

UNITA' DI DIREZIONE  
"GESTIONE PATRIMONIO E RISORSE"

## **SERVIZIO DI PULIZIA UFFICI ATER POTENZA**

### **METODO E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

#### **Griglia di Valutazione**

**CRITERI E SUB CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO  
AL PROGETTO TECNICO-ORGANIZZATIVO ED ALL'OFFERTA ECONOMICA**

**PROGETTO TECNICO-ORGANIZZATIVO (MAX 70 PUNTI)**

E' richiesta la predisposizione di un progetto tecnico di svolgimento del servizio costituito da una relazione dettagliata, redatta con riferimento al Capitolato speciale d'appalto. Essa e da suddividersi **in paragrafi, corrispondenti ai criteri e sub-criteri sotto riportati, e deve essere contenuta nel numero di massimo 40 pagine formato A4. In caso di progetto composto da più di 40 pagine si valuterà solo fino a pagina 40.**

La Commissione Giudicatrice valuterà gli elementi derivanti dal progetto tecnico (relazione tecnica di offerta), attribuendo i punteggi secondo i criteri di seguito indicati.

<b>CRITERI</b>		<b>PUNTEGGIO MAX</b>
<b>A) -</b>	<b>ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>40</b>
<b>B) -</b>	<b>ATTREZZATURE E PRODOTTI UTILIZZATI</b>	<b>20</b>
<b>C) -</b>	<b>PROPOSTE MIGLIORATIVE/PRESTAZIONI AGGIUNTIVE</b>	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>		<b>70</b>

**CRITERIO A) - ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (MAX 40 PUNTI)**

<b>SUB-CRITERI</b>		<b>PUNTEGGIO MAX</b>
<b>A1)</b>	<b>Sistema organizzativo aziendale:</b> Dovrà essere descritta nell'ambito della relazione tecnica la struttura organizzativa e logistica dell'impresa con indicazione dell'organigramma e dei diversi livelli di responsabilità.	<b>5</b>
<b>A2)</b>	<b>Procedure di gestione del Servizio:</b> Dovranno essere descritte nell'ambito della relazione tecnica le soluzioni organizzative e logistiche per la gestione dell'appalto rispondenti alle esigenze dell'Amministrazione come prescritte dal Capitolato, con descrizione del ciclo di produzione giornaliera, del personale impiegato in ogni sede, della formazione del personale.	<b>10</b>
<b>A3)</b>	<b>Modalità e tempi di sostituzione degli addetti:</b> Dovrà essere descritto nell'ambito della relazione tecnica il sistema organizzativo adottato per far fronte alle sostituzioni per ferie, assenze e malattie degli operatori addetti al servizio e del personale di coordinamento, supervisione e controllo dell'appalto.	<b>5</b>
<b>A4)</b>	<b>Gestione delle emergenze e tempistiche degli interventi:</b> Dovrà essere descritta nell'ambito della relazione tecnica la tempistica e le modalità di gestione e di organizzazione del personale con relativi sistemi di comunicazione adottati, per garantire tempestività di intervento nel caso di emergenze e richieste straordinarie.	<b>5</b>
<b>A5)</b>	<b>Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio ove è ubicata la sede dell'Azienda:</b> Dovranno essere descritte nell'ambito della relazione tecnica le metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio dell'Ente e le eventuali azioni che verranno poste in essere per la riduzione dei rifiuti e altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.	<b>5</b>
<b>A6)</b>	<b>Possesso di certificazioni di qualità rilasciate da un Organismo accreditato da un Ente unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA:</b>	

