

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER
L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA
DOMICILIARE (85000000-9) SANITARIA, FARMACOLOGICA,
INFERMIERISTICA, RIABILITATIVA, MEDICO, PSICOLOGICA E
DI AIUTO INFERMIERISTICO NEL TERRITORIO DELLE
AZIENDE SANITARIE LOCALI DI POTENZA (ASP) E MATERA
(ASM)**

SIMOG n. 8459662

PROGETTO DEL SERVIZIO

Allegato 1a

RELAZIONE INTRODUTTIVA

Relazione introduttiva

Per conseguire gli obiettivi dettati dal legislatore nazionale e regionale in materia di **“Cure Domiciliari e Palliative”**, l’Azienda Sanitaria di Potenza e l’Azienda Sanitaria di Matera hanno inteso confermare un modello organizzativo e gestionale misto nel quale concorrono due soggetti: l’Azienda Sanitaria Locale alla quale compete il controllo e l’indirizzo del sistema e il soggetto esternalizzato a cui viene affidato l’incarico di erogare il servizio e i piani di cura secondo le determinazioni aziendali.

La scelta di individuare un soggetto privato per garantire tutta l’assistenza necessaria al paziente, sia di tipo infermieristico che fisioterapico, medico, psicologico, di aiuto infermieristico (OSS) e farmaceutico, trova la sua ragione d’essere nel fatto che i modelli classici di erogazione sanitaria pubblica, basata sull’orario di lavoro, si mostrano inadeguati perché:

- **Gli orari di lavoro** del lavoratore dipendente spesso confliggono con le esigenze del domicilio;
- Le prestazioni domiciliari richiedono spostamenti con **mezzi di trasporto** che richiederebbero enormi investimenti per il loro acquisto e uso da parte delle varie Aziende Sanitarie, di per sé non vocate a tale scopo poiché nate con mission completamente differente.
- L’esecuzione di una prestazione non vincolata da un **orario specifico** rende la stessa di scarsa qualità;
- Lo **spreco di risorse umane** sarebbe incommensurabile per le necessità specifiche impellenti;

A ciò si aggiunge la considerazione che tutte le UU.OO. sono sottorganico e spesso i piani di rientro impediscono **assunzioni**.

Esternalizzare significa affidare una specifica produzione all’esterno di una data unità, dando vita ad un rapporto contrattuale fra l’amministrazione di una certa azienda e soggetto fornitore (azienda esterna).

Il principio fondamentale si basa nell’*affidare ad altre organizzazioni* quello che sanno fare meglio, in modo da ridurre i costi, migliorare la qualità dei servizi, o dei prodotti di cui si ha bisogno e **liberare** risorse necessarie per lo sviluppo di ciò che costituisce la vera attività del committente.

L'esternalizzazione è una scelta strategica, molto frequente del settore privato dell'industria, che si sta applicando sempre di più nel "pubblico" e in particolare in sanità con lo scopo di evitare di «distrarsi» dal suo «core business».

La scelta dell'esternalizzazione, tra l'altro già operata nella nostra Azienda da oltre 15 anni, comporta, di fatto, un *percorso di non ritorno*, poiché inserito in un progetto strategico di riorganizzazione aziendale.

È finalizzato ad un maggiore rafforzamento aziendale sugli scenari competitivi e conseguentemente alla razionalizzazione delle risorse, in questo caso quelle umane.

Affidando a soggetti esterni parte della produzione, ne consegue una ridistribuzione del proprio personale che va formato in funzione delle nuove scelte strategiche e degli obiettivi prefissati.

La funzione di **monitoraggio** delle Aziende Sanitarie rivestirà una importanza preponderante rispetto alla valutazione delle performance generali del servizio; sempre attraverso tale attività si potranno testare nel tempo anche l'efficienza e il rispetto degli standard di servizio previsti nel contratto di fornitura.

