

DISCIPLINARE DI GARA

**Procedura di gara per l'affidamento dei servizi di manutenzione,
aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST,
comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica**

CODICE GARA: G00558

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - *Ufficio Appalti di Servizi e Forniture*

DISCIPLINARE DI GARA	5
PREMESSE	5
1. PIATTAFORMA TELEMATICA	6
1.1. LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE	6
1.2. DOTAZIONI TECNICHE	7
1.3. IDENTIFICAZIONE	7
2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI	8
2.1. DOCUMENTI DI GARA	8
2.2. CHIARIMENTI	8
2.3. COMUNICAZIONI	9
3. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI	9
3.1. DURATA	10
3.2. REVISIONE PREZZI	11
3.3. MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE	11
4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE	11
5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE	13
6. REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA	14
6.1. REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE	15
6.2. REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA	15
6.3. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE	15
6.4. INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE	16
6.5. INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI CONSORZI DI COOPERATIVE, CONSORZI DI IMPRESE ARTIGIANE, CONSORZI STABILI	16
7. AVVALIMENTO	17
8. SUBAPPALTO	18
9. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE	18
10. GARANZIA PROVVISORIA	19

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

11.	PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC.....	21
12.	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA.....	21
13.	SOCCORSO ISTRUTTORIO.....	23
14.	DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.....	24
14.1.	DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA.....	24
14.2.	DICHIARAZIONI DA RENDERE A CURA DEGLI OPERATORI ECONOMICI AMMESSI AL CONCORDATO PREVENTIVO CON CONTINUITÀ AZIENDALE DI CUI ALL'ARTICOLO 372 del DECRETO LEGISLATIVO 12 GENNAIO 2019, n. 14.....	26
14.3.	DICHIARAZIONI DA RENDERE NEL DGUE.....	26
14.4.	PATTO DI INTEGRITÀ.....	27
14.5.	DOCUMENTAZIONE IN CASO DI AVVALIMENTO.....	27
14.6.	DOCUMENTAZIONE ULTERIORE PER I SOGGETTI ASSOCIATI.....	27
15.	OFFERTA TECNICA.....	30
16.	OFFERTA ECONOMICA.....	33
17.	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.....	33
17.1.	CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA.....	33
17.2.	METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA.....	35
17.3.	METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA.....	37
17.4.	METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI.....	37
18.	COMMISSIONE GIUDICATRICE.....	38
19.	SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI GARA.....	38
20.	VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.....	39
21.	VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE.....	39
22.	VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE.....	40
23.	AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO.....	40
24.	OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI.....	42
25.	CODICE DI COMPORTAMENTO.....	43

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

26.	ACCESSO AGLI ATTI	43
27.	DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE	43
28.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	43
28.1	Fonte dei dati personali	44
28.2	Finalità del trattamento e base giuridica	44
28.3	Modalità di trattamento dei dati.....	44
28.4	Facoltatività del conferimento dei dati.....	44
28.5	Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.....	45
28.6	Trasferimento dati.....	45
28.7	Diritti dell'interessato	45
28.8	Titolare e responsabili del trattamento	45
28.9	Diritto di reclamo	46
28.10	Responsabile della protezione dati	46

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

DISCIPLINARE DI GARA

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO E SUPPORTO TECNICO TRIENNALE DELLA PIATTAFORMA CAST, COMPENSIVI DI INTEGRAZIONE CON IL CLOUD REGIONALE E FORMAZIONE SPECIALISTICA

PREMESSE

Con Determinazione n. 31BB.2026/D.00040 del 19/5/2026, l'Ufficio per l'Amministrazione Digitale della Direzione Generale Amministrazione Digitale della Regione Basilicata, nel seguito anche Amministrazione Committente, ha deciso di procedere all'affidamento dei *"Servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica"*. Con il suddetto provvedimento l'Amministrazione Committente ha dato atto della copertura contabile degli oneri finanziari necessari all'affidamento di cui trattasi sul bilancio pluriennale della Regione Basilicata.

Con Determinazione Dirigenziale n. 13BL.2026/D.00329 del 05/06/2026 la Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata (di seguito SUA-RB) – Ufficio Appalti di Servizi e Forniture (PEC ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it) ha indetto la ***"Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica"***.

La presente procedura aperta è interamente svolta tramite la piattaforma telematica accessibile all'indirizzo <https://www.sua-rb.it/N/G00558>.

L'affidamento avviene mediante procedura aperta con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 1, del Codice. La durata del procedimento è prevista pari a 9 mesi dalla pubblicazione del bando, salvo il verificarsi delle ipotesi di proroga di cui all'articolo 1, commi 4 e 5, dell'allegato I.3 del Codice.

Il luogo di svolgimento del servizio è costituito dalle sedi istituzionali della Regione Basilicata (ITF51), come meglio specificato nei documenti di gara.

CIG: BBEE746B69

CUP: G31F25000460009

Il Responsabile Unico del Progetto è il dott. Giuseppe Bernardo, funzionario dell'Ufficio per l'Amministrazione Digitale.

Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento (nel seguito RUP), presso la SUA-RB - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture - è l'avv. Maria Teresa Mazzitelli, e-mail: mariateresa.mazzitelli@regione.basilicata.it, tel. 0971/669105.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

1. PIATTAFORMA TELEMATICA

1.1. LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma.

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile.

La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare e a quanto previsto nei documenti denominati "Manuale per la registrazione operatore economico al portale SUA-RB Procurement" e "Guida alla presentazione delle offerte telematiche tramite il portale SUA-RB Procurement".

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

Le istruzioni per la registrazione alla Piattaforma sono riportate nel "Manuale per la registrazione operatore economico al portale SUA-RB Procurement", mentre quelle per la presentazione delle offerte sono contenute nella "Guida alla presentazione delle offerte telematiche tramite il portale SUA-RB Procurement".

Entrambi i Manuali sono disponibili nella Sezione "Istruzioni e manuali" del portale, a cui è possibile accedere anche attraverso il seguente link: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/manuali.wp>.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'*hardware*, del *software*, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete *Internet*, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

La Piattaforma è accessibile in qualsiasi orario dalla data di pubblicazione del bando alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

1.2. DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente disciplinare nei documenti “Manuale per la registrazione operatore economico al portale SUA-RB Procurement” e “Guida alla presentazione delle offerte telematiche tramite il portale SUA-RB Procurement”, che disciplinano il funzionamento e l'utilizzo della Piattaforma.

In ogni caso è indispensabile:

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sulla Piattaforma;
- b) disporre di un sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID) di cui all'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o di altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS;
- c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;
- d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
 - un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/05);
 - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
 - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:
 - i. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
 - ii. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al regolamento n. 910/14;
 - iii. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

1.3. IDENTIFICAZIONE

Per poter presentare offerta è necessario accedere alla Piattaforma.

L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione dell'operatore economico.

L'identificazione avviene o mediante il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS.

Una volta completata la procedura di identificazione, ad ogni operatore economico identificato viene attribuito un profilo da utilizzare nella procedura di gara.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

Gli operatori economici possono richiedere assistenza tecnica in fase di registrazione e/o di presentazione dell'offerta telematica, attraverso il modulo web integrato nella piattaforma alla Sezione di assistenza operatori economici (Help Desk Operatore Economico).

È possibile richiedere assistenza anche ai seguenti riferimenti: Telefono Call Center: +39 0422 26 7755 Email: service.appalti@maggioli.it.

Si sottolinea che i servizi di assistenza operatori economici sono assicurati sino a 48 ore prima dei termini per la presentazione delle offerte nei giorni e negli orari in cui il servizio di Help Desk è disponibile (da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30), diversamente non può essere garantita la risoluzione dell'intervento in tempo utile. L'Help Desk non è titolato a fornire certificazioni sulla validità o correttezza delle operazioni, su chiarimenti o aspetti concernenti le procedure o la documentazione di gara o in genere della procedura telematica.

2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

2.1. DOCUMENTI DI GARA

La documentazione di gara comprende:

- a) Progetto del servizio comprensivo dei seguenti elaborati:
 - a.1 Relazione Tecnica e stima della base d'asta;
 - a.2 Capitolato Tecnico;
 - a.3 Schema di contratto.
- b) Disciplinare di gara;
- c) Documento di gara unico europeo in formato .xml (D.G.U.E.);
- d) Allegato 1 - Schema di domanda di partecipazione;
- e) Allegato 2 - Patto di integrità ai sensi della deliberazione della Giunta regionale n.1347 del 11/12/2017;
- f) Allegato 3 - Schema di dichiarazione impresa ausiliaria;
- g) Istruzioni per la registrazione al Portale SUA-RB Procurement, riportate nella *"Guida alla registrazione degli operatori economici al portale SUA-RB Procurement"* e istruzioni per la presentazione delle offerte, riportate nella *"Guida alla presentazione delle offerte telematiche tramite il portale SUA-RB Procurement"*.

La documentazione di gara di cui ai punti da a) a f) è accessibile sul profilo della Stazione Unica Appaltante SUA-RB alla seguente pagina: <https://www.sua-rb.it/N/G00558>.

La documentazione di cui al punto g), è disponibile nella Sezione "Istruzioni e manuali" del portale, a cui è possibile accedere anche attraverso il seguente link: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/manuali.wp>.

Il "Profilo del Committente della Stazione Unica Appaltante SUA-RB" è altresì accessibile dalla sezione "Amministrazione trasparente" / "Bandi di gara e contratti" / "Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura".

