

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATICI DELLE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE (CPV 72253000-3) – SIMOG: 8893742.

Risposte alle richieste di chiarimenti pervenute fino a tutto il 15/02/2023.

N.	QUESITO	RISPOSTA
Comunicazione n. 23513 del 02/02/2023 10:20:02		
1	In riferimento all’importo complessivo a base di gara del lotto 2 pari ad 1.696.600,00 di cui 1.636.600,00 Importo totale soggetto a ribasso e 60.000,00 oneri per la sicurezza da interferenze non soggetto a ribasso, si chiede gentilmente di confermare che l’importo degli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetto a ribasso sia pari ad 60.000,00.	Si conferma.
2	In riferimento alla garanzia provvisoria di cui al paragrafo 9 del Disciplinare di gara si legge d) avere validità per giorni [almeno 180gg. ovvero altro termine, in relazione alla durata prevista per procedimento] dalla data di presentazione dell’offerta, si chiede gentilmente di indicare quale debba essere la durata della garanzia fideiussoria.	La garanzia provvisoria, di cui al capitolo 9 del disciplinare di gara, deve avere validità pari a 240 (duecentoquaranta) giorni dalla scadenza del termine per la presentazione dell’offerta, in linea con il termine entro cui l’offerta è da ritenersi vincolante per i concorrenti, come stabilito dal paragrafo 12.1 (pag. 34 di 72) del disciplinare di gara.
3	In riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale dove viene richiesto: c) Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi, si chiede conferma che il periodo da prendere in considerazione sia dal 01/01/2020 al 31/12/2022	Il requisito di capacità tecnica e professionale, di cui al paragrafo 6.3, lettera c) del disciplinare di gara, richiede l’esecuzione di servizi analoghi negli ultimi tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara (16/01/2020 – 16/01/2023)
4	In riferimento all’importo a base d’asta indicato nelle tabelle di cui al punto 3 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che gli importi indicati siano relativi a un solo anno.	Gli importi indicati nelle tabelle di cui al Capitolo 3 del disciplinare di gara sono relativi all’intera durata dell’appalto (cinque anni).

N.	QUESITO	RISPOSTA
----	---------	----------

Comunicazione n. 23528 del 03/02/2023 12:21:19

5	Data la complessità ed i termini fissati per effettuare le operazioni di sopralluogo che interessano molteplici sedi dislocate su tutto il territorio regionale e che influiscono direttamente sull'elaborazione delle offerte tecniche ed economiche e, tenuto conto che in caso di partecipazione a più lotti gli operatori economici si trovano ad affrontare un notevole sforzo tecnico \ organizzativo per la loro realizzazione, chiediamo di prendere in considerazione la possibilità di prorogare i termini di scadenza per la presentazione delle offerte di gara.	Il termine per la presentazione delle offerte è stato prorogato. Vedasi Avviso n. 5 pubblicato sul profilo della Stazione Appaltante, al seguente link: https://www.sua-rb.it/N/G00375 .
---	--	--

Comunicazione n. 23534 del 03/02/2023 17:09:04

6	In relazione alla PROCEDURA APERTA PER LA GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DELL'AZIENDA OSPEDALIERA REGIONALE SAN CARLO CIG: 9594005761- Lotto 1 con riferimento al CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE - Elaborato AOR.3, al fine di una corretta definizione del costo della manodopera e della relativa base d'asta della gara, si comunica che è stato riportato, erroneamente, un elenco del personale della ditta uscente AOR SAN CARLO non aggiornato in relazione alle risorse, livelli di inquadramento e anzianità di servizio rispetto a quello attualmente allocato presso AOR SAN CARLO, tenuto conto dell'espressa volontà della S.A. di mantenere i livelli occupazionali del personale in clausola di salvaguardia (Cfr. pag.12 - punto 8. dell'elaborato AOR. 3 nel quale viene richiesto che "la quantità e l'impegno settimanale dei profili richiesti è da ritenersi "di minima", restando intesi che un loro incremento in offerta sarà considerato migliorativo)"	La scrivente Stazione Appaltante ha provveduto ad aggiornare in data 08/02/2023 l'elenco del personale dell'attuale appaltatore destinato alle prestazioni in appalto. Vedasi Avviso n. 3 pubblicato sul profilo della Stazione Appaltante, al seguente link: https://www.sua-rb.it/N/G00375 .
---	--	--

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

N.	QUESITO	RISPOSTA
Comunicazione n. 23541 del 06/02/2023 16:04:36		
7	<p>In relazione ai Lotti n. 1, n. 2 e n. 3 nelle rispettive Relazioni descrittive viene evidenziato che per la determinazione della Tariffa giornaliera per il profilo professionale richiesto per l'assistenza specialistica e sistemistica on demand è stato preso a riferimento il valore retributivo annuo medio di un sistemista così come indicato nell'Osservatorio delle competenze digitali - professioni ICT (anno 2019), per il profilo quadro analista sistemista di una grande azienda.</p> <p>Poiché il Concorrente dovrà ipotizzare di partecipare alla gara operando un ribasso, contemporaneamente mantenendo un sufficiente margine d'impresa, si rileva che la predetta Tariffa, come calcolata nelle Relazioni descrittive, è stata determinata solo in relazione alla componente di costo retribuzione, senza tenere conto anche dei relativi Oneri aziendali riflessi (INPS, INAIL, TFR, ecc) e del margine d'impresa.</p> <p>La tariffa giornaliera appare, a maggior ragione, inidonea ad assorbire pure i costi di trasferta.</p> <p>La S.A. conferma o ci sono altre spiegazioni?</p>	<p>Si precisa, come puntualmente indicato nella documentazione di gara, che, per tutti e tre i lotti, l'assistenza specialistica on-demand è un servizio a chiamata che sarà svolto soprattutto presso le sedi principali della Aziende Sanitarie.</p> <p>La tariffa individuata per la determinazione della base d'asta è omnicomprensiva di ogni ulteriore costo.</p>
Comunicazione n. 23542 del 06/02/2023 16:07:18		
8	<p>In relazione al Lotto n. 1 si chiede di integrare l'Elenco del Personale Uscente contenuto nell'Elaborato AOR.3 Capitolato speciale descrittivo e prestazionale con l'indicazione, per ciascun addetto tutelato dalla Clausola di salvaguardia sociale, della Retribuzione Annua Lorda aggiornata all'ultimo mese di retribuzione elaborato disponibile, al fine di consentire al Partecipante di calcolare in maniera puntuale il costo standard (RAL+ Oneri Previdenziali ed Assicurativi + TFR) di cui l'impresa aggiudicataria dovrà farsi carico e che, maggiorato di un adeguato margine d'impresa, dovrà essere coerente con la base d'asta indicata nella Relazione descrittiva per le prestazioni da erogare con il Personale Uscente.</p>	<p>Il valore della Retribuzione Annua Lorda è un dato non in possesso della Stazione Appaltante.</p> <p>In ogni caso le informazioni fornite nella documentazione di gara sono in linea con quanto stabilito dall'Art. 50 del Codice dei contratti pubblici, dalla Legge Regionale 15 febbraio 2010, n. 24 e con le Linee Guida n. 13 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) recanti "La disciplina delle clausole sociali", approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13/02/2019.</p> <p>Si veda anche risposta al quesito n. 6</p>

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione dei sistemi informatici delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale (CPV 72253000-3)

SIMOG: 8893742.

