



REGIONE BASILICATA

PRESIDENZA GIUNTA REGIONALE

**UFFICIO SPECIALE
PER L'AMMINISTRAZIONE DIGITALE**

Via Vincenzo Verrastro, 6 - 85100 Potenza
Tel. 0971.668335

ufficio.amministrazione.digitale@regione.basilicata.it
ufficio.amministrazione.digitale@cert.regionebasilicata.it

Relazione tecnico-illustrativa e stima della base d'asta relativa alla "Procedura Aperta per la fornitura del servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica del sistema informativo per l'area risorse umane (SI-HR) della Regione Basilicata 2022-2028".

PREMESSE

Questa relazione descrive lo stato di attuazione dei servizi erogati nell'ambito del contratto in oggetto finalizzato alla acquisizione del nuovo Sistema Informativo per l'area risorse umane (Si-HR) della Regione Basilicata.

In data 11/02/2008 con la Deliberazione di Giunta Regionale n. 107 è stata indetta la "Procedura ristretta per la realizzazione del progetto per la fornitura 'chiavi in mano' del nuovo Sistema Informativo per l'area Risorse Umane (Si-HR).

In data 16/10/2009 con la Determinazione Dirigenziale n. 71AM.2009/D.02510 è stato aggiudicato l'appalto pubblico in oggetto al Consorzio Informatico Integra di Tito Scalo (Pz).

In attuazione della suddetta Determinazione è stato sottoscritto il contratto Rep. n. 11200 in data 4/12/2009 tra la Regione Basilicata ed il Consorzio Informatico Integra per un importo complessivo di € 495.936,00 IVA inclusa, per il periodo 04/12/2009 – 03/12/2012;

L'articolo 8 del suddetto contratto prevede che l'Amministrazione ha la facoltà di stipulare con la ditta aggiudicataria, all'occorrenza e per un massimo di ulteriori mesi 36, limitatamente ai soli servizi previsti al punto "2 - Assistenza, supporto e manutenzione del Sistema Informativo per l'area Risorse Umane" dell'Art.2 - Oggetto del contratto, apposito contratto mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 57, comma 5 lett. b) del D. Lgs 163/2006.

L'Amministrazione, per ragioni di economicità ed efficienza, si è avvalsa della facoltà di procedere al rinnovo dei servizi, per ulteriori 36 mesi, così come previsto dal precitato contratto.

Infatti con la Determinazione dirigenziale n. 71AM.2012/D.02616 del 28/11/2012 sono stati affidati al Consorzio Informatico Integra di Tito (Pz), attraverso la procedura negoziata, ai sensi dell'art. 57, comma 5 lett. b) del D. Lgs. 163/06 e s.m.i., i servizi di Assistenza, Supporto e Manutenzione del Sistema Informativo per l'area Risorse Umane (SI-HR) della Regione Basilicata già erogati nell'ambito del Contratto Reg. Bas. 11200/2009 per un importo di € 115.280,00 IVA esclusa.

Si evidenzia che non si è proceduto alla stipula del Contratto aggiuntivo in quanto, è stata evidenziata, da parte dall'Aggiudicatario, la possibilità di una errata quantificazione economica dell'importo contrattuale. A seguito della quale, con la Determinazione Dirigenziale n. 586 del 27/03/2013 è stato rideterminato l'importo contrattuale in € 172.920,00 oltre IVA, come risultante dalla lettura del combinato disposto tra la stima della base d'asta allegata alla D.G.R. n. 107/2008, l'offerta economica



REGIONE BASILICATA

PRESIDENZA GIUNTA REGIONALE

**UFFICIO SPECIALE
PER L'AMMINISTRAZIONE DIGITALE**

Via Vincenzo Verrastro, 6 - 85100 Potenza
Tel. 0971.668335

ufficio.amministrazione.digitale@regione.basilicata.it
ufficio.amministrazione.digitale@cert.regione.basilicata.it

presentata dal Consorzio Informatico Integra e il già menzionato art. 8 del contratto Rep. n. Rep. 11200/2009.

Infine, attuazione della suddetta Determinazione 586/2013 è stato sottoscritto il contratto Rep. Reg. Bas. n. 15117 in data 18/10/2013 tra la Regione Basilicata ed il Consorzio Informatico Integra per un importo complessivo di **172.920,00 €**, oltre IVA, per il periodo 04/12/2012 – 03/12/2015 – CUP: G31D12000050002 – CIG: [4748042036].

Successivamente, con Deliberazione di Giunta Regionale n. 1468 del 17/11/2015 è stata indetta la procedura aperta per l'affidamento del servizio di "Manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica per il Sistema Informativo per l'area delle Risorse Umane della Regione Basilicata (Si-Hr)";

che con Determinazione Dirigenziale n. 12AL.2016/D.00575 del 6/05/2016 è stato affidato il servizio in oggetto all'ATI Publisys S.p.A. di Tito Scalo (PZ) (Mandataria) e Coop. EDP. La Traccia di Matera (Mandante), per un importo complessivo di € 250.771,00 IVA inclusa, per la durata di mesi 36 dalla data di stipula del contratto.

che in attuazione della suddetta Determinazione è stato sottoscritto il contratto Rep. n. 16616 del 17/06/2016 tra la Regione Basilicata e la ATI Publisys S.p.A. - Coop. EDP. La Traccia, registrato in data 30/06/2016 al n. 246, con scadenza fissata al 16/06/2019 – CIG: [6477979561];

che l'art. 3 del citato contratto prevede, la facoltà di proporre all'Aggiudicatario di procedere al rinnovo del contratto alle stesse modalità e condizioni, per ulteriori 36 (trentasei) mesi;

che con Determinazione Dirigenziale n. 12AL.2019/D.01086 del 17/09/2019 è stata autorizzata la procedura negoziata, ai sensi dell'art. 57 comma 5 lett. b del D.Lgs. 163/06 e s.m.i., per l'affidamento del servizio oggetto del presente contratto, per un valore complessivo di € 204.700,00 (duecentoquattromilasettecento/00) IVA esclusa, CIG [8083618C97];

che in attuazione della suddetta Determinazione è stato sottoscritto il contratto Rep. n. 166 del 16/12/2019 tra la Regione Basilicata e l'ATI Publisys S.p.A. di Tito Scalo (PZ) (Mandataria) e Coop. EDP. La Traccia di Matera (Mandante) - registrato a Potenza il 19/12/2019 al n. 328 CIG: [8083618C97];



STIMA BASE D'ASTA

Il sistema informativo di gestione delle risorse umane della Regione Basilicata è un sistema integrato che gestisce tutti gli aspetti giuridico amministrativi connessi alle risorse umane.

L'intera infrastruttura, in alta affidabilità e ridondata, collocata all'interno del Data Center Regionale. I Servizi Stipendiali e di Time Management sono gestiti direttamente da personale interno all'Amministrazione regionale, mentre con evidenza pubblica sono stati affidati i servizi di assistenza applicativa e sistemistica.

Il Sistema informativo Human Resources (Si-HR), è il punto nodale che certifica l'identità anche digitale del personale (Attribute Authority), infatti, esso raccoglie, "armonizza" e propaga tutte le informazioni sul dipendente e ruoli che vengono utilizzati dai principali sistemi informativi regionali. Premesso che i servizi di assistenza tecnica erogati nell'ambito del contratto di Human Resource risultano essenziali e trasversali per il funzionamento dell'Amministrazione e, pertanto, necessitano di un elevato livello di continuità operativa attraverso il costante, efficace e tempestivo supporto/aggiornamento dei sistemi e delle procedure.

Atteso che durante le fasi contrattuali i servizi sono stati erogati regolarmente senza dare adito ad alcun contenzioso.

Per la stima della base d'asta si è proceduto all'analisi dei costi sostenuti dall'Amministrazione, tenuto conto delle risultanze dei precedenti contratti, per le tipologie di servizi richiesti anche nell'ottica della razionalizzazione e contenimento della spesa.

I servizi erogati attraverso il vigente contratto sono raggruppati in tre linee d'intervento:

- **Linea1** (a canone fisso annuo): Manutenzione adeguativa, correttiva e migliorativa (**MAC**) e supporto operativo (**SO**) al sistema per la gestione del Sistema Informativo Risorse Umane (SI-HR) e Manutenzione dei terminali rilevazione presenze e controllo accessi.
- **Linea2** (a Consumo): Manutenzione evolutiva (**MEV**) e di consulenza specialistica (**SC**) per la evoluzione del Sistema Informativo Risorse Umane (SI-HR).
- **Linea3** (a Consumo): Approvvigionamento terminali/componenti hardware rilevazione presenze/accessi presso le sedi Regionali.

Linea1

Per quanto riguarda i servizi della Linea 1 si dà atto delle attività di assistenza richieste dall'Amministrazione ed erogate dal fornitore attraverso il sistema di gestione VTECRM, alle quali vanno aggiunte anche quelle fornite quotidianamente attraverso l'assistenza remota, il supporto operativo, la consulenza telefonica e l'interazione, con i tecnici attestati su altri contratti di assistenza tecnica.

Alla luce delle considerazioni espresse e dall'analisi del costo medio delle figure professionali, utilizzate nei diversi contratti ICT e nei contratti precedenti. nella consapevolezza di garantire l'assistenza al continuo cambiamento dell'assetto organizzativo dell'Ente e all'adeguamento



normativo, si ritiene congruo, per i servizi afferenti alla Linea1, utilizzare lo stesso numero di giornate/uomo previste nel contratto in scadenza pari a n. **60** di giornate/uomo per anno per la Manutenzione adeguativa, correttiva e migliorativa (MAC) e supporto operativo (SO).

Inoltre, con tale linea di intervento, viene assicurata la manutenzione dei 105 terminali rilevazione presenze e Controllo accessi installati nelle diverse sedi della Regione Basilicata o presso altre sedi ove presta servizio il personale regionale. A causa dell'incremento dei terminali installati, per tale servizio si stimano ulteriori 20 gg/uu rispetto alle precedenti 30 gg/uu del precedente contratto, per un totale di n. **50** di giornate/uomo per anno.

Linea2

La Linea2 del contratto, oltre a garantire la funzionalità e la manutenzione evolutiva del sistema informativo denominato SI-Hr, garantisce l'evoluzione del sistema in base alle continue esigenze organizzative/normative e di cogliere l'opportunità della realizzazione di nuovi servizi interattivi derivanti dall'integrazione con gli altri sistemi informativi.

Per quanto concerne i servizi di manutenzione afferenti alla Linea2, si ritiene opportuno garantire la necessaria assistenza per l'evoluzione del sistema, in considerazione dell'utilizzo delle risorse del precedente contratto, si ritiene congruo il numero di giorni\Uomo\Anno pari a **80**.

Linea3

Infine, per quanto la Linea3 - Approvvigionamento terminali/componenti hardware presenze/accessi", al fine di garantire la funzionalità dell'intero sistema, diviene necessario assicurare l'eventuale approvvigionamento dell'hardware e/o sue componenti, in caso di necessità.

A tal fine si stima un costo per la sostituzione di un terminale pari a 1.050,00 € Iva esclusa, comprensivo di oneri di trasferta e n. 2 ore di intervento tecnico.

In considerazione del recente aggiornamento dei terminali obsoleti, si stima un ricambio annuo per la l'acquisto e/o sostituzione di n. 5 terminali, per un costo complessivo annuo massimo pari a circa € 6.100.00.

L'elenco degli apparati installati e le relative sedi sono riportati di seguito:

**Elenco Terminali Orologi Presenze/Accessi Regione Basilicata al 29/9/2021**

Prog.	Sede Ubicazione Terminale	Numero Terminali	Varco	Funzione	Tipo Terminale
1	Plesso Giunta	13	6	Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
2	Formazione Attività Produttive	6	3	Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
3	Plesso Consiglio	9	3	Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
4	Plesso Agricoltura	5	2	Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
5	Plesso Sanità	5	2	Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
6	Plesso Ambiente	5	2	Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
7	Plesso Infrastrutture	5	2	Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
8	Uff. Matera	4	2	Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
9	Uff. Matera	3	1	Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
10	Uff. Melfi	3	1	Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
11	Uff. Metaponto	1		Presenze	A100
12	Uff Policoro	1		Presenze	G100
13	Autorita di Bacino PZ	1		Presenze	G100
14	Uff. Lagonegro	1		Presenze	A100
15	Uff. Roma	1		Presenze	G100
16	Uff. Policoro Agricoltura	1		Presenze	A100
17	Uff. Decentrato Matera	1		Presenze	G100
18	Uff. Autoparco Potenza	1		Presenze	A100
19	Uff. Provincia Matera	1		Presenze	G100
20	Biblioteca Matera	1		Presenze	G100
21	CPI Matera	1		Presenze	G100
22	Uff. Trasporto ex Provincia Potenza	1		Presenze	G100
23	Uff. Senise	1		Presenze	A100
24	Struttura Progetto Villa Agri	1		Presenze	A100
25	Consiglio Semint. Presid.	3	1	Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
26	Biblioteca Prov. Potenza	1		Presenze	G100
27	Museo Potenza	1		Presenze	G100
28	CPI Stigliano	1		Presenze	G100
29	CPI Tricarico	1		Presenze	G100
30	CPI Ferrandina	1		Presenze	G100
31	CPI Tinchì/Pisticci	1		Presenze	G100
32	CPI Policoro	1		Presenze	G100
33	CPI Melfi	1		Presenze	G100
34	CPI Senise	1		Presenze	G100
35	CPI Villa D'Agri	1		Presenze	G100
36	CPI Lauria	1		Presenze	G100
37	CPI Lavello	1		Presenze	G100
38	CPI Genzano	1		Presenze	G100
39	CPI Baragiano	1		Presenze	G100
40	CPI Laurenzano	1		Presenze	G100
41	CPI Potenza	1		Presenze	G100
42	Sbarre Giunta/Agricoltura/Sanità	9		Accessi	RF40
43	Tornello Garage Agricoltura Potenza	2		Rilevazione presenze/Controllo accessi	S11
44	Accesso Porta Presidenza	2		Accessi	S11
45	Giunta Uscita Seminterrato Garage	1		Accessi	S11
		105			



Per la stima della base d'asta, pertanto, si è proceduto alla definizione dei seguenti effort:

1. N. **60** giorni\uomo\anno per le attività riconducibili alla Linea1 per Manutenzione (Correttiva, Adeguativa e Migliorativa) e Supporto Operativo;
2. N. **50** giorni\uomo\anno per le attività di manutenzione terminali rilevazione presenze e Controllo accessi;
Tale stima deriva dalla necessità di garantire la manutenzione ordinaria degli apparati che nel tempo sono aumentati fino a raggiungere oggi le 105 unità;
3. N. **80** giorni\uomo\anno per le attività riconducibili alla Linea2;
4. Approvvigionamento terminali/componenti hardware rilevazione presenze/accessi presso le sedi Regionali, a consumo. L'importo stimato annuo, pari a € 6.100,00, è onnicomprensivo di costo terminale, Installazione, Box Alimentatore con Scheda di Rete, Eventuale batteria Backup, Eventuale supporto per il montaggio e oneri ti trasferta e n. 2 ore di intervento tecnico;
La stima dell'approvvigionamento hardware, avendo aggiornato recentemente il parco terminali, è stata fatta prevedendo la sostituzione di un numero massimo di terminali pari a 15 (su un totale di **105**) in tutta la durata del contratto (36 mesi);
5. Figure professionali richieste: Project Manager, Sistemista, Analista Programmatore e Programmatore web, Data Base Administrator e Esperto della Materia.

Per la definizione del costo (giorno/uomo) delle figure professionali si è proceduto a:

- Stimare l'impegno delle diverse figure professionali per le diverse linee d'intervento;
- applicare il costo delle figure professionali del Contratto Nazionale di Lavoro del settore dei Metalmeccanici (settore a cui fanno riferimento le aziende ICT), in maniera da garantire la coerenza del costo medio rispetto alle tariffe minime contrattuali.
- Stimare il valore delle spese generali come gg/uomo;
- Stimare l'utile d'impresa come gg/uomo.

In base alle precitate considerazioni per il calcolo del costo delle figure professionali si stima:

- a. un impegno delle figure professionali nel seguente modo:

Figure professionali	Impegno in percentuale delle figure professionali
Project Manager	5%
Sistemista	10%
Analista Programmatore	20%
Programmatore Web	15%
Database Administrator	15%
Esperto della materia	35%
	100%



- b. Oneri di trasferta pari 1/3 delle giornate uomo rendicontate. Questa voce può essere ripartita sul costo medio sommando l'importo di 33 euro per ciascun dipendente al giorno;
- c. un valore di spese generali pari a gg/uomo (15%);
- d. Utile d'impresa stimato gg/uomo (10%)

	Costo medio gg/uomo (CCNL metalmeccanici) IVA ESCLUSA (€)	Oneri di trasferta	Spese generali 15%	Utile d'impresa 10%	Totale Costo medio gg/uomo (€)
Linea1 e Linea2	233,00	33,00	39,90	26,60	332,50

Moltiplicando il valore ottenuto per il numero delle giornate/uomo stimate e il costo per l'approvvigionamento dell'hardware, si ottiene il costo totale stimato dell'importo a base d'asta, ammonta a **€ 415.657,50 oltre I.V.A., di cui € 207.828,75 per il contratto principale di mesi 36 e di € 207.828,75** per l'eventuale rinnovo per ulteriori 36 mesi (ferme restando le condizioni giuridiche ed economiche previste negli atti dalla presente gara), da effettuarsi ai sensi dell'art.63 del D.Lgs. Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i..

Alla base d'asta vanno aggiunti i costi relativi alle spese di pubblicazione dell'appalto; il contributo all'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.) per l'iscrizione della gara sul sistema SIMOG e acquisizione del Codice Identificativo di Gara (CIG); i compensi ai componenti della Commissione giudicatrice che sarà nominata, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dell'eventuale costo per incentivi di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Resta inteso che, ai sensi dell'art. 106 del Codice degli appalti, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, l'Amministrazione può imporre l'esecuzione alle stesse condizioni del medesimo.

Per le attività da svolgere in relazione all'esecuzione dei servizi richiesti, si rilevano specifici rischi interferenti sui luoghi di lavoro ai sensi dell'art. 26, del Decreto Legislativo 81/2008 e, pertanto, sulla scorta del contratto in scadenza, si stimano in 850,00 € Iva esclusa i costi inerenti alla sicurezza.

Infine, è il caso di evidenziare che l'Amministrazione deve tenere in considerazione l'eventualità del ricorso all'istituto della "proroga tecnica" valida per i contratti per acquisti e forniture di beni e servizi per il tempo necessario alla stipula dei nuovi contratti a seguito di espletamento di gare ad evidenza pubblica per un massimo di 12 mesi e quindi per un importo di 68.233,33 € oltre Iva.



PRESIDENZA GIUNTA REGIONALE

UFFICIO SPECIALE
PER L'AMMINISTRAZIONE DIGITALE

Via Vincenzo Verrastro, 6 - 85100 Potenza

Tel. 0971.668335

ufficio.amministrazione.digitale@regione.basilicata.it

ufficio.amministrazione.digitale@cert.regionebasilicata.it

REGIONE BASILICATA

Base d'Asta	Importo €	IVA 22%	TOTALE Base d'Asta€	Somme a disposizione della SA	Costi Sicurezza	Totale Appalto €
Contratto 2022- 2025	207.828,75	45.722,33	253.551,08	15.000,00	1.037,00	269.588,08
Eventuale Rinnovo 2025- 2028	207.828,75	45.722,33	253.551,08	15.000,00	1.037,00	269.588,08
Totale generale dell'appalto	415.657,50	91.444,65	507.102,15	30.000,00	2.074,00	539.176,15

Il Dirigente
Dott. Nicola Antonio Coluzzi