

## CHIARIMENTI AI QUESITI PERVENUTI ENTRO IL 06/03/2022

**QUESITO 1 - (marca temporale: 55/T del 28/01/2022; prot. n. 14053 del 28/01/2022)**

### **Domanda**

Il Vs. Capitolato Tecnico a pag. 15/52, art. 6) Dotazione Sanitaria recita: Gli elicotteri devono essere dotati, a cura ed a carico della DA, di apparecchiature elettromedicali e presidi sanitari della stessa marca e modello quando tecnicamente possibile di quelli in dotazione ai mezzi di soccorso del D.E.U., al fine di assicurarne l'intercambiabilità.

Al fine di garantire identiche condizioni di partecipazione a tutte le Aziende del settore interessate ed ottemperare alla Vs. richiesta, Vi chiediamo di voler comunicare le Marche ed i Modelli di tutti i device e le apparecchiature attualmente in dotazione e in uso al D.E.U.

Con riferimento alle specifiche tecniche previste a pag. 17/52 del Vs. Capitolato Tecnico relative al Monitor Multiparametrico Defibrillatore, si fa richiesta di fornitura comprendente il carica batterie.

Al fine di offrire la configurazione più performante rispetto alle esigenze del D.E.U., Vi chiediamo di voler meglio dettagliare se la stessa debba comprendere l'alimentatore per la carica solidale delle batterie montate a bordo del dispositivo o il caricabatterie separato per caricare le batterie autonomamente dal dispositivo, o ancora entrambi gli ausili citati.

Con riferimento alle specifiche tecniche previste a pag. 21/52 del Vs. Capitolato Tecnico relative all'Incubatrice Neonatale, viene richiesto: Batteria interna della durata di almeno ca. 8 ore.

Da un'indagine di mercato da noi condotta, rileviamo che le Norme di riferimento prevedano una durata delle batterie di circa 90, essendo necessarie alla sola movimentazione dell'Incubatrice stessa e non per il funzionamento.

Vi chiediamo pertanto di voler chiarire che trattasi di refuso.

Con riferimento al Capitolato Tecnico, all'Art. 5 Elicotteri, viene richiesto: L'aggiudicatario dovrà fornire gli elicotteri per il servizio HEMS entro 60 (sessanta) giorni dalla data di firma del Contratto.

Al fine di garantire la massima partecipazione possibile alla procedura di gara, alla quale, secondo indagine di mercato effettuata, potrebbe attualmente partecipare solo una cerchia evidentemente ristretta di aziende già in possesso di aeromobili rispondenti ai requisiti certificativi e prestazionali richiesti, per garantire una più ampia partecipazione a vantaggio della Pubblica Amministrazione, si chiede di poter consentire alle ditte concorrenti di poter presentare in sede di offerta anche elicotteri nuovi di fabbrica e non ancora immatricolati, in tal caso, si chiede di consentire all'aggiudicatario l'attivazione del servizio entro 360 (trecentosessanta) giorni dalla stipula del contratto.

In relazione ai chiarimenti già pubblicati a tutto il 10.02.2021 dalla Vs. Spett.le Stazione Appaltante, chiediamo la conferma della validità delle risposte già fornite a tutti i quesiti in precedenza richiesti e da Voi già rilasciati sulla precedente Gara dalla data di prima pubblicazione 21.05.2019 fino alla data della ultima sospensione del 16.03.2021.

### **Risposta**

**Si elencano le dotazioni sanitarie attualmente in usoo in previsione di uso al DEU 118:**

#### **Elettromedicali:**

Aspiratore portatile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dotazione Attuale: Tipo Fazzini F.30</li><li>• In previsione: Tipo Laerdal / Boscarol di ultima generazione</li></ul>
Ventilatore Polmonare portatile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dotazione Attuale: Tipo Osiris Taema 3</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• In previsione: di ultima generazione a turbina con possibilità di NIV</li></ul>
Saturimetro portatile	<ul style="list-style-type: none"><li>• AIESI ACCURATE</li></ul>
Pompa per infusione a siringa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dotazione Attuale: non presente</li><li>• In previsione: di ultima generazione</li></ul>

**Presidi sanitari:**

BARELLA CUCCHIAIO / TAVOLA SPINALE	<ul style="list-style-type: none"><li>• In previsione: TIPO QUIRUMED CON STRUTTURA IN FIBRA DI CARBONIO E POLIETILENE</li></ul>
MATERASSO A DEPRESSIONE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dotazione attuale: FAZZINI / SPENCER</li><li>• In previsione: ultima generazione compatti e leggeri</li></ul>
SET STECCOBENDE A DEPRESSIONE + BORSA	<ul style="list-style-type: none"><li>• FAZZINI</li></ul>
CINTURA RAGNO	<ul style="list-style-type: none"><li>• SPENCER ROCK STRAPS</li></ul>
IMMOBILIZZATORE PEDIATRICO	<ul style="list-style-type: none"><li>• FERNO MODEL 677 Pediatric Sleeve</li></ul>
ESTRICATORE KED	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fazzini / Spencer</li></ul>
TELO PORTAFERITI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fazzini / Spencer</li></ul>
KIT FERMACAPO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fazzini / Spencer</li></ul>

Con riferimento alle specifiche tecniche previste a pag. 17/52 del Capitolato Tecnico relative al Monitor Multiparametrico Defibrillatore, la richiesta di fornitura comprende il caricabatterie. Detta richiesta è da intendersi comprensiva sia dell'alimentatore per la carica solidale delle batterie montate a bordo del dispositivo, sia il caricabatterie separato per caricare le batterie autonomamente dal dispositivo.

Relativamente al Monitor Multiparametrico, Il modello attualmente in dotazione ai mezzi del DEU 118 è il Lifepack 12.

La durata delle batterie deve essere di almeno 90 minuti, fermo restando la garanzia dell'alimentazione continua durante il volo.

Per quanto riguarda la fornitura di elicotteri nuovi di fabbrica, al fine di accogliere una diffusa esigenza manifestata da diversi operatori, anche alla luce delle situazioni geopolitiche internazionali, il nuovo termine per la consegna degli elicotteri, di cui all'art. 5 del Capitolato tecnico e dall'art. 18.1 del Disciplinare di gara, è fissato in 180 (centoottanta) giorni.

In relazione ai chiarimenti già forniti e pubblicati a tutto il 10.02.2021, se ne conferma la validità per quanto non in contrasto con il progetto di servizio aggiornato, pubblicato sulla Piattaforma SUA-RB il 17/01/2022 e del relativo Disciplinare di gara aggiornato.

**QUESITO 2 - (pervenuto a mezzo pec del 02/02/2022 prot. n. 16887/20BA)**

**Domanda**

Corre l'obbligo di segnalare che, per un presumibile errore nella composizione degli allegati, alla pagina della procedura sulla piattaforma SUA-RB, all'interno del "PROGETTO DI SERVIZIO AGGIORNATO GENNAIO 2022 (Pubblicato il 17/01/2022)" sono riportati il **Capitolato Tecnico (Allegato 2)** e la **Griglia di Valutazione delle Offerte (Allegato 3)** coincidenti con quelli pubblicati con precedente procedura (si noti la data di ultima modifica dei documenti è il 30/11/2020 ed il 02/12/2020 rispettivamente). In definitiva, si ritiene che si tratti di

documenti antecedenti all'ultima procedura pubblicata (2021) e del successivo contenzioso. Ad ulteriore conferma di quanto segnalato, si consideri che la Griglia di Valutazione delle Offerte (Allegato 3) riporta alcuni criteri di valutazione in conflitto con quanto previsto nel Disciplinare di Gara revisionato.

**Risposta**

**Si conferma che, per un mero errore di inserimento dati, il progetto di servizio caricato in Piattaforma in data 17/01/2022 costituisce la versione non aggiornata in quanto relativa alla precedente procedura di gara a suo tempo sospesa. Si è quindi tempestivamente provveduto in data 02/02/2022 a sostituire detta versione caricando in Piattaforma il progetto di servizio aggiornato e corrispondente all'attuale procedura di gara.**

**QUESITO 3 - (marca temporale: 92/T del 04/02/2022; prot. n. 18583 del 04/02/2022)**

**Domanda**

1 - Base d'asta: Costi sicurezza pag. 2

La tabella con i valori a base d'asta include € 8.000 per costi per la sicurezza non soggetto a ribasso su 5 anni. Prego confermare si tratta di un refuso e che la cifra corretta è € 6.000 come indicato in altri documenti e come si evince dalla somma degli addendi.

**Risposta**

**Gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso ammontano a complessivi € 6.000,00, come espressamente riportato nella tabella della base d'asta di cui all'art. 3 pag. 8 del Disciplinare di gara.**

2 – Capitolato Speciale: Assicurazioni pag. 10 art. 3

Nel capitolato speciale si richiede un massimale assicurato per RCT non inferiore a 35 Milioni di euro totale per sinistro e 3.500.000 euro per persona. Nel Disciplinare di Gara Art 23 si richiede invece di presentare polizze per il rischio Responsabilità civile con un massimale non inferiore a 6 milioni di euro per sinistro e per persona senza limitazione di danno. Si ravvede una incongruenza tra i due requisiti e si chiede di chiarire quali siano i massimali assicurativi richiesti per la RCT e quali i massimali previsti per la copertura infortuni rischio volo dettagliata nel Capitolato Speciale ma non richiamata nel Disciplinare di Gara all' Art 23. Si chiede di chiarire quale previsione è applicabile. Inoltre, si evidenzia che le compagnie assicurative non sono generalmente disponibili ad emettere coperture senza limitazioni di danno. Si prega di confermare che è accettabile presentare polizze con un massimale di limitazione del danno e di fornire un massimale accettabile.

**Risposta**

**Trattasi di incongruenza conseguente a refuso di trascrizione dati. Si conferma la validità e prevalenza di quanto stabilito dall'art. 3 pag. 11 del Capitolato Speciale di gara.**

3 -. Capitolato Speciale: Definizione di IA pag. 11 art. 3

Si fa riferimento all'acronimo IA che non risulta incluso nella lista degli acronimi.

Si chiede di confermare che IA è un sinonimo di DA e che è l'acronimo di Impresa Aggiudicataria (dove DA è l'acronimo di Ditta Aggiudicataria)

**Risposta**

**Si conferma**

4 -. Capitolato Speciale: Riferimento art. 37 pag. 19 art. 12

Punto 1: Si fa riferimento ad un Art.37 mancante nel Capitolato Speciale. Si prega di chiarire a quale Art.37 si fa riferimento.

**Risposta**

**Trattasi di refuso, il rinvio è all'art. 20 e non 37 del capitolato Speciale, come erroneamente riportato.**

5 -. Capitolato Speciale: Riferimento art. 29 pag. 19 art. 12

Punto 3: Si fa riferimento ad un Art.29 mancante nel Capitolato Speciale. Si prega di chiarire a quale Art.29 si fa riferimento.

**Risposta**

**Trattasi di refuso, il rinvio è all'art. 10 e non 29 del Capitolato Speciale, come erroneamente riportato.**

6 -. Capitolato Speciale: Utilizzo derrate alimentari pag. 19 art. 12

Punto 4: "utilizzo di derrate alimentari non previste dal contratto". Si prega di chiarire dove nel contratto si prevede l'utilizzo di specifiche derrate alimentari, ovvero di cancellare questa previsione.

**Risposta**

**Trattasi di refuso, da non tenere in considerazione.**

7 -. Capitolato Speciale: Coordinatore del Servizio pag. 19 art. 12

Punto 8: "assenza ingiustificata superiore a due giorni solari del Coordinatore del servizio..."Si prega di chiarire dove sono definite le mansioni del Coordinatore del servizio, ovvero di cancellare questa previsione.

**Risposta**

**Trattasi di refuso, da non tenere in considerazione.**

8 -. Capitolato Speciale: Firma accettazione Capitolato Speciale pag. 23

A pagina 23 si trova una tabella che presuppone la firma per accettazione del Capitolato speciale. Si chiede di chiarire se e dove va allegato il Capitolato Speciale firmato per accettazione dal legale rappresentante.

**Risposta**

**Trattasi di refuso del format tipo. I documenti da esibire a corredo della domanda di partecipazione sono quelli elencati nel Disciplinare di gara per cui si chiarisce che non è richiesta alcuna firma per accettazione e conseguente allegazione ai documenti di gara del Capitolato Speciale.**

9 -. Capitolato Tecnico: Collaborazione per reti PBN pag. 6 art. 1

Art.1 ultimo paragrafo: "Nell'ottica di migliorare l'operatività del servizio, la DA, a seguito dell'aggiudicazione della gara collaborerà col DEU anche in termini di supporto logistico e di mezzi aerei alla implementazione di un progetto preliminare di fattibilità per la realizzazione di reti PBN sul territorio regionale. In tale contesto, in relazione all'evoluzione normativa, al grado di certificazione dell'Operatore e all'aeromobile offerto, la DA dovrà fornire un piano di implementazione per soddisfare i requisiti della navigazione PBN. Il Direttore dell'esecuzione del contratto della SA comunicherà alla DA le modalità di attuazione del piano proposto. L'Azienda Sanitaria Committente, si riserva la facoltà di richiedere la collaborazione della DA allo sviluppo ed attuazione del progetto PBN." Si chiede di confermare che nella offerta è necessario indicare solo la disponibilità a collaborare col DEU e che i costi di redazione del piano e di implementazione dello stesso saranno oggetto di negoziazione tra le parti.

**Risposta**

**I costi di redazione del piano sono a carico della DA. I costi di implementazione dello stesso saranno oggetto di negoziazione tra le parti.**

10 -. Capitolato Tecnico: Attivazione ulteriore base HEMS pag. 8 art. 3

"Nel caso di attivazione di un'ulteriore base o in caso di mutate esigenze del Servizio, Direttore dell'esecuzione del contratto della SA potrà variare la specializzazione per tipologia di attività degli elicotteri offerti secondo necessità, ovvero delocalizzare le attuali basi". Si chiede di confermare che in fase di offerta viene solo richiesta l'accettazione della previsione descritta e che la quantificazione degli effetti saranno rimandati ad una negoziazione contingente.

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*  
*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

**Risposta**

**Si conferma quanto previsto dal Capitolato Tecnico. Qualora vi siano dei costi aggiuntivi, preventivamente autorizzati ed adeguatamente giustificati, saranno compensati a parte.**

11 -. Capitolato Tecnico: Attivazioni ulteriori punti di rifornimento pag. 8 art. 3

"In caso di attivazione di ulteriori punti di rifornimento all'interno del territorio regionale, la DA assumerà la gestione dell'impianto in termini di responsabilità in termini aderenza alla normativa fiscale e qualità del carburante". Si chiede di confermare che in fase di offerta viene solo richiesta l'accettazione della previsione descritta e che la quantificazione degli effetti saranno rimandati ad una negoziazione contingente.

**Risposta**

**Si conferma quanto previsto dal Capitolato Tecnico. Qualora vi siano dei costi aggiuntivi, preventivamente autorizzati ed adeguatamente giustificati, saranno compensati a parte.**

12 -. Capitolato Tecnico: Reti elisuperfici pag. 9 art. 3.2

"Durante la vigenza contrattuale il Direttore dell'esecuzione del contratto della SA potrà implementare o ridurre il numero delle elisuperfici in elenco ovvero estendere il servizio notturno su ciascuna elisuperficie, man mano che ne otterrà l'autorizzazione all'impiego notturno da parte di ENAC". Si chiede di confermare che, laddove ci siano attività di qualifica del personale in elisuperfici aggiuntive definite "Complesse", queste attività saranno quantificate e riconosciute alla DA in aggiunta al Canone Base. Si chiede di confermare che gli obblighi contrattuali relativi alle elisuperfici aggiunte non vadano estesi a queste nuove elisuperfici. Alternativamente, si chiede di confermare che qualora gli obblighi contrattuali vadano estesi alle elisuperfici aggiunte, il relativo costo aggiuntivo sarà negoziato tra le parti e aggiunto al canone base.

**Risposta**

**L'estensione del servizio notturno sulle elisuperfici in elenco e/o aggiuntive è da considerarsi inclusa nel canone. Le attività su eventuali elisuperfici aggiuntive "complesse" formeranno oggetto di successiva e separata negoziazione. Si conferma altresì che qualora gli obblighi contrattuali vadano estesi alle elisuperfici aggiunte, il relativo costo aggiuntivo sarà negoziato tra le parti e aggiunto al canone base.**

13 -. Capitolato Tecnico: Mappatura siti HEMS pag. 10 art. 3.3

"Per la loro stessa natura e per come sono definiti dai pertinenti regolamenti, l'impiego dei siti HEMS non potrà essere oggetto di pianificazione preliminare. Tuttavia, Fermo restando l'autorità del Comandante nel selezionare i siti HEMS, al fine di contenere il più possibile i rischi connessi con le operazioni da e per tali siti in orario notturno, nonché per garantire punti di accesso noti nelle varie comunità regionali, durante la vigenza contrattuale, la DA in collaborazione col D.E.U., eseguirà una "mappatura" del territorio regionale al fine di individuare e valutare preventivamente aree idonee per tali tipi di operazioni e in grado di garantire un maggiore grado sicurezza". Si chiede di confermare che eventuali eccedenze rispetto a quelle proposte in fase di offerta delle attività di mappatura del territorio richieste saranno negoziate in fase di esecuzione del contratto. Si chiede altresì di confermare che le ore di volo necessarie saranno riconosciute.