N.	QUESITO	RISPOSTA
----	---------	----------

Comunicazione n. 23543 del 06/02/2023 16:09:02

9	In relazione al Lotto n. 1 dovendo la Ditta Aggiudicataria farsi carico dei costi per il ripristino funzionale delle dotazioni hardware affidate in gestione, si chiede di comunicare quali siano stati i costi sopportati dall'attuale impresa esecutrice negli ultimi 36 mesi per ricambi, hardware sostitutivo, contratti di manutenzione con i produttori e quant'altro si fosse reso necessario per assolvere ai predetti obblighi contrattuali.	L'informazione richiesta è un dato non in possesso della Stazione Appaltante. La consistenza delle dotazioni hardware da affidare in gestione è puntualmente indicata nella documentazione di gara.
---	---	--

Comunicazione n. 23544 del 06/02/2023 16:11:45

10	In riferimento a quanto specificato all'Elaborato CROB.3 CAPITOLATO TECNICO paragrafo 5. Presidio on site, tenuto conto che nell'Elaborato CROB.1 RELAZIONE DESCRITTIVA la S.A. ha determinato una base d'asta annuale di euro 59.738 annuali per il servizio di Gestione del Parco tecnologico con Presidio on site e di euro 43.800 annuali per il servizio di help desk, tenuto altresì conto che il livello minimo di servizio di presidio on site da garantire è la presenza di almeno 2 sistemisti per 5 giorni settimanali, si chiede di specificare se la copertura economica per le predette 2 risorse FTE derivi dalla somma delle predette due somme a base d'asta, essendo il personale di presidio il destinatario delle richieste di assistenza in help desk e dunque provvedendo alla relativa gestione.	Il servizio di Help Desk dovrà essere gestito con risorse di personale differenti rispetto a quelle utilizzate per il Presidio on-site. Ai sensi di quanto previsto dal capitolato tecnico, il servizio di Help Desk dovrà essere dislocato in termini di risorse professionali ed infrastrutture presso locali e strutture della ditta offerente e il personale non dovrà essere necessariamente dedicato in modo esclusivo ai servizi di gara di cui è parola. Per il Lotto n.3 lo schema di offerta economica prevede un'unica voce per tutti i servizi di gestione e manutenzione dell'infrastruttura tecnologica ("a.1. Gestione e manutenzione dell'infrastruttura informatica euro/anno") e pertanto il calcolo della base d'asta è stato calcolato come la somma dei singoli servizi componenti come indicato nella Relazione Descrittiva relativa al Lotto 3. Il valore da considerare a riferimento per i servizi di presidio on-site, help desk e teleassistenza è di €577.690,00 per l'intera durata contrattuale.
----	---	--

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione dei sistemi informatici delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale (CPV 72253000-3)

SIMOG: 8893742.

N.	QUESITO	RISPOSTA
Comunicazione n. 23557 del 07/02/2023 16:17:09		
	Al § 3.2 Opzioni e rinnovi del disciplinare di gara si cita la possibilità del rinnovo di altri 2 anni del contratto oltre i 60 mesi (5 anni) della sua durata iniziale e al comma 2 dello stesso paragrafo si specifica che: “Le Aziende sanitarie committenti si riservano la facoltà, nei limiti di cui all’art. 63, comma 5 del Codice, di affidare all’aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla stipula del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, secondo quanto previsto nel progetto posto alla base del presente affidamento.” Si chiede pertanto di chiarire:	
11	Che il codice citato sia il Codice degli appalti (DL 50 del 14/4/2016 e ss. mm. e ii.)	Si conferma
12	Se i tre anni dalla stipula del contratto di cui si parla sono compresi all’interno del periodo di validità contrattuale (5 anni);	Si conferma
13	Se i servizi aggiuntivi a cui si accenna nel suddetto comma, in ripetizione di quelli analoghi previsti dal contratto, saranno remunerati a parte o saranno invece compresi in quelli contrattuali.	Per quanto riguarda l’eventuale migrazione al cloud regionale, tutte le attività in eccedenza rispetto alle ordinarie verranno pianificate e computate nell’ambito della assistenza on demand, come previsto dal disciplinare di gara (paragrafo 3.2 – pag. 15 di 72).
14	Nel caso si tratti di servizi remunerati a parte se ne chiede la stima e le modalità di remunerazione;	Alla data di indizione della presente procedura di gara non sono disponibili informazioni certe sui tempi e modalità di migrazione delle aziende verso il cloud regionale o altro cloud certificato pertanto, non è possibile operare una stima sugli eventuali costi dei suddetti servizi opzionali (vedi disciplinare di gara paragrafo 3.2 – pag. 15 di 72).
15	Nel caso si tratti di servizi aggiuntivi compresi nell’appalto, per una corretta ed adeguata formulazione dell’offerta economica, se ne chiede la quantificazione	Vedi risposta al quesito n. 13.
16	Al Comma 4 del citato § 3.2 Opzioni e Rinnovi del Disciplinare di Gara, in relazione alle attività di eventuale migrazione al cloud unico regionale, si specifica: “Tutte le attività in eccedenza rispetto alle ordinarie verranno pianificate e computate nell’ambito della assistenza on demand (vedasi il capitolato tecnico per dettagli)”. Si chiede pertanto di chiarire se quelle attività di fatto risulteranno scomputate dai canoni dei servizi ordinari ed una loro eventuale stima quantitativa.	Vedi risposta ai quesiti n. 13 e 14.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

