



3)

Allegato alla delibera
n. 142 del 30.11.2012

AREA RICERCA E SERVIZI AVANZATI
UNITA' ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

DEFINIZIONE PUNTEGGI

**SERVIZIO DI PORTIERATO
PRESSO SEDE LEGALE DI MATERA DELL'ALSIA
LOTTO UNICO - CIG _____**

Approvato con Delibera del <DATA> n. <NUMERO>

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

f.to Dr.ssa Rina IANNACONE

IL DIRETTORE

f.to Prof. Aniello CRESCENZI

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà, ai sensi dell'art. 95, co. 3, lett. a) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., in favore del concorrente che avrà proposto l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA - METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica sarà attribuito sulla base dei criteri (elementi) e dei sub-criteri (sub-elementi) di valutazione elencati nelle sottostanti tabelle con la relativa ripartizione dei punteggi.

Offerta Tecnica	
ELEMENTI	
A	Organizzazione aziendale
B	Organizzazione generale del servizio
C	Qualità del Servizio
D	Gestione del personale
E	Servizi migliorativi e innovativi ulteriori a quelli previsti dal Capitolato senza costi aggiuntivi per l'Ente

		Pregio Tecnico			
		ELEMENTI e SUB-ELEMENTI		PUNTI	
A	A.1	Organizzazione aziendale	8	10	
	A.2	Cerificazioni di qualità	2		
B	B.1	Piano operativo e organizzativo del personale	18	22	
	B.2	Modalità di gestione delle emergenze	4		
C	C1	Procedure di coordinamento, di controllo e di supervisione del servizio	15	20	
	C2	Strumenti di autocontrollo e verifica qualità del servizio reso	5		
D	D1	Formazione	5	13	
	D2	Clausola Sociale	8		
E		Servizi migliorativi e innovativi ulteriori a quelli previsti dal Capitolato senza costi aggiuntivi per l'Ente		5	
		TOTALE		70	

Criteri Motivazionali per la valutazione degli elementi e dei sub-elementi dell'offerta tecnica			PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX	Total e
ELEMENTI e SUB-ELEMENTI		Criterio Motivazionale				
A.1	Organizzazione aziendale [MAX 8 PUNTI]	Il punteggio verrà attribuito valutando la struttura organizzativa proposta in termini di risorse impiegate nell'esecuzione del servizio (ruolo e funzioni, etc.), esperienza pregressa per servizi analoghi, gestione delle assenze programmate e non, modalità di coordinamento tra il concorrente, il personale addetto e l'Amministrazione contraente.	8			10
A.2	Certificazioni [MAX 2PUNTI]	Certificazione di qualità in corso di validità rilasciata da un Organismo di Certificazione Accreditato e con un "campo di applicazione" coerente con le attività previste dal presente appalto.			2	
B.1	Piano operativo e organizzativo del personale [MAX 18 PUNTI]	Il punteggio sarà assegnato in relazione agli elementi qualitativi e quantitativi della proposta applicando un coefficiente compreso tra 0 e 1, espresso in valori centesimali, come da tabella 1 in ragione ai metodi ed alle procedure adottate a garanzia della corretta esecuzione delle attività descritte nel Capitolato, mediante un piano operativo ed organizzativo del personale (es.: articolazione orario di lavoro, posizione logistica del personale impiegato, turnazione, reperibilità, ecc.).		18		22
B.2	Modalità di gestione delle emergenze [MAX 4 PUNTI]	Il punteggio sarà assegnato in relazione agli elementi qualitativi e quantitativi della proposta applicando un coefficiente compreso tra 0 e 1, espresso in valori centesimali, come da tabella 1 in ragione delle procedure per la gestione delle emergenze specificamente apprestate per rimediare alle situazioni di carattere critico e/o imprevisto che possono verificarsi nel corso del servizio, con indicazioni della procedura utilizzata, delle varie fasi e dei tempi di intervento.		4		
C.1	Procedure di coordinamento, di controllo e di supervisione del servizio [MAX 15 PUNTI]	Il punteggio sarà assegnato in relazione agli elementi qualitativi e quantitativi della proposta applicando un coefficiente compreso tra 0 e 1, espresso in valori centesimali, come da tabella 1 in ragione delle procedure interne di coordinamento, di controllo e di supervisione delle attività proposte per lo svolgimento del servizio, con dettagliata indicazione della struttura che verrà utilizzata per lo svolgimento del servizio e delle figure professionali presenti		15		20
C.2	Strumenti di autocontrollo e verifica qualità del servizio reso [MAX 5 PUNTI]	Il punteggio sarà assegnato in relazione agli elementi qualitativi e quantitativi della proposta applicando un coefficiente compreso tra 0 e 1, espresso in valori centesimali, come da tabella 1 in ragione della relazione dettagliata indicante il sistema di autocontrollo che il concorrente intende adottare per garantire il rispetto degli orari e la conformità del servizio alle prescrizioni del Capitolato (es.: metodologia di rilevazione delle presenze).		5		

D1	Formazione [MAX 5 PUNTI]	Il punteggio sarà assegnato in relazione agli elementi qualitativi e quantitativi della proposta applicando un coefficiente compreso tra 0 e 1, espresso in valori centesimali, come in ragione della gestione della formazione e dell'aggiornamento del personale dedicato al servizio (piani di formazione ed aggiornamento professionale che la società intende predisporre in corso di contratto).		5		13
D2	Clausola Sociale [MAX 10 PUNTI]	Il punteggio sarà assegnato in relazione agli elementi qualitativi e quantitativi della proposta applicando un coefficiente compreso tra 0 e 1, espresso in valori centesimali, come segue come da tabella 1 in ragione della più efficace realizzazione delle finalità cui è preordinata la "clausola sociale", con particolare riferimento al riassorbimento del personale impiegato nel precedente appalto.		8		
E	Servizi migliorativi e innovativi ulteriori a quelli previsti dal Capitolato senza costi aggiuntivi per la società [MAX 5 PUNTI]	Il punteggio sarà assegnato in relazione agli elementi qualitativi e quantitativi della proposta applicando un coefficiente compreso tra 0 e 1, espresso in valori centesimali, come segue come da tabella 1 in ragione delle attività rivolte alla sicurezza e dell'attrezzaggio tecnologico e non tecnologico, sia individuale che collettivo, messo a disposizione nel corso dell'esecuzione del servizio (dotazione del personale, tecnologie, innovazioni).		5		5
						70

L'attribuzione dei coefficienti relativi ai sub-elementi "A.1", "B.1", "B.2", "C.1", "C.2", "D.1", "D.2", "E", di cui sopra, sarà determinata attraverso la media dei coefficienti – variabili tra zero ed uno - attribuiti dai singoli commissari in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione Giudicatrice. La valutazione avverrà con attribuzione di un giudizio da parte dei singoli commissari che varierà da "ottimo", "distinto", "buono", "discreto", "sufficiente", "non completamente adeguato", "insufficiente", "molto limitato", "minimo", "appena valutabile", "non trattabile/non valutabile", in base ai seguenti parametri:

TABELLA 1

Punteggio	Descrizione
1	OTTIMO
0,9	DISTINTO
0,8	BUONO
0,7	DISCRETO
0,6	SUFFICIENTE
0,5	NON COMPLETAMENTE ADEGUATO
0,4	INSUFFICIENTE
0,3	MOLTO LIMITATO
0,2	MINIMO
0,1	APPENA VALUTABILE
0	NON VALUTABILE

Giudizio	Coefficiente	Valutazione sintetica
Ottimo	1,0	Contenuti pregevoli, molto significativi e di grande interesse rispetto alle finalità del servizio ed al parametro da valutare. Elaborazione completa, chiara ed esauriente, che descrive la proposta in modo estremamente puntuale e dettagliato.
Distinto	0,9	Contenuti molto significativi e di grande interesse rispetto alle finalità del servizio ed al parametro da valutare. Elaborazione completa e chiara, che descrive la proposta in modo puntuale e dettagliato.
Buono	0,8	Contenuti significativi e di interesse rispetto alle finalità del servizio ed al parametro da valutare. Elaborazione completa e chiara, che descrive la proposta in modo significativo.
Discreto	0,7	Contenuti di interesse rispetto alle finalità del servizio e al parametro da valutare. Elaborazione completa ed adeguata a descrivere la proposta.
Sufficiente	0,6	Contenuto adeguato rispetto alle finalità del servizio e al parametro da valutare. Elaborazione adeguata a descrivere la proposta.
Non completamente adeguato	0,5	Contenuto parzialmente adeguato rispetto alle finalità del servizio e al parametro da valutare. Elaborazione incompleta e poco chiara.
Insufficiente	0,4	Contenuto poco significativo rispetto alle finalità del servizio e al parametro da valutare. Elaborazione inadeguata.
Molto limitato	0,3	Contenuto di scarso interesse rispetto alle finalità del servizio e al parametro da valutare. Elaborazione inadeguata e incompleta.
Minimo	0,2	Contenuto di interesse molto limitato rispetto alle finalità del servizio e al parametro da valutare. Elaborazione gravemente inadeguata ed incompleta.
Appena valutabile	0,1	Contenuti del tutto privi di interesse rispetto alle finalità del servizio e al parametro da valutare. Elaborazione gravemente incompleta e totalmente inadeguata.
Non valutabile	0,0	Elaborato mancante o completamente non pertinente rispetto al parametro da valutare.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, la Commissione Giudicatrice procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti a ciascuno dei sub-criteri di valutazione da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le media provvisorie prima calcolate.