2.2. CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare attraverso il Portale SUA -RB entro e non oltre il **29/06/2026 alle ore 12:00**.

Non saranno prese in considerazione le richieste di chiarimenti pervenute oltre tale termine.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

L'operatore economico, dopo aver effettuato l'accesso tramite SPID, secondo le modalità specificate nella Guida alla registrazione degli operatori economici al Portale SUA-RB Procurement, individua la presente procedura attraverso la voce Bandi di gara, nell'area personale. Nella sezione "Comunicazioni riservate al concorrente", l'operatore economico inserisce il quesito attraverso la funzione "Invia una nuova comunicazione", accludendo gli eventuali allegati, e invia la comunicazione. Ai fini della corretta trasmissione del quesito l'operatore economico prende visione del paragrafo III della Guida; il buon esito dell'invio della comunicazione è notificato tramite e-mail. Le richieste di chiarimenti e le relative risposte sono formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile verranno fornite entro il **08/07/2026**, mediante pubblicazione in forma anonima all'indirizzo internet <https://www.sua-rb.it/N/G00558>.

La Piattaforma invia automaticamente agli operatori economici una segnalazione di avviso.

Non viene fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate nonché oltre il termine indicato.

2.3. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra stazione appaltante e operatori economici sono eseguiti in conformità con quanto disposto dal decreto legislativo n. 82/05, tramite le piattaforme di approvvigionamento digitale e, per quanto non previsto dalle stesse, mediante utilizzo del domicilio digitale estratto da uno degli indici di cui agli articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater, del decreto legislativo n. 82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

In caso di malfunzionamento della piattaforma, la stazione appaltante provvederà all'invio di qualsiasi comunicazione al domicilio digitale presente negli indici di cui ai richiamati articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater del decreto legislativo n. 82/05.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati eleggono domicilio digitale presso il mandatario/capofila al fine della ricezione delle comunicazioni relative alla presente procedura.

In caso di consorzi di cui all'art. 65 lett. b), c), d) del Codice, la comunicazione recapitata nei modi sopra indicati al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avalimento, la comunicazione recapitata all'offerente nei modi sopra indicati si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

3. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto la piattaforma CAST costituisce un sistema unitario che richiede un supporto integrato in termini di manutenzione ed aggiornamento; inoltre l'integrazione con il cloud regionale presuppone un unico interlocutore tecnico che garantisca compatibilità e continuità operativa.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

Tabella 1

n.	Descrizione Servizi	CPV	ATECO	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica	72200000-7 – Programmazione di Software e servizi di consulenza	ATECO 62 “Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse”	P	€ 406.241,88
		A) Importo a base di gara			€ 406.241,88
		B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso			€ 0,00
		A) + B) Importo complessivo			€ 406.241,88

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che sono stato stimati in complessivi **euro 28.012,80** sul triennio come indicato nell'allegato a.1 Relazione Tecnica e stima della base d'asta.

I costi della manodopera non sono ribassabili se non per dimostrate ragioni attinenti ad una più efficiente organizzazione aziendale o a condizioni fiscali e contributive di maggior favore che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Il contratto collettivo nazionale di lavoro applicato al personale impiegato nell'attività oggetto dell'appalto è il seguente: CCNL per l'industria metalmeccanica – CODICE CNEL C011.

L'importo dei costi per la sicurezza da interferenze è pari ad euro 0,00 poiché i servizi saranno erogati esclusivamente da remoto.

L'importo complessivo è al netto di Iva.

L'appalto è finanziato con fondi del PR Basilicata FESR FSE+ 2021/2027: Priorità 1 “Basilicata Smart”, Obiettivo specifico RSO 1.2 “Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione”.

3.1. DURATA

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di **36 mesi** decorrenti dalla data di stipula del contratto.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

3.2. REVISIONE PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati automaticamente, nella misura dell'ottanta per cento del valore eccedente la variazione del 5% applicata alle prestazioni da eseguire.

Ai fini della determinazione della variazione dei costi e dei prezzi si utilizza l'Indice dei Prezzi alla Produzione dei Servizi (PPI – Servizi), settore ATECO 62 "Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse", pubblicato dall'ISTAT sul proprio portale istituzionale, in applicazione di quanto previsto dall'art. 9 del Capitolato Tecnico (all. a.2)

Al verificarsi delle particolari condizioni di natura oggettiva indicate al primo capoverso, si applica la revisione dei prezzi anche ai contratti di subappalto e ai subcontratti comunicati alla stazione appaltante.

3.3. MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

Opzione di proroga del contratto: l'Amministrazione Committente si riserva di prorogare il contratto, ai sensi dell'articolo 120, comma 10, del Codice per una durata massima pari a 36 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari ad € 406.241,88, al netto di Iva. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del contratto.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto: qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, ai sensi dell'articolo 120, comma 9, del Codice, l'Amministrazione Committente può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Il **valore globale stimato** dell'appalto è pari ad **€ 893.732,14** al netto di Iva, così suddiviso:

Tabella 2 – Valore globale stimato dell'appalto

Importo complessivo	€ 406.241,88
Importo per l'opzione di proroga	€ 406.241,88
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 81.248,38
Valore globale stimato	€ 893.732,14

4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del Codice.

I consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera d) del Codice che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre.

I consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) del Codice sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre.

Quando la consorziata designata è, a sua volta, un consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c), è tenuto anch'esso a indicare, in sede di offerta, le consorziate per le quali concorre.

È fatto divieto di partecipare a più di un consorzio stabile.

Il concorrente che partecipa alla gara in una delle forme di seguito indicate è escluso nel caso in cui la stazione appaltante accerti la sussistenza di rilevanti indizi tali da far ritenere che le offerte degli operatori economici siano imputabili ad un unico centro decisionale a cagione di accordi intercorsi con altri operatori economici partecipanti alla stessa gara:

- partecipazione in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di operatori economici aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di retisti);
- partecipazione sia in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti sia in forma individuale;
- partecipazione sia in aggregazione di retisti sia in forma individuale. Tale esclusione non si applica alle retiste non partecipanti all'aggregazione, le quali possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata;
- partecipazione di un consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice che ha designato un consorziato esecutore il quale, a sua volta, partecipa in una qualsiasi altra forma.

Nel caso venga accertato quanto sopra, si provvede ad informare gli operatori economici coinvolti i quali possono, entro 10 (dieci) giorni, dimostrare che la circostanza non ha influito sulla gara, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali.

Le aggregazioni di retisti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera g) del Codice rispettano la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei in quanto compatibile. In particolare:

- a) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. Rete – soggetto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;
- b) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. Rete – contratto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;
- c) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di retisti partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto.

Ad un raggruppamento temporaneo può partecipare anche un consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d).

L'impresa in concordato preventivo può concorrere anche riunita in raggruppamento temporaneo di imprese e sempre che le altre imprese aderenti al raggruppamento temporaneo di imprese non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti indicati nel paragrafo che segue.

La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine generale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito: FVOE), fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 23.

Nella domanda di partecipazione, gli operatori economici acconsentono al trattamento dei dati tramite il FVOE, nel rispetto di quanto previsto dal codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196.

Le circostanze di cui all'articolo 94 del Codice sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'articolo 95 del Codice è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico.

In caso di partecipazione dei soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera e), f) g) e h) del Codice, i requisiti di cui al presente paragrafo sono posseduti da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo, e da ciascun componente dell'aggregazione di rete che partecipa alla gara nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica.

In caso di partecipazione di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c) e d) del Codice i requisiti di cui al presente paragrafo sono posseduti dal consorzio, dalle consorziate indicate quali esecutrici e dalle consorziate che prestano i requisiti.

Self cleaning

Un operatore economico che si trovi in una delle situazioni di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, ad eccezione delle irregolarità contributive e fiscali definitivamente e non definitivamente accertate, può fornire prova di aver adottato misure (c.d. self cleaning) sufficienti a dimostrare la sua affidabilità.

Se la causa di esclusione si è verificata prima della presentazione dell'offerta, l'operatore economico indica nel DGUE la causa ostativa e, alternativamente:

- descrive le misure adottate ai sensi dell'articolo 96, comma 6 del Codice;
- motiva l'impossibilità ad adottare dette misure e si impegna a provvedere successivamente. L'adozione delle misure è comunicata alla stazione appaltante.

Se la causa di esclusione si è verificata successivamente alla presentazione dell'offerta, l'operatore economico adotta le misure di cui al comma 6 dell'articolo 96 del Codice dandone comunicazione alla stazione appaltante.

Sono considerate misure sufficienti il risarcimento o l'impegno a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito, la dimostrazione di aver chiarito i fatti e le circostanze in modo globale collaborando attivamente con

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

le autorità investigative e di aver adottato provvedimenti concreti, di carattere tecnico, organizzativo o relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti.

Se le misure adottate sono ritenute sufficienti e tempestive, l'operatore economico non è escluso. Se dette misure sono ritenute insufficienti e intempestive, la stazione appaltante ne comunica le ragioni all'operatore economico. Non può avvalersi del self-cleaning l'operatore economico escluso con sentenza definitiva dalla partecipazione alle procedure di affidamento o di concessione, nel corso del periodo di esclusione derivante da tale sentenza.

