GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO IN OUTSOURCING DEI SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEL CENTRO DI MONITORAGGIO AMBIENTALE (CMA) DELL’AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL’AMBIENTE DELLA BASILICATA (ARPAB)

SIMOG n. 7796525

***Allegato 4a***

**RELAZIONE TECNICA DEL SERVIZIO OFFERTO**

**OPERATORE ECONOMICO**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**P.IVA/C.F. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

# OFFERTA TECNICA

*(N.B. Nella redazione dell’elaborato eliminare tutte le parti in rosso)*

## Presentazione e descrizione dell'operatore economico

Descrizione dell’operatore economico concorrente e dell’esperienza nell’attività oggetto della gara.

In questa parte va compresa, in caso di RTI/consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione delle prestazioni tra gli operatori economici partecipanti - **(Max 2 pagine)**

# RELAZIONE TECNICA

*(N.B. Nella redazione dell’elaborato eliminare tutte le parti in rosso)*

Questa sezione è destinata ad illustrare gli elementi caratteristici dell’offerta tecnica.

Al fine di consentire alla commissione giudicatrice l’attribuzione dei punteggi occorre rispettare l’articolazione che segue.

## Piano delle attività di gestione e manutenzione

Descrizione organica delle soluzioni tecniche, logistiche ed organizzative e delle procedure di lavoro che il concorrente prevede di adottare per l’ottimale erogazione dei servizi previsti.

Il piano deve indicare in modo quantitativo e qualitativo i servizi che verranno erogati, riassunti in report sintetici per apparecchiatura e per componente software per l’intero periodo di manutenzione, come previsto dal Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, dettagliando le modalità di svolgimento delle attività, le tempistiche di intervento e ogni altro elemento migliorativo e descrittivo dello svolgimento del servizio proposto (***Cfr. anche paragrafo 6.1 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale***).

### Rete di monitoraggio

**Cfr. anche Capitolo 3 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.**

#### Rete monitoraggio Idrologiche e meteorologiche

**Cfr. anche Allegato 1b.1 – Stazioni di monitoraggio Idrologiche e Meteorologiche.**

#### Laboratorio mobile Acque

**Cfr. anche Allegato 1b.2 – Laboratorio mobile Acque.**

#### Stazione Sodar/Rass

**Cfr. anche Allegato 1b.3 – Sistema SODAR/RASS per il monitoraggio dell’inquinamento atmosferico.**

#### Rete monitoraggio Frane

**Cfr. anche Allegato 1b.4 – Stazione di monitoraggio delle frane - Miglionico.**

#### Rete monitoraggio Rumore

**Cfr. anche Allegato 1b.5 – Centraline per il monitoraggio acustico.**

#### Elementi migliorativi e descrittivi dello svolgimento del servizio proposto

### Centro di controllo

**Cfr. anche Capitolo 4 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e Allegato 1b.6 – Dotazione IT Attuale.**

#### Architettura del Centro di Controllo

**Cfr. anche Paragrafo 4.1 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e Allegato 1b.6 – Dotazione IT Attuale.**

#### Principali funzionalità del Centro di Controllo

**Cfr. anche Paragrafo 4.2 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e Allegato 1b.6 – Dotazione IT Attuale.**

#### Specifiche tecnico-operative dei servizi richiesti

**Cfr. anche Paragrafo 4.3 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e Allegato 1b.6 – Dotazione IT Attuale.**

#### Modulo cartografia

**Cfr. anche Paragrafo 4.4 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e Allegato 1b.6 – Dotazione IT Attuale.**

#### Modulo interfacciamento LIMS

**Cfr. anche Paragrafo 4.3.17.1 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e Allegato 1b.6 – Dotazione IT Attuale.**

#### Progetto migrazione su cloud

**Cfr. anche Paragrafo 4.3.17.2 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e Allegato 1b.6 – Dotazione IT Attuale.**

#### Modulo inerfacciamento Sistema Monitoraagio Emissioni (SME)

**Cfr. anche Paragrafo 4.3.17.3 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e Allegato 1b.6 – Dotazione IT Attuale.**

### Protocollo di elaborazione e pubblicazione dei dati

Piano di attività e relativo cronoprogramma (**Cfr. anche Allegato 1b.5 – Centraline per il monitoraggio acustico**).

## Elenco delle apparecchiature

### Forniture rete di monitoraggio

Descrizione di tutti gli aspetti rilevanti della fornitura delle stazioni di misurazione, con l’indicazione, per ognuna delle tipologie di stazioni di:

* caratteristiche di dettaglio delle stazioni offerte,
* analisi tecnica relativa alle modalità ed ai tempi di sostituzione/installazione,
* programma di formazione per gli operatori dell’Agenzia dedicati a tale servizio.

