall'Impresa Affidataria all'Ente titolare del Contratto assumono valore contrattuale e pertanto giuridicamente vincolante.
- 24.6. La rendicontazione del Servizio erogato è basata esclusivamente sui dati provenienti dal sistema AVM, di cui all'Art.18 decorsi 6 mesi dalla data di avvio del Servizio (*o eventuale termine inferiore offerto dal aggiudicatario in sede di gara*), nel rispetto della struttura dati prevista dal SRMS e dai modelli di rendicontazione di cui all'Allegato E.
- 24.7. Nel caso di indisponibilità dei dati del sistema AVM, la rendicontazione manuale è consentita, tramite le registrazioni di cui all'Art.18 comma 18.4, a condizione che venga previamente comunicata all'Ente titolare del Contratto l'indisponibilità del sistema AVM sulla vettura utilizzata per il servizio e comunque nel limite massimo dell'1% (uno per cento) del servizio erogato nel singolo giorno.
- 24.8. I Rapporti ricevuti potranno essere verificati in contraddittorio in sede di Comitato. A tal fine, l'Impresa Affidataria illustra all'Ente titolare del Contratto i risultati conseguiti in sede di Comitato di cui all'Art.23. L'Ente titolare del Contratto ha facoltà di chiedere all'Impresa Affidataria tutti i chiarimenti e gli approfondimenti necessari per analizzare le motivazioni degli scostamenti accertati rispetto agli standard di qualità del Servizio e per proporre le azioni correttive ritenute necessarie. Il Comitato valuta il rispetto degli standard di qualità ed indica le eventuali azioni di miglioramento.
- 24.9. La valutazione annuale del rispetto degli standard di qualità definiti nell'Allegato D sarà effettuata:

- a) sulla base dell'esito di ispezioni e di verifiche, anche campionarie, promosse all'Ente titolare del Contratto, direttamente o tramite personale abilitato per legge o ancora tramite società terze;
- b) in assenza dei dati di cui alla precedente lettera a), sulla base dei risultati del monitoraggio della qualità del servizio erogato elaborato a cura dell'Impresa Affidataria e contenuti nel Rapporto annuale, così come eventualmente aggiornato in base al contraddittorio in sede di Comitato.

24.10. Per l'effettuazione delle suddette ispezioni e verifiche l'Impresa Affidataria assicura la libera circolazione sui servizi di cui al presente Contratto ai dipendenti dell'Ente titolare del Contratto, muniti di apposita tessera di servizio rilasciata dall'ente dal quale dipendono, che esercitano funzioni di vigilanza e controllo sui servizi di competenza degli stessi enti. Le tessere di servizio sono rilasciate in numero massimo di 20.

24.11. Solo per l'accesso alle strutture e agli impianti è previsto che la Provincia debba informare preventivamente l'Impresa Affidataria e che questo metta a disposizione, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta, per l'accompagnamento, un responsabile ai sensi delle normative di settore.

24.12. Relativamente alla verifica della qualità erogata, gli Ispettori dell'Ente titolare del Contratto, ai fini di un possibile pronto ripristino delle funzionalità, comunicano al personale dell'Impresa Affidataria le evidenze negative dell'ispezione, tramite apposito verbale.

24.13. L'Ente titolare del Contratto, in occasione ed in esito di ogni specifica attività, redigerà appositi verbali di controllo che riporteranno il giorno, il luogo e l'ora del controllo, il nominativo del referente dell'Ente titolare del Contratto per l'attività di controllo, il nominativo di eventuali altre persone presenti (anche dipendenti dell'Impresa Affidataria), le disposizioni del presente Contratto e dei suoi allegati oggetto di controllo, gli esiti dell'attività di controllo, eventuale documentazione (anche fotografica) di riferimento. Tali verbali saranno ad esclusivo uso interno e saranno condivisi con l'Impresa Affidataria in caso di applicazione delle penali di cui all'Allegato D.

24.14. L'Impresa Affidataria, su espressa richiesta dell'Ente titolare del Contratto, è tenuta a fornire informazioni sulle segnalazioni ed i reclami pervenuti, unitamente ad un'analisi riguardante le azioni correttive intraprese.

24.15. L'Impresa Affidataria è tenuta a fornire i dati relativi alle frequentazioni di tutte le linee previste dal PdE, sia dal sistema di Conta-Passeggeri di cui all'Art.18, sia sulla base di indagini per la rilevazione dei saliti e dei discesi ad ogni fermata che dovranno essere effettuate, in periodi significativi, almeno due volte l'anno, ricomprendendo comunque il periodo estivo (luglio) e quello invernale (novembre). I dati dovranno essere forniti anche su supporto informatico, secondo un formato da concordare con l'Ente titolare del Contratto. *(Solo per il Lotto 4: L'Impresa Affidataria è tenuta, inoltre, a fornire i dati relativi alle frequentazioni degli impianti meccanizzati, distinti per impianto, sulla base di appositi sistemi di conteggio automatico degli accessi che dovranno essere installati con oneri a carico dell'Impresa affidataria stessa, nonché ad integrare l'indagine saliti-discesi di cui al periodo precedente anche con le rilevazioni degli accessi agli impianti).*

24.16. L'Ente titolare del Contratto, in corso di vigenza del Contratto, si riserva di modificare e integrare quanto previsto al presente Articolo, nonché di chiedere all'Impresa Affidataria informazioni e dati nella sua disponibilità ulteriori rispetto a quelli indicati nel Contratto, che l'Impresa Affidataria stessa si impegna fin d'ora a produrre, su motivata richiesta del medesimo Ente, nei tempi minimi necessari.

24.17. Per agevolare le funzioni di controllo, l'Impresa Affidataria si impegna a comunicare in tempo utile all'Ente titolare del Contratto, secondo le modalità e le procedure da quest'ultimo definite, tutte le informazioni richieste, anche di progettazione operativa dei servizi (turni-macchina e turni-uomo) o di gestione esecutiva dei servizi stessi (tabelle di marcia, vestizione consuntiva dei turni-uomo, ecc.) se necessarie per la verifica dell'effettuazione delle attività affidate.

24.18. Tutti i dati relativi alle attività affidate, in particolare all'esercizio e all'utilizzo del Servizio, nonché quelli acquisiti con qualsiasi sistema di monitoraggio dovranno essere messi a disposizione dell'Ente titolare del Contratto, che li potrà utilizzare per i propri fini istituzionali nel rispetto della normativa vigente, nei modi e nei tempi concordati con l'Impresa Affidataria stessa.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

24.19. L'inosservanza degli impegni di cui al presente articolo comporterà l'applicazione delle relative penali come individuate nell'Allegato D.

Art.25

Contabilità regolatoria e Obiettivi di efficacia efficienza

- 25.1. L'Impresa Affidataria adotta la Contabilità regolatoria di cui all'Annesso 3 dell'Allegato A alla Delibera ART 154/2019 e s.m.i.. La rendicontazione annuale viene trasmessa all'Ente titolare del Contratto contestualmente all'Invio all'ART e comunque entro 60 giorni dall'approvazione del Bilancio di esercizio.
- 25.2. Gli obiettivi Efficacia e Efficienza di cui all'Annesso 7 all'Allegato A alla Delibera ART 154/2019, le cui definizioni qui si intendono pienamente richiamate, sono riportati nei commi successivi.
- 25.3. Gli obiettivi di "efficienza operativa", con riferimento alla riduzione del costo operativo per vett-km e per posto-km che l'Impresa Affidataria dovrà rispettare richiedono di non incrementare tali indicatori in termini reali e quindi al netto degli incrementi inflattivi.
- 25.4. Gli obiettivi di "efficienza-produttività" con riferimento alla riduzione del costo del lavoro che l'Impresa Affidataria dovrà rispettare richiedono di non incrementare tali indicatori. Relativamente al costo del lavoro l'indicatore sarà verificato al netto degli incrementi derivanti dai rinnovi del CCNL Nazionale.
- 25.5. Gli obiettivi di "efficacia-redditività" sono riportati nella seguente tabella (*per i diversi lotti*):

Lotto	Servizio	Coverage Ratio	Ricavi da traffico/ vett-km (Euro/km)								
			Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Anno 5	Anno 6	Anno 7	Anno 8	Anno 9
1	Extraurbano	24,0%	0,57	0,59	0,60	0,61	0,62	0,63	0,65	0,66	0,67
2	Extraurbano	20,0%	0,52	0,53	0,54	0,55	0,57	0,58	0,59	0,60	0,61
	Urbano	11,0%	0,37	0,37	0,38	0,39	0,40	0,40	0,41	0,42	0,43
3	Extraurbano	19,5%	0,48	0,49	0,50	0,51	0,52	0,53	0,54	0,55	0,56
	Urbano	17,0%	0,59	0,60	0,62	0,63	0,64	0,65	0,67	0,68	0,69
4	Urbano	17,0%	0,66	0,67	0,69	0,70	0,72	0,73	0,75	0,76	0,78
5	Urbano	25,0%	0,99	1,01	1,03	1,06	1,08	1,10	1,12	1,14	1,16

