

GARA TELEMATICA MEDIANTE PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON PIU' OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE RESPIRATORIA (ADR) PER GLI ASSISTITI RESIDENTI NEI TERRITORI DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI DI POTENZA E MATERA.

SIMOG: gara n. 7214860

Allegato 1.E

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Griglia di valutazione delle Offerte

La procedura non è finalizzata ad identificare un unico aggiudicatario per lotto, ma ad identificare un massimo di tre soggetti idonei a fornire le prestazioni oggetto della presente procedura.

All'interno dell'Accordo Quadro per la scelta dell'operatore economico cui affidare di volta in volta la singola fornitura a noleggio e servizi connessi delle apparecchiature, il criterio adottato è il seguente: indicazioni fornite dallo specialista pneumologo prescrittore sulle specifiche esigenze del paziente (cfr. Relazione illustrativa).

Il servizio oggetto della presente gara, verrà affidato, per singolo lotto disgiunto, secondo quanto previsto dall'articolo 95 comma 2 del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. a favore delle offerte economicamente più vantaggiose, valutabili secondo una pluralità di elementi da applicarsi congiuntamente, di seguito meglio specificati:

A. Caratteristiche tecnico-qualitative del servizio

Max Punti 70/100

B. Prezzo del servizio

Max Punti 30/100
Totale Punti 100

I 70 punti relativi alle caratteristiche tecnico-qualitative del servizio (parametro A), saranno ripartiti per i lotti dal n. 1 al n. 6, come segue:

Caratteristiche oggetto di valutazione	Punti max attribuibili
1. Caratteristiche tecniche di ogni singola tipologia di apparecchiature e dei materiali di consumo (in miglioramento rispetto alle specifiche richieste) I predetti 36 punti sono così ripartiti:	36
a. Caratteristiche tecnico-qualitative e funzionali delle apparecchiature I predetti 31 punti sono così ripartiti:	31
a.1 Anno di inizio commercializzazione	2
a.2 Livello tecnologico dell'apparecchiatura (valutabile attraverso la Demo)	4
a.3 Performance dell'apparecchiatura proposta (valutabile attraverso la Demo)	
a.4 Range di regolazione dei parametri impostati (es. ampiezza del range, risoluzione, etc.)	4
a.5 Monitoraggio ore di utilizzo del ventilatore con possibilità di reset e di scarico dei dati tramite software dedicato	
a.6 Comfort per il paziente (ad es. basso livello di rumorosità, etc.)	3
a.7 Ergonomia e facilità di utilizzo, maneggevolezza (es. peso, dimensioni, maneggevolezza, semplicità di utilizzo e manutenzione, etc.), facilità di pulizia e sanificazione	3
a.8 Presenza di alimentazione interna autonoma (accumulatore/batteria durata, tipologia, tempo di carica, etc.)	4
a.9 Possibilità di alimentazione a bassa tensione durante viaggio su autoveicolo	3
a.10 Emissione di messaggi/segnali/allarmi in presenza di errori di funzionamento o di utilizzo (es. pressione massima, disconnessione, frequenza massima, volume corrente minimo e massimo, FiO ₂ minima e massima, mancanza corrente elettrica e guasti tecnici, etc.), autodiagnosi strumentale (es. frequenza, operazioni eseguite, etc.);	3

b. Caratteristiche dei materiali di consumo (es. facilità di sostituzione, qualità dei materiali, etc.)	5
2. Progetto relativo allo svolgimento complessivo del servizio, con particolare riguardo alle modalità di organizzazione e svolgimento del servizio di fornitura delle apparecchiature e relativi materiali a domicilio, svolgimento del servizio di assistenza e manutenzione I predetti 29 punti sono così ripartiti:	29
a. Modalità e tempo di presa in carico dei pazienti	4
b. Organigramma e qualifica degli operatori che verranno impiegati nello svolgimento del servizio presso il domicilio dei pazienti (numero degli operatori, qualifiche, mansioni ed esperienze nel settore)	4
c. Tipologia e numero di automezzi dedicati per la sua esecuzione	2
d. Organizzazione del servizio di consegna, installazione, assistenza tecnica (manutenzione ordinaria e straordinaria) I predetti 11 punti sono così ripartiti:	11
d.1 Servizio di consegna e installazione	3
d.2 Procedure e modalità di addestramento del paziente all'uso delle apparecchiature fornite	3
d.3 Caratteristiche del servizio di assistenza tecnica - manutenzione ordinaria e straordinaria correttiva e aderenza della proposta alle esigenze del servizio (frequenza degli interventi di manutenzione preventiva, empi di intervento su chiamata e ai tempi di risoluzione del guasto – come dichiarati in offerta)	5
e. Caratteristiche del sistema di supporto informativo/informatico proposto	4
f. Gestione delle urgenze/criticità - Procedure adottate per garantire la qualità e sicurezza delle forniture (ad es. continuità in caso di scioperi o eventi atmosferici avversi)	4
3. Flussi informativi previsti per assicurare i necessari collegamenti e le dovute informazioni al servizio competente di ciascuna Azienda Sanitaria (es. modulistica, modalità di comunicazione e rendicontazione, etc.)	5

