

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE



DIREZIONE GENERALE STAZIONE
UNICA APPALTANTE

REGIONE BASILICATA

Ufficio Appalti di Servizi e Forniture
20BC

STRUTTURA PROPONENTE

COD.

N° 20BC.2025/D.00071

DEL 27/5/2025

Codice Unico di Progetto:

OGGETTO

Procedura telematica aperta per la gestione dei servizi di contact center e servizi di assistenza clientela di Acquedotto Lucano S.p.A.
CIG: B370EF8AE6 - CODICE GARA: G00450 - Aggiudicazione efficace ex art. 17 comma 5 D.lgs. 36/2023

UFFICIO RAGIONERIA GENERALE

PREIMPEGNI

Num. Preimpegno	Bilancio	Missione.Programma	Capitolo	Importo Euro

IMPEGNI

Num. Impegno	Bilancio	Missione. Programma	Capitolo	Importo Euro	Atto	Num. Prenotazione	Anno	Num. Impegno Perente

LIQUIDAZIONI

Num. Liquidazione	Bilancio	Missione. Programma	Capitolo	Importo Euro	Num. Impegno	Atto	Num. Atto	Data Atto

VARIAZIONI / DISIMPEGNI / ECONOMIE

Num. Registrazione	Bilancio	Missione. Programma	Capitolo	Importo Euro	Num. Impegno	Atto	Num. Atto	Data Atto

ACCERTAMENTO

Importo da accertare

Note

Visto di regolarità contabile

IL DIRIGENTE _____

DATA _____

Allegati N. 9 _____

Atto soggetto a pubblicazione Integrale Per oggetto Per oggetto + Dispositivo

IL DIRIGENTE

- VISTO** il D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.ii. recante: *“Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Pubbliche Amministrazioni”*;
- VISTA** la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii. recante: *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”*;
- VISTO** il D.lgs. n. 14 marzo 2013, n. 33 e ss.mm.ii. recante: *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”*;
- VISTO** lo Statuto della Regione Basilicata, approvato con L.R. Stat. 17 novembre 2016, n. 1 e ss.mm.ii.;
- VISTA** la Legge Regionale 02 marzo 1996, n. 12 e successive modificazioni e integrazioni, recante: *“Riforma dell’organizzazione amministrativa regionale”*;
- VISTA** la D.G.R. 13 gennaio 1998, n. 11 *“Individuazione degli atti di competenza della Giunta”*;
- VISTO** il Regolamento 5 maggio 2022, n. 1 *“Controlli interni di regolarità amministrativa”*;
- VISTA** la D.G.R. 28 marzo 2025, n. 133 *“Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) 2025-2027 – Approvazione ai sensi dell’art. 6 del Decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni, in Legge 6 agosto 2021, n. 113 come modificato con Legge 24 febbraio 2023, n. 14 art. 11-bis.”* e ss.mm.ii.;
- VISTO** l’articolo 32 della Legge Regionale 08 agosto 2013, n. 18 rubricato *“Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata”* e sue successive modifiche e integrazioni;
- VISTO** l’art. 10, comma 3 della L.R. 18 agosto 2014, n. 26 secondo cui *“La Stazione Unica Appaltante (SUA-RB) è altresì individuata, ai sensi dell’art. 9, comma 5, del D.L. 24.04.2014, n. 66 convertito con legge 23.06.2014, n. 89 quale soggetto aggregatore della Regione Basilicata.”*;
- VISTA** la Legge Regionale 30 dicembre 2019, n. 29 recante: *“Riordino degli uffici della Presidenza e della Giunta regionale e disciplina dei controlli interni”*;
- VISTO** il Regolamento 10 febbraio 2021 n. 1 *“Ordinamento amministrativo della Giunta regionale della Basilicata”*;
- VISTO** in particolare l’articolo 14 del suddetto regolamento, rubricato *“Stazione Unica Appaltante”*;
- VISTO** il Regolamento 15 novembre 2021, n. 3 *“Modifiche all’articolo 3 comma 3 del regolamento regionale 10 febbraio 2021, n. 1 (Ordinamento amministrativo della Giunta regionale della Basilicata)”*;
- VISTO** il Regolamento 29 dicembre 2021 n. 4 *“Modifiche agli articoli 13, 17, 19 e 24 del regolamento regionale 10 febbraio 2021, n. 1 (Ordinamento amministrativo della Giunta regionale).”*
- VISTA** la D.G.R. 19 marzo 2021, n. 219 *“Art. 5 comma 2 Regolamento 10 febbraio 2021, n. 1. Organizzazione delle strutture amministrative della Giunta regionale”*;
- VISTA** la D.G.R. 6 ottobre 2021, n. 750 *“Modifiche parziali alla D.G.R. n. 219/2021. Riapprovazione del documento recante l’organizzazione delle Strutture amministrative della Giunta regionale.”*;
- VISTA** la D.G.R. 14 agosto 2024, n. 506 *“Art. 3 Regolamento 10 febbraio 2021 n. 1. Conferimento incarichi di Direzione Generale.”*;
- VISTO** in particolare il punto 6 della citata DGR 506/2024 con cui si affida ad interim la Direzione Generale della Stazione Unica Appaltante al Direttore Generale per la Salute e le Politiche della Persona, Dott. Domenico Tripaldi;

- VISTO** altresì, il punto 7 della citata DGR 506/2024, con cui si dà atto che, medio tempore, la reggenza degli uffici vacanti presso le direzioni è affidata al Direttore Generale;
- VISTA** la D.G.R. 26 settembre 2024, n. 562 *“Ufficio Appalti di Servizi e Forniture. Affidamento incarico ad interim”* con cui si conferisce all’ avv. Antonio Corona l’incarico dirigenziale ad interim per l’Ufficio Appalti di Servizi e Forniture;
- VISTO** il Regolamento regionale 11 ottobre 2024, n. 4 *“Modifiche agli articoli 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 20, 21, 22, 23, 24, 24 bis, 24 ter e 26 del regolamento regionale 10 febbraio 2021, n. 1 (Ordinamento amministrativo della Giunta regionale della Basilicata)”*;
- VISTO** il D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e ss.mm.ii. recante: *“Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”*;
- VISTA** la Legge Regionale 06 settembre 2001, n. 34 recante: *“Nuovo ordinamento contabile della Regione Basilicata”*;
- VISTA** la Legge Regionale 28 aprile 2025, n. 21 recante: *“Legge di Stabilità regionale 2025”*;
- VISTA** la Legge Regionale 28 aprile 2025, n. 22 recante: *“Bilancio di Previsione finanziario per il triennio 2025-2027”*;
- VISTA** la D.G.R. 29 aprile 2025, n. 217 *“Approvazione del Documento Tecnico di Accompagnamento al Bilancio di previsione per il triennio 2025-2027”*;
- VISTA** la D.G.R. 29 aprile 2025, n. 218 *“Approvazione del Bilancio finanziario gestionale per il triennio 2025-2027”*;
- VISTO** il D.P.C.M. 30 giugno 2011 recante: *“Stazione Unica Appaltante, in attuazione dell’articolo 13 della legge 13 agosto 2010, n. 136 - Piano straordinario contro le mafie”* ed in particolare l’art. 4, che impone l’adozione di una convenzione attraverso la quale disciplinare i rapporti tra la Stazione Unica Appaltante ed i soggetti aderenti;
- VISTA** la D.G.R. 20 ottobre 2020, n. 713 *“Prime misure organizzative per la semplificazione delle procedure di affidamento dei contratti pubblici di competenza del Dipartimento Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata”*;
- VISTO** il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 recante: *“Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.”*;
- VISTO** il D.Lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 recante *“Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36.”*;
- VISTO** il Regolamento n. 2 del 25 ottobre 2021, *“Regolamento per la ripartizione fra i dipendenti della Regione Basilicata degli incentivi per le funzioni tecniche di cui all’articolo 113 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50”*;
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale 5 maggio 2023, n. 247 *“Approvazione schema di convenzione tra la Regione Basilicata e gli Enti aderenti per la disciplina delle attività svolte dalla Stazione Unica Appaltante”*;
- PRESO ATTO** che Acquedotto Lucano S.p.A. e la Direzione Generale Stazione Unica Appaltante, per il tramite dei rispettivi rappresentanti legali, hanno sottoscritto la prescritta convenzione tra la Regione Basilicata e gli Enti aderenti per la disciplina delle attività svolte dalla Stazione Unica Appaltante, sottoscritta in data 02/10/2023 (REP: 1709) ai sensi della richiamata D.G.R. n. 247 del 05/05/2023;

RICHIAMATA la Determinazione Dirigenziale dell'Ufficio Appalti di Servizi e Forniture della SUA-RB n. 20BC.2024/D.00154 del 04/10/2024 avente ad oggetto *"Procedura telematica aperta per la gestione dei servizi di contact center e servizi di assistenza clientela di Acquedotto Lucano S.p.A. - Indizione di gara"* con la quale, preso atto della Determinazione dell'Amministratore Unico di Acquedotto Lucano n. 48 del 23 luglio 2024 (Determina a contrarre), si disponeva:

- l'approvazione della documentazione amministrativa di gara;
- l'indizione della *"Procedura telematica aperta per la gestione dei servizi di contact center e servizi di assistenza clientela di Acquedotto Lucano S.p.A."* in qualità di Stazione Appaltante per conto di Acquedotto Lucano, da aggiudicarsi tramite procedura aperta (art. 71 del D. Lgs. 36/2023) con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, di cui all'108, comma 1, del D. Lgs. 36/2023 in un unico lotto per un importo a base di gara del servizio da affidare pari ad € 1.898.658,00, IVA esclusa, con oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari a € 0,00;

ATTESO CHE

- con la sopra citata determinazione dirigenziale 154/2024 la dott.ssa Paola Santarsiero è stata nominata Responsabile Unico di Progetto (R.U.P.) per la fase di affidamento, ai sensi dell'art. 15, comma 9 del Codice dei contratti pubblici;

- il bando di gara, in conformità alle previsioni dell'art. 85 del Codice dei contratti pubblici, è stato pubblicato:

- sulla Gazzetta Ufficiale Unione Europea - GUUE del 15/10/2024 con numero 626894-2024;
- sulla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici in data 17/10/2024;
- sul Portale SUA-RB Procurement per la gestione delle procedure telematiche in data 16/10/2024;

- la procedura di gara è stata espletata in modalità telematica ai sensi dell'art. 25 del Codice dei contratti pubblici, attraverso la piattaforma di E-procurement della Stazione Unica Appaltante (SUA-RB), nel seguito anche "Piattaforma";

- la documentazione di gara è stata altresì pubblicata e resa liberamente accessibile e disponibile sulla Piattaforma all'indirizzo <https://www.sua-rb.it/N/G00450>;

- il disciplinare di gara ha fissato:

- le ore 12:00 del giorno 11/11/2024 quale termine ultimo per la richiesta di chiarimenti;
- il giorno 18/11/2024 quale termine ultimo per la pubblicazione delle risposte ai quesiti pervenuti;
- le ore 12:00 del 25/11/2024 termine ultimo per la presentazione delle offerte;

- entro il sopra richiamato termine delle ore 12:00 del 11/11/2025 sono pervenute n. 10 richieste di chiarimento da parte di operatori economici interessati alla procedura;

- nelle date del 05/11/2024, 08/11/2024 e 25/11/2024 il Responsabile del Procedimento ha pubblicato sul profilo del committente, al link <https://www.sua-rb.it/N/G00450>, le risposte alle richieste di chiarimenti pervenute;

- con determinazione del Dirigente dell'Ufficio Appalti di Servizi e Forniture n. 20BC.2024/D.00172 del 05/11/2024 sono state disposte la rettifica del disciplinare di gara e la proroga dei termini, come appresso indicato:

- 18/11/2024 entro le ore 12:00 quale termine ultimo per la richiesta di chiarimenti;

- 25/11/2024 quale termine ultimo per le risposte ai chiarimenti;
 - 02/12/2024 ore 12:00 quale termine ultimo per la presentazione delle offerte;
 - 03/12/2024 ore 10:00 quale data della prima seduta pubblica per l'apertura della busta amministrativa;
- l'avviso relativo alla suddetta rettifica è stato pubblicato:
- sulla G.U.U.E. del 07/11/2024 con numero 683006-2024;
 - sulla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici in data 11/11/2024;
- la suddetta rettifica, inoltre, è stata comunicata tramite avviso pubblicato sul profilo del committente al link <https://www.sua-rb.it/N/G00450> in data 11/11/2024;

VISTA la nota del Dirigente dell'Ufficio Appalti di Servizi e Forniture del 02/12/2024 prot. n. 262026, con la quale è stato individuato il seggio di gara per la procedura di cui trattasi così composto:

Paola SANTARSIERO Presidente – Responsabile del Procedimento
 Maria Grazia PIEDILATO Componente
 Mariangela SABIA Componente

PRESO ATTO che in data 03/12/2024, come previsto al par. 20 del Disciplinare di gara, si è tenuta la prima sessione di gara, per l'apertura dei plichi telematici contenenti la busta amministrativa (Busta "A") degli operatori economici partecipanti;

DATO ATTO che entro il termine ultimo previsto per la ricezione delle offerte delle ore 12:00 del 02/12/2024, sono pervenuti n. 7 plichi telematici, così come riportato nel seguente prospetto:

N. plico	Operatore economico che ha presentato offerta	Data e ora di presentazione offerta	N. protocollo	Data e ora
1	Sagres S.p.A.	29/11/2024 12:53:30	261271	29/11/2024 12:53:32
2	PLANETCALL DIRECT	29/11/2024 14:49:29	261440	29/11/2024 14:49:31
3	BEEASY SRL SB	01/12/2024 09:28:45	261654	01/12/2024 09:28:50
4	IL VENTAGLIO Società Cooperativa	01/12/2024 21:30:45	261681	01/12/2024 21:30:46
5	Ennova Spa	02/12/2024 10:36:14	262195	02/12/2024 10:36:16
6	DATACONTACT S.R.L.	02/12/2024 11:03:56	262272	02/12/2024 11:03:57
7	Numero Blu Servizi spA	02/12/2024 11:46:41	262373	02/12/2024 11:46:43

PRESO ATTO del verbale del seggio di gara n. 1 del 03/12/2024, inerente alle operazioni di apertura della documentazione amministrativa (Busta A) prodotta dai concorrenti partecipanti all'appalto in argomento, del verbale n. 2 del 06/12/2024 inerente alla verifica della documentazione amministrativa e all'avvio del sub-procedimento di soccorso istruttorio e del verbale n. 3 del 10/12/2024 relativo alla valutazione finale della documentazione acquisita in conseguenza dell'attivato subprocedimento del soccorso istruttorio, che si allegano al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;

PRESO ATTO delle risultanze finali delle attività espletate dal seggio di gara che, all'esito delle attività di verifica della documentazione amministrativa e di valutazione finale della documentazione acquisita in conseguenza dell'attivato subprocedimento del soccorso istruttorio, ha disposto l'ammissione degli operatori economici suindicati alle fasi successive della gara;

VISTA la Determinazione Dirigenziale della Direzione Generale della Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata n. 20BA.2025/D.00014 del 07/02/2025 avente ad oggetto "Nomina della Commissione giudicatrice della Procedura telematica aperta per l'affidamento della gestione

dei servizi di contact-center e servizi di assistenza clientela di Acquedotto Lucano s.p.a.” – Rif. Portale G00450” con la quale è stata nominata la seguente Commissione giudicatrice:

- 1- COLANGELO Giuseppe - Funzionario regionale (Presidente);
- 2- D'IMPERIO Domenico - Funzionario regionale (Componente);
- 3- GALIANI Romina - Funzionario regionale (Componente);
- 4- OSTUNI Anna – Funzionario regionale (Segretario);

DATO ATTO che in data 21/02/2025, previo avviso pubblicato in data 14/02/2025 sul profilo del committente, si è tenuta la seduta pubblica di gara per l'apertura dell'offerta tecnica (busta B) dei concorrenti ammessi, giusto verbale in pari data, che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;

RICHIAMATA la Determinazione Dirigenziale dell'Ufficio Appalti di Servizi e Forniture della SUA-RB n. 20BC.2025/D.00030 del 28/02/2025 avente ad oggetto “Procedura telematica aperta per la gestione dei servizi di contact center e servizi di assistenza clientela di Acquedotto Lucano S.p.A. CIG: B370EF8AE6 CODICE GARA: G00450 - Esclusione operatore economico” con la quale è stata disposta l'esclusione dell'operatore economico PLANETCALL DIRECT (Plico n. 2) dalle successive fasi di gara;

ATTESO che la Commissione giudicatrice si è riunita in 3 (tre) sedute riservate, tenutesi il 28/02/2025, 11/03/2025 e 18/03/2025 nel corso delle quali ha proceduto alla valutazione dell'offerta tecnica, i cui verbali si allegano al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;

ATTESO che la Commissione giudicatrice, previo avviso pubblicato sul profilo del committente in data 20/02/2024, si è, altresì, riunita, nella seduta pubblica del 26/03/2025 alla presenza del Responsabile del procedimento, giusto verbale in pari data che si allega al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale, per comunicare gli esiti della valutazione dell'offerta tecnica, aprire il plico telematico contenente l'offerta economica dei concorrenti ammessi, attribuire il punteggio alla suddetta offerta economica, comunicare il punteggio complessivo ottenuto dall'offerta dei concorrenti e formulare la proposta di graduatoria, come di seguito illustrato:

Procedura telematica aperta per la gestione dei servizi di contact center e servizi di assistenza clientela di Acquedotto Lucano S.p.A. LOTTO UNICO Importo a base d'asta € 1.898.658,00					
PROPOSTA GRADUATORIA FINALE					
N°	Operatore economico	Punteggio Tecnico Riparametrato	Punteggio Economico	Punteggio Totale	PREZZO OFFERTO
1	IL VENTAGLIO	61,677	30,000	91,677	1.308.175,36 €
2	NUMERO BLU SERVIZI SPA	70,000	14,711	84,711	1.609.112,66 €
3	BEEASY SRL SB	56,421	8,682	65,103	1.727.778,78 €
4	DATACONTACT S.R.L.	59,925	2,915	62,840	1.841.280,56 €
5	SAGRES S.p.A.	58,085	2,363	60,448	1.852.140,88 €
6	ENNOVA SPA	53,354	5,016	58,370	1.799.927,78 €

ATTESO CHE che, come specificato nel verbale della seduta di cui sopra, l'operatore economico Il Ventaglio Società Cooperativa, risultato in posizione utile per l'aggiudicazione, ha dichiarato un importo dei costi della manodopera pari € 1.150.000,00, inferiore a quello stimato dalla Stazione Appaltante pari a € 1.526.352,90;

- ATTESO CHE** che, alla luce di quanto sopra rilevato, l'offerta economica dell'operatore Il Ventaglio Società Cooperativa, in posizione utile per l'aggiudicazione, è risultata, con riferimento ai costi della manodopera, anormalmente bassa, ai sensi dell'art. 110, comma 1 del Codice, risultando pertanto assoggettabile alla verifica della congruità dell'offerta;
- DATO ATTO** che il Responsabile del procedimento, in data 09/05/2025 ha proceduto, con il supporto della Commissione giudicatrice, alla verifica della congruità dell'offerta presentata dall'operatore Il Ventaglio Società Cooperativa, ai sensi dell'art. 110 del Codice dei contratti pubblici, ritenendola nel complesso congrua ed affidabile, giusto verbale in pari data;
- VISTA** la proposta di aggiudicazione della procedura di gara nei confronti dell'operatore economico Il Ventaglio Società Cooperativa, come da verbale del 09/05/2025;
- VISTO** l'art. 17, comma 5, del D. Lgs. n. 36/2023 che recita: *"L'organo preposto alla valutazione delle offerte predispone la proposta di aggiudicazione alla migliore offerta non anomala. L'organo competente a disporre l'aggiudicazione esamina la proposta, e, se la ritiene legittima e conforme all'interesse pubblico, dopo aver verificato il possesso dei requisiti in capo all'offerente, dispone l'aggiudicazione, che è immediatamente efficace."*;
- DATO ATTO** che il Responsabile del Procedimento ha concluso con esito positivo, nei modi previsti dall'articolo 99 del D. Lgs. n. 36/2023, l'istruttoria relativa alla verifica del possesso dei prescritti requisiti di ordine generale di cui agli articoli 94 e 95 e di ordine speciale di cui all'articolo 100 del D.lgs. n. 36/2023, in capo all'operatore economico classificato primo in graduatoria, giusto verbale di verifica del 19/05/2025 depositato agli atti;
- CONSIDERATO** che dall'insieme dei suddetti verbali si evince che la Commissione giudicatrice ha completato le operazioni di propria competenza delle quali si constata la regolarità formale;
- RITENUTO** pertanto di dover disporre, ai sensi e per gli effetti dell'art. 17, comma 5, del D. Lgs. n. 36/2023, l'aggiudicazione efficace della gara in favore del concorrente Il Ventaglio Società Cooperativa;
- RITENUTO** di poter considerare pertinenti e fondate le dichiarazioni di oscuramento di parti delle offerte prodotte dagli operatori economici ai sensi dell'art. 36 del Codice dei contratti pubblici;
- ATTESO** che il presente provvedimento non comporta impegni finanziari a carico dell'Ufficio Appalti di Servizi e Forniture della Direzione generale Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata;
- CONSIDERATO** che l'oggetto del presente provvedimento non rientra tra le materie di competenza degli organi di direzione politica come individuate nella richiamata deliberazione della Giunta Regionale 13 gennaio 1998 n.11 (Individuazione degli atti di competenza della Giunta);
- RITENUTO** opportuno e necessario disporre la pubblicazione per oggetto del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Basilicata ed integralmente sul sito web <https://www.sua-rb.it>;

DETERMINA

Per tutto quanto espresso in premessa che qui si intende integralmente riportato:

1. di **PRENDERE ATTO** in riferimento al bando di gara avente ad oggetto *“Procedura telematica aperta per la gestione dei servizi di contact center e servizi di assistenza clientela di Acquedotto Lucano S.p.A.”*:
 - a. dei verbali del seggio di gara relativi alla seduta pubblica del 03/12/2024, alle sedute riservate del 06/12/2024 e del 10/12/2024, che si allegano al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
 - b. dei verbali della Commissione Giudicatrice relativi alla seduta pubblica del 21/02/2025, alle 3 (tre) sedute riservate, tenutesi il 28/02/2025, 11/03/2025 e il 18/03/2025 ed alla seduta pubblica del 26/03/2025, che si allegano al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
 - c. del verbale della seduta di verifica di congruità dell’offerta del 09/05/2025;
 - d. della proposta di aggiudicazione formulata dal Responsabile del Procedimento, giusto verbale del 09/05/2025 di cui alla precedente lettera c.;
 - e. del verbale del 19/05/2025 relativo alla verifica del possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli articoli 94 e 95 e di ordine speciale di cui all’articolo 100 del D. Lgs. n. 36/2023, in capo all’operatore economico classificato primo in graduatoria, depositato agli atti;
2. di **APPROVARE** avendone constatato la regolarità formale:
 - i. i verbali di cui al precedente punto 1, lettere a., b., c. ed e.;
 - ii. la proposta di aggiudicazione di cui al precedente punto 1, lettera d.;
3. di **DISPORRE**, per le motivazioni esplicitate nei documenti di cui ai punti precedenti, **L’AGGIUDICAZIONE EFFICACE** della procedura di appalto di cui trattasi, nei confronti dell’operatore economico IL VENTAGLIO SOCIETA’ COOPERATIVA con sede in Zona Artigianale, snc, Atella (PZ) codice fiscale 01957200767, che partecipa alla presente procedura in qualità di operatore singolo, collocatosi al primo posto in graduatoria, con un ribasso pari al 31,1% per un importo di aggiudicazione pari a € 1.308.175,36, oltre IVA come per legge;
4. di **SPECIFICARE** che per la stipula del contratto si applica quanto stabilito dall’articolo 18, comma 3 del Codice dei Contratti Pubblici, come modificato dall’art. 6, comma 1 lettera b) del D. Lgs. 209 del 31/12/2024;
5. di **PUBBLICARE** per oggetto il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Basilicata ed integralmente sul sito <https://www.sua-rb.it/N/G00450>;
6. di **TRASMETTERE** il presente provvedimento, per il tramite della Piattaforma di approvvigionamento digitale (PAD), alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici dell’ANAC ed all’Ufficio delle pubblicazioni dell’Unione europea, ai sensi e per gli effetti degli artt. 27, 28, 84 e 85 del Codice dei contratti pubblici;
7. di **COMUNICARE** il presente provvedimento, attraverso la Piattaforma di approvvigionamento digitale (PAD), agli aggiudicatari e a tutti i concorrenti ammessi, entro cinque giorni dalla data di adozione, ai sensi dell’art. 90 del Codice dei contratti pubblici;
8. di **RENDERE DISPONIBILI**, sulla Piattaforma di approvvigionamento digitale (PAD), con le modalità e nei termini stabiliti dall’art. 36 del Codice dei contratti pubblici:
 - a. a tutti i concorrenti ammessi, i verbali di gara, gli atti, i dati e le informazioni presupposti all’aggiudicazione, nonché l’offerta dell’aggiudicatario (art. 36, comma 1, del Codice);
 - b. ai concorrenti collocatisi nei primi cinque posti in graduatoria, le rispettive offerte, se del caso oscurate secondo quanto considerato in premessa (art. 36, comma 2, del Codice);

9. di **TRASMETTERE** copia del presente provvedimento ad Acquedotto Lucano;
10. di **DARE ATTO** che gli atti e i documenti richiamati, ancorché non allegati al presente provvedimento, sono depositati presso l'Ufficio Appalti di Servizi e Forniture della Direzione Generale Stazione Unica Appaltante;
11. di **DISPORRE** la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Basilicata.

Il presente provvedimento è impugnabile unicamente mediante ricorso al Tribunale Amministrativo per la Basilicata nel termine di trenta giorni, ovvero dieci giorni limitatamente al precedente punto 8, decorrente dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso (artt. 116 e 120 c.p.a.)

L'ISTRUTTORE **Paola Santarsiero** _____

IL RESPONSABILE P.O. _____

IL DIRIGENTE **Antonio Corona** _____

La presente determinazione è firmata con firma digitale certificata. Tutti gli atti ai quali è fatto riferimento nella premessa e nel dispositivo della determinazione sono depositati presso la struttura proponente, che ne curerà la conservazione nei termini di legge.

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO

Procedura telematica aperta per la gestione dei servizi di contact center e servizi di assistenza clientela di Acquedotto Lucano S.p.A.
CIG: B370EF8AE6 - CODICE GARA: G00450 - Aggiudicazione efficace ex art. 17 comma 5 D.lgs. 36/2023

UFFICIO CONTROLLO INTERNO DI REGOLARITÀ AMMINISTRATIVA

Note

Visto di regolarità amministrativa

IL DIRIGENTE

DATA

OSSERVAZIONI

IL DIRETTORE GENERALE

Domenico Tripaldi

La presente determinazione è consultabile, previa autorizzazione sulla rete intranet della Regione Basilicata all'indirizzo <http://attidigitali.regione.basilicata.it/AttiDigitali>