**Risposta**

**Si conferma che eventuali eccedenze rispetto a quelle proposte in fase di offerta delle attività di mappatura del territorio richieste saranno negoziate in fase di esecuzione del contratto. Si conferma altresì che le ore di volo necessarie ed eccedenti saranno quantificate e compensate a parte.**

14 -. Capitolato Tecnico: Dotazioni e servizi delle Basi pag. 11 art. 4

"La DA, su ciascuna Base operativa, dovrà provvedere a propria cura e spese a quanto di seguito specificato: all'eventuale adeguamento delle basi, in caso di intervento di nuove normative e/o di adeguamento della normativa esistente nonché in ottemperanza di eventuali prescrizioni impartite dall'ENAC o altri enti".

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*  
*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

L'adeguamento alla normativa esistente può essere verificato tramite sopralluogo. Per l'adeguamento a normative future o a future prescrizioni di ENAC o di altri enti, si chiede di confermare che la richiesta si riferisce alla disponibilità della DA ad eseguire questi adeguamenti, con la quantificazione economica delle attività demandata a negoziazione.

**Risposta**

**Eventuali modifiche da apportare alle basi e/o ai servizi connessi, conseguenti a sopravvenienze originate dall'aggiornamento normativo di settore, saranno realizzate a cura della DA con oneri a carico della Committenza, previa quantificazione della spesa e compensazione a parte.**

15 -. Capitolato Tecnico: Misure sostenibilità ambientale pag. 11 art. 4

"La DA, su ciascuna Base operativa, dovrà provvedere a propria cura e spese a quanto di seguito specificato: all'introduzione di eventuali misure di sostenibilità ambientale. Fornitura e messa in opera e funzione, senza onere per la Committente, di impianti e/o sistemi finalizzati a favorire l'uso di risorse e fonti energetiche rinnovabili e la riduzione di emissioni inquinanti e rischi ambientali". Per quanto riguarda le misure di sostenibilità ambientale che implicano la fornitura e messa in opera di impianti per l'uso di risorse e fonti energetiche rinnovabili, laddove queste richiedano il completamento di un iter autorizzativo e considerando che le basi sono di proprietà della SA, si chiede di confermare che la DA predisporrà la documentazione e la SA si prenderà carico della presentazione della documentazione e dell'ottenimento di tali autorizzazioni.

**Risposta**

**La SA prenderà in carico la documentazione predisposta dalla DA e provvederà alla relativa presentazione agli uffici competenti per le necessarie autorizzazioni.**

16 -. Capitolato Tecnico: Dotazione sanitaria pag. 15 art. 6

Al fine di valutare correttamente i costi delle dotazioni sanitarie e la conseguente offerta economica, si chiede voler comunicare l'elenco delle apparecchiature elettromedicali (marca e modello) di quelli in dotazione ai mezzi di soccorso del DEU.

**Risposta**

**Si rinvia al contenuto della risposta al quesito 1.**

17 -. Capitolato Tecnico: Copilota pag. 27 art. 8.2.2

"Esperienza totale di volo su elicottero non inferiore a 800 (settecento) ore". Si chiede di chiarire se le ore di esperienze richieste sono 800 o 700.

**Risposta**

**Le ore di esperienza richieste per il copilota, ai sensi dell'art. 8.2.2 del Capitolato Tecnico, sono pari ad 800 (ottocento) così come specificato nel Capitolato Tecnico del progetto di servizio aggiornato, pubblicato sulla Piattaforma SUA-RB in data 02/02/2022.**

18 -. Capitolato Tecnico: Tecnico elicotterista pag. 27 art. 8.2.3

"Qualificazione, in corso di validità, quale operatore al verricello, in accordo a programmi di addestramento approvati dall'Autorità Aeronautica competente e comprovata esperienza di almeno 60 (cinquanta) operazioni con l'utilizzo del verricello..." Si chiede di chiarire se le ore di esperienza richieste sono 60 o 50.

**Risposta**

**Le operazioni di qualificazione richieste per il tecnico elicotterista, ai sensi dell'art. 8.2.3 del Capitolato Tecnico, sono pari a 60 (sessanta) così come specificato nel Capitolato Tecnico del progetto di servizio aggiornato, pubblicato sulla Piattaforma SUA-RB in data 02/02/2022.**



19 -. Capitolato Tecnico: Pilota comandante ta pag. 27 art. 8.2.1

"Abilitazione in corso di validità ed esperienza di volo pari ad almeno 120 ore sull'elicottero offerto,....". Si chiede di confermare che per "elicottero offerto" si intenda il "tipo di elicottero offerto".

**Risposta**

**Si conferma che per "elicottero offerto" si intende il "tipo di elicottero offerto"**

20 -. Capitolato Tecnico: Integrazione sistema missioni pag. 33 art. 17

"Durante il periodo di copertura contrattuale l'Azienda si riserva la facoltà di chiedere l'integrazione del sistema in uso alla DA con altri applicativi in uso presso di lei senza oneri aggiuntivi". Si chiede di confermare che questo paragrafo concede alla SA la possibilità di richiedere integrazione del sistema in uso alla DA con applicativi in uso alla SA laddove queste integrazioni siano senza oneri aggiuntivi per la DA. Ovvero che laddove la richiesta preveda oneri aggiuntivi da parte della DA, questi le siano riconosciuti.

**Risposta**

**Nell'eventualità di una integrazione tra l'applicativo fornito dalla DA e un software di proprietà della SA, alla DA sarà chiesto di realizzare gratuitamente soltanto la parte di propria competenza. Gli oneri per lo sviluppo della componente sw della SA non sono di competenza della DA.**

21 -. Capitolato Tecnico: Trasformazione Basi in eliporti pag. 34 art. 19

"Nel caso in cui si presentasse la necessità di trasformare le Basi in eliporti, detta trasformazione dovrà avvenire a cura e spese della DA che ne curerà anche la successiva gestione". Essendo necessario per tutti gli offerenti formulare una offerta in base a prescrizioni e requisiti certi e quantificabili, si chiede di fornire dettagli dei progetti di trasformazione delle Basi in eliporti al fine di quantificarne le spese e di inserirle nel computo dei costi riferibili al canone fisso proposto, ovvero di confermare che questi costi concorreranno all'aggiornamento di tale canone qualora la trasformazione avvenga e a fronte di una rendicontazione della DA. Alternativamente, si prega di confermare che quando si parla di trasformazione si intende esclusivamente "trasformazione amministrativa" ovvero cambio di certificazione.

**Risposta**

**La progettazione, l'allestimento e l'esecuzione delle opere interne al sedime dell'eliporto nonché la gestione saranno a cura e spese della DA.**

22 -. Capitolato Tecnico: Riferimento art. orari pag. 36 art. 24

"Il servizio di assistenza antincendio dovrà essere esteso anche alle altre strutture presenti presso la base e a tutte le attività che in essa si svolgono nei limiti degli orari stabiliti agli Artt. 7 e 32". Si chiede di confermare che il riferimento all'Art.32 è un refuso e che si intendeva Art.33. Si chiede di confermare che le dotazioni antincendio nelle pertinenze delle basi non sono a carico della DA.

**Risposta**

**Si conferma che trattasi di refuso e che si rinvia all'art. 33 e non 32 come erroneamente trascritto all'art. 24 del Capitolato Tecnico.**

23 -. Capitolato Tecnico: Trasferimento servizio antincendio presso una elisuperficie pag. 37 art. 26

"È facoltà del Direttore dell'esecuzione del contratto della SA richiedere il momentaneo trasferimento del servizio antincendio, incluso l'automezzo attrezzato, presso una qualsiasi delle elisuperfici o altra località ove si rendesse necessario. In tal caso la DA dovrà assicurare, presso l'elisuperficie indicata, il servizio di assistenza antincendio, così come previsto dalle norme vigenti in materia di elisuperfici, attraverso l'impiego di personale adeguatamente qualificato e dotato di competenza ed esperienza." Si chiede di confermare che è richiesta alla DA la disponibilità ad accettare le richieste di trasferimento del servizio antincendio presso una delle

elisuperfici indicate nel Capitolato. Si chiede altresì di confermare che eventuali extra costi evidenziati dalla DA derivanti da questa richiesta saranno rimborsati.

**Risposta**

**Si conferma quanto indicato nel Capitolato tecnico. Si conferma altresì che eventuali extra costi evidenziati dalla DA, derivanti da questa richiesta, dovranno essere preventivamente autorizzati, quantificati e compensati a parte.**

24 -. Capitolato Tecnico: Direttore Tecnico pag. 40 art. 42

"La DA dovrà inoltre garantire la completa reperibilità del Direttore tecnico, anche festiva, con telefono portatile" Si prega di chiarire la figura del Direttore tecnico menzionato all'art.42. Questa figura non rientra tra le figure richieste da ENAC per la gestione di basi HEMS.

**Risposta**

**Si intende il responsabile di commessa**

25 -. Capitolato Tecnico: Attivazione ulteriore base HEMS pag. 7-8 art. 3

"Nel corso della vigenza contrattuale, il Direttore dell'esecuzione del contratto della SA si riserva la facoltà di richiedere alla DA l'attivazione di ulteriore Base HEMS permanente o stagionale, con attività anche notturna. Detta attivazione verrà concordata con la DA e dovrà avvenire entro 60 giorni dalla richiesta, a fronte di un corrispettivo economico per i costi fissi e per ogni ora di volo calcolato in relazione a quello stabilito per la base con orario di servizio simile di cui al presente Capitolato." Si chiede di confermare che la base eventualmente attivata, anche con riferimento al tipo e caratteristiche di aeromobile da utilizzare, abbia comunque caratteristiche e necessità di servizio non maggiormente onerose rispetto a quelle nel capitolato. Si richiede di confermare che in caso contrario, eventuali extra costi saranno negoziati tra le parti.

**Risposta**

**Si conferma quanto richiesto dal quesito.**

26 -. Disciplinare: Subappalto pag. 16 art. 9

"I subappaltatori devono possedere i requisiti richiesti previsti dall'art. 80 del Codice e dichiararli in gara mediante presentazioni di un proprio DGUE." Con riferimento al Disciplinare di gara, art. 9 Subappalto si chiede di confermare che, considerata la proroga di quanto previsto dal Decreto c.d. Sblocca cantieri (D.L. del 18 aprile 2019, n. 32), che prevede la sospensione fino al 2023 dell'obbligo di indicazione della terna di subappaltatori in gara, non sarà necessario presentare in fase di gara la documentazione relativa ai subappaltatori (diversamente da quanto previsto all'art.9) ma risulterà sufficiente la indicazione delle parti di servizio per le quali si intende ricorrere al subappalto.

**Risposta**

**Si conferma che non sarà necessario presentare in fase di gara la documentazione relativa agli eventuali subappaltatori ma risulterà sufficiente la indicazione delle parti di servizio per le quali si intende ricorrere al subappalto.**

27 -. Disciplinare: Garanzia provvisoria pag. 16 art. 10

Si ritiene che la legge applicabile in materia di fidejussione provvisoria sia regolata dal DM 31 del 19.1.2018 che disciplina il formato delle fidejussioni bancarie previste del D.lgs. 50/2016. Si ritiene che la dichiarazione al rilascio della fidejussione definitiva sia già inserita nello schema previsto e che l'allegato 12 previsto dal Disciplinare di Gara non sia quindi necessario. Si chiede di confermare quanto sopra.

**Risposta**



**Si conferma quanto sopra. Si ribadisce inoltre che non è necessaria l'esibizione dell'allegato 12 previsto dal Disciplinare di gara a condizione però che la dichiarazione di obbligo al rilascio della fidejussione definitiva sia già inserita nello schema di fidejussione presentata.**

28 Disciplinare: Griglia di valutazione pag. 30 art. 18

La griglia di valutazione inclusa nel Disciplinare di gara all'art 18 contiene parametri di valutazione difformi dalla griglia di valutazione fornita nel documento "3 Griglia valutazione delle offerte". Si chiede di chiarire quale delle due griglie è applicabile e di aggiornare il relativo documento errato.

**Risposta**

**Si rinvia alla risposta al quesito 2.**

29 -. Disciplinare: Calcolo offerta economica pag. 37 art. 18B

"L'offerta economica - al netto dell'IVA - dovrà essere determinata dalle voci seguenti:

- A. Elisoccorso - canone fisso, riferito all'espletamento del Servizio e comprensivo di tutte le prestazioni richieste dal presente Capitolato, ad eccezione delle ore di volo e della manutenzione;
- B. Elisoccorso - costo delle ore di volo, calcolate dal momento dell'accensione dei motori e fino al loro spegnimento;
- C. Gestione elisuperfici PZ/MT, riferito alle basi di Potenza e Matera;
- D. Antincendio - canone riferito ad apposito servizio da svolgere presso le basi operative HEMS di Potenza e Matera;
- E. Manutenzione - canone fisso, riferito alle attività di manutenzione full risk delle basi operative"

Segue poi:

"L'offerta economica dovrà essere espressa su base annuale e corrispondere alla somma tra il canone fisso, il canone fisso della manutenzione full-risk, il costo delle ore di volo calcolato presuntivamente, ai soli fini della valutazione dell'offerta, ipotizzando 600 ore di volo annue" Le due prescrizioni di "offerta economica" paiono essere tra di loro incongruenti, ovvero mancherebbero nella seconda definizione di "offerta economica" i punti C e D. Si chiede di confermare quale delle due interpretazioni sia quella corretta.

**Risposta**

**Trattasi di refuso in quanto l'offerta economica, al netto di IVA, dovrà essere espressa con riferimento all'importo quinquennale posto a base di gara e corrispondere alla somma tra le seguenti voci:**

- A. Elisoccorso - canone fisso, riferito all'espletamento del Servizio e comprensivo di tutte le prestazioni richieste dal presente Capitolato, ad eccezione delle ore di volo e della manutenzione;**
- B. Elisoccorso - costo delle ore di volo, calcolate dal momento dell'accensione dei motori e fino al loro spegnimento;**
- C. Gestione elisuperfici PZ/MT, riferito alle basi di Potenza e Matera;**
- D. Antincendio - canone riferito ad apposito servizio da svolgere presso le basi operative HEMS di Potenza e Matera;**
- E. Manutenzione - canone fisso, riferito alle attività di manutenzione full risk delle basi operative"**

30 -. Disciplinare: Calcolo offerta economica pag. 37 art. 18B

L'Art 18 comma B a pagina 38 cita che l'offerta economica dovrà essere espressa su base annuale. Il documento SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA indica che l'importo (sia in termini di ribasso che in termini di prezzo finale) sia da "applicarsi all'importo posto a base di gara" (indicato all'articolo 5 del Disciplinare su base quinquennale). Queste due indicazioni potrebbero apparire in contraddizione tra di loro; si chiede di confermare su quale base temporale l'operatore economico dovrà esprimersi sullo Schema di Offerta economica (annuale o quinquennale). Si chiede di confermare che il dettaglio costo fisso e variabile per base non deve essere fornito in fase di offerta e, in caso negativo dove deve essere indicato.

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*  
*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

**Risposta**

**Si conferma quanto riportato al punto precedente per cui l'offerta economica dovrà essere formulata sull'importo quinquennale posto a base di gara di cui all'art. 5 del Disciplinare di gara.**

31 -. Disciplinare: Calcolo offerta economica pag. 38 art. 18B

"C Gestione elisuperfici PZ/MT" Si chiede di confermare che questo elemento di costo si riferisce esclusivamente alla gestione delle 2 elisuperfici di Potenza e Matera e non delle altre 15 elisuperfici nella lista inclusa nel Capitolato Tecnico al paragrafo 3.2. In caso affermativo, si chiede di confermare se la gestione delle 15 elisuperfici del suddetto paragrafo sono escluse dallo scopo dell'appalto. In caso negativo, si chiede di indicare dove va indicato questo costo.

