



REGIONE BASILICATA

**PROCEDURA APERTA PER LA GESTIONE E MANUTENZIONE DEL
SISTEMA INFORMATICO DELL'ISTITUTO DI RICCOVERO E CURA A
CARATTERE SCIENTIFICO – C.R.O.B.**

SIMOG n. 8893742

CIG: 9594029B2E

Elaborato CROB.2

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE



REGIONE BASILICATA

INDICE

1	OGGETTO DELLA FORNITURA	3
2	DEFINIZIONI ED ACRONIMI	3
3	OBBLIGHI DI TIPO GENERALE	3
4	Livelli di servizio, penalità e loro applicazione	4
5	TEMPI DELLA FORNITURA	5
6	SOPRALLUOGHI	6
7	CONDIZIONI DI ESECUZIONE	6
8	PERSONALE DELL'APPALTATORE	7
8.1	Assenze del personale della DA	8
9	Importo a base d'asta	8
10	Servizi aggiuntivi	8
11	Verifica di conformità del servizio	8
12	Controllo sulla esecuzione del contratto	9
13	Prezzo del contratto, revisione e modalità di fatturazione	10
14	CONTRATTO	10
15	PERIODO DI PROVA	11
16	RISOLUZIONE CONTRATTUALE	11
17	RISARCIMENTO DANNI ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ	12
18	SCIOPERO ED ALTRE INTERRUZIONI DELLA FORNITURA	13
19	CAUZIONE DEFINITIVA	13
20	CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO	13
21	CESSAZIONE DEL SERVIZIO – ATTIVITA' DI FINE CONTRATTO	13
22	OSSERVANZA DI LEGGI DECRETI E REGOLAMENTI	14
23	FORO COMPETENTE	14
24	NORMA DI RINVIO	15



REGIONE BASILICATA

1 OGGETTO DELLA FORNITURA

L'IRCCS CROB intende individuare un Operatore del settore informatico che gestisca e mantenga l'intero sistema informatico aziendale.

In particolare, l'appalto ha per oggetto l'esecuzione da parte della Ditta Aggiudicataria (di seguito indicata come "DA"), di tutte le prestazioni connesse alla gestione, conduzione e manutenzione dell'infrastruttura informatica riferita in particolare ai sistemi centrali, ai sistemi periferici e l'assistenza, anche tramite servizi trasversali quali l'help desk e l'assistenza in loco.

È prevista l'erogazione di specifici servizi verticali relativi a:

- Help Desk di assistenza tecnica agli utenti del sistema informatico dell'Istituto;
- Presidio on site per attività tecnico sistemiche;
- Gestione e manutenzione hardware e software delle postazioni di lavoro (Desktop management);
- Gestione e manutenzione dell'infrastruttura tecnologica del data center dell'Istituto;
- Gestione e manutenzione delle reti, dei sistemi e dei servizi di sicurezza informatica dell'Istituto;
- Monitoraggio dei sistemi e dei servizi con teleassistenza;
- Servizio di pronta reperibilità ed intervento notturno e festivo;

Oltre a tali servizi, da eseguirsi in ottemperanza alle prescrizioni della documentazione di gara, viene richiesta l'erogazione di servizi trasversali meglio specificati nella documentazione tecnica.

2 DEFINIZIONI ED ACRONIMI

SIO	Sistema Informativo Ospedaliero
ASL	Azienda Sanitaria Locale
SLA	Service Level Agreement
SA o S.A.	STAZIONE APPALTANTE
DA o D.A.	Ditta Aggiudicataria
Istituto o Azienda	IRCCS CROB
IRCCS	Istituto di ricovero a carattere scientifico
DEC	Direttore/Responsabile dell'esecuzione contrattuale
RUP	Responsabile Unico del Procedimento

3 OBBLIGHI DI TIPO GENERALE

La DA si obbliga a rispettare le prescrizioni generali di seguito indicate:

- tutto ciò che è necessario per la realizzazione dei servizi richiesti (quali a titolo non esaustivo beni materiali, beni immateriali, attività) e che non è espressamente indicato nel presente Capitolato, deve intendersi richiesto alla DA, da essa fornito nell'ambito dell'appalto e remunerato nel prezzo offerto;
- tutti i prodotti software di terze parti, richiesti o offerti, devono essere offerti in licenza d'uso avente le seguenti caratteristiche, ad eccezione dei prodotti per i quali il presente Capitolato richiede la proprietà da parte della Stazione Appaltante ovvero del Committente:
 - perpetua, cioè che conserva validità anche successivamente alla conclusione del contratto;



REGIONE BASILICATA

- per un numero illimitato di utenti (anche successivamente alla conclusione del contratto);
- senza limitazioni quali, a titolo non esaustivo, quelle inerenti a:
 - volumi di attività svolte (ad esempio, numero di transazioni eseguite, quantità di dati trattati, numero di immagini, numero di studi, ...);
 - configurazione organizzativa ed operativa adottata (ad esempio, numero di Aziende Sanitarie, numero di strutture sanitarie, ecc.);

La Stazione Appaltante indicherà alla DA il soggetto cui dovranno essere intestate le diverse licenze d'uso fornite nell'ambito del presente appalto, nonché i correlati contratti di manutenzione, in tutti i casi in cui esso non coincida con la Stazione Appaltante medesima.