	Dovranno essere elencati e descritti nell'ambito della relazione tecnica i Sistemi Gestionali Certificati adottati ed applicati dall'Impresa al fine di garantire la qualità dei servizi attribuendo punti 2,5 per ognuno dei seguenti certificati di cui si dispone: a) UNI EN ISO 9001 - Sistema di Gestione per la Qualità; UNI EN ISO 14001; b) Sistema di Gestione Ambientale; BS OHSAS 18001 - Sistema di Gestione della Sicurezza e salute sul lavoro, per un massimo di 5 punti.	<b>5</b>
<b>A7)</b>	<b>Progetto Applicazione clausola Sociale:</b> Dovrà essere prodotta adeguata descrizione in merito alla ricollocazione e utilizzo del personale al fine di salvaguardare le statuizioni di cui all'art.50 del D.l.vo 50/2016.	<b>5</b>
<b>TOTALE</b>		<b>40</b>
<p><i>L'offerta tecnica per il seguente criterio deve essere illustrata attraverso una relazione tecnica costituita da non più di <b>20 (venti)</b> pagine compresi eventuali grafici, schemi e illustrazioni (per pagina si intende una facciata di un foglio A4, usando il carattere del tipo Verdana 11, interlinea 1,5).</i></p> <p><i>Non sono comprese nel computo delle pagine le schede tecniche dei prodotti.</i></p> <p><i>Le eventuali pagine eccedenti non verranno valutate dalla Commissione Giudicatrice.</i></p>		

<b>CRITERIO B) - ATTREZZATURE E PRODOTTI UTILIZZATI (MAX 20 PUNTI)</b>		
<b>SUB-CRITERI</b>		<b>PUNTEGGIO MAX</b>
<b>B1)</b>	<p><b>Macchinari e attrezzature impiegate:</b> Dovrà essere presentata una sintetica descrizione della dotazione complessiva di macchine ed attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche con particolare riguardo all'efficienza energetica, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi.</p> <p>In merito alla quantità e qualità di macchine ed attrezzature proposte, il concorrente dovrà specificare, per ognuna di esse, se trattasi di macchine ed attrezzature nuove od usate. Nel caso di macchine od attrezzature usate dovrà indicare l'anno di acquisto e di fabbricazione delle stesse.</p>	<b>10</b>
<b>B2)</b>	<p><b>Prodotti utilizzati:</b> Dovrà essere presentato un elenco dei prodotti che dovranno essere suddivisi per tipologia, destinazione d'uso, marca, scheda tecnica, modalità d'uso con indicazione delle relative certificazioni di compatibilità ambientale (Ecolabel Europeo o altre attestazioni equivalenti.), nel rispetto del DM Ambiente del 24/05/2012, così come previsto all'art. 8 del CSA.</p>	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>		<b>20</b>
<p><i>L'offerta tecnica per il seguente criterio deve essere illustrata attraverso una relazione tecnica costituita da non più di <b>10 (dieci)</b> pagine compresi eventuali grafici, schemi e illustrazioni (per pagina si intende una facciata di un foglio A4, usando il carattere del tipo Verdana 11, interlinea 1,5).</i></p> <p><i>Non sono comprese nel computo delle pagine le schede tecniche dei prodotti.</i></p> <p><i>Le eventuali pagine eccedenti non verranno valutate dalla Commissione Giudicatrice.</i></p>		

<b>CRITERIO C) - PROPOSTE MIGLIORATIVE/PRESTAZIONI AGGIUNTIVE (MAX 10 PUNTI)</b>		
<b>SUB-CRITERI</b>		<b>PUNTEGGIO MAX</b>
<b>C1)</b>	Dovrà essere presentata una elencazione puntuale dei servizi migliorativi offerti sia in termini qualitativi che quantitativi rispetto agli interventi minimi previsti nel capitolato Speciale di Appalto. I servizi aggiuntivi proposti non dovranno comportare oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante.	<b>10</b>
<b>TOTALE</b>		<b>10</b>
<i>Per ogni servizio, limitatamente a quelli riportati nella tabella sottostante, prestato con frequenza maggiore rispetto a quanto richiesto dall'amministrazione quale minimo obbligatorio ed inderogabile nel capitolato speciale d'appalto, saranno attribuiti i relativi punti; in ogni caso complessivamente non potranno essere attribuiti più di 10 punti per tale sub criterio.</i>		
<b>DESCRIZIONE ATTIVITÀ</b>	<b>FREQUENZA DA CAPITOLATO</b>	<b>PUNTI ATTRIBUIBILI IN CASO DI AUMENTO DELLA FREQUENZA</b>
<b>TIPOLOGIA "A" - UFFICI - SALE RIUNIONI - MENSE - SPAZI INTERNI - ECC.</b>		
Detersione porte in materiale lavabile. Lavaggio dei vetri interni/esterni ed infissi	MENSILE	1
Spolveratura a umido di arredi alti (mobili, scaffalature, etc.) con l'ausilio di scale ed attrezzature idonee	MENSILE	1
Pulizia a fondo caloriferi, condizionatori e veneziane	MENSILE	1
Lavaggio Mop umido o con straccio umido dei pavimenti dei balconi e dei terrazzi a livello	MENSILE	1
<b>TIPOLOGIA "C" - LOCALI TECNICI</b>		
Svuotamento contenitori rifiuti e cambio sacchetto quando necessario seguendo i principi della raccolta differenziata	MENSILE	1
Detersione porte in materiale lavabile. Lavaggio dei vetri interni/esterni ed infissi	SEMESTRALE	1
Spazzatura e pulitura a umido pavimenti	MENSILE	1
Spolveratura a umido di arredi e suppellettili fino ad altezza a portata di mano, avendo cura di sollevare ogni cosa depositata e riposizionarla nel medesimo posto	MENSILE	1
Spolveratura a umido di arredi alti (mobili, scaffalature, etc.) con l'ausilio di scale ed attrezzature idonee	SEMESTRALE	1
<b>TIPOLOGIA "D" - SPAZI ESTERNI</b>		
Lavaggio con Mop umido o con straccio umido dei pavimenti mediante trattamento specifico del pavimento con prodotti idonei	MENSILE	0,5
Spazzatura e pulizia dei terrazzi di copertura praticabili e non praticabili	SEMESTRALE	0,5
<b>TOTALE</b>		<b>10</b>
<i>L'offerta tecnica per il seguente criterio deve essere illustrata attraverso una relazione tecnica costituita da non più di <b>10 (dieci)</b> pagine compresi eventuali grafici, schemi e illustrazioni (per pagina si intende una facciata di un foglio A4, usando il carattere del tipo Verdana 11, interlinea 1,5).</i>		
<i>Non sono comprese nel computo delle pagine le schede tecniche dei prodotti.</i>		
<i>Le eventuali pagine eccedenti non verranno valutate dalla Commissione Giudicatrice.</i>		

L'attribuzione dei punteggi ai singoli contenuti dell'offerta tecnica di cui ai suddetti sub-criteri avverrà assegnando un coefficiente compreso tra 0 e 1, espresso in valori centesimali, così come indicato nella tabella seguente:

GIUDIZIO QUALITATIVO	COEFFICIENTE
OTTIMO	1,00
BUONO	0,75
SUFFICIENTE	0,50
PARZIALMENTE SUFFICIENTE	0,25
INSUFFICIENTE	0,00

Ciascun Commissario attribuirà ad ogni offerta, per ciascun elemento di valutazione, uno dei coefficienti sopra indicati; per ogni elemento di valutazione si determinerà la media dei coefficienti espressi dai Commissari. Detta media sarà poi moltiplicata per il punteggio previsto per il singolo elemento di valutazione. I valori ottenuti per ciascun elemento di valutazione della singola offerta verranno sommati e daranno il punteggio tecnico finale dell'offerta medesima.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti per i vari criteri di valutazione, se nessun concorrente ottiene ai criteri di valutazione tecnica il punteggio pari al peso complessivo assegnato agli stessi, e effettuata la c.d. "riparametrazione", assegnando al concorrente che ha ottenuto il punteggio totale più alto il massimo punteggio previsto ed alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Non saranno ammesse le offerte tecniche che dopo la c.d. "riparametrazione" non avranno raggiunto complessivamente il punteggio minimo di 40 su 70. In tal caso l'offerta economica non verrà aperta.

#### OFFERTA ECONOMICA (MAX 30 PUNTI)

Sarà attribuito il valore massimo di **30 punti** al prezzo più basso rispetto all'importo posto a base d'asta, IVA esclusa, mentre alle altre offerte verranno assegnati punteggi proporzionalmente decrescenti applicando la formula che segue, con arrotondamento alla seconda cifra decimale:

$$V(a)_i = 30 * R_{max} / R_a$$

dove:

**R<sub>a</sub>** = il prezzo offerto dal concorrente

**R<sub>max</sub>** = il prezzo più basso offerto in sede di gara

**30** = punteggio massimo attribuibile

Non sono ammesse offerte in aumento.