Nel caso in cui un raggruppamento/consorzio abbia estromesso o sostituito un partecipante/esecutore interessato da una clausola di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'articolo 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione.

Altre cause di esclusione

Sono esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità di cui all'Allegato 2 e il mancato rispetto dello stesso costituiscono causa di esclusione dalla gara, ai sensi dell'articolo 83-bis del decreto legislativo n. 159/2011.

Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti che, al momento della presentazione dell'offerta, non caricano nel FVOE (ove non sia già presente), copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, unitamente all'attestazione di conformità a quello già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza di tale precedente trasmissione, unitamente all'attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Sono esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta, hanno omissso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto la relazione di cui all'articolo 47, comma 3, del decreto-legge n. 77 del 2021 o di cui all'articolo 1, comma 2, dell'Allegato II.3 del Codice.

6. REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA

I concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i requisiti previsti nei punti che seguono.

La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE), fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 23.

L'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della stazione appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - *Ufficio Appalti di Servizi e Forniture*

6.1. REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- a) **Iscrizione** nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per le attività di cui al Codice ATECO 62 "Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse" corrispondente al CPV individuato per i servizi oggetto della gara.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice;

Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dalla stazione appaltante tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale la dichiarazione, resa ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II .11, nonché i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

6.2. REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

- a) **Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello in cui è pubblicata la gara almeno pari all'importo posto a base di gara, IVA esclusa.**

La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale, ovvero di società di persone, mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società, ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto.

6.3. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

- a) **Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di uno o più servizi analoghi ai servizi oggetto della gara, per un importo complessivo pari almeno a quello posto a base di gara, IVA esclusa; per servizio analogo s'intende la costruzione di un centro di Competenza documentato da evidenze oggettive, basato sulla piattaforma CAST o equivalente e la sua integrazione all'interno di processi di Continuous Delivery (CI/CD) e DevSecOps.**

La comprova del requisito dei servizi analoghi è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

6.4. INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE

I soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f) g) e h) del Codice devono possedere i requisiti di ordine speciale nei termini di seguito indicati.

Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei.

Requisiti di idoneità professionale

- a) Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane di cui al punto 6.1 deve essere posseduto:
- da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
 - da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica.

Requisiti di capacità economico finanziaria

- a) Il requisito relativo al fatturato globale di cui al punto 6.2 deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso.

Requisiti di capacità tecnico-professionale

- a) Il requisito dei servizi analoghi di cui al precedente punto 6.3 richiesto in relazione alle prestazioni analoghe a quelle oggetto dell'appalto deve essere posseduto dal raggruppamento nel complesso.

Nel caso in cui un raggruppamento abbia estromesso o sostituito un partecipante allo stesso poiché privo di un requisito di ordine speciale di cui all'articolo 100 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'articolo 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione del raggruppamento.

6.5. INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI CONSORZI DI COOPERATIVE, CONSORZI DI IMPRESE ARTIGIANE, CONSORZI STABILI

Requisiti di idoneità professionale

Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane di cui al punto 6.1 deve essere posseduto dal consorzio e dai consorziati indicati come esecutori.

Requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico-professionale

I consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) del Codice, utilizzano i requisiti propri e, nel novero di questi, fanno valere i mezzi nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono.

Per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera d) del Codice, i requisiti di capacità tecnica e finanziaria sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole consorziate.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

Nel caso in cui un consorzio abbia estromesso o sostituito una consorziata poiché priva di un requisito di ordine speciale di cui all'articolo 100 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'articolo 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione.

7. AVVALIMENTO

Il concorrente può avvalersi di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di ordine speciale di cui al paragrafo 6 e/o per migliorare la propria offerta.

Nel contratto di avvalimento le parti specificano le risorse strumentali e umane che l'ausiliario mette a disposizione del concorrente e indicano se l'avvalimento è finalizzato ad acquisire un requisito di partecipazione o a migliorare l'offerta del concorrente, o se serve ad entrambe le finalità.

Nei casi in cui l'avvalimento sia finalizzato a migliorare l'offerta, non è consentito che alla stessa gara partecipino sia l'ausiliario che l'operatore che si avvale delle risorse da questo messe a disposizione, pena l'esclusione di entrambi i soggetti, salvo che l'impresa ausiliaria non dimostri, facendo ricorso ad idoneo supporto documentale, che non sussistono collegamenti con l'impresa ausiliata tali da ricondurre entrambe le imprese ad uno stesso centro decisionale.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Non è consentito l'avvalimento per soddisfare i requisiti di ordine generale e di iscrizione ai registri della CCIAA.

L'ausiliario deve:

- a) possedere i requisiti previsti dal paragrafo 5e dichiararli presentando un proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti;
- b) possedere i requisiti oggetto di avvalimento di cui al paragrafo 6 e dichiararli nel proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti;
- c) impegnarsi, verso il concorrente che si avvale e verso l'Amministrazione Committente a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse (riferite a requisiti di partecipazione e/o premiali) oggetto di avvalimento.

Le dichiarazioni dell'ausiliaria sono allegate alla domanda di partecipazione.

Il concorrente allega alla domanda di partecipazione il contratto di avvalimento, anche misto e allega all'offerta tecnica il contratto di avvalimento premiale.

Il contratto di avvalimento, anche premiale e misto, deve essere nativo digitale e firmato digitalmente dalle parti. Qualora per l'impresa ausiliaria sussistano motivi di esclusione o laddove essa non soddisfi i requisiti di ordine speciale, il concorrente sostituisce l'impresa ausiliaria entro 10 (dieci) giorni decorrenti dal ricevimento della richiesta da parte della stazione appaltante. Contestualmente il concorrente produce i documenti richiesti per l'avvalimento.

Nel caso in cui l'impresa ausiliaria si sia resa responsabile di una falsa dichiarazione sul possesso dei requisiti, la stazione appaltante procede a segnalare all'Autorità nazionale anticorruzione il comportamento tenuto dall'impresa ausiliaria per consentire le valutazioni di cui all'articolo 96, comma 15, del Codice. L'operatore economico può indicare un'altra impresa ausiliaria nel termine di 10 (dieci) giorni, pena l'esclusione dalla gara. La

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

sostituzione può essere effettuata soltanto nel caso in cui non conduca a una modifica sostanziale dell'offerta. Il mancato rispetto del termine assegnato per la sostituzione comporta l'esclusione del concorrente.

8. SUBAPPALTO

Il concorrente indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

Nella domanda di partecipazione il concorrente si impegna a subappaltare alle piccole e medie imprese una quota non inferiore al 20 per cento delle prestazioni che intende subappaltare, oppure una quota inferiore, dandone nel caso adeguata motivazione con riferimento all'oggetto, alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti dell'Amministrazione Committente dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

9. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE

L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione del contratto collettivo nazionale e territoriale di cui al paragrafo 3. In alternativa, l'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione di un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori e per quelli in subappalto.

Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare:

- una quota pari almeno al trenta per cento delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile;
- una quota pari almeno al trenta per cento delle assunzioni necessarie di occupazione femminile.

Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti e non superiore a cinquanta, non tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare all'Amministrazione Committente una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

10. GARANZIA PROVVISORIA

L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad **€ 17.874,64**, costituita in data certa anteriore al termine di presentazione delle offerte, resa a favore della presente stazione appaltante e sottoscritta da un soggetto legittimato a rilasciare la garanzia e ad impegnare il concorrente.

Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice.

La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente sotto forma di cauzione o di fideiussione:

La cauzione è costituita mediante accredito, con bonifico o con altri strumenti e canali di pagamento elettronici, in favore della Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata presso il conto "Codice IBAN IT79Q0542404297000011700994", con indicazione dell'oggetto della gara e del C.I.G.

La fideiussione può essere rilasciata:

- da imprese bancarie o assicurative che rispondono ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività;
- da un intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, che è sottoposto a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58; e che abbia i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione della garanzia, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie, seguendo le indicazioni fornite nella Comunicazione congiunta della Banca D'Italia, dell'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione pubblicata il 18 luglio 2025 e consultabile al seguente link: <https://www.anticorruzione.it/-/news.garanzie.finanziarie.18.07.2025>.

La garanzia fideiussoria deve essere **emessa e firmata digitalmente** con apposizione della marca temporale da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante.

L'operatore economico può, alternativamente:

- presentare una garanzia fideiussoria gestita in tutte le fasi mediante ricorso ad una piattaforma, operante con tecnologie basate su registri distribuiti o su registri elettronici, conforme alle caratteristiche stabilite dall'AgID;
- presentare una garanzia fideiussoria verificabile telematicamente presso l'emittente;

indicando nella domanda le modalità di verifica messe a disposizione dall'emittente medesimo.

La fideiussione deve:

- a) contenere espressa menzione dell'oggetto del contratto di appalto e del soggetto garantito (stazione appaltante);
- b) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2 lettere b), c), d) del Codice, al solo consorzio;
- c) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 16 settembre 2022 n. 193;
- d) avere validità per 270 giorni dalla data di presentazione dell'offerta;

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

e) prevedere espressamente:

1. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'articolo 1944 del Codice civile;
 2. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'articolo 1957, secondo comma, del Codice civile;
 3. l'operatività della stessa entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.
- f) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'articolo 106, comma 5 del Codice, su richiesta della stazione appaltante per ulteriori 180 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre nelle medesime forme di cui sopra una nuova garanzia provvisoria del medesimo o di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta. Ai sensi dell'art. 106, comma 8, del Codice l'importo della garanzia è ridotto nei termini di seguito indicati.

