



REGIONE BASILICATA

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO EVOLUTIVO E DI ASSISTENZA
SPECIALISTICA DEL SISTEMA INFORMATIVO
LAVORO BASIL DELLA REGIONE BASILICATA.**

Numero gara SIMOG: 6963643

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

ALLEGATO A

1. PREMESSA

La Regione Basilicata ha avviato su tutto il territorio regionale, a partire da novembre 2005, il sistema Informativo Lavoro BASIL per la gestione integrata dei servizi per l'impiego, erogando servizi innovativi all'utenza del territorio e fornendo costantemente informazioni sul mercato del lavoro locale.

La presente relazione descrive ed illustra il progetto con il quale si intende garantire l'evoluzione del Sistema Informativo Lavoro BASIL sulla base delle intervenute modifiche normative e di disporre di adeguato supporto nella progettazione e realizzazione degli interventi evolutivi del sistema informativo lavoro nonché di assistenza tecnica nel servizio di analisi e monitoraggio dei dati e informazioni del locale mercato del lavoro.

Nel corso di questi anni, sono state sviluppate varie attività di potenziamento del sistema informativo, aggiornato stabilmente alla normativa nazionale e regionale e agli standard tecnici emanati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per garantire a cittadini e operatori pubblici e privati una efficiente rete di servizi per il lavoro in raccordo con il sistema pubblico di connettività.

L'attuale scenario di riferimento è quello che risulta dal riordino delle funzioni in materia di occupazione e mercato del lavoro disposto dalla legge delega n. 183/2014, c.d. Jobs Act e dai suoi decreti attuativi; in particolare, dal d.lgs. n. 150/2015 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive".

Il suddetto d.lgs. n.150/2016 avvia gli interventi connessi alla riorganizzazione e modernizzazione dei servizi per l'impiego: istituisce l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL), rafforza la rete dei servizi per il lavoro, vincola l'erogazione dei contributi di sostegno al reddito alla partecipazione a determinate attività di chi dovrà percepirli, coinvolge stabilmente i soggetti privati che possono fare da intermediari, semplifica la possibilità di impiego dei lavoratori in cassa integrazione in lavori per la collettività e allarga la portata del cosiddetto "fascicolo elettronico" del lavoratore. In questa riorganizzazione, si definisce in il ruolo centrale che delle Regioni, nella definizione del riassetto del mercato del lavoro e nella governance del sistema dei centri e servizi per l'impiego, compresi i servizi del collocamento mirato di cui alla Legge n. 68 del 1999.

In questo contesto, un ruolo chiave è attribuito al sistema informativo del lavoro inteso come sistema informativo unitario delle politiche del lavoro, che mette insieme le banche dati dei percettori di ammortizzatori sociali, l'archivio informatizzato delle comunicazioni obbligatorie (assunzione, trasformazione, cessazione del rapporto di lavoro) e, per ogni utente, i dati relativi alla gestione dei servizi per il lavoro e delle politiche attive e tutte le informazioni relative ai percorsi educativi e di formazione professionale.

È necessario, pertanto, un profondo ripensamento delle modalità operative di erogazione dei servizi per l'impiego, che non può prescindere da un salto tecnologico in avanti dell'attuale infrastruttura software a disposizione delle Amministrazioni locali.

Nel contesto regionale, il rapido susseguirsi delle iniziative del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'informatizzazione dei Servizi per l'Impiego, con la creazione della Rete dei servizi per il lavoro e il continuo aggiornamento del sistema informativo lavoro BASIL, anche in relazione all'attuazione di nuovi programmi, come Garanzia Giovani, hanno di fatto comportato una razionalizzazione del sistema informativo regionale. Nello specifico, la razionalizzazione si è realizzata accrescendo sia il livello dell'interoperabilità dei diversi applicativi e banche dati interessate sia l'efficacia dell'analisi dei percorsi degli utenti coinvolti nel programma. Quest'ultimo aspetto risulta cruciale sotto l'aspetto conoscitivo e tecnico-amministrativo, proprio al fine di avviare il processo di estensione del "modello Garanzia Giovani" all'intera platea degli utenti dei Servizi pubblici per l'impiego.

L'Amministrazione intende continuare ad attuare il processo di potenziamento in atto della rete dei servizi del Sistema Informativo Lavoro regionale "BASIL", attraverso la realizzazione di nuovi sistemi gestionali e l'implementazione di moduli di cooperazione applicativa che tengano conto dell'istituzione dell'Agenzia Lavoro e Apprendimento Basilicata (LAB), di cui alla L.R. n.9/2016 e della disciplina sull'accREDITamento dei soggetti privati all'erogazione dei servizi per il lavoro di cui alla L.R. n.4/2017.

