



Tabella 10.1

	Area impiego nell'appalto	Sedi RTI o Uffici Regionali	Sito di impiego o Ufficio Regionale	Tipologia di contratto di lavoro	Orario di lavoro	FTE corrispondente	Tipo CCNL di riferimento	Inquadramento (livello)	Classificazione Professionale	Data di Assunzione (gg/mm/aaaa)	Data inizio impiego nell' appalto (gg/mm/aaaa)	Scatti di anzianità	Retribuzione annua lorda (rif. contrattazione collettiva di 1° e 2° livello) in coerenza con quanto riportato nei punti " Orario	Note
1	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Team Leader	17/10/2003	09/12/2024	7	17.730,38 €	
2	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	28/10/2009	09/12/2024	6	16.840,79 €	
3	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/01/2012	10/06/2025	5	22.129,38 €	
4	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Team Leader	01/01/2012	09/12/2024	5	22.687,86 €	
5	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/01/2012	10/06/2025	5	16.597,04 €	
6	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/01/2012	24/07/2023	5	16.597,04 €	Legge 68/99
7	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/01/2012	09/12/2024	5	16.597,04 €	
8	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/01/2012	24/07/2023	5	22.129,38 €	Art. 18
9	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/03/2012	09/12/2024	6	23.317,06 €	
10	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/04/2012	24/07/2023	5	22.129,38 €	Art. 18
11	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	21/05/2014	09/12/2024	4	16.445,23 €	
12	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	10/06/2014	09/12/2024	4	16.445,23 €	
13	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	08/07/2014	10/06/2025	4	16.445,23 €	
14	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	53%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	10/07/2014	10/06/2025	4	11.511,66 €	Legge 68/99

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Lotto n. 2 - Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online



	Area impiego nell'appalto	Sedi RTI o Uffici Regionali	Sito di impiego o Ufficio Regionale	Tipologia di contratto di lavoro	Orario di lavoro	FTE corrispondente	Tipo CCNL di riferimento	Inquadramento (livello)	Classificazione Professionale	Data di Assunzione (gg/mm/aaaa)	Data inizio impiego nell' appalto (gg/mm/aaaa)	Scatti di anzianità	Retribuzione annua lorda (rif. contrattazione collettiva di 1° e 2° livello) in coerenza con quanto riportato nei punti " Orario	Note
15	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/09/2014	24/07/2023	4	16.445,23 €	Legge 68/99
16	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	02/02/2017	10/06/2025	3	21.724,43 €	
17	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	09/02/2017	10/06/2025	3	21.724,43 €	
18	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	03/07/2018	10/06/2025	2	16.199,72 €	
19	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	15/11/2018	09/12/2024	3	21.802,04 €	
20	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	03/06/2019	09/12/2024	2	16.199,72 €	
21	CSB	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	70%	CCNL Telecomunicazioni	3	Back Office CSB	01/10/2018	01/08/2025	3	15.261,43 €	
22	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	07/09/2021	09/12/2024	2	16.199,72 €	
23	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	22/02/2022	10/06/2025	2	21.599,63 €	
24	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	17.488,19 €	Legge 68/99
25	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	24.006,58 €	
26	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.317,58 €	
27	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.439,65 €	
28	CUP/C SB	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	4	Formatore	01/06/2022	01/06/2022	7	26.826,41 €	
29	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.439,65 €	

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Lotto n. 2 - Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online



	Area impiego nell'appalto	Sedi RTI o Uffici Regionali	Sito di impiego o Ufficio Regionale	Tipologia di contratto di lavoro	Orario di lavoro	FTE corrispondente	Tipo CCNL di riferimento	Inquadramento (livello)	Classificazione Professionale	Data di Assunzione (gg/mm/aaaa)	Data inizio impiego nell'appalto (gg/mm/aaaa)	Scatti di anzianità	Retribuzione annua lorda (rif. contrattazione collettiva di 1° e 2° livello) in coerenza con quanto riportato nei punti " Orario	Note
30	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	17.403,17 €	
31	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.439,65 €	
32	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	4	Team Leader	01/06/2022	01/06/2022	7	25.794,21 €	
33	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.439,65 €	
34	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	17.579,74 €	
35	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	17.579,74 €	
36	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	4	16.723,40 €	Art. 18
37	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.439,65 €	
38	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	24.006,58 €	
39	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	6	17.176,58 €	Legge 68/99
40	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	17.579,74 €	
41	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	17.579,74 €	
42	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	17.579,74 €	
43	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	6	22.902,10 €	

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Lotto n. 2 - Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online



	Area impiego nell'appalto	Sedi RTI o Uffici Regionali	Sito di impiego o Ufficio Regionale	Tipologia di contratto di lavoro	Orario di lavoro	FTE corrispondente	Tipo CCNL di riferimento	Inquadramento (livello)	Classificazione Professionale	Data di Assunzione (gg/mm/aaaa)	Data inizio impiego nell' appalto (gg/mm/aaaa)	Scatti di anzianità	Retribuzione annua lorda (rif. contrattazione collettiva di 1° e 2° livello) in coerenza con quanto riportato nei punti " Orario	Note
44	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.355,28 €	
45	CUP/C SB	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	5	Project Manager	01/06/2022	01/06/2022	7	28.217,41 €	
46	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	17.579,74 €	
47	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.355,28 €	
48	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.855,52 €	
49	CSB	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	4	Back Office CSB	01/06/2022	01/06/2022	7	24.991,85 €	
50	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	17.579,74 €	
51	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.317,58 €	
52	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	24.006,58 €	
53	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.544,17 €	
54	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	17.403,17 €	
55	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	23.317,58 €	
56	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	7	17.488,19 €	Legge 68/99
57	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	4	22.297,86 €	Legge 68/99
58	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	50%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	01/06/2022	01/06/2022	3	10.997,87 €	

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Lotto n. 2 - Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online



	Area impiego nell'appalto	Sedi RTI o Uffici Regionali	Sito di impiego o Ufficio Regionale	Tipologia di contratto di lavoro	Orario di lavoro	FTE corrispondente	Tipo CCNL di riferimento	Inquadramento (livello)	Classificazione Professionale	Data di Assunzione (gg/mm/aaaa)	Data inizio impiego nell'appalto (gg/mm/aaaa)	Scatti di anzianità	Retribuzione annua lorda (rif. contrattazione collettiva di 1° e 2° livello) in coerenza con quanto riportato nei punti " Orario	Note
59	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	60%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	26/05/2023	25/05/2022	1	12.791,77 €	
60	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	60%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	26/05/2023	25/05/2022	1	12.791,77 €	
61	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	60%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	26/05/2023	25/05/2022	1	12.791,77 €	
62	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Determinato	Part Time	50%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	03/06/2024	03/06/2024	1	10.684,70 €	
63	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Determinato	Part Time	50%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	03/06/2024	03/06/2024	1	10.684,70 €	
64	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Determinato	Part Time	50%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	03/06/2024	03/06/2024	1	10.684,70 €	
65	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	05/09/2022	05/09/2022	1	16.043,56 €	
66	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	17.403,10 €	
67	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	17.403,10 €	
68	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	05/09/2022	05/09/2022	1	16.043,56 €	
69	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	4	Back Office CUP	01/06/2010	01/06/2022	7	24.991,85 €	
70	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	04/02/2013	01/06/2022	6	17.141,70 €	
71	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	23.439,65 €	
72	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	17.658,03 €	
73	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	21/01/2013	01/06/2022	6	22.878,86 €	

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Lotto n. 2 - Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online



	Area impiego nell'appalto	Sedi RTI o Uffici Regionali	Sito di impiego o Ufficio Regionale	Tipologia di contratto di lavoro	Orario di lavoro	FTE corrispondente	Tipo CCNL di riferimento	Inquadramento (livello)	Classificazione Professionale	Data di Assunzione (gg/mm/aaaa)	Data inizio impiego nell'appalto (gg/mm/aaaa)	Scatti di anzianità	Retribuzione annua lorda (rif. contrattazione collettiva di 1° e 2° livello) in coerenza con quanto riportato nei punti " Orario	Note
74	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	17.658,03 €	
75	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	17.403,10 €	
76	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	24.006,58 €	
77	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	23.544,17 €	
78	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente Telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	17.658,03 €	
79	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente telefonico	21/01/2013	01/06/2022	6	22.893,00 €	
80	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	17.579,74 €	
81	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	50%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente telefonico	03/06/2024	03/06/2024	0	9.681,23 €	
82	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente telefonico	22/03/2010	04/06/2022	7	17.403,17 €	
83	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	23.355,28 €	
84	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	24.006,58 €	
85	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente telefonico	22/03/2010	01/06/2022	7	17.579,74 €	
86	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Full Time	100%	CCNL Telecomunicazioni	4	Back Office CUP	22/03/2010	01/06/2022	7	25.001,47 €	
87	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente telefonico	26/03/2010	01/06/2022	7	17.403,17 €	

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Lotto n. 2 - Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online



	Area impiego nell'appalto	Sedi RTI o Uffici Regionali	Sito di impiego o Ufficio Regionale	Tipologia di contratto di lavoro	Orario di lavoro	FTE corrispondente	Tipo CCNL di riferimento	Inquadramento (livello)	Classificazione Professionale	Data di Assunzione (gg/mm/aaaa)	Data inizio impiego nell'appalto (gg/mm/aaaa)	Scatti di anzianità	Retribuzione annua lorda (rif. contrattazione collettiva di 1° e 2° livello) in coerenza con quanto riportato nei punti " Orario	Note
88	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	50%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente telefonico	03/06/2024	03/06/2024	0	9.681,23 €	
89	CUP	Sedi Operative RTI	Potenza - Via Tora,23	Tempo Indeterminato	Part Time	75%	CCNL Telecomunicazioni	3	Consulente telefonico	05/09/2022	05/09/2022	1	16.043,63 €	
90	CUP	Sedi Operative RTI	Matera - Via R. Lazazzera,1	Tempo Indeterminato	Part Time	88%	CCNL Telecomunicazioni	5	team Leader	01/01/2025	01/01/2025	0	28.878,05 €	

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Lotto n. 2 - Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online