**Risposta**

**Si conferma che il richiamato elemento di costo si riferisce esclusivamente alla gestione delle elisuperfici di Potenza e Matera con le relative basi. Si conferma altresì che la gestione delle 15 elisuperfici di cui al paragrafo 3.2 del Capitolato tecnico sono escluse dallo scopo dell'appalto.**

32 -. Capitolato Tecnico: Attivazione ulteriore base HEMS pag. 7-8 art. 3

"Nel corso della vigenza contrattuale, il Direttore dell'esecuzione del contratto della SA si riserva la facoltà di richiedere alla DA l'attivazione di ulteriore Base HEMS permanente o stagionale, con attività anche notturna. Detta attivazione verrà concordata con la DA e dovrà avvenire entro 60 giorni dalla richiesta, a fronte di un corrispettivo economico per i costi fissi e per ogni ora di volo calcolato in relazione a quello stabilito per la base con orario di servizio simile di cui al presente Capitolato." Non essendo richiesto nella Busta Economica il dettaglio di costo tra canone fisso per base HJ e per base H24, si chiede di specificare come verrà determinato il corrispettivo per costi fissi.

**Risposta**

**I costi saranno dettagliati in sede di sottoscrizione del contratto. Il corrispettivo economico verrà calcolato in relazione a quello stabilito per la base con orario di servizio simile.**

33 -. Disciplinare: Voli istituzionali pag. 35 art. 18.1

Nella Griglia di valutazione area "Servizi aggiuntivi e migliorie" il punto b cita: "Ore di volo gratuite messe a disposizione dall'amministrazione regionale a fini istituzionali" Si chiede di chiarire se queste ore devono essere indicate in totale o per anno. Al fine di quantificare un numero di monte ore adeguato, si chiede altresì di chiarire il perimetro di utilizzo di queste ore in termini di bacino di utenza e di specificare le tipologie di fini istituzionali (ad es. manifestazioni).

**Risposta**

**Le ore devono essere indicate in totale. Le tipologie dei voli sono le stesse indicate nel Capitolato tecnico all'art. 1 – interventi contemplati.**

34 -. Disciplinare: Calcolo offerta economica pag. 37 art. 18B

Si chiede di confermare che il dettaglio di importo fisso per base HJ e H24 e variabile per ora di volo HJ e H24 non deve essere fornito in fase di offerta. Alternativamente, si chiede di specificare dove questi 4 importi debbano essere forniti nella proposta

**Risposta**

**Si conferma che il dettaglio di importo fisso e importo variabile per ora di volo non deve essere fornito in fase di offerta.**

**QUESITO 4 - (marca temporale: 113/T del 07/02/2022; prot. n. 19412 del 07/02/2022)**

**Domanda**

Riferimento: CAPITOLATO TECNICO (Art. 5 Elicotteri) e DISCIPLINARE DI GARA (Art. 18.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica).

La S.A. nella predisposizione della procedura in oggetto ha previsto nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica, di cui all'art. 18.1 del disciplinare di gara, l'attribuzione di un punteggio rilevante alla Ditta concorrente che in sede di offerta presenti elicotteri nuovi di fabbrica non ancora immatricolati: con data di costruzione successiva a partire dalla data di presentazione dell'offerta. Da ciò deriva che, sebbene sia consentito e oltretutto premiante ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico, presentare elicotteri nuovi di fabbrica, appare improponibile che la Ditta Concorrente possa assumersi l'impegno di iniziare il servizio con elicotteri nuovi entro il termine di 120 giorni dalla firma del contratto di appalto, così come statuito dal Capitolato Tecnico (Art. 5 Elicotteri). Si rappresenta, infatti, che i tempi medi di consegna di elicotteri nuovi da parte dei Costruttori sono di almeno 12/15 mesi dalla formalizzazione del contratto di acquisto.

Si chiede, pertanto, di consentire alla Ditta Aggiudicataria di poter attivare il servizio entro almeno 360 giorni dalla firma del contratto di appalto e non 120 come indicato all'Art. 5 del Capitolato Tecnico, proprio al fine di consentire l'offerta di elicotteri nuovi di fabbrica.

Per Vostra opportuna conoscenza si allegano al presente quesito n. 3 stralci relativi ad altrettanti capitolati delle 3 ultime procedure di appalto di servizi di elisoccorso bandite in Italia, dove i tempi di attivazione del servizio coincidono con i precitati tempi di consegna dell'elicottero di nuova costruzione.

**Risposta**

**Si rinvia alla risposta al quesito 1.**

**QUESITO 5 - (marca temporale: 135/T del 18/02/2022; prot. n. 26202 del 18/02/2022)**

**Domanda**

1 - Capitolato Speciale: Modalità di applicazione delle penali pag. 18 art. 11

Le verifiche contrattuali e l'eventuale applicazione di penali rientrano tra le facoltà della S.A. Si chiede di confermare che le verifiche di rispondenza contrattuali vengano effettuate congiuntamente ed in contraddittorio con la D.A. e che l'applicazione di eventuali penali, prima della loro applicazione, venga parimenti discussa con la D.A. Quanto precede opportunamente gestito con regolamento attuativo.

**Risposta**

**Si conferma quanto posto nel quesito e si rinvia a quanto espressamente disciplinato in merito all'art. 5 del richiamato Capitolato Speciale**

2 - Capitolato Speciale: Cessione del credito pag. 22 art. 19

Si rileva una contraddizione tra quanto previsto nel Capitolato Speciale all'Art.19 Cessione del credito, dove si evince che la cessione del credito è possibile, ove richiesta ed accordata, e quanto contenuto del documento "Appendice 7 Schema di contratto di appalto" all'Art.11 dove la cessione dei crediti è vietata. Si chiede di confermare che qualora la SA conceda la cessione del credito, verrà modificata la previsione contenuta nello Schema di contratto di appalto.

**Risposta**

**Resta inteso, indipendentemente dal modo in cui è formulata nel Capitolato Speciale e nello schema di contratto, che è vietata la cessione dei crediti, fatta salva specifica preventiva autorizzazione della Committenza.**

3 - Capitolato Tecnico: Reti elisuperfici pag. 9 art. 3.2

"Durante la vigenza contrattuale il Direttore dell'esecuzione del contratto della SA potrà implementare o ridurre il numero delle elisuperfici in elenco ovvero estendere il servizio notturno su ciascuna elisuperficie, man mano che ne otterrà l'autorizzazione all'impiego notturno da parte di ENAC"

Si fa notare che l'incremento di numero di elisuperfici del soccorso ha un impatto sulla "Recency" dei piloti e sulle attività di Gestione delle elisuperfici. Entrambe le attività sono forfettizzate all'interno della voce di costo "Elisoccorso - canone fisso". Si chiede di confermare che una variazione delle elisuperfici comporterà un aggiustamento del canone fisso.

**Risposta**

**L'utilizzo anche notturno, delle attuali elisuperfici interessate, non comporta alcun incremento di canone. L'eventuale incremento del numero delle elisuperfici regionali interessate formerà oggetto di apposita integrazione contrattuale.**

4 - Capitolato Tecnico: Separazione fisica comparti aeromobili pag. 12 art. 5

"dovrà potersi individuare un comparto di pilotaggio ed un comparto passeggeri con possibilità di separazione anche fisica". Si chiede di chiarire il motivo per il quale la separazione fisica è richiesta.

**Risposta**

**Nelle specifiche tecniche progettuali del servizio è espressamente richiesto, quale schema di imbarco, la predisposizione di un comparto di pilotaggio e di un comparto passeggeri.**

5 - Capitolato Tecnico: Apparati radio pag. 15 art. 5

"La DA dovrà interfacciarsi col Direttore dell'esecuzione della SA per verificare la pronta disponibilità di apparati radio da poter installare sugli aeromobili, quindi dovrà provvedere alla sola installazione e configurazione degli apparati radio in dotazione agli aeromobili. In caso contrario sarà compito della DA provvedere all'acquisto, installazione e alla certificazione degli apparati radio interfacciandosi con il gestore del sistema radio del D.E.U., al fine di assicurarne la piena compatibilità, con il sistema radio in uso al D.E.U. In caso di eventuali successive e ulteriori evoluzioni che dovessero intervenire nell'ambito del sistema di comunicazione radio della Regione Basilicata, la DA dovrà far fronte ad ogni necessario intervento sugli apparati radio installati sugli aeromobili in modo da mantenerne la piena compatibilità.

Tutte le spese, incluse quelle nei confronti del gestore del sistema radio per le eventuali modifiche o implementazioni al sistema stesso, saranno a carico della DA."

Relativamente all'ultima frase del paragrafo, si chiede di confermare che la DA non sarà chiamata né a concorrere alla implementazione del sistema radio regionale né a sostenerne le spese, ma che la previsione si riferisce solo alle spese relative agli elicotteri forniti dalla DA.

**Risposta**

**Si conferma**

6 - Capitolato Tecnico: Giustificativi fermi tecnici pag. 23 art. 7.2.1

"Ogni sostituzione dell'elicottero ed i fermi tecnici devono essere giustificati da relazioni tecniche e dal rapporto di lavoro con allegati i fogli di QTB / HTL". Si chiede conferma che è accettabile che copie di HTL e Rapporti di lavoro siano disponibili presso le rispettive basi. Si richiede inoltre di confermare che gli stessi siano sufficienti come "relazioni tecniche" richieste, ovvero di dettagliare il contenuto di queste relazioni.

**Risposta**

**Si conferma quanto stabilito in merito dal Capitolato tecnico e nello specifico l'obbligo della redazione di relazione tecnica e che la relativa documentazione composta da rapporti di lavoro con allegati fogli QTB/HTL, sia visionabile presso le basi e fornita alla Committenza sua richiesta.**

7 - Capitolato Tecnico: Requisiti tecnico professionali minimi pag. 26 art. 8.1

Si chiede di confermare che in sede di offerta le autodichiarazioni richieste debbano essere anonime e che il numero minimo di CV da presentare sia di 12 comandanti, 8 copiloti e 10 tecnici per entrambe le basi

**Risposta**

**Si precisa che il punto 8.1 del Capitolato tecnico non prevede in sede di presentazione dell'offerta, l'esibizione di CV del personale da impiegare posto che, lo stesso, espressamente recita: "Il personale della DA addetto al servizio HEMS deve essere nominalmente individuato in sede di sottoscrizione del contratto..."**

8 - Capitolato Tecnico: Abbigliamento per personale sanitario pag. 30 art. 12

"La DA deve provvedere, inoltre, alla fornitura dell'abbigliamento del personale sanitario, la cui qualità e taglia dovrà essere concordata col Direttore dell'esecuzione della SA, nel rispetto delle normative aeronautiche e della normativa sulla sicurezza sul luogo di lavoro. L'abbigliamento del singolo personale sanitario deve essere costituito dai seguenti capi..."

Al fine di quantificare correttamente il costo dell'abbigliamento da fornire per il personale sanitario, si chiede di indicare il numero totale di persone facente parte del personale sanitario.

**Risposta**

**Il personale sanitario è così composto: n.10 infermieri e n. 13 medici a Potenza; n. 7 infermieri e 9 medici a Matera**

9 - Capitolato Tecnico: Imbracature e caschi aggiuntive pag. 30 art. 12

"Il numero delle imbracature e dei caschi potrebbe aumentare proporzionalmente in funzione di un eventuale aumento dell'Equipe sanitario operante sulle due basi di Elisoccorso."

Si chiede di confermare che il requisito riguarda la disponibilità della D.A. ad incrementare il numero delle imbracature e dei caschi per l'equipe sanitaria qualora questa dovesse aumentare, lasciando il relativo costo aggiuntivo alla negoziazione tra le parti

**Risposta**

**Si conferma**

10 – Griglia valutazioni: Maxi-Emergenza pag. 3 lett. c

Nel Par.7.7 del Capitolato Tecnico si legge: "In caso di maxi-emergenza, su richiesta insindacabile della Centrale Operativa, la DA garantirà a suo carico l'impiego immediato di uno o più elicotteri e di tutti i supporti logistici [...].

[...]

In questi casi, alla DA sarà corrisposta un'indennità aggiuntiva, che sarà concordata con la DA in base ai maggiori costi documentati da quest'ultima sostenuti."

Mentre nella Appendice 2 Griglia di Valutazione, sezione "Servizi aggiuntivi e Migliorie", lettera C si parla di "allestimento non oneroso di una base operativa temporanea".

Si chiede di confermare che questo servizio aggiuntivo e migliorativo offerto dal concorrente sia riferito solo a mezzi terrestri ed a strutture operative e non alla fornitura di mezzi aerei.

Si chiede poi di confermare che questa eventualità si riferisce al solo territorio della Regione Basilicata.

**Risposta**

**Si conferma che il predetto servizio aggiuntivo e migliorativo offerto dal concorrente è riferito solo a mezzi**

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*

*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

terrestri ed a strutture operative e non alla fornitura di mezzi aerei. Si conferma altresì che questa eventualità si riferisce alla Regione Basilicata

**QUESITO 6 - (marca temporale: 139/T del 23/02/2022; prot. n. 28417 del 23/02/2022)**

**Domanda**

1. Nel Disciplinare di gara, articolo 13 – pag. 21, si legge che “Tutta la documentazione deve essere presentata firmata digitalmente...”. Si chiede di chiarire se si tratta di firme digitali in formato CAdES o in formato PAdES.

**Risposta**

**Si richiede firma in formato Cades, pertanto con estensione .p7m**

2. Nel Disciplinare - par. 7.2 “Requisiti di capacità economica e finanziaria” al punto b) viene indicato il requisito riguardante il fatturato globale. Si chiede di chiarire che tipo di documentazione può essere presentata per la comprovazione di tale requisito, in caso di mancanza (quasi certa) del bilancio 2021 approvato alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

**Risposta**

**Si conferma quanto previsto dal Disciplinare di gara:**

*“...La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell’art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice*

*- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;*

*- per gli operatori economici costituiti in forma d’impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA;*

*Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l’attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.*

*Ai sensi dell’art. 86, comma 4, del Codice l’operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.”*

3. Nel Disciplinare - par. 15.2 DGUE - Parte IV - “Criteri di selezione” si legge che “Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione barrando direttamente la sezione «α» ovvero compilando quanto segue:

a) la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all’idoneità professionale di cui par. 0 del presente disciplinare;

b) la sezione B per dichiarare il possesso dei requisiti relativo alla capacità economico-finanziaria di cui al par. 7.2 del presente disciplinare;

c) la sezione C per dichiarare il possesso del requisito relativo alle capacità professionali e tecniche di cui al par. 03 del presente disciplinare.”

Si chiede di confermare che “par. 0” al punto a) sia un refuso e che la corretta indicazione sia “par. 7.1”. Inoltre si chiede di confermare che “par. 03” al punto c) sia un refuso e che la corretta indicazione sia “par. 7.3”

**Risposta**

**Si conferma che “par. 0” è un refuso e si deve intendere “par. 7.1”.**

**Si conferma che “par. 03” è un refuso e si deve intendere “par. 7.3”.**

4. Nel Disciplinare di gara - par. 15.2 relativo al DGUE – pag. 24, si legge che “entrambi i file (il DGUE in formato PDF e in formato XML) vanno firmati digitalmente e caricati a sistema”. Confermate che si può

*Procedura telematica aperta per l’affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell’ambito del sistema dell’emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*

*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*



allegare una cartella zippata, visto che c'è un unico campo previsto per l'inserimento a portale di questi 2 documenti? Inoltre si chiede di confermare che, in generale, i file da inserire a portale possono essere cartelle zippate.

**Risposta**

**Si conferma che è possibile inserire i files, firmati digitalmente, in una cartella zippata e firmata digitalmente a sua volta.**

**In generale è possibile inserire cartelle zippate, provvedendo a farle digitalmente e quindi, inserirle in formato .p7m in quanto il portale richiede tale formato.**

5. All'articolo 13 pag. 22 del Disciplinare di gara - Modalità di presentazione dell'offerta e sottoscrizione dei documenti di gara, si specifica che "Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione." Si chiede di poter trasmettere in lingua inglese i documenti/manualistica, specificatamente tecnico-operativi, redatti in questa lingua dalle autorità aeronautiche, dai costruttori e dagli operatori aerei.

**Risposta**

**Per i documenti indicati si rende comunque necessaria la traduzione in italiano, che non dovrà essere accompagnata da traduzione giurata.**

6. Nell'Allegato 4 - "Schema di Domanda di Partecipazione" a pag. 6 di 7 è richiesto di allegare un "elenco, riferito agli ultimi tre esercizi chiusi alla data di pubblicazione del bando, dei principali servizi eseguiti presso strutture pubbliche e private". Si chiede di chiarire quali dati devono essere presentati in questo elenco e se si riferisce esclusivamente ai servizi in ambito dell'oggetto di gara, cioè al fatturato specifico oppure ai servizi in generale e cioè al fatturato globale del concorrente. Si chiede inoltre di confermare che il triennio da considerare sia 2019-2021 come già indicato al par. 7.2 del Disciplinare di gara.

**Risposta**

**I dati necessari da inserire nell'elenco sono: oggetto del servizio, durata (inizio/fine), importo IVA esclusa, Ente/Soggetto committente del servizio.**

**I servizi vanno riferiti all'oggetto di gara e si conferma che vanno riferiti al triennio 2019-2021.**

7. Nell'Allegato 4 - "Schema di domanda di partecipazione" alla pag. 6 di 7 si legge che "La domanda deve essere timbrata e firmata in ogni sua pagina". Si prega di chiarire se si tratta di firme autografe, fermo restando che il documento in questione va comunque firmato digitalmente.

**Risposta**

**È bastevole la firma digitale**

8. Si chiede di indicare dove vada inserito al portale nella "Busta B - Offerta Tecnica" il "progetto di assorbimento della manodopera" non essendoci un campo predisposto. Si chiede di confermare che possa essere inserito allegandolo alla busta in questione.

**Risposta**

**Il progetto di assorbimento è costituito da autonomo elaborato da inserire nella Busta B.**

**L'operatore può inserire, oltre ai campi guidati e già predisposti da questa S.A., ulteriore documentazione.**

9. Appendice nr. 2 - Griglia di valutazione delle offerte – Organizzazione aziendale e personale in forza alla ditta offerente oltre il minimo richiesto – C. Presenza di contenuti relativi alla valutazione dei rischi associati alle operazioni condotte sulle Basi HEMS di Potenza e Matera. In considerazione del fatto che

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*  
*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

solamente l'Operatore attualmente affidatario del Servizio ha effettuato la valutazione dei rischi associati alle operazioni condotte sulle Basi HEMS in questione, si chiede di confermare che l'oggetto di valutazione sia l'applicabilità dell'SMS dell'Offerente per la successiva valutazione dei rischi associati da effettuarsi, in caso di aggiudicazione, prima dell'avvio del Servizio.

**Risposta**

**Si conferma**

10. Appendice nr. 2 - Griglia di valutazione delle offerte – Organizzazione aziendale e personale in forza alla ditta offerente oltre il minimo richiesto – C. Presenza di contenuti relativi al Piano di emergenza delle Basi HEMS di Potenza e Matera. In considerazione del fatto che solamente l'Operatore attualmente affidatario del Servizio può avere un Piano di Emergenza delle Basi HEMS in questione, si chiede di confermare che l'oggetto di valutazione sia l'applicabilità dell'SMS dell'Offerente per la predisposizione del Piano di Emergenza delle Basi HEMS da effettuarsi, in caso di aggiudicazione, prima dell'avvio del Servizio.

**Risposta**

**Si conferma**

11. Appendice nr. 2 - Griglia di valutazione delle offerte - Organizzazione aziendale e personale in forza alla ditta offerente oltre il minimo richiesto – G. Si valuta positivamente una maggiore durata dell'affiancamento. Si chiede di esplicitare l'unità di misura.

**Risposta**

**La durata dell'affiancamento verrà misurata in termini di giorni.**

12. Appendice nr. 2 - Griglia di valutazione delle offerte – Organizzazione aziendale e personale in forza alla ditta offerente oltre il minimo richiesto - I. In relazione alle certificazioni/abilitazioni detenute dalla DA, si valuta il numero di corsi/addestramenti somministrati negli ultimi due anni. Per un corretto confronto tra operatori di diverse dimensioni si chiede di confermare che il numero di corsi/addestramenti si intende rapportato alla singola persona in forza alla ditta offerente.

**Risposta**

**Si conferma**

13. Appendice nr. 2 - Griglia di valutazione delle offerte – criteri di attribuzione dei punteggi. Oltre alle tre tipologie di attribuzione del punteggio qualitativo "A, B e C", nella griglia di valutazione si legge un'ulteriore tipologia "1-B". Si chiede di confermare se tale formula assegna il maggiore punteggio al concorrente che offre la prestazione nel minor tempo.

**Risposta**

**Si conferma**

14. Appendice 1 – Capitolato Tecnico, art. 6. – Dotazione sanitaria. Si chiede di comunicare le marche e i modelli delle apparecchiature e presidi sanitari attualmente in dotazione ai mezzi di soccorso del D.E.U.

**Risposta**

**Vedi risposta al quesito 1**

**QUESITO 7 - (marca temporale: 140/T del 23/02/2022; prot. n. 28424 del 23/02/2022)**

**Domanda**

1 - Capitolato Speciale: Modalità di applicazione delle penali pag. 18 art. 11

Le verifiche contrattuali e l'eventuale applicazione di penali rientrano tra le facoltà della S.A. Si chiede di confermare che le verifiche di rispondenza contrattuali verranno effettuate congiuntamente ed in contraddittorio con la D.A. e che l'applicazione di eventuali penali, prima della loro applicazione, venga parimenti discussa con la D.A.. Quanto precede verrà opportunamente gestito con regolamento attuativo.

**Risposta**

**Si conferma quanto posto nel quesito e si rinvia a quanto espressamente disciplinato in merito all'art. 5 del richiamato Capitolato Speciale**

2 - Capitolato Speciale: Cessione del credito pag. 22 art. 19

Si rileva una contraddizione tra quanto previsto nel Capitolato Speciale all'Art.19 Cessione del credito, dove si evince che la cessione del credito è possibile, ove richiesta ed accordata, e quanto contenuto del documento "Appendice 7 Schema di contratto di appalto" all'Art.11 dove la cessione dei crediti è vietata. Si chiede di confermare che qualora la SA conceda la cessione del credito, verrà modificata la previsione contenuta nello Schema di contratto di appalto

**Risposta**

**Resta inteso, indipendentemente dal modo in cui è formulata nel Capitolato Speciale e nello schema di contratto, che è vietata la cessione dei crediti, fatta salva specifica preventiva autorizzazione della Committenza.**

3 - Capitolato Tecnico: Apparati radio pag. 15 art. 5

"La DA dovrà interfacciarsi col Direttore dell'esecuzione della SA per verificare la pronta disponibilità di apparati radio da poter installare sugli aeromobili, quindi dovrà provvedere alla sola installazione e configurazione degli apparati radio in dotazione agli aeromobili. In caso contrario sarà compito della DA provvedere all'acquisto, installazione e alla certificazione degli apparati radio interfacciandosi con il gestore del sistema radio del D.E.U., al fine di assicurarne la piena compatibilità, con il sistema radio in uso al D.E.U. In caso di eventuali successive e ulteriori evoluzioni che dovessero intervenire nell'ambito del sistema di comunicazione radio della Regione Basilicata, la DA dovrà far fronte ad ogni necessario intervento sugli apparati radio installati sugli aeromobili in modo da mantenerne la piena compatibilità. Tutte le spese, incluse quelle nei confronti del gestore del sistema radio per le eventuali modifiche o implementazioni al sistema stesso, saranno a carico della DA."

Relativamente all'ultima frase del paragrafo, si chiede di confermare che la DA non sarà chiamata né a concorrere alla implementazione del sistema radio regionale né a sostenerne le spese, ma che la previsione si riferisce solo alle spese relative agli elicotteri forniti dalla DA.

**Risposta**

**Si conferma**

4 - Capitolato Tecnico: Lavori di manutenzione e controllo manutenzione pag. 40 art. 41

"Il servizio di cui al presente titolo ha per oggetto:

1. i lavori per la manutenzione ordinaria e straordinaria, preventiva e correttiva relativi agli impianti, alle installazioni, attrezzature e pertinenze, interne ed esterne, alle opere murarie, dei manufatti costituenti le basi operative e tutte le superfici impiegate per il soccorso sanitario con elicotteri, nell'ambito del sistema sanitario regionale dell'emergenza/urgenza, così come dettagliate nei successivi articoli;
2. il controllo e il monitoraggio continuo delle basi operative e di tutte le superfici, ai fini della

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*

*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

determinazione dello stato delle strutture, degli impianti, delle installazioni ed attrezzature tecniche ed operative presenti nonché degli ostacoli per la sicurezza delle operazioni di volo."

Si chiede di confermare che tutte le elisuperfici ricondotte sotto la responsabilità di manutenzione ordinaria, preventiva e correttiva, ed il controllo e il monitoraggio continuo da parte della DA, sono ad esclusivo uso, accesso ed utilizzo della DA, e sono adeguatamente protette e recintate. Nel caso contrario, si chiede di chiarire se la SA ha assicurazioni attivate che proteggano da atti di vandalismo, incuria, agenti atmosferici avversi che possono essere utilizzati dalla DA.

Si chiede altresì di confermare che la elisuperficie di Lagonegro, identificata quale Campo Sportivo, sia ancora utilizzata come campo sportivo. Si chiede infine di confermare se in questa elisuperficie ci sono requisiti diversi dalle altre laddove non si prevede di fornire energia elettrica.

**Risposta**

**Si conferma che tutte le elisuperfici ricondotte sotto la responsabilità di manutenzione ordinaria, preventiva e correttiva, ed il controllo e il monitoraggio continuo da parte della DA, sono ad esclusivo uso, accesso ed utilizzo della DA.**

**L'adeguatezza delle recinzioni è stata valutata nel corso dei sopralluoghi. Eventuali interventi di adeguamento saranno a cura della SA su richiesta motivata della DA.**

**Per il Campo Sportivo di Lagonegro è da prevedersi esclusivamente l'attività di controllo e monitoraggio.**

5 – Disciplinare di gara: Calcolo offerta economica pag. 38 art. 18B

"E Manutenzione - canone fisso, riferito alle attività di manutenzione full risk delle basi operative" Si chiede di confermare che questa voce di costo include il canone fisso per la manutenzione delle SOLE basi operative di Potenza e Matera, ovvero che la attività di manutenzione full risk delle 15 elisuperfici incluse nel Capitolato Tecnico al paragrafo 3.2 sono escluse dal perimetro dello scopo dell'appalto.

**Risposta**

**Si tratta di refuso. L'attività di manutenzione è da intendersi estesa a tutte le elisuperfici elencate al par. 3.2 del Capitolato Tecnico.**

**QUESITO 8 - (marca temporale: 143/T del 02/03/2022; prot. n. 31697 del 02/03/2022)**

**Domanda**

1) Punto 7.2 *"Requisiti di capacità economica e finanziaria"* del Disciplinare di gara.

Si chiede di chiarire:

i) se la capacità economico-finanziaria del concorrente che partecipa alla gara, con riferimento al requisito "fatturato globale" (lett. b) - Punto 7.2 cit.) e al requisito "fatturato specifico" (lett. c) - Punto 7.2 cit.), possa essere dimostrata mediante avalimento

ii) se la Stazione Appaltante ritiene trattarsi in questi casi (i.e. riferito alla dimostrazione del possesso del "fatturato globale" e del "fatturato specifico" richiesto dalla legge di gara) di avalimento di garanzia e non di avalimento tecnico, ovvero operativo

iii) se quindi il concorrente non sia (ovvero, contrariamente, se sia) tenuto a riferire nel contratto di avalimento, di cui al modello allegato alla *lex specialis*, con precisione, beni e/o risorse materiali necessarie per l'esecuzione del contratto messi a disposizione da parte dell'ausiliaria.

In particolare, dunque, si chiede di confermare che, nell'ipotesi suddetta, di avalimento di garanzia riferito al prestito dei requisiti cennati (art. 7.2 - lett. b) e lett. c) del Disciplinare di gara), non sussiste l'esigenza della concreta messa a disposizione di mezzi e risorse specifiche e specificamente indicate nel contratto, indispensabili per l'esecuzione dell'appalto, da parte dell'ausiliaria, che le ponga a disposizione del concorrente.

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*  
*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

**Risposta**

**I requisiti indicati possono formare oggetto di avvalimento di garanzia per cui non sussiste l'esigenza della concreta messa a disposizione di mezzi e risorse specifiche e specificamente indicate nel contratto di avvalimento.**

- 2) Punto 7.3 *“Requisiti di capacità tecnica e professionale”* del Disciplinare di gara.

Con riferimento alla lett. d) *“Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi”* di cui al cit. Punto 7.3 e tenuto conto del Punto 7.2 - lett. c) del Disciplinare di gara, si chiede:

- a. di chiarire la difformità degli importi indicati (€ 21.828.600,00 per il fatturato specifico richiesto e € 19.350.000,00 per l'ammontare dei servizi analoghi a quelli principali oggetto dell'appalto)
- b. di confermare se, in caso di avvalimento, ai fini della dimostrazione del requisito (Punto 7.3 - lett. d)), siano da indicare i mezzi e le risorse necessari all'esecuzione dell'appalto stesso, messi a disposizione dell'ausiliaria in favore del concorrente, tenuto conto, da un lato, che si richiama nel Disciplinare di gara l'art. 86 e l'all. XVII, parte II, del Codice dei contratti pubblici e, dall'altro lato, che il requisito di capacità tecnica e professionale suddetto, riferito all'esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi, è parametrato comunque a un valore economico di fatturato.

In particolare, dunque, si chiede di chiarire in che modo, in caso di avvalimento, i detti requisiti di cui al Punto 7.2 - lett. c) e al Punto 7.3 - lett. d) vadano rispettivamente dimostrati, precisando in entrambe le ipotesi (i.e. per entrambi i requisiti da dimostrare) la natura che la Stazione Appaltante ritiene di attribuire al relativo contratto di avvalimento.

**Risposta**

**Ovviamente trattasi di rifiuto, l'importo dei servizi analoghi non può essere inferiore ad € 21.828.600,00.**

**Si conferma**

**Si rinvia alla risposta al quesito precedente**

- 3) Punto 7.2 *“Requisiti di capacità economica e finanziaria”*, lett. c) *“Fatturato specifico”* e Punto 7.3 *“Requisiti di capacità tecnica e professionale”*, lett. d) *“Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi”* del Disciplinare di gara.

Si chiede di chiarire se è intenzione della Stazione appaltante quella di soddisfare, al contempo, sia un requisito di natura finanziaria, che di natura tecnica, individuando un operatore economico che possieda precedenti esperienze nel medesimo ambito di quello oggetto principale dell'appalto da affidare (*“servizio di soccorso sanitario con elicottero”*) e, in questo caso, si chiede di esplicitare, anche con riferimento al grado di inerenza dei servizi analoghi svolti a quelli da svolgere, di precisare se occorra indicare i mezzi e le risorse necessari all'esecuzione dell'appalto oggetto di gara, che sarebbero da mettere a disposizione del concorrente da parte dell'ausiliaria, ovvero se ciò non occorra, nel contratto di avvalimento.

Si chiede, in conclusione, di chiarire la natura del contratto di avvalimento, tra contratto di garanzia e contratto operativo, che ritenete di dover ricevere dal concorrente, considerando l'unicità del requisito economico-finanziario e tecnico-professionale che, di fatto, richiedete di dimostrare.

**Risposta**

**Si conferma la possibilità di sottoscrivere contratto di avvalimento di garanzia**

- 4) Punto 7.2 *“Requisiti di capacità economica e finanziaria”* del Disciplinare di gara. Con riferimento al requisito di fatturato, globale e specifico, si fa osservare che la relativa dimostrazione è richiesta in varie parti della *lex specialis* con riferimento al triennio 2019-2021.

Al riguardo, si chiede di chiarire, tenuto conto della discrasia temporale tra le note scadenze *“fiscali”* e di bilancio e la data ultima di presentazione della domanda di partecipazione alla gara, se, al fine di attestare ufficialmente, con documentazione attendibile, nella domanda di partecipazione alla gara, il proprio fatturato, globale e specifico, riteniate dimostrabile il fatturato 2021 con mezzi alternativi rispetto al bilancio,

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*  
*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

che non potrà essere stato approvato e depositato al tempo di presentazione dell'offerta e, in tal caso, specificando quali mezzi riteniate utilizzabili per dimostrare il requisito e come presentarli.

**Risposta**

**Si conferma**

- 5) Si fa riferimento al punto 7.4. *"Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE"*.

Confermate che, quanto alla seguente disposizione contenuta nel punto citato del Disciplinare di gara: *"Il requisito di cui al punto 7.3 lett. f) deve essere posseduto da ciascuno dei soggetti facenti parte del raggruppamento, incaricati della esecuzione delle prestazioni principali di cui alla tabella 1 dell'art. 3 del presente disciplinare di gara."*, in caso di raggruppamento verticale, il COA [punto 7.3 lett. f) cit.] deve essere posseduto soltanto dall'operatore economico incaricato di eseguire le prestazioni principali di cui alla tabella 1 dell'art. 3 del Disciplinare di gara (Elisoccorso) e non anche dall'operatore economico incaricato di eseguire le prestazioni secondarie (Gestione elisuperfici PZ/MT; Antincendio; Manutenzione)?

**Risposta**

**Si conferma**

- 6) Si fa riferimento al punto 9 *"Subappalto"* del Disciplinare di gara: *"Ai sensi dell'art. 105 del Codice, è ammessa la facoltà di affidare in subappalto le prestazioni oggetto del contratto, previa autorizzazione dell'Ente Committente, purchè: ... c) il concorrente indichi all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare. In mancanza di tali indicazioni, il subappalto è vietato;"*, nonché al successivo capoverso del punto 9 stesso che stabilisce: *"I subappaltatori devono possedere i requisiti richiesti previsti dall'art. 80 del Codice e dichiararli in gara mediante presentazione di un proprio DGUE. Il mancato possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice comporta l'esclusione del concorrente dalla gara."*

Confermate che il punteggio previsto per le attività secondarie (Gestione elisuperfici PZ/MT; Antincendio; Manutenzione), in base alla griglia di valutazione delle offerte, sarà attribuito discrezionalmente dalla Stazione Appaltante all'operatore economico che partecipa alla gara, mediante valutazione della relazione di offerta dallo stesso presentata, la quale dovrà indicare il subappaltatore/ie descrivere le attività secondarie che saranno espletate da quest'ultimo/i?

Confermate, pertanto, che il subappaltatore/i, che deve possedere i requisiti richiesti previsti dall'art. 80 del Codice e che deve dichiararli in gara mediante presentazione di un proprio DGUE, non è tenuto a presentare una propria relazione o documentazione di offerta e che dunque l'unica relazione di offerta è quella dell'operatore economico concorrente in gara che si giova, indicandolo/i, dei servizi/attività che saranno svolte dal subappaltatore/i?

**Risposta**

**Si ribadisce che non sarà necessario presentare in fase di gara la documentazione relativa agli eventuali subappaltatori ma risulterà sufficiente la indicazione delle parti di servizio per le quali si intende ricorrere al subappalto.**

- 7) Appendice n. 5 *"Elenco personale attualmente in servizio"*; si nota che l'elenco inserito nella documentazione pubblicata nell'ultima riattivazione della procedura di gara è identico a quello pubblicato nella precedente riattivazione.

Si conferma che nel frattempo non è intervenuta alcuna variazione nei dati del personale e nel personale stesso?

**Risposta**

**Si rinvia a quanto riportato nel Disciplinare**

Con riferimento al Capitolato Tecnico, pag. 49, art. 51, si chiede di confermare che per " ... condizioni



economiche e contrattuali già in essere" si intendono i minimi previsti dal CCNL Piloti di elicottero 2001 e dal CCNL metalmeccanica industria.

**Risposta**

**Si conferma quanto riportato nel Capitolato tecnico.**

**QUESITO 9 - (marca temporale: 144/T del 03/03/2022; prot. n. 31952 del 03/03/2022)**

**Domanda**

*Con riferimento alla presente procedura, si richiedono i seguenti chiarimenti.*

- Rif. Allegato 4 "Schema Domanda di partecipazione".

Il modulo, coerentemente con le indicazioni del disciplinare (art. 15.1) richiede che la domanda di partecipazione sia firmata digitalmente. In calce all'istanza è richiesto di "Allegare fotocopia del documento di identità del firmatario e, qualora procuratore, fotocopia autocertificata conforme dellarelativa procura. **La domanda deve essere timbrata e firmata in ogni sua pagina**".

*Si chiede di confermare che trattasi di refuso di stampa, atteso che tali adempimenti sono superati dalla apposizione della firma digitale*

**Risposta**

**Si conferma, trattasi di refuso**

Rif. Disciplinare di gara, art. 17 "Contenuto della Busta C": "La busta "C – Offerta economica" contiene, a pena di esclusione, i seguenti documenti: a) Offerta economica generata automaticamente dalla piattaforma, comprensiva di marca da bollo".

Il Disciplinare non menziona l'Allegato n. 7 "SCHEMA OFFERTA ECONOMICA" al Disciplinare, contenuto, insieme agli altri allegati, nella cartella "Documentazione di gara aggiornata gennaio2022".

*Si chiede se la Busta C debba contenere, oltre all'offerta generata automaticamente dal sistema ela ricevuta del pagamento del bollo, anche l'Allegato n. 7.*

**Risposta**

**Si rinvia alla risposta al quesito 3 punto 29**

Rif. Disciplinare di gara, art. 16 "Contenuto della Busta B", punto n. 2 "Progetto di assorbimento della manodopera"; art. 24 "CLAUSOLA SOCIALE E ALTRE CONDIZIONI PARTICOLARI DI

1. ESECUZIONE", "l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire **prioritariamente** nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente", art. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", requisito a punteggio "Organizzazione aziendale e personale in forza alla ditta offerente oltre il minimo richiesto", lettera A, punto n. 3 "Progetto organizzativo gestionale delle risorse umane dedicate, nel rispetto delle unità minime previste dal Capitolato tecnico **anche con riferimento alla c.d. clausola sociale**", **premiato con criterio di valutazione C.**

Atteso che le linee guida n. 13 dell'ANAC prevedono un obbligo di accettazione della clausola sociale, ma specificano che "l'applicazione della clausola sociale non comporta un indiscriminato e generalizzato dovere di assorbimento del personale utilizzato dall'impresa uscente, dovendo tale obbligo essere armonizzato con l'organizzazione aziendale prescelta dal nuovo affidatario. Il riassorbimento del personale è imponibile nella misura e nei limiti in cui sia compatibile con il fabbisogno richiesto dall'esecuzione del nuovo contratto.....

**Il rispetto delle previsioni del progetto di assorbimento sarà oggetto di monitoraggio da parte della stazione appaltante durante l'esecuzione del contratto**", nel caso in cui l'Operatore, allo stato attuale, non necessiti di personale e non possa assumersi l'onere di assorbire parte di quello uscente,

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*

*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

*considerato che tale elemento non può incidere negativamente in termini di attribuzione di punteggio, si chiede di specificare:*

*Come vada presentato il progetto di assorbimento, in termini numerici*

*Come venga valutato, in termini di punteggio, tale progetto, specificandone l'incidenza rispetto alla parte di elaborato relativo all'organizzazione delle risorse*

**Risposta**

**Il progetto di assorbimento della manodopera dovrà rispondere ai requisiti stabiliti dalle Linee guida ANAC n. 13 del 13/02/2019**

- Con riferimento ai quesiti proposti in occasione delle precedenti pubblicazioni della medesima procedura (2019 e 2021), si chiede di voler confermare la validità chiarimenti forniti, con riferimento agli aspetti non eliminati/modificati dalla attuale *lex specialis*.

Parimenti si chiede di voler confermare l'avviso pubblicato il 14/05/2019 "Nota Amministrazione relativa alla compilazione del DGUE".

**Risposta**

**Si conferma la validità delle risposte ai quesiti di cui alle pubblicazioni dei precedenti bandi di gara, per tutto quanto non in contrasto con la presente procedura di gara.**

- Rif. Disciplinare di gara, art. 16 "CONTENUTO DELLA BUSTA B – OFFERTA TECNICA".  
*"La relazione tecnica deve essere costituita da un unico elaborato con non più di 150 pagine, corrispondenti a n. 300 facciate, escluse copertine, indici, tabelle, mappe e figure, da redigersi in formato A4 carattere Times New Roman 12"*

*Si domanda se, nella stesura dell'unico elaborato, tabelle, mappe e figure possano vadano inserite dopo la 150ma pagina (300ma facciata) oppure in pagine affiancate al testo in cui tali tabelle ecc sono richiamate, pagine che non vanno numerate e sono da escludersi, dunque, dal conteggio.*

**Risposta**

**L'impaginazione resta ad esclusiva scelta del concorrente. L'importante è che si rilevi, in maniera inequivocabile, il rispetto del limite max di pagine consentite per l'offerta tecnica**

- Rif. Disciplinare di gara, art. "15. Contenuto della Busta A", "15.3.2 Documentazione a corredo": "Il concorrente allega i seguenti documenti firmati digitalmente 14. Certificato UNI EN ISO 9001:2015, in corso di validità, riferita ai settori manutentivi ed operativi previsti in appalto (art.7.3 lettera e); Possesso certificazione ISO 14001/2015. 15. Eventuale certificato UNI EN ISO 14001/2015, in corso di validità, se disponibile. 16. Eventuale certificazione OHSAS 18001 ovvero UNI EN ISO 45001, in corso di validità, se disponibile".

Rif. Disciplinare di gara, art. 16 "CONTENUTO DELLA BUSTA B – OFFERTA TECNICA":  
*"La busta "B – Offerta tecnica" contiene, a pena di esclusione, i seguenti documenti a) Eventuale esibizione, qualora in possesso dell'operatore economico, di approvazione ENAC alle procedure PBN, in corso di validità; b) copia certificazione, qualora in possesso dell'operatore economico, OHSAS 18001 ovvero ISO 45001, in corso di validità; c) copia certificazione, qualora in possesso dell'operatore economico, UNI EN ISO 14001/2015, in corso di validità".*

Rif. Disciplinare di gara, art. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", requisito a punteggio "Organizzazione aziendale e personale in forza alla ditta offerente oltre il minimo richiesto", lettera D "Possesso certificazione OHSAS 18001 ovvero ISO 45001" ed E "Possesso certificazione ISO 14001/2015"; requisito a punteggio "Progetto del servizio di monitoraggio e manutenzione", lettera F "Possesso certificazione ambientale UNI EN ISO 14001/2015".

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*

*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

Con riferimento alle sopra indicate disposizioni, si chiede di confermare che:

- o le certificazioni UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e OHSAS 18001 di cui all'art. 15.3.2 - contenuto della Busta A - e le certificazioni di cui al requisito a punteggio relativo all' "Organizzazione aziendale e personale in forza alla ditta offerente oltre il minimo richiesto", lettera D ed E sono da intendersi quelle del solo operatore che svolge l'prestazione principale (Operatore Aereo);
- o le certificazioni di cui all'art. 16 (contenuto della Busta B) sono da intendersi quelle oggetto di requisito a punteggio, sia relativamente alla prestazione principale (UNI EN ISO 14001/2015 e OHSAS 18001) che secondaria (UNI EN ISO 14001/2015);
- o in caso di attività oggetto di subappalto, si debba produrre e sarà valutata ai fini dell'attribuzione del punteggio, la certificazione del subappaltatore.

**Risposta**

**Si conferma**

**Si conferma**

**Si ribadisce che non sarà necessario presentare in fase di gara la documentazione relativa agli eventuali subappaltatori ma risulterà sufficiente la indicazione delle parti di servizio per le quali si intende ricorrere al subappalto.**

- Rif. Capitolato Tecnico, art. "6-Dotazione sanitaria": "gli elicotteri devono essere dotati ..... di apparecchiature elettromedicali e presidi sanitari **della stessa marca e modello** – quando tecnicamente possibile – **di quelli in dotazione ai mezzi di soccorso DEU**....Per quanto attiene al monitor de-fibrillatore, al ventilatore automatico, alla pompa a siringa, all'aspiratore e all'incubatrice, nel solo caso in cui gli elicotteri non possano ottenere l'approvazione dell'ENAC, sono ammesse marche e modelli diversi....".

Ai fini della massima rispondenza al requisito, si chiede di conoscere marca e modello di apparecchiature elettromedicali e presidi sanitari in dotazione ai mezzi di soccorso DEU.

**Risposta**

**Si rinvia alla risposta di cui al quesito 1**

- Rif. Disciplinare di gara, art. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", requisito a punteggio "Organizzazione aziendale e personale in forza alla ditta offerente oltre il minimo richiesto", lettera B "Modalità di garanzia della continuità del servizio in caso di manutenzione straordinaria (backup, avvicendamenti elicotteri e personale)"; requisito a punteggio "Progetto del servizio di assistenza antincendio", lettera C "Caratteristiche tecniche delle attrezzature e dei mezzi antincendio a disposizione"; requisito a punteggio "Progetto del servizio di monitoraggio e manutenzione", lettera E "Piano di reperibilità del personale".

Facendo seguito al quesito precedente, laddove fosse indicato come prevalente il contenuto del Disciplinare di gara, con riferimento al criterio di valutazione "1-B" (Giudizio secondo formula)

si chiede di specificare se nella formula in uso la grandezza "Pmax: prestazione massima offerta fra tutti i concorrenti" (posto nella formula al denominatore) sia da intendersi come il valore più alto offerto dai concorrenti, espresso in minuti, riferito al tempo necessario, rispettivamente, per l'avvicendamento dell'elicottero (lettera B), per la sostituzione dell'automezzo in servizio (lettera C) e per la presentazione del personale di manutenzione presso la base di Potenza (lettera E).

**Risposta**

**Si conferma**

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*

*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

Rif. Disciplinare di gara, art. 13 “Modalità di presentazione dell’offerta e sottoscrizione dei documenti di gara”.

In riferimento alle modalità di presentazione dell’offerta, si chiede di confermare che l’eventuale documentazione di certificazione/tecnica/operativa (es. TCDS, STC, RFM, MM, ecc.) a supporto del progetto tecnico/operativo proposto, possa essere presentata in lingua originale, così come risulta approvata.

**Risposta**

**Si rinvia alla risposta al quesito 6 punto 5**

Rif. Disciplinare di gara, art. 18.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”. A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alla “Qualità del servizio” (Max punti 80)

[...] “Presentazione di un piano di audit interno che comprenda le previsioni del capitolato, i servizi offerti e il grado di soddisfazione del cliente. Sarà valutato il grado di dettaglio del piano, il numero di audit annui, le modalità e i tempi di risoluzione delle non-conformità”.  
[[...]]

Si domanda se il piano di audit da presentare in offerta debba prevedere solo la funzione di monitoraggio della conformità dell’operatore ai requisiti normativi aeronautici o anche la funzione di monitoraggio relativa ai sistemi di qualità applicabili UNI EN ISO, es. 9001 in possesso.

**Risposta**

**Il monitoraggio della conformità è da riferirsi al Capitolato di gara, ai servizi offerti e alla soddisfazione della S.A.**

**QUESITO 10 - (marca temporale: prot. n. 32132 del 03/03/2022)**

**Domanda**

Si richiedono i seguenti chiarimenti in riferimento al Capitolato Tecnico della presente procedura.

*Quesito 1)*

**Oggetto dell’appalto (p.4/52)**

Viene indicato che “Il Servizio richiesto deve comprendere la disponibilità di 2 elicotteri dello stesso modello, tipo o variante [...]”

A tal proposito, si chiede se vi è la possibilità di proporre elicotteri dello stesso modello e tipo ma di varianti diverse. In tal caso, si prega di voler comunicare le modalità di valutazione delle diverse caratteristiche ai fini del punteggio.

**Risposta**

**Si conferma quanto richiesto nell’oggetto dell’appalto. Non è ammesso quanto richiesto dal quesito.**

*Quesito 2)*

**Art.1 - Interventi  
contemplati Punto 7  
(p.5/52)**

Viene indicato che “il soccorso potrà avvenire in collaborazione con il personale CNSAS [...]”

In riferimento alla sentenza CNSAS-ENAC del 14.11.2012 che dispone l’annullamento della circolare ENAC OPV-18° - serie Operazioni di volo - Operazioni HEMS del 9 ottobre 2008, con cui è di fatto venuta meno la contraddittorietà rispetto alla figura dell’operatore di equipaggio abilitato alle operazioni HEMS con uso di verricello o comunque da svolgersi in ambiente ostile, riconoscendo al Tecnico di Elisoccorso

*Procedura telematica aperta per l’affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell’ambito del sistema dell’emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*

*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

del CNSAS la peculiarità del ruolo, si specifica quanto segue.

Il soccorso sanitario tramite l'impiego di verricello deve avvenire necessariamente con la collaborazione del personale suindicato; pertanto, si chiede di confermare che il personale CNSAS sarà sempre disponibile in base, al fine di rispettare i tempi di attivazione previsti da capitolato.

**Risposta**

**Si conferma la composizione degli equipaggi riportata nel Capitolato Tecnico.**

*Quesito 3)*

**Caratteristiche generali degli aeromobili (p.12/52), Caratteristiche tecniche e prestazioni (p. 13/52 e punto M della Griglia di Valutazione (p.5)**

Secondo la norma AMC1.CAT.POL.MAB.100, i pesi previsti per i passeggeri trasportati nella *cabin compartment* sono i seguenti:

**Table 2**

**Standard masses for passengers — aircraft with a total number of passenger seats of 19 or less**

Passenger seats:	1 - 5	6 - 9	10 - 19
Male	104 kg	96 kg	92 kg
Female	86 kg	78 kg	74 kg
Children	35 kg	35 kg	35 kg

Si chiede conferma che in caso si propongano elicotteri con una MOPSC di 5 passeggeri in configurazione HEMS, il peso da considerare ai fini del soddisfacimento dei requisiti prestazionali sia pari a 104kg e non di 90 kg.

**Risposta**

**Si conferma**

*Quesito 4)*

**Dotazione generale (p.14/52)**

Viene richiesto "la predisposizione all'installazione del gancio baricentrico con capacità di trasporto di almeno 1000kg, disponibile su tutte e due le basi, per trasporto materiali."

In riferimento a tale punto, si chiede di confermare che tra la documentazione da presentare in sede di offerta da parte dell'operatore, ci sia l'obbligo di detenere la SPO HIGH RISK, con la specifica HESLO e di quale tipo, relativamente all'elicottero presentato in sede di gara, anche in relazione a quanto richiesto dal punto 3 dell'Art.1 (p.5).

**Risposta**

**Non si conferma i tempi e i modi di presentazione di tale documentazione saranno concordati in sede di stipula del contratto.**

*Quesito 5)*

**Art. 7.2.3 Scadenza effemeridi prima del rientro in base (pag. 24/52)**

Alla luce della certificazione notturna delle basi site presso gli ospedali di Potenza e Matera, si prega di chiarire la portata della richiesta secondo cui per l'elicottero impiegato per il servizio notturno, con equipaggio di condotta composto da due piloti, debba essere presentata all'interno della documentazione di gara una specifica procedura per "il rientro in base prima della scadenza delle effemeridi".

**Risposta**

**Si conferma quanto richiesto dal Capitolato Tecnico.**

*Quesito 6)*

**Art. 8**

*Punto 8.1 Elenchi nominativi (pp.25-26/52)*

“Il personale della DA addetto al servizio HEMS deve essere nominalmente individuato in sede di sottoscrizione del contratto, pena l’annullamento dell’aggiudicazione.”

*Punto 8.2 – Requisiti tecnico-professionali minimi (p.26/52)*

“L’esperienza ed il possesso delle licenze, delle abilitazioni e qualificazioni, richiesti dal presente articolo per piloti, copiloti e tecnici, dovranno essere dedotte da apposita dichiarazione che riporti la tipologia dell’attività ed eventualmente gli Operatori ove l’attività è stata prestata, rilasciata da ciascuno di essi all’inizio del servizio oggetto di gara.”

In riferimento ai punti suindicati, si chiede di confermare che all’interno dell’offerta non dovranno essere presentate le generalità e le dichiarazioni del personale attestanti i requisiti tecnico-professionali minimi richiesti da capitolato, ma solo il man-power plan e le modalità con cui saranno soddisfatti i requisiti di qualificazione di area.

**Risposta**

**Si conferma**

*Quesito 7)*

**Punto 8.2.1 Pilota comandante (p.26/52)**

Circa l’abilitazione in corso di validità ed esperienza di 120 ore ridotta a 60, se dotato di almeno 900 ore di esperienza HEMS, si richiede se detta esperienza debba essere sul tipo o variante di elicottero proposto, anche in relazione alle differenze di requisiti di esperienza ed addestramento previsti per l’abilitazione iniziale o addizionale.

**Risposta**

**Non è richiesto che l’esperienza cui fa riferimento il quesito debba essere riferita al tipo o modello dell’elicottero proposto.**

*Quesito 8)*

**Punto 8.2.1 Pilota comandante (p.27) e Punto 8.2.3 Tecnico Elicotterista (p.28)**

In entrambi i paragrafi viene indicata come requisito minimo un’esperienza di almeno 60 operazioni conutilizzo del verricello.

Si prega di chiarire se per operazioni si intendono missioni o cicli.

**Risposta**

**Si intendono cicli**

*Quesito 9)*

**Punto 8.2.1 Pilota comandante e Punto 8.2.2 Copilota e Punto 8.2.3 Tecnico Elicotterista (pp. 27-28)**

Alla luce di quanto già espresso relativamente all’Art.5 Elicotteri, Dotazione generale, e della cancellazione dell’abilitazione al volo in montagna per elicotteri, come da NI-2021-003 del 16 marzo 2021 (peraltro non richiesta nel presente capitolato), si chiede conferma che il personale di condotta debba essere qualificato in base alla SPO.SPEC.HESLO, e se di tipo 1 o 2. Si richiede stessa conferma per il TCM/HCM, chiamato ad assolvere le funzioni di Task Specialist.

In aggiunta si chiede di chiarire quali siano i requisiti di esperienza minima previsti.

**Risposta**

**Si rinvia alla risposta contenuta al punto 4 del presente quesito.**



Quesito 10)

**Art. 10 Equipaggio di condotta (p.29/52)**

Secondo la NI-2020-021 del 03 giugno 2020 - rev.1 ENAC, è previsto che:

- Per missioni HEMS notturne, l'equipaggio minimo è composto da due piloti. Sono consentiti equipaggi formati da un pilota più un HEMS Crew Member, che occupi il posto del copilota, solo se le operazioni avvengono in specifiche aree geografiche definite dall'operatore nel Manuale Operativo, tenendo conto di quanto riportato nel Regolamento 965/2012 nei requisiti SPA.HERMS.130(e)(2)(ii) e in GM1SPA.HERMS.130(e)(2)(ii), i quali prevedono, tra l'altro, che la topografia e l'illuminazione artificiale del terreno (*cultural lighting*) consentano un volo a vista senza monitoraggio degli strumenti.
- Se le operazioni HEMS verranno effettuate con ausilio dei visori notturni (NVIS), nel rispetto anche della sottoparte SPA.NVIS, è accettabile che l'equipaggio sia composto da un Pilota ed un HCM, per operare da e per un sito operativo HEMS, in base alla GM2 SPA.NVIS.130 (e), senza vincolo di *cultural lighting*, fermo restando l'obbligo di definire le specifiche, idonee, aree geografiche previste dalla *hard rule*.
- Per missioni HEMS +HHO NOTTURNE l'equipaggio di condotta minimo è composto da due piloti più almeno un HHO Crew Member. La stessa NI prevede anche la possibilità che in taluni casi l'equipaggio comprenda solo un pilota, assistito da un HCM seduto al posto del copilota. In tal caso è necessario almeno un secondo Technical Crew Member qualificato come HHO Crew Member.

Ad ogni modo, lo spostamento in volo dell'HCM dalla cabina di pilotaggio alla cabina passeggeri e viceversa, come richiesto dal capitolato tecnico, **non è consentito** e pertanto procedure di compagnia che prevedano spostamenti dell'HTC dal posto di pilotaggio alla cabina passeggeri e viceversa durante voli HEMS, sono da considerarsi non conformi alla normativa applicabile.

Si chiede pertanto di chiarire:

- 1) L'obbligatorietà della qualifica NVIS anche per il TCM/HCM, oltre ai requisiti di esperienza minima previsti ai fini dell'attività di volo richiesta;
- 2) La disponibilità costante in base di un HHO Crew Member oltre ad un HEMS Crew Member;
- 3) Le modalità di gestione di eventuali chiamate di soccorso notturne per le aree geografiche non ritenute idonee in accordo alla GM2 SPA.NVIS.130 (e), considerata la prevista impossibilità di operare in single pilot;
- 4) Se in caso di volo notturno al di sotto delle minime previste dalla SPA.HERMS.120 dovrà essere sempre presente a bordo il copilota;
- 5) Le modalità di interfaccia con il Regolamento sull'impiego, sui limiti dei tempi di volo e di servizio e requisiti di riposo per l'equipaggio di condotta degli elicotteri adibiti al trasporto aereo di passeggeri per collegamenti con piattaforme petrolifere, per servizio medico di emergenza e per attività di ricerca e soccorso in montagna, in relazione a quanto previsto al punto 4.2 circa la composizione degli equipaggi in attività HEMS-SAR notturna.

**Risposta**

**Durante i voli di notte l'equipaggio minimo è composto da due piloti senza alcuna eccezione.**

**A tale proposito si ricorda che la griglia di valutazione delle offerte assegna delle premialità per gli operatori che formulino proposte tese ad ottimizzare il servizio.**

Quesito 11)

**Art. 10 Equipaggio di condotta (p.29)**

Si chiede di confermare che la base indicata a p.30 non è Potenza, bensì Matera, in cui essendoci

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*  
*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

attività h12è possibile prevedere l'ottimizzazione e l'armonizzazione degli orari richiesta.

**Risposta**

**Si conferma quanto riportato dal Capitolato Tecnico.**

*Quesito 12)*

Art. 6 Dotazione sanitaria.

Il Capitolato richiede che “Gli elicotteri devono essere dotati, a cura ed a carico della DA, di apparecchiature elettromedicali e presidi sanitari della stessa marca e modello - quando tecnicamente possibile - di quelli in dotazione ai mezzi di soccorso del D.E.U., al fine di assicurarne l'intercambiabilità Per quanto attiene al monitor-defibrillatore, al ventilatore automatico, alla pompa a siringa, all'aspiratore e all'incubatrice, nel solo caso in cui gli elicotteri non possano ottenere l'approvazione dell'ENAC per la marca e i modelli in dotazione ai mezzi di soccorso del D.E.U., sono ammesse marche e modelli diversi”.

Si richiedono marca e modelli delle dotazioni sanitarie in dotazione ai mezzi di soccorso del D.E.U. in quanto, in assenza, non è possibile formulare un'offerta.

**Risposta**

**Si rinvia a quanto in proposito riportato al quesito 1.**

*Quesito 13)*

Il Capitolato Tecnico, Titolo II, Sezione II, Servizio di Controllo, Monitoraggio e Manutenzione, prevede l'affidamento dei lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, preventiva e correttiva di impianti, installazioni, attrezzature e pertinenze, interne ed esterne, alle opere murarie, dei manufatti costituenti le basi operative e tutte le elisuperfici impiegate per il soccorso sanitario con elicotteri. Alla luce delle numerose e importanti criticità rilevate, e di seguito specificate, nonché dell'elevato costo stimato per la risoluzione delle stesse, si chiede conferma che debbano essere risolte con costi a carico della Stazione Appaltante.

**CRITICITA' ELISUPERFICI**

**POTENZA:**

- INFILTRAZIONI TETTO HANGAR;
- RIFACIMENTO PARTE CEMENTIZIA PLATEA PISTA;
- SOSTITUZIONE CALDAIA PALAZZINA UFFICI;
- SOSTITUZIONE DEI CORPI ILLUMINANTI A SERVIZIO DELL'ELISUPERFICIE IN QUANTO FUORIPRODUZIONE;
- CAVI SCALDANTI NON FUNZIONANTI;
- SISTEMAZIONE CANCELLO D'INGRESSO (SIA PARTE ELETTRICA CHE MECCANICA);
- SISTEMAZIONE VANO BRUCIATORE TERMICO PER HANGAR;
- SISTEMAZIONE FACCIATA PALAZZINA UFFICI;
- CEDIMENTI STRUTTURALI PLATEA ADIACENTE PALAZZINA UFFICI;
- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCOORSO;
- SISTEMAZIONE INFISSI E SERRANDE PALAZZINA UFFICI;
- SOSTITUZIONE PORTE TAGLIAFUOCO;
- RIFACIMENTO SEGNALETICA ORIZZONTALE;
- GABBIA PROTETTIVA PER LA MOVIMENTAZIONE DEL PORTONE DELL'HANGAR MANCANTE;
- VERIFICA IDONEITA' IMPIANTO DI DISOLEAZIONE;
- SOSTITUZIONE LUCI DI EMERGENZA PALAZZINA UFFICI;

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*

*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

- RIFACIMENTO STRISCE ANTISCIVOLO;
- SISTEMAZIONE RECINZIONE.

**MATERA:**

- GABBIA PROTETTIVA PER LA MOVIMENTAZIONE DEL PORTONE DELL'HANGAR MANCANTE;
- RIFACIMENTO DELLA PARTE CEMENTIZIA DELLA PLATEA ANTISTANTE IL PORTONE DELL'HANGAR;
- SISTEMAZIONE DEL SOFFITTO DELL'HANGAR DA DOVE SI SONO STACCATI CALCINACCI;
- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCCORSO;
- SOSTITUZIONE TUTTI I MANIGLIONI ANTIPANICO;
- SOSTITUZIONE PORTA TAGLIAFUOCO;
- SISTEMAZIONE TUTTE LE PORTE;
- RECINZIONE INCOMPLETA;
- SCALA PER ACCESSO AL TETTO DELL'HANGAR MANCANTE;
- SOSTITUZIONE CASSETTA ATTACCO V.V.F.;
- RIFACIMENTO SEGNALETICA ORIZZONTALE;
- PICCOLE FESSURAZIONI ALLA PLATEA DELLA PISTA;
- SEGNALETICA ORIZZONTALE POCO VISIBILE.

**MARATEA:**

- CORPI ILLUMINANTI DA SOSTITUIRE;
- FESSURAZIONI PLATEA;
- SEGNALETICA ORIZZONTALE POCO VISIBILE;
- RIFACIMENTO SEGNALETICA ORIZZONTALE;
- CANALE DI SCOLO ACQUE METEORICHE;
- G.E. NON FUNZIONANTE E BATTERIA MANCANTE;
- SISTEMAZIONE RECINZIONE;
- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCCORSO;
- CORRENTE MANCANTE;
- CAVI SCALDANTI NON FUNZIONANTI.
- SEGNALETICA ORIZZONTALE POCO VISIBILE;
- CAVI SCALDANTI NON FUNZIONANTI;
- BATTERIA AL G.E. MANCANTE;
- CEDIMENTI STRUTTURALI PISTA;
- RIFACIMENTO SEGNALETICA ORIZZONTALE;
- CORPI ILLUMINANTI DA SOSTITUIRE;
  
- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCCORSO.

**MELFI:**

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*  
*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

- SEGNALETICA ORIZZONTALE POCO VISIBILE;
- CORRENTE MANCANTE;
- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCCORSO;
- LUCI PERIMETRALI E FARI RADENTI ROTTI;
- VETRINI FARO DI AVVISTAMENTO MANCANTI;
- FESSURAZIONI PLATEA;
- RIFACIMENTO SEGNALETICA ORIZZONTALE;
- LUCI SERALI ROTTE;
- CAVI SCALDANTI NON FUNZIONANTI.

**PESCAPAGANO:**

- MANCANTI:
  - PAPI;
  - FARI RADENTI;
  - LUCI PERIMETRALI CALPESTABILI;
  - FARO DI AVVISTAMENTO.
- CAVI SCALDANTI NON FUNZIONANTI;
- PEZZO AL G.E. MANCANTE;
- BATTERIA AL G.E. MANCANTE;
- SEGNALETICA ORIZZONTALE POCO VISIBILE;
- FESSURAZIONI ALLA PLATEA DELLA PISTA;
- CORRENTE MANCANTE;
- GRUPPO ELETTROGENO SCOLLEGATO ALL'IMPIANTO ELETTRICO;
- RECINZIONE DA SISTEMARE;
- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCCORSO;
- LUCI SERALI MANCANTI.

**TRICARICO:**

- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCCORSO;
- CORRENTE MANCANTE;
- PICCOLE FESSURAZIONI;
- BATTERIA AL G.E. MANCANTE;
- LUCI PERIMETRALI ROTTE;
- FARI RADENTI ROTTI;
- CAVI SCALDANTI NON FUNZIONANTI;
- SEGNALETICA ORIZZONTALE POCO VISIBILE;
- ILLUMINAZIONE NOTTURNA MANCANTE;
- RECINZIONE DA SISTEMARE.

**VENOSA:**

- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCCORSO;

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*  
*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

- PICCOLE FESSURAZIONI;
- BATTERIA AL G.E. MANCANTE;
- CAVI SCALDANTI NON FUNZIONANTI;
- SEGNALETICA ORIZZONTALE POCO VISIBILE;
- LUCI DI SEGNALEZIONE OSTACOLI NON FUNZIONANTI;
- RECINZIONE DA SISTEMARE.

**LAURIA:**

- FESSURAZIONI;
- RECINZIONE DA SISTEMARE;
- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCORSO;
- CAVI SCALDANTI NON FUNZIONANTI.

**TINCHI:**

- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCORSO;
- PICCOLE FESSURAZIONI;
- BATTERIA AL G.E. MANCANTE;
- CAVI SCALDANTI NON FUNZIONANTI;
- SEGNALETICA ORIZZONTALE POCO VISIBILE.

**POLICORO:**

- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCORSO;
- SEGNALETICA ORIZZONTALE POCO VISIBILE.

**RIONERO:**

- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCORSO;
- BATTERIA AL G.E. MANCANTE;
- CAVI SCALDANTI NON FUNZIONANTI;
- MANICA A VENTO DA SPOSTARE;
- SEGNALETICA ORIZZONTALE POCO VISIBILE.