N.	QUESITO	RISPOSTA																
17	<p><u>Lotto n. 1</u></p> <p>La tariffa di 212€ x gg/uu specificata nella tabella delle voci di costo alla base della determinazione della base d’asta per il lotto 1, nella Relazione Descrittiva del lotto 1, comprende unicamente una stima del costo di personale senza tener conto di trasferte, oneri e spese generali ed accessorie, risultando estremamente ridotta, pertanto se ne chiede una rivalutazione più adeguata, nelle more di una più corretta formulazione dell’offerta economica.</p>	<p>Si conferma il valore a base d’asta indicato nella documentazione di gara.</p> <p>Il valore di 212 €/gg/uomo è un valore complessivo medio proveniente da una statistica a livello nazionale sui costi di varie figure professionali impiegate nei servizi ITC.</p> <p>Si veda anche risposta al quesito n. 7.</p>																
18	<p><u>Lotto n. 1</u></p> <p>In relazione all’elenco del personale soggetto alla clausola di salvaguardia sociale, di cui a pag. 12 del CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE, si chiede di pubblicare per ciascuna risorsa la RAL, e l’eventuale possesso di certificazioni professionali.</p>	<p>Si veda risposta ai quesiti n. 6 e n. 8.</p>																
19	<p><u>Lotto n. 1</u></p> <p>Poiché al §2.3 SERVIZIO DI MANUTENZIONE – INDICAZIONI GENERALI – Punto elenco n 3 è specificato che: <i>“in caso di indisponibilità delle parti di ricambio o per qualsiasi altra causa non imputabile alla A.O.R., la C.A. avrà la facoltà di sostituire, interamente e a proprie spese, il dispositivo guasto con uno sostitutivo di prestazioni equivalenti o superiori”</i>.</p> <p>Inoltre, al § 4.3 Aggiornamento tecnologico del documento AOR.2 CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONALI DEL SERVIZIO si specifica: <i>“Durante il periodo contrattuale, la C.A., sarà tenuta a sue spese al costante aggiornamento tecnologico delle componenti offerte se non più adeguate o performanti alle finalità del presente capitolato, fermo restando nessuna variazione significativa di attività o di esigenze operative dei servizi.”</i> Pertanto, al fine di poter comporre una corretta ed adeguata formulazione dell’offerta economica, si chiede di specificare, per tutti i dispositivi oggetto dei servizi di manutenzione compresi quelli delle postazioni di lavoro, informazioni dettagliate sullo stato di vetustà tra cui: anno di produzione, anno di installazione, stato e scadenza delle garanzie, valore di ammortamento.</p>	<p>La consistenza dei dispositivi da affidare in gestione è puntualmente indicata nella documentazione di gara.</p> <p>Inoltre, si comunica la vetustà, in termini percentuali, del parco postazioni di lavoro secondo i criteri di classificazione della recente convenzione CONSIP SGM:</p> <table><tr><td>PC desktop Categoria A <= 5 anni</td><td>21,84%</td></tr><tr><td>PC desktop Categoria B <= 5 anni</td><td>14,22%</td></tr><tr><td>PC desktop Categoria C <= 5 anni</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>PC desktop Categoria A > 5 anni</td><td>26,62%</td></tr><tr><td>PC desktop Categoria B > 5 anni</td><td>27,47%</td></tr><tr><td>PC desktop Categoria C > 5 anni</td><td>4,27%</td></tr><tr><td>PC Laptop Categoria A <= 5anni</td><td>3,87%</td></tr><tr><td>PC Laptop Categoria B <= 5anni</td><td>1,71%</td></tr></table>	PC desktop Categoria A <= 5 anni	21,84%	PC desktop Categoria B <= 5 anni	14,22%	PC desktop Categoria C <= 5 anni	0,00%	PC desktop Categoria A > 5 anni	26,62%	PC desktop Categoria B > 5 anni	27,47%	PC desktop Categoria C > 5 anni	4,27%	PC Laptop Categoria A <= 5anni	3,87%	PC Laptop Categoria B <= 5anni	1,71%
PC desktop Categoria A <= 5 anni	21,84%																	
PC desktop Categoria B <= 5 anni	14,22%																	
PC desktop Categoria C <= 5 anni	0,00%																	
PC desktop Categoria A > 5 anni	26,62%																	
PC desktop Categoria B > 5 anni	27,47%																	
PC desktop Categoria C > 5 anni	4,27%																	
PC Laptop Categoria A <= 5anni	3,87%																	
PC Laptop Categoria B <= 5anni	1,71%																	

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione dei sistemi informatici delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale (CPV 72253000-3)

SIMOG: 8893742.

N.	QUESITO	RISPOSTA
20	<p><u>Lotto n. 1</u></p> <p>Il documento Elaborato AOR.1 - Relazione Descrittiva al primo punto dell'elenco a pag. 2 recita: <i>“durata dell'appalto di 60 mesi dalla data di consegna dell'infrastruttura che dovrà essere effettuata nel termine massimo di quattro mesi dalla stipula del contratto;”</i></p> <p>Mentre al secondo comma del §14 del documento Elaborato AOR.3 - CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE si legge: <i>“La stipula del contratto avverrà a mezzo di atto pubblico amministrativo. La consegna dell'infrastruttura ed il conseguente avvio del servizio, tuttavia, sarà effettuato entro 40 giorni lavorativi con sottoscrizione di apposito verbale di consegna”</i>.</p> <p>A tale proposito si chiede conferma di quale sia la reale tempistica di consegna dell'infrastruttura che avverrà ad opera dell'Ente Appaltante, ratificata da opportuno documento di consegna che segna la decorrenza dell'appalto e dei canoni di servizio.</p>	<p>Si precisa che la consegna dell'infrastruttura avverrà entro 40 giorni lavorativi dalla stipula del contratto.</p> <p>La durata di 60 mesi dell'appalto decorre dalla data del verbale di consegna.</p>

Comunicazione n. 23564 del 07/02/2023 17:49:41

21	<p>In merito al requisito di capacità tecnica e professionale per il lotto 2 riportato nel disciplinare di gara, si chiede di confermare che, debba considerarsi soddisfatto dichiarando di aver eseguito nell'ultimo triennio prestazioni attinenti a quelle rientranti nel CPV indicato, per un importo complessivo minimo almeno pari al 40 per cento dell'importo totale medio annuo, quindi, pari ad euro 135.728,00, pertanto il valore di euro 678.640,00, riportato nella tabella 6-A è un refuso.</p>	<p>Si conferma.</p> <p>Si veda anche Avviso n. 4 pubblicato sul profilo della Stazione Appaltante, al seguente link: https://www.sua-rb.it/N/G00375.</p>
----	--	---

