

PROCEDURA APERTA EX ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I. PER LA FORNITURA, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEI TRIBUTI REGIONALI – Id Gara SIMOG: 8275244

Chiarimento n. 2 (risposte ai quesiti pervenuti a tutto il 20 ottobre 2021)

N.	QUESITO	RISPOSTA
1	Con riferimento ai criteri di valutazione della Offerta Tecnica presenti nel Disciplinare di gara e, in particolare, al sub-criterio di valutazione 3.3 Modalità e strumenti della eventuale supporto operativo al personale della Amministrazione per gli adempimenti periodici e per la gestione delle funzionalità inerenti la corretta gestione del Sistema Informativo, si chiede di chiarire a quale linea di servizio, tra quelle presenti nell'oggetto dell'appalto, si deve far riferimento. Non sembra, infatti, citata nel Capitolato Tecnico una specifica attività di supporto operativo al personale della Amministrazione per gli adempimenti periodici.	Il sub-criterio di valutazione 3.3 <i>“Modalità e strumenti dell'eventuale supporto operativo al personale della Amministrazione per gli adempimenti periodici e per la gestione delle funzionalità inerenti la corretta gestione del Sistema Informativo”</i> non fa riferimento ad una specifica linea d'intervento e non è prevista questa attività da un punto di vista generale; in considerazione, però, dell'attività storicamente offerta nel servizio attuale, che di fatto garantisce un supporto operativo alle strutture regionali in fase di adempimenti periodici, e al fine di supportare la transizione verso il nuovo sistema informativo, sarà valutato l'eventuale supporto operativo per gli adempimenti periodici che la struttura regionale si troverà ad affrontare, supporto che nel tempo dovrà annullarsi non appena le strutture regionali saranno in condizione di svolgere il loro compito autonomamente.

2	Con riferimento ai criteri di valutazione della Offerta Tecnica presenti nel Disciplinare di gara e, in particolare, al sub-criterio di valutazione 2.3 Descrizione del piano di intervento per la gestione della transizione (Subentro) nuovo fornitore fase di affiancamento e atto di presa in carico, si chiede di confermare che oggetto di valutazione sarà sia la proposta relativa alle attività di presa in carico iniziale che la proposta relativa alla fase di affiancamento al personale della Amministrazione (o a terzi) di fine fornitura.	Si conferma.
3	Con riferimento alle attività oggetto della Appalto, in particolare al servizio di Formazione descritto nel par. 4.2.4 del Capitolato Tecnico, si chiede di specificare attraverso quale criterio di valutazione della Offerta Tecnica, tra quelli indicati nel Disciplinare di Gara, sarà attribuito il punteggio relativo alla adeguatezza e completezza della proposta descritta nella relazione tecnica.	Il servizio di Formazione descritto nel par. 4.2.4 del Capitolato Tecnico, sarà valutato attraverso il criterio 3 <i>“Modelli organizzativi”</i> in particolare 3.1 <i>“Completezza, adeguatezza e rispondenza del modello organizzativo e di gestione delle attività previste nella implementazione del sistema”</i>
4	Con riferimento al paragrafo 7.3 punto c) del disciplinare di gara è richiesto il possesso del sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni conforme alla norma ISO/IEC 27001:2017. Considerato che la stessa non è altro che la versione 2013 con due corrigendum (emessi dall'ISO nel 2014 e 2015) e che la stessa non introduce nuovi requisiti, si ritiene che la norma ISO resta quella in edizione 2013. Si chiede pertanto di confermare che la norma ISO/EC 27001:2013 è considerata equivalente alla norma ISO/EC 27001:2017.	Si conferma che il possesso di Certificazione di conformità alla norma ISO/EC 27001:2013 è considerato requisito equivalente al possesso di Certificazione di conformità alla norma ISO/EC 27001:2017.
5	Con riferimento all'elenco delle tecnologie e dei prodotti indicati al par. 3.2.3 Requisiti Tecnici, si chiede di specificare se il Portal Server Liferay Portal 6.2 EE debba necessariamente essere utilizzato per la realizzazione di eventuali portali interni/esterni alla Amministrazione.	Come specificato nei requisiti tecnici è richiesto che si utilizzi il Portal Server Liferay Portal 6.2 EE; naturalmente va sottolineato che le versioni indicate potranno essere aggiornate a release superiori. Resta inteso che, in caso di certificata indisponibilità del prodotto, saranno valutate soluzioni alternative.

6	<p>Con riferimento al Capitolato Tecnico della gara in oggetto - e, in particolare, a quanto disposto dal punto 4.2.3 recante la "Manutenzione correttiva ed adeguativa", laddove prescrive, con riguardo all'Appaltatore, che "Quest'ultimo DEVE inoltre garantire la manutenzione di tutte le componenti applicative del sistema SITR nonché delle soluzioni realizzate in ragione del presente appalto e DEVE provvedere alla risoluzione dei malfunzionamenti, intervenendo anche on-site ove necessario." - si chiede di confermare che, se l'Operatore economico partecipante alla gara in oggetto decidesse di proporre una diversa soluzione software opportunamente customizzata e funzionalmente conforme a quanto richiesto nell'ambito dell'appalto, lo stesso Operatore economico, dopo la fase di presa in carico di cui al punto PR-A0-1 (cronoprogramma), è comunque vincolato a garantire anche la manutenzione di tutte le componenti applicative del sistema SITR attualmente in uso, erogando anche su di esso la manutenzione correttiva MAC.</p>	<p>Nel caso di proposta di diversa soluzione software, l'operatore economico non deve garantire la manutenzione di tutte le componenti applicative del sistema attuale per l'intero periodo contrattuale; resta inteso però che, al fine di non sospendere l'operatività del servizio, fino all'avvio a regime della nuova soluzione, il sistema attuale deve essere mantenuto operativo e funzionante garantendone la necessaria manutenzione.</p>
---	--	---

Potenza, 26 ottobre 2021

Il Responsabile del Procedimento
Ing. Guido Cirigliano