Quanto prodotto e fornito nell'ambito dell'appalto rimane di proprietà della S.A:

- la documentazione progettuale;
- la documentazione di prodotto (manuali tecnici, manuali utente, ...), il materiale a qualsiasi titolo e per qualsiasi fine (anche didattico) creato, inventato, predisposto o realizzato.

Tutti i prodotti Software commerciali o Open Source forniti dalla DA devono intendersi completi, oltre che della licenza d'uso, anche di documentazione e, limitatamente all'intero periodo contrattuale, di servizi di manutenzione e supporto forniti dal costruttore di ciascun prodotto. In particolare, per ciascun prodotto per cui è previsto un servizio di manutenzione/supporto la DA è vincolata a garantire la sottoscrizione del relativo contratto di manutenzione per l'intera durata del contratto, proroghe comprese.

Le versioni dei software di base, del middleware e, ad eccezione dei RDBMS, di ogni altro software di utilità, prerequisite per la completa e corretta operatività del sistema, all'atto della presentazione della Relazione Tecnica e al momento della consegna da parte della DA, devono essere totalmente disponibili e pienamente supportate per la manutenzione. Qualora, al momento della consegna o nel corso del periodo contrattuale, tali prodotti non soddisfino più tali requisiti, la DA dovrà provvedere a sostituirli - senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante - con versioni disponibili, anche in commercio, e pienamente mantenute o, in loro mancanza, con altri prodotti funzionalmente equivalenti.

Le precedenti prescrizioni riferite a prodotti software si applicano anche a prodotti non specificati nella Relazione tecnica e/o nella Offerta economica, ma risultanti comunque necessari per l'erogazione dei servizi.

La DA sarà designata Responsabile Esterno del Trattamento dati, relativamente ai dati trattati ai fini dello svolgimento delle attività previste nel presente appalto, ai sensi del vigente Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (cd. "GDPR").

La DA si obbliga a conformarsi autonomamente alla disciplina vigente in materia di trattamento dei dati personali e ad eventuali indicazioni e prescrizioni impartite dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, che siano rilevanti ai fini della corretta esecuzione delle obbligazioni assunte contrattualmente.

La DA ha inoltre l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non utilizzarli, a nessun titolo, per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle attività descritte nel presente capitolato.

La DA è responsabile dell'esatta osservanza degli obblighi di segretezza anzidetti da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

4 Livelli di servizio, penalità e loro applicazione

Ciascun servizio richiesto riporta la definizione dei Livelli di Servizio (Service Level Agreement, SLA) attesi, con connesse penali. La Stazione Appaltante a tutela della qualità dei servizi richiesti e della loro conformità alle norme di legge e contrattuali, si riserva di applicare sanzioni pecuniarie in ogni caso di verificata violazione di tali norme, secondo il principio della progressione. La sanzione sarà applicata secondo le modalità descritte nel contratto.



REGIONE BASILICATA

Si fa presente che la DA dovrà:

- organizzare un sistema di raccolta ed elaborazione dei dati necessari per la misurazione dei Livelli di Servizio;
- documentare, periodicamente su base trimestrale, i Livelli di Servizio conseguiti evidenziando le violazioni delle soglie di accettazione e motivando le cause delle stesse;
- rendere disponibile, periodicamente su base trimestrale, i dati raccolti ed elaborati in formato digitale;
- rendere disponibile uno o più accessi in consultazione alla Stazione Appaltante a tale sistema di raccolta/elaborazione dei dati attribuendo, alla stessa, la capacità autonoma di estrazione di tutti i dati raccolti. La Relazione Tecnica dovrà specificare le caratteristiche tecniche e organizzative ritenute significative del processo di raccolta/elaborazione dei Livelli di Servizio che sarà dettagliato nella progettazione esecutiva di ciascun servizio;

L'ammontare delle penalità sarà addebitato sui crediti della DA dipendenti dal contratto cui essi si riferiscono, oppure sui crediti pendenti da eventuali altri contratti in essere tra la DA medesima e l'Azienda e, in caso di insufficienza dei crediti stessi, sulla cauzione che dovrà essere reintegrata, nel termine di giorni quindici, a pena di risoluzione del contratto.

Le penalità saranno comunicate alla DA in via amministrativa, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora e ogni altro procedimento giudiziale.

L'ammontare delle penalità sarà addebitato, di regola, nel momento in cui verrà disposto il pagamento della fattura.

La penalità verrà restituita, in tutto o in parte, qualora sia riconosciuta totalmente o parzialmente non dovuta.

5 TEMPI DELLA FORNITURA

La durata dell'appalto è stabilita in 60 mesi solari e consecutivi decorrenti dalla consegna della infrastruttura che l'Azienda procederà ad effettuare in favore della DA redigendo apposito verbale sottoscritto dalle parti. La consegna dovrà essere effettuata entro il termine massimo di 40 giorni lavorativi dalla stipula del contratto per consentire alla DA affidataria di subentrare nella erogazione dei servizi alla ditta uscente.