N.	QUESITO	RISPOSTA
Comunicazione n. 23565 del 07/02/2023 18:05:38		
22	<p>In relazione alla “PROCEDURA APERTA PER LA GESTIONE E MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATICI DELLE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE (CPV: 72253000-2) con riferimento ai tre lotti previsti all’ “Elaborato AOR.1 – Relazione descrittiva” si chiede di voler verificare ed eventualmente rettificare l’importo a base d’asta previsto per la voce di fornitura “Servizio assistenza on-demand” riportate nella tabella 3-B: Importo a base d’asta Lotto n.1 – Gestione e manutenzione dei sistemi informatici dell’Azienda ospedaliera Regionale “San Carlo”.</p> <p>La S.A. nella determinazione della base d’asta per il profilo professionale richiesto per l’assistenza specialistica e sistemistica on-demand ha tenuto conto del solo valore retributivo annuo (RAL medio) di un “sistemista”, così come indicato nell’Osservatorio delle Competenze Digitali – Professioni ICT (anno 2018), per il profilo “quadro sistemista” di una Grande Azienda pari ad € 212,00. In definitiva la base d’asta manca di voci fondamentali al fine della determinazione dell’importo della stessa quali oneri riflessi, oneri aziendali, ecc., nè tantomeno di un margine operativo (che tutte le PA, normalmente prevedono nella stima della base d’asta) che portano alla definizione di una tariffa giornaliera, che permetta alle Aziende di poter essere normalmente remunerate.</p>	<p>Si vedano risposte ai quesiti nn. 7 e 17.</p>

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

N.	QUESITO	RISPOSTA
Comunicazione n. 23566 del 07/02/2023 18:06:37		
	<p>Lotto 1 – con riferimento “RELAZIONE DESCRITTIVA” - Elaborato AOR.3, nella quale viene riportata la tabella riepilogativa delle voci di costo che compongono la base d’asta, pari ad € 494.200,00 annui e l’indicazione dell’importo previsto per il costo della manodopera pari ad € 454.000,00 annui non ribassabili, con la presente si chiede di voler verificare la congruità della base d’asta (in sostanza € 40.200,00 annui), in relazione alle caratteristiche tecniche e prestazionali del servizio oggetto di gara.</p> <p>In particolare, si chiede se nella stima della base d’asta (praticamente € 40.200,00) si è tenuto conto dei costi minimi che le Aziende partecipanti alla gara devono sostenere per poter rispettare le prescrizioni generali previste nell’ Elaborato AOR.3 – Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, in relazione alla complessità e consistenza dell’infrastruttura tecnologica dell’AOR SAN CARLO (così come riportato negli Elaborato AOR 2.1, Elaborato AOR 2.2, Elaborato AOR 2.3). In particolare, si chiede se la base d’asta restante (€ 40.200,00) possa essere ritenuta congrua per poter giustificare i seguenti costi, così come richiesti dal capitolato di gara:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Costi relativi alla fornitura di “tutto quanto necessario per la realizzazione dei servizi richiesti dal presente capitolato, quali a titolo non esaustivo beni materiali, beni immateriali, attività, e che non è espressamente indicato nel presente Capitolato, deve intendersi richiesto alla C.A., da essa fornito nell’ambito dell’appalto e remunerato nel prezzo offerto” (cfr. Elaborato AOR.3 – Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale – pag. 3/24). Difatti si tratta di un contratto full-risk;b) Costi relativi alle sostituzioni dell’hardware (cfr. Elaborato AOR.2 – Caratteristiche tecniche e prestazionali del Servizio- pag. 7/25 “sia esso malfunzionante o con prestazioni non adeguate a carico della C.A.);c) Costi di fornitura da parte della C.A. di “tutti i prodotti software commerciali o Open Source e servizi di manutenzione e supporto forniti dal costruttore di ciascun prodotto. In particolare, per ciascun prodotto per cui è previsto un servizio di manutenzione/supporto la C.A. è vincolata a garantire la sottoscrizione del relativo contratto di manutenzione per l’intera durata del contratto, proroghe comprese. Le versioni dei software di base, del middleware e, ad eccezione dei RDBMS, di ogni altro software di utilità, prerequisite per la completa e corretta operatività del sistema, all’atto della presentazione della Relazione Tecnica e al momento della consegna da parte della C.A., devono essere totalmente disponibili e pienamente supportate per la manutenzione. Qualora, al momento della consegna o nel corso del periodo contrattuale, tali prodotti non soddisfino più tali requisiti, la C.A. dovrà provvedere a sostituirli - senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante - con versioni disponibili, anche in commercio, e pienamente mantenute o, in loro mancanza, con altri prodotti funzionalmente equivalenti. Le precedenti prescrizioni riferite a prodotti software si applicano anche a prodotti non specificati nella Relazione tecnica e/o nella Offerta economica, ma risultanti comunque necessari per l’erogazione dei servizi. (cfr. Elaborato AOR.3 – Caratteristiche tecniche e prestazionali del Servizio- pag. 4/25);d) Costi di gestione automezzi per spostamenti tra le diverse sedi dell’AOR San Carlo;e) Oneri e spese generali d’impresa;f) Durata del contratto (5+2 Anni) con aumento automatico conseguente, negli anni, del costo del lavoro del personale impiegato (scatti di anzianità, aggiornamenti contrattuali, ecc.;g) Utile d’impresa (Remunerazione nel prezzo offerto).	

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

Gara europea a procedura aperta telematica per l’affidamento del servizio di gestione e manutenzione dei sistemi informatici delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale (CPV 72253000-3)

SIMOG: 8893742.

N.	QUESITO	RISPOSTA
23	Alla luce di quanto esposto, si chiede di voler verificare ed eventualmente rettificare la base d'asta, considerata la natura dell'appalto (contratto full-risk) con la conseguente rideterminazione di un puntuale quadro economico nel quale vengano ricomprese tutte le numerose voci suindicate.	Si conferma l'importo posto a base d'asta. Per il Lotto n. 1 (CIG: 9594005761), l'importo stimato della manodopera per l'intera durata contrattuale è pari a € 454.000,00, come correttamente riportato nel disciplinare di gara (Capitolo 4, pag. 13 di 72) e nell' <i>Elaborato AOR.1 Relazione descrittiva</i> (pag. 3 di 3).

Comunicazione n. 23577 del 08/02/2023 12:44:57

24	<p>Al Comma 4 del § 3.2 Opzioni e Rinnovi del Disciplinare di Gara, in relazione alle attività di eventuale migrazione al cloud unico regionale, si specifica: <i>“Tutte le attività in eccedenza rispetto alle ordinarie verranno pianificate e computate nell'ambito della assistenza on demand (vedasi il capitolato tecnico per dettagli)”</i>.</p> <p>Si chiede, pertanto, di chiarire ed avere un maggiore dettaglio su cosa si intende per “attività in eccedenza” ed una loro quantificazione.</p>	Si vedano le risposte ai quesiti nn. 13 e 14.
<p>Nel periodo successivo, sempre nel citato Comma 4 si riporta:</p> <p><i>“Le modifiche contrattuali potranno riguardare anche la consistenza del sistema informatico delle Aziende sanitarie committenti che potrebbe variare in funzione della suddetta migrazione.</i></p> <p><i>Le eventuali implicazioni economiche scaturenti da tali variazioni avranno effetto dal trimestre successivo a quello in cui è avvenuta la revisione. L'aggiudicatario, con la presentazione dell'istanza di partecipazione, accetta le eventuali variazioni contrattuali che deriveranno dalle revisioni di consistenza del Sistema Informatico.”</i></p>		

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

N.	QUESITO	RISPOSTA
25	<p>Si richiede di specificare in dettaglio se le surrichiamate variazioni, non definite se in diminuzione, di fatto risulteranno scomputate dai canoni dei servizi ordinari ed una loro eventuale stima quantitativa.</p> <p>Inoltre, una condizione non certa di quanto potrebbero essere le variazioni citate, rende impossibile una valutazione di convenienza economica dell'appalto in quanto la variazione potrebbe essere tale da rendere antieconomica la continuazione dell'appalto.</p> <p>Tale condizione non definita sia temporalmente e sia negli importi, come descritto nel medesimo paragrafo al comma successivo qui riportato:</p> <p><i>“Alla data di indizione della presente procedura di gara non sono disponibili informazioni certe sui tempi e modalità di migrazione delle aziende verso il cloud regionale o altro cloud certificato pertanto, non è possibile operare una stima sugli eventuali costi delle suddette modifiche contrattuali”.</i></p> <p>Rende impossibile una valutazione di economicità dell'appalto e la partecipazione al bando di gara.</p>	<p>Si vedano le risposte ai quesiti nn. 13 e 14.</p>

N.	QUESITO	RISPOSTA
26	<p>La stazione appaltante, per tutti e tre i lotti, ha dichiarato una tariffa giornaliera di € 212,00 per i servizi di assistenza specialistica e sistemistica on demand ed è stata esposta la metodologia di calcolo per la determinazione di detta tariffa giornaliera.</p> <p>Si vuol conoscere:</p> <p>a) Se l'importo della retribuzione annuale di € 55.005,00 preso a base nell'algoritmo di calcolo del costo giornaliero è riferito alla sola RAL</p> <p>b) Se tale importo è stato incluso nel costo stimato per la manodopera per tutti e tre i lotti.</p> <p>Tale richiesta è motivata dal fatto che se l'importo della retribuzione annuale è riferito alla sola RAL (Retribuzione Annua Lorda) totale, non considerando gli oneri finanziari e altre spese correlate (spese generali, utile di impresa) il ribasso su questa voce di offerta porterebbe il costo della manodopera al di sotto del minimo retributivo e quindi ad un offerta non congrua.</p>	<p>L'importo dei servizi di assistenza specialistica non è incluso nel costo della manodopera.</p> <p>Si vedano anche risposte ai quesiti nn. 13 e 14.</p>
<p><u>Lotto n. 1</u></p> <p>Poiché al §2.3 SERVIZIO DI MANUTENZIONE – INDICAZIONI GENERALI – Punto elenco n 3 è specificato che: <i>“in caso di indisponibilità delle parti di ricambio o per qualsiasi altra causa non imputabile alla A.O.R., la C.A. avrà la facoltà di sostituire, interamente e a proprie spese, il dispositivo guasto con uno sostitutivo di prestazioni equivalenti o superiori”</i>. Inoltre, al § 4.3 Aggiornamento tecnologico del documento AOR.2 CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONALI DEL SERVIZIO si specifica: <i>“Durante il periodo contrattuale, la C.A., sarà tenuta a sue spese al costante aggiornamento tecnologico delle componenti offerte se non più adeguate o performanti alle finalità del presente capitolato, fermo restando nessuna variazione significativa di attività o di esigenze operative dei servizi”</i>.</p>		
27	<p>Si richiede di specificare quale quota di costo, nell'analisi delle voci che compongono la base d'asta, in particolare per il lotto n. 1 è stata destinata alla copertura dei costi di sostituzione e aggiornamento tecnologico.</p>	<p>La base d'asta è stata determinata in funzione della consistenza e delle caratteristiche dei dispositivi, stimando anche l'eventuale sostituzione e aggiornamento tecnologico.</p>

N.	QUESITO	RISPOSTA
28	<p><u>Lotto n. 3</u></p> <p>Nel Disciplinare di Gara - Allegato b) § 3 – Oggetto dell'appalto importo e suddivisione in Lotti, punto Lotto 3 CIG 9594029B2E, nell'importo stimato a base di gara del lotto in parola, vengono dichiarati € 219.000,00 quali costi stimati da parte della stazione appaltante per la manodopera.</p> <p>Si vuol conoscere:</p> <p>a) Se l'importo stimato del costo della manodopera è da considerarsi su base annuale o riferito a tutta la durata del contratto.</p> <p>b) Se l'importo stimato del costo della manodopera è riferito alla RAL del personale o tiene conto anche degli oneri riflessi.</p> <p>Tale richiesta è determinata dal fatto che, se l'importo della manodopera è annuale, il totale nei cinque anni di durata dell'appalto è pari ad € 1.095.000,00 quindi di molto superiore alla base d'asta esposta.</p> <p>Qualora, invece, l'importo di € 219.000,00 è da considerarsi per tutta la durata dell'appalto, l'importo non coprirebbe i costi annuali del personale richiesto per la gestione del servizio.</p>	<p>L'importo stimato del costo della manodopera è riferito all'<u>intera durata contrattuale e tiene conto di tutti gli oneri applicabili.</u></p> <p>Le prestazioni necessarie all'esecuzione dell'appalto comprendono, accanto alle attività standardizzate non specialistiche, i cosiddetti servizi di natura intellettuale.</p> <p>Per "manodopera" si intende l'insieme delle risorse umane dedicate ad attività standardizzate e/o ripetitive e/o che non richiedono un patrimonio di cognizioni specialistiche per la risoluzione di problematiche non standardizzate.</p> <p>Alla luce di tale differenziazione i costi stimati della manodopera comprendono <u>solo</u> i costi per queste ultime risorse umane, mentre <u>non comprendono</u> i costi per le risorse umane dedicate ai servizi di natura intellettuale.</p> <p>I concorrenti dovranno indicare i propri costi della manodopera all'interno dell'Offerta economica, determinati in funzione della propria struttura organizzativa.</p>

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione dei sistemi informatici delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale (CPV 72253000-3)

SIMOG: 8893742.