- a) Riduzione del 30% in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione si ottiene:
- per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g), h) del Codice solo se tutti soggetti i che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della certificazione;
 - per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c) e d) del Codice se il consorzio o almeno una delle imprese consorziate sia in possesso della certificazione.
- b) Riduzione del 50% in caso di partecipazione di micro, piccole e medie imprese e di raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da micro, piccole e medie imprese. Tale riduzione non è cumulabile con quella indicata alla lett. a).
- c) Riduzione del 10% cumulabile con quelle di cui alle precedenti lettere a) e b) in caso di presentazione di garanzie fideiussorie:
- gestite mediante ricorso a piattaforme telematiche operanti con tecnologie basate su registri distribuiti;
 - verificabili telematicamente sul sito internet dell'emittente.
- d) Riduzione del 20 % in caso di possesso di una o più delle seguenti certificazioni/marchi:
- Sistemi di gestione ai sensi della norma social accountability SA 8000;
 - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni ai sensi della norma ISO/IEC 27001:2013;
 - Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione ai sensi della norma UNI ISO 37001:2016;
 - Sistemi di gestione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001:2015.

Tale riduzione è cumulabile con quelle indicate alle lett. a), b) e c).

In caso di partecipazione in forma associata la riduzione si ottiene:

- per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g), h) del Codice se uno dei soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o una delle imprese retiste che partecipano alla gara sia in possesso della certificazione;
- per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d) del Codice se il consorzio o una delle consorziate sia in possesso della certificazione;

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

Per fruire delle riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice, il concorrente dichiara nella domanda di partecipazione il possesso delle certificazioni e inserisce copia delle certificazioni possedute, in corso di validità, qualora non già presenti nel fascicolo virtuale.

11. PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC

I concorrenti effettuano il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per un importo pari ad **€ 90,00**, secondo le modalità di cui alla delibera ANAC n. 598 del 30/12/2024 pubblicata al seguente link: <https://www.anticorruzione.it/en/-/gestione-contributi-gara>.

Il pagamento del contributo è condizione di ammissibilità dell'offerta.

Il pagamento è verificato mediante il FVOE prima della valutazione dell'offerta, anche in caso di inversione procedimentale. Qualora il pagamento non risulti dal sistema, la stazione appaltante può richiedere, mediante soccorso istruttorio, la regolarizzazione tramite inserimento nel FVOE della ricevuta di avvenuto pagamento. In caso di mancata regolarizzazione nel termine assegnato, l'offerta è dichiarata inammissibile.

12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA

L'offerta e la documentazione relativa alla procedura devono essere presentate esclusivamente attraverso la Piattaforma. Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nel presente disciplinare. L'offerta e la documentazione devono essere sottoscritte con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata.

Le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 19, 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000.

La documentazione presentata in copia viene prodotta ai sensi del decreto legislativo n. 82/05.

L'offerta deve pervenire entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 20/07/2026** a pena di irricevibilità. La Piattaforma non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine ultimo di presentazione dell'offerta.

Per l'individuazione di data e ora di arrivo dell'offerta fa fede l'orario registrato dalla Piattaforma.

Le operazioni di inserimento sulla Piattaforma di tutta la documentazione richiesta rimangono ad esclusivo rischio del concorrente. Si invitano pertanto i concorrenti ad avviare tali attività con congruo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione dell'offerta entro il termine previsto.

Qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento della Piattaforma si applica quanto previsto al punto 1.1.

Ogni operatore economico per la presentazione dell'offerta ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 500 Mb per ciascuna busta (amministrativa, tecnica ed economica) e alla dimensione massima di 50 Mb per singolo file.

12.1 Regole per la presentazione dell'offerta

Ferme restando le indicazioni tecniche riportate al paragrafo 1 e nel documento denominato *"Guida alla presentazione delle offerte telematiche tramite il Portale SUA-RB Procurement"* disponibile nella Sezione *"Istruzioni e Manuali"* della Piattaforma, di seguito sono indicate le modalità di caricamento dell'offerta nella Piattaforma.

L'**"OFFERTA"** è composta da:

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

- A – Documentazione amministrativa;**
- B – Offerta tecnica;**
- C – Offerta economica.**

L'operatore economico ha facoltà di inserire nella Piattaforma offerte successive che sostituiscono la precedente, ovvero ritirare l'offerta presentata, nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e la data e ora di chiusura della fase di presentazione delle offerte. La stazione appaltante considera esclusivamente l'ultima offerta presentata.

Si precisa inoltre che:

- l'offerta è vincolante per il concorrente;
- con la trasmissione dell'offerta, il concorrente accetta tutta la documentazione di gara, allegati e chiarimenti inclusi.

Al momento della ricezione delle offerte, ciascun concorrente riceve notifica del corretto recepimento della documentazione inviata mediante notifica a mezzo mail, con evidenza della data ed ora registrata al momento della conferma.

La Piattaforma consente al concorrente di visualizzare l'avvenuta trasmissione della domanda.

Il concorrente che intenda partecipare in forma associata (per esempio raggruppamento temporaneo di imprese/Consorzi, sia costituiti che costituendi) in sede di presentazione dell'offerta indica la forma di partecipazione e indica gli operatori economici riuniti o consorziati.

Le dichiarazioni sono redatte sui modelli predisposti e messi a disposizione nella Piattaforma all'indirizzo: <https://www.sua-rb.it/N/G00558>.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana.

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità della traduzione della documentazione amministrativa, si applica il soccorso istruttorio.

L'offerta vincola il concorrente per 270 (duecentosettanta) giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, sarà richiesto agli offerenti di confermare la validità dell'offerta sino alla data indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla richiesta della stazione appaltante entro il termine fissato da quest'ultima o comunque in tempo utile alla celere prosecuzione della procedura è considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

Fino al giorno fissato per l'apertura, l'operatore economico può effettuare, tramite la Piattaforma, la richiesta di rettifica di un errore materiale contenuto nell'offerta tecnica o nell'offerta economica, di cui si sia avveduto dopo la scadenza del termine per la loro presentazione. A tal fine, richiede di potersi avvalere di tale facoltà.

A seguito della richiesta, sono comunicate all'operatore economico le modalità e i tempi con cui procedere all'indicazione degli elementi che consentono l'individuazione dell'errore materiale e la sua correzione. La rettifica è operata nel rispetto della segretezza dell'offerta e non può comportare la presentazione di una nuova offerta, né la sua modifica sostanziale.

Se la rettifica è ritenuta non accoglibile perché sostanziale, è valutata la possibilità di dichiarare l'offerta inammissibile.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

13. SOCCORSO ISTRUTTORIO

Con la procedura di soccorso istruttorio di cui all'articolo 101 del Codice possono essere sanate le carenze della documentazione trasmessa con la domanda di partecipazione, ma non quelle della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica.

Con la medesima procedura può essere sanata ogni omissione, inesattezza o irregolarità della domanda di partecipazione e di ogni altro documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica. Non sono sanabili le omissioni, le inesattezze e irregolarità che rendono assolutamente incerta l'identità del concorrente.

A titolo esemplificativo, si chiarisce che sono sanabili:

- il mancato o parziale pagamento del contributo ANAC anche laddove non effettuato entro la scadenza del termine di presentazione delle offerte;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della domanda;
- la mancata produzione del contratto di avvalimento anche premiale o misto, della dichiarazione di impegno dell'impresa ausiliaria, della garanzia provvisoria, del mandato collettivo speciale o dell'impegno a conferire mandato collettivo, solo se i citati documenti sono preesistenti e comprovabili con data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta risultante dall'apposizione della marca temporale o da ulteriori riferimenti temporali equivalenti ai sensi della vigente normativa;
- il non corretto ammontare della garanzia provvisoria;
- l'erronea indicazione del beneficiario della garanzia provvisoria che non comporti la costituzione di una nuova polizza;
- l'intestazione della garanzia provvisoria non a tutti i componenti del costituendo RTI;
- il difetto di sottoscrizione della domanda di partecipazione, delle dichiarazioni richieste e dell'offerta, a condizione che la mancanza della sottoscrizione non precluda la riconoscibilità della provenienza dell'offerta e non comporti un'incertezza assoluta sulla stessa;
- la mancata, incompleta o irregolare traduzione in italiano della documentazione di gara, quando richiesta ai sensi del paragrafo 13.1.;
- l'omessa dichiarazione sull'assolvimento degli obblighi di cui alla legge 68/1999 e, per i concorrenti che occupano oltre cinquanta dipendenti, l'omessa presentazione di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile, redatto ai sensi dell'articolo 46 decreto legislativo n. 198 del 2006, e la trasmissione dello stesso alle rappresentanze sindacali e ai consiglieri regionali di parità, purché il rapporto sia stato redatto e trasmesso in data anteriore al termine per la presentazione delle offerte;
- l'omesso impegno ad assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, l'assunzione di una quota di occupazione giovanile e femminile di cui all'articolo 9 del presente Disciplinare.

Ai fini del soccorso istruttorio è assegnato al concorrente un termine di 10 (dieci) giorni affinché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere nonché la sezione della Piattaforma dove deve essere inserita la documentazione richiesta.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

In caso di inutile decorso del termine, se la mancata allegazione, integrazione o regolarizzazione riguarda la domanda di partecipazione, il DGUE o ogni altro documento richiesto necessariamente ai fini della partecipazione alla gara, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Restano salvi i casi, che non riguardano un requisito necessario ai fini della partecipazione, come la mancata produzione del contratto di avalimento premiale, che non comporta l'esclusione ma la mancata attribuzione del corrispondente punteggio premiale.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, limitati alla documentazione presentata in fase di soccorso istruttorio, fissando un termine a pena di esclusione.

La stazione appaltante può sempre chiedere chiarimenti sui contenuti dell'offerta tecnica e dell'offerta economica e su ogni loro allegato. L'operatore economico è tenuto a fornire risposta nel termine di 10 (dieci) giorni. I chiarimenti resi dall'operatore economico non possono modificare il contenuto dell'offerta.

14. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

L'operatore economico utilizza la Piattaforma di e – procurement della SUA-RB al link <https://www.sua-rb.it/N/G00558> per compilare o allegare la seguente documentazione:

- 1) domanda di partecipazione (Allegato 1);
- 2) DGUE in formato .xml;
- 3) documentazione attestante l'assolvimento dell'imposta di bollo di cui al punto 14.1;
- 4) documentazione attestante l'avvenuto pagamento del contributo ANAC di cui al paragrafo 11;
- 5) eventuale procura;
- 6) garanzia provvisoria;
- 7) certificazioni ex art. 106, comma 8, del Codice (ai fini della riduzione dell'importo della garanzia);
- 8) patto d'integrità sottoscritto (Allegato 2);
- 9) documentazione in caso di avalimento di cui al punto 14.5;
- 10) documentazione per i soggetti associati di cui al punto 14.6.

14.1. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA

La domanda di partecipazione è redatta secondo il modello di cui all'Allegato n. 1.

In conformità alla vigente normativa in tema di utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale, nella domanda il concorrente è tenuto a dichiarare:

- se nell'elaborazione dell'offerta tecnica si è avvalso dei sistemi di intelligenza artificiale, garantendo che l'uso di tali sistemi è avvenuto nel pieno rispetto del Regolamento UE 2024/1689, della legge n. 132 del 2025 e della vigente normativa sul trattamento e protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679, decreto legislativo 196/2003);
- se, in caso di aggiudicazione dell'appalto, si avvarrà di sistemi di intelligenza artificiale ai fini dell'esecuzione della prestazione impegnandosi ad assicurare il rispetto delle medesime condizioni e garantendo l'osservanza del medesimo Regolamento UE 2024/1689, della legge n. 132 del 2025 e della normativa sul trattamento e protezione dei dati.

La domanda e le relative dichiarazioni sono sottoscritte secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 12:

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

- dal concorrente che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE costituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo;
- nel caso di aggregazioni di retisti:
 - a. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, ai sensi dell'articolo 3, comma 4-*quater*, del decreto-legge 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
 - b. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, ai sensi dell'articolo 3, comma 4-*quater*, del decreto-legge 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
 - c. se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara.
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b), c) e d) del Codice, la domanda è sottoscritta digitalmente dal consorzio medesimo.

La domanda e le relative dichiarazioni sono firmate dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore munito della relativa procura. In tal caso, il concorrente allega alla domanda copia conforme all'originale della procura. Non è necessario allegare la procura se dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti al procuratore.

La domanda di partecipazione deve essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 642/72 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo. Il pagamento della suddetta imposta del valore di € 16,00 viene effettuato tramite F24, bollo virtuale previa autorizzazione rilasciata dall'Agenzia delle Entrate o tramite il servizio @e.bollo dell'Agenzia delle Entrate o per gli operatori economici esteri tramite il pagamento del tributo con bonifico utilizzando il codice Iban IT07Y0100003245348008120501 e specificando nella causale la propria denominazione, codice fiscale (se presente) e gli estremi dell'atto a cui si riferisce il pagamento.

A comprova del pagamento, il concorrente allega la ricevuta di pagamento elettronico ovvero del bonifico bancario. In alternativa il concorrente può acquistare la marca da bollo da euro 16,00 ed inserire il suo numero seriale all'interno della dichiarazione contenuta nell'istanza telematica e allegare, obbligatoriamente copia del contrassegno in formato.pdf. Il concorrente si assume ogni responsabilità in caso di utilizzo plurimo dei contrassegni.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

14.2. DICHIARAZIONI DA RENDERE A CURA DEGLI OPERATORI ECONOMICI AMMESSI AL CONCORDATO PREVENTIVO CON CONTINUITÀ AZIENDALE DI CUI ALL'ARTICOLO 372 del DECRETO LEGISLATIVO 12 GENNAIO 2019, n. 14

Nella domanda di partecipazione, il concorrente dichiara ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000 gli estremi del provvedimento di ammissione al concordato e del provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare, nonché dichiara che le altre imprese aderenti al raggruppamento non sono assoggettate ad una procedura concorsuale, ai sensi dell'articolo 95, commi 4 e 5, del decreto legislativo n. 14/2019.

Il concorrente presenta una relazione di un professionista in possesso dei requisiti di cui all'articolo 2, comma 1, lettera o) del decreto legislativo succitato che attesta la conformità al piano e la ragionevole capacità di adempimento del contratto.

14.3. DICHIARAZIONI DA RENDERE NEL DGUE

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle cause automatiche di esclusione di cui all'articolo 94, commi 1 e 2, del Codice sono rese dall'operatore economico nel DGUE, redatto digitalmente a sistema, in relazione a tutti i soggetti indicati al comma 3.

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle cause non automatiche di esclusione di cui all'articolo 98, comma 4, lettere g) ed h) del Codice sono rese dall'operatore economico in relazione ai soggetti di cui al punto precedente.

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle altre cause di esclusione sono rese in relazione all'operatore economico.

Con riferimento alle cause di esclusione di cui all'articolo 95 del Codice, il concorrente dichiara:

- le gravi infrazioni di cui all'articolo 95, comma 1, lettera a) del Codice commesse nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara;
- gli atti e i provvedimenti indicati all'articolo 98 comma 6 del codice emessi nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara.
- tutti gli altri comportamenti di cui all'articolo 98 del Codice, commessi nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara.

La dichiarazione di cui sopra deve essere resa anche nel caso di impugnazione in giudizio dei relativi provvedimenti.

L'operatore economico dichiara la sussistenza delle cause di esclusione che si sono verificate prima della presentazione dell'offerta e indica le misure di self-cleaning adottate, oppure dimostra l'impossibilità di adottare tali misure prima della presentazione dell'offerta.

L'operatore economico adotta le misure di self-cleaning che è stato impossibilitato ad adottare prima della presentazione dell'offerta e quelle relative a cause di esclusione che si sono verificate dopo tale momento.

Se l'operatore economico omette di comunicare alla stazione appaltante la sussistenza dei fatti e dei provvedimenti che possono costituire una causa di esclusione ai sensi degli articoli 94 e 95 del Codice e detti fatti o provvedimenti non risultino nel FVOE, il triennio inizia a decorrere dalla data in cui la stazione appaltante ha acquisito gli stessi, anziché dalla commissione del fatto o dall'adozione del provvedimento.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

14.4. PATTO DI INTEGRITÀ

Il concorrente allega il patto di integrità di cui all'Allegato 2, sottoscritto, del quale si è impegnato a rispettare integralmente i contenuti con la dichiarazione di cui al precedente punto 14.1.

14.5. DOCUMENTAZIONE IN CASO DI AVVALIMENTO

L'impresa ausiliaria rende le dichiarazioni sul possesso dei requisiti di ordine generale mediante compilazione dell'apposita sezione del DGUE.

Il concorrente, per ciascuna ausiliaria, allega:

- 1) Il DGUE a firma dell'ausiliaria;
- 2) il consenso al trattamento dei dati tramite il fascicolo virtuale, nel rispetto di quanto previsto dal codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, ai fini della verifica del possesso dei requisiti dichiarati;
- 3) la dichiarazione dell'impresa ausiliaria (redatta secondo lo schema dell'Allegato 3);
- 4) il contratto di avvalimento finalizzato alla dimostrazione dei requisiti di partecipazione (avvalimento di partecipazione).

Nel caso di avvalimento finalizzato al miglioramento dell'offerta (avvalimento premiale), il contratto di avvalimento è presentato nell'offerta tecnica, come indicato al successivo punto 15.

Nel caso di avvalimento finalizzato sia alla dimostrazione dei requisiti di partecipazione che al miglioramento dell'offerta, le parti dovranno stipulare due distinti contratti di avvalimento, uno per il prestito dei requisiti di partecipazione ai sensi del presente punto e l'altro per il prestito dei requisiti premiali. Tale ultimo contratto è presentato nell'offerta tecnica, come indicato al successivo punto 15.

14.6. DOCUMENTAZIONE ULTERIORE PER I SOGGETTI ASSOCIATI

Per i raggruppamenti temporanei già costituiti:

- copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata;
- dichiarazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti.

Per i consorzi ordinari o GEIE già costituiti:

- copia dell'atto costitutivo e dello statuto del consorzio o GEIE, con indicazione del soggetto designato quale capofila;
- dichiarazione sottoscritta delle parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizi/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati.

Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti:

- dichiarazione rese da ciascun concorrente, attestante:
 - a. a quale operatore economico, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

- b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE ai sensi dell'articolo 68 del Codice conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria che stipulerà il contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
- c. le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

Per le aggregazioni di retisti: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica

- copia del contratto di rete, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete.
- dichiarazione che indichi per quali imprese la rete concorre;
- dichiarazione sottoscritta con firma digitale delle parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Per le aggregazioni di retisti: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica

- copia del contratto di rete;
- copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito all'organo comune;
- dichiarazione delle parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del raggruppamento temporaneo di imprese costituito o costituendo

- **in caso di raggruppamento temporaneo di imprese costituito:**
 - copia del contratto di rete;
 - copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria;
 - dichiarazione delle parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.
- **in caso di raggruppamento temporaneo di imprese costituendo:**
 - copia del contratto di rete;
 - dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente all'aggregazione di rete, attestanti:
 - a. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
 - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;
 - c. le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Per consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) del Codice

- DGUE compilato e sottoscritto da ciascuna consorziata esecutrice e da ciascuna consorziata che presta i requisiti;

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

- dichiarazione resa da ciascuna consorziata esecutrice e da ciascuna consorziata che presta i requisiti, attestante:
 - a. *[Eventuale in caso di adozione di misure di self-cleaning]:*
 - b.1 di avere inserito nel FVOE la relazione che illustra le misure di self cleaning adottate in relazione alle cause di esclusione verificate prima della presentazione della presente domanda e di aver indicato nel DGUE, il riferimento al documento caricato nel FVOE;
 - (o, in alternativa)**
 - b.2 di essere stato impossibilitato ad adottare misure di self cleaning per i seguenti motivi [indicare le motivazioni] e si impegna ad adottare misure idonee e a comunicare le stesse tempestivamente e comunque prima dell'aggiudicazione;
 - b. *[Eventuale, in caso di sottoposizione a concordato preventivo con continuità aziendale]:*
 - che il provvedimento di ammissione al concordato è stato emesso il da
 - che il provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare è stato emesso il da
 - c. *[Eventuale, in caso di sottoposizione a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 240-bis del codice penale o degli articoli 20 e 24 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, e affidamento a custode o amministratore giudiziario o finanziario. La dichiarazione è resa per gli effetti dell'articolo 96, comma 13, del codice]:*
 - che è stato emesso il provvedimento (indicare il tipo di provvedimento: sottoposizione a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 240-bis del codice penale o degli articoli 20 e 24 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, e affidamento a custode o amministratore giudiziario o finanziario) in data ... da parte di;
 - d. *[solo per i consorzi stabili]* di non partecipare a più di un consorzio stabile;
 - e. di non partecipare alla medesima gara contemporaneamente in forme diverse (singola/associata, in più forme associate, in forma singola e quale consorziato esecutore di un consorzio) e come impresa ausiliaria di altro concorrente che sia ricorso all'avvalimento per migliorare la propria offerta;
 - (o, in alternativa)**
 - f. di partecipare in più di una forma, [indicare quali] e inserisce nel FVOE idonea documentazione atta a dimostrare che la circostanza non ha influito sulla gara, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali;
 - (o, in alternativa)**
 - g. di avere prestato risorse, in qualità di impresa ausiliaria, al concorrente [indicare il nominativo], che se ne è avvalso ai fini del miglioramento dell'offerta, e inserisce nel FVOE idonea documentazione atta a dimostrare che non sussistono collegamenti tali da ricondurre entrambe le imprese allo stesso centro decisionale;
 - h. di prestare il consenso al trattamento dei dati tramite il FVOE, nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs. 196 del 30 giugno 2003, ai fini della verifica da parte della stazione appaltante del possesso dei requisiti dichiarati.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

15. OFFERTA TECNICA

L'operatore economico inserisce la documentazione relativa all'offerta tecnica nella Piattaforma secondo le modalità indicate nella *"Guida alla presentazione delle offerte telematiche tramite il Portale SUA-RB Procurement"* a pena di inammissibilità dell'offerta. L'offerta è firmata secondo le modalità previste al precedente paragrafo 12 e deve contenere i seguenti documenti:

- a) **RELAZIONE TECNICA DEI SERVIZI OFFERTI** (in formato pdf): la relazione tecnica consiste in una proposta tecnico-organizzativa del servizio relativa a tutti i suoi aspetti, con specifico riferimento a quanto previsto dal Capitolato d'Appalto ed a ciascuno dei pertinenti criteri e sub-criteri indicati al successivo paragrafo 17.1, contenente tutte le informazioni necessarie a consentire alla commissione giudicatrice di cui al successivo paragrafo 18 di verificare il possesso delle caratteristiche e dei requisiti minimi richiesti, valutare gli elementi e le caratteristiche peculiari rispetto ai criteri e sub-criteri di valutazione, apprezzare eventuali caratteristiche migliorative rispetto a quanto richiesto e procedere all'attribuzione dei punteggi all'offerta tecnica con le modalità di cui al successivo paragrafo 17.2. Dovrà inoltre essere composta da non più di 50 facciate in formato A4, al netto dell'indice e del frontespizio, numerate progressivamente.

In particolare, la relazione dovrà essere suddivisa in paragrafi, corrispondenti ai sub- criteri di valutazione, come segue.

- con riferimento al **CRITERIO 1: "Governance e organizzazione del servizio"**: si richiede di descrivere il modello complessivo di governo del servizio, evidenziando l'assetto organizzativo, il presidio tecnico-operativo, la capacità di trasferimento delle competenze e la padronanza del contesto normativo e regolatorio applicabile alle pubbliche amministrazioni, con specifico riferimento all'utilizzo e alla gestione della piattaforma CAST.
- sub criterio 1.1 "Conoscenza del contesto normativo e regolatorio applicabile alle PA": sarà valutata la capacità dell'offerente di dimostrare adeguata conoscenza e corretta applicazione del quadro normativo di riferimento, tenendo conto dei seguenti aspetti:
 - Conoscenza dei requisiti in materia di sicurezza e qualificazione dei servizi cloud per la PA;
 - Coerenza della proposta rispetto agli indirizzi emanati dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN);
 - Adeguatezza rispetto agli obblighi derivanti dalla Direttiva NIS2 e dalla normativa nazionale di recepimento;
 - Capacità di declinare tali requisiti nella configurazione e nella gestione operativa della piattaforma CAST.;
- sub criterio 1.2 "Modello organizzativo e presidio operativo": saranno oggetto di valutazione:
 - Struttura del team dedicato al servizio, con indicazione dei ruoli e delle responsabilità;
 - Meccanismi di escalation e garanzia della continuità operativa;
 - Livelli di servizio (SLA);
 - Certificazioni e competenze specialistiche del personale impiegato sulle soluzioni CAST.
- sub criterio 1.3 "Piano di formazione e trasferimento competenze": saranno oggetto di valutazione:
 - Coerenza del piano formativo rispetto agli obiettivi di utilizzo e al fabbisogno formativo di profili tecnici e amministrativi dell'Amministrazione;
 - Articolazione dei moduli formativi e completezza dei contenuti;

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - *Ufficio Appalti di Servizi e Forniture*

- Presenza di sessioni pratiche e attività di affiancamento operativo a distanza
- con riferimento al **CRITERIO 2: “Aggiornamento del modulo CAST Gatekeeper ed erogazione dei servizi di supporto”**: si chiede di descrivere le modalità di aggiornamento del modulo CAST Gatekeeper e l’organizzazione dei servizi di supporto specialistico, evidenziando eventuali estensioni migliorative rispetto ai requisiti minimi di capitolato e le modalità di migrazione delle analisi già effettuate.
 - sub criterio 2.1 “Estensione della capacità di analisi”: sarà oggetto di valutazione:
 - l’incremento del numero di applicazioni analizzabili rispetto alla base d’asta prevista (100 applicazioni);
 - sub criterio 2.2 “Piano di migrazione delle analisi effettuate con la precedente versione della piattaforma”: saranno valutate la qualità e l’affidabilità del piano di migrazione, con particolare riferimento a:
 - Salvaguardia della reportistica storica;
 - Continuità delle analisi già effettuate con le attuali piattaforme CAST in uso
- con riferimento al **CRITERIO 3: “Aggiornamento del modulo CAST Highlight ed erogazione dei servizi di supporto”**: si chiede di descrivere le modalità di aggiornamento del modulo CAST Highlight e l’organizzazione dei servizi di supporto correlati, evidenziando eventuali estensioni migliorative rispetto ai requisiti minimi previsti e le modalità di migrazione delle analisi pregresse:
 - sub criterio 3.1 “Estensione della capacità di analisi”: sarà oggetto di valutazione:
 - l’incremento del numero di applicazioni analizzabili rispetto alla base d’asta prevista (100 applicazioni);
 - sub criterio 3.2 “Piano di migrazione delle analisi effettuate con la precedente versione della piattaforma”: saranno valutate la qualità e l’affidabilità del piano di migrazione, con particolare riferimento a:
 - Salvaguardia della reportistica storica;
 - Continuità delle analisi già effettuate con le attuali piattaforme CAST in uso.
- con riferimento al **CRITERIO 4: “Integrazione DevSecOps e messa in esercizio”**: si chiede di descrivere le modalità di integrazione della piattaforma CAST nell’ecosistema applicativo e infrastrutturale regionale, nonché il piano di avvio e messa in esercizio della soluzione aggiornata.
 - sub criterio 4.1 “Coerenza architetturale della soluzione”: Saranno valutati:
 - Allineamento della soluzione proposta all’infrastruttura regionale;
 - Compatibilità con ambienti containerizzati;
 - Aderenza ai modelli DevSecOps adottati dall’Amministrazione;
 - Piano di avvio e messa in esercizio.
 - sub criterio 4.2 “Integrazione con pipeline CI/CD (GitLab) e VMware Tanzu”: Saranno valutati:
 - Modalità di integrazione con strumenti di versionamento e automazione;
 - Configurazione delle scansioni automatiche nelle pipeline di sviluppo e rilascio;
 - Gestione dei workflow di sicurezza applicativa.
 - sub criterio 4.3 “Configurazione delle policy di sicurezza e governance applicativa”: saranno oggetto di valutazione:
 - Definizione di soglie, metriche e parametri di controllo;
 - Strumenti di reporting a supporto delle funzioni di controllo e monitoraggio;