**VILLA D'AGRI:**

- VERIFICA DOCUMENTI DI AGIBILITA' STRUTTURE, IMPIANTISTICA ED APPARATI A SERVIZIODELL'ELISOCORSO;
- CAVI SCALDANTI NON FUNZIONANTI;
- SEGNALETICA ORIZZONTALE POCO VISIBILE;
- PICCOLE FESSURAZIONI PARTE CEMENTIZIA PLATEA PISTA;
- PARTE CEMENTIZIA DELLA PLATEA ANTISTANTE IL CANCELLO D'INGRESSO LATO PISTA DA SISTEMARE.

**Risposta**

Successivamente alla sottoscrizione del contratto, verrà redatto apposito verbale di presa in carico delle strutture e impianti. Si conferma che ogni criticità rilevata e riportata in detto verbale sarà risolta a cura e spese della Stazione appaltante.

**QUESITO 11 - (marca temporale: 146/T del 03/03/2022; prot. n. 32280 del 03/03/2022)**

Si omette di rispondere ai chiarimenti richiesti con il presente quesito in quanto meramente ripetitivi di analoghe domande precedentemente formulate e trattate al quesito 6

**QUESITO 12 - (prot. n. 32390 del 03/03/2022)**

**Domanda**

Con riferimento alla presente procedura, si richiede il seguente chiarimento.

- Il Capitolato Tecnico, Titolo II, Sezione II, Servizio di Controllo, Monitoraggio e Manutenzione, prevede l'affidamento dei lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, preventiva e correttiva di impianti, installazioni, attrezzature e pertinenze, interne ed esterne, di opere murarie, dei manufatti costituenti le basi operative e tutte le elisuperfici impiegate per il soccorso sanitario con elicotteri, con la specificazione che sono a carico della Stazione Appaltante esclusivamente le prestazioni di manutenzione straordinaria edile di cui all'art. 45 e della manutenzione full risk straordinaria di cui all'art. 47, definita "del tutto eventuale".

Alla luce dei sopralluoghi effettuati e delle molteplici criticità rilevate, l'Operatore partecipante non ha la possibilità di preventivare il costo massimo degli interventi manutentivi da eseguirsi, che, ad ogni modo, non può ritenersi ricompreso nella base d'asta individuata per tale servizio. In particolare, non si può elaborare un *business plan* e, conseguentemente, un'offerta consapevole e adeguata in quanto non è possibile, attualmente ed in via preventiva, conoscere i costi che dovranno essere in tal senso sostenuti in pendenza del contratto e necessari ai fini della quantificazione dell'offerta, tanto più che, presa visione dello stato dei luoghi, molte delle elisuperfici, oltre alle basi HEMS, necessitano di interventi sostanziali che, lungi dal classificarsi quali manutenzioni ordinarie/straordinarie, si configurano quali veri e propri realizzazioni, adeguamenti e rifacimenti.

Si richiede, pertanto, in assenza di chiare indicazioni circa le voci di spesa, di voler quantificare almeno il "tetto massimo" stimato per le spese che saranno sostenute dalla Ditta Aggiudicataria, che consenta la formulazione di una offerta ponderata e soprattutto sostenibile in relazione alla base d'asta considerata.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta formulata al punto 13) del quesito 10.

**QUESITO 13 - (marca temporale: 148/T del 04/03/2022; prot. n. 32873 del 04/03/2022)**

**Domanda**

1 - Capitolato Tecnico: Impianti di monitoraggio e attivazione remota pag. 11 art. 4

Si chiede di chiarire dove nella griglia di valutazione la fornitura e l'installazione degli impianti di monitoraggio meteo e videosorveglianza saranno valutati

**Risposta**

Non è prevista valutazione



2 - Capitolato Tecnico: Elenco Manutenzioni Straordinarie pag. 46 art. 45

Si prega di confermare che la lista delle strutture per le quali i lavori di manutenzione straordinaria sulle opere edili restano a carico della S.A. include "Hangar" e "Palazzina Foresteria" (i due elementi non sono riportati a capo nell'elenco).

**Risposta**

**Si conferma**

**QUESITO 14 - (marca temporale: 149/T del 04/03/2022; prot. n. 32878 del 04/03/2022)**

**Domanda**

1. Disciplinare par. 15.3.1 - Dichiarazioni integrative punto. 2 - "dichiara i dati identificativi ... dei soggetti di cui all'art. 80..." Si chiede di confermare che la dichiarazione dei nominativi dei soggetti all'interno del DGUE e all'interno della Dichiarazione Antimafia viene considerato idoneo ad adempiere a questa richiesta oppure se, e in caso dove, ci sia la possibilità di dichiarare tali nominativi.

**Risposta**

**Si conferma**

2. Si chiede di chiarire se l'eventuale mandante/ausiliaria/subappaltatore è tenuto a presentare l'allegato 6 oppure no

**Risposta**

**Si conferma l'obbligo di esibizione dell'allegato 6**

3. Disciplinare - par. 17. Contenuto della busta C - Offerta economica. Si chiede di chiarire se l'offerta generata automaticamente dalla piattaforma comprenda il ribasso percentuale, elemento fondamentale per il criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo, visto che i dati da inserire nella piattaforma per generare il relativo pdf comprendono esclusivamente valori in euro ("Importo offerto", "Oneri sicurezza aziendale" e "Costi manodopera") e non valori percentuali.

Si chiede inoltre di chiarire se oltre al pdf generato dal sistema e firmato digitalmente, vada inserito nella busta economica anche lo "Schema di offerta economica" (Allegato 7) debitamente compilato, considerando che nel suddetto par. 17 si fa riferimento soltanto ad un singolo documento a) di cui è composto la busta "C - offerta economica"

**Risposta**

**Si veda risposta al quesito 3.30.**

**È bastevole il pdf generato automaticamente dalla piattaforma.**

4. Si chiede di confermare che la dicitura "al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge" nel primo capoverso della pag. 30 del Disciplinare sia un refuso, visto che il riferimento è "il ribasso percentuale proposto".

**Risposta**

**Si conferma che la proposta economica deve essere formulata al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge.**

5. Nello "Schema di offerta economica" (Allegato 7) si dichiara: "di aver assolto all'obbligo dell'imposta di bollo..." Si chiede di chiarire se si tratta della stessa imposta di bollo prevista per la "Domanda di partecipazione" oppure di un'ulteriore imposta relativa specificamente all'offerta economica.

**Risposta**

**Trattasi di ulteriore imposta di bollo**

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*  
*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

6. Appendice nr. 2 - Griglia di valutazione delle offerte – *Caratteristiche aeronautiche degli elicotteri proposti per il servizio - A. Migliorie in termini di prestazioni dell'elicottero in relazione alle minime richieste.* Si chiede di confermare che il criterio prende in considerazione unicamente i dati delle prestazioni degli elicotteri offerti, che saranno desunti dai calcoli delle prestazioni prescritti dal C.T. - Art. 5 Elicotteri, pag. 13 "Caratteristiche tecniche e prestazioni". Si chiede inoltre di confermare che il presente criterio non premia ulteriori migliorie tecniche dell'elicottero.

**Risposta**

**Si confermano entrambe le richieste**

7. Subappalto e prestazioni scorporabili/secondarie indicate nella legge di gara (Gestione elisuperfici PZ/MT - Antincendio - Manutenzione). Clausola sociale (art. 24 Disciplinare di gara).

Con riferimento all'ipotesi di subappalto di una o alcune delle prestazioni scorporabili/secondarie menzionate, nel caso in cui si preveda l'assunzione di personale dell'appaltatore uscente da adibire a mansioni inerenti a una o ad alcune di queste prestazioni secondarie, nel rispetto della clausola sociale e secondo il piano di assorbimento del concorrente, confermate che il subappaltatore - indicato dall'operatore economico (il concorrente) e deputato a svolgere dette prestazioni specificamente dettagliate - può assumere le unità di personale indicate nel piano di assorbimento?

**Risposta**

**Si conferma**

8. Relativamente alla "griglia di valutazione delle offerte" si chiede di confermare che le configurazioni, equipaggiamenti e prestazioni valutate saranno quelle degli elicotteri effettivamente proposti per il servizio e disponibili successivamente in base e non quelle generiche disponibili per il modello di elicottero proposto.

**Risposta**

**Si conferma**

9. Nel capitolato all'art. 5 - elicotteri, caratteristiche tecniche e prestazioni si richiede che per tutti i calcoli si faccia riferimento ad una autonomia oraria non inferiore ad 1 ora oltre riserva secondo norma.

Ai fini di una valutazione paritaria, si chiede di indicare le condizioni al contorno per il calcolo dell'autonomia, come ad esempio: temperatura ISA+20°C, altitudine 3.000 ft msl, alla Best range speed e riserva secondo indicazioni delle SPA. HEMS.150, ovvero 30 minuti alla Best range speed, al peso di missione HSAR. Entrambi i dati di consumo devono considerare la presenza del verricello.

**Risposta**

**Si confermano le condizioni elencate nel quesito**

10. Con riferimento alla richiesta di "operazioni in accordo con la classe di prestazione 1" relativamente le operazioni degli elicotteri sulle elisuperfici della rete della Regione Basilicata, si chiede conferma che si intendono le prestazioni classe 1 verticale VTOL.

**Risposta**

**Si conferma**

11. Al punto M della tabella "caratteristiche aeronautiche e sanitarie degli elicotteri proposti per il Servizio" della Griglia di valutazione delle offerte, viene riportato che si valuterà il "Carico pagante addizionale disponibile al decollo nelle condizioni descritte nell'art. 5 del Capitolato, in missione HEMS tipica diurna, con partenza dalla base di Potenza, con paziente a bordo, sbarco del paziente presso la base di Matera e rientro."

Si chiede di confermare che il peso di missione operativo che tiene conto della normale condizione di carico prevista all'Art. 5 - Elicotteri del Capitolato Tecnico includa:

- *peso del singolo pilota, del singolo copilota, del singolo tecnico verricellista: 85 Kg;*
- *peso del singolo passeggero sanitario, del singolo paziente, del singolo esperto di soccorso per le operazioni con verricello e sbarco in hovering: 90 Kg;*
- *materiali ed attrezzature sanitarie e/o di soccorso al netto delle installazioni fisse del kit sanitario, della barella primaria ed i supporti degli elettromedicali, per un totale di 120 Kg;*

- *l'autonomia oraria non dovrà essere inferiore a 1 ora oltre la riserva secondo norma;*

considerando una composizione dell'equipaggio per la Missione diurna HEMS/SAR tipica con operazioni di verricello di cui all'art 10 del Capitolato Speciale.

**Risposta**

**Si conferma. Tuttavia per i pesi dei passeggeri si prenderà a riferimento quanto previsto in AMC1.CAT.POL.MAB.100 in corrispondenza del campo "MALE".**

12. Nel capitolato all'art. 5 - elicotteri, caratteristiche tecniche e prestazioni, si riporta "la missione si intenda svolta decollando dalla Base di Potenza e svolgendo su ciascuna elisuperficie della rete regionale di cui all'art. 3, rispettando le condizioni di carico e temperatura descritte in precedenza:

- un intervento secondario con rientro a Potenza con paziente imbarcato;

- un intervento con impiego del verricello (ipotizzando che la somma del tempo di discesa, recupero e attesa sia pari a 20 min.) con rientro a Potenza con Paziente imbarcato."

Si chiede conferma che tali profili di missioni devono essere garantiti obbligatoriamente dagli elicotteri offerti, nella configurazione proposta, con decolli ed atterraggi in Cat A Classe 1 VTOL.

Si chiede inoltre conferma che tale prestazione deve essere verificata nelle condizioni più gravose, cioè con l'equipaggio composto da 1 pilota, 1 copilota, 1 verricellista/HCM, 1 medico, 1 infermiere, 1 esperto di soccorso ed il paziente (al rientro).

Si chiede infine che nella verifica delle prestazioni con impiego del verricello, si debba tener in considerazione la presenza di vento con velocità minima di 17 kts da tutte le direzioni, come da regolamento Europeo 965/2012 e come esplicitato anche nella Certification Specification 29 CS 29.143.

In caso contrario, si chiede di confermare che la responsabilità per la mancata possibilità di svolgimento di tali missioni durante la vigenza contrattuale, non sarà imputabile alla ditta aggiudicataria ma rimarrà a totale carico della stazione appaltante.

**Risposta**

**Si conferma quanto richiesto dal Capitolato Tecnico. Sarà cura dell'operatore mettere in atto le misure necessarie per assicurare che gli interventi richiesti vengano svolti in sicurezza.**

13. All'articolo 5 del Capitolato Tecnico - elicotteri - caratteristiche tecniche e prestazioni, a pag. 13 si richiede che "gli elicotteri dovranno inoltre assicurare prestazioni tali da consentire, su tutto il territorio della Regione Basilicata, il volo stazionario fuori effetto suolo anche in condizione di impiego del verricello di soccorso, in condizioni ISA+20°C, alla potenza di decollo, nelle configurazioni (condizioni operative, dotazioni e schema d'imbarco) indicate nel presente articolo e negli artt. 6, 7, 8 e 10 della presente Appendice, alla quota uguale o maggiore di 7.500 piedi. "

Il regolamento Europeo 965/2012 impone per le operazioni SPA.HHO nella AMC1 SPA.HHO.140 Information and documentation che siano esplicitate (punto (c)) le condizioni meteorologiche limite per le operazioni HHO. Tra le condizioni meteo rilevanti vi è la presenza del vento da ogni direzione così come esplicitato anche nella Certification Specification 29 CS 29.143 Controllability and manoeuvrability che ai punti (c) e (d) indica una velocità minima di 17 kts da tutte le direzioni.

Si chiede di confermare che l'hovering deve essere garantito, oltre che alle condizioni indicate, sia in presenza che in assenza di vento con una velocità minima di 17 kts da tutte le direzioni, secondo le specifiche minime di omologazione.

In caso contrario, si chiede di confermare che la responsabilità per la mancata possibilità di svolgimento di tali missioni durante la vigenza contrattuale, non sarà imputabile alla ditta aggiudicataria ma rimarrà a totale carico della stazione appaltante.

Si chiede di confermare che l'hovering deve essere garantito, oltre che alle condizioni indicate, sia in presenza che in assenza di vento con una velocità minima di 17 kts da tutte le direzioni, secondo le specifiche minime di omologazione.

In caso contrario, si chiede di confermare che la responsabilità per la mancata possibilità di svolgimento di tali missioni durante la vigenza contrattuale, non sarà imputabile alla ditta aggiudicataria ma rimarrà a totale carico della stazione appaltante.

**Risposta**

**Rimane a cura dell'operatore mettere in atto le misure necessarie per assicurare che gli interventi richiesti vengano svolti in sicurezza.**

14. Nel Capitolato tecnico, art 5 – Elicotteri, al paragrafo “Caratteristiche tecniche e prestazioni”, si richiede che gli elicotteri siano in grado di svolgere missioni “decollando dalla Base di Potenza e svolgendo su ciascuna elisuperficie della rete regionale di cui all'art. 3” le prestazioni indicate.

Per garantire uniformità di valutazione, si chiede di verificare/confermare le altitudini delle singole piazzole sotto riportate.

DENOMINAZIONE	Coordinate corrette	ALTITUDINE
<b>BASI HEMS</b>		
BASE OPERATIVA DI POTENZA	40° 39.159'N - 15° 48.227'E	762 m
BASE OPERATIVA DI MATERA	40° 39.171'N - 16° 36.834'E	365 m
<b>Strutture sanitarie</b>		
Policoro - Elisuperficie	40° 12.876'N - 16° 40.180'E	35 m
Melfi - Elisuperficie	40° 59.818'N - 15° 38.416'E	496 m
Villa D'Agri - Elisuperficie	40° 21.693'N - 15° 49.459'E	679 m
Chiaromonte - Elisuperficie	40° 7.379'N - 16° 12.993'E	685 m
Lagonegro – Campo sportivo	40° 7.845' N - 15° 45.559'E	757 m
Lauria - Elisuperficie	40° 2.667'N - 15° 49.671'E	271 m
Maratea - Elisuperficie	39° 59.928'N - 15° 43.148'E	215 m
Muro Lucano - Elisuperficie	40° 45.359'N - 15° 29.743'E	545 m
Pescopagano - Elisuperficie	40° 50.103'N - 15° 23.542'E	948 m
Stigliano - Elisuperficie	40° 23.944'N - 16° 14.097'E	852 m
Tinchi - Elisuperficie	40° 21.633'N - 16° 38.908'E	140 m
Tricarico - Elisuperficie	40° 37.210'N - 16° 8.513'E	646 m
Venosa - Elisuperficie	40° 57.630'N - 15° 48.430'E	423 m
Rionero in Vulture - Elisuperficie	40° 55.858'N - 15° 40.431'E	675 m
<b>Comunità isolate</b>		
San Severino Lucano - Elisuperficie	39° 58.236'N - 16° 10.846'E	1.084 m

**Risposta**

**Per uniformità di valutazione, si confermano le altitudini delle singole elisuperfici in elenco.**

**QUESITO 15 - (marca temporale: 150/T del 06/03/2022; prot. n. 32931 del 06/03/2022)**

**Domanda**

1. Appendice n. 4 - Base d'asta - nello schema riassuntivo della determinazione della base d'asta viene riportato "Di cui per la sicurezza non soggetto a ribasso € 8.000".  
Si chiede di chiarire in quanto all'articolo 3 - Oggetto dell'appalto, importo e suddivisione in lotti - pag. 8 - viene, relativamente agli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, riportato più volte l'importo di € 6.000,00.