25.6. Gli obiettivi di "efficacia-qualità" sono definiti nell'Allegato D.

Art.26

Verifica del PEF

- 26.1. Entro i primi sei mesi di decorrenza del presente Contratto di servizio viene verificato l'impatto sul Piano Economico e Finanziario (Allegato B al presente Contratto) delle eventuali differenze tra i dati relativi al personale ed ai beni di cui agli Allegati 3, 4, 5, 6 e 7 al Capitolato di gara e quelli effettivamente verificati in sede di subentro. Qualora l'effetto finanziario netto positivo o negativo degli scostamenti derivanti dalla verifica, espresso in termini di VAN (Valore attuale netto) relativamente all'intera durata contrattuale, sia superiore al +/- lo 0,5% del valore totale dei ricavi per l'intera durata contrattuale, esso potrà essere compensato attraverso una combinazione delle seguenti misure:
- variazione degli investimenti;



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- variazione delle percorrenze.
- 26.2. Le voci di costo che potranno, in particolare, essere oggetto della verifica di cui al precedente comma sono le seguenti:
- ammortamenti relativi al materiale rotabile, per tenere conto dell'eventuale maggior/minor numero di autobus da fornire all'avvio del servizio rispetto a quelli previsti dal Capitolato di gara e dai suoi allegati;
 - costo del personale. Si considereranno i maggiori o minori costi determinati da variazioni dei costi del personale effettivamente trasferito, rispetto a quanto indicato nell'Allegato 3 al Capitolato di gara, in termini di diverso costo unitario, di personale non presente nell'elenco stesso e/o di personale sostituito. Al fine della valutazione del relativo impatto sull'intero periodo di affidamento, nella verifica del PEF si dovrà tenere conto di eventuali maggiori o minori costi relativamente al solo periodo intercorrente tra la decorrenza del Contratto e la prevista uscita per pensionamento del personale aggiuntivo e/o con un costo unitario diverso da quello indicato nell'Allegato 3 al Capitolato di gara.
- 26.3. Il PEF corretto in base alla procedura di cui al comma precedente, verrà allegato al presente Contratto (Allegato B) e costituirà il nuovo PEF di riferimento per le verifiche di cui ai commi successivi.
- 26.4. Il PEF di cui all'Allegato B, viene verificato al termine di ciascun periodo Regolatorio, la cui durata è fissata in tre anni, nel rispetto della Matrice dei Rischi riportata nell'Allegato B, al fine di verificare il mantenimento dell'equilibrio economico del Contratto.
- 26.5. In particolare, la verifica terrà conto delle eventuali differenze tra l'inflazione prevista utilizzata in sede di PEF di Gara (come indicata nell'Allegato 11 al Capitolato di gara) e quella effettiva.
- 26.6. A tal fine, entro 180 giorni successivi al termine del Periodo regolatorio triennale l'Impresa Affidataria presenta una Relazione contenente un confronto puntuale tra i risultati previsionali contenuti nel PEF e i consuntivi degli esercizi precedenti (Conto Economico Consuntivo, CEC), certificati da una società di revisione contabile, al fine di registrare eventuali scostamenti in più o in meno rispetto alle stime riportate nel PEF. La Relazione illustra gli scostamenti verificatisi e li analizza rispetto alla Matrice dei Rischi in modo puntuale e dettagliato e adeguatamente motivata al fine di poterne verificare esattamente l'attribuzione in base alla citata Matrice dei Rischi.
- 26.7. Alla Relazione sono accompagnati gli Schemi di PEF (Preventivo) e CEC (Consuntivo) con i relativi scostamenti per singola voce. I periodi annuali di riferimento del PEF e del CEC sono quelli contrattuali e non quelli solari: il primo anno inizia il giorno di avvio del servizio di cui al presente contratto e termina 365 giorni dopo.
- 26.8. La Relazione viene illustrata e discussa nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione. Entro 30 giorni dalla presentazione della Relazione l'Ente titolare del Contratto richiede eventuali chiarimenti ed esprime la sua valutazione sulla Relazione, illustrandoli nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione.
- 26.9. Entro gli ulteriori 30 giorni sulla base della Relazione, come eventualmente rettificata ed integrata sulla base delle richieste dell'Ente titolare del Contratto, quest'ultimo predispone una "Relazione preliminare di chiusura della verifica del periodo regolatorio" (la "Relazione preliminare" nel seguito del presente articolo), nella quale individua le variazioni di costo e di ricavo ammissibili in base a quanto previsto dalla Matrice dei Rischi. La Relazione preliminare è illustrata in sede di Comitato Tecnico e trasmessa all'Impresa Affidataria che può esprimere le proprie osservazioni entro 30 giorni dal ricevimento di tale Relazione preliminare. Entro i successivi 30 giorni l'Ente titolare del Contratto trasmette la Relazione definitiva all'Impresa Affidataria. Laddove il valore netto delle variazioni ammissibili sulla base della matrice dei rischi, per il periodo consuntivato, fosse compreso in un delta:
- inferiore al +/- 0,3% del fatturato (Ricavi operativi PEF), l'importo corrispondente a detto scostamento in più o in meno si intende integralmente compensato ed annullato in via convenzionale per espresso consenso delle Parti, restando inteso che nessuna di esse ha diritto a pretendere alcunché nei confronti dell'altra, relativamente all'esercizio in questione;



