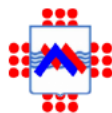


PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE IN OUTSOURCING DEI SERVIZI INTEGRATI DEL CENTRO UNICO PRESTAZIONI AMBULATORIALI E SERVIZI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO PER LE ESIGENZE DELL’ASP, DELL’ASM, DELL’AOR S. CARLO DI POTENZA E DELL’IRCCS CROB DI RIONERO IN VULTURE

SIMOG GARA N. 8237985

ALLEGATO A

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA



Oggetto di appalto è la fornitura in outsourcing dei servizi di gestione del Centro Unico di Prenotazione (CUP) per attività di Front-Office, Back-Office, Supporto Amministrativo e Coordinamento per le esigenze dell'ASP (Azienda Sanitaria Locale di Potenza), dell'ASM (Azienda Sanitaria Locale di Matera), dell'Azienda Ospedaliera Regionale "S. Carlo" di Potenza e dell'IRCCS CROB di Rionero in Vulture (PZ).

Le attività (CPV: 72220000-3 *Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica*, 75122000-7 *Servizi amministrativi in campo sanitario*), dettagliatamente descritte nel Capitolato tecnico (**Allegato B**), e richieste, se del caso, da ciascuna azienda committente consistono in :

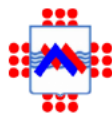
SERVIZI DI FRONT OFFICE	1.A - Attività di informazione ed orientamento dell'utenza (sportello accoglienza)
	1.B – Prenotazione ed Accettazione delle prestazioni della specialistica ambulatoriale
	1.C - Accettazione ricoveri programmati
	1.D - Contabilizzazione e gestione cassa
	1.E - Gestione CUP ALPI (Attività Libero-Professionali Intramoenia)
	1.F- Consegna cartelle cliniche e/o referti clinici di diagnostica strumentale
	1.G - Servizio di scelta medico di medicina generale e pediatra di libera scelta. Gestione esenzioni (patologia e reddito)
SERVIZI DI BACK OFFICE	2.A - Gestione e programmazione delle agende di prenotazione SSN-ALPI e Altri regimi
	2.B – Distribuzione fogli di lavoro e richiamate
	2.C - Monitoraggio per il governo delle liste di attesa
	2.D - Attività di supporto amministrativo
	2.E - Gestione numero verde

Le predette attività sono da tempo esternalizzate allo scopo di far fronte alle annose carenze di personale garantendo al contempo la continuità del servizio.

Il servizio nel corso degli anni ha permesso di assicurare anche l'espletamento di ulteriori attività, resesi necessarie per intervenute variazioni normative, sempre organizzate nelle modalità front-office e back-office.

L'importo a base di gara, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, è pari a **€ 14.160.892,20** così suddiviso per ciascun lotto in gara:

n.	Descrizione	Costo orario a base d'asta	Totale ore/anno	Importo annuo	Importo triennale
1	Servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per l'ASP	23,45	101.192	2.372.952,40	7.118.857,20
2	Servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per l'AOR San Carlo	23,45	28.392	665.792,40	1.997.377,20
3	Servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per l'ASM	23,45	55.250	1.295.612,50	3.886.837,50
4	Servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per l'IRCCS CROB	23,45	16.458	385.940,10	1.157.820,30
Importo totale a base di gara					14.160.892,20



Il contratto avrà durata di **3 anni** con decorrenza dalla data di stipula del contratto o da diversa data che sarà concordata all'atto della stipula. È previsto che ogni Azienda, prima della scadenza contrattuale, abbia la facoltà di procedere alla ripetizione del servizio ai sensi dell'art. 63 comma 5 del Codice **per ulteriori 2 anni** previo attestato del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) di regolare esecuzione dell'attività svolta (**Allegato C**).

Il valore stimato complessivo dell'appalto ai sensi dell'art. 35, c. 4 del Codice pari ad **€ 31.334.105,28** oltre IVA è calcolato sulla durata massima possibile dell'affidamento, pari a 5 anni (3+2) oltre all'eventuale facoltà di esecuzione di ulteriori attività ai sensi dell'art. 106 c.12 del Codice e dell'art. 106 c.1 lett. e del Codice (calcolati sull'importo contrattuale).

È previsto, altresì, che ogni Azienda abbia la facoltà di attivare la prosecuzione del contratto ai sensi dell'art. 106 comma 11 del Codice e, comunque, sino alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente.

Procedura aperta per l'affidamento della gestione in outsourcing dei servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo	Lotto 1 ASP	Lotto 2 AOR S.CARLO	Lotto 3 ASM	Lotto 4 IRCCS CROB
Importo a base di gara - 3 anni (IVA esclusa)	7.118.857,20 €	1.997.377,20 €	3.886.837,50 €	1.157.820,30 €
Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso	8.100,00 €	1.700,00 €	1.500,00 €	1.000,00 €
Importo totale - 3 anni	7.126.957,20 €	1.999.077,20 €	3.888.337,50 €	1.158.820,30 €
Importo ripetizione servizi analoghi – 2 anni (art.63, c.5)	4.741.946,17 €	1.330.474,10 €	2.589.063,62 €	771.236,36 €
Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso	5.400,00 €	1.700,00 €	1.500,00 €	1.000,00 €
Importo totale ripetizione - 2 anni	4.747.346,17 €	1.332.174,10 €	2.590.563,62 €	772.236,36 €
Importo eventuale opzione (art. 106, c.12)	2.374.860,67 €	666.250,26 €	1.295.780,22 €	386.211,33 €
Importo eventuale opzione art. 106 c. 1 lett. e)	237.486,07 €	66.625,03 €	129.578,02 €	38.621,13 €
Proroga tecnica – 6 mesi (art.106, c.11)	1.185.486,54 €	332.618,55 €	647.265,91 €	192.809,09 €
Allestimento postazioni	0	0	165.000,00 €	0
VALORE STIMATO DELL'APPALTO PER AZIENDA (ex art. 35, c. 4)	15.672.136,65 €	4.396.745,14 €	8.716.525,28 €	2.548.698,22 €
VALORE STIMATO COMPLESSIVO DELL'APPALTO (ex art. 35, c. 4)	31.334.105,28 €			

L'aggiudicazione avverrà per singolo lotto sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo i criteri di valutazione indicati nella griglia di valutazione di cui all'**Allegato D** agli atti di gara.

L'appalto, ai sensi della normativa vigente, prevede l'applicazione della cosiddetta "clausola sociale" allo scopo di salvaguardare, nei limiti della libertà imprenditoriale comunque garantita, i livelli occupazionali del personale attualmente impiegato nel servizio di cui all'**Allegato E**.