N.	QUESITO	RISPOSTA
29	<p><u>Lotto n. 1</u></p> <p>Nel Disciplinare di Gara - Allegato b) § 3 – Oggetto dell'appalto importo e suddivisione in Lotti, Lotto 1 CIG 9594005761, nell'importo stimato a base di gara del lotto in parola, vengono dichiarati € 454.000,00 quali costi stimati da parte della stazione appaltante per la manodopera.</p> <p>Si vuol conoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se l'importo stimato del costo della manodopera è da considerarsi su base annuale o riferito a tutta la durata del contratto e se tale importo è riferito alla RAL del personale o tiene conto anche degli oneri riflessi. <p>Tale richiesta è determinata dal fatto che, se l'importo della manodopera è annuale e riferito alla RAL, il totale nei cinque anni di durata dell'appalto è pari ad € 2.270.000,00 pari esattamente alla voce 1 della Tabella 3-B Importo a base d'asta Lotto n.1 – Gestione e manutenzione dei sistemi informatici dell'Azienda Ospedaliera Regionale "San Carlo" rendendo impossibile l'applicazione di un eventuale ribasso sulle voci di offerta ed impossibile una valutazione di economicità.</p> <p>Qualora, invece, l'importo di € 454.000,00 è da considerarsi per tutta la durata dell'appalto, l'importo è anormalmente basso e non coprirebbe i costi annuali del personale richiesto per la gestione del servizio e posto in clausola di salvaguardia rendendo impossibile la partecipazione al bando di gara.</p> <p>Inoltre, se l'importo non tiene conto degli oneri riflessi da applicare alla RAL del personale, il costo relativo sarebbe di gran lunga superiore alla base d'asta e quindi rende impossibile la partecipazione al bando di gara.</p>	<p>Si vedano risposte ai quesiti nn. 13, 14, 26 e 28.</p>

N.	QUESITO	RISPOSTA
Comunicazione n. 23615 del 10/02/2023 10:59:11		
30	<p>Con riferimento al documento di gara “Elaborato ASP.2 CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONALI DEL SERVIZIO – paragrafo 2.2 SERVIZIO DI GESTIONE – INDICAZIONI GENERALI” a pagina 5 è riportato: <i>“Per l’espletamento dei servizi di gestione, la C.A. dovrà disporre di un Centro di Gestione (integrato con il sistema di trouble ticketing) che dovrà essere parte della rete aziendale in modo da assicurare, nel complesso, i livelli di servizio contrattualizzati. Eventuali costi per la realizzazione di tale collegamento saranno a carico della C.A. Da tale centro, attraverso l’utilizzo degli opportuni strumenti e mediante l’impiego di personale specializzato, la C.A. dovrà poter operare per effettuare tutte le attività di gestione quali ad esempio:</i></p> <p>.....omissis</p> <ul style="list-style-type: none"> il costante aggiornamento del database degli asset (GLPI).” <p>In merito al punto indicato, si richiede di conoscere se la soluzione di Asset Management (GLPI) è già presente ed operante sull’intera estensione dell’ASP Potenza.</p>	<p>Si conferma che la soluzione di Asset Management è già presente ed operante per tutte le sedi dell’Azienda Sanitaria di Potenza.</p>

N.	QUESITO	RISPOSTA
31	<p>Con riferimento al documento di gara Elaborato ASP.2 CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONALI DEL SERVIZIO APPENDICE 2 - GESTIONE E MANUTENZIONE POSTAZIONI DI LAVORO - paragrafo 4 CONSISTENZA DELLE PDL a pagina 5 è riportato: <i>“Nella seguente tabella è riportata la consistenza attuale del parco PdL da assistere/manutenere per tipologia e sede di installazione. Durante l’esecuzione del contratto, il seguente elenco potrebbe essere oggetto di modifiche senza che ciò determini variazioni rispetto al contratto in essere.”</i></p> <p>In merito al punto indicato, alla luce della tipologia d’appalto che prevede un costo complessivo di gara determinato anche e soprattutto in base alla consistenza del parco PdL, al fine della valutazione dell’impatto economico per la Gestione e Manutenzione delle Postazioni di Lavoro, si rende necessario che la consistenza del parco PdL abbia un valore determinato. L’eventuale variazione indeterminata in aumento, rispetto alla “consistenza” iniziale, senza che questo comporti variazione dei corrispettivi di fornitura, determina di fatto un’oggettiva impossibilità a valutare nella sua completezza i reali costi alla base della proposizione economica.</p> <p>Pertanto, si chiede di meglio precisare il perimetro entro il quale la modifica (l’incremento) della consistenza debba essere assorbito nell’offerta economica, in difetto si configurerebbe una richiesta di capitolato indeterminata non rispondente ai requisiti di cui all’art 106 comma 1 lettera A della L.50/2016.</p>	<p>Si precisa che per lo svolgimento delle prestazioni relative alla gestione delle postazioni di lavoro (PdL) il Capitolo 3 dell’APPENDICE 2 GESTIONE E MANUTENZIONE POSTAZIONI DI LAVORO, richiede <i>la presenza di n. 3,5 figure professionali di adeguata esperienza/competenza</i>, indipendentemente dal numero delle postazioni di lavoro.</p>

N.	QUESITO	RISPOSTA
	<p>Con riferimento al documento di gara Elaborato ASP.2 CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONALI DEL SERVIZIO – paragrafo 3.2 PIANIFICAZIONE DEL PROGETTO SERVIZIO a pagina 18 è riportato: <i>“La C.A. dovrà predisporre un piano di progetto relativo a tutte le attività previste dal presente capitolato. Il piano di progetto dovrà contenere almeno i seguenti elementi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• L’organizzazione delle risorse necessarie allo svolgimento delle attività previste dal contratto, inclusi struttura dei gruppi di lavoro, responsabilità, carichi di lavoro, risorse e materiali;</i> <i>• Le fasi del progetto, i flussi in ingresso e uscita dalle attività e quanto previsto in termini di controllo ed assicurazione qualità;</i> <i>• Il programma temporale del progetto (fase iniziale, subentro ed esercizio), con l’individuazione delle attività, delle loro relazioni e per ciascuna di esse, delle risorse e dei tempi necessari per completarle;</i> <i>• L’analisi dei rischi e dei problemi associati alle varie fasi.</i> <p><i>Il Piano di progetto dovrà essere presentato in fase di offerta. Nel corso della esecuzione del contratto il Piano di Progetto sarà utilizzato dalla C.A. come Piano del Servizio, ovvero per regolare tempi e modi di esecuzione di attività proprie dei servizi offerti.”</i></p> <p>In merito al punto indicato, considerando che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il sopralluogo richiesto a tutti i potenziali concorrenti all’appalto di per sé non può essere esaustivo ai fini della formulazione di un Piano di Progetto da impiegare come Piano di Servizio di dettaglio, da presentare già in sede di gara; • Tale documento può essere prodotto attraverso l’accesso ai sistemi informativi con credenziali di amministratore e per un periodo non riconducibile ad un mero sopralluogo di presa visione, bensì ad un’attività più strutturata di assesment; <p>La richiesta di una formulazione preventiva del Piano di Progetto già in fase di proposizione d’offerta, quindi in difetto di qualsivoglia indicazione di dettaglio che possa emergere esclusivamente nella condizione di aggiudicazione con conseguente titolarità all’accesso alla reale infrastruttura IT dell’ASP Potenza, comporta un’oggettiva impossibilità nella formulazione del piano di progetto come richiesto.</p>	
32	<p>Alla luce di quanto sopra, si richiede se la richiesta di presentazione del Piano di Progetto già in fase di offerta debba essere quindi confermata da questa SA, ovvero lo stesso debba essere prodotto a valle dell’aggiudicazione della gara.</p>	<p>In fase di presentazione dell’offerta il concorrente dovrà allegare la <i>Proposta progettuale dei servizi offerti</i>, secondo le modalità indicate al capitolo 15 del disciplinare di gara.</p> <p>Il dettaglio dei singoli interventi sarà esplicitato nel Piano di Progetto redatto di concerto con la competente struttura dell’Azienda Sanitaria Locale di Potenza a seguito dell’aggiudicazione.</p>