(*Cfr. anche paragrafo 3.12 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)

#### Stazioni di tipo Q

Cfr. anche Allegato 1b.1 – Stazioni di monitoraggio Idrologiche e Meteorologiche.

#### Stazioni ex SMA

Cfr. anche Allegato 1b.1 – Stazioni di monitoraggio Idrologiche e Meteorologiche.

### Forniture centro di controllo

Descrizione di tutti gli aspetti rilevanti della fornitura dell’hardware illustrato nell’Allegato 1b.6 alla voce “caratteristiche principali dei vari componenti della server farm”, con l’indicazione, per ognuna delle tipologie di stazioni di:

* caratteristiche di dettaglio delle apparecchiature offerte mettendo in risalto i requisiti di conformità ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) relativi alle forniture di attrezzature elettriche ed elettroniche definiti nell’Allegato 2 al Decreto del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del territorio e del Mare 13 dicembre 2013 (G.U. n. 13 del 17 gennaio 2014),
* analisi tecnica relativa alle modalità ed ai tempi di sostituzione/installazione,
* programma di formazione per gli operatori dell’Agenzia dedicati a tale servizio,

(*Cfr. anche paragrafo 4.5 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*)

#### Lista hardware server farm

Cfr. anche Paragrafo 4.5 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e Allegato 1b.6 – Dotazione IT Attuale.

#### Lista hardware back office

Cfr. anche Paragrafo 4.5 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale e Allegato 1b.6 – Dotazione IT Attuale.

### Dotazione magazzino ricambi

Elenco completo di tutte le parti di ricambio di cui il concorrente intende dotare il magazzino, con previsione esplicita delle frequenze e modalità di reintegro delle scorte (***Cfr. anche paragrafo 3.8 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale***).

## Struttura organizzativa dedicata all’erogazione del servizio

Descrizione della struttura organizzativa (organigramma) che il concorrente intende dedicare alle attività in appalto con la descrizione esaustiva delle funzioni, compiti e rapporti gerarchici tra i componenti.

Tale descrizione deve consentire di identificare i ruoli, le responsabilità relative alle diverse aree di attività e le linee di dipendenza gerarchica e funzionale previste.

Cfr. anche paragrafo 4.6 e capitolo 5 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

## Criteri attinenti all’aspetto ambientale

### Criteri ambientali

#### Consumo energetico delle workstation offerte

Riportare il consumo energetico tipico (ETEC – Typical Energy Consumption) delle workstation offerte (**cfr. par. 4.5 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale)**, misurato secondo le procedure di test previste nelle linee guida ENERGY STAR 6.0 (*ENERGY STAR Program Requirements for Computers – Appendix A – Section 5*) e relativo alla tensione di alimentazione europea (230V).

#### Emissioni sonore delle workstation offerte

Riportare il livello di potenza sonora LWAd delle workstation offerte (**cfr. par. 4.5 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale)**, misurati in conformità alla norma EN ISO 7779:2001 e dichiarati in conformità alla norma ISO 9296.

## Eventuali attività migliorative rispetto ai protocolli

Descrivere attività, strumenti, procedure e/o metodologie integrative e migliorative che l’operatore economico intende adottare rispetto ai requisiti minimi previsti dall’*Allegato 1b – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale*, illustrando specificamente il valore aggiunto assicurato da tali servizi rispetto alle attività stabilite dal richiamato Allegato 1b, con particolare riferimento a quanto previsto dai paragrafi 6.3.1 e 6.3.2.

## Documentazione coperta da riservatezza

Nel presente paragrafo il concorrente deve dichiarare quali parti della documentazione presentata ritiene coperte da riservatezza, con particolare riferimento agli interessi, tra gli altri, industriale e commerciale di cui sia in concreto titolare.

La dichiarazione deve essere supportata da motivazione ritenuta idonea e comprovata dalla stazione appaltante, fatto salvo, in ogni caso, in ipotesi di richiesta di accesso agli atti, il diritto alla tutela giurisdizionale in relazione alla procedura di affidamento del contratto.

L’eventuale individuazione di parti coperte da riservatezza deve riguardare in modo specifico marchi, know-how, brevetti ecc..

In caso di assenza di contenuti coperti da riservatezza scrivere solo “Non sono presenti contenuti coperti da riservatezza.” senza sviluppare il paragrafo.

IL DICHIARANTE

(*firmato digitalmente*)