Dalla stipula del contratto alla data di consegna la DA, conformemente al piano di progetto redatto, dovrà predisporre quanto necessario per subentrare al Fornitore uscente nella erogazione di tutti i servizi oggetto del presente Capitolato e attuare tutte le modifiche/integrazioni prescritte dai documenti di gara e proposte e dettagliatamente pianificate in sede di offerta. Inoltre, la DA dovrà procedere alla presa in carico dei sistemi informatici delle Aziende con completa acquisizione delle conoscenze necessarie a garantire la sua conduzione.

Dopo sei mesi dalla consegna dell'infrastruttura, la Stazione Appaltante procederà ad una valutazione complessiva dell'attività svolta, rispetto a quanto presentato in fase di gara, nonché delle prestazioni descritte nel presente capitolato e relativi allegati e integrate dall'offerta tecnica della DA in fase di gara, pervenendo ad un giudizio motivato circa il servizio espletato. Laddove detto giudizio dovesse risultare negativo, la Stazione Appaltante potrà procedere al recesso dal contratto senza che ciò possa costituire elemento di pretese di qualsiasi genere, ed in particolare economiche, da parte della DA.

Il verbale di consegna sarà redatto dalla Stazione Appaltante in contraddittorio con la DA e con quella uscente, per la constatazione della consistenza, efficienza dell'infrastruttura e della relativa documentazione consegnata, nonché per la segnalazione delle eventuali manchevolezze rilevate dalla DA.

Da tale verbale risulteranno ben dettagliate la consistenza e l'efficienza dell'infrastruttura nel suo complesso e sulle parti componenti.

Alla scadenza dell'appalto tutta l'infrastruttura compresi gli adeguamenti ed integrazioni dovrà essere riconsegnata all'Azienda in condizioni di funzionalità; l'Azienda verificherà la



REGIONE BASILICATA

sussistenza delle predette condizioni redigendo apposito verbale di riconsegna, nel quale dovrà risultare la rispondenza fisica con i rilievi risultanti dal sistema di gestione.

In caso di manchevolezze riscontrate e riportate sul verbale di riconsegna il Fornitore, a sue spese, entro il termine stabilito dall'Azienda deve provvedere alla rimozione di tali manchevolezze e, se inadempiente, si procederà in danno con facoltà di trattenere l'importo delle opere sui pagamenti ancora dovuti.

L'amministrazione si riserva la facoltà di prorogare il termine del presente appalto fino all'aggiudicazione del successivo appalto e, comunque non oltre 24 mesi, con preavviso da comunicarsi per iscritto all'appaltatore almeno 30 giorni prima della scadenza dell'appalto.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, in ogni caso non superiore a (6) sei mesi, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

L'appaltatore si impegna ad accettare sin da ora tali eventuali proroghe alle stesse condizioni del contratto, nessuna esclusa.

6 SOPRALLUOGHI

Il sopralluogo presso le strutture interessate dal servizio in appalto è **obbligatorio**. La mancata effettuazione del sopralluogo è **causa di esclusione dalla procedura di gara**.

Per le modalità operative si rimanda al capitolo 10 del disciplinare di gara.

7 CONDIZIONI DI ESECUZIONE

Le attività dovranno essere svolte nella sede del IRCCS CROB in Via Padre Pio n.1 Rionero in Vulture.

La DA è, inoltre, tenuta a partecipare senza oneri aggiuntivi, ad incontri di lavoro attinenti i servizi affidati del sistema, che si terranno presso le sedi anche di terze parti, ubicate sul territorio regionale/nazionale.

Sono a carico della DA, intendendosi remunerati con quanto corrisposto, le spese e i rischi relativi alla prestazione della fornitura di servizi oggetto del presente capitolato, nonché ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi a spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

La fornitura dei servizi deve necessariamente essere rispondente alle caratteristiche tecniche e alle specifiche indicate nella documentazione di gara. In ogni caso, la DA si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla stipula del contratto.

La DA si impegna espressamente a manlevare e mantenere indenne l'Azienda da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizione tecniche e di sicurezza vigenti.

La DA dovrà indicare nel Piano esecutivo di Dettaglio tutte le figure professionali implicate nelle varie fasi di esecuzione dell'intera fornitura, in particolare per le attività di pianificazione, realizzazione ed esercizio. Tra le figure impiegate vi dovrà essere un responsabile di servizio incaricato del coordinamento e del supporto alle diverse fasi progettuali e referente nei confronti della stazione appaltante. Tale figura dovrà avere un'elevata e comprovata professionalità ed esperienza nella gestione e coordinamento di progetti nel settore dell'informatica sanitaria e nell'erogazione dei servizi correlati.

Dove previsto, la DA deve obbligatoriamente adottare prodotti e componenti nuovi di fabbrica e nella ultima versione disponibile corrispondente all'offerta o superiore.



