

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE IN OUTSOURCING DEI SERVIZI INTEGRATI DEL CENTRO UNICO PRESTAZIONI AMBULATORIALI E SERVIZI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO PER LE ESIGENZE DELL’ASP, DELL’ASM, DELL’AOR S. CARLO DI POTENZA E DELL’IRCCS CROB DI RIONERO IN VULTURE– SIMOG gara n. 8237985.

Risposte alle richieste di chiarimenti pervenuti al 12/08/2021.

Tranche II

N.	QUESITO	RISPOSTA
Protocollo 139147del 10/08/2021 (TS: 1122-Ingresso/MT/1 2021-08-10 09:27:01)		
2	<p>Con riferimento al disciplinare di gara, paragrafo 3. OGGETTO DELLA GARA, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI, nella tabella 2 – Oggetto dell’appalto- si considerano servizi oggetto dell’appalto:</p> <p>1. (CPV 72220000- 3) - Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica</p> <p>2. (CPV 75122000- 7) – Servizi amministrativi in campo sanitario</p> <p>Entrambi i servizi sono considerati principali.</p> <p>Si richiede a codesta stazione appaltante di chiarire se il requisito di capacità tecnica e professionale, così come richiesto al paragrafo 7.3 del Disciplinare di gara, deve riportare la quantificazione dei servizi analoghi, eseguiti nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, pari alla somma del fatturato di servizi relativi ai “CPV 72220000- 3” e “CPV 75122000- 7</p>	<p>Il requisito 7.3.c) inerente alla esecuzione di “servizi <u>analoghi a quelli oggetto di gara</u>” di importo complessivo minimo per un importo pari ad almeno l’80% dell’importo a base d’asta triennale del lotto o della somma dei lotti per i quali si concorre” può essere riferito ad entrambi i codici CPV di cui alla Tabella n. 2 del Disciplinare di gara.</p>
3	<p>Con riferimento al Capitolato Tecnico Prestazionale, in relazione ai servizi di cui all’art.3, si riporta:</p> <ul style="list-style-type: none">● al paragrafo “3.1.A - Attività di informazione ed orientamento dell’utenza (sportello accoglienza)”: in relazione al Lotto 3 - Attività A.S.M. - così come dettagliato nelle relative specifiche, per tale Lotto, a differenza degli altri 3 Lotti, non sono previste ore dedicate a tale servizio : si richiede pertanto a codesta stazione appaltante di confermare quanto sopra esposto e, in caso affermativo, chiarire in quali sedi e in che misura tale attività debba essere erogata nell’ambito del monte ore in gara.	<p>Si richiamano le “Specifiche per il Lotto n. 3” di cui all’allegato 1 del Capitolato tecnico-prestazionale che precisano quanto segue: “Per attività di “sportello” si intende l’erogazione di <u>tutte le attività di front office di cui al paragrafo 3.1</u>”. Se ne deduce che tutte le attività di cui al paragrafo 3.1, compresa la 3.1.A, sono attivabili nell’ambito del lotto.</p> <p>Si richiama altresì l’art. 1 del Capitolato tecnico prestazionale che stabilisce quanto segue “Il servizio deve essere effettuato presso le sedi specificate per ciascun lotto nel suddetto Allegato n.1 fatte salve diverse determinazioni da parte delle aziende committenti”.</p>

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
 Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

N.	QUESITO	RISPOSTA
4	<p>Con riferimento al Capitolato Tecnico Prestazionale, in relazione ai servizi di cui all'art.3, si riporta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al paragrafo "3.1.G – Servizio di scelta medico di medicina generale e pediatra di libera scelta. Gestione esenzioni : in relazione al Lotto 3 - Attività A.S.M. - così come dettagliato nelle relative specifiche, si desume che tale attività debba essere svolta esclusivamente presso la sede del Poliambulatorio di Via Montescaglioso di Matera dove sono previste ore dedicate: si richiede a codesta stazione appaltante di confermare quanto sopra esposto o in caso contrario, chiarire in quali sedi e in che misura tale attività debba essere erogata nell'ambito del monte ore in gara 	<p>Si conferma che tale attività deve essere svolta esclusivamente presso la Sede del Poliambulatorio di Via Montescaglioso di Matera così come previsto nelle "Specifiche per il Lotto n. 3" di cui all'allegato 1 del Capitolato tecnico-prestazionale.</p> <p>Tuttavia è previsto nell'ambito del lotto l'estensione di detto servizio presso altre sedi su richiesta della S.A.</p>
5	<p>Con riferimento al Capitolato Tecnico Prestazionale, in relazione ai servizi di cui all'art.3, si riporta</p> <ul style="list-style-type: none"> • al paragrafo "3.2.E - Gestione numero verde" - Si richiede un servizio deputato a garantire ai cittadini tutte le informazioni sui servizi erogati e sulle modalità di accesso alle strutture del SSR. Tale servizio va in sovrapposizione rispetto al medesimo servizio gestito dal CUP Regionale? 	<p>No non è in sovrapposizione con il CUP regionale in quanto trattasi di servizio integrativo.</p>
6	<p>Nei documenti di gara non si riscontra alcun riferimento ad eventuali ristori (rimborsi chilometrici) per eventuali spostamenti tra le varie sedi delle Aziende Sanitarie: Si richiede conferma</p>	<p>Si conferma. Non sono previsti rimborsi chilometrici per eventuali spostamenti tra sedi.</p>

Protocollo 139279 del 10/08/2021 (TS: 1124-Ingresso/MT/1 2021-08-10 11:31:38)

7	<p>Si domanda di voler chiarire se il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.3 lettera c) del disciplinare di gara in merito all'esecuzione di servizi analoghi il periodo di riferimento sia da considerarsi nel triennio solare 2018 2019 2021 oppure vada inteso nei tre anni a ritroso a far data dalla pubblicazione del bando del 2.08.2021.</p>	<p>Analogamente a quanto previsto per il requisito 7.2.b) il triennio di riferimento è 2018-2019 e 2020.</p>
---	---	--

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – TRANCHE II

Procedura aperta per l'affidamento della gestione in outsourcing dei servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per le esigenze dell'ASP, dell'ASM, dell'AOR S. Carlo di Potenza e dell'IRCCS CROB di Rionero in Vulture

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

N.	QUESITO	RISPOSTA
8	Ed ancora se la percentuale dell'80% sia da considerarsi unicamente quella a base d'asta esclusi gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, o il complessivo.	L'importo a base d'asta triennale, così come indicato nella tabella n.3 del Disciplinare di gara, è al netto degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.
9	Si domanda inoltre se la marca da bollo di euro 32 da porre sulla domanda di partecipazione debba essere debitamente annullata con timbro e firma.	Si
10	Ed ancora si chiede se in alternativa al caricamento sul portale ANAC della documentazione comprovante i requisiti di cui alla Lex Specialis di gara, la stessa possa essere prodotta nella busta tecnica con relative dichiarazioni di conformità.	In fase di candidatura il possesso dei requisiti previsti al Paragrafo 7 del Disciplinare di gara deve essere dichiarato compilando debitamente la Parte IV del D.G.U.E. così come indicato al paragrafo 15.2 del Disciplinare di gara.
Protocollo 139626 del 10/08/2021 (TS: 1127-Ingresso/MT/1 2021-08-10 17:38:06)		
11	In riferimento alla garanzia provvisoria di cui al paragrafo 10 del disciplinare di gara, la presente per chiedere se, in caso di partecipazione a più lotti, si debba presentare una fideiussione distinta per ogni lotto al quale si partecipa oppure una garanzia unica cumulativa per tutti i lotti ai quali si partecipa.	Sono ammesse entrambe le modalità
12	In riferimento al caricamento sulla piattaforma suab dei documenti afferenti alla busta amministrativa, con la presente siamo a comunicare che negli spazi relativi ai seguenti documenti: "dichiarazioni integrative al D.G.U.E." e "garanzia provvisoria e dichiarazione di impegno" è previsto dalla piattaforma il caricamento degli stessi rispettivamente solo in formato .xls e .pdf. Si chiede, pertanto, trattandosi di dichiarazioni che richiedono la sottoscrizione con firma digitale e quindi in formato .p7m se gli stessi possano essere caricati negli spazi dei documenti aggiuntivi, caricando un file vuoto nelle loro rispettive sezioni, in modo da poter procedere con la presentazione dell'offerta.	A seguito della segnalazione dell'operatore economico si è provveduto alla rettifica del formato sia delle "Dichiarazioni integrative al D.G.U.E." che della "Garanzia provvisoria e dichiarazione di impegno".

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – TRANCHE II

Procedura aperta per l'affidamento della gestione in outsourcing dei servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per le esigenze dell'ASP, dell'ASM, dell'AOR S. Carlo di Potenza e dell'IRCCS CROB di Rionero in Vulture

N.	QUESITO	RISPOSTA
(TS: 1131-Ingresso/MT/1 11/08/2021 14:32:10)		
13	a pag.10 del disciplinare - 7.3 requisiti di capacità tecnica e professionali lettera c) viene richiesto che il concorrente abbia eseguito nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gare servizi analoghi a quelle oggetto di gara... per tre anni antecedenti si intendono : anno 2018-2019-2020?	Si veda la risposta al quesito n. 7

Il Responsabile del procedimento
dott.ssa Teresa Andriani

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – TRANCHE II

Procedura aperta per l'affidamento della gestione in outsourcing dei servizi integrati del centro unico prestazioni ambulatoriali e servizi di supporto amministrativo per le esigenze dell'ASP, dell'ASM, dell'AOR S. Carlo di Potenza e dell'IRCCS CROB di Rionero in Vulture