I nuovi scenari normativi e tecnologici spingono verso una costante e necessaria evoluzione del sistema informativo Basil, salvaguardando gli investimenti già compiuti, per rispondere alla crescente domanda di nuovi servizi per il lavoro e incentivare la dematerializzazione delle istanze in applicazione del Codice dell'Amministrazione Digitale. Nell'ottica dello sviluppo migliorativo, nel progetto è incluso anche un insieme di servizi finalizzati all'assistenza tecnica alla segreteria dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro realizzato per mezzo di specialisti di valutazione e monitoraggio di politiche del lavoro

Tutti i servizi richiesti devono essere comunque intesi come l'insieme delle attività complementari e necessarie ad una completa integrazione a livello operativo e gestionale all'interno dell'infrastruttura esistente.

2. STATO DI FATTO DEL SISTEMA INFORMATIVO BASIL

La Regione Basilicata a maggio 2004 ha pubblicato la prima gara di appalto per la "Fornitura di Servizi e prodotti inerenti il Sistema Informativo Lavoro (SIL) cui sono seguite altre procedure di affidamento del servizio. In data 5 luglio 2011 con la Deliberazione di Giunta regionale (D.G.R.) n.980 è stata indetta la gara "Procedura aperta per l'acquisizione del servizio evolutivo e di assistenza specialistica del Sistema Informativo Lavoro BASIL della Regione Basilicata" ai sensi degli articoli 54 e 55 del Codice dei contratti, per la durata di 24 mesi per un importo a base d'asta di €.611.000,00, con l'opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi, previsto dall'art.57 comma 5, lettera b) del D.lgs. 163/2006, per €.611.000,00 (IVA esclusa). Con la determinazione dirigenziale (D.D.) n.920/74AA del 15/10/2012 è stata disposta l'aggiudicazione definitiva a favore della società ETT del servizio evolutivo e di assistenza specialistica del Sistema Informativo Lavoro BASIL della Regione Basilicata per un importo di €.549.900,00, IVA esclusa (contratto stipulato tra le parti in data 10/01/2013 e repertoriato al n.14521).

La precitata procedura aperta prevedeva l'opzione da parte della Regione di rinnovare, per ulteriori 24 mesi, il contratto mediante procedura negoziata da effettuarsi ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'art.57, comma 5, lettera b) del D.Lgs. 163/2006, per attività consistenti nella ripetizione di servizi analoghi già affidati alla società aggiudicataria, per un valore aggiuntivo di €.611.000,00, IVA esclusa.

L'Amministrazione, per ragioni di economicità ed efficienza, si è avvalsa della facoltà di procedere al rinnovo dei servizi, per ulteriori 24 mesi, così come previsto dalla precitata gara. A tal fine, con D.D. n. 78/15AG del 19/02/2015 è stato disposto l'affidamento in favore della società ETT ai sensi dell'art. 57, c. 5, lett. b) del D.Lgs. 163/2006 della ripetizione di servizi analoghi del "Servizio evolutivo e di assistenza specialistica del Sistema Informativo Lavoro BASIL della Regione Basilicata", al costo di €.549.732,60, Iva esclusa, per la durata di 24 mesi (contratto stipulato tra le parti in data 13/04/2015 e repertoriato al n.16125).

Successivamente, a seguito di circostanze non previste nel progetto iniziale né nei precedenti contratti, con D.D. n.1573/15AG del 06/10/2016 è stato disposto, ai sensi dell'art.57, comma 5, lett. a) del D.lgs. 163/2006, in favore della società ETT S.p.A l'affidamento dei servizi complementari alla ripetizione di servizi analoghi al "Servizio evolutivo e di assistenza specialistica del Sistema Informativo Lavoro BASIL della Regione Basilicata", al costo di €.270.000,00 (Iva esclusa), per attività necessarie all'esecuzione del

servizio oggetto del progetto o del contratto iniziale. Attività di fatto ritenute non separabili, sotto il profilo tecnico ed economico dal contratto principale e strettamente necessari al suo perfezionamento.

Durante l'esecuzione del contratto i servizi sono stati erogati regolarmente.

Oltre alle attività di assistenza, si evidenziano, a titolo di esempio alcuni dei principali interventi realizzati sul SIL regionale:

- implementazione di un sistema autonomo regionale di front-office e di back-office per l'invio di CV e Vacancies integrato con il sistema Cliclavoro predisposto dal MLPS in sostituzione della precedente Borsa lavoro;
- reingegnerizzazione del Portale web Basilicata lavoro con le finalità di nuove identificazioni da parte dell'utenza, aumento della retention, potenziamento dell'offerta complessiva dei SPI e creazione di una community nel mondo del lavoro;
- migrazione degli applicativi di Basil sulla nuova infrastruttura hardware della Regione, richiesta dell'Ufficio Regionale SIRS (sistema informativo Regionale e Statistica);
- adeguamento del sistema ai nuovi standard inerenti il programma Garanzia Giovani;
- sviluppo di applicazioni per la gestione degli iscritti alle liste di prenotazione del lavoro nel settore agricolo;
- adeguamento tecnologico del Portale Basilicata Lavoro e Cliclavoro Basilicata al servizio di cooperazione applicativa e dei sistemi gestionali per i CpI (Centri per l'Impiego), al fine di consentire agli utenti preposti la gestione preliminare delle adesioni al programma Garanzia Giovani;
- interventi concernenti l'integrazione tecnologica dei sistemi gestionali per i CpI con il sistema "Centrale bandi e Avvisi della Regione Basilicata per il programma Garanzia Giovani;
- integrazione tecnologica dei sistemi informativi gestionali dei Centri per l'Impiego con SIRFO (Sistema Informativo della Formazione e dell'Orientamento) per la rendicontazione delle politiche attive del lavoro erogate dai CpI nell'ambito del programma Garanzia Giovani e dell'Avviso Pubblico per l'individuazione dei soggetti ospitanti e promotori di tirocini extracurricolari;
- messa a punto nel sistema Cliclavoro Basilicata di nuove funzionalità per consentire l'accesso ad operatori privati autorizzati costituiti in ATS (Associazioni Temporanee di Scopo) alla gestione del programma Garanzia Giovani al fine di poter erogare percorsi di politiche attive ai giovani Neet;
- sviluppo di funzionalità relativamente all'integrazione dei moduli per la stipula del Patto di Servizio con i dati relativi all'adesione e la sottoscrizione del PAI (Piano di Azione Individuale) per le ATS che gestiscono il programma Garanzia Giovani;
- interventi concernenti l'integrazione delle procedure di controllo da parte dell'ufficio nell'erogazione delle politiche attive ai giovani Neet assegnati alla singola ATS;
- adattamento del sistema Cliclavoro Basilicata e del sistema Basil agli standard tecnici relativi alle CO e al funzionamento della piattaforma tecnologica Garanzia Giovani;
- adeguamento del sistema Prospetto Informativo Disabili (PID) Basilicata richiesto dal MLPS;
- interventi concernenti gli adeguamenti di Cliclavoro Basilicata per la riassegnazione delle risorse economiche alle ATS operanti nel programma Garanzia Giovani sulla base di un modello di ranking per la valutazione delle performance nell'attuazione del programma;

- adeguamento del SIL per la gestione delle nuove procedure di certificazione dello stato di disoccupazione secondo le modalità operative definite dalle nuove linee guida nazionali;
- servizio per la trasmissione della Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) on-line offrendo la possibilità agli utenti di potersi collegare direttamente da casa, senza doversi recare agli sportelli dei CPI;
- centralizzazione del Sistema Informativo Lavoro Basil, attraverso un’infrastruttura unica centralizzata di gestione e di tutte le sue componenti applicative;
- omogeneizzazione dell’architettura operativa del SIL su base regionale, superando le due diverse istanze provinciali e i diversi livelli di servizio offerti al fine di potenziare il sistema amministrativo dei CpI e dell’Agenzia LAB;
- pulizia delle banche dati;
- introduzione di un sistema di gestione nel sistema delle politiche attive del lavoro regionali dei dispositivi a domanda individuale;
- predisposizione di un sistema di gestione del servizio di assistenza on-line rivolto ai soggetti privati che intendono accreditarsi ai servizi per il lavoro.

Si vuole evidenziare che la Regione ha sviluppato attività volte ad introdurre e ad assicurare principi di qualità nell'erogazione dei servizi di assistenza definendo, da un lato, gli standard tecnologici e di documentazione e, dall'altro, introducendo nuovi e più efficaci sistemi di gestione delle richieste di intervento nel settore lavoro e dei livelli di servizio, interventi che non possono essere considerati esaustivi del processo di evoluzione, consolidamento e integrazione del BASIL. Attualmente il Sistema Informativo CO - BASIL eroga servizi a oltre 35.000 utenti accreditati al sistema (datori di lavoro e soggetti abilitati) e alla piattaforma cliclavoro Basilicata accedono circa 23.000 utenti di tipo cittadini, aziende e operatori privati autorizzati. Sul Sistema è, inoltre, presente un numero di SAP pari a circa 2.378.174 e sono stati attivati circa 1800 Profili Cpi e Super Cpi, per un numero totale di accessi al sistema pari ad oltre 116.600.

3. LE ESIGENZE DELL'AMMINISTRAZIONE

Le attività oggetto della gara si pongono in continuità operativa con i servizi erogati dalla Regione, anche per il tramite dei CpI, con l'obiettivo di garantire lo sviluppo tecnologico della piattaforma dei diversi livelli di servizi attraverso l'interoperabilità dei sistemi.

I servizi da assicurare vanno inquadrati soprattutto nell'ambito del processo di riforma connesso al potenziamento e alla modernizzazione dei servizi per l'impiego delineato dalla normativa regionale di seguito indicata:

- L.R. 13 agosto 2015, n. 30 “Sistema integrato per l’Apprendimento Permanente ed il sostegno alle transizioni nella vita attiva (SIAP)”;
- L.R. 6 novembre 2015, n. 9 “Disposizioni per il riordino delle funzioni provinciali in attuazione della legge 7 aprile 2014, n. 56 e s.m.i.”;
- L.R. 13 maggio 2016, n. 9 la Regione Basilicata “Istituzione dell’Agenzia regionale per il lavoro e le transizioni nella vita attiva “Agenzia LAB” (Lavoro e Apprendimento Basilicata)”;
- L.R. 30 gennaio 2017, n. 4 “Norme in materia di accreditamento ai servizi per il lavoro”.

Inoltre, con la Deliberazione di Giunta Regionale n. 1505/2016 è stata avviata l'implementazione dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro (OML) come rete federata di banche dati e sistemi informativi per il monitoraggio del mercato del lavoro e il compito di raccogliere, aggiornare e analizzare dati a sostegno delle politiche e dei programmi di intervento regionali attivati.

Appare evidente la complessità dell'attuale scenario normativo/funzionale rispetto agli anni scorsi; per tale ragione, viene richiesta l'acquisizione di un servizio di assistenza che si basi sull'impiego di alte professionalità con specifiche esperienze nel settore, requisiti indispensabili per assicurare la coerenza ed unitarietà agli interventi, la salvaguardia degli investimenti realizzati e favorire il processo di innovazione dei servizi richiesti.

La quantificazione dell'impatto economico (stima di massima delle giornate), associata alle attività informatiche, è stata definita anche in vista della messa a regime del sistema organizzativo del Mercato del Lavoro regionale, derivante dall'attuazione delle recenti norme regionali inerenti le competenze e servizi dell'Agenzia regionale LAB e l'accreditamento regionale ai servizi al lavoro di operatori diversi dai CpI.

Pertanto, sulla base dell'esperienza acquisita sin dalla messa a regime del Sistema Informativo Lavoro, si ritiene di mantenere le linee di intervento già esistenti e potenziare, tanto le attività ordinarie riconducibili ai servizi di consolidamento degli ambienti operativi esistenti, quanto le attività destinate ad interventi di manutenzione evolutiva e di nuovi sviluppi di software.

In particolare, per lo svolgimento del servizio evolutivo e di assistenza specialistica del Sistema Informativo Lavoro Basil della Regione Basilicata di cui alla citata D.G.R. n. 980/2011 erano previste le seguenti Linee di intervento:

- **Linea1** (MAC/SO): Attività di manutenzione correttiva, adeguativa e migliorativa e del servizio di supporto operativo e di Help Desk. Giornate/uomo/anno n.250, oltre a n.20 giornate annue di Supporto Operativo (per un totale di **270** g/u/a).
- **Linea2** (MEV/SC): Attività di manutenzione evolutiva e consulenza specialistica. Giornate/uomo/anno n.500, oltre a 150 giornate annue di Consulenza Specialistica (per un totale di **650** g/u/a).

L'Amministrazione, al fine di poter offrire ulteriori servizi ai cittadini e alla rete regionale per il lavoro prevede l'introduzione di una nuova linea di intervento, la **Linea3** attraverso l'attività di assistenza a supporto della segreteria tecnica dell'OML (Osservatorio Mercato Lavoro Regionale) per la gestione, l'analisi e il monitoraggio di dati e informazioni relative al mercato del lavoro. L'evoluzione dei sistemi informativi, l'introduzione nel sistema delle politiche attive regionali dei dispositivi a domanda individuale, sul modello di Capitale Lavoro, i richiamati cambiamenti normativi che confermano alla Regione la programmazione delle politiche del lavoro, rendono urgente la progettazione, lo sviluppo, l'implementazione e la pubblicazione di un sistema di lettura dei dati per l'Amministrazione e per il Cittadino che diano piena attuazione alle disposizioni contenute nella D.G.R. n. 1505/2016 che approva il modello organizzativo e di sviluppo dell'OML.

Le indicazioni fornite nella presente Relazione hanno l'obiettivo di fornire i requisiti minimi di cui tenere conto da intendersi come base per la realizzazione del progetto con la possibilità di individuare soluzioni migliorative rispetto a quanto richiesto.

Descrizione Figure Professionali		Costo medio Figure Professionali (Iva esclusa) contratti in essere	Percentuale media ribasso risultante da contratti in essere 30% + 10% utile d'impresa	Costo medio Figure Professionali a base d'asta (Iva esclusa)	Impegno annuo in percentuale delle figure professionali	Totale giornate annue
LINEA 1	Formatore	€ 210,63	40%	€ 295,40	50%	150
	Operatore di Help desk	€ 144,00	40%	€ 201,60	50%	150
	TOTALI LINEA 1				100%	300
LINEA 2	Project Manager	€ 294,62	40%	€ 413,00	8%	60,8
	Sistemista	€ 231,98	40%	€ 324,80	17%	129,2
	Analista Programmatore	€ 225,40	40%	€ 315,00	15%	114
	Programmatore web	€ 210,63	40%	€ 295,40	18%	136,8
	Database Administrator	€ 215,65	40%	€ 302,40	15%	114
	Esperto in architetture SOA	€ 260,87	40%	€ 365,40	10%	76
	Esperto del Mercato del lavoro	€ 286,47	40%	€ 372,41	17%	129,2
	TOTALI LINEA 2				100%	760
LINEA 3	Esperto della comunicazione	€ 286,47	40%	€ 372,41	33%	79,92
	Webmaster	€ 210,63	40%	€ 295,40	33%	79,92
	Esperto statistico	€ 286,47	40%	€ 372,41	33%	79,92
	TOTALI LINEA 3				100%	240

4. STIMA DELLA BASE D'ASTA

Nella definizione dell'effort si è partiti dalla considerazione che si rende necessario potenziare il livello di assistenza già fissato con il contratto in essere con riferimento alla Linea 1 ed alla Linea 2 e di introdurre una nuova Linea per supportare la segreteria tecnica dell'OML nel monitoraggio e nella comprensione dei fenomeni legati al mercato del lavoro.

Pertanto, si ritiene congruo per gli interventi afferenti alla **Linea1**, n. **300** giornate/uomo/anno.

Per quanto riguarda i servizi afferenti alla **Linea2**, si ritiene opportuno garantire la necessaria assistenza per l'evoluzione del sistema, essenziale anche alla luce dell'impatto del nuovo assetto organizzativo aumentando il numero di giornate/uomo/anno da 720 a **760**.

Per la **Linea3**, rispetto alle attività che si intendono realizzare, le giornate/uomo/anno stimate risultano essere pari a n. **240**.

Per la stima della base d'asta, si è impostato come parametro di costo giornata/uomo delle figure professionali convenzionali i costi medi impegnate sui contratti ICT in essere, derivati da gare ad evidenza pubblica svolte dalla Regione Basilicata. I costi, sono stati incrementati del 30% quale parametro stimato sulla media dei ribassi effettuati nelle ultime offerte pervenute negli avvisi pubblici relativi ai bandi di gara informatici, oltre all'incremento del 10% quale utile per l'impresa.

Pertanto, per la definizione degli importi stimati si è utilizzato il seguente prospetto con l'esplicitazione dei relativi parametri economici:

In considerazione della valenza e impatto dei servizi di assistenza si ritiene di procedere ad un appalto che garantisca l'assistenza per 36 mesi con l'opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi.

Tutto ciò premesso, moltiplicando il valore ottenuto per il numero delle Giornate/uomo richieste si ottiene il seguente prospetto economico:

Linea di Intervento	Descrizione attività	GG/Uomo per anno	Costo annuo (Iva esclusa)	Costo per tre anni (Iva esclusa)	Costo per cinque anni (Iva esclusa)
Linea1	Attività di manutenzione correttiva, adeguativa e migliorativa e del servizio di supporto operativo e di Help Desk	300	€ 74.550,00	€ 223.650,00	€ 372.750,00
Linea2	Attività di manutenzione evolutiva e consulenza specialistica	760	€ 253.754,65	€ 761.263,96	€ 1.268.773,26
Linea3	Attività di assistenza tecnica, gestione, analisi e monitoraggio OML	240	€ 83.134,38	€ 249.403,15	€ 415.671,91
Totale Linea 1, 2, e 3		1300	€ 411.439,03	€ 1.234.317,11	€ 2.057.195,17
Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso			€ 780,00	€ 2.340,00	€ 3.900,00
Totale			€ 412.219,03	€ 1.236.657,11	€ 2.061.095,17
Importo totale a base di gara arrotondato			€ 420.000,00	€ 1.260.000,00	€ 2.100.000,00

Pertanto, l'importo posto a base d'asta arrotondato ammonta complessivamente ad **€.2.100.000,00** (euro duemilioni/00) IVA esclusa, così suddiviso:

- **€ 1.260.000,00** (euro unmilione duecentomila/00) IVA esclusa, di cui **€2.340,00** (euro duemilatrecento quaranta/00) di oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, per i servizi oggetto della presente gara erogati durante il periodo contrattuale della durata di 36 mesi;
- **€ 840.000,00** (euro ottocentomila/00) IVA esclusa di cui **€1.560,00** (millecinquecentosessanta/00) di oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, per l'eventuale ripetizione del servizio per un periodo successivo di 24 mesi.

Alla suddetta stima vanno aggiunte le seguenti spese che non sono oggetto della base d'asta:

- **€.600,00** (Euro seicento), occorrente per il pagamento del contributo dovuto per il CIG;
- **€.10.000,00** (Euro diecimila), comprensivo di IVA al 22%, stimato quale costo per la pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sui quotidiani ai sensi della normativa vigente;

Sulla base delle valutazioni effettuate si può concludere che il totale stimato dell'importo a base d'asta, comprendente l'eventuale ripetizione del servizio, ammonta ad € **2.100.000,00** (euro duemilionicento/00) IVA esclusa.

Tale importo costituisce il limite massimo che si può raggiungere nel periodo della durata del contratto e, pertanto, è definito presunto e non vincolante per l'Amministrazione.

La procedura amministrativa da adottare per l'acquisizione dei servizi di che trattasi sarà quella della gara con procedura aperta, ai sensi del d.lgs. n. 50/2016.

5. SERVIZI RICHIESTI

I servizi di assistenza e sviluppo specialistico del Sistema Informativo Lavoro BASIL della Regione Basilicata richiesti dalla presente gara sono riconducibili a tre principali linee di intervento:

Linea1: manutenzione correttiva, adeguativa e migliorativa (MAC) e supporto operativo (SO) al sistema per la gestione del Sistema Informativo Lavoro BASIL e delle sue componenti applicative. Tale linea si rende necessaria per garantire la continuità operativa e il corretto funzionamento dell'intero sistema in funzione, ed a seguito degli aggiornamenti evolutivi voluti con le MEV sviluppate dalla Linea2, nonché il costante supporto agli operatori provinciali e regionali che hanno accesso al SIL.

Linea2: manutenzione evolutiva (MEV) e di consulenza specialistica (SC) per la gestione del Sistema Informativo Lavoro BASIL. Tale linea di intervento è considerata strategica e prioritaria, perché consentirà al Sistema Informativo Lavoro della Regione Basilicata di essere costantemente aggiornato sulla base dell'evoluzione della Rete dei Servizi per il Lavoro, e della cooperazione applicativa erogando servizi ad utenti e cittadini della regione sempre più efficaci ed efficienti

Linea3: servizi di assistenza all'OML al fine di poter offrire ulteriori servizi ai cittadini e alla rete regionale per il lavoro. A tal fine, si prevede di implementare:

- la raccolta delle informazioni, l'estrazione periodica dei dati relativi al mercato del lavoro ed il calcolo degli indicatori nel tempo e nello spazio con archiviazione delle variazioni di informazioni catalogandole e storicizzandole;
- l'affiancamento al personale interno impegnato nella segreteria tecnica dell'OML, a titolo esemplificativo, nel servizio di report e statistica, rapporti tematici, monitoraggio del mercato del lavoro, analisi delle situazioni di crisi aziendali e settoriali, analisi di contesto sulla base delle esigenze della programmazione regionale e anche dei progetti di politica attiva del lavoro realizzati.

- l'ammodernamento e il potenziamento del portale regionale lavoro assicurando adeguati flussi di comunicazione e nodi di raccordo anche con l'Agenda Regionale LAB e i Centri per l'Impiego.

Il progetto dovrà prevedere l'esecuzione di attività con livelli professionali di assoluta eccellenza che operi in maniera coordinata e in linea con le esigenze manifestate dalla Regione nel contesto tecnologico e normativo, in cui dovrà essere calata la soluzione proposta.

6. CRITERI PER LA SCELTA DELL'OFFERTA MIGLIORE

La gara verrà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta formalmente valida purché ritenuta conveniente e congrua da parte dell'Amministrazione. La miglior offerta è selezionata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, regolato dall'articolo 95 del D.lgs. 50/2016. La Commissione giudicatrice nominata ai sensi dell'art.77 del D.lgs. n.50/2016 è effettuata la valutazione secondo i seguenti criteri:

- A. offerta tecnica: max 80/100
- B. offerta economica : max 20/100

A. Per l'offerta tecnica i punteggi sono così attribuiti:

Criteria	Sottocriteri	Punteggi parziali	Punteggio massimo	
1. Profilo dell'offerente	1.1 Servizi analoghi presso amministrazioni provinciali, regionali o centrali	0-6	12	
	1 punto per ogni due servizi conclusi con esito positivo fino ad un massimo di 6* (* I servizi dovranno essere documentati da Certificato di regolare esecuzione corredata da eventuale lettera di			
	1.2 Competenze tecnico-professionali ed esperienza delle figure componenti il gruppo di lavoro	0-6		
	Minime richieste			0
	Sufficienti			1
	Discrete			2
Buone	4			
Ottime	6			
2. Modelli organizzativi	2.1 Impostazione e articolazione della proposta (verifica della coerenza interna e della fattibilità delle soluzioni organizzative proposte, adeguatezza degli strumenti e delle modalità operative, sistemi di misura dei livelli di erogazione del servizio, strumenti di controllo da parte del committente, ecc.)	0-10	30	
	Insufficiente			0
	Sufficiente			4
	Discreta			6
	Buona			8
	Ottima			10
	2.3 Infrastrutturazione tecnologica e applicativa	0-10		
	Insufficiente			0
	Sufficiente			4
	Discreta			6
	Buona			8
Ottima	10			

9

	<p>2.2 Presa in carico dei servizi oggetto di gara (valutazione del piano di intervento per la gestione della transizione: efficacia delle soluzioni proposte per la presa in carico, strumenti e modalità operative di subentro, piano delle attività, ecc)* *il tempo che occorre al fornitore per diventare operativo e poter gestire completamente i servizi oggetto della gara</p> <table border="1"> <tr><td>Insufficiente</td><td>0</td></tr> <tr><td>Sufficiente</td><td>4</td></tr> <tr><td>Discreta</td><td>6</td></tr> <tr><td>Buona</td><td>8</td></tr> <tr><td>Ottima</td><td>10</td></tr> </table>	Insufficiente	0	Sufficiente	4	Discreta	6	Buona	8	Ottima	10		
Insufficiente	0												
Sufficiente	4												
Discreta	6												
Buona	8												
Ottima	10												
3. Qualità dell'offerta tecnica	<p>3.1 Rispondenza e completezza delle attività di MAC offerte (organizzazione del servizio di assistenza utenti in termini di modalità di gestione delle richieste e dei picchi di richieste, strumenti proposti)</p> <table border="1"> <tr><td>Insufficiente</td><td>0</td></tr> <tr><td>Sufficiente</td><td>4</td></tr> <tr><td>Discreta</td><td>6</td></tr> <tr><td>Buona</td><td>8</td></tr> <tr><td>Ottima</td><td>10</td></tr> </table>	Insufficiente	0	Sufficiente	4	Discreta	6	Buona	8	Ottima	10	0-10	30
	Insufficiente	0											
	Sufficiente	4											
	Discreta	6											
	Buona	8											
	Ottima	10											
	<p>3.2 Rispondenza e completezza delle attività di MEV e consulenza specialistica offerte (gestione delle interazioni con il committente, gestione del ciclo di vita degli obiettivi, strumenti adottati a garanzia della qualità del software da rilasciare in termini di bassa difettosità e di gestione dei</p> <table border="1"> <tr><td>Insufficiente</td><td>0</td></tr> <tr><td>Sufficiente</td><td>4</td></tr> <tr><td>Discreta</td><td>6</td></tr> <tr><td>Buona</td><td>8</td></tr> <tr><td>Ottima</td><td>10</td></tr> </table>	Insufficiente	0	Sufficiente	4	Discreta	6	Buona	8	Ottima	10	0-10	
	Insufficiente	0											
	Sufficiente	4											
	Discreta	6											
	Buona	8											
	Ottima	10											
	<p>3.3 Rispondenza e completezza dei servizi di assistenza tecnica OML offerti (organizzazione del servizio di assistenza tecnica, help desk, reporting)</p> <table border="1"> <tr><td>Insufficiente</td><td>0</td></tr> <tr><td>Discreto</td><td>3</td></tr> <tr><td>Ottimo</td><td>5</td></tr> </table>	Insufficiente	0	Discreto	3	Ottimo	5	0-5					
Insufficiente	0												
Discreto	3												
Ottimo	5												
<p>3.4 Organizzazione delle azioni formative e modalità di trasferimento del Know How</p> <table border="1"> <tr><td>Insufficiente</td><td>0</td></tr> <tr><td>Discreto</td><td>3</td></tr> <tr><td>Ottimo</td><td>5</td></tr> </table>	Insufficiente	0	Discreto	3	Ottimo	5	0-5						
Insufficiente	0												
Discreto	3												
Ottimo	5												
<p>4.1 Elementi migliorativi e qualificanti (valutazione in termini di qualità, quantità, innovatività)</p> <table border="1"> <tr><td>Insufficiente</td><td>0</td></tr> <tr><td>Discreto</td><td>4</td></tr> <tr><td>Ottimo</td><td>8</td></tr> </table>	Insufficiente	0	Discreto	4	Ottimo	8	0-8						
Insufficiente	0												
Discreto	4												
Ottimo	8												
TOTALE		80 PUNTI											