La scelta dell'esternalizzazione del servizio contiene diversi punti di forza:

- **le economie di scala** che si realizzano nella fornitura del servizio domiciliare;
- i vantaggi organizzativi che derivano dalla **maggiore flessibilità di gestione del personale** da parte del soggetto privato rispetto al pubblico;
- **un buon capitolato speciale d'appalto** è in grado di ben regolare ruoli e compiti di ognuno e i reciproci doveri;
- **l'inserimento dei dati di attività** da trasmettere al Ministero da parte del soggetto affidatario;
- **la valutazione ex ante ed ex post** che rimane appannaggio del soggetto pubblico;
- la possibilità di **riprogettare il servizio** anche con il contributo del privato sociale, spesso depositario di conoscenze e competenze distintive nelle attività di assistenza domiciliare.

La Gara ha per oggetto l'affidamento di **quattro** specifici lotti da effettuare nel territorio delle rispettive due Aziende Sanitarie Provinciali di Potenza e di Matera:

Lotto n. 1 *"Servizio di Cure domiciliari Azienda Sanitaria Locale di Potenza (ASP)";*

Lotto n. 2 *"Servizio di Cure domiciliari Azienda Sanitaria Locale di Matera (ASM)";*

Lotto n. 3 *"Servizio di Cure palliative domiciliari Azienda Sanitaria Locale di Potenza (ASP)";*

Lotto n. 4 *"Servizio di Cure palliative domiciliari Azienda Sanitaria Locale di Matera ASM".*

L'importo presunto, nel triennio 2022/2024, a base d'asta per il **Servizio di Cure Domiciliari Lotto n. 1 Azienda Sanitaria Locale di Potenza – ASP** - è di **€ 22.130.140,55 IVA esclusa (5%)** (importo massimo soggetto a ribasso), così suddiviso:

- a) € **19.243.600,48** (IVA esclusa), riferito ai costi delle prestazioni infermieristiche, prestazioni riabilitative e di logopedia, prestazioni mediche, prestazioni psicologiche, prestazioni farmaceutiche, prestazioni di aiuto infermieristico (OSS);
- b) € **2.886.540,07** (IVA esclusa), riferito ai costi di gestione, alle innovazioni progettuali che le ditte vorranno proporre, all'utile d'impresa (percentuale massima del 15% circa del punto a).

La base d'asta tiene conto di una percentuale massima del 15% (€ 2.886.540,07) da imputare ai costi di gestione, alle innovazioni progettuali che le ditte vorranno proporre, all'utile d'impresa, alle ulteriori previste nel capitolato.

L'importo presunto complessivo per l'intera durata contrattuale (3 + 2 anni eventuali) **per l'Azienda Sanitaria Locale di Potenza (ASP)** è di € **37.428.736,14** oltre IVA (5%), di cui:

- € **22.130.140,55** (IVA esclusa), riferiti ai 3 anni della durata contrattuale;
- € **15.298.595,59** (IVA esclusa), riferiti alla eventuale prosecuzione contrattuale per anni 2, ai sensi dell'art. 63 c.5 del D.Lgs. 50/2016.

L'importo presunto annuo, nel triennio 2022/2024, a base d'asta per il **Servizio di Cure Domiciliari Lotto n. 2 Azienda Sanitaria Locale di Matera – ASM** - è di € **11.716.697,63 IVA esclusa (5%)** per - (importo massimo soggetto a ribasso), così suddiviso:

- a) € **10.188.432,73** (IVA esclusa), riferito ai costi delle prestazioni infermieristiche, prestazioni riabilitative e di logopedia, prestazioni mediche, prestazioni psicologiche, prestazioni farmaceutiche, prestazioni di aiuto infermieristico (OSS);
- b) € **1.528.264,91** (IVA esclusa), riferito ai costi di gestione, alle innovazioni progettuali che le ditte vorranno proporre, all'utile d'impresa (percentuale massima del 15% circa del punto a).