REGIONE BASILICATA

La DA deve obbligatoriamente mantenere le versioni dei software di base delle apparecchiature di calcolo e comunicazione aggiornati alle ultime versioni rilasciate dalle ditte produttrici/fornitrici, restando intesi che l'unica eccezione è data dalla incompatibilità dichiarata del produttore tra l'hardware e la nuova versione del software. Ciò riguarderà i sistemi operativi e i software di virtualizzazione dei server, i motori di integrazione atti alla comunicazione applicativa, tutti i firmware degli apparati di comunicazione costituenti la rete informatica (i.e., firewall, switch, router, ecc.), nonché i sistemi operativi in uso sui Posti di Lavoro (PC, desktop, notebook, ecc.). Tali aggiornamenti saranno garantiti sulla scorta dei contratti in essere per essi tra l'Istituto e i produttori/fornitori, dunque senza oneri, ma lì dove ciò non fosse, la DA dovrà provvedervi a propria cura e spese.

La DA ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente capitolato speciale.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione delle prestazioni in oggetto.

La DA è responsabile dell'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

L'inosservanza degli obblighi di riservatezza costituisce grave inadempimento e, pertanto, le parti convengono che l'Azienda ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C.. Il trattamento dei dati dovrà avvenire in conformità al Regolamento U.E. 679/2016 detto G.D.P.R..

8 PERSONALE DELL'APPALTATORE

Tutte le prestazioni espletate durante il rapporto contrattuale devono essere eseguite da personale tecnico qualificato, nel pieno rispetto delle normative tecniche CEI, EN, UNI vigenti in materia, unitamente a quanto previsto dalle disposizioni generali di legge sulla sicurezza e l'igiene del lavoro. Il personale della DA adibito al presente servizio dovrà essere conforme qualitativamente e quantitativamente a quanto offerto.

Il personale proposto per l'esecuzione dell'appalto dovrà possedere idonea certificazione per agire su ambienti, apparati e sistemi di seguito riportati, con comprovata anzianità nel ruolo come definito nel capitolato tecnico.

Le certificazioni possedute devono essere in corso di validità e mantenute tali per tutto il periodo contrattuale. Non è necessario che tutto il personale proposto sia in possesso di tutte le certificazioni elencate ma è essenziale, invece, che la copertura di dette certificazioni avvenga considerando il personale nel suo complesso.

L'appaltatore è in via esclusiva responsabile del proprio personale e risponde di eventuali danni a cose e persone cagionati nel corso della gestione dell'appalto.

La DA è obbligata ad attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nei servizi oggetto dell'appalto e, se cooperativa, anche nei confronti dei soci, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data dell'offerta alla categoria e nella località in cui si svolgono i servizi, nonché le condizioni risultanti dalle successive modifiche ed integrazioni ai contratti collettivi medesimi.

La DA è obbligata, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano la DA anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

La Stazione Appaltante, in caso di violazione degli obblighi retributivi-contributivi-assicurativi della DA nei confronti dei lavoratori e previa comunicazione alla DA stessa delle inadempienze accertate tramite DURC o denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, effettuerà sui mandati di pagamento una trattenuta del 20% fino a che l'irregolarità non venga risolta.



REGIONE BASILICATA

La DA è obbligata, inoltre, all'osservanza di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro, norme tutte che la DA attesta di ben conoscere.

La Stazione Appaltante metterà a disposizione, su specifica richiesta della DA, il documento aziendale di valutazione dei rischi ai sensi del D. Lgs. n.81/08, in merito ai rischi specifici dell'ambiente ove la DA deve operare, comprese eventuali variazioni che dovessero insorgere durante lo svolgimento dei servizi.

La DA si impegna ad istruire e a responsabilizzare il proprio personale, al fine di garantire la sicurezza dello stesso e quella degli altri che operano nel medesimo ambiente.

È fatto obbligo alla DA di nominare e comunicare alla Stazione Appaltante il nominativo del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), che attui le misure idonee, renda edotti i lavoratori sui rischi cui sono esposti, disponga ed esiga che i singoli lavoratori osservino le norme in materia di sicurezza con particolare riferimento al D.lgs. 277/91 (coordinato con le successive modifiche), al D.P.R. n°303/56 art. 64 e al D.Lgs. n°81/2008 e ss.mm.ii..

La quantità e l'impegno settimanale dei profili richiesti nel capitolato tecnico è da ritenersi il livello di servizio "di minima", restando intesi che un loro incremento in offerta sarà considerato migliorativo.

8.1 **Assenze del personale della DA**

La DA dovrà garantire la tempestiva sostituzione del personale assente per qualunque motivo (ferie, malattia, ecc.) ed è tenuta a garantire la continuità del servizio con personale equipollente in termini di competenze e conoscenza della realtà dell'IRCCS.

Le eventuali assenze a qualsiasi titolo, escluse le malattie, dovranno essere comunicate al DEC con un congruo numero di giorni di anticipo, in uno con il/i nominativo/i de/il sostituto/i. A insindacabile giudizio il DEC dell'IRCCS, potrà accettare la sostituzione o, rifiutarla e provvedendo a trattenere i giorni di mancata assistenza dalle fatture ancora da pagare.

In ogni caso la DA dovrà assicurare la continuità dei servizi in linea con gli SLA previsti da documenti tecnici.

9 Importo a base d'asta

L'importo a base d'asta (IVA esclusa) complessivo ed omnicomprensivo riferito all'intero periodo contrattuale (60 mesi) è pari ad euro 653.565,00 (seicentocinquantatrecinquecentosessantacinque/00).

L'importo complessivo offerto dovrà essere scomposto e dettagliato nelle diverse voci componenti. In particolare, bisognerà produrre un'offerta che indichi tutte le componenti di prezzo in dettaglio per le diverse linee di servizio di cui ai servizi verticali e le componenti trasversali tutti dettagliati.

10 Servizi aggiuntivi

La Stazione Appaltante si riserva la possibilità di estendere l'affidamento alla DA rimasta aggiudicataria di ulteriori servizi analoghi e/o complementari e/o simili a quelli di cui al presente Capitolato. In tal caso il maggior prezzo sarà determinato con applicazione dei criteri utilizzati nel presente Capitolato come integrati e migliorati nell'offerta della DA rimasta aggiudicataria dell'appalto.

11 Verifica di conformità del servizio

Ogni trimestre con scorporo sulle relative fatture verranno calcolate ed applicate le penali derivanti dal mancato rispetto degli SLA contrattuali (rispetto dei parametri) previsti



REGIONE BASILICATA

nell'erogazione dei servizi di manutenzione e gestione sistemi, rete e P.D.L. riportati nel capitolato tecnico.

Le inosservanze di qualsiasi obbligo da parte della DA in dipendenza dell'attività oggetto del presente Capitolato costituiscono motivo di applicazione di una penale e determinano l'onere da parte della DA del risarcimento di eventuali danni diretti e indiretti comunque derivanti all'Azienda. L'Azienda potrà applicare, a suo insindacabile giudizio, una penale minima di € 500,00 e massima di € 5.000,00 a seconda della gravità dell'inadempienza.

In caso di ripetute inosservanze agli obblighi contrattuali o di inadempienza particolarmente grave l'Azienda potrà risolvere il contratto, trattenere la cauzione definitiva a titolo di penale e pretendere il risarcimento dei danni cagionati.

Le contestazioni delle irregolarità saranno fatte in contraddittorio, ma saranno in ogni caso valide e incontestabili anche se effettuate dai soli rappresentanti dell'Azienda che si riserva in ogni caso la facoltà di risolvere il contratto in qualsiasi momento in presenza di inadempienze ritenute, a suo insindacabile giudizio, particolarmente gravi.

La DA è tenuta al pagamento di penali qualora nello svolgimento del servizio e di ogni altra prestazione vengano riscontrate in particolare le deficienze di seguito riportate:

- interruzione di servizi, esclusi i casi di forza maggiore o relativi a fatti dipendenti dall'Azienda;
- reiterati episodi di trascurato esercizio e manutenzione;
- malfunzionamenti dovuti ad incuria o deficiente manutenzione;
- negligenza nel mantenimento della configurazione ed inventario;
- violazione delle prescrizioni della L. 81/2011 e Regolamento GDPR;
- reiterata mancata presenza di personale;
- qualsiasi altra omissione, negligenza o azione che comporti un qualunque disservizio nell'esercizio e manutenzione del S.I. dell'Azienda.

Le eventuali anomalie e disfunzioni, qualunque ne sia la causa, dovranno essere limitate al tempo strettamente necessario per l'adozione degli opportuni provvedimenti.

Ove le stesse si ripetessero e protraessero in misura ritenuta intollerabile dall'Azienda la medesima si riserva la facoltà di adottare tutti i provvedimenti del caso, ponendo a carico del Fornitore le spese e danni conseguenti, senza eccezione, fino alla risoluzione del contratto.

12 Controllo sulla esecuzione del contratto

Le forniture di servizi effettuate dalla DA devono rispondere qualitativamente e quantitativamente a quelle aggiudicate. La SA eserciterà, pertanto, il controllo e la sorveglianza sulla corretta esecuzione del contratto, in termini di buon andamento degli adempimenti operativi, della corrispondenza quantitativa e qualitativa delle attività oggetto delle forniture appaltate, del rispetto dei tempi, e di ogni altro aspetto inerente l'erogazione delle forniture medesime.

Il Direttore dell'esecuzione contrattuale avrà facoltà e diritto di controllo e di vigilanza su tutte le operazioni riguardanti le forniture in oggetto, in qualsiasi momento lo riterrà opportuno.

Il servizio reso dalla DA deve rispondere qualitativamente e quantitativamente agli accordi contrattuali. La Stazione Appaltante eserciterà, pertanto, il controllo e la sorveglianza sulla corretta esecuzione del contratto, in termini di buon andamento delle attività operative, della corrispondenza quantitativa e qualitativa delle prestazioni, del rispetto dei tempi, della tempestività e documentazione delle comunicazioni.

La DA, attuando un sistema qualità conforme alle serie UNI EN ISO 9000, fornirà su richiesta della Stazione Appaltante il manuale della qualità unitamente ad altre informazioni ritenute opportune per garantire la qualità del servizio.