10

B. Per l'offerta economica: max 20 punti: il punteggio è ottenuto con la seguente formula:

$$P = 20 \times Ci$$

dove:

P = punteggio attribuito

Ci = $Ra/Rmax$

Ra = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo;

Rmax = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

L'aggiudicazione verrà effettuata a favore del concorrente che otterrà il punteggio complessivo (punteggio offerta tecnica più punteggio offerta economica) più alto. In caso di parità di punteggio complessivo, sarà privilegiato il concorrente che ha ottenuto, in totale, il punteggio più alto per il criterio "Qualità dell'offerta tecnica", riferito alle linee di azione previste nel Capitolato. In caso di ulteriore parità, sarà privilegiato il concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto per il criterio "Rilevanza dei servizi aggiuntivi". Persistendo la situazione di parità, si procederà direttamente in seduta pubblica, mediante sorteggio.

7. DOCUMENTI ALLEGATI ALLA PRESENTE RELAZIONE

Costituisce parte integrante e sostanziale della presente relazione il Capitolato Tecnico comprensivo delle specifiche tecniche (allegati C1, C2, C3, C4, C5 e C6).

11

8. QUADRO ECONOMICO RIEPILOGATIVO

L'onere finanziario complessivo a carico della Regione Basilicata per l'affidamento del *Servizio evolutivo e di assistenza specialistica del Sistema Informativo Lavoro BASIL della Regione Basilicata* è stimato in **€2.572.600,00** comprensivo di IVA a norma di legge, derivante:

- dall'importo stimato quale corrispettivo complessivo massimo per l'acquisizione dei servizi di che trattasi, pari ad **€1.537.200,00** (Euro unmilione cinquecentotrentasettemiladuecento) comprensivo di IVA al 22%, quale importo a base d'asta della gara di appalto per la durata di 36 (trentasei) mesi;
- dall'importo di **€1.024.800,00** (unmilioneventiquattromilaottocento) comprensivo di IVA al 22%, qualora l'Amministrazione regionale decida di procedere a nuovi affidamenti per servizi analoghi nei limiti ed alle condizioni di cui all'art. 63, comma 5, del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i., per un ulteriore periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi;
- dall'importo di **€600,00** (Euro seicento), occorrente per il pagamento del contributo dovuto per il CIG;
- dall'importo di **€10.000,00** (Euro diecimila), comprensivo di IVA al 22%, stimato quale costo per la pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sui quotidiani ai sensi della normativa vigente;

9. RIPARTIZIONE ANNUA DELLA SPESA

La spesa complessiva per l'affidamento del *Servizio evolutivo e di assistenza specialistica del Sistema Informativo Lavoro BASIL della Regione Basilicata* è stimata in **€.2.572.600,00** comprensivo di IVA a norma di legge ed è così ripartita per ciascun anno:

- €. **140.000,00** a valere sull'esercizio finanziario 2017
- €. **703.900,00** a valere sull'esercizio finanziario 2018
- €.**1.728.700,00** a valere sull'esercizio finanziario 2019

10. DETERMINAZIONE DEL CIG E IMPORTO GLOBALE DELL'APPALTO

Il valore del C.I.G. stimato ai sensi dell'art.35 comma 4 del D.Lgs 50/2016 da richiedere all'ANAC è di complessivi **€.2.100.000,00**.

Il contributo da versare all'ANAC è determinato in **€.600,00** a carico della Stazione Appaltante.