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

N.	QUESITO	RISPOSTA
	Elaborato ASP.3 Capitolato speciale descrittivo e prestazionale – capitolo 7 Condizioni di esecuzione pag. 10 è riportato: <i>“La C.A. deve obbligatoriamente mantenere le versioni dei software di base delle apparecchiature di calcolo e comunicazione aggiornati alle ultime versioni rilasciate dalle ditte produttrici/fornitrici, restando intesi che l’unica eccezione è data dalla incompatibilità dichiarata del produttore tra l’hardware e la nuova versione del software. Ciò riguarderà i sistemi operativi e i software di virtualizzazione dei server, i motori di integrazione atti alla comunicazione applicativa, tutti i firmware degli apparati di comunicazione costituenti la rete informatica (i.e., firewall, switch, router, ecc.), nonché i sistemi operativi in uso sui Posti di Lavoro (personal computer). Tali aggiornamenti saranno garantiti sulla scorta dei contratti in essere per essi tra la SA e i produttori/fornitori, dunque senza oneri per la C.A.”</i>	
33	In merito al punto indicato, si chiede di confermare che tutti gli aggiornamenti software necessari per garantire il livello prestazionale dell’infrastruttura IT, oggetto del presente bando gara, verranno forniti dalla SA.	Si conferma.
	Elaborato ASP.2 Caratteristiche tecniche servizio 2.3 SERVIZIO DI MANUTENZIONE – INDICAZIONI GENERALI pag.6 è riportato: <i>Il servizio di manutenzione include tutti gli interventi volti alla rimozione di malfunzionamenti o guasti dovuti all’hardware sia segnalati dall’utente sia rilevati dal sistema di gestione o da altri sistemi della C.A., e al ripristino delle funzionalità attraverso attività di supporto on-site. Più in dettaglio le attività di manutenzione possono riassumersi in:</i> <i>omissis...</i> <i>Ritiro, presso la sede dove viene richiesta l’attività, degli apparati guasti, o parti di essi, per i quali è stato diagnosticato un guasto o richiesto l’intervento, e riconsegna degli stessi riparati. Gli apparati sostitutivi e le parti di ricambio dovranno essere della stessa marca, modello e tipo, e potranno anche essere revisionati e/o rigenerati, purché funzionanti e purché siano garantite le medesime prestazioni e funzionalità;</i>	
34	In merito al punto indicato, si chiede di confermare che tutti gli apparati hardware per garantire il livello prestazionale dell’infrastruttura IT, oggetto del presente bando gara, verranno forniti dalla SA secondo quanto riportato nelle Appendici 1, 2 e 3.	Si conferma. È prevista la sostituzione di PC a spese dell’aggiudicatario nella misura di massimo 20 per anno, come stabilito a pagina 4 di 10 dell’APPENDICE 2 - GESTIONE E MANUTENZIONE POSTAZIONI DI LAVORO.
35	In riferimento al Disciplinare - Capitolo 16 Offerta Economica, l’elenco dei prezzi unitari redatto secondo i pertinenti schemi allegati (Allegato 3b.1 e 3b.2), contiene canoni annuali non mensili relativi alle macro-attività previste per le singole prestazioni. È corretto quindi esprimere canoni annuali?	Sono da indicare i costi annuali.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

Gara europea a procedura aperta telematica per l’affidamento del servizio di gestione e manutenzione dei sistemi informatici delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale (CPV 72253000-3)

SIMOG: 8893742.

N.	QUESITO	RISPOSTA
Comunicazione n. 23616 del 10/02/2023 11:02:53		
36	Tenendo in conto della proroga avvenuta dei tempi di esecuzione delle attività di sopralluogo ed in considerazione della complessità dei servizi di gestione e manutenzione richiesti dal bando di gara, si chiede alla SA di estendere il termine di scadenza ultimo di consegna della gara di un periodo almeno pari a 15 giorni, per consentire al concorrente di potere meglio analizzare e valutare gli esiti dei sopralluoghi effettuati al fine di presentare una soluzione tecnico economica conforme e coerente con l'articolazione dei servizi richiesti nei documenti del bando di gara	Si veda risposta al quesito n. 5.
Comunicazione n. 23617 del 10/02/2023 12:40:19		
37	<p>Con riferimento al servizio di Gestione e Manutenzione Sistemi ed in particolare a quanto indicato nell'Allegato ASP2.3 Appendice 3 Gestione e Manutenzione Sistemi al Cap. 12 pag. 15: <i>Nell'ipotesi che le simulazioni dessero esito negativo, sarà cura della C.A. ripristinare le condizioni di buon funzionamento, fatte salvi eventuali costi per sostituzioni di apparato che andranno posti a carico dell'Azienda.</i></p> <p>Si chiede conferma che nell'ambito del servizio di Gestione e Manutenzione Sistemi eventuali sostituzioni di apparati che si rendessero necessarie per il funzionamento dei sistemi stessi debbano intendersi a carico dell'Amministrazione.</p>	Si conferma.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