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l’affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

- Allineamento della configurazione alle policy regionali di sicurezza.
- con riferimento al **CRITERIO 5 "Possesso di certificazioni"**: sarà oggetto di valutazione il possesso delle seguenti certificazioni:
 - sub criterio 5.1 "Certificazione ISO 9001": sarà oggetto di valutazione il possesso della certificazione da parte dell'O.E.;
 - sub criterio 5.2 "Certificazione ISO/IEC 27001": sarà oggetto di valutazione il possesso della certificazione da parte dell'O.E.;
 - sub criterio 5.3 "Certificazione sistema di gestione della Parità di genere": sarà oggetto di valutazione il possesso della certificazione di parità di genere di cui all'articolo 46-bis del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, da parte dell'O.E.;
 - sub criterio 5.4 "Certificazione CAST Highlight" (<https://doc.casthighlight.com/certification>): sarà oggetto di valutazione il possesso della certificazione da parte del personale impegnato nell'esecuzione dei servizi (2 punti per persona in possesso della certificazione per max 2 persone);
 - sub criterio 5.5 "Certificazione CAST Imaging & Gatekeeper v.3.4" (<https://help.castsoftware.com/hc/en-us/articles/28408652831762-CAST-University-for-CAST-Imaging-Version-3-4>): sarà oggetto di valutazione il possesso della certificazione da parte del personale impegnato nell'esecuzione dei servizi (3 punti per persona in possesso della certificazione per max 2 persone).

L'offerta tecnica deve rispettare, pena l'esclusione dalla procedura di gara, le caratteristiche minime stabilite nei documenti di gara, nel rispetto del principio di equivalenza.

La Relazione tecnica dovrà essere suddivisa in paragrafi, corrispondenti ai sub-criteri di valutazione.

b) CERTIFICAZIONI: con riferimento ai sub criteri relativi alle certificazioni dovrà essere allegata copia delle certificazioni in corso di validità.

c) CONTRATTO DI AVVALIMENTO, in caso di avvalimento premiale.

I documenti costituenti l'offerta tecnica, a pena di esclusione, non dovranno recare alcuna indicazione di natura economica o fare riferimento ad elementi di prezzo contenuti nell'offerta economica o, in generale, anticipare alcun contenuto relativo all'offerta economica.

Si evidenzia che:

- tutte le proposte contenute nell'offerta tecnica non danno titolo ad alcun corrispettivo ulteriore rispetto all'offerta economica del concorrente;
- con riferimento a tutti i criteri e sub-criteri di valutazione di cui al successivo punto 17.1, la mancata indicazione, nell'offerta tecnica, degli elementi e delle caratteristiche peculiari del servizio offerto determina la mancata attribuzione del relativo punteggio tecnico.

Si specifica, altresì, che quanto indicato nell'offerta tecnica costituisce impegno contrattuale per il concorrente, il cui mancato rispetto costituisce inadempimento contrattuale.

Tutti i singoli documenti costituenti l'offerta tecnica, preferibilmente salvati in formato.pdf, devono essere sottoscritti dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore.

L'operatore economico che intende avanzare richiesta di oscuramento di parte dell'offerta tecnica allega, oltre all'offerta in chiaro, una versione della stessa con oscuramento delle parti che ritiene riservate in quanto costituenti segreti tecnici o commerciali, anche risultanti da scoperte, innovazioni, progetti tutelati da titoli di

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

proprietà industriale, nonché di contenuto altamente tecnologico, unitamente a una dichiarazione firmata contenente le ragioni della richiesta.

16. OFFERTA ECONOMICA

L'operatore economico inserisce la documentazione economica, nella Piattaforma secondo le modalità riportate nella "Guida alla presentazione delle offerte telematiche tramite il Portale SUA-RB Procurement", e al paragrafo 12 del presente disciplinare recante "Modalità di presentazione dell'offerta", a pena di inammissibilità dell'offerta. L'offerta economica firmata secondo le modalità di cui al paragrafo 12, deve indicare, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

- a. il prezzo complessivo offerto (inclusa la manodopera ed esclusi gli oneri della sicurezza da interferenze), al netto di Iva. Verranno prese in considerazione fino a 2 (due) cifre decimali;
- b. gli oneri aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- c. i costi della manodopera. Nel caso di costi della manodopera inferiori a quelli stimati dalla stazione appaltante, l'operatore economico può anticipare nell'offerta economica le motivazioni del ribasso derivanti da una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che non comportano penalizzazioni per la manodopera, allegando i relativi giustificativi. La mancata anticipazione di motivazioni e/o giustificativi non costituisce causa di esclusione;
- d. la dichiarazione di equivalenza delle tutele di cui all'art.11, comma 4, del Codice. La mancata anticipazione della dichiarazione di equivalenza delle tutele non costituisce causa di esclusione.

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta.

17. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

17.1. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

N.	Criterio	N.	Sub-criterio	Punteggio Max sub- criterio	Tipologia di valutazione (Discrezionale/ Tabellare)	Punteggio max criterio
1	Governance e organizzazione del servizio	1.1	Conoscenza del contesto normativo e regolatorio applicabile alle PA	3	D	9
		1.2	Modello organizzativo, presidio operativo e SLA	3	D	
		1.3	Piano di formazione e trasferimento competenze	3	D	
2	Aggiornamento del modulo CAST Gatekeeper ed erogazione servizi di supporto	2.1	Estensione della capacità di analisi e del supporto: Fino a 100 applicazioni = 0 punti Fino a 150 applicazioni = 3 punti Fino a 200 applicazioni = 6 punti Fino a 250 applicazioni = 9 punti	9	T	14
		2.2	Piano di migrazione delle analisi effettuate con la precedente versione della piattaforma	5	D	
3	Aggiornamento del modulo CAST Highlight ed erogazione servizi di supporto	3.1	Estensione della capacità di analisi e del supporto: Fino a 100 applicazioni = 0 punti Fino a 150 applicazioni = 3 punti Fino a 200 applicazioni = 6 punti Fino a 250 applicazioni = 9 punti	9	T	14
		3.2	Piano di migrazione delle analisi effettuate con la precedente versione della piattaforma	5	D	
4	Integrazione DevSecOps e	4.1	Coerenza architetturale della soluzione	7	D	20

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

	messa in esercizio	4.2	Integrazione con pipeline CI/CD (GitLab) e VMWare Tanzu	8	D	
		4.3	Configurazione delle policy di sicurezza e governance applicativa	5	D	
5	Possesso di certificazioni	5.1	Certificazione ISO 9001	1	T	13
		5.2	Certificazione ISO/IEC 27001	1	T	
		5.3	Certificazione UNI/PdR 125/2022 (sistema di gestione della parità di genere)	1	T	
		5.4	Certificazione CAST Highlight <i>(saranno attribuiti 2 punti per ogni figura professionale impegnata nell'esecuzione dei servizi in possesso della certificazione)</i>	4	T	
		5.5	Certificazione CAST Imaging & Gatekeeper v.3.4 <i>(saranno attribuiti 3 punti per ogni figura professionale impegnata nell'esecuzione dei servizi in possesso della certificazione)</i>	6	T	
		TOTALE				70

Soglia di sbarramento al punteggio tecnico: è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 42.

Il mancato raggiungimento della soglia minima per la valutazione complessiva della offerta tecnica, al termine della prima riparametrazione, comporterà l'esclusione del concorrente dalla gara.

17.2. METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

Punteggi di natura discrezionale (D): a ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale è attribuito un coefficiente variabile da zero a uno da parte di ciascun commissario, espresso tramite giudizio descrittivo, sintetizzato come indicato nella tabella sottostante:

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

GIUDIZIO SINTETICO	GIUDIZIO QUALITATIVO	COEFFICIENTE
ECCELLENTE	La proposta eccelle per completezza, esaustività, innovazione e coerenza con il PFTE a base di gara. Le soluzioni proposte sono di eccellente pregio tecnico, con prestazioni superiori. La documentazione è chiara, dettagliata e ben strutturata.	1
OTTIMO	La proposta è completa ed esaustiva e rispetta pienamente i requisiti. Le soluzioni proposte sono caratterizzate da elevato pregio tecnico e da un buon livello di innovatività. La documentazione è coerente e ben dettagliata.	0,80
BUONO	La proposta è tecnicamente solida e rispetta pienamente i requisiti. Le soluzioni sono appropriate, anche se non particolarmente innovative. La documentazione è coerente e sufficientemente dettagliata.	0,60
SUFFICIENTE	La proposta è sufficientemente chiara e rispetta i requisiti. Le soluzioni presentano margini di miglioramento. La documentazione presenta lievi carenze.	0,40
MEDIOCRE	La proposta presenta lacune tecniche. Le soluzioni presentano bassa qualità e scarsa coerenza con il PFTE a base di gara. La documentazione è incompleta e/o poco chiara.	0,20
NON GIUDICABILE	La proposta è incompleta e/o inadeguata. Le soluzioni sono carenti qualitativamente e/o insufficienti. La documentazione è gravemente carente o assente.	0

Ciascun Commissario attribuirà ad ogni sub criterio uno dei coefficienti sopra indicati sulla base del giudizio qualitativo corrispondente (sono ammessi anche coefficienti intermedi, qualora il giudizio qualitativo sia intermedio rispetto a quelli indicati in tabella).

