



REGIONE BASILICATA

**PROCEDURA APERTA PER LA REVISIONE
EVOLUTIVA DEL RIS-PACS REGIONALE PER LA
REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DELLA
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

Allegato

REDAZIONE E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE



REGIONE BASILICATA

INDICE

2. – CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA.....	5
2.1 Qualità tecnica.....	5
2.2 Prezzo	8
3. – ARTICOLAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA.....	8



REGIONE BASILICATA

1. – OFFERTA TECNICA

Nella **BUSTA TECNICA** relativa alla presente gara dovrà essere inserita l'offerta tecnica, in cui i concorrenti dovranno descrivere la propria migliore offerta, predisponendo una relazione progettuale, che sulla base dei requisiti minimi descritti nel capitolato tecnico:

- contenga tutti gli elementi atti a definire compiutamente le attività da realizzare, in relazione a ciascuna delle tipologie di intervento;
- descriva le modalità di realizzazione delle attività individuate e i relativi tempi di esecuzione, con diretto riferimento alle caratteristiche tecniche considerate ai fini dell'aggiudicazione (cfr. criteri di valutazione).

L'offerta dovrà contenere:

- a. progetto Tecnico che descriva le attività dell'esecuzione dei servizi ed il tempo previsto per l'ultimazione degli stessi, che non potrà essere superiore a quello indicato nel capitolato tecnico, evidenziando, fra l'altro:
 - ✓ programma dettagliato;
 - ✓ periodo di realizzazione e durata;
 - ✓ strumenti e modalità di programmazione e controllo operativo delle attività;
 - ✓ cronoprogramma delle attività;
- b. dettagliata descrizione degli ausili hardware, software e servizi offerti, evidenziando le prestazioni e le funzioni del sistema ad ogni livello (locale, aziendale, regionale) e indicando gli elementi già in possesso delle aziende che si vanno ad integrare/aggiornare/sostituire;
- c. descrizione dell'infrastruttura tecnologica (applicazioni, flussi, interoperabilità etc);
- d. descrizione dell'attività di migrazione;
- e. descrizione delle attività connesse con il servizio di assistenza allo start-up;
- f. descrizione delle attività connesse con la manutenzione/garanzia, l'assistenza tecnica nel periodo di garanzia e l'elenco delle prestazioni e servizi nella stessa ricompresi;
- g. descrizione dei servizi garantiti nel periodo post collaudo;
- h. indicazione sulle modalità di esecuzione della rimodulazione a seguito di riordino del SSR;
- i. servizi e prestazioni ulteriori migliorativi di quelli minimi previsti indicati nel capitolato tecnico.



REGIONE BASILICATA

Questa prima sezione del documento non dovrà superare le 100 facciate; sono ammessi allegati, non inclusi nel computo delle 100 facciate, per la presentazione dei curricula del personale che si intende impiegare per la realizzazione del progetto e come documentazione tecnica o data sheet.

Lo schema della relazione tecnica che la Ditta Concorrente dovrà presentare è riportato in apposito paragrafo del presente documento.

Tutta la documentazione inserita nella sezione BUSTA TECNICA relativa alla presente gara dovrà:

- a. avere un indice completo del proprio contenuto,
- b. essere redatta in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico (la cui presenza comporterà l'esclusione dalla gara) dalla quale si evinca, con riferimento ai requisiti minimi indicati nel Capitolato Tecnico, in modo completo e dettagliato la proposta progettuale, le caratteristiche dei prodotti hardware e software offerti, le modalità di prestazione dei servizi oggetto della procedura. Tale Relazione dovrà essere a firma del legale rappresentante dell'Impresa o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella Busta Documentazione.
- c. Dal punto di vista editoriale i documenti dovranno essere:
 - ✓ prodotti con font Arial 10 o simili, Interlinea 1, attribuendo una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e riportando su ciascuna di essa il numero della pagina ed il numero totale di pagine (ad esempio, Pag. 30 di 60),
 - ✓ illustrati secondo l'articolazione specificata nell'apposito paragrafo del presente documento che potrà essere articolata con ulteriori Capitoli e/o paragrafi (fermo restando il numero totale delle pagine).
- d. Il soddisfacimento di ogni requisito richiesto dal Capitolato Tecnico deve essere chiaramente desumibile dalla documentazione inclusa nell'Offerta Tecnica. In mancanza di tale evidenza, il requisito sarà considerato non soddisfatto.
 - ✓ Le brochure e/o datasheet, eventualmente allegate, prive di ogni riferimento economico e rilasciate dal produttore in lingua italiana o, in subordine, in lingua inglese in depliant originale. Qualora la predetta documentazione dovesse contenere qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, questa deve essere eliminata con qualsiasi mezzo utile, pena



REGIONE BASILICATA

l'esclusione dalla gara. Si invita tuttavia la Ditta Offerente ad allegare brochure/datasheet che risultino effettivamente utili alla valutazione dei prodotti.

Si precisa che per le attività:

- vanno specificate quelle eseguite da ciascun operatore raggruppato o raggruppando in caso di RTI o Consorzi;
- la commissione di gara può far richiesta di chiarimenti in merito alle offerte tecniche presentate o richiedere di visionare i prodotti offerti. Nel caso, la commissione conserva tutta la documentazione (richiesta e chiarimenti ottenuti), fermo restando il rispetto dei legittimi interessi alla protezione dei dati tecnici e/o commerciali.

2. – CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

L'aggiudicazione verrà effettuata all'offerta che raggiungerà la votazione più elevata, attraverso la procedura che prevede l'attribuzione di un punteggio massimo complessivo di 100 punti, di cui **70 riservati alla qualità tecnica e 30 al prezzo**. Il punteggio finale valido ai fini dell'aggiudicazione sarà eguale alla sommatoria dei punteggi rispettivamente assegnati all'offerta tecnica e all'offerta economica.

Nel caso in cui pervenga all'Amministrazione una sola offerta si procederà comunque all'aggiudicazione, purché tale offerta sia ritenuta dall'Amministrazione conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

2.1 Qualità tecnica

La Qualità complessiva della proposta è valutata sulla base dei criteri e degli elementi migliorativi, rispetto alle caratteristiche tecniche minime di cui al Capitolato Tecnico, riportati nella tabella seguente, unitamente ai relativi punteggi massimi attribuibili.

Il punteggio relativo alla qualità complessiva della proposta sarà riparametrato in modo da attribuire il massimo punteggio all'offerta di maggior valore.

La Qualità tecnica dell'offerta è valutata sulla base di criteri e relativi sub-criteri cui sono associati dei punteggi massimi attribuibili secondo quanto riportato nella tabella seguente.



REGIONE BASILICATA

	Criterio	Sub-criterio	Punti max Sub-Cr	Punti max Criterio
A	Architettura della soluzione proposta	Schema architettuale proposto nel suo complesso e nelle sue parti componenti.	3	6
		Adattabilità della soluzione alle variazioni di assetto del S.S.R..	3	
B	Infrastruttura tecnologica complessiva	Qualità tecnica dell'infrastruttura tecnologica proposta: <ul style="list-style-type: none">• utilizzo di architetture orientate ai servizi;• modularità della soluzione;• DBMS e Storage.	2	7
		Soluzione per la continuità operativa	2	
		Licensing della soluzione offerta: <ul style="list-style-type: none">• licenze limitate;• licenze illimitate;• licenze illimitate con consegna sorgenti.	3	
C	Qualità architettuale e tecnica del/dei sistema/i proposto/i alle Aziende	Soluzione proposta in relazione alla dimensione delle singole aziende, affidabilità, scalabilità e robustezza, aderenza agli standard di mercato e de facto.	2	4
		adeguatezza della soluzione tecnica proposta ai fini del rispetto dei requisiti di SLA.	2	
D	Soluzioni per la realizzazione del sistema unico di Diagnostica per Immagini	Sistema RIS: <ul style="list-style-type: none">• conformità alle esigenze espresse nel capitolato;• Interfaccia utente;• standard di comunicazione;• integrazione con il PACS.	4	16
		Sistema PACS: <ul style="list-style-type: none">• conformità alle esigenze espresse nel capitolato;• standard di comunicazione;• soluzione di distribuzione delle immagini.	4	
		Livello di copertura funzionale dei moduli software proposti: <ul style="list-style-type: none">• rispondenza ai livelli minimi di capitolato;• copertura delle UU.OO. nelle aziende;• rispondenza al GDPR.	3	
		Proposizioni ulteriori rispetto alle richieste funzionali minime di capitolato.	5	
E	Livello di integrazione tra il Sistema e gli altri sistemi presenti in ambito regionale e aziendale	Viene valutata l'effettiva proposta tecnica di integrazione tra il Sistema proposto e gli altri sistemi terzi presenti in ambito regionale ed aziendale attraverso l'esposizione di interfacce.	5	9
		Proposta per lo scambio dati con il sistema di archiviazione legale sostitutiva e SCREENING	4	



REGIONE BASILICATA

	Criterio	Sub-criterio	Punti max Sub-Cr	Punti max Criterio
		REGIONALE		
F	Metodologia e strumenti proposti nel Piano di Progetto (migrazione, transizione, formazione etc.) sia nella fase di avvio che a regime	Vengono valutate le modalità proposte per la transizione dagli ambienti di esercizio preesistenti al nuovo ambiente in relazione alla chiara descrizione delle procedure e degli strumenti che saranno impiegati per la migrazione dei dati.	4	12
		Vengono valutate le modalità proposte per la transizione dagli ambienti di esercizio preesistenti al nuovo ambiente in relazione all'esigenza di assicurare la continuità del servizio presso tutte le strutture coinvolte.	2	
		Vengono valutate le modalità proposte per la transizione dagli ambienti di esercizio preesistenti al nuovo ambiente in relazione a formazione e affiancamento.	2	
		Dimensionamento, cronoprogramma, organizzazione e gestione della fase di avvio.	4	
G	Servizi post-collaud	Dimensionamento, qualità tecnica e organizzativa del servizio di conduzione operativa.	2	8
		Dimensionamento, qualità tecnica e organizzativa del servizio di supporto all'utilizzo.	2	
		Dimensionamento, qualità tecnica e organizzativa del servizio di assistenza tecnico-applicativa.	2	
		Dimensionamento, qualità tecnica e organizzativa del servizio di manutenzione.	2	
H	Presenza di proposte innovative e migliorative rispetto a quanto espressamente richiesto	Viene valutata l'offerta di soluzioni (prodotti e servizi, funzionalità, etc.) migliorative e/o aggiuntive. L'assenza di offerte migliorative viene valutata pari a 0. In caso contrario il punteggio andrà ponderato sulla base della qualità tecnico funzionale della soluzione migliorativa offerta e della sua coerenza rispetto agli obiettivi progettuali.	8	8

Si precisa che il criterio di assegnazione dei punteggi sarà corrispondente al giudizio attribuito dalla commissione per ogni sub criterio come da tabella seguente:

Giudizio attribuito	Coefficiente
ECCELLENTE	1
OTTIMO	0,9
BUONO	0,8
DISCRETO	0,7
SUFFICIENTE	0,6
QUASI SUFFICIENTE	0,5
INSUFFICIENTE	0,4
TOTALMENTE SUFFICIENTE	0,3
SCARSO	0,2



REGIONE BASILICATA

TOTALMENTE SCARSO	0,1
INESISTENTE	0

Saranno ammesse alla valutazione economica solo le Ditte Offerenti che avranno conseguito per la valutazione tecnica (dopo la prima riparametrazione) un punteggio uguale o superiore a 40 Punti.

2.2 Prezzo

Il punteggio relativamente al prezzo sarà determinato sulla base della formula indicata nel disciplinare di gara.

3. – ARTICOLAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA

La Relazione Tecnica non dovrà superare le 100 facciate; sono ammessi allegati, non inclusi nel computo delle 100 facciate, per la presentazione dei curricula e come documentazione tecnica o data sheet. Struttura della relazione tecnica:

1. DESCRIZIONE DEL PROPONENTE
 - 1.1 Caratteristiche del proponente
 - 1.2 principali referenze per progetti analoghi
2. DESCRIZIONE e PRESENTAZIONE della SOLUZIONE OFFERTA
 - 2.1 Dimensionamento e caratteristiche tecniche
 - 2.2 Caratteristiche tecniche e funzionali proposte rispetto ai requisiti minimi
 - 2.3 La proposta funzionale migliorativa
 - 2.4 l'interoperabilità interna ed esterna al sistema
3. SERVIZI ALLO START-UP
 - 3.1 Cronoprogramma
 - 3.2 Migrazione
 - 3.3 Installazione e Configurazione
 - 3.4 Attività per la messa a regime sistemi locali, aziendali e regionali
4. SERVIZI POST COLLAUDO
 - 4.1 Dimensionamento e caratteristiche del servizio di manutenzione
 - 4.2 Dimensionamento e caratteristiche del servizio di assistenza tecnica
 - 4.3 Caratteristiche migliorative
 - 4.4 Attività e modalità previste a seguito di riordino del SSR
5. INFORMAZIONI ULTERIORI



REGIONE BASILICATA

5.1 Servizi e prestazioni migliorative

5.2 Metodi, strumenti e organizzazione per il controllo del progetto.

4. – INDICAZIONI SUI CONTENUTI DELLA RELAZIONE TECNICA

Nella descrizione del proponente riportare sinteticamente il profilo del soggetto proponente e di ciascuno dei soggetti in caso di RTI o Consorzio, utili per valutare il grado di conoscenze dei domini tecnici ed applicativi attraverso le esperienze maturate nella realizzazione di progetti aventi come oggetto tematiche ed ambiti applicativi analoghi e/o rilevanti.

Per le referenze su forniture analoghe specificare, preferibilmente in forma tabellare e al massimo in una pagina, le informazioni relative al soggetto affidante/committente; il periodo; aspetti rilevanti; livello di partecipazione all'affidamento.

Nella descrizione delle diverse attività bisogna illustrare la struttura e l'organizzazione del gruppo di lavoro impegnato nella specifica realizzazione, la distribuzione delle responsabilità, il curriculum professionale del Project Leader e dei componenti che apportano competenze di specifica rilevanza, le figure professionali previste e le conoscenze ed esperienze professionali.

Nella descrizione generale della soluzione proposta vanno evidenziate anche metodologie, tecniche e strumenti di lavoro adottati per l'erogazione dei servizi.

Nella descrizione delle fasi di avvio dei sistemi, a partire da quanto richiesto nel Capitolato Tecnico devono essere descritte le modalità e le strategie proposte per la inizializzazione del sistema e la migrazione dei dati pregressi, nonché le ulteriori azioni da mettere in campo al fine di evitare disservizi, interruzioni e discontinuità nelle attività dell'utenza.

La descrizione della architettura generale del sistema applicativo, a partire da quanto specificato nel capitolato tecnico, deve comprendere per ciascuna componente applicativa:

- le caratteristiche funzionali (moduli software) con evidenza di quelle supplementari rispetto a quanto specificato nel Capitolato Tecnico
- modalità di implementazione e piattaforme/ambienti software utilizzati
- livello di parametrizzazione consentito
- livello di personalizzazione consentito all'utente finale
- logica di interazione utente
- modalità di integrazione con i sistemi informativi esterni

e quanto altro ritenuto funzionale al conseguimento del risultato atteso.



REGIONE BASILICATA

Si specifica che il concorrente dovrà illustrare tutte le funzionalità del sistema RIS e del sistema PACS secondo quanto richiesto nel Capitolato Tecnico.

Si specifica che la Commissione di gara potrà in fase di valutazione richiedere di visionare quanto proposto dal concorrente e, pertanto, il sistema dovrà essere completo già al momento della formulazione della proposta.

Laddove il concorrente proponga eventuali elementi di miglioramento, gli stessi dovranno essere esplicitati nel paragrafo dedicato.

Per la descrizione della infrastruttura tecnologica il proponente deve aver cura di indicare per ogni prodotto referenziato la corrispondenza all'interno dell'offerta economica a meno che non si tratti di utilizzo di dotazioni delle aziende.

Il piano di progetto deve illustrare il Piano di Lavoro del Progetto in termini di:

- Obiettivi realizzativi, Attività e sub-attività da realizzare;
- Crono-programma (Diagramma di GANTT) delle attività, con illustrazione della durata temporale e delle relazioni di precedenza delle attività.