N.	QUESITO	RISPOSTA
	<p>Con riferimento al servizio di Gestione e Manutenzione Sistemi ed in particolare a quanto indicato nell'Allegato ASP3 Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> al Cap. 7 pag. 10: La C.A. deve obbligatoriamente mantenere le versioni dei software di base delle apparecchiature di calcolo e comunicazione aggiornati alle ultime versioni rilasciate dalle ditte produttrici/fornitrici, reſtando intesi che l'unica eccezione è data dalla incompatibilità dichiarata del produttore tra l'hardware e la nuova versione del software. Ciò riguarderà i ſistemi operativi e i software di virtualizzazione dei ſerver, i motori di integrazione atti alla comunicazione applicativa, tutti i firmware degli apparati di comunicazione costituenti la rete informatica (i.e., firewall, switch, router, ecc.), nonché i ſistemi operativi in uſo ſui Poſti di Lavoro (personal computer). Tali aggiornamenti ſaranno garantiti ſulla ſcorta dei contratti in eſſere per eſſi tra la SA e i produttori/fornitori, dunque ſenza oneri per la C.A. al Cap.3 pag. 4: Le versioni dei software di base, del middleware e, ad eccezione dei RDBMS, di ogni altro software di utilità, prerequisito per la completa e corretta operatività del ſistema, allatto della preſentazione della Relazione Tecnica e al momento della consegna da parte della C.A., devono eſſere totalmente disponibili e pienamente ſupportate per la manutenzione. Qualora, al momento della consegna o nel coorso del periodo contrattuale, tali prodotti non ſoddiſfino più tali requisiti, la C.A. dovrà provvedere a ſoſtituirli - ſenza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante - con versioni disponibili, anche in commercio, e pienamente mantenute o, in loro mancanza, con altri prodotti funzionalmente equivalenti 	
38	<p>Considerando quanto riportato nei punti precedenti, ſi chiede di voler confermare che quanto riportato al Cap.3 pag. 4 debba intendersi come reſuſo rimanendo valido quanto riportato al Cap.7 pag. 10 ovvero che tutti gli aggiornamenti al software di base, middleware, DBMS, firmware di tutti gli apparati oggetto del ſervizio potranno eſſere effettuati dalla C.A. ſulla ſcorta dei contratti in eſſere per eſſi tra l'Amministrazione e i produttori/fornitori.</p>	<p>No.</p> <p>Quanto riportato al Capitolo 3, pagina 4, è riferito alle apparecchiature che vengono fornite direttamente dall'aggiudicatario, in ſoſtituzione di altre non più utilizzabili.</p> <p>Quanto riportato al Capitolo 7, pagina 10, è riferito alle apparecchiature già preſenti.</p>
39	<p>Sulla baſe dei ſopralluoghi effettuati, accertate le variazioni di conſiſtenza degli apparati riportati nei documenti di gara (Elaborato ASP.2.1, Elaborato ASP.2.2, Elaborato ASP.2.3) ſi chiede di voler fornire un aggiornamento allo ſtato attuale delle conſiſtenze oggetto dei ſervizi.</p>	<p>Si veda riſpoſta al queſito n. 31.</p>

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

N.	QUESITO	RISPOSTA
40	<p>Con riferimento al documento di gara Elaborato ASP.2 Caratteristiche tecniche del servizio e, in particolare, a quanto riportato al paragrafo 3.2 relativamente al Piano di Progetto.</p> <p>Si chiede di confermare che il Piano di Progetto ivi indicato coincide con il Piano di Esecuzione dei Servizi da presentare in fase di offerta come indicato nel Disciplinare di Gara e nell'allegato alla documentazione di gara (Allegato 3a.2)</p>	Si veda risposta al quesito n. 32.
41	<p>Con riferimento a quanto riportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nell'Elaborato ASP.2 Caratteristiche del Servizio al Cap. 2.10 relativamente ai livelli minimi garantiti per il personale di presidio on site, • nell'Elaborato ASP.3 Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale al Cap. 8.1 relativamente al profilo professionale minimo per il servizio di Supporto tecnico ed Help Desk, on-site, <p>Considerando l'apparente contraddizione dei requisiti minimi riportati nei due paragrafi citati, si chiede di voler chiarire quali siano i requisiti minimi richiesti da codesta Spettabile Amministrazione per il personale di presidio on site.</p>	<p>Non risulta alcuna contraddizione nella richiesta di requisiti minimi. Resta inteso che i requisiti minimi richiesti sono quelli contenuti in nell'Elaborato ASP.3 cap. 8.1.</p> <p>L'elenco di cui a pagina 16 dell'Elaborato ASP.2 è solo esemplificativo per evidenziare che per ognuno dei suddetti requisiti richiesti si fornisca prova della qualificazione del personale (esperienze pregresse, certificazioni MCSA, MCSE, CCNA ecc.).</p>
42	<p>In ragione della importanza dei servizi da implementare tramite la fornitura oggetto di gara e considerate le numerose informazioni raccolte durante i sopralluoghi effettuati, al fine di predisporre una offerta tecnica adeguata alle Vostre aspettative, si chiede una proroga dei termini di presentazione della offerta di gara.</p>	Si veda risposta al quesito n. 5.

Comunicazione n. 23620 del 10/02/2023 17:17:11

43	<p><u>Lotto n. 1</u></p> <p>La struttura del servizio di Help Desk deve essere impiantato presso la CA o la SA metterà a disposizione idonei locali da adibire al servizio ?</p>	<p>L'Azienda Ospedaliera "San Carlo" metterà a disposizione degli spazi presso il P.O. di Potenza che potranno essere utilizzati sia per l'attività di Help Desk che per laboratori per l'assistenza on site. La suddivisione sarà proposta dalla ditta Appaltatrice e dovrà essere condivisa dal SIO dell'AOR San Carlo.</p>
44	<p><u>Lotto n. 1</u></p> <p>La SA metterà a disposizione locali da adibire a laboratori per l'assistenza on-site</p>	Vedere risposta al quesito n. 43.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione dei sistemi informatici delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale (CPV 72253000-3)

SIMOG: 8893742.

N.	QUESITO	RISPOSTA
45	<u>Lotto n. 1</u> Quale è la fascia oraria entro cui devono essere effettuate le attività lavorative (ad esclusione della reperibilità) nelle varie sedi	Si precisa che l'orario lavorativo settimanale (ad esclusione della reperibilità) dovrà essere articolato dalle ore 8.00 alle ore 14.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

Comunicazione n. 23639 del 14/02/2023 15:39:56

46	In riferimento a quanto indicato a pag. 19 del disciplinare di gara "Possono essere esclusi dalla gara, previo contraddittorio, i raggruppamenti temporanei costituiti da due o più operatori economici che singolarmente hanno i requisiti per partecipare alla gara", si chiede conferma che tale indicazione sia da considerarsi applicabile anche in relazione alle certificazioni del personale richieste per l'erogazione del servizio (requisiti di esecuzione) e non solo ed esclusivamente al possesso dei requisiti di capacità economica/finanziaria e tecnica/professionale.	No. La dicitura riportata, per previsione esplicita del disciplinare di gara, è riferibile <u>esclusivamente ai requisiti di partecipazione alla gara di cui ai capitoli 5 e 6 del medesimo disciplinare.</u>
----	--	---

Il R.U.P. della Centrale di committenza
ing. Giuseppe BIANCHINI

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI