

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE IN OUTSOURCING DEI SERVIZI INTEGRATI DEL CENTRO UNICO PRESTAZIONI AMBULATORIALI E SERVIZI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO PER LE ESIGENZE DELL’ASP, DELL’ASM, DELL’AOR S. CARLO DI POTENZA E DELL’IRCCS CROB DI RIONERO IN VULTURE– SIMOG gara n. 8237985.**

**Risposte alle richieste di chiarimenti pervenuti al 19/08/2021 – PARTE I.**

**Tranche III**

N.	QUESITO	RISPOSTA
<b>Protocollo 141011 del 13/08/2021 (TS: 1137-Ingresso/MT/1 2021-08-13 14:56:10)</b>		
14	In riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale, art. 7.3 c) del Disciplinare di Gara, si chiede di confermare che gli ultimi 3 anni da considerarsi per l'esecuzione dei servizi analoghi siano 2018, 2019 e 2020 come per i requisiti di capacità economica e finanziaria, art. 7.2 b).	Si veda la risposta al quesito n. 7
<b>Protocollo 1138 del 13/08/2021 (TS: 1138-Ingresso/MT/1 2021-08-13 17:03:44)</b>		
15	<p>Vista la complessità e il valore complessivo dei servizi oggetto del Bando che necessita l'elaborazione e la predisposizione di un'offerta tecnica di alto livello qualitativo e con proposte migliorative.</p> <p>Vista l'importanza di effettuare il sopralluogo (seppure non obbligatorio ma certamente di grande utilità per una sorta di par condicio tra chi ha già conoscenza dei luoghi e chi non ce l'ha) per il Lotto 3 ed il tempo ristretto che ci sarebbe tra il sopralluogo e gli attuali termini di scadenza per la presentazione delle offerte.</p> <p>Al fine di predisporre una proposta tecnica esaustiva e che risponda appieno alle esigenze della Stazione Appaltante, considerando il periodo di vacanze estive (Ferragosto), si chiede, anche nell'interesse degli Enti Appaltanti, una proroga del termine previsto per la presentazione delle Offerte.</p>	Si conferma la scadenza indicata al paragrafo 13 del Disciplinare di gara

N.	QUESITO	RISPOSTA
----	---------	----------

**Protocollo 141263 del 16/08/2021 (TS: 1139-Ingresso/MT/1 2021-08-16 10:36:54)**

16	Con riferimento alla procedura in oggetto, stante la necessità di effettuare sopralluoghi, contattare fornitori innovativi specializzati nei servizi di cui trattasi e quella di analizzare alcuni aspetti gestionali ed operativi specifici di una iniziativa tanto importante, dato anche l'attuale periodo di ferie, con la presente si richiede, allo scopo di predisporre e presentare una proposta tecnico/economica di sicuro interesse per l'Amministrazione, una proroga sui termini di consegna (ad oggi previsti al 09/09) di almeno 60 giorni.	Si veda la risposta al quesito n. 15
----	--	--------------------------------------

**Protocollo 141299 del 16/08/2021 (TS: 1140-Ingresso/MT/1 2021-08-16 12:05:06)**

17	Con riferimento alla procedura in oggetto, si fa gentilmente presente che il periodo di tempo intercorrente fra la data di pubblicazione e la data di presentazione offerta risulta sostanzialmente sovrapposto ai periodi programmati di ferie e chiusura aziendale (anche attraverso accordi sindacali) di gran parte delle società di servizi (in primo luogo broker assicurativi e fornitori di materiale informatico). Pertanto il tempo disponibile per la produzione di un offerta congrua e competitiva risulta di fatto insufficiente. Si richiede quindi un congruo spostamento sia del termine per l'invio dei chiarimenti, sia della data di presentazione offerta di almeno 20 giorni onde consentire una adeguata predisposizione dell'offerta.	Si veda la risposta al quesito n. 15
----	---	--------------------------------------

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – TRANCHE III

*Procedura aperta per l'affidamento della gestione in outsourcing dei servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per le esigenze dell'ASP, dell'ASM, dell'AOR S. Carlo di Potenza e dell'IRCCS CROB di Rionero in Vulture*

N.	QUESITO	RISPOSTA
<b>Protocollo 141609 del 17/08/2021 (TS: 1141-Ingresso/MT/1 2021-08-17 14:31:44))</b>		
18	<p>Con riferimento al disciplinare di gara, paragrafo 3. OGGETTO DELLA GARA, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI, nella tabella 2 – Oggetto dell'appalto- ai fini del requisito di capacità tecnica e professionale, si chiede di chiarire se nell'ambito dei servizi di cui al CPV 72220000- 3, possono essere considerati i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza e assistenza sistemi informativi</li> <li>• Sviluppo Software</li> <li>• Manutenzione e assistenza Software</li> <li>• Consulenza Sistemi Hardware</li> <li>• Fornitura Hardware</li> <li>• Manutenzione e assistenza Hardware</li> </ul>	<p>Si richiama quanto indicato al paragrafo 7.3.del Disciplinare di gara in merito al requisito 7.3.c) Esecuzione negli ultimi tre anni di forniture analoghe:  <i>Il concorrente deve aver eseguito nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara servizi <u>analoghi</u> <u>quelle oggetto di gara</u> di importo complessivo minimo per un importo pari ad almeno l'80% dell'importo a base d'asta triennale del Lotto o della somma dei Lotti per i quali si concorre. Per quanto riguarda il Lotto n. 3 l'importo a base d'asta di riferimento comprende anche l'importo per l'allestimento delle postazioni.</i></p> <p>Si richiama nel merito il paragrafo 3 del Disciplinare di gara che stabilisce che "<u>Oggetto di appalto</u> è la fornitura in outsourcing dei servizi di gestione del Centro Unico di Prenotazione (CUP) per attività di Front-Office, Back-Office, Supporto Amministrativo e Coordinamento per le esigenze dell'ASP (Azienda Sanitaria Locale di Potenza), dell'ASM (Azienda Sanitaria Locale di Matera), dell'Azienda Ospedaliera Regionale "S. Carlo" di Potenza e dell'IRCCS CROB di Rionero in Vulture (PZ)"</p>
19	<p>Con riferimento alle informazioni fornite nell'ambito dei "Chiarimenti_I Tranche" sulla commissione giudicatrice, si chiede si specificare se sarà sorteggiata un'unica commissione per tutti i lotti o commissioni differenti per ciascun lotto in gara.</p>	<p>Si rimanda a quanto indicato al paragrafo 20 del disciplinare di gara e all'art. 77 comma 7 del Codice dei contratti pubblici.</p>
<b>Protocollo 141672 del 17/08/2021 (TS: 1142-Ingresso/MT/1 2021-08-17 17:58:57)</b>		
20	<p>Art. 20: Commissione giudicatrice.</p> <p>Con riferimento all'art. 20 del disciplinare di gara si richiede se la commissione giudicatrice di 3 membri nominata al termine della presentazione delle offerte sarà unica o per ogni lotto sarà definita una specifica commissione valutatrice.</p>	<p>Si veda la risposta al quesito n. 19</p>

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – TRANCHE III

*Procedura aperta per l'affidamento della gestione in outsourcing dei servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per le esigenze dell'ASP, dell'ASM, dell'AOR S. Carlo di Potenza e dell'IRCCS CROB di Rionero in Vulture*

REGIONE BASILICATA  
**Stazione Unica Appaltante**  
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

N.	QUESITO	RISPOSTA
21	Art. 15.1 Domanda di Partecipazione Con riferimento all'istanza di partecipazione alla procedura di gara si richiede se, in caso di candidatura a più lotti, è possibile variare le percentuali di RTI in maniera differenziata per lotto o se è necessario mantenere costanti in ogni lotto le percentuali di suddivisione quote del RTI.	Si è possibile variare le percentuali purché si tratti di lotti differenti.
22	Art. 9 In caso di ricorso al sub-appalto e nei limiti consentiti dall'art. 105 del Codice, si richiede se è necessario indicare anche i riferimenti della società sub-appaltatrice.	Ai sensi del art. 52 del D.L. n. 77/2021, viene prorogata fino al 31 dicembre 2023 la sospensione dell'obbligo di indicazione in gara della terna dei subappaltatori, disposta dal DL "Sblocca-cantieri" (n. 32/2019), pertanto la terna dei subappaltatori non deve essere indicata.
23	Si richiede di chiarire l'effettivo numero di risorse presente in clausola di salvaguardia con riferimento al lotto 1 di gara (ASP), considerando la presenza di 67 persone in elenco ma una indicazione descrittiva di 52 unità prima dell'esposizione della tabella.	Trattasi di refuso per quanto riguarda il Lotto n. 1 il personale in forze all'appaltatore uscente è "alla data del 31/03/2021 pari <b>n. 67 unità di personale</b> di cui nessuna assunta con la L. n. 68/99".
24	LOTTO CROB Con riferimento al lotto di gara per il quale non è prevista la clausola di salvaguardia relativa al personale si richiede di conoscere se attualmente il servizio di accoglienza e gestione del servizio CUP è svolto da personale interno dell'Amministrazione e se i 7 sportelli individuati nel capitolato tecnico prestazionale sono da considerarsi già completamente allestiti per la realizzazione del servizio.	Il servizio richiesto per il lotto n. 4 non è attualmente appaltato. L'allestimento delle postazioni non è previsto per il lotto n. 4.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – TRANCHE III

*Procedura aperta per l'affidamento della gestione in outsourcing dei servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per le esigenze dell'ASP, dell'ASM, dell'AOR S. Carlo di Potenza e dell'IRCCS CROB di Rionero in Vulture*

N.	QUESITO	RISPOSTA
----	---------	----------

**Protocollo 142005 del 18/08/2021 (TS: 1144-Ingresso/MT/1 2021-08-18 17:29:44)**

25	Con riferimento alle modalità di partecipazione alla procedura di gara, si richiede quanto segue: Un'impresa che partecipa insieme ad altre in RTI per uno specifico lotto, può partecipare per gli altri lotti in un RTI differente?	Si, purché si tratti di lotti differenti. Al fine di consentire il corretto utilizzo della piattaforma telematica in tal caso, si prenda visione della <i>“Guida alla registrazione di più operatori – Integrazione”</i> disponibile nella sezione <i>“Istruzioni e Manuali”</i> del Portale appalti.
----	--	--

Il Responsabile del procedimento  
*dott.ssa Teresa Andriani*

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – TRANCHE III

*Procedura aperta per l'affidamento della gestione in outsourcing dei servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per le esigenze dell'ASP, dell'ASM, dell'AOR S. Carlo di Potenza e dell'IRCCS CROB di Rionero in Vulture*