

## CHIARIMENTI N. 3 AI QUESITI PERVENUTI A TUTTO IL 19 APRILE 2024

### **QUESITO 32 - (comunicazione n. 26234 del 09/04/2024 n. 84727 prot.)**

#### **Domanda**

In merito alla procedura di gara di cui in oggetto, si chiedono i seguenti chiarimenti:

1.All'art. 23 del disciplinare di gara criteri di aggiudicazione dell'offerta tecnica, si fa riferimento alla redazione del Progetto di Servizio nel modo in cui segue:A4) per l'attribuzione del punteggio le informazioni saranno desunte dal punto B del Progetto di servizio ma, quanto richiesto al punto B dell'art. 21 del disciplinare, non trova corrispondenza con quanto richiesto per la valutazione in quanto il criterio si riferisce alla al metodo, apparecchiature e tecnologia da utilizzare nello svolgimento del servizio, mentre il punto B si riferisce alla modalità e il sistema adottato per garantire la corretta raccolta differenziata dei rifiuti secondo le norme e i regolamenti vigenti nel comune in cui il servizio è svolto.A5) per l'attribuzione del punteggio le informazioni saranno desunte dal punto C del Progetto di servizio ma, quanto richiesto al punto C dell'art. 21 del disciplinare, non trova corrispondenza con quanto richiesto per la valutazione in quanto il criterio si riferisce al sistema di controllo e di verifica della qualità del servizio e del rispetto dei tempi e modalità di esecuzione, mentre il punto C si riferisce a gli interventi migliorativi e l'integrazione del calendario previsto nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale integrato. Inoltre, si fa presente che resterebbero fuori dalla valutazione tutti i punti, dalla lettera D alla R, riportati all'art. 21. Si chiede pertanto conferma che quanto indicato all'art. 21 del disciplinare sia da considerarsi un refuso.

#### **Risposta**

**Le indicazioni riportate nell'art. 21 circa le modalità di redazione dell'offerta tecnica illustrano sinteticamente le attività relative al servizio da svolgere fermo restando che, nella compilazione della predetta offerta tecnica, bisognerà riferirsi in maniera specifica a quanto stabilito all'art. 23 del Disciplinare che, tra l'altro, indica in maniera inequivocabile quali sono le notizie da fornire per ottenere i punteggi previsti.**

2.All'art. 21 del disciplinare di gara Contenuto della busta B offerta tecnica, si specifica che nel progetto di servizio debbano essere descritti i punti dalla lettera A alla lettera R e che questo debba essere completato dagli allegati indicati dal punto 1 al punto 14.Come da precedente quesito, si fa presente che i due elenchi (rispettivamente all'art. 21 e all'art. 23) non trovano corrispondenza. Alla luce di quanto sopra, si chiede di chiarire se la relazione tecnica debba essere redatta seguendo i criteri di valutazione di cui all'art. 23 oppure secondo lo schema riportato all'art. 21. In caso contrario si chiede di specificare dove vadano descritti i punti di cui all'art. 21 e che valutazione verrà attribuita.

#### **Risposta**

**Si rimanda alla precedente risposta al punto 1**

3.All'art. 23 del disciplinare di gara criteri di aggiudicazione dell'offerta tecnica, si fa riferimento alla qualità in due criteri, rispettivamente criterio A3: capacità tecnico professionali di adottare misure di gestione della qualità (3 punti) e criterio A5: sistema di controllo e verifica della qualità del servizio (9 punti). Pare che i due criteri si sovrappongano. Pertanto si chiede di meglio specificare cosa vada descritto al criterio A3 e cosa al criterio A5.

#### **Risposta**

**Occorre rispettare quanto richiesto dai paragrafi a.3) e a.5) che, contrariamente a quanto affermato, richiedono diverse informazioni.**

4.All'art. 21 del disciplinare di gara Contenuto della busta B offerta tecnica, si fa riferimento agli allegati (tabella A, B, C, D ed E e Allegato 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, e 9). Si chiede conferma che tali allegati siano esclusi dal conteggio delle 50 pagine a disposizione per la redazione del progetto di servizio.

**Risposta**

**Si conferma**

5.All'art. 3 della griglia di valutazione dell'offerta tecnica si fa riferimento alla compilazione delle tabelle E e B. Si chiede conferma che la compilazione delle restanti tabelle (A, C e D), che non sono oggetto di valutazione, sia facoltativa.

**Risposta**

**Occorre compilare tutte le tabelle, ivi comprese le tabelle A, C e D**

6.Si chiede conferma che gli allegati, a corredo della relazione tecnica, fatta eccezione per l'allegato E e B, riportati all'art. 21 del disciplinare di gara, non siano oggetto di valutazione e che, pertanto, la loro presentazione sia facoltativa.

**Risposta**

**Si rinvia alla risposta al punto precedente**

7.Si chiede conferma che l'indicazione di esclusione delle offerte tecniche che prevedono l'uso di apparecchiature elettromeccaniche con inquinamento acustico superiore a 80 dB e indice elettromagnetico superiore a 3 V/m di cui all'art.4 dell'Allegato F griglia di valutazione sia da considerarsi un refuso in quanto: a)trattandosi di attrezzature professionali e macchinari speciali per attività di sgrosso e attività straordinarie, risulta impossibile restare al di sotto degli 80 db indicati da atti di gara, a meno che non ci si riferisca solo ai macchinari per l'espletamento del servizio di pulizia giornaliera quali, a titolo esemplificativo: lavasciuga, monospazzola, battitappeto; b)in merito all'indice elettromagnetico, in nessuna delle schede tecniche dei macchinari di maggior impiego in servizi simili è riportato tale indice.

**Risposta**

**E' obbligatorio attenersi alle vigenti disposizioni di legge che regolano la materia**

8.In merito all'art. 5, punto 4 del disciplinare di gara, attività di smaltimento di toner, si chiede di meglio specificare se l'attività consiste nel conferire gli stessi presso isola ecologica oppure è onore dell'operatore economico lo smaltimento. Si chiede altresì di voler fornire una stima del numero di toner annuo prodotto

**Risposta**

**Il toner dovrà essere conferito negli appositi contenitori ubicati nell'immobile oggetto di appalto e nel punto indicato dalla stazione appaltante**

**QUESITO 33 - (comunicazione n. 26238 del 09/04/2024 n. 84885 prot.)**

**Domanda**

Con riferimento alla procedura in oggetto, inviamo i seguenti chiarimenti:

- In riferimento al documento F. GRIGLIA DI VALUTAZIONE, si rileva che l'attribuzione dei punteggi riferiti all'offerta tecnica non corrisponde agli elementi e allegati richiesti nel documento A. RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA. Si chiede cortesemente di predisporre un elenco dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica ognuno con relativo punteggio, in modo da strutturare i capitoli del progetto tecnico seguendo un indice chiaro e condiviso da tutti i partecipanti.

**Risposta**

**Si rinvia all'art. 23 del Disciplinare di gara**

- In riferimento al documento F. GRIGLIA DI VALUTAZIONE - ART. 3 – GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA: 1. Punto b1) Si chiede di confermare che alla sola TABELLA E sia associato un punteggio di 42 punti (Consiglio Regionale) e 44 punti (Comune di Matera) 2. Punto b2) Si chiede di confermare che alla sola TABELLA B sia associato un punteggio di 6 punti 3. Punto b3) fa riferimento ad un

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera*  
**CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024**

“punto a) della Relazione del progetto di servizio”. Non c’è corrispondenza con il documento A - Relazione tecnico illustrativa. è corretto interpretare che corrisponda ai punti e) ed f)? 4. Punto b4) fa riferimento ad un “punto b) della Relazione del progetto di servizio”. Non c’è corrispondenza con il documento A - Relazione tecnico illustrativa. Si chiede cortesemente di chiarire a quale contenuto progettuale richiesto nel documento A - relazione tecnico illustrativa corrisponda l’attribuzione di punti. 5. Punto b5) fa riferimento ad un “punto c) della Relazione del progetto di servizio”. Non c’è corrispondenza con il documento A - Relazione tecnico illustrativa. Si chiede cortesemente di chiarire a quale contenuto progettuale richiesto si fa riferimento. 6. Data la difficoltà di lettura e la non corrispondenza tra il materiale da produrre e cosa è effettivamente valutato, si chiede cortesemente di predisporre una griglia di criteri da seguire per la stesura del progetto tecnico con relativo punteggio associato ad ognuno. Questo consentirà ad ogni operatore economico di produrre la propria proposta tecnica in modo chiaro e alla Commissione di valutare elaborati uniformati e paragonabili.

**Risposta**

**Si rinvia all’art. 23 del Disciplinare di gara**

- Documento A - RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA - In riferimento all’Allegato TABELLA A - L’elenco delle apparecchiature da installare nelle sedi regionali. Si chiede di confermare che la tabella deve essere compilata con le apparecchiature fisse del servizio di disinfestazione e derattizzazione mentre le macchine per il servizio di pulizia devono essere inserite compilando la TABELLA C - L’elenco delle macchine e attrezzature da impiegare per lo svolgimento del servizio.
- Documento A - RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA - In riferimento all’Allegato 3) - Manuali di manutenzione con procedure di installazione, uso, cautele da adottare e disinstallazione delle apparecchiature previste nel progetto di servizio. Si chiede di confermare che i manuali riferiti alle apparecchiature devono essere inviati in caso di aggiudicazione e non in fase di gara, considerando che i manuali delle macchine sono solitamente composti da un elevatissimo numero di pagine.

**Risposta**

**Si conferma**

- Documento A - RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA - In riferimento all’Allegato 5) - Planimetrie schematiche delle aree esterne con l’ubicazione delle apparecchiature o dei dispositivi da installare complete dell’indicazione del raggio d’azione di ciascuna apparecchiatura o del prodotto. Si chiede di confermare che l’allegato faccia riferimento al posizionamento delle trappole per il servizio di disinfestazione/derattizzazione. Si chiede inoltre di confermare che l’elaborato sia da produrre in caso di aggiudicazione in quanto il corretto posizionamento è vincolato a sopralluoghi specifici e mirati delle aree oggetto del servizio, nonché allo studio del grado di infestazione di ogni area e contesto, solitamente svolto con professionisti del settore.