I 70 punti relativi alle caratteristiche tecnico-qualitative del servizio (parametro A), saranno ripartiti per i lotti dal n. 7 al n. 8, come segue:

Caratteristiche oggetto di valutazione	Punti max attribuibili
4. Caratteristiche tecniche di ogni singola tipologia di apparecchiature e dei materiali di consumo (in miglioramento rispetto alle specifiche richieste) I predetti 36 punti sono così ripartiti:	36

c. Caratteristiche tecnico-qualitative e funzionali delle apparecchiature I predetti 31 punti sono così ripartiti:	31
a.1 Anno di inizio commercializzazione	2
a.2 Livello tecnologico dell'apparecchiatura (valutabile attraverso la Demo)	5
a.3 Performance dell'apparecchiatura proposta (valutabile attraverso la Demo)	4
a.4 Range di regolazione dei parametri impostati (es. ampiezza del range, risoluzione, etc.)	3
a.5 Monitoraggio ore di utilizzo della macchina con possibilità di reset e di scarico dei dati tramite software dedicato	3
a.6 Comfort per il paziente (ad es. basso livello di rumorosità, etc.)	4
a.7 Ergonomia e facilità di utilizzo, maneggevolezza (es. peso, dimensioni, maneggevolezza, semplicità di utilizzo e manutenzione, etc.), facilità di pulizia e sanificazione	4
a.8 Presenza di alimentazione interna autonoma (accumulatore/batteria durata, tipologia, tempo di carica, etc.)	3
a.9 Emissione di messaggi/segnali/allarmi in presenza di errori di funzionamento o di utilizzo, autodiagnosi strumentale;	3
d. Caratteristiche dei materiali di consumo (es. facilità di sostituzione, qualità dei materiali, etc.)	5
5. Progetto relativo allo svolgimento complessivo del servizio, con particolare riguardo alle modalità di organizzazione e svolgimento del servizio di fornitura delle apparecchiature e relativi materiali a domicilio, svolgimento del servizio di assistenza e manutenzione I predetti 29 punti sono così ripartiti:	29
g. Modalità e tempo di presa in carico dei pazienti	4
h. Organigramma e qualifica degli operatori che verranno impiegati nello svolgimento del servizio presso il domicilio dei pazienti (numero degli operatori, qualifiche, mansioni ed esperienze nel settore)	4
i. Tipologia e numero di automezzi dedicati per la sua esecuzione	2
j. Organizzazione del servizio di consegna, installazione, assistenza tecnica (manutenzione ordinaria e straordinaria) I predetti 11 punti sono così ripartiti:	11
d.1 Servizio di consegna e installazione	3
d.2 Procedure e modalità di addestramento del paziente all'uso delle apparecchiature fornite	3
d.3 Caratteristiche del servizio di assistenza tecnica - manutenzione ordinaria e straordinaria correttiva e aderenza della proposta alle esigenze del servizio (frequenza degli interventi di manutenzione preventiva, tempi di intervento su chiamata e ai tempi di risoluzione del guasto – come dichiarati in offerta)	5
k. Caratteristiche del sistema di supporto informativo/informatico proposto	4
l. Gestione delle urgenze/criticità - Procedure adottate per garantire la qualità e sicurezza delle forniture (ad es. continuità in caso di scioperi o eventi atmosferici avversi)	4
6. Flussi informativi previsti per assicurare i necessari collegamenti e le dovute informazioni al servizio competente di ciascuna Azienda Sanitaria (es. modulistica, modalità di comunicazione e rendicontazione, etc.)	5

La Commissione giudicatrice, per la determinazione dei coefficienti relativi a ciascun criterio, in base all'esame della documentazione fornita, provvederà ad attribuire discrezionalmente ed a suo insindacabile giudizio un coefficiente variabile tra 0 e 1. Sono previsti 5 giudizi da attribuire a ciascun criterio di valutazione: a ognuno di detti giudizi corrisponde l'assegnazione di un coefficiente corrispondente.

Per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa (elencati nelle tabelle A e A.1 con i relativi punteggi),

l'attribuzione dei punteggi a ciascun concorrente avverrà applicando la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

C (a) = punteggio totale ottenuto dal concorrente (a) (calcolato fino a due cifre decimali)

n = numero totale dei criteri di valutazione

W_i = fattore ponderale attribuito al requisito (i)

V(a)_i = coefficiente compreso tra 0 e 1 (calcolato fino a due cifre decimali) attribuito dalla commissione al concorrente (a) requisito (i)

Σ_n = sommatoria.

Per la determinazione dei coefficienti V(a)_i relativi ai criteri di valutazione delle caratteristiche tecnico-qualitative della fornitura (parametro A), ciascun commissario sulla base della propria discrezionalità tecnica provvederà ad attribuire a ciascun criterio un coefficiente sulla base della seguente scala di valutazione:

Coefficiente	0	0,4	0,6	0,8	1
Giudizio	Insufficiente	Adeguito	Discreto	Buono	Ottimo

Per ciascun elemento è calcolata la media dei coefficienti attribuiti da ciascun Commissario.

Si procederà, quindi, a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i Commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate;

I coefficienti come sopra calcolati verranno moltiplicati per i punteggi previsti per gli elementi di natura qualitativa, riportati nella tabella che precede, e la somma dei punteggi ottenuti determinerà il punteggio totale assegnato ai vari elementi della qualità e, quindi, all'offerta tecnica.

Al fine di rispettare gli standard funzionali e qualitativi minimi attesi dall'Azienda Sanitaria, per raggiungere un livello di idoneità almeno sufficiente, viene fissata una **soglia di sbarramento**: per essere ammessi alla successiva fase di valutazione dell'elemento prezzo, si dovrà ottenere una valutazione complessiva delle caratteristiche tecnico-qualitative della fornitura (**punto A**) un punteggio almeno pari a **40 punti**.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrizzazione" si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato.

Nel caso in cui un'offerta tecnica sia parziale, per la mancata presentazione d'informazioni relativamente ad uno o più d'uno degli elementi di valutazione, al relativo concorrente sarà attribuito inderogabilmente il coefficiente "0" in corrispondenza dell'elemento di valutazione non presentato e lo stesso elemento non presentato non sarà oggetto di valutazione.

Nel caso in cui un'offerta tecnica o parte di essa riguardante uno o più d'uno degli elementi di valutazione sia in contrasto con gli adempimenti formali prescritti dal disciplinare di gara troverà applicazione il precedente periodo.

Elementi di natura quantitativa

B. Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo

Il punteggio massimo (pari a 30) punti verrà attribuito al concorrente che avrà formulato l'importo complessivo annuo più basso, Iva esclusa.

Agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio da assegnarsi con la seguente formula:

$$\text{Punteggio società-}i = W_i * V_{(a)_i}$$

Dove :

$V_{(a)i}$ = $R_{MAX} / R_{(a)}$
 R_{MAX} = valore dell'offerta più conveniente
 $R_{(a)}$ = valore offerto dal concorrente A
 W_i = punteggio massimo attribuito al prezzo (punti 30)

Non si procederà all'assegnazione del punteggio all'elemento prezzo, qualora l'importo complessivo (Iva esclusa) offerto, sia uguale o superiore all'importo a base d'asta, in quanto **sono ammesse solo offerte di ribasso.**

C. Attribuzione dei punteggi finali

I punteggi ottenuti da ciascuna Ditta per le caratteristiche tecnico-qualitative del servizio e per il prezzo, saranno sommati.

D. Pari offerte

Nell'eventualità in cui, ultimate le operazioni di attribuzione dei punteggi, due o più offerenti risultino a pari punti in testa alla classifica, l'appalto verrà aggiudicato alla Ditta per la quale risulta più elevato il punteggio tecnico, con riferimento alla griglia di valutazione.

In caso di ulteriore situazione di parità, l'appalto verrà aggiudicato mediante sorteggio (ex art. 77 secondo comma del Regio Decreto 23 maggio 1924, n. 827).

E. Presenza di una sola offerta valida

L'Azienda Sanitaria procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, qualora la stessa risulti conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

F. Idoneità a far parte dell'Accordo Quadro

Distintamente per ciascun lotto, tra le offerte ammesse alla valutazione economica, saranno giudicate idonee alla fornitura e, pertanto, entreranno a far parte dell'Accordo Quadro le Ditte che, sommati i punteggi relativi ai fattori tecnico-qualitativi e al prezzo risulteranno collocate sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nei primi tre posti della graduatoria di finale.