La base d'asta tiene conto di una percentuale massima del 15% (€1.528.264,91) da imputare ai costi di gestione, alle innovazioni progettuali che le ditte vorranno proporre, all'utile d'impresa, alle ulteriori previste nel capitolato.

L'importo presunto complessivo per l'intera durata contrattuale (3 + 2 anni eventuali) **per l'Azienda Sanitaria Locale di Matera (ASM)** è di € **19.804.195,36** oltre IVA (5%), di cui:

- € **11.716.697,63** (IVA esclusa) , riferiti ai 3 anni della durata contrattuale;
- € **8.087.497,73** (IVA esclusa), riferiti alla eventuale prosecuzione contrattuale per anni 2, ai sensi dell'art. 63 c.5 del D.Lgs. 50/2016.

L'importo presunto, nel triennio 2022-2024, a base d'asta per il **Servizio di Cure Palliative domiciliari Lotto n. 3 Azienda Sanitaria Locale di Potenza – ASP** - è di € **10.135.080,00 IVA esclusa (5%)** (importo massimo soggetto a ribasso), così suddiviso:

- a) € **2.533.680,00** (IVA esclusa), riferito ai costi delle prestazioni incluse nella Tariffa giornaliera per le Cure Palliative di Base;

- b) **€ 7.601.400,00** (IVA esclusa), riferito ai costi delle prestazioni incluse nella Tariffa giornaliera per le Cure Palliative Specialistiche.

La base d'asta tiene conto di una percentuale massima del 15% da imputare ai costi di gestione, alle innovazioni progettuali che le ditte vorranno proporre, all'utile d'impresa, alle ulteriori previste nel capitolato.

L'importo presunto complessivo per l'intera durata contrattuale (3 + 2 anni eventuali) **per l'Azienda Sanitaria Locale di Potenza (ASP)** è di **€ 17.142.840,00** oltre IVA (5%), di cui:

- **€ 10.135.080,00** (IVA esclusa), riferiti ai 3 anni della durata contrattuale;
- **€ 7.007.760,00** (IVA esclusa), riferiti alla eventuale prosecuzione contrattuale per anni 2, ai sensi dell'art. 63 c.5 del D.Lgs. 50/2016.

L'importo presunto, nel triennio 2022-2024, a base d'asta per il **Servizio di Cure Palliative domiciliari Lotto n. 4 Azienda Sanitaria Locale di Matera – ASM** - è di **€ 5.338.080,00 IVA esclusa (5%)** (importo massimo soggetto a ribasso), così suddiviso:

- a) **€ 1.334.880,00** (IVA esclusa), riferito ai costi delle prestazioni incluse nella Tariffa giornaliera per le Cure Palliative di Base;
- b) **€ 4.003.200,00** (IVA esclusa), riferito ai costi delle prestazioni incluse nella Tariffa giornaliera per le Cure Palliative Specialistiche.

La base d'asta tiene conto di una percentuale massima del 15% da imputare ai costi di gestione, alle innovazioni progettuali che le ditte vorranno proporre, all'utile d'impresa, alle ulteriori previste nel capitolato.

L'importo presunto complessivo per l'intera durata contrattuale (3 + 2 anni eventuali) **per l'Azienda Sanitaria Locale di Matera (ASM)** è di **€ 9.022.320,00** oltre IVA (5%), di cui:

- **€ 5.338.080,00** (IVA esclusa), riferiti ai 3 anni della durata contrattuale;
- **€ 3.684.240,00** (IVA esclusa), riferiti alla eventuale prosecuzione contrattuale per anni 2, ai sensi dell'art. 63 c.5 del D.Lgs. 50/2016.

Il costo complessivo del servizio triennale è pari ad **€ 49.319.998,18** (escluso IVA); mentre l'importo complessivo per l'intera durata contrattuale (3+2 anni eventuali) è di **€ 83.398.091,50** (escluso IVA).