**Risposta**

**Si conferma che le attività suindicate dovranno essere dettagliate in caso di aggiudicazione del servizio.**

- Documento A - RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA - In riferimento Allegato 6) - Documento di valutazione dei rischi che descriva i rischi specifici per lo svolgimento del servizio e consideri oltre alle interferenze con le attività di lavoro dei dipendenti della Regione Basilicata anche le interferenze con le altre ditte che operano negli uffici regionali (es.: ditte di vigilanza, manutenzione ecc.). Si chiede di confermare che il documento sia da produrre in caso di aggiudicazione.

**Risposta**

**Al momento occorre sottoscrivere ed allegare il DUVRI ricompreso nei progetti di servizio pubblicati in piattaforma**

- Documento A - RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA - Si chiede di chiarire a quali prodotti si fa riferimento per l’indice di tossicità LD50 da riportare nella TABELLA B e da descrivere al “punto m” del documento A - Relazione tecnico illustrativa. È corretto interpretare che parliamo di prodotti per la disinfestazione e derattizzazione?

**Risposta**

**Si rimanda a quanto specificato nei progetti di servizio**

*Procedura aperta per l’affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera*  
**CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024**

Data la complessità della gara e la quantità di materiale da elaborare e produrre per i due lotti, considerando che ad oggi non sono state pubblicate risposte ai chiarimenti, considerando inoltre la necessità di avere un indice chiaro e definito che illustri in modo inequivocabile la correlazione tra cosa è necessario inserire in relazione tecnica e la sua valutazione, si chiede cortesemente di voler concedere una congrua proroga dei termini di almeno 30 giorni. La proroga consentirebbe di mettere ogni operatore economico nelle condizioni di strutturare la propria proposta progettuale in modo più efficace nel pieno rispetto delle esigenze della Stazione Appaltante.

**Risposta**

**Non sussistono motivate giustificazioni, previste dall'art. 92, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, per concedere rinvio sui termini di presentazione delle offerte.**

**QUESITO 34 - (comunicazione n. 26239 del 09/04/2024 n. 84974 prot.)**

**Risposta pubblicata il 10/04/2024**

**QUESITO 35 - (comunicazione n. 26242 del 09/04/2024 n. 84996 prot.)**

**Risposta pubblicata il 10/04/2024**

**QUESITO 36 - (comunicazione n. 26249 del 10/04/2024 n. 85643 prot.)**

**Domanda**

Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti.

QUESITO 1. In merito al Lotto 1, è indicata una superficie ragguagliata di 14.989,29 mq. Applicando le produttività e i coefficienti da voi indicati nella Relazione Tecnico-illustrativa alle diverse tipologie di aree omogenee, si stima un monte ore annuo pari a 18.439,7. Il rapporto tra tali ore di lavoro annue e i metri quadri ragguagliati da trattare risulta però inferiore a 1 ora e venti minuti, come richiesto. Si chiede dunque di specificare se il rapporto minimo tra ore annue offerte e metri quadri ragguagliati da trattare fissato in 1 h e 20 min risulta minimo inderogabile.

Risposta

**Si, si conferma.**

QUESITO 2. Si chiede se nelle ore di lavoro annue offerte che soddisfino il rapporto minimo previsto sono da intendersi ricomprese anche le ore relative al presidio fisso o se queste ultime sono da conteggiare a parte.

**Risposta**

**Le ore relative al presidio fisso sono da intendersi ricomprese e quindi da non conteggiare a parte.**

QUESITO 3. Assumendo una superficie ragguagliata di 14.989,29 mq ed un rapporto tra ore annue offerte e metri quadri ragguagliati pari a 1 h e 20 min, si ottiene un monte ore annuo pari a 19.985,7 e, dunque, a 59.957,16 ore nel triennio. Nell'ipotesi che in questo monte ore siano ricomprese anche le ore di presidio e considerando un costo medio orario per personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi Bari Luglio 2023 di II livello pari a 18,36 euro/h (da incrementare in virtù del fatto che nell'elenco del personale uscente sono presenti anche operatori di III livello), si ottiene un costo della manodopera ben superiore a quello da voi stimato. Si chiedono quindi delucidazioni in merito.

**Risposta**

**Il costo della manodopera è stato stimato su un monte ore annuo di 20.126 e sulla base delle Tabelle Bari di Luglio 2023, si tratta quindi di un costo medio che non è imm modificabile.**

**QUESITO 37 - (comunicazione n. 26250 del 10/04/2024 n. 85673 prot.)**

**Risposta pubblicata il 10/04/2024**

**QUESITO 38 - (comunicazione n. 26255 del 10/04/2024 n. 85745 prot.)**

**Domanda**

In riferimento alla procedura in oggetto siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

1- in riferimento alle modalità di svolgimento del servizio presso l'autoparco regionale, siamo a richiedere informazioni sul numero di mezzi oggetto del servizio distinti per tipologia/ grandezza.

**Risposta**

**L'autoparco regionale è composto, ad oggi, da n. 5 autovetture:**

1. Fiat Sedici
2. Lancia Z 2.0
3. Alfa Romeo Giulietta
4. Fiat Punto
5. Alfa Romeo Giulia

2- in riferimento all'offerta tecnica, si chiede conferma che il numero di 50 pagine da sviluppare, faccia riferimento esclusivamente ai punti dell'elenco presenti nel disciplinare all'Art.21 e non includano gli allegati previsti (tab. A - B - C - All.1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - Tab. D - E ).

**Risposta**

**Si conferma quanto stabilito dal Disciplinare di gara**

**QUESITO 39 - (comunicazione n. 26249 del 10/04/2024 n. 85643 prot.)**

**Domanda**

Si formulano i seguenti chiarimenti:

1. Si chiede conferma che, in caso di partecipazione di un Consorzio di all'art. 63, comma 2, lett. b) del Codice degli appalti, la fascia di classificazione delle pulizie ai sensi del D.M. n. 274/97 di cui all'Art. 11 Requisiti e condizioni di partecipazione su lettera B.1) Requisiti di idoneità professionale del Disciplinare di gara, debba essere posseduta esclusivamente dal suddetto Consorzio, oppure, in alternativa dalle consorziate esecutrici in modo tale che la somma delle fasce possedute da ciascuna consorziata sia uguale o superiore alla fascia richiesta per ciascun lotto;

**Risposta**

**Come riportato all'art. 11, punto 1, del Disciplinare di gara, *In caso di partecipazione di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) del Codice, i requisiti di cui al punto 5 sono posseduti dal consorzio e dalle consorziate indicate quali esecutrici.***

2. Si chiede conferma che in caso di partecipazione a tutti i lotti, debba essere posseduta la fascia di classificazione delle pulizie con riferimento al lotto maggiore fra quelli a cui si partecipa;

**Risposta**

**Si conferma**

3. Si chiede conferma che le fasce di classificazione corrispondenti a ciascun lotto siano le seguenti:

LOTTO N. 1 FASCIA f

LOTTO N.2 FASCIA d

**Risposta**

**Si rimanda alla risposta al Quesito 5**

**QUESITO 40 - (comunicazione n. 26264 del 10/04/2024 n. 86328 prot.)**

**Domanda**

Con la presente si chiedono i seguenti chiarimenti:

Si chiede di confermare che nel calcolo delle ore di lavoro rivenienti dall'applicazione della formula richiamata all'art. 4 "Punteggio Minimo per l'offerta Tecnica" dell'allegato F. Griglia di Valutazione" siano comprese le ore di presidio;

**Risposta**

**Si rimanda a quanto indicato nella Tabella C - Articolazione dell'orario di servizio**

Si chiedono le fasce orarie nelle quali deve essere garantito il servizio di presidio e le sedi presso cui deve essere garantito.

**Risposta**

**Le fasce orarie sono articolatamente indicate nella risposta al quesito 3.**

**Per il Consiglio Regionale la sede presso cui deve essere garantito il presidio è Potenza e su richiesta a Matera mentre non è richiesto il presidio per il Comune di Matera**

**QUESITO 41 - (comunicazione n. 26265 del 10/04/2024 n. 86347 prot.)**

**Domanda**

Con la presente si chiede di indicare le spese di pubblicazione che devono essere sostenute.

**Risposta**

**Al momento non sono previste spese di pubblicazione**

**QUESITO 42 - (comunicazione n. 26267 del 10/04/2024 n. 86353 prot.)**

**Risposta pubblicata il 10/04/2024**

**QUESITO 43 - (comunicazione n. 26269 del 10/04/2024 n. 86422 prot.)**

**Domanda**

In riferimento alla procedura in parola ed al fine di meglio valutare la documentazione di gara siamo a richiedere di specificare/chiarire quanto segue:

a) Dall' esame dell'elenco del personale LOTTO 2 risulta una unità a contratto a tempo determinato con scadenza al 31.12.2023, è ancora in forza fa parte del personale avente diritto alla clausola sociale?;

**Risposta**

**L'unità a tempo determinato è stata trasformata a tempo indeterminato e fa parte del personale avente diritto alla clausola sociale**

b) L'elenco del personale LOTTO n. 2 contempla un monte ore mensile pari a n. 789 ore mentre dall'esame della produttività delle norme speciali di gara risulta che per lo svolgimento dei servizi di competenza lotto n. 2 sono richieste n. 656 ore mese la differenza di n. 133 sono dovute a richieste di servizi aggiuntivi ??

**Risposta**

**Le attività dovranno essere espletate sulla base del monte ore di progetto.**

c) Se per entrambi i lotti è richiesto un monte ore minimo da rispettare;

**Risposta**

**Si è richiesto un monte ore minimo da rispettare in quanto sono escluse le offerte tecniche il cui rapporto tra le ore di lavoro offerte e la superficie ragguagliata sia inferiore ad 1:20.**

d) Se la produttività indicata nelle norme speciali di gara è da considerarsi minima da rispettare per entrambi i lotti;



**Risposta**

**Si conferma quanto indicato all'art. 3 del Capitolato**

e) Si richiede se per entrambi i lotti di partecipazione le produttività, frequenze e prestazioni e metri quadri indicati nel capitolato di gara sono identiche all'appalto in scadenza, (eventuale differenze potrebbero spiegare la differenza di ore nel lotto n. 2)

**Risposta**

**Le produttività, frequenze e prestazioni e metri quadri sono indicati nel Capitolato di gara.**

**QUESITO 44 - (comunicazione n. 26272 del 10/04/2024 n. 86456 prot.)**

**Domanda**

Si chiede di chiarire se, in caso di partecipazione ad entrambi i lotti debbano essere prodotte due distinte garanzie provvisorie.

