



REGIONE BASILICATA

**PROCEDURA APERTA PER LA GESTIONE E MANUTENZIONE DEL
SISTEMA INFORMATICO DELL'ISTITUTO DI RICCOVERO E CURA A
CARATTERE SCIENTIFICO – C.R.O.B.**

SIMOG n. 8893742

CIG: 9594029B2E

Elaborato CROB.1

RELAZIONE DESCRITTIVA



REGIONE BASILICATA

L'oggetto della fornitura sono i servizi per la gestione e manutenzione del sistema informatico dell'IRCCS CROB. Le ragioni che inducono all'indizione della gara risiedono nel fatto che il contratto in essere per analoghi servizi risulta di prossima scadenza.

I servizi oggetto di fornitura sono stati definiti alla luce dello sviluppo del patrimonio informatico dell'Istituto, dei nuovi adempimenti normativi soprattutto in materia di sicurezza informatica e delle esigenze dei livelli di servizio maturate nel corso dell'ultimo triennio.

La durata dell'appalto è di 60 mesi dalla data di consegna dell'infrastruttura che dovrà essere effettuata nel termine massimo di **40 (quaranta) giorni lavorativi** dalla stipula del contratto.

Il calcolo della base d'asta è stato effettuato considerando il dato di spesa storico rimodulato rispetto al parco tecnologico installato, ai livelli di servizio richiesti per i presidi on-site e alle evoluzioni tecnologiche e agli aggiornamenti normativi dell'ultimo triennio.

La base d'asta è comprensiva di quanto occorrente per l'erogazione dei servizi di manutenzione, gestione e assistenza del parco tecnologico, di seguito descritto, nonché degli oneri per la sicurezza:

- postazioni di lavoro (PC desktop, notebook, tablet PC), periferiche (stampanti, scanner, penne ottiche, ecc) e software applicativi distribuiti presso le UU.OO. cliniche, amministrative, tecniche e laboratori di ricerca;
- Dispositivi multifunzione di rete (stampanti, fotocopiatrici, scanner e fax);
- Infrastruttura tecnologica (server, storage, software di base e di ambiente, software applicativi, database, ecc.) installata presso il data center ubicato al 4° piano dell'Istituto;
- rete LAN (wired e wireless) comprensiva di apparati attivi, componenti passive e sistemi di sicurezza;
- apparati di rete per la connessione alle reti geografiche "Rupar Basilicata" ed "Rete GARR";
- apparati di videoconferenza, videosorveglianza, ecc.;
- patrimonio software di base e di ambiente in esercizio presso l'Istituto.

Il dettaglio dei servizi richiesti e dei relativi "livelli di servizio" è descritto nella documentazione allegata.

La tariffa giornaliera per il profilo professionale richiesto per l'assistenza specialistica e sistemistica "on demand" è stata determinata prendendo a riferimento il valore retributivo annuo medio di un "sistemista" così come indicato *nell'Osservatorio delle competenze digitali - professioni ICT (anno 2019), per profilo quadro analista sistemista di una grande azienda.*

Il valore della retribuzione annuale è pari ad € 54.871 pertanto la tariffa giornaliera è calcolata come di seguito:

$$\text{Costo gg/uu} = (\text{retribuzione annuale} / (52 \text{ settimane} * 40 \text{ ore})) * 8 \text{ ore}$$

$$\text{Costo gg/uu} = (55005 / (52 * 40)) * 8 = 212,00 \text{ (arrotondato)}$$

I costi per la sostituzione di componenti hardware relativi a personal computer, server, storage sono stati calcolati sulla base del dimensionamento del patrimonio informatico e dei dati di storico che fanno stimare un importo massimo per il quinquennio pari a € 15.000.

Pertanto, è stato predisposto uno schema di offerta economica così da richiedere la rappresentazione dei prezzi per ciascuna tipologia di servizio oggetto di fornitura.

La tabella seguente riepiloga le voci di costo che compongono la base d'asta, suddivise per valori annui e per valori dell'intero appalto (nel quinquennio).



REGIONE BASILICATA

Descrizione servizi	Costo annuo (€)	Costo 5 anni (€)
Gestione Parco Tecnologico con presidio on-site	59.738,00 €	298.690,00 €
Help desk	43.800,00 €	219.000,00 €
Teleassistenza e reperibilità	12.000,00 €	60.000,00 €
Accompagnamento certificazione ISO 27001	3.500,00 €	17.500,00 €
Piano di sicurezza ICT	4.000,00 €	20.000,00 €
Forniture Hardware (a richiesta)	3.000,00 €	15.000,00 €
Assistenza a richiesta (100 gg * € 212)	4.240,00 €	21.200,00 €
Oneri di sicurezza	435,00 €	2.175,00 €
Importo a base d'asta	130.713,00 €	653.565,00 €

L'importo a base d'asta complessivamente stimato è, dunque, il seguente:
€ 653.565,00 (seicentocinquantatrecinquecentosessantacinque/00) di cui € 2.175 per Oneri di sicurezza.

Tutti gli importi indicati si intendono IVA esclusa.