

I. R. C. C. S



C.R.O.B.



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO DELLA BASILICATA

Rionero in Vulture (PZ)



REGIONE BASILICATA

PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA PET/CT WHOLE BODY (LOTTO 1) E UN SISTEMA SPECT/CT (LOTTO 2), DA DESTINARE ALL'UOC DI MEDICINA NUCLEARE DELL'IRCCS CROB DI RIONERO IN VULTURE, COMPRENSIVA DI LAVORI ACCESSORI E SERVIZI CONNESSI

CIG -

SCHEDA CARATTERISTICHE SAT



Sommario

1	SCHEDA CARATTERISTICHE SAT (COMPILARE UNA SCHEDA PER OGNI LOTTO)	3
---	------------------------------------------------------------------------	---



1 SCHEDA CARATTERISTICHE SAT (COMPILARE UNA SCHEDA PER OGNI LOTTO)

	PARAMETRI	Risposta
SAT 1	CARATTERISTICHE	
SAT 1.1	Numero sedi SAT in regione	n. ____
SAT 1.2	Ubicazione sede SAT più vicina	
SAT 1.3	Numero tecnici addetti alla manutenzione dell'apparecchio offerto	n. ____
SAT 2	TEMPI DI INTERVENTO E DISPONIBILITA'	
SAT 2.1	Tempo massimo di intervento su chiamata (con contratto di manutenzione)	ore ____
SAT 2.2	Tempo massimo di intervento su chiamata (senza contratto di manutenzione)	ore ____
SAT 2.3	Tempo massimo di risoluzione guasti (con contratto di manutenzione)	ore ____
SAT 2.4	Tempo massimo di risoluzione guasti (senza contratto di manutenzione)	ore ____
SAT 2.5	Up time (percentuale ore disponibilità rispetto alle ore lavorative del sistema)	____% (≥92%)
SAT 3	DISPONIBILITA'	
SAT 3.1	Giorni feriali	dalle ____ alle ____
SAT 3.2	Giorni prefestivi	dalle ____ alle ____
SAT 3.3	Giorni festivi	dalle ____ alle ____
SAT 4	FORMAZIONE	
SAT 4.1	Disponibilità ad istruire tecnici dell'Azienda Sanitaria per il primo intervento	(sì/no)
SAT 4.2	Disponibilità a fornire le procedure per il primo intervento	(sì/no)
SAT 4.3	Disponibilità a fornire i ricambi per i tecnici dell'Azienda Sanitaria	(sì/no)
SAT 5	CONTRATTO FULL RISK	
SAT 5.1	Numero visite di manutenzione preventiva	n. ____
SAT 5.2	Verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari incluse	(sì/no)
SAT 5.3	Verifiche secondo altre norme tecniche incluse	(sì/no)
SAT 5.4	(precisare:)	(sì/no)
SAT 5.5	Aggiornamenti software inclusi	(sì/no)
SAT 5.6	Aggiornamenti hardware inclusi	(sì/no)
	Consumabili inclusi	(sì/no)
SAT 6	RECAPITI	
SAT 6.1	Indirizzo sede SAT cui fare riferimento	
SAT 6.2	Telefono sede SAT cui fare riferimento	
SAT 6.3	Fax sede SAT cui fare riferimento	
SAT 6.4	Indirizzo di posta elettronica sede SAT cui fare riferimento	
SAT 7	RICAMBI ED ACCESSORI	
SAT 7.1	Numero minimo di anni per i quali si garantisce la disponibilità di tutti i ricambi e gli accessori a partire dalla data di fine produzione	
SAT 8	Organizzazione dell'Assistenza Tecnica	
SAT 8.1	Allegare relazione descrittiva delle modalità organizzative del servizio di assistenza tecnica, illustrante almeno: <ul style="list-style-type: none"> ○ Modalità organizzative nella ricezione chiamate; ○ Modalità di erogazione servizi in teleassistenza; ○ Modalità organizzative per l'esecuzione di interventi su chiamata; ○ Modalità organizzative e pianificazione della manutenzione preventiva; ○ Modalità organizzative per il reperimento e l'invio di parti di ricambio. 	