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- superiore al +/- 0,3% del fatturato (Ricavi operativi PEF), si maturerebbe un debito/credito per la Ente Affidante da compensare nell'anno successivo attraverso una rimodulazione del Programma di esercizio, con le modalità previste all'Art.7, o con una variazione delle tariffe.
- 26.10. In ogni caso, come previsto dalla Misura 17.3 dell'Allegato A alla Delibera ART 154/2019, al termine di ogni periodo regolatorio il margine di utile ragionevole è aggiornato utilizzando il valore di margine di utile ragionevole inferiore tra quello pubblicato dall'Autorità e quello previsto nel contratto.
- 26.11. Qualora la variazione di costo e di ricavo non di responsabilità dell'Impresa Affidataria sulla base della matrice dei Rischi, con particolare riferimento ai dati relativi all'inflazione programmata prevista in sede di PEF rispetto a quella riportata nel DEF più recente, come previsto dall'Allegato B) e al WACC (come annualmente individuato dall'ART), determinassero una variazione complessiva del risultato del PEF, in termini di compensazione costante, superiore al 3%, si provvederà ad aggiornare il PEF per i Periodi Regolatori successivi e la nuova versione costituirà allegato al presente Contratto. A tal fine, per assicurare l'equilibrio economico-finanziario del PEF, si applicheranno una o più delle misure riportate di seguito:
- a) Modifiche al Programma di esercizio, con variazione delle percorrenze;
 - b) Modifiche ai livelli tariffari;
 - c) Modifiche al Piano degli Investimenti
 - d) Solo qualora le modifiche precedenti non risultino sufficienti ad assicurare l'equilibrio economico finanziario del PEF, si potrà procedere, previa delibera della Giunta Regionale, alla modifica della compensazione costante.
- 26.12. A seguito delle verifiche e degli aggiornamenti alle voci di costo e di ricavo relative al periodo regolatorio precedente ed a quelli successivi, di cui al presente articolo, al termine del periodo regolatorio, viene aggiornato il PEF e la nuova versione costituisce allegato al presente Contratto.

Art.27

Ulteriori obblighi dell'Impresa Affidataria

- 27.1. L'Impresa Affidataria è tenuta ad adempiere agli eventuali obblighi che possano intervenire a seguito di provvedimenti normativi di nuova emanazione e a quelli derivanti dall'esecuzione delle attività oggetto dell'Affidamento, nonché a porre responsabilmente in essere, con la massima diligenza esigibile, tutte le attività necessarie per ottenere le autorizzazioni e le licenze di autorità pubblica richieste per l'esercizio delle attività oggetto di Affidamento.
- 27.2. L'Impresa Affidataria deve documentarsi sui tempi di rilascio delle autorizzazioni richieste e tenerne debitamente conto nella redazione delle richieste di modifica del Servizio di cui all'Art.7, all'Art.8 e all'Art.9.
- 27.3. L'Impresa Affidataria è responsabile, ancorché la relativa esecuzione sia stata affidata a terzi, di tutte le attività accessorie e strumentali all'erogazione all'utenza del Servizio di Tpl; in particolare deve provvedere all'adozione, nell'espletamento del Servizio, dei procedimenti e delle cautele necessari per garantire la sicurezza degli utenti e dei lavoratori.
- 27.4. È a carico esclusivo dell'Impresa Affidataria ogni e qualsiasi responsabilità civile verso terzi per danni arrecati a cose o persone, ancorché involontariamente o per fatti colposi o dolosi, commessi da persone delle quali debba rispondere ai sensi dell'art. 2049 del Codice civile o ad altro titolo, nello svolgimento delle attività affidate o in conseguenza delle medesime. A tal uopo l'Impresa Affidataria manleva e garantisce l'ente titolare del Contratto da ogni pretesa o domanda che dovesse essere proposta a tale titolo nei loro confronti.
- 27.5. Le comunicazioni relative a richieste di autorizzazione da parte dell'Impresa Affidataria dovranno essere inoltrate tramite posta elettronica certificata (P.E.C.) o con ogni altro mezzo idoneo a comprovarne l'avvenuto ricevimento da parte dell'Ente titolare del Contratto.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- 27.6. L'Impresa Affidataria, ove svolga altre attività rispetto a quelle oggetto dell'Affidamento, deve tenere la contabilità dei servizi affidati separata, redigendo coerentemente i relativi documenti contabili e di monitoraggio, nell'osservanza almeno delle condizioni previste dalla normativa comunitaria ed in particolare dal Regolamento (CE) n. 1370/07, dalla normativa nazionale e regionale vigente, nonché dalla regolamentazione della Autorità di Regolazione dei Trasporti in materia.
- 27.7. L'Impresa Affidataria si obbliga ad acquisire la certificazione di bilancio da parte di società iscritta presso l'Albo Speciale tenuto da CONSOB ex art. 161 del D.Lgs. n. 58/1998 (T.U.F.) ed ex art. 43, comma 1, lett. I), del D.Lgs. n. 39/2010.
- 27.8. L'Impresa Affidataria assume l'espresso obbligo di sviluppare processi di qualità interni e esterni coerenti con la normativa, con l'obiettivo di mantenere la Certificazione di Qualità (UNI EN ISO 9001), quella Ambientale (UNI EN ISO 14000) e la Certificazione Etica (SA 8000).
- 27.9. Sono a carico dell'Impresa Affidataria tutti gli oneri fiscali previsti dalle vigenti disposizioni di legge afferenti le attività oggetto dell'Affidamento.

Art.28

Obblighi dell'Impresa Affidataria in relazione alla scadenza del Contratto

- 28.1. L'Impresa Affidataria, fermi restando gli obblighi di cui all'Art.24, almeno 12 (dodici) mesi prima della scadenza del Contratto, oppure in ogni caso di cessazione anticipata dell'efficacia dello stesso, è tenuta a presentare all'Ente titolare del Contratto, sulla base dei dati più aggiornati disponibili:
- l'elenco del parco mezzi e degli altri beni strumentali utilizzati per l'effettuazione del servizio, redatto secondo le specifiche che saranno comunicate dall'Ente titolare del Contratto e secondo le specifiche di cui alla Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 154/2019 da tenere costantemente aggiornato fino al termine della nuova procedura di affidamento dei servizi oggetto del presente Contratto;
 - l'elenco non nominativo del personale dipendente, secondo le specifiche di cui alla Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 154/2019 e di eventuali suoi aggiornamenti, da tenere costantemente aggiornato fino al termine della nuova procedura di affidamento dei servizi oggetto del presente Contratto;
 - ogni altra informazione ritenuta necessaria o utile dall'Ente titolare del Contratto ai fini del regolare espletamento delle procedure di affidamento del Servizio, anche derivante da successive modifiche della normativa applicabile.

Art.29

Garanzia Definitiva

- 29.1. A garanzia dell'esatto adempimento delle prestazioni e degli obblighi contrattuali, del risarcimento degli eventuali danni e dei maggiori oneri derivanti dall'inadempimento, in conformità a quanto disposto dall'art. 117 del D.Lgs. n. 36/2023 e dai documenti della Procedura, è fatto obbligo all'Impresa Affidataria di costituire, prima della sottoscrizione del Contratto, pena la decadenza dell'aggiudicazione nonché l'escussione della cauzione provvisoria, una cauzione definitiva d'importo pari al 10% del valore complessivo dell'Affidamento derivante dall'offerta economica formulata dall'Aggiudicatario (IVA esclusa) a favore della Regione per i Lotti 1, 2 e 3 e del Comune per i Lotti 4 e 5
- 29.2. Resta salvo e impregiudicato ogni diritto dell'Ente titolare del Contratto al risarcimento dell'ulteriore maggiore danno, ove la cauzione non risultasse sufficiente.
- 29.3. L'importo della garanzia potrà essere annualmente proporzionalmente ridotto di una percentuale pari al 15%, solo previo assenso dell'Ente titolare del Contratto, sino a raggiungere il 30% dell'importo iniziale.
- 29.4. In caso di escussione totale o parziale della cauzione definitiva di cui al comma 29.1, l'Impresa Affidataria ha l'obbligo di reintegrare la medesima cauzione sino all'importo convenuto/vigente al momento dell'escussione entro il termine di 15 (quindici) giorni naturali consecutivi dall'avvenuta escussione.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

Art.30 Assicurazioni

- 30.1. È fatto obbligo all'Impresa Affidataria di stipulare, e di allegare al Contratto entro l'attivazione del Servizio, con riferimento ai beni a qualunque titolo utilizzati, tutte le polizze assicurative previste dalla normativa vigente. La decorrenza delle coperture assicurative dovrà essere antecedente o contestuale alla data di attivazione del Servizio.
- 30.2. È fatto obbligo all'Impresa Affidataria di subentrare, contestualmente al passaggio di proprietà, nei contratti di assicurazione RCA (responsabilità civile derivante da circolazione stradale) stipulati per i mezzi e di mantenerli in essere per l'intero periodo contrattuale – o di sottoscriverne di analoghi – prevedendo un massimale unico non inferiore a 18.000.000,00 euro per mezzo.
- 30.3. In caso di subentro nei contratti di assicurazione, l'Impresa Affidataria è tenuta al pagamento pro-quota dei premi assicurativi di scadenza successiva alla data del trasferimento della proprietà dei mezzi. L'Impresa Affidataria è pertanto tenuto a rimborsare pro-quota al Gestore uscente i premi assicurativi versati in via anticipata con riferimento al periodo successivo al trasferimento della proprietà dei mezzi in capo all'Impresa Affidataria stesso.
- 30.4. L'Impresa Affidataria, oltre a quanto previsto al comma 30.1 e contestualmente all'attivazione del Servizio, è obbligato ad essere in possesso di e, se richiesto, esibire all'Ente titolare del Contratto:
- una polizza di assicurazione RCT per le responsabilità di cui all'Art. 27.4 con massimali pari almeno ai minimi di legge stabiliti dal Codice delle assicurazioni;
 - una polizza per le responsabilità verso dipendenti (RCO) con i seguenti massimali minimi:
 - per persona 1.000.000,00 (un milione/00) euro;
 - per ciascun sinistro 4.000.000,00 (quattro milioni/00) euro.
- 30.5. L'Impresa Affidataria, nelle polizze di cui ai precedenti commi, si impegna a indicare quale beneficiario della copertura assicurativa anche l'Ente titolare del Contratto.
- 30.6. La polizza RCT di cui al comma 30.4 dovrà essere stipulata con specifico riferimento al Servizio oggetto del presente Affidamento e dovrà espressamente contenere le seguenti clausole particolari:
- l'obbligo della Compagnia di assicurazione di dare avviso all'Ente titolare del Contratto dell'eventuale mancato pagamento da parte dell'Impresa Affidataria dei premi successivi al primo, entro 5 (cinque) giorni naturali consecutivi dalla rispettiva scadenza, mantenendo valida la copertura assicurativa per i successivi 45 (quarantacinque) giorni naturali consecutivi, durante i quali l'Ente medesimo ha facoltà di provvedere direttamente al pagamento del relativo premio, compensandolo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1252 del Codice civile, sulla prima rata utile del corrispettivo dovuto;
 - l'obbligo della Compagnia di assicurazione di dare comunicazione all'Ente titolare del Contratto dell'eventuale recesso di uno dei contraenti, prevedendo a tal riguardo un obbligo di preavviso non inferiore a 45 (quarantacinque) giorni naturali consecutivi;
 - il riconoscimento in capo all'Ente titolare del Contratto della qualità di terzo.
- 30.7. L'Ente titolare del Contratto si riserva di richiedere all'Impresa Affidataria, in qualunque momento, la dimostrazione dell'avvenuto adempimento degli obblighi assicurativi, nonché l'adeguamento dei massimali assicurativi laddove gli stessi non siano giudicati congrui o conformi a norme di legge.
- 30.8. Il risarcimento di eventuali maggiori danni, reclamati da terzi ed eccedenti i massimali delle polizze di cui al presente articolo, è comunque posto a carico dell'Impresa Affidataria, restando l'Ente titolare del Contratto esonerato da ogni responsabilità a riguardo.

Art.31 Sub-affidamento

- 31.1. Il sub-affidamento del Servizio è consentito, previa autorizzazione dell'Ente titolare del Contratto, nella misura massima del 20%, ai sensi dell'art.19 della Legge Regionale 22/1998 ed in coerenza con le previsioni di cui al par. 4.7 del Regolamento CE n. 1370 del 23/10/2007.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- 31.2. Il sub-affidamento decade al venir meno, per qualunque motivo, dell'Affidamento di cui al presente Contratto.
- 31.3. L'Impresa Affidataria, al fine di ottenere l'autorizzazione di cui al comma 1 del presente articolo, dovrà trasmettere alla Provincia copia del contratto di sub-affidamento e dovrà, altresì, dimostrare, nelle forme di legge, la sussistenza dei requisiti di idoneità giuridica e morale, nonché la capacità professionale ed economica del soggetto sub-affidatario di assolvere alle prestazioni affidategli, nel pieno rispetto di tutti gli obblighi previsti dal Contratto e dalla normativa applicabile.
- 31.4. L'Impresa Affidataria dovrà altresì allegare alla copia del contratto di sub-affidamento la dichiarazione circa la eventuale sussistenza di forme di controllo o di collegamento a norma dell'art. 2359 del Codice civile, o comunque di partecipazione, con il titolare del sub-affidamento.
- 31.5. L'eventuale sub-affidamento del Servizio deve essere regolato con contratto rispondente agli obblighi e agli oneri imposti all'Impresa Affidataria in base al Contratto, in particolare prevedere l'applicazione a tutti i dipendenti delle imprese sub-affidatarie impiegate sui servizi di cui al presente del contratto del CCNL in vigore per il settore.
- 31.6. L'Impresa Affidataria dovrà comunicare all'Ente titolare del Contratto, prima dell'autorizzazione del sub-affidamento, nonché mantenere aggiornati nell'ambito del sistema di monitoraggio di cui all'Art.24, il dettaglio del/dei mezzo/i nella disponibilità del/i sub-affidatario/i di cui è previsto l'impiego in servizio, accompagnato/i dalla carta di circolazione, la quota effettiva e il dettaglio del programma di esercizio sub-affidato.
- 31.7. L'Impresa Affidataria conserva in ogni caso la titolarità e la responsabilità del Servizio, sia nei confronti dell'Ente titolare del Contratto, sia nei confronti dell'utenza, restando dunque responsabile di ogni impegno e di ogni obbligo contrattuale, ai sensi di quanto previsto nel presente Contratto, garantendo in modo particolare il mantenimento dei livelli qualitativi e il rispetto delle tariffe.
- 31.8. L'Impresa Affidataria è tenuta a comprovare nelle forme e nei termini di legge, presentando la relativa documentazione, l'avvenuto pagamento ai sub-affidatari stessi del corrispettivo loro dovuto in base al rispettivo contratto e la regolarità contributiva ai fini previdenziali e assicurativi degli stessi.
- 31.9. L'Ente titolare del Contratto, in caso di mancata ottemperanza dell'Impresa Affidataria a quanto previsto dal presente articolo, potrà sospendere tutti i pagamenti dovuti all'Impresa Affidataria stessa ai sensi del presente Contratto, fino al completo soddisfacimento di tutti gli obblighi citati. In particolare, qualora l'Impresa Affidataria ritardi oltre 30 giorni il pagamento dei corrispettivi previsti dai contratti di sub-affidamento l'Ente titolare del Contratto potrà applicare una penale pari al 10% dell'importo non erogato al sub-affidatario.
- 31.10. In ogni caso l'Ente titolare del Contratto, al di fuori delle ipotesi disciplinate dall'art. 119, c. 11, del D.lgs. n. 36/2023 e delle ulteriori fattispecie puntuali eventualmente previste dalla normativa applicabile, non provvederà al pagamento diretto dei sub-affidatari.

Art.32

Decadenza e revoca dell'Affidamento

- 32.1. L'Ente titolare del Contratto può dichiarare l'Impresa Affidataria decaduta dall'Affidamento, con conseguente risoluzione di diritto del presente Contratto ed escussione della cauzione definitiva di cui all'Art.29, nei seguenti casi:
- interruzione, abbandono o sospensione ingiustificata, anche parziale, del Servizio, che si considera intervenuta al superamento delle 24 (ventiquattro) ore di interruzione immotivata del Servizio medesimo per una quota pari o superiore al 30% delle percorrenze previste nello stesso periodo;
 - grave violazione di norme imperative di legge o regolamentari;
 - dichiarazione di fallimento, oppure sottoposizione ad altra procedura concorsuale e/o di liquidazione, con esclusione del concordato con continuità aziendale;



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

- perdita dei requisiti di idoneità morale, tecnica o finanziaria previsti dalla normativa vigente in materia;
- applicazione di penali per oltre il 3% del Corrispettivo teorico annuo in un singolo anno solare;
- mancato inizio del Servizio nel termine stabilito dal presente Contratto;
- mancata effettuazione agli enti assicurativi della previdenza sociale, dell'assistenza malattie e dell'assistenza sul lavoro, delle prescritte comunicazioni relative al personale dipendente o mancata corresponsione delle relative contribuzioni per quanto effettivamente dovuto, sulla base di dichiarazioni, o quanto definitivamente accertato;
- gravi e ingiustificate irregolarità nell'erogazione del Servizio o reiterate o permanenti irregolarità, anche non gravi, che comunque compromettano la regolarità o la sicurezza del Servizio medesimo;
- grave inadempienza agli obblighi derivanti dalla legge o dall'Affidamento e in particolare sostituzione, anche parziale, di terzi nella gestione del Servizio, ove questa non sia autorizzata dall'Ente titolare del Contratto secondo quanto previsto al precedente Art.31;
- prolungato inadempimento nell'applicazione del sistema tariffario di cui all'Art.12;
- mancata presentazione, nei termini di cui all'Art. 15.3, dell'elenco dei mezzi da autorizzare;
- mancata ricostituzione, in tutto o in parte, della cauzione definitiva di cui all'Art. 29.1, nel termine di 15 (quindici) giorni naturali consecutivi dall'avvenuta escussione, anche parziale;
- grave violazione delle prescrizioni dettate dall'Ente titolare del Contratto nell'esercizio delle attività di autorizzazione e controllo sui servizi affidati;
- mancato rispetto degli obblighi di subentro di cui all'Art.14, all'Art.15 e all'Art.16.

- 32.2. A pena di decadenza dell'Affidamento qualsiasi trasformazione societaria o altra variazione di natura giuridica dell'Impresa Affidataria, oppure sostituzione da parte della stessa di altri a sé nella gestione anche parziale del Servizio, in costanza dell'Affidamento, deve preventivamente essere autorizzata dall'Ente titolare del Contratto.
- 32.3. La comunicazione di avvio del procedimento di decadenza dell'Affidamento sarà notificata all'Impresa Affidataria; quest'ultima ha il diritto di presentare le proprie osservazioni entro 30 (trenta) giorni naturali consecutivi dal ricevimento della comunicazione.
- 32.4. In caso di annullamento dell'aggiudicazione, di decadenza dall'Affidamento e di risoluzione del Contratto nei casi indicati ai precedenti commi e comunque in ogni caso imputabile all'Impresa Affidataria, è escluso qualsiasi indennizzo a favore di quest'ultimo, il quale dovrà invece risarcire l'Ente titolare del Contratto dei danni conseguenti, ivi compresi i maggiori oneri che la stessa dovrà sostenere per l'Affidamento del Servizio a un diverso gestore.
- 32.5. L'Ente titolare del Contratto ha facoltà di revocare l'Affidamento prima della sua scadenza, con conseguente risoluzione di diritto del Contratto, con provvedimento motivato in tutti i casi previsti dal Contratto e dalla normativa vigente al tempo della revoca.
- 32.6. È escluso qualsiasi indennizzo a favore dell'Impresa Affidataria in conseguenza della cessazione del Servizio per effetto dello spirare del termine dell'Affidamento e del successivo affidamento a diverso soggetto.

Art.33 Riservatezza

- 33.1. L'Ente titolare del Contratto si impegna a mantenere la riservatezza delle informazioni acquisite in base al presente Contratto ed al Contratto e ad utilizzarle esclusivamente ai fini dell'esecuzione dei compiti e del rispetto delle obbligazioni compendiate in tali documenti, nonché a rispettare la vigente normativa nazionale ed europea in materia di trattamento e protezione dei dati personali.



REGIONE
BASILICATA

Direzione Infrastrutture e Mobilità
Ufficio Trasporti e Mobilità Sostenibile

Procedura aperta telematica per l'affidamento in concessione del servizio di TPL su gomma regionale, provinciale e comunale di competenza della Regione Basilicata

Art.34 (Manleva)

- 34.1. L'Impresa Affidataria, nell'attuazione del presente Contratto si obbliga a tenere sollevata e indenne l'Ente titolare del Contratto da ogni controversia e conseguenti eventuali oneri di qualunque natura che possano derivare da contestazioni, riserve e pretese, sia con eventuali imprese a vario titolo coinvolte in relazione al Servizio sia verso terzi.

Art.35 (Registrazione)

- 35.1. Le Parti, nel dichiarare che i servizi dedotti in Contratto sono soggetti al pagamento dell'IVA, richiedono la registrazione in misura fissa, ai sensi dell' art. 10 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.
- 35.2. Gli adempimenti e gli oneri connessi alla registrazione del presente Contratto restano in capo all'Impresa Affidataria, che vi provvederà entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla sottoscrizione dello stesso, facendo tenere all'Ente titolare del Contratto copia della registrazione entro 7 (sette) giorni naturali e consecutivi dal completamento delle attività connesse.

Art.36 (Normativa di riferimento)

- 36.1. Nell'espletamento del Servizio, l'Impresa Affidataria, sotto la propria responsabilità, sarà obbligata a osservare e far osservare a tutti i propri dipendenti tutte le disposizioni di Legge e di Regolamento, ivi compresi quelle regionali, provinciali e comunali, applicabili in materia e, comunque, tutte le disposizioni previste nei documenti di gara e contenute nel presente Contratto.

Art.37 (Definizione delle controversie e Foro competente)

- 37.1. In caso di dissenso in merito alla gestione e all'esecuzione del Contratto, le Parti sono tenute a esperire preliminarmente un tentativo di composizione amichevole del contrasto.
- 37.2. Qualora la controversia dovesse sorgere in corso di esecuzione del Contratto, l'Impresa Affidataria è comunque tenuta al rispetto degli obblighi derivanti dal Contratto, senza sospendere o ritardare in alcun modo la regolare esecuzione del Servizio.
- 37.3. La mancata ottemperanza delle disposizioni di cui al comma 2 è causa di risoluzione del Contratto.
- 37.4. Per la risoluzione delle controversie che non dovessero risolversi in via stragiudiziale, le Parti stabiliscono che il Foro competente in via esclusiva è quello di Potenza.