

DOMANDA Al punto 16 "CONTENUTO DELLA BUSTA "B" - OFFERTA TECNICA" pag. 19 del Disciplinare di gara così come all'art. 1 del Capitolato Tecnico – Caratteristiche Tecniche dei prodotti viene richiesta ..."dichiarazione di impegno ad assicurare la disponibilità di tutti i ricambi, accessori e consumabili nonché del servizio di assistenza tecnica **per non meno di otto anni** dalla data di collaudo" mentre nell'Allegato 5 "Griglia di Valutazione" al punto 7 "Caratteristiche del Servizio di Assistenza" viene richiesto di indicare il tempo in anni di disponibilità garantita di parti di ricambio: chiediamo di definire se è obbligatorio dichiarare la disponibilità per non meno di otto anni e, in caso positivo, modificare il criterio valutativo eliminando la richiesta;

RISPOSTA va resa la dichiarazione di impegno ad assicurare la disponibilità di tutti i ricambi, accessori e consumabili nonché del servizio di assistenza tecnica **per non meno di otto anni** dalla data di collaudo, il punto 7 della griglia di valutazione attiene alle caratteristiche del servizio di assistenza ivi compreso e non esclusivamente il tempo in anni di disponibilità garantita di parti di ricambio, pertanto la commissione si esprimerà su tutte le voci componenti il punto 7 della griglia di valutazione

DOMANDA Si evidenzia che nel Capitolato Speciale d'Appalto e nell'allegato 6 "Bozza di contratto" relativamente agli artt. 7 "Garanzia e manutenzione" e art. 9 "Assistenza tecnica e manutenzione full-risk post-garanzia" viene specificato che, nel caso di guasto, l'azienda dovrà fornire una apparecchiatura sostitutiva qualora la riparazione dello stesso superi i 5 giorni lavorativi, a differenza nell'art 1 del Capitolato tecnico viene fatto riferimento a 3 giorni lavorativi: chiediamo pertanto di chiarire il numero di giorni di fermo per cui è richiesta l'apparecchiatura sostitutiva;

RISPOSTA il numero dei giorni di guasto a seguito dei quali occorre fornire apparecchiatura sostitutiva è di tre giorni lavorativi

DOMANDA Relativamente al punto 9 della Griglia di Valutazione ovvero garanzia di tipo full-risk offerta oltre i 24 mesi, per cui il punteggio verrà attribuito proporzionalmente ai mesi offerti, evidenziamo che il criterio contraddice la richiesta di garantire per non meno di otto anni il servizio di assistenza: chiediamo pertanto di specificare la durata del servizio di manutenzione post-garanzia in quanto nel disciplinare vengono richiesti tassativamente otto anni mentre nel criterio valutativo viene attribuito un punteggio per i mesi garantiti oltre i ventiquattro;

RISPOSTA verrà attribuito un punteggio ad estensione di garanzia full-risk oltre i 24 mesi, proporzionalmente ai mesi offerti