Il DEC della SA, avrà facoltà e diritto di controllo e di vigilanza su tutte le operazioni riguardanti i servizi oggetto dell'appalto in qualsiasi momento lo riterrà opportuno.



REGIONE BASILICATA

13 Prezzo del contratto, revisione e modalità di fatturazione

Il prezzo del contratto oggetto del presente appalto sarà quello offerto dalla DA. La revisione dei prezzi è regolata dalle prescrizioni dettate in materia dall'art. 106, del decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i..

La fatturazione sarà trimestrale posticipata.

Le fatture, in formato elettronico, dovranno contenere tassativamente i seguenti elementi:

- indicazione dettagliata del prodotto/servizio e del periodo di riferimento;
- indicazione del provvedimento amministrativo di aggiudicazione;
- indicazione del numero dell'ordine aziendale informatizzato;
- indicazione della bolla di consegna (qualora prevista);
- indicazione del CIG e del codice IPA dell'Azienda.

Il mancato rispetto delle già menzionate disposizioni non consentirà la liquidazione delle fatture, che verranno restituite al fornitore stesso.

Le fatture verranno liquidate nei termini previsti dalla normativa in vigore, con l'importo decurtato delle eventuali penali.

Occorre precisare che il pagamento del corrispettivo contrattuale avverrà successivamente alla presentazione della relativa fattura previa verifica.

Ogni caso di arbitraria interruzione delle prestazioni contrattuali da parte della DA (anche a seguito di ritardo dell'Azienda nei pagamenti delle fatture) sarà ritenuto contrario alla buona fede e la DA stessa sarà considerata diretta responsabile di eventuali danni causati dipendenti da tale interruzione. Detto divieto nasce dalla necessità di garantire il buon andamento dell'attività sanitaria, nonché di tutelare gli interessi collettivi dei quali l'Azienda medesima è portatrice.

La DA può cedere a terzi il credito vantato nei confronti dell'Azienda. La cessione avrà effetto solo dopo il consenso da parte dell'Azienda stessa.

È fatto obbligo alla DA di utilizzare conti correnti, bancari o postali, ovvero gli strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, comma 9 bis, della predetta legge n. 136/2010 e ss.mm.ii..

Durante il periodo di prova, il pagamento delle fatture sarà effettuato come di seguito descritto:

- l'importo del 90% (novanta per cento) della rata, controllata e successivamente vistata per la liquidazione dal Responsabile di Settore a cui verranno portate in deduzione le eventuali penalità rilevate verrà liquidato nei termini previsti dalla normativa vigente;
- Il residuo 10% (dieci per cento), sarà trattenuto a garanzia e sarà liquidato a seguito di accertamento positivo della conclusione del periodo di prova da parte del Responsabile di Settore.

Le fatture relative ai periodi successivi al periodo di prova verranno liquidate nei termini previsti dalla normativa in vigore, con l'importo decurtato delle eventuali penali.

14 CONTRATTO

La stipula del contratto avverrà a mezzo di atto pubblico amministrativo. La consegna dell'infrastruttura ed il conseguente avvio del servizio, tuttavia, sarà effettuato entro **40 giorni lavorativi** con sottoscrizione di apposito verbale di consegna.

Fanno parte integrante del contratto:

- il presente Capitolato;
- la documentazione inerente le caratteristiche tecniche del servizio;
- la delibera di aggiudicazione;
- l'offerta della DA;



REGIONE BASILICATA

- la cauzione definitiva e le polizze assicurative.

Le spese di copia, bolli e tutte le altre inerenti al contratto contemplato dal presente Capitolato sono a carico della DA.

Il contratto verrà stipulato, con riferimento alla "tracciabilità dei flussi finanziari", nel rispetto di quanto previsto dall'art. 3, comma 8, della Legge n. 136/2010.

15 PERIODO DI PROVA

La Stazione Appaltante effettuerà un periodo di prova di durata pari a 6 (sei) mesi, decorrenti dalla data consegna dell'infrastruttura, al fine di effettuare le valutazioni di merito in relazione alla rispondenza del servizio alle prescrizioni di gara ed all'offerta aggiudicata e, in caso negativo, potrà dare luogo alla risoluzione unilaterale e motivata del contratto. In tale eventualità alla DA spetterà il solo corrispettivo del lavoro eseguito decurtato dell'importo di eventuali penali applicate, con esclusione di qualsiasi indennizzo o rimborso.

16 RISOLUZIONE CONTRATTUALE

Fermo quanto previsto nei precedenti articoli, l'Azienda si riserva la facoltà di chiedere la risoluzione del contratto oggetto del presente Capitolato speciale, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., nei seguenti casi:

- a) nel caso in cui sia stata pronunciata contro la DA, ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, sentenza di fallimento;
- b) nel caso in cui taluno dei componenti degli organi di amministrazione o il Direttore Tecnico della DA siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia;
- c) nel caso in cui la DA perda i requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla procedura ad evidenza pubblica attraverso la quale la medesima DA si è aggiudicata l'appalto;
- d) in caso di frode, di grave negligenza e di violazione agli obblighi e alle condizioni contrattuali;
- e) in caso di cessione della DA, di cessazione di attività, oppure nel caso di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico della DA;
- f) nei casi di cessione o subappalto non autorizzati;
- g) nel caso di interruzione della fornitura non giustificata per fatto della DA;
- h) per motivi di interesse pubblico specificati nel relativo provvedimento;
- i) in caso di mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa, entro i termini prescritti dall'Azienda Sanitaria;
- j) in tutti gli altri casi espressamente previsti dalle norme vigenti.

L'Azienda ha facoltà di risolvere il contratto, trattenendo la cauzione definitiva quale indennizzo, mediante lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC senza necessità di ulteriori adempimenti nei seguenti casi:

- a) frode, manifesta incapacità o inidoneità nell'esecuzione dell'attività;
- b) gravi e/o ripetute inadempienze agli obblighi contrattuali anche con riguardo ai tempi di esecuzione;
- c) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e l'assicurazione obbligatoria del personale;
- d) sospensione o rallentamento dell'attività da parte dell'appaltatore senza giustificato motivo in modo da pregiudicare l'esecuzione regolare della fornitura di qua;
- e) subappalto non autorizzato;



REGIONE BASILICATA

- f) perdita da parte dell'appaltatore dei requisiti per l'esecuzione dell'attività quali il fallimento, l'irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità a contrattare con le Pubbliche Amministrazioni;
- g) in caso di accertamento di dichiarazioni mendaci del Legale Rappresentante in relazione all'inesistenza dei listini per elementi e/o materiali e/o prodotti oggetto dell'appalto;
- h) in caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 9 bis, della L. n. 136/2010 e ss.mm.ii.;
- i) in caso di annullamento del provvedimento di aggiudicazione della fornitura in oggetto;
- j) qualora il ritardo dall'adempimento determina un importo massimo della penale superiore al 10%;

Qualora, entro i sette giorni dalla data di ricevimento della contestazione dell'inadempienza, la DA non abbia provveduto a sanare completamente la stessa, il contratto si riterrà risolto, salve tutte le azioni di rivalsa.

In caso di risoluzione del contratto per inadempienza della DA, la Azienda medesima ha diritto ad incamerare il deposito cauzionale definitivo a titolo di penale e di affidare a terzi il contratto o la parte rimanente di questo in danno dell'aggiudicatario inadempiente.

L'Azienda si riserva di agire nelle sedi e con i mezzi più opportuni e più idonei per ottenere il risarcimento integrale del danno qualora fosse di valore superiore all'entità della cauzione stessa.

L'affidamento a terzi viene notificato alla DA inadempiente con lettera raccomandata A.R. con l'indicazione dei nuovi termini di esecuzione della fornitura affidata e degli importi relativi.

Alla DA inadempiente sono addebitate le maggiori spese sostenute dall'Azienda Sanitaria rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse sono prelevate da eventuali crediti dell'aggiudicatario. Nel caso di minore spesa nulla compete all'aggiudicatario inadempiente.

L'esecuzione in danno non esimerà la DA dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione del rapporto contrattuale. Analoga procedura verrà seguita nel caso di disdetta anticipata del contratto da parte della DA senza giustificato motivo o giusta causa.

17 RISARCIMENTO DANNI ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

L'IRCCS CROB non assume alcuna responsabilità per danni eventualmente cagionati ai dipendenti della DA e a persone terze per infortuni che possano verificarsi in dipendenza della fornitura appaltata, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto stesso.

La DA è ritenuta responsabile civilmente e penalmente di qualunque fatto doloso o colposo causato dal proprio personale che cagioni danni a terzi o a cose di terzi, impegnandosi al relativo risarcimento.

L'appaltatore si assume, inoltre, tutte le responsabilità civili e penali previste dalle vigenti disposizioni normative in relazione alle prestazioni erogate, sollevando da qualsiasi responsabilità sia l'Amministrazione che il personale dipendente.

L'esecuzione del contratto s'intende subordinata all'osservanza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni che s'intendono, a tutti gli effetti, parte integrante del contratto medesimo.

A tale scopo la DA fornirà all'Azienda ogni documentazione relativa alla tutela della sicurezza nei luoghi di lavoro previsti dalla vigente normativa.



REGIONE BASILICATA

18 SCIOPERO ED ALTRE INTERRUZIONI DELLA FORNITURA

La Fornitura oggetto del contratto rappresenta una Fornitura di "pubblica utilità", pertanto, la DA per nessuna ragione può non eseguirla in tutto o in parte. Qualora ciò si verificasse, l'Azienda può procedere alla risoluzione del contratto in danno della stessa.

L'interruzione ingiustificata della Fornitura comporta responsabilità penale in capo alla DA, ai sensi dell'art. 355 del Codice Penale, ed è qualificata come possibile causa di risoluzione contrattuale in danno alla DA medesima. Le mancate prestazioni contrattuali sono, quindi, quantificate dall'Azienda, che provvede alla conseguente rideterminazione del primo importo in scadenza.

19 CAUZIONE DEFINITIVA

La DA è tenuta a costituire una cauzione definitiva, calcolata in conformità a quanto statuito dall'articolo 103, del Decreto Legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i. e presentata secondo le modalità nello stesso articolo previste.

