



**DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO CON POTERI DI DIRETTORE GENERALE**

n. 2026/00221 del 12/03/2026

- al Collegio Sindacale  
 alla Giunta Regionale

**OGGETTO**

Preso d'atto del verbale della Conferenza di Servizi del 13 febbraio 2026, indetta dalla SUARB per l'approvazione della documentazione tecnica di gara relativa alla procedura per l'affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate da parte delle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online. Decisione di contrarre ex art. 17, comma 1 del D. Lgs. n. 36 del 2023 e *smi*.

<b>Unità operativa proponente</b>	U.O.C. Provveditorato-Economato		
Documenti integranti il provvedimento:			
Descrizione Allegato	pag.	Descrizione Allegato	pag.
Nota trasmissione verbale	1		
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Dichiarazione di immediata esecutività</b>			

Destinatari dell'atto per l'esecuzione

U.O.C. Provveditorato-Economato	U.O.C. Gestione Economico-Finanziaria
U.O.C. Servizio Informativo Ospedaliero	

Destinatari dell'atto per conoscenza

Direzione Amministrativa Aziendale	U.O.C. Controllo di Gestione
------------------------------------	------------------------------

La presente Deliberazione, tenuto conto delle fonti relative alla disciplina della privacy ovvero della tipologia degli atti allegati è assoggettata a:

pubblicazione integrale  
 pubblicazione della sola deliberazione  
 pubblicazione del solo frontespizio

## IL COMMISSARIO EX D.P.G.R. N. 302 del 19/12/2025

**VISTO** l'art. 32 della L.R. n. 18/2013, come, da ultimo, modificato dall'art. 1 della L.R. n. 15 del 21/04/2021;

**VISTO**, in particolare, il comma 3 della su indicata norma di legge, in base al quale la Stazione Unica Appaltante (SUA-RB) è altresì individuata, ai sensi dell'art. 9, comma 5, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, quale Soggetto Aggregatore della Regione Basilicata;

**VISTE** le disposizioni del DPCM 30.06.2011 tra le quali, in particolare, quelle di cui all'art. 4, che impongono l'adozione di una convenzione attraverso la quale disciplinare i rapporti tra la Stazione Unica Appaltante ed i soggetti aderenti;

**VISTA** la Convenzione stipulata tra la SUARB e le Aziende del Servizio Sanitario Regionale rep. n. 16371 del 04/11/2015, conforme allo schema approvato con D.G.R. 519/2016, per la disciplina delle attività inerenti alla Stazione Unica Appaltante - S.U.A. e Centrale di Committenza ex art. 32, comma 2, della L.R. 18/2013 e s.m.i.”;

**VISTA** la Determinazione Dirigenziale n. 13BA.2025/D.00361 dell'11/09/2025, con la quale la Direzione Generale per la Salute e le Politiche della Persona della Regione Basilicata, nel recepire quanto osservato e proposto dalle Aziende del SSR in ragione dell'onerosità della suddetta Convenzione e della significativa incidenza sul bilancio aziendale dei rimborsi ivi previsti, ha approvato un nuovo schema di convenzione tra la Regione Basilicata e l'AOR San Carlo, l'A.S.M., l'A.S.P. e l'IRCCS CROB, per la disciplina delle attività svolte dalla Stazione Unica Appaltante;

**VISTA** la DDG n. 745 del 30/09/2025, con la quale questa Azienda ha preso atto del nuovo schema di Convenzione approvato dalla Direzione Generale per la Salute e le Politiche della Persona della Regione Basilicata, autorizzandone la sottoscrizione;

**TENUTO CONTO** che la suddetta nuova Convenzione è stata sottoscritta dai legali rappresentanti della SUARB e delle Aziende del SSR tra il 20/10/2025 e l'11/11/2025;

**VISTI**, ancora:

- il decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, il quale ha previsto che, con apposito D.M., entro il 31 dicembre di ogni anno, sono individuate le categorie di beni e di servizi nonché le soglie al superamento delle quali le amministrazioni statali centrali e periferiche e gli enti del SSN ricorrono a Consip Spa o agli altri soggetti aggregatori per lo svolgimento delle relative procedure;
- l'art. 1, commi da 548 a 550, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, a norma dei quali gli enti del SSN sono tenuti ad approvigionarsi, relativamente alle categorie merceologiche del settore sanitario, come individuate da Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri di cui all'art. 9, comma 3, del D.L. 24/04/2014, n. 66, convertito con modificazioni, dalla L. 23/06/2014, n. 89, avvalendosi in via esclusiva delle centrali regionali di committenza di riferimento, ovvero di Consip S.p.A.;
- il DPCM 24/12/2015, pubblicato sulla G.U.R.I. n. 32 del 09/02/2016, così come integrato con il successivo DPCM 11/07/2018, entrato in vigore il 16/07/2018, con i quali sono state previste, per il SSN, le categorie di beni e servizi e le relative soglie di obbligatorietà di far ricorso ai Soggetti Aggregatori di riferimento;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei Contratti pubblici" e *smi* (Codice);

**PREMESSO** che, in data 13/02/2026, si è tenuta la Conferenza di Servizi (CdS) indetta dalla SUARB ai sensi degli artt. 14 e ss. della legge n. 241/1990 e *smi*, avente ad oggetto l'approvazione della documentazione di gara per l'affidamento della procedura di gara per l'affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata (Lotto 1) e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate da parte delle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online (Lotto 2);

**ATTESO** che questa AOR è stata convocata alla predetta Conferenza di Servizi per la sola approvazione della documentazione tecnica propedeutica all'affidamento dei servizi di cui al Lotto 2;

**TENUTO CONTO** che, all'esito dei lavori della Conferenza di Servizi, come da verbale trasmesso dal Responsabile del Procedimento della SUARB con nota prot. n. 39681 del 24/22/2026, acquisita al n. 10129 del protocollo aziendale in pari data, sono stati approvati i seguenti documenti, non materialmente allegati per ragioni di riservatezza *ante gara*, ma facenti parte integrante e sostanziale della presente deliberazione:

1. Quadro economico preventivo dell'appalto;
2. Progetto del servizio (Lotto n. 2), composto dai seguenti elaborati:
  - a. Relazione tecnico illustrativa;
  - b. Capitolato speciale descrittivo e prestazionale;
3. Griglia di valutazione delle offerte tecniche;
4. Schema di contratto;

**RILEVATO** che, dalla lettura della suddetta documentazione nonché dal verbale della predetta CdS, pure allegato, si evince che:

- la procedura, da espletarsi ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023 (procedura aperta), è articolata in 2 lotti:

➤ Lotto 1:

- Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione Linea 1: € 6.518.448,00;
  - Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione Linea 2 (opzionali): € 3.000.000,00;
- per un valore complessivo di € 9.518.448,00 oltre Iva;

➤ Lotto 2:

- servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate da parte delle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online:
    - Centro Unificato di Prenotazione (CUP) Regionale delle prestazioni sanitarie: € 6.903.936,00;
    - Servizio di "Contact Center regionale": € 444.160,80;
    - Postazioni di lavoro: € 248.000,00;
- per un valore complessivo di € 7.596.096,80;

- l'appalto sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

- la durata del servizio è di 24 mesi, eventualmente prorogabile per ulteriori 24 mesi;

- è prevista l'opzione di proroga tecnica per un periodo massimo di ulteriori sei mesi;

- il valore complessivo dell'appalto relativo al lotto n. 2 ammonta ad € 20.281.578,46;

**RITENUTO** di dover prendere atto del verbale dei lavori della Conferenza di Servizi (CdS) in oggetto indicata e, per gli effetti, autorizzare la SUARB all'indizione della gara di cui trattasi relativamente al lotto n. 2, prendendo atto della quantificazione innanzi riportata;

**Sentiti** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

## D E L I B E R A

per i motivi espressi in premessa:

**di prendere atto** del verbale dei lavori della Conferenza di Servizi (CdS) tenutasi in data 13 febbraio 2026, indetta dalla SUARB ai sensi degli artt. 14 e ss. della legge n. 241/1990 e *smi* ed avente ad oggetto l'approvazione della documentazione di gara per l'affidamento affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata (lotto n. 1) e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate da parte delle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online (lotto n. 2);

**di approvare**, per gli effetti, la seguente documentazione, non materialmente qui allegata per ragioni di riservatezza *ante gara*, ma facente parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, come licenziata dalla Conferenza di servizi di cui al punto precedente:

1. Quadro economico preventivo dell'appalto.
2. Progetto del servizio (Lotto n. 2), composto dai seguenti elaborati:
  - a. Relazione tecnico illustrativa;
  - b. Capitolato speciale descrittivo e prestazionale;
3. Griglia di valutazione delle offerte tecniche;
4. Schema di contratto;

**di dare atto** che, dalla documentazione di gara, come indicata al punto precedente, si evince che:

- la procedura, da espletarsi ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023 (procedura aperta), è articolata in 2 lotti:

➤ Lotto 1:

- Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione Linea 1: € 6.518.448,00;
- Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione Linea 2 (opzionali): € 3.000.000,00

per un valore complessivo di € 9.518.448,00 oltre Iva;

➤ Lotto 2:

- servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate da parte delle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online:

- Centro Unificato di Prenotazione (CUP) Regionale delle prestazioni sanitarie: € 6.903.936,00;
- Servizio di "Contact Center regionale": € 444.160,80;
- Postazioni di lavoro: € 248.000,00

per un valore complessivo di € 7.596.096,80;

- l'appalto sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

- la durata del servizio è di 24 mesi, eventualmente prorogabile per ulteriori 24 mesi;

- è prevista l'opzione di proroga tecnica per un periodo massimo di ulteriori sei mesi;

- il valore complessivo dell'appalto relativo al lotto n. 2 ammonta ad € 20.281.578,46;

**di confermare** la volontà di questa Azienda di procedere, per il tramite della SUARB, all'indizione della gara di cui trattasi, prendendo atto della quantificazione dell'importo stimato dell'appalto relativo al lotto n. 2, come precisato ai punti precedenti;

**di riservare** a successivo provvedimento, da adottarsi a valle dell'aggiudicazione definitiva della procedura, la nomina di RUP e DEC;

**di precisare** che il presente provvedimento non comporta oneri immediati e che la copertura finanziaria per far fronte agli oneri contrattuali che deriveranno dall'aggiudicazione dell'appalto relativo al lotto n. 2, per l'importo effettivo che ne risulterà, sarà garantita nell'ambito del bilancio di parte corrente, alimentato dalla quota del FSR assegnata annualmente a questa Azienda;

**di precisare**, altresì, che l'importo relativo agli incentivi per funzioni tecniche ex art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023 e *smi* indicato nel quadro economico allegato al verbale dei lavori della Conferenza di Servizi (CdS) tenutasi in data 13 febbraio 2026, è da intendersi quale importo massimo erogabile per legge e che lo stesso sarà corrisposto, ove spettante al personale, nella misura stabilita nel regolamento aziendale disciplinante la materia, in via di adozione;

**di trasmettere** copia del presente provvedimento alla SUARB per l'indizione della procedura di gara di che trattasi;

**di pubblicare** la sola deliberazione, al fine di assicurare la riservatezza degli atti di gara nelle more della pubblicazione degli stessi da parte della SUARB;

**di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile, stante l'urgenza di consentire alla SUARB l'indizione della gara in parola.

---

Il presente atto  comporta oneri  NON comporta oneri

Adele Arcieri

L'Istruttore

Davide Falasca

Il Dirigente

Eufrasia Pesarini

Il Direttore Amministrativo

Angela Pia Bellettieri

Il Direttore Sanitario

Giuseppe Spera

Il Commissario con poteri di Direttore  
Generale

Il presente atto è trasmesso per l'imputazione dei conseguenti costi all'U.O.C. Gestione Economico Finanziaria e all'U.O.C. Controllo di Gestione

---

### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione è pubblicata all'albo pretorio informatico dell'Azienda Ospedaliera Regionale "San Carlo" Potenza e che vi rimarrà per cinque giorni consecutivi. Gli allegati cartacei sono disponibili per l'eventuale consultazione agli atti di ufficio.

La stessa, ove non assoggettata al controllo regionale e ove non sia stata dichiarata immediatamente eseguibile, diviene esecutiva, ai sensi dell'art. 11, comma 11 e dell'art. 44 comma 8 della L.R. n. 39/2001, decorsi cinque giorni consecutivi dalla sua pubblicazione.

Potenza lì, 12/03/2026