**Risposta**

**Gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso ammontano a complessivi euro 6.000,00, come espressamente riportato nella tabella della base d'asta di cui all'art. 3 pag. 8 del Disciplinare di gara.**

2. Con riferimento all'articolo 2 pag. 6 del Capitolato tecnico - area geografica, teatro operativo, specializzazione degli elicotteri e tempi di intervento, si chiede di chiarire se la griglia LEA di riferimento è quella pubblicata nel luglio 2020 ed afferente alle analisi dell'anno 2018.

**Risposta**

**La griglia LEA di riferimento è quella in vigore all'atto della presentazione dell'offerta.**

3. All'articolo 4 pag. 11 del Capitolato tecnico - dotazioni e servizi forniti dalla DA, vengono indicati gli "IMPIANTI DI MONITORAGGIO E ATTIVAZIONE REMOTA" e precisato che la ditta aggiudicatrice dovrà dotare ciascuna elisuperficie degli stessi.  
Si conferma che tali impianti sono previsti esclusivamente sulle elisuperfici attive e servite da utenza elettrica e non sulle elisuperfici chiuse o non alimentate elettricamente da utenza fissa?

**Risposta**

**Si conferma quanto stabilito dal Capitolato Tecnico.**

4. All'articolo 5 pag. 12 del Capitolato tecnico - elicotteri viene richiesta una relazione tecnica illustrativa degli elicotteri offerti; si chiede di confermare che tale relazione può essere prodotta come allegato alla relazione tecnica dei servizi/forniture offerti espressamente richiesta quale contenuto della Busta B - Offerta Tecnica.

**Risposta**

**Nella relazione tecnica contenuta nella Busta B-Offerta tecnica, vanno indicate anche le "Caratteristiche aeronautiche e sanitarie degli elicotteri proposti per servizio". Tale voce assorbe integralmente quanto richiesto dall'art. 5 pag. 12 del Capitolato Tecnico per cui un'ulteriore relazione risulterebbe meramente duplicativa e come tale non richiesta.**

5. All'articolo 5 pag. 12 del Capitolato tecnico - elicotteri, si afferma che "L'aggiudicatario dovrà fornire gli elicotteri per il servizio HEMS entro 120 (centoventi) giorni dalla data di firma del contratto".  
Inoltre, all'articolo 3 pag. 10 del Capitolato speciale di gara - stipula del contratto, si afferma che "La stipula del contratto potrà avvenire di regola entro il termine di 60 giorni dalla ricezione della comunicazione dell'aggiudicazione definitiva e non prima di trentacinque giorni dalla comunicazione ai controinteressati del provvedimento di aggiudicazione."

Nella presente gara è possibile presentare anche elicotteri nuovi di fabbrica.

A tal riguardo:

- si chiede di confermare che la ditta partecipante dovrà fornire, nel caso di presentazione di elicotteri nuovi di fabbrica, apposita dichiarazione del costruttore attestante l'impegno dello stesso a consegnare il mezzo, identificato con numero di serie assegnato in modo esclusivo alla ditta partecipante, indicando la data di consegna e la piena conformità della configurazione ai requisiti di gara.

**Risposta**

**Nel confermare la tempistica di consegna degli elicotteri nuovi di fabbrica, si precisa che per la presentazione dell'offerta non è richiesta alcuna specifica dichiarazione del costruttore.**

- non essendo certa e determinata la data di inizio del servizio, non è possibile stabilire, come nel caso di un elicottero già immatricolato, se la data di consegna prevista dell'elicottero nuovo di fabbrica è conforme all'inizio del servizio. Dal momento che tale aspetto è oggetto anche di un'importante valutazione qualitativa, si chiede di fornire una data limite per l'ingresso in servizio del mezzo nuovo di fabbrica per essere certi della corretta valutazione dell'offerta. In caso contrario si precisa che una volta valutata ed accettata l'offerta (completa di specifici tempi di consegna), l'eventuale incongruità dell'inizio servizio con la data di consegna dell'elicottero offerto non sarà imputabile alla ditta partecipante.

**Risposta**

**Si rinvia a quanto in proposito stabilito nel Disciplinare di gara e nella Griglia di valutazione delle offerte.**

6. All'articolo 5 pag. 12 del Capitolato tecnico - elicotteri - caratteristiche generali degli aeromobili, viene riportato *"dovrà essere possibile e prevedersi lo svolgimento di operazioni NVIS nonché l'impiego dei relativi equipaggiamenti in orario notturno"*.

Si chiede di chiarire cosa si intende per "relativi equipaggiamenti".

**Risposta**

**Gli equipaggiamenti sono quelli previsti da PART S.p.A., SUBPART H.**

7. All'articolo 5 pag. 12 del Capitolato tecnico - elicotteri - caratteristiche generali degli aeromobili, si specifica che *"dovrà essere possibile e prevedersi lo svolgimento di operazioni NVIS nonché l'impiego dei relativi equipaggiamenti in orario notturno"*.

Si chiede di confermare che con tale specifica si intende la possibilità di attivare interventi HEMS/SAR di notte con gli equipaggiamenti richiesti tra cui il verricello.

In caso di risposta affermativa, si chiede di confermare che:

a) l'equipaggio sarà composto da 1 pilota, 1 copilota, 1 verricellista, 1 medico, 1 infermiere, 1 esperto di soccorso ed il paziente;

b) che per il calcolo delle prestazioni minime obbligatorie si deve considerare anche la suddetta condizione operativa per le missioni HEMS/SAR.

In caso contrario, si chiede di confermare che la responsabilità, durante la vigenza contrattuale, per la mancata possibilità di svolgimento di operazioni NVG HEMS/SAR con verricello, nonché l'impiego dei relativi equipaggiamenti in orario notturno, non sarà imputabile alla ditta aggiudicataria ma rimarrà a totale carico della stazione appaltante.

**Risposta**

**Vedi risposta al precedente punto 6**

8. All'articolo 5 pag. 13 del Capitolato tecnico - elicotteri - caratteristiche tecniche e prestazioni, si riporta che il peso considerato per *"materiali ed attrezzature sanitarie e/o di soccorso al netto delle installazioni fisse del kit sanitario, della barella primaria ed i supporti degli elettromedicali"* è pari ad un totale di 120 Kg..



Si chiede di confermare che questo peso non include il rack sanitario, il pavimento sanitario qualora presente e gli impianti elettrico e di distribuzione dell'ossigeno che devono essere parte della pesata base dell'elicottero.

**Risposta**

**Si conferma**

9. All'articolo 5 pag. 14 del Capitolato tecnico - elicotteri - dotazione generale, viene richiesto l'impianto di aria condizionata a bordo degli elicotteri, che di regola non ne sono provvisti, in generale e per quanto attiene appalti simili (servizi HEMS e/o altri servizi).

Si chiede alla stazione appaltante di confermare se l'aria condizionata sia una dotazione obbligatoria, ovvero se si possa ritenere la stessa opzionale, nella fattispecie, non essendo un elemento migliorativo dell'offerta, né essendo un elemento che migliora la prestazione dell'elicottero, anzi è vero il contrario. Sul punto, si chiede se la stazione appaltante ha preso in considerazione i dati meteo di temperatura (estiva) al fine di determinarsi a chiedere l'aria condizionata come dotazione (se ritenuta obbligatoria) degli elicotteri da impiegare in servizio e, soprattutto, se la stazione appaltante ha considerato i limiti prestazionali imposti dal supplemento al manuale di volo in caso di utilizzo dell'aria condizionata durante le operazioni di soccorso, che notoriamente peggiora le prestazioni in maniera non trascurabile. Infine, si rappresenta che l'installazione di tale opzionale ha un costo elevato e discrimina il concorrente che non ne disponga e che ciò si determina a fronte di una motivazione della scelta di impiegare tale opzionale accessorio la quale non si rintraccia nei documenti di gara (mentre si chiede di indicare se è stata vagliata la scelta in atti prodromici alla pubblicazione della gara stessa) e che, anche per quanto detto sopra, circa i limiti operativi che derivano dall'uso dell'opzionale accessorio in parola, appare incoerente con lo scopo di adempiere correttamente le operazioni di soccorso, specie in determinate circostanze di temperatura, altitudine, vento, etc. che possono influenzare il volo e richiedere le massime prestazioni ottenibili dall'aeromobile (e invece limitate dalla presenza dell'impianto di aria condizionata). Si chiede al riguardo una motivazione della scelta suddetta e chiarimenti tecnici su come siano stati considerati i limiti operativi alle prestazioni dell'elicottero in rapporto allo svolgimento, in concreto, delle missioni di soccorso.

In ogni caso, in considerazione dei tempi dichiarati dal Costruttore dell'elicottero per la fornitura di un impianto di aria condizionata su ciascun elicottero (diversi mesi oltre ai tempi di installazione in retrofit) si chiede di considerare una dilatazione dei tempi di fornitura degli elicotteri (attualmente 120 giorni dalla data di firma del contratto, come riportato all'articolo 5 del Capitolato tecnico) o, in subordine, di consentire un primo periodo di utilizzo dell'aeromobile sprovvisto dell'impianto di aria condizionata.

Si chiede, inoltre, di confermare che la richiesta di tale sistema non riguarda l'elicottero cosiddetto di back-up.

**Risposta**

**L'aria condizionata è una dotazione obbligatoria. Tale condizione deve ritenersi condizione necessaria per la gestione del servizio**

10. All'articolo 6 pag. 16 del Capitolato tecnico - dotazione sanitaria, si richiede la fornitura di una "incubatrice con regolazione della temperatura e autonomia di almeno 3 ore".

Si chiede di confermare che tale richiesta fa riferimento ad un sistema completo (termoculla ed interfaccia con il kit sanitario dell'elicottero).

Si chiede, inoltre, di confermare che la richiesta è per la fornitura di una sola incubatrice per l'intero contratto.

**Risposta**

**La richiesta fa riferimento ad un sistema completo.**

**Non si conferma. La necessità è di avere n. 2 incubatrici, una per ciascuna base operativa HEMS.**

*Procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell'ambito del sistema dell'emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*

*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

11. Relativamente al mantenimento delle strutture quali basi operative ed elisuperfici, si conferma che tali attività siano dovute dalla ditta aggiudicataria solamente per le strutture in uso e per le apparecchiature e strumentazioni efficienti al momento del sopralluogo/presa in carico inerente la *“costituzione e gestione di Anagrafica Tecnica”* come riportato all’articolo 44 pag. 43 del Capitolato tecnico - governo degli impianti - punto c)?

In altre parole, si conferma che non verranno richieste alla ditta aggiudicataria riparazioni e sostituzioni di apparati o impianti non funzionanti al momento dell’assegnazione (ad esempio scaldiglie piazzole, sistemi di accensione radio e sistemi illuminanti parzialmente o totalmente rimossi o deteriorati, certificazioni di impianti elettrici preesistenti, ecc.)?

**Risposta**

**Si veda risposta al punto 13) del quesito n. 10**

12. Nel Disciplinare di gara, articolo 15.2 “Documento di gara unico europeo” si legge che in caso di subappalto è richiesto la compilazione della sezione D del DGUE, indicando l’elenco delle prestazioni che si intendono subappaltare con la relativa quota percentuale, senza indicazione dei nominativi degli stessi subappaltatori. Nell’articolo 9 “Subappalto” dello stesso Disciplinare si legge che il subappaltatore deve possedere i requisiti previsti dall’art. 80 del Codice e dichiararli in gara mediante DGUE. Si chiede di chiarire, visto che il subappaltatore deve presentare la relativa documentazione nella forma del contratto di subappalto almeno 20 giorni prima della data di effettivo inizio dell’esecuzione delle relative prestazioni, se vada effettivamente presentato in sede di offerta il DGUE del singolo subappaltatore. In caso sia richiesto tale presentazione, si chiede di indicare quali parti del DGUE il subappaltatore debba compilare.

Si chiede infine di confermare che gli eventuali subappaltatori debbano generare il PASSOE in qualità di mandanti.

**Risposta**

**Si conferma che non sarà necessario presentare in fase di gara la documentazione relativa agli eventuali subappaltatori ma risulterà sufficiente la indicazione delle parti di servizio per le quali si intende ricorrere al subappalto.**

**Eventuali subappaltatori devono generare il PASSOE in qualità di mandanti.**

13. Nel Disciplinare di gara - articolo 17. “CONTENUTO DELLA BUSTA C – OFFERTA ECONOMICA” si legge che l’offerta economica viene generata automaticamente dalla piattaforma con indicazione del “ribasso percentuale”. Nella piattaforma si trovano invece dei campi predisposti per la indicazione dell’“importo offerto”, dei “costi sicurezza aziendale” e dei “costi manodopera” e nessun campo per “ribassi percentuali”. Si chiede di chiarire se il sistema calcolerà automaticamente il relativo ribasso percentuale. In collegamento a quanto sopra, si chiede di chiarire dove nella piattaforma vada inserito l’allegato 7 “SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA” oppure se questo si intende sostituito dal suddetto PDF generato dal sistema. A questo proposito si fa presente che il contenuto di questo PDF non corrisponde esattamente a quello dell’Allegato 7, anche per quanto riguarda alcuni elementi di fondamentale importanza come il termine di validità dell’offerta. Si chiede di chiarire.

**Risposta**

**Si veda risposta al punto 30 del quesito 3 ed al punto 3 del quesito 14.**

**Lo “Schema di offerta economica” (Allegato 7) ha valore meramente esemplificativo, l’offerta economica di gara è quella generata dalla piattaforma.**

14. Si chiede di indicare dove inserire al portale nella “Busta B – Offerta Tecnica” il progetto di assorbimento della manodopera” non essendoci un campo predisposto.

**Risposta**

*Procedura telematica aperta per l’affidamento del servizio di soccorso sanitario con elicottero e di gestione, manutenzione ed assistenza antincendio presso le basi operative e le superfici impiegate nell’ambito del sistema dell’emergenza/urgenza della Regione Basilicata – SIMOG 7306332*  
*Chiarimenti ai quesiti pervenuti entro il 06/03/2022*

**Il progetto di assorbimento è costituito da autonomo elaborato da inserire nella Busta B.**

15. Nell'Allegato 4 – Domanda di Partecipazione a pag. 6 di 7 è richiesto di allegare un elenco, riferito agli ultimi tre esercizi chiusi alla data di pubblicazione del bando, dei principali servizi eseguiti presso strutture pubbliche e private. Si chiede di chiarire quali dati devono essere presentati in questo elenco e se si riferisce esclusivamente ai servizi in ambito dell'oggetto di gara, cioè al fatturato specifico oppure al fatturato globale del concorrente.

**Risposta**

**I dati necessari da inserire nell'elenco sono: oggetto del servizio, durata (inizio/fine), importo IVA esclusa, Ente/soggetto committente del servizio.**

**I servizi vanno riferiti al fatturato specifico**

16. Nel Disciplinare par. 7. Requisiti speciali e mezzi di prova si legge che i documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti devono essere trasmessi mediante AVC pass. Si chiede di chiarire quali siano esattamente i documenti da trasmettere tramite questo canale.

**Risposta**

**Si conferma quanto richiamato in merito al par. 7 pag. 12 del Disciplinare di gara**

17. In riferimento al Disciplinare par. 15.2 Documento di gara unico europeo si fa presente che tramite il link proposto (<https://ec.europa.eu/tools/espd>) non c'è un modo univoco e agevole per importare un modello. Si chiede di confermare che il concorrente possa utilizzare il modello proposto tramite il seguente link: <https://espd.eop.bg/espd-web/filter?lang=it>.

**Risposta**

**Il link proposto sul Disciplinare ripropone la pagina della Commissione Europea con indicazione dei diversi modi per produrre il DGUE.**

**Quello indicato dall'operatore è uno dei metodi utilizzabili.**