La cauzione definitiva è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e dell'eventuale risarcimento di danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni medesime.

20 CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

È vietata la cessione del Contratto, fatto salvo quanto statuito dall'art. 106, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

È ammesso il subappalto nella misura e secondo le modalità previste dall'art. 105, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. Il concorrente che intende ricorrervi deve indicare in sede di offerta la parte dell'appalto che intende subappaltare a terzi.

È vietato alla DA cedere o affidare in subappalto senza l'autorizzazione dell'Azienda l'esecuzione di tutte o di parte delle prestazioni oggetto del contratto di cui al presente Capitolato speciale.

La cessione del contratto ed il subappalto non autorizzati comportano la risoluzione del contratto, determinando il diritto dell'Azienda ad effettuare l'esecuzione in danno, con incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il risarcimento di ogni conseguente maggiore danno.

La DA resterà ugualmente il solo ed unico responsabile dei lavori subappaltati.

21 CESSAZIONE DEL SERVIZIO – ATTIVITA' DI FINE CONTRATTO

La DA, al termine del contratto, dovrà riconsegnare l'infrastruttura funzionante e debitamente documentata. Al termine delle operazioni sarà svincolato il deposito cauzionale presentato dalla DA a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali.

La DA, inoltre, dovrà garantire tutto quanto risulti necessario perché, alla scadenza del contratto, un nuovo Fornitore possa ad esso, eventualmente, subentrare nell'erogazione di tutti i servizi oggetto del presente Capitolato. Al fine la DA dovrà:

- Produrre e consegnare prima di tre mesi dalla scadenza del contratto, un piano di subentro contenente tutte le informazioni necessarie per consentire ad altra DA di erogare i servizi oggetto del presente appalto;



REGIONE BASILICATA

- Fornire, negli ultimi 3 mesi di contratto (periodo di trasferimento) e su richiesta dell'Azienda, tutto il supporto e la collaborazione necessaria alla DA subentrante.

22 OSSERVANZA DI LEGGI DECRETI E REGOLAMENTI

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato si rinvia alle norme ed alle Leggi di carattere generale e al Decreto Legislativo 50/2016 e ss.mm.ii.

Inoltre, la DA per la natura stessa dei servizi che è chiamato a gestire è tenuto agli adempimenti ai sensi del GDPR e a tale scopo sarà nominato responsabile del trattamento dei dati personali trattati nell'espletamento delle prestazioni contrattuali. L'aggiudicatario sarà comunque ed in ogni caso responsabile:

- Della sicurezza dei dati trattati e della loro integrità e disponibilità, ai sensi e per gli effetti della normativa citata;
- Dell'adozione, da parte del proprio personale, di tutte le precauzioni previste;
- A non diffondere i dati trattati durante le normali operazioni di propria competenza ed a vigilare affinché, nemmeno fortuitamente, questi possano venire a conoscenza di terzi non autorizzati.

La DA è ritenuta garante della buona esecuzione delle prestazioni effettuate. Eventuali difetti o anomalie di funzionamento conseguenti a imperfetta esecuzione delle prestazioni in questione comportano l'obbligo da parte della DA di provvedere con mezzi propri alla rimessa in efficienza dei sistemi oggetto dei servizi stessi.

La responsabilità della DA si intende in ogni caso limitata a quanto attinente alle prestazioni di cui al presente Capitolato.

A garanzia dei danni che per sua colpa la DA dovesse causare a terzi o alla stazione appaltante, essa dovrà stipulare polizza assicurativa, presso compagnia di primaria importanza nel settore, con un massimale unico e specifico per le prestazioni oggetto dell'appalto, non inferiore a € 1.000.000,00 (unmilione/00); tale polizza dovrà essere esibita all'atto della stipula del contratto.

Costituisce inoltre onere per la DA, da ritenersi compreso nel corrispettivo dell'appalto, l'accensione di un'assicurazione che copra il danno per l'Azienda nel caso di danneggiamento o perdita di informazioni ed infrastrutture informatiche durante l'esecuzione dei servizi, con un massimale pari € 2.000.000,00 (duemilioni/00).

Le polizze sopra descritte devono portare la dichiarazione di vincolo a favore delle Aziende e devono coprire l'intero periodo dell'appalto proroghe comprese.

La DA, in conformità al GDPR dovrà sottoscrivere apposito contratto finalizzato:

- a mantenere la più assoluta riservatezza per quanto concerne l'uso di tutti i documenti, disegni, informazioni, di cui nel corso del contratto dovesse venire in possesso o a conoscenza;
- non pubblicare articoli su quanto fosse venuta a conoscenza in attuazione dell'appalto;
- ad effettuare solo i trattamenti cui è abilitato.

23 FORO COMPETENTE

Per la risoluzione delle controversie che dovessero insorgere relativamente all'esecuzione dei contratti di fornitura sottoscritti, sarà competente il Foro di Potenza.



REGIONE BASILICATA

24 NORMA DI RINVIO

Per quanto non previsto specificatamente nella documentazione di gara, si fa riferimento alle disposizioni legislative vigenti.