**Risposta**

**Si**

**QUESITO 45 - (comunicazione n. 26273 del 10/04/2024 n. 86472 prot.)**

**Domanda**

Alla luce dell'assenza nel d.lgs. 36/2023 dell'impegno al rilascio della cauzione definitiva, precedentemente obbligatoriamente prevista dal d.lgs. 50/2016, si chiede di chiarire se sia un rifiuto oppure è richiesto obbligatoriamente l'impegno del fideiussore a rilasciare la cauzione definitiva.

**Risposta**

**Si rimanda all'art. 17 del Disciplinare di gara.**

**QUESITO 46 - (comunicazione n. 26274 del 10/04/2024 n. 86603 prot.)**

**Domanda**

- 1) Chiediamo conferma che nella Busta Amministrativa, nello slot denominato "Dichiarazione Servizi Analoghi", possa essere inserita una autodichiarazione redatta direttamente dal concorrente dove sono indicati i requisiti posseduti.
- 2) Facciamo presente che a portale nell'Offerta Economica il Ribasso b3 è espresso in €:

Offerta economica	
Ribasso b1 : *	<input type="text"/> (massimo 2 decimali)
Ribasso b2 : *	<input type="text"/> (massimo 2 decimali)
Ribasso b3 : *	<input type="text"/> € (massimo 2 decimali)

**Risposta**

**1) Si conferma**

**2) Si chiarisce che la definizione di prezzo riportato al punto b3 dell'art.23 del disciplinare di gara è da considerarsi un rifiuto in quanto, nell'interpretazione autentica è da intendersi che bisogna inserire nell'apposito rigo dell'offerta economica la percentuale di ribasso che gli operatori economici**

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera*  
**CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024**

praticheranno in relazione agli interventi di natura straordinaria che le Amministrazioni dovessero commissionare. Pertanto, non bisogna in alcun modo tener conto del riportato simbolo indicante richiesta di offerta in euro, ma si ribadisce che occorrerà inserire, nella corrispondente riga, la percentuale di ribasso che si intende praticare.

**QUESITO 47 - (comunicazione n. 26278 del 10/04/2024 n. 86815 prot.)**

**Domanda**

Con riferimento alla Griglia di Valutazione del Progetto (per entrambi i lotti), chiediamo di chiarire i seguenti aspetti:

1. E corretto desumere che la Relazione del Progetto di Servizio, al netto di tutte le tabelle da allegare così come indicate all'Art. 21 del Disciplinare, si dovrà articolare in tre punti, ovvero: a) capacità tecnico-professionali di adottare misure di gestione ambientale e capacità tecnico-professionali di adottare misure di gestione della qualità; b) metodo, apparecchiature e tecnologia da utilizzare nello svolgimento del servizio; c) sistema di controllo e di verifica della qualità del servizio e del rispetto dei tempi e modalità di esecuzione previsti.

**Risposta**

**La relazione tecnica dovrà contenere tutti gli elementi necessari per la valutazione dell'offerta e la conseguente attribuzione dei punteggi. A tale proposito si rimanda alla risposta al quesito 32.1**

2. I punteggi relativi alla Tabella E (punto b1 della Griglia di Valutazione) e alla Tabella B (parametro Indice di tossicità dei prodotti LD50) -- (punto b1 della Griglia di Valutazione) si devono considerare con criteri qualitativi o quantitativi? Nel caso il criterio di attribuzione del punteggio sia quantitativo, si prega di indicare la formula prevista applicata ai valori proposti.

**Risposta**

**Occorre attenersi esclusivamente a quanto stabilito dall'art. 23 del Disciplinare di gara**

3 Si chiede, infine, di specificare se e come vengano valutati tutti gli altri allegati (Tabelle, Modulistica e Documentazione varia) richiesti come completamento alla Relazione Tecnica. Tali modelli/tabelle risultano escluse dal numero di pagine max previsto per la Relazione? (50 pagine).

**Risposta**

**Leggasi risposta al quesito 32.4**

**QUESITO 48 - (comunicazione n. 26279 del 11/04/2024 n. 87179 prot.)**

**Domanda**

Si chiede di confermare che nel calcolo delle ore di lavoro rivenienti dall'applicazione della formula richiamata all'art. 4 "Punteggio Minimo per l'offerta Tecnica" dell'allegato F. Griglia di Valutazione" siano comprese le ore di giardinaggio e di verifica delle autovetture presso l'autoparco Regionale.

**Risposta**

**Si conferma**

**QUESITO 49 - (comunicazione n. 26280 del 11/04/2024 n. 87426 prot.)**

**Domanda**

Al punto p. dell'art. 21 del Disciplinare di gara relativo all'Offerta tecnica, viene richiesto di specificare "la qualità, la quantità media giornaliera e totale, e le caratteristiche dei prodotti di consumo da fornire per il funzionamento dei servizi igienici". Al fine di poter rispondere in maniera completa e precisa a tale richiesta, si necessita di alcune informazioni integrative: numero di impiegati suddivisi per ogni sede coinvolta

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera*  
**CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024**



nell'appalto; caratteristiche dei distributori dei prodotti chimici (n. distributori e allocazione asciugamani a Z, rotoli carta igienica jumbo, ecc.) per ciascun servizio igienico presente nei due lotti."

**Risposta**

**Per il calcolo richiesto si rimanda alla consultazione delle planimetrie degli immobili allegata ai progetti di servizio dei lotti 1 e 2.**

**Per quanto riguarda la consistenza del personale presente, relativamente al lotto 1, si rimanda alla risposta al quesito 11.8 per la sede di Potenza mentre per la sede di Matera il numero del personale è pari a circa 10 unità, dato che può variare in base ai consiglieri presenti in sede e al numero dei collaboratori.**

**QUESITO 50 - (comunicazione n. 26281 del 11/04/2024 n. 87457 prot.)**

**Domanda**

Si richiedono i seguenti chiarimenti:

1) In riferimento all'Art. 3 Griglia di valutazione dell'offerta tecnica - Tale documento indica 5 parametri di valutazione; l'offerta tecnica richiede l'elaborazione di 16 argomenti (contenuti nei punti da a a p), oltre tabelle e allegati. Si chiede di specificare se gli argomenti non citati nella Griglia siano comunque sottoposti a valutazione e di conoscere il relativo punteggio. Si segnala inoltre che il parametro b4 indicato nella Griglia non corrisponde al punto b della relazione e il parametro b5 non corrisponde al punto c della relazione.

**Risposta**

**Si rimanda alla risposta al quesito 32.1**

2) Si chiede di chiarire i criteri di valutazione dell'offerta tecnica in special modo per quanto riguarda i criteri b2) e b1). In merito a quest'ultimo punto si chiede conferma che la formula che verrà applicata per l'attribuzione dei 44 punti sarà la seguente:  $(ORE\ OFFERTE\ DAL\ CONCORRENTE\ I-ESIMO / ORE\ MASSIME\ OFFERTE) * 44 = PUNTEGGIO\ ATTRIBUITO$  al concorrente i-esimo per il parametro b2).

**Risposta**

**Attenersi a quanto stabilito dall'art. 23 del Disciplinare di gara**

**QUESITO 51 - (comunicazione n. 26282 del 11/04/2024 n. 87470 prot.)**

**Domanda**

Spett.le Amministrazione,

1) si porta in evidenza il dubbio che nel calcolo del valore complessivo di appalto lotto 1 vi sia una duplicazione della seconda e terza voce che, casualmente, coincidono al centesimo! importo max lavori accessori euro 56.659,52 importo max servizi aggiuntivi euro 56.659,52 Si chiede conferma sui due importi.

**Risposta**

**Si conferma. Infatti i due importi coincidono in quanto risultano essere entrambi pari al 2,00% dell'importo posto a base di gara**

2) I lavori accessori vengono richiamati nella Tab.3 punto 7 del Capitolato Descrittivo Prestazionale che li definisce come "lavori complementari al servizio eseguiti presso le sedi Regionali elencate dal Capitolato" e su cui occorre fare un ribasso sul totale importo max di 56.659,52. Il Capitolato nell'art.6 riferisce che i punti 6 e 7 della tabella 3 punto 7 sono desunti dalla Tariffa Unificata dei Prezzi Opere pubbliche Regione Basilicata Dgr 896/2015. Ma per i servizi straordinari di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, sanificazione sono calcolati moltiplicando la superficie per il corrispondente valore offerto in sede di gara diviso 100.

Si chiede a quale valore dichiarato in offerta si fa riferimento.

**Risposta**

**Si conferma quanto previsto dal Capitolato specificando che, in ogni caso, trattasi di servizi da espletare a richiesta dell'amministrazione.**

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera*  
**CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024**

3) Nello schema di contratto a pag.4 si fa riferimento alla lettera M della Tabella 2 del Capitolato Speciale Descrittivo specificando che trattasi di attività rimozione neve e definendoli lavori straordinari. Tabella che al punto N parla poi di servizi a richiesta (pulizia disinfezione disinfestazione derattizzazione sanificazione) riferendo che il prezzo per le pulizie a mq si applica il prezzo offerto dall'appaltatore in sede di gara. Per il lotto 2 il prezzo a mq è definito in 2,25 a mq (pag.5 allegato capitolato descrittivo) Si chiede quale sia questo prezzo offerto per pulizie straordinarie a mq da offrire che non vediamo nell'allegato G1 offerta economica.

**Risposta**

**Per i prezzi dei servizi straordinari si rinvia al tariffario Opere Pubbliche della Regione Basilicata o, se non disponibili, dovrà farsi riferimento al prezziario nazionale DEI o eventuali ulteriori prezzi desumibili da tariffari riconosciuti.**

**Per quanto riguarda l'allegato schema di offerta G1 è da utilizzare per il lotto 1 mentre l'allegato schema G2 è da utilizzare per l'offerta per il lotto 2.**

4) I servizi aggiuntivi sono richiamati al punto O allegato 9 della offerta tecnica che riguarda però le sole proposte migliorative per i servizi di pulizia e relativa periodicità. Il Capitolato Speciale Prestazionale tace invece sui servizi aggiuntivi. Idem la Bozza di contratto che richiama solo genericamente una somma per lavori aggiuntivi e servizi aggiuntivi a pag.8. Si chiede conferma che i servizi aggiuntivi non siano a richiesta ma bensì fatturati a rate mensili in base a quanto proposto nel punto 0 dell'allegato 9 e sulla scorta dello sconto proposto.

**Risposta**

**I servizi aggiuntivi saranno fatturati non periodicamente ma solo ad avvenuta esecuzione degli stessi e previa quantificazione ed autorizzazione dell'Amministrazione.**

5) Nel Capitolato Prestazionale (sia per lotto 1 che lotto 2) si fa riferimento a ore offerte per un rapporto minimo di lavoro per 1 ora e 20 minuti per Mq anno. Si chiede conferma che si fa riferimento ad ore contrattuali specificando che al contrario, qualora si facesse riferimento ad ore effettive di lavoro, al costo dell'attuale Tabella Nazionale CCNL e relativi aumenti e relativi costi accessori, la base d'asta non risulterebbe congrua.

**Risposta**

**Nell'esecuzione del servizio occorrerà attenersi scrupolosamente ai dettami del progetto di servizio e del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.**

**QUESITO 52 - (comunicazione n. 26289 del 11/04/2024 n. 87894 prot.)**

**Domanda**

Con la presente siamo a richiedere i seguenti Chiarimenti:

Quesito n. 1) Premesso che l'art. 106 comma 5) del DLgs 36/2023 stabilisce: La garanzia deve avere efficacia per almeno centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta. Il bando o l'invito possono richiedere una garanzia con termine di validità maggiore o minore, in relazione alla durata presumibile del procedimento, e possono altresì prescrivere che l'offerta sia corredata dell'impegno del garante a rinnovare la garanzia, su richiesta della stazione appaltante nel corso della procedura, per la durata indicata nel bando, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione-il nuovo codice appalti DLgs 36/2023 non ripropone il disposto di cui al comma 8) dell'art.93 del DLgs 50/2016 relativo all'obbligo di corredare l'offerta con l'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva, di seguito riportato: L'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui agli articoli 103e104, qualora l'offerente risultasse affidatario. Considerato che: L'allegato H) presente nei documenti di gara richiama il suddetto art. 106 comma 5) per dichiarare una fattispecie contemplata nel precedente codice all'art. 93 comma 8); Si chiede di voler chiarire quale dichiarazione circa la cauzione la SA

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera*  
**CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024**

intenda acquisire: 1) L'impegno del fideiussore al rinnovo della garanzia provvisoria di cui all'art. 106 comma 5)? A tal proposito si specifica che tale impegno è già previsto nel testo della polizza, pertanto, la compilazione dell'allegato H risulterebbe certamente superfluo. 2) L'impegno del fideiussore al rilascio della garanzia definitiva? 3) Entrambi gli impegni? Infine, si chiede, qualora la richiesta sia relativa ad entrambi gli impegni, di voler confermare che tali impegni possano essere contemplati nel testo di polizza senza la necessità di compilare l'Allegato H).

**Risposta**

**Si rimanda a quanto risposto ai quesiti 15 e 30 relativamente all'allegato H, per il resto attenersi scrupolosamente a quanto stabilito dall'art. 17 del Disciplinare di gara.**

Quesito n.2) Si chiede di poter conoscere il numero di dipendenti della Stazione Appaltante che lavorano presso le sedi oggetto d'Appalto, suddivisi per sede.

**Risposta**

**Si rimanda alla risposta al quesito 11.8**

Quesito n. 3) L'Elaborato B, la cui compilazione è richiesta all'art. 20 punto 9) ricomprende esattamente quanto richiesto da dichiarare al successivo punto 20). Pertanto, si chiede conferma che il punto 20) sia un refuso. Diversamente, si chiede di voler specificare la differenza tra le due dichiarazioni.

**Risposta**

**Esibire tutta la documentazione richiesta**

**QUESITO 53 - (comunicazione n. 26307 del 12/04/2024 n. 89123 prot.)**

**Domanda**

Si richiede possibilità di effettuazione del sopralluogo relativamente al Lotto 1. Si allega delega

**Risposta**

**L'art. 8, punto 13, del Disciplinare di gara esclude espressamente, ai sensi dell'art. 92, comma 1, del Codice, l'effettuazione del sopralluogo.**

**QUESITO 54 - (comunicazione n. 26308 del 12/04/2024 n. 89181 prot.)**

**Domanda**

In riferimento alla Tabella E indicata all'Art. 21 del Disciplinare di Gara si chiede conferma che in corrispondenza del servizio N. 11 non si debba indicare alcun valore in quanto riferito ai servizi a richiesta, il cui impegno in termini di ore e unità è determinato in base alla natura e alla superficie di ogni singola richiesta, tanto quanto il relativo prezzo e, quindi, non può essere stabilito a priori e non può essere incluso nei servizi a canone.

**Risposta**

**Si conferma**

**QUESITO 55 - (comunicazione n. 26317 del 15/04/2024 n. 90618 prot.)**

**Domanda**

QUESITO 1) In merito allo schema di offerta economica chiediamo spiegazioni in merito alla corretta compilazione. A nostro avviso c'è un campo sovrabbondante. Infatti, nel lotto 1 ad esempio, sotto al punto 1 va indicato il valore ribassato rispetto alla base d'asta di 1.214.132,49 e così per il punto 2 lavori accessori e punto 3 servizi aggiuntivi. Come ultima cifra va inserita la somma dei punti 1, 2 e 3 (sotto la frase corrispondente ad un prezzo complessivo finale, al netto di oneri della sicurezza ed IVA) ma nel campo che si trova sopra al punto 1 cosa deve essere inserito?

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera*  
**CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024**

**Risposta**

**Si conferma la modalità di compilazione enunciata.**

**Il campo situato sopra il punto 1 dello schema di offerta è un refuso e non deve essere compilato.**

QUESITO 2) Stante che nella tabella A si richiamano le apparecchiature da installare e quindi di riferimento alle sole attività di derattizzazione e disinfestazione, si chiede conferma che la conseguente tabella B fa riferimento solo ai prodotti di disinfestazione e derattizzazione.

**Risposta**

**No, fa riferimento a tutti i prodotti da impiegare nel servizio**

**QUESITO 56 - (comunicazione n. 26318 del 15/04/2024 n. 90735 prot.)**

**Domanda**

Con la presente si chiede di conoscere se vi siano variazioni in termini di prestazioni o di strutture da pulire tra il nuovo appalto e quello in scadenza.

**Risposta**

**Si rinvia alla documentazione di gara**

**QUESITO 57 - (comunicazione n. 26323 del 15/04/2024 n. 91023 prot.)**

**Domanda**

1) In riferimento alle richieste circa la certificazione elettromagnetica per quanto riguarda le apparecchiature, si chiede se sia sufficiente la conformità alla direttiva 2014/30/UE, in quanto sulle schede tecniche è il solo dato reperibile senza la specifica del limite imposto di 3 V/m. –

**Risposta**

**Si rinvia a quanto stabilito all'art. 21, punto 2, del Disciplinare di gara.**

2) In merito alla richiesta del grado di tossicità DL50 da indicare nell'allegato 2, si chiede conferma che sia necessario (e reperibile) solo per le sostanze tossiche come indicato all'Art. 21 del disciplinare di gara lettera n

**Risposta**

**Si conferma**

3) In merito a quanto richiesto all'Art 21 lettera o. del disciplinare di gara, si chiede di specificare cosa si intende per metodologia per la verifica della loro efficacia di ciascuna attrezzatura quale informazione da reperire dalla scheda tecnica di installazione, in quanto non è un dato che i produttori inseriscono nelle schede tecniche dei macchinari.

**Risposta**

**La verifica dell'efficacia di ciascuna attrezzatura è successiva alla presentazione dell'offerta tecnica con valutazione delle indicazioni dei macchinari**

4) In merito alla richiesta lettera n. Art. 21 del Disciplinare di gara di allegare schede di sicurezza indicanti la quantità di prodotto da usare per metro quadro di superficie si chiedono chiarimenti, in quanto dato arbitrario poiché intervengono innumerevoli fattori esterni: tipo di superficie, porosità della stessa, grado di sporco, tipologia di pulizia (giornaliere, manutenzione, etc.) e quindi non riportata nella scheda.

**Risposta**

**Può essere allegata una scheda di prodotto multiuso**

5) In merito all'Allegato 1 si chiede se tra le schede tecniche dei prodotti sono da considerarsi anche quelli del materiale di consumo.

**Risposta**

**Per prodotti si intendono tutti i materiali da utilizzare**

6) In merito al numero delle ore minime richieste sia per il Lotto 1 che per il Lotto 2, si chiede di chiarire se trattasi di ore contrattualizzate o devono considerarsi come ore nette effettive di lavoro?

**Risposta**

**Trattasi di ore contrattualizzate**

7) In caso di partecipazione ad entrambi i lotti di gara è sufficiente presentare un'unica domanda di partecipazione, un unico DGUE e le restanti dichiarazioni aggiuntive valevoli per entrambi i lotti? Oppure bisogna presentare una documentazione amministrativa a parte per singolo lotto?

**Risposta**

**Si conferma che la documentazione amministrativa è unica.**

**QUESITO 58 - (comunicazione n. 26339 del 16/04/2024 n. 91853 prot.)**

**Domanda**

Vista la pubblicazione del documento “CHIARIMENTI N 2 A TUTTO IL 10 APRILE 2024” avvenuta in data 15 aprile 2024; considerato che al “**QUESITO 26 - (comunicazione n. 26213 del 09/04/2024 n. 84004 prot.)**”, non è stata fornita risposta esaustiva in quanto è stato riportato uno stralcio del quesito stesso, siamo con la presente a ripresentare le richieste di chiarimento:

**CHIARIMENTO 1**

Nel documento “Elaborato A – Disciplinare di gara” all’ Art. 23 – Criteri di aggiudicazione, punto 2 – griglia di valutazione dell’offerta economica, pagina 43 di 50, vengono indicati i punteggi attribuiti ai ribassi offerti. Per i punti **b2)** al ribasso offerto per gli eventuali lavori accessori alle attività ordinarie, così come definiti nella tabella 3 punto 7 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale sono attribuiti massimo **1,6 (uno virgola sei) punti su 100**; e **b3)** prezzo offerto per gli eventuali interventi straordinari, così come definiti nella tabella 3 al punto 8 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale e per gli ulteriori interventi di rimozione di neve e ghiaccio previsti dalla tabella 2 punto M) del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, sono attribuiti massimo **1,4 (uno virgola quattro) punti su 100**, cioè 0,2 punti per ogni singolo prezzo offerto”, il documento “B. CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE.pdf”, all’ ART. 6 - CORRISPETTIVO PER IL SERVIZIO, a pagina 5 di 21, indica che “I lavori accessori indicati nei punti 7 e 8 della tabella 3 del presente Capitolato sono computati con riferimento ai prezzi desunti dalla Tariffa unificata dei Prezzi per l'esecuzione di Opere Pubbliche della Regione Basilicata approvata con D.G.R. n. 896/2015 a cui si applica il ribasso offerto in sede di gara”.

La tariffa unificata però ricomprende costi relativi a Noleggi, Opere edili, Ripristini strutturali, Impianti idrico sanitari, di riscaldamento e condizionamento, di sollevamento, industriali, stradali, di sistemazione aree verdi, ecc..., non riconducibili a quanto richiesto nei punti b2) e b)3).

Si chiede di chiarire a quale elenco prezzi unitari specifici fare riferimento per l’applicazione dei ribassi offerti per le attività di cui ai punti 7 e 8 della tabella 3 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, non rilevabili nella Tariffa unificata dei Prezzi per l'esecuzione di Opere Pubbliche della Regione Basilicata approvata con D.G.R. n. 896/2015.

**Risposta**

**Si conferma quanto previsto dal Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, ovviamente per eventuali prezzi relativi a categorie di interventi non ricomprese nel suindicato tariffario Opere Pubbliche della Regione Basilicata, dovrà farsi riferimento al prezziario nazionale DEI o eventuali ulteriori prezzi desumibili da tariffari riconosciuti.**

**CHIARIMENTO 2**

Nel documento “Elaborato A – Disciplinare di gara” all’ Art. 23 – Criteri di aggiudicazione, punto 2 – griglia di valutazione dell’offerta economica, pagina 43 di 50, vengono indicati i punteggi attribuiti ai ribassi offerti. Per il punto **b3)** viene indicato “prezzo offerto per gli eventuali interventi straordinari, così come definiti nella

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera*  
**CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024**

tabella 3 al punto 8 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale e per gli ulteriori interventi di rimozione di neve e ghiaccio previsti dalla tabella 2 punto M) del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, sono attribuiti massimo **1,4 (uno virgola quattro) punti su 100**, cioè 0,2 punti per ogni singolo prezzo offerto”.

Considerato che nel documento “Elaborato G1 - Schema offerta economica” del Lotto 1 (Consiglio Regionale della Basilicata) per il punto b3) è da indicare un'unica voce di ribasso, si chiede di chiarire se trattasi di refuso l'indicazione dei “0,2 punti per ogni singolo prezzo offerto”. In caso non trattasi di refuso si chiede di chiarire come si traducono le formulazioni delle 7 voci di ribasso con il l'unica voce di ribasso prevista nel documento “Elaborato G1 - Schema offerta economica”.

**Risposta**

**Trattasi di refuso l'indicazione dei “0,2 punti per ogni singolo prezzo offerto”.**

**Per quanto riguarda i parametri economici ivi riportati, si precisa che i tre criteri economici b1, b2 e b3 sono espressi in percentuale di ribasso offerto e non di prezzo.**

**Di seguito si riportano le formule di attribuzione, debitamente rettifiche, da applicare per i tre criteri:**

**Criterio ec. b1 =  $V_{(a)i} = 27 * R_a / R_{max}$**

**Criterio ec. b2 =  $V_{(a)i} = 1,6 * R_a / R_{max}$**

**Criterio ec. b3 =  $V_{(a)i} = 1,4 * R_a / R_{max}$**

**dove**

**$R_{max}$  = Ribasso max offerto**

**$R_a$  = Ribasso offerto dal concorrente**

**QUESITO 59 - (comunicazione n. 26348 del 16/04/2024 n. 92557 prot.)**

**Domanda**

Si richiede il seguente chiarimento: Il punto B.2 del Disciplinare di gara requisiti di capacità economico-finanziaria riporta che la comprova dei requisiti è fornita, per le società di capitali, mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa. Dato che il bilancio del 2023 della ns. società non è stato ancora pubblicato, si chiede se a giustificare il fatturato dell'anno 2023 si possa fornire copia denuncia IVA (già trasmessa all'Agenzia delle Entrate) in sostituzione del bilancio 2023.

**Risposta**

**Si**

**QUESITO 60 - (comunicazione n. 26349 del 16/04/2024 n. 92560 prot.)**

**Domanda**

Relativamente alla procedura in oggetto, siamo a richiedervi i seguenti chiarimenti:

1) Facendo riferimento alla griglia di valutazione dell'offerta tecnica allegata al Capitolato, in particolare al parametro "b3) descrizione del servizio da svolgere desunto dal punto a) della Relazione del progetto di servizio" si specifica che: "b3) al parametro descrizione del servizio da svolgere desunto dal punto a) della Relazione del progetto di servizio sono attribuiti massimo 6 punti; Punti 3 da assegnare alla capacità tecnico-professionali di adottare misure di gestione ambientale; Punti 3 da assegnare alla capacità tecnico-professionale di adottare misure di gestione della qualità. Tuttavia, si evidenzia che le "capacità tecnico-professionali" non sono richieste nel punto "a)" della Relazione, bensì nei punti "e)" ed "f)" (come da riferimento all'Art. 21 del Disciplinare). In considerazione di quanto sopra, si chiede gentilmente di voler chiarire se sia corretto inserire la descrizione delle capacità tecnico-professionali nei punti "e)" ed "f)", facendo unicamente un rimando nel punto "a)".

**Risposta**

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera*  
**CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024**



Le indicazioni riportate nell'art. 21 circa le modalità di redazione dell'offerta tecnica illustrano sinteticamente le attività relative al servizio da svolgere fermo restando che, nella compilazione della predetta offerta tecnica, bisognerà riferirsi in maniera specifica a quanto stabilito all'art. 23 del Disciplinare che, tra l'altro, indica in maniera inequivocabile quali sono le notizie da fornire per ottenere i punteggi previsti.

2) Relativamente al Quesito 11 - (comunicazione n. 26142 del 28/03/2024 n. 73506 prot.) si nota un'incongruenza tra la risposta fornita da codesta Stazione Appaltante al punto 2) del chiarimento e quella indicata al punto 14) relativamente alla definizione delle apparecchiature fisse da installare così come richiesto nella Tabella A. Per poter redigere un'offerta coerente con le necessità della Stazione Appaltante si chiede di confermare che trattasi di apparecchiature fisse da installare per lo svolgimento del servizio di derattizzazione e disinfestazione.

**Risposta**

**Non si rileva alcuna incongruenza, si confermano pertanto le risposte riportate ai punti 2) e 14) del quesito 11. Inoltre, relativamente al suindicato punto 14), si precisa che la Tabella A si riferisce a tutte le apparecchiature da installare per il servizio in oggetto, tra cui quelle fisse necessarie allo svolgimento del servizio di derattizzazione e disinfestazione.**

3) Nell'art. 23 del disciplinare di gara è riportato "al parametro indice di tossicità dei prodotti LD50 desunto dalla tabella B allegata al Progetto di servizio sono attribuiti massimo 3 punti"; data la variabilità di tale parametro e le varie soluzioni implementabili, si chiede di conoscere i valori di soglia ritenuti ottimali dalla Stazione Appaltante così da rispondere al meglio alle necessità delle sedi.

**Risposta**

**Si rinvia alla vigente normativa di riferimento**

4) Si intende sottoporre all'attenzione di codesta Stazione Appaltante un recente parere espresso dall' Anac (Delibera n. 147 del 20/03/2024) riguardante la validità di chiarimenti relativi alla lex specialis che si supponevano modificativi della stessa. Di seguito le considerazioni dell'Autorità: l'art. 92 del D. Lgs 36 del 2023 stabilisce che le stazioni appaltanti devono fissare termini adeguati per la presentazione delle domande e delle offerte, considerando la complessità dell'appalto e il tempo necessario alla preparazione delle offerte, inclusa la visita dei luoghi e la consultazione dei documenti di gara. Tali termini devono essere prorogati in modo proporzionale in caso di modifiche significative ai documenti di gara: è stato chiarito che se le modifiche ai documenti di gara sono significative e influenzano il numero di operatori economici interessati, la stazione appaltante è tenuta a ripubblicare gli atti di gara e a riaprire tutti i termini previsti per la partecipazione, compreso il termine per le visite sul campo secondo la giurisprudenza, i chiarimenti della stazione appaltante sulla lex specialis sono ammissibili solo se contribuiscono a chiarire il significato del testo, senza attribuire ad esso una portata diversa da quella originale. A nostro parere la pubblicazione in data 15/04/2024 delle "Tabella B" e "Tabella C" non presenti nella documentazione originaria, rientra nella casistica di cui sopra non costituendo una semplice spiegazione del testo, ma una modifica fattiva che comporta un'ampia rielaborazione dell'offerta e che potrebbe causare una variazione al numero dei partecipanti. Potendo tale evenienza condurre anche ad annullamenti o controversie future, al fine di tutelare il lavoro di tutte le parti coinvolte e poter elaborare la migliore offerta tecnico-economica, si chiede la riemissione della documentazione completa e una proroga della scadenza della gara di almeno 2 settimane.

**Risposta**

**Non si ravvisano condizioni che giustifichino la concessione di una proroga sui termini di presentazione delle offerte, stabilite all'art. 92, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, per cui si conferma la scadenza del 29 aprile 2024.**

**QUESITO 61 - (comunicazione n. 26356 del 16/04/2024 n. 92757 prot.)**

**Domanda**

Visto l'art. 23 del disciplinare di gara che indica quale formula per la valutazione dell'offerta economica  $27/R_{max}/R_a$  con  $R_{max}$  prezzo più basso offerto in sede di gara, pregasi confermare che si intende il prezzo complessivo offerto e non il ribasso offerto.

**Risposta**

In relazione al contenuto dell'art. 23 del Disciplinare di gara ed in particolare per quanto riguarda i parametri economici ivi riportati, si precisa che i tre criteri economici b1, b2 e b3 sono espressi in percentuale di ribasso offerto e non di prezzo.

Di seguito si riportano le formule di attribuzione, debitamente rettificate, da applicare per i tre criteri:

Criterio ec. b1 =  $V_{(a)i} = 27 * R_a/R_{max}$

Criterio ec. b2 =  $V_{(a)i} = 1,6 * R_a/R_{max}$

Criterio ec. b3 =  $V_{(a)i} = 1,4 * R_a/R_{max}$

dove

$R_{max}$  = Ribasso max offerto

$R_a$  = Ribasso offerto dal concorrente

**QUESITO 62 - (comunicazione n. 26362 del 17/04/2024 n. 93038 prot.)**

**Domanda**

Si segnala che al momento risulta ancora impossibile provvedere al download del modello dgue, si chiede pertanto la possibilità di presentare in gara un modello word convertito in pdf e formato digitalmente aggiornato all'attuale codice.

**Risposta**

Si, è possibile

**QUESITO 63 - (comunicazione n. 26364 del 17/04/2024 n. 93119 prot.)**

**Domanda**

Si richiede cortesemente chiarimenti precisi relativi ai criteri di valutazione vista la discordanza tra gli art 23 e 21 del disciplinare di gara. Nello specifico, nell'art 21, si richiede lo sviluppo di più argomenti rispetto a quelli oggetto di valutazione menzionati dall'art 23. Inoltre, non vi sono in allegato alla documentazione di gara le tabelle richieste ad integrazione del progetto tecnico di cui all'art 21 del disciplinare. Si richiede la pubblicazione delle stesse o, se in alternativa, debbano essere predisposte dal concorrente.

**Risposta**

Si rimanda alla risposta al quesito 32.1.

**QUESITO 64 - (comunicazione n. 26366 del 17/04/2024 n. 93206 prot.)**

**Domanda**

Si segnala quanto segue: 1) nella sezione dell'offerta tecnica sono presenti solo 2 slot per il caricamento dei diversi file richiesti all'art 21 del disciplinare di gara, si chiede pertanto di poterne creare tanti quanti sono gli allegati richiesti (Tabella A, tabella B, tabella C, ecc...); 2) si prega di rispondere al quesito nr 26 in quanto la risposta pubblicata parrebbe essere un refuso; 3) al fine di poter predisporre al meglio l'offerta, si chiede di fornire congrua proroga alla scadenza della gara.

**Risposta**

- 1) Gli “slot” precaricati in piattaforma sono di mera guida per gli operatori economici che hanno facoltà di crearne altri per produrre la propria offerta
- 2) La risposta è contenuta al quesito 58
- 3) Non si ravvisano condizioni che giustifichino la concessione di una proroga sui termini di presentazione delle offerte, stabilite all’art. 92, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, per cui si conferma la scadenza del 29 aprile 2024.

**QUESITO 65 - (comunicazione n. 26369 del 17/04/2024 n. 93289 prot.)**

**Domanda**

Con la presente si richiedono i seguenti chiarimenti circa la cauzione provvisoria: si chiede se è possibile applicare la riduzione 20% per possesso certificazione iso 14001 cumulabile con il 30% dell'iso 9001;

**Risposta**

**Si rimanda a quanto stabilito dall’art.106, comma 8, del D.Lgs 36/2023.**

Si chiede inoltre se la dichiarazione di cui all'elaborato H è possibile includere l'impegno nella cauzione senza dover fare una dichiarazione distinta.

**Risposta**

**Si conferma quanto riportato nei chiarimenti al quesito 30, pertanto occorre produrre entrambi gli elaborati.**

**QUESITO 66 - (comunicazione n. 26375 del 17/04/2024 n. 93401 prot.)**

**Domanda**

Si chiede di rispondere in maniera esaustiva ai Quesiti 10 e 25 già pubblicati, in quanto si ribadisce che non risulta chiara la modalità di assegnazione dei punteggi dell’Offerta Tecnica riportata all’Art.23 del Disciplinare, al fine di garantire a tutti i concorrenti una migliore formulazione dell’Offerta Tecnica e degli Allegati, e una corretta assegnazione dei punteggi in fase di valutazione della gara. Si chiede inoltre di riformulare la modalità di assegnazione dei punteggi dell’Offerta Tecnica riportata all’Art.23 del Disciplinare, al fine di trovare una corrispondenza con quanto richiesto a pena di esclusione all’Art.21 del Disciplinare (Relazione Tecnica capitoli a-r; allegati 1-14).

**Risposta**

**Si conferma quanto riportato ai quesiti 10 e 25 e si rinvia inoltre, per una migliore esplicazione degli argomenti evidenziati, agli altri quesiti in pubblicazione.**

Vista la complessità della procedura, si chiede una proroga della scadenza della gara di almeno 3 settimane, al fine di garantire a tutti i concorrenti una migliore formulazione dell’Offerta Tecnica ed Economica e degli Allegati.

**Risposta**

**Non si ravvisano condizioni che giustifichino la concessione di una proroga sui termini di presentazione delle offerte, stabilite all’art. 92, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, per cui si conferma la scadenza del 29 aprile 2024.**

**QUESITO 67 - (comunicazione n. 26385 del 17/04/2024 n. 93748 prot.)**

**Domanda**

Alla luce di quanto riportato nel Quesito 8 (comunicazione n. 26131), si chiede di indicare, anche per il lotto 2, il monte ore minimo annuo da garantire, in quanto quello rinveniente dall'elenco del personale uscente non soddisfa il rapporto minimo di 1 h e 20 minuti tra monte ore annuo offerto e superfici ragguagliate richiesto nella documentazione di gara. Inoltre, si chiede di pubblicare le risposte ai quesiti n. 32, 33, 36, 38, 39 e 40

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera*  
**CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024**

riportati nel file "Chiarimenti n 1 a tutto il 10 aprile 2024" come risposte in fase di elaborazione ma non presenti nel file "Chiarimenti n 2 a tutto il 10 aprile 2024".

**Risposta**

**Si rinvia a quanto stabilito negli atti di gara**

**QUESITO 68 - (comunicazione n. 26388 del 17/04/2024 n. 93822 prot.)**

**Domanda**

Relativamente al quesito 31, si chiede conferma che il DGUE corrisponde all'Allegato N e pertanto dovrà essere compilato esclusivamente quest'ultimo.

**Risposta**

**Nella risposta al quesito 31 non si riporta quanto affermato. L'allegato N ed il DGUE costituiscono due distinti documenti di gara, entrambi da compilare.**

**QUESITO 69 - (comunicazione n. 26389 del 17/04/2024 n. 93824 prot.)**

**Domanda**

Si chiede di chiarire il seguente aspetto; laddove il Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale afferma il rapporto minimo tra ore di lavoro annue offerte e i metri quadrati da trattare è fissato in 1h:20min (1h e 20 minuti) pero ogni mq di superficie indicate nella tabella A si vuole intendere 1h e 20 minuti di parametro (ovvero ore contrattuali a cui va detratto l'assenteismo) oppure ore di effettivo lavoro?

**Risposta**

**Si rinvia alla risposta al quesito 57.6.**

**QUESITO 70 - (comunicazione n. 26399 del 18/04/2024 n. 94173 prot.)**

**Domanda**

A fronte del quesito 11.13 (comunicazione n. 26142 del 28/03/2024 n. 73506 prot.) e alla Vs. risposta siamo a chiedere ulteriori delucidazioni in merito all'Allegato 8 previsto dall'art. 21 del Disciplinare di Gara. In particolare, siamo a chiedere, ai fini di una corretta stesura del suddetto criterio, di specificare, a titolo esemplificativo, quali siano le leggi/autorizzazioni/adempimenti a cui fare riferimento.

**Risposta**

**E' onere dei concorrenti attenersi, nella predisposizione della propria offerta, alla normativa di settore vigente in relazione al servizio oggetto di affidamento.**

**QUESITO 71 - (comunicazione n. 26400 del 18/04/2024 n. 94250 prot.)**

**Domanda**

Si invia il seguente quesito: Visto il disciplinare all'art. 23 relativamente alla griglia di valutazione dell'offerta economica, si richiede di palesare i punteggi relativamente al Lotto 2 considerando che i prezzi da offrire riguardano il servizio ordinario e quello straordinario, al contrario del Lotto 1 che prevede di offrire n. 3 prezzi.

**Risposta**

**Si confermano gli importi a base di gara del lotto n.2 espressi sul disciplinare.**

**Occorrerà inserire nell'offerta economica-elaborato G2 i due ribassi offerti:**

- **Ribasso offerto per lo svolgimento del servizio - punti 27**
- **Ribasso offerto per lo svolgimento di lavori accessori - punti 3**

**Il sistema, a causa di un refuso, chiederà invece tre sconti. A tale proposito nel terzo campo b3 occorrerà inserire il valore 0 (zero). In ogni caso farà fede quanto offerto nell'elaborato G2.**

**QUESITO 72 - (comunicazione n. 26401 del 18/04/2024 n. 94269 prot.)**

**Domanda**

Con riferimento al quesito 11 (comunicazione n. 26142 del 28/03/2024 n. 73506 prot.) ai fini di una corretta stesura della documentazione, si chiede di specificare quali siano le normative richieste, facendo degli esempi per tipologia di attività (pulizia, derattizzazione e smaltimento rifiuti).

**Risposta**

**E' onere dei concorrenti attenersi, nella predisposizione della propria offerta, alla normativa di settore vigente in relazione al servizio oggetto di affidamento.**

**QUESITO 73 - (comunicazione n. 26408 del 18/04/2024 n. 94417 prot.)**

**Domanda**

1) In riferimento ai ribassi da offrire per l'offerta economica relativi al Consiglio Regionale per il raggiungimento dei 30 punti vengono così suddivisi: per l'espletamento dei servizi di pulizia MAX 27 punti, per i lavori accessori MAX 1,6 punti e per i servizi aggiuntivi MAX 1,4 punti. Ma per il ribasso da offrire per il Comune di Matera dove non sono richiesti i servizi aggiuntivi, è giusto considerare la suddivisione dei punteggi nel seguente modo: per l'espletamento dei servizi di pulizia MAX 27 punti e per i lavori accessori MAX 3,0 punti? Vogliate darci conferma o delucidazioni in merito? – “

**Risposta**

**Si confermano gli importi a base di gara del lotto n.2 espressi sul disciplinare.**

**Occorrerà inserire nell'offerta economica-elaborato G2 i due ribassi offerti:**

- **Ribasso offerto per lo svolgimento del servizio - punti 27**
- **Ribasso offerto per lo svolgimento di lavori accessori - punti 3**

**Il sistema, a causa di un refuso, chiederà invece tre sconti. A tale proposito nel terzo campo b3 occorrerà inserire il valore 0 (zero). In ogni caso farà fede quanto offerto nell'elaborato G2.**

2) Inoltre, si chiede se è possibile sempre attenendosi a tutti i servizi richiesti nel Capitolato, offrire un monte inferiore rispetto a quello indicato e richiesto dall'elenco degli addetti per il Lotto 1 ed il Lotto 2, e quindi se ciò è causa di esclusione?

**Risposta**

**Si rinvia alla risposta 57.6**

**QUESITO 74 - (comunicazione n. 26413 del 18/04/2024 n. 94549 prot.)**

**Domanda**

Si invia la seguente richiesta di chiarimento: relativamente al Lotto 2 (Comune di Matera) l'allegato al capitolato che riporta le superfici, indica la superficie dei garage interni pari a zero. Pregasi confermare che il servizio non sia pertanto da rendere nei garage. In caso contrario andrebbe rimodulata la base di gara, con tutte le conseguenze del caso, considerando che la somma delle superfici equivalenti moltiplicate per il fattore 2,25 restituirebbe un valore maggiore della base di gara.

**Risposta**

**Si conferma**

**QUESITO 75 - (comunicazione n. 26423 del 18/04/2024 n. 94860 prot.)**

**Domanda**

In merito al modello di offerta del Lotto n. 2 Elaborato G2 schema di offerta economica ravvisiamo n. 2 campi dove inserire la percentuale di ribasso. Il primo quello per lo svolgimento del servizio con una base d'asta di 455.446,80, il secondo per i lavori accessori con una base d'asta di 27.000,00. Nel portale osserviamo invece che ci sono (sempre per il lotto 2) n. 3 campi su cui inserire la percentuale di ribasso e sono campi obbligatori. Come bisogna comportarsi?

**Risposta**

**Si confermano gli importi a base di gara del lotto n.2 espressi sul disciplinare.**

**Occorrerà inserire nell'offerta economica-elaborato G2 i due ribassi offerti:**

- **Ribasso offerto per lo svolgimento del servizio - punti 27**
- **Ribasso offerto per lo svolgimento di lavori accessori - punti 3**

**Il sistema, a causa di un refuso, chiederà invece tre sconti. A tale proposito nel terzo campo b3 occorrerà inserire il valore 0 (zero). In ogni caso farà fede quanto offerto nell'elaborato G2.**

**QUESITO 76 - (comunicazione n. 26424 del 18/04/2024 n. 94903 prot.)**

**Domanda**

Si pongono i seguenti quesiti:

1) Si chiede di confermare l'interpretazione della scrivente secondo cui la relazione descritta all'art.21 del disciplinare sia da redigersi ponendo come capitoli: a) capacità tecnico-professionali di adottare misure di gestione ambientale e capacità tecnico-professionali di adottare misure di gestione della qualità; b) metodo, apparecchiature e tecnologia da utilizzare nello svolgimento del servizio; c) sistema di controllo e di verifica della qualità del servizio e del rispetto dei tempi e modalità di esecuzione previsti. Inoltre, si chiede conferma che all'interno di suddetti capitoli debbano essere presenti tutti gli argomenti richiesti nel suddetto articolo (Modalità di svolgimento del servizio di pulizia negli ambienti da trattare con particolare riferimento alle procedure e alle cautele da adottate per evitare danni agli esseri umani e all'ambiente nello svolgimento del servizio di pulizia, raccolta e smaltimento dei rifiuti; Modalità e sistema adottato per garantire la corretta raccolta differenziata dei rifiuti secondo le norme e i regolamenti vigenti nel comune in cui il servizio è svolto. Interventi migliorativi e integrazione del calendario previsto nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale integrato, etc.)

**Risposta**

**Si conferma**

2) Si chiede conferma che il parametro a 1h:20 sia riferito all'insieme delle prestazioni richieste nella Tabella 2 - attività da svolgere per i servizi di pulizia e relativa periodicità e nella tabella 3 Descrizione degli interventi di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione. Ciò anche alla luce del fatto che l'elenco del personale uscente sia impiegato in tutti i servizi richiesti.

**Risposta**

**Si conferma**

3) Nel documento Elaborato A Disciplinare di gara all'Art. 23 Criteri di aggiudicazione, punto 2 griglia di valutazione dell'offerta economica, pagina 43 di 50, vengono indicati i punteggi attribuiti ai ribassi offerti. Per il punto b3) viene indicato prezzo offerto per gli eventuali interventi straordinari, così come definiti nella tabella 3 al punto 8 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale e per gli ulteriori interventi di rimozione di neve e ghiaccio previsti dalla tabella 2 punto M) del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, sono attribuiti massimo 1,4 (uno virgola quattro) punti su 100, cioè 0,2 punti per ogni singolo prezzo offerto. Si chiede di confermare che nel modello di offerta economica Elaborato G1 - Schema offerta economica del Lotto



1 (Consiglio Regionale della Basilicata) per il punto b3) sia da indicare un'unica voce di ribasso e pertanto sia refuso l'indicazione dei 0,2 punti per ogni singolo prezzo offerto.

**Risposta**

**Si conferma che trattasi di refuso**

4) Si chiede di confermare che la Tabella B, vista la richiesta di animali bersaglio e DL50, sia relativa ai soli prodotti per lo svolgimento del servizio di derattizzazione e disinfestazione.

**Risposta**

**No, la Tabella B deve indicare tutti i prodotti chimici che si andranno ad utilizzare per l'espletamento del Servizio.**

5) Si chiede conferma che il DL50 sia il valore minimo tra quelli indicati nella scheda di sicurezza per tipo di somministrazione e per animale bersaglio.

**Risposta**

**Si conferma. Si tenga conto che il DL50 è il più noto test di tossicità acuta - «dose letale al 50 per cento» – vale a dire che si riferisce alla quantità di sostanza che ucciderà la metà degli animali dell'esperimento**

6) In riferimento alla richiesta di fornire "Qualità, quantità media giornaliera e totale, e caratteristiche dei prodotti di consumo previsti nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale da fornire per il funzionamento dei servizi igienici delle sedi del Consiglio regionale" si chiede di confermare che i prodotti siano quelli riportati all'art.19 del Capitolato dal numero 1 al numero 8. In quanto le altre voci sono richieste già in altre parti della relazione.

**Risposta**

**Si conferma**

7) In riferimento alla richiesta di fornire "Qualità, quantità media giornaliera e totale, e caratteristiche dei prodotti di consumo previsti nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale da fornire per il funzionamento dei servizi igienici delle sedi del Consiglio regionale" si chiede se sia possibile fornire prodotti di marche diverse da quelle indicate purché con medesime caratteristiche.

**Risposta**

**Si, è possibile fornire prodotti di marche diverse da quelle indicate purché con medesime caratteristiche e di analoga qualità.**

#### **QUESITO 77 - (comunicazione n. 26427 del 19/04/2024 n. 95267 prot.)**

**Domanda**

Con riferimento alla "PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA, SMALTIMENTO RIFIUTI, DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E SANIFICAZIONE DEGLI UFFICI DEL CONSIGLIO, REGIONALE DELLA BASILICATA E DEL COMUNE DI MATERA" si pongono i seguenti quesiti per il LOTTO 2. Si chiede a Codesta Spettabile Stazione Appaltante se per l'esecuzione dell'appalto è previsto un monte ore minimo a pena di esclusione o se tale debba considerarsi il monte ore della ditta uscente. Con riguardo ai metri quadri indicati nella documentazione di gara, nello specifico per il calcolo dell'importo complessivo del Lotto 2 la base di riferimento indicata è di 5622,80 mq. Si chiede di confermare che nel computo non sono stati indicati i mq afferenti ai garage interni.

**Risposta**

**Si conferma**

**QUESITO 78 - (comunicazione n. 26429 del 19/04/2024 n. 95405 prot.)**

**Domanda**

Considerando il termine ultimo per la pubblicazione delle risposte ai chiarimenti (23 c.m.) e del carattere fondamentale degli stessi ai fini della formulazione corretta dell'offerta da presentare, in virtù della festività del 25 aprile, con la presente si chiede di valutare una congrua proroga dei termini di scadenza della procedura di gara.

**Risposta**

**Non si ravvisano condizioni che giustifichino la concessione di una proroga sui termini di presentazione delle offerte, stabilite all'art. 92, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, per cui si conferma la scadenza del 29 aprile 2024.**

**QUESITO 79 - (comunicazione n. 26430 del 19/04/2024 n. 95424 prot.)**

**Domanda**

Con la presente si chiede di indicare se, in caso di partecipazione ad entrambi i lotti, sia sufficiente possedere la fascia D.

**Risposta**

**Si**

**QUESITO 80 - (comunicazione n. 26436 del 19/04/2024 n. 95504 prot.)**

**Domanda**

In riferimento alla compilazione sulla piattaforma di gara dell'offerta economica per il Comune di Matera facciamo notare che allo step del ribasso b3, corrispondente all'importo da indicare per i servizi aggiuntivi che per il Comune di Matera, come indicato nel Disciplinare di Gara all'art. 7 punto 2 non sono previsti, quindi è corretto inserire un importo uguale ad euro 0,00? Perché se non si inserisce nessun importo non si può passare allo step successivo.

**Risposta**

**Si confermano gli importi a base di gara del lotto n.2 espressi sul disciplinare.**

**Occorrerà inserire nell'offerta economica-elaborato G2 i due ribassi offerti:**

- **Ribasso offerto per lo svolgimento del servizio - punti 27**
- **Ribasso offerto per lo svolgimento di lavori accessori - punti 3**

**Il sistema, a causa di un refuso, chiederà invece tre sconti. A tale proposito nel terzo campo b3 occorrerà inserire il valore 0 (zero). In ogni caso farà fede quanto offerto nell'elaborato G2.**

**QUESITO 81 - (comunicazione n. 26441 del 19/04/2024 n. 95594 prot.)**

**Domanda**

Con la presente siamo ad inviarvi la seguente richiesta di chiarimento: con riferimento alla Tabella A, allegata al Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale relativo al Lotto 2, per l'area Garage interni dell'Edificio 1 è riportata la superficie reale e il relativo coefficiente, ma non la superficie equivalente. Si chiede di confermare che i Garage interni della sede municipale in via Aldo Moro a Matera non siano oggetto della presente procedura. In alternativa di ripubblicare la Tabella A e riformulare la base d'asta relativa al lotto 2.

**Risposta**

**Si conferma**

**QUESITO 82 - (comunicazione n. 26442 del 19/04/2024 n. 95661 prot.)**

**Domanda**

Si è con la presente a riproporre i seguenti chiarimenti

Si chiede, relativamente al requisito previsto dal Disciplinare di gara - B.3) Requisiti di capacità tecnica e professionale, conferma che:

1) per "servizi analoghi" si intendano servizi di pulizia e sanificazione in quanto attività prevalenti,

**Risposta**

**Per servizi analoghi si intendono i servizi rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto, quali ad esempio, a titolo non esaustivo, i servizi di pulizia prima citati e quelli svolti presso uffici, comuni e/o strutture ospedaliere pubbliche e/o private.**

2) i servizi di smaltimento rifiuti e i servizi di derattizzazione, disinfestazione siano subappaltabili nei limiti di legge,

**Risposta**

**Si**

3) a quale beneficiario (ragione sociale ed indirizzo completo) debba essere intestata la cauzione del lotto 1 e a quale beneficiario quella del lotto 2.

**Risposta**

**Si rimanda all'art. 17 del Disciplinare di gara**

Con riferimento al quesito 11 (comunicazione n. 26142 del 28/03/2024 n. 73506 prot.) ai fini di una corretta stesura della documentazione, si chiede di specificare quali siano le normative richieste, facendo degli esempi per tipologia di attività (pulizia, derattizzazione e smaltimento rifiuti). Grazie Si chiede di rispondere in maniera esaustiva ai Quesiti 10 e 25 già pubblicati, in quanto si ribadisce che non risulta chiara la modalità di assegnazione dei punteggi dell'Offerta Tecnica riportata all'Art.23 del Disciplinare, al fine di garantire a tutti i concorrenti una migliore formulazione dell'Offerta Tecnica e degli Allegati, e una corretta assegnazione dei punteggi in fase di valutazione della gara. Si chiede inoltre di riformulare la modalità di assegnazione dei punteggi dell'Offerta Tecnica riportata all'Art.23 del Disciplinare, al fine di trovare una corrispondenza con quanto richiesto a pena di esclusione all'Art.21 del Disciplinare (Relazione Tecnica capitoli a-r; allegati 1-14). Vista la complessità della procedura, si chiede una proroga della scadenza della gara di almeno 3 settimane, al fine di garantire a tutti i concorrenti una migliore formulazione dell'Offerta Tecnica ed Economica e degli Allegati. A fronte del quesito 11.13 (comunicazione n. 26142 del 28/03/2024 n. 73506 prot.) e alla Vs. risposta siamo a chiedere ulteriori delucidazioni in merito all'Allegato 8 previsto dall'art. 21 del Disciplinare di Gara. In particolare, siamo a chiedere, ai fini di una corretta stesura del suddetto criterio, di specificare, a titolo esemplificativo, quali siano le leggi/autorizzazioni/adempimenti a cui fare riferimento sulla base dei chiarimenti sopra esposti e data la complessità tecnica della procedura si è con la presente a richiedere nuovamente una congrua proroga dei termini di presentazione dell'offerta.

**Risposta**

**Si rimanda alle diverse risposte già fornite in merito agli argomenti ripetitivamente trattati**

**QUESITO 83 - (comunicazione n. 26451 del 19/04/2024 n. 95934 prot.)**

**Domanda**

Con la presente siamo a segnalare un possibile errore nel calcolo dei mq totali riferito al Lotto 2 Comune di Matera e più precisamente: all'interno dell'allegato al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, "Caratteristiche del servizio" nell'ART 1 Descrizione, Tabella A, punto 1, manca il calcolo dei mq equivalenti per i Garage interni. Garage interni, Superficie reale mq 5.116,00, coefficiente 0,2, manca il dato pari a 1.023,20 Superficie equivalente mq. Tale considerazione comporta una variazione sui mq totali soggetti al servizio di pulizia dove passiamo da un valore di 5.622,80 di superficie equivalente a 6.646,00 di superficie equivalente

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera  
CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024*

corretta. Ci preme sottolineare questo punto per quanto specificato all'interno del Disciplinare di gara, ART 23 "Criteri di aggiudicazione" che recita che "Sono escluse le offerte tecniche il cui rapporto tra le ore di lavoro offerte e la superficie ragguagliata sia inferiore a 1h:20/mq annui (un'ora e venti minuti annui per ogni metro di superficie ragguagliata da trattare)". Altra considerazione fondamentale è che questa mancanza comporta una variazione sul prezzo base d'asta in quanto i mq non indicati vanno moltiplicati il valore al mq pari a 2,25.

**Risposta**

**E' un refuso la somma non cambia**

**QUESITO 84 - (comunicazione n. 26455 del 19/04/2024 n. 95954 prot.)**

**Domanda**

In relazione alla procedura di gara in oggetto, il Disciplinare di gara all'art.23 comma 2 - Griglia di valutazione dell'offerta economica indica che l'offerta economica è formata da tre ribassi (criterio economico b1, b2 e b3). Si segnala, tuttavia, che per il Lotto 2 sono indicati solo due valori oggetto di ribasso (Canone per il servizio di pulizia e Importo max lavori). Si segnala inoltre che sul portale di gara, per il lotto 2, sono presenti tre campi da compilare con i ribassi offerti. Si chiede cortesemente di specificare quali siano gli importi a base di gara del lotto 2 e, qualora quelli indicati nel disciplinare fossero corretti, si chiede di indicare cosa debba essere inserito nel campo relativo al ribasso per la voce b3. Si segnala inoltre che, se i ribassi da offrire nel lotto 2 sono relativi solo alle voci Canone per il servizio di pulizia e Importo max lavori devono essere rettificati i punteggi assegnati alle due voci di cui sopra.

**Risposta**

**Si confermano gli importi a base di gara del lotto n.2 espressi sul disciplinare.**

**Occorrerà inserire nell'offerta economica-elaborato G2 i due ribassi offerti:**

- **Ribasso offerto per lo svolgimento del servizio - punti 27**
- **Ribasso offerto per lo svolgimento di lavori accessori - punti 3**

**Il sistema, a causa di un refuso, chiederà invece tre sconti. A tale proposito nel terzo campo b3 occorrerà inserire il valore 0 (zero). In ogni caso farà fede quanto offerto nell'elaborato G2.**

**QUESITO 85 - (comunicazione n. 26458 del 19/04/2024 n. 95986 prot.)**

**Domanda**

In riferimento all'inserimento dell'offerta tecnica sulla piattaforma della gara, per quanto concerne l'inserimento degli Allegati 1 - 2 e 3, riguardanti le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti; le schede d'uso dei prodotti da utilizzare ed i manuali di manutenzione, considerando che ogni singolo allegato supera il limite massimo richiesto dalla piattaforma di gara, chiediamo se era possibile caricare i suddetti Allegati in maniera parziale dove vengono solo riportate le caratteristiche esplicitamente richieste dal Disciplinare di Gara e quindi senza le eventuali pagine di sola pubblicità del prodotto, del macchinario e dei manuali?

**Risposta**

**Se ne conferma la possibilità.**

**QUESITO 86 - (comunicazione n. 26460 del 19/04/2024 n. 95998 prot.)**

**Domanda**

Si chiede conferma che, in relazione all'art. 11 punto B.2 "requisiti di capacità economica e finanziaria" - fatturato globale - si possano inserire i dati relativi agli anni 2020 -2021-2022 posto che alla data odierna non è stato ancora depositato il bilancio 2023 e pertanto non ci sarebbe una comprova documentale.

**Risposta**

*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, smaltimento  
rifiuti, derattizzazione, disinfestazione, disinfezione e sanificazione degli  
uffici del Consiglio Regionale della Basilicata e del Comune di Matera*  
**CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 19/04/2024**

**No, si rimanda alla risposta al quesito 59**

**SEGNALAZIONE - (comunicazione n. 26478 del 22/04/2024 n. 97047 prot.)**

**Comunicazione**

Considerato, che in base ai mq equivalenti si determina il valore economico del lotto e il numero totale minimo delle ore necessarie all'esecuzione del servizio di pulizia, si invia la presente per segnalare che nella Tabella A Superfici da pulire sedi di Potenza e Matera nella riga Pertinenze della Sala Consiliare (pertinenze, sala Azzarà, sala stampa e bagni) servizio da svolgere in relazione alle sedute del Consiglio regionale, la Sup. reale mq 250,00 moltiplicata per il coeff. 0,40 dovrebbe dare come risultato: Sup. equivalente mq 100 e non 175 come erroneamente scritto. Si chiede, quindi, come procedere considerata questa inesattezza.

**Risposta**

**Si conferma la superficie equivalente complessiva pari a mq 14.989,29.**

**Trattasi di refuso. Il dato riferito alle Pertinenze della Sala Consiliare (pertinenze, sala Azzarà, sala Stampa e Bagni) servizio da svolgere in relazione alle sedute del Consiglio regionale, erroneamente indica il coefficiente 0,40 anziché quello realmente applicato pari allo 0,70.**