GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATICI DELLE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE (CPV: 72253000-3)

SIMOG n. 8893742

***Allegato 3a.1***

**OFFERTA TECNICA**

**SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA**

**LOTTO n. 1 – CIG: 9594005761**

OPERATORE ECONOMICO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**INDICAZIONI PER LA STESURA DELLA RELAZIONE TECNICA**

Il presente documento fornisce indicazioni per la stesura della Relazione tecnica del servizio offerto di cui al capitolo 15 del disciplinare di gara.

La Relazione (**Progetto Tecnico**) deve essere articolata in modo tale da replicare la struttura dei criteri e sub-criteri oggetto di valutazione, specificatamente riportati nella specifica tabella di cui al paragrafo 17.1 del disciplinare di gara, e dovrà descrivere:

1. l’organizzazione e le risorse utilizzate nella erogazione dei servizi riportando in particolare gli skill del personale impiegato;
2. la dettagliata descrizione degli ausili hardware e software e servizi offerti, evidenziandone le peculiarità e gli elementi che si vanno ad integrare/aggiornare/sostituire;
3. la descrizione delle attività connesse con il servizio di assistenza allo start-up per la presa in carico;
4. le attività connesse con la erogazione dei servizi verticali;
5. i servizi trasversali organizzazione e personale impiegato;
6. le figure professionali proposte per il servizio di assistenza specialistica e sistemistica “on-demand” ed il numero di giorni/uomo offerti;
7. eventuali servizi e prestazioni ulteriori e migliorativi rispetto ai requisiti minimi richiesti dalla documentazione tecnica di gara.

In particolare, nella Relazione devono essere esplicitate le offerte del concorrente con riferimento ai sub-criteri di valutazione di tipo quantitativo (**Q**):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sub-criterio** | **Parametro offerta** | **Unità di misura** | **Valore offerto** |
| 10.3 | Giorni offerti per l’impianto e attivazione di tutti i servizi  **(max 120 giorni – min 60 giorni)** | giorni |  |
| 10.4 | Numero complessivo dei “giorni uomo” di assistenza on-site settimanali offerti. | giorni-uomo |  |
| 10.5 | Numero di giorni-uomo di assistenza specialistica e sistemistica on-demand  **(min 500 giorni-uomo)** | giorni-uomo |  |

Dal punto di vista editoriale la Relazione Tecnica deve:

* avere un indice completo del proprio contenuto,
* essere prodotta attribuendo una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e riportando su ciascuna di essa il numero della pagina ed il numero totale di pagine (ad esempio, Pag. 10 di 40).