La Commissione giudicatrice calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli Commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo sub-criterio. Il coefficiente medio sarà poi moltiplicato per il punteggio previsto per il singolo sub-criterio al fine dell'attribuzione del relativo punteggio.

Punteggi di natura tabellare (T): Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Con riferimento al Criterio 5 "Possesso di certificazioni", in caso di partecipazione in forma associata:

- per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g), h) del Codice, il punteggio tabellare sarà attribuito in proporzione alla quota di partecipazione al raggruppamento dei soggetti in possesso del requisito richiesto;

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

- per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b, c) e d) del Codice, il punteggio tabellare sarà attribuito se il consorzio o almeno una delle consorziate esecutrici sia in possesso del requisito richiesto.

17.3. METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la **Formula con interpolazione lineare**

$$C_i = \frac{A_i}{A_{max}}$$

dove

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

A_i = ribasso percentuale del concorrente i-esimo così determinato $A_i = \frac{BA - PO_i}{BA}$

A_{max} = ribasso percentuale più conveniente così determinato $A_{max} = \frac{BA - PO_{min}}{BA}$

BA = base d'asta

PO = prezzo offerto (inclusa la manodopera)

Il calcolo del ribasso verrà arrotondato alla terza cifra decimale (con arrotondamento per eccesso se la quarta cifra decimale è uguale o superiore a 5, per difetto se inferiore).

17.4. METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e tabellari, procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo-compensatore, di seguito descritto.

Il punteggio per il concorrente *i-esimo* è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_{x=1}^n C_{xi} \cdot P_x$$

dove

P_i = punteggio del concorrente *i-esimo*

C_{xi} = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente *i-esimo*

P_x = punteggio criterio X

X = 1, 2, 3, 4, 5, 6

I riparametrizzazione: al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

ottenuto il punteggio più alto per il criterio il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

Il riparametrazione: al fine di non alterare i pesi stabiliti tra il punteggio dell'offerta tecnica e quello dell'offerta economica, se nel punteggio per l'offerta tecnica complessiva nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio complessivo più alto per l'offerta tecnica, il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

Nel caso di presentazione di un'unica offerta non si procederà alla riparametrazione.

Il punteggio tecnico attribuito in relazione a ciascun elemento di valutazione dell'offerta tecnica è arrotondato alla seconda cifra decimale, per difetto se la terza cifra decimale è compresa tra 0 e 4 e, per eccesso, se la terza cifra decimale è compresa tra 5 e 9.

18. COMMISSIONE GIUDICATRICE

La commissione giudicatrice è nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari pari a n. 3 membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto. In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell'articolo 93, comma 5, del Codice. A tal fine viene richiesta, prima del conferimento dell'incarico, apposita dichiarazione.

La composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei componenti sono pubblicati sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente".

La commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti, può riunirsi con modalità telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni ed opera attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale.

Il RUP può avvalersi dell'ausilio della commissione giudicatrice ai fini della verifica dell'anomalia delle offerte.

19. SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI GARA

La prima seduta telematica ha luogo il giorno 21/07/2026, alle ore 10:00.

Tale seduta, se necessario, è aggiornata ad altra ora o a giorni successivi, nella data e negli orari comunicati ai concorrenti tramite la Piattaforma.

Le successive sedute sono comunicate ai concorrenti tramite la Piattaforma almeno quattro giorni prima della data fissata.

La Piattaforma consente lo svolgimento delle sessioni di gara preordinate all'esame:

- della documentazione amministrativa;
- delle offerte tecniche;
- delle offerte economiche.

La piattaforma garantisce il rispetto delle disposizioni del codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

20. VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Nella prima seduta il RUP, eventualmente assistito dal seggio di gara istituito ad hoc, accede alla documentazione amministrativa di ciascun concorrente, mentre l'offerta tecnica e l'offerta economica restano, chiuse, segrete e bloccate dal sistema, e procede a:

- a) controllare la completezza della documentazione amministrativa presentata;
- b) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;
- c) attivare la procedura di soccorso istruttorio di cui al precedente paragrafo 13.

Gli eventuali provvedimenti di esclusione dalla procedura di gara sono comunicati entro cinque giorni dalla loro adozione. È fatta salva la possibilità di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

21. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE

La data e l'ora in cui si procede all'apertura delle offerte tecniche sono comunicate tramite la Piattaforma ai concorrenti ammessi al tale fase di gara.

La Commissione giudicatrice, con l'ausilio del RUP, procede all'apertura e all'acquisizione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti ammessi.

La Commissione giudicatrice procede all'esame e valutazione delle offerte presentate dai concorrenti e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel bando e nel presente disciplinare.

La commissione procede alla riparametrizzazione dei punteggi secondo quanto indicato al paragrafo 17.4.

Gli esiti della valutazione sono registrati sulla Piattaforma.

La commissione giudicatrice rende visibile ai concorrenti:

- a) i punteggi tecnici attribuiti alle singole offerte tecniche;
- b) le eventuali esclusioni dalla gara dei concorrenti.

Al termine delle operazioni di cui sopra la Piattaforma consente la prosecuzione della procedura ai soli concorrenti ammessi alla valutazione delle offerte economiche.

La Commissione giudicatrice, con l'ausilio del RUP, procede all'apertura delle offerte economiche e prosegue con la valutazione delle stesse, secondo i criteri e le modalità descritte nel presente disciplinare individuando, successivamente, l'unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta della stazione appaltante, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro 7 (sette) giorni. La richiesta è effettuata secondo le modalità previste al punto 2.3. È collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga l'ex aequo la commissione procede mediante sorteggio ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria. La stazione appaltante comunica il giorno e l'ora del sorteggio secondo le modalità previste al paragrafo 2.3.

La Commissione giudicatrice rende visibile ai concorrenti i prezzi offerti.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

All'esito delle operazioni di cui sopra, la Commissione redige la graduatoria.

L'offerta è esclusa in caso di:

- mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero inserimento di elementi concernenti il prezzo nella documentazione amministrativa o nell'offerta tecnica;
- presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative oppure irregolari in quanto non rispettano i documenti di gara, ivi comprese le specifiche tecniche, o anormalmente basse;
- presentazione di offerte inammissibili in quanto la commissione giudicatrice ha ritenuto sussistenti gli estremi per l'informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi o ha verificato essere in aumento rispetto all'importo a base di gara nei casi in cui il bando non abbia previsto espressamente tale possibilità;
- mancato superamento della soglia di sbarramento per l'offerta tecnica.

22. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE

Sono considerate anormalmente basse le offerte alle quali siano stati attribuiti sia i punti relativi al prezzo sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, sempre che siano state presentate almeno tre offerte; ai fini della valutazione di tali fattispecie, i punteggi dell'offerta tecnica da prendere in considerazione sono quelli attribuiti prima della seconda riparametrazione.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di sottoporre a verifica un'offerta che, in base anche ad altri ad elementi, ivi inclusi i costi della manodopera, appaia anormalmente bassa.

Nel caso in cui la prima migliore offerta appaia anormalmente bassa, il RUP, eventualmente avvalendosi della commissione giudicatrice ne valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità.

Qualora tale offerta risulti anomala, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte ritenute anormalmente basse, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala.

Il concorrente allega, in sede di presentazione dell'offerta economica, le giustificazioni relative alle voci di prezzo e di costo. La mancata presentazione anticipata delle giustificazioni non è causa di esclusione.

Il RUP richiede al concorrente la presentazione delle spiegazioni, se del caso, indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non superiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

Il RUP, esaminate le spiegazioni fornite dall'offerente, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un termine perentorio per il riscontro.

Il RUP esclude le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni, risultino, nel complesso, inaffidabili.

23. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO

La proposta di aggiudicazione è formulata in favore del concorrente che ha presentato la migliore offerta.

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la stazione appaltante può decidere, entro 30 giorni dalla conclusione delle valutazioni delle offerte, di non procedere all'aggiudicazione.

Il RUP procede, laddove non effettuata in sede di verifica di congruità dell'offerta, a verificare, ai sensi dell'Allegato I.01 del Codice:

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

- l'equivalenza delle tutele nel caso in cui l'aggiudicatario abbia dichiarato di applicare un diverso contratto collettivo nazionale rispetto a quello/i indicato/i dalla stazione appaltante e il rispetto di quanto indicato nella clausola sociale per l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di cui al punto 9 ;
- l'attendibilità degli impegni assunti dall'appaltatore in relazione a quanto richiesto dal punto 9 e riguardante la stabilità occupazionale e le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate.

L'aggiudicazione è disposta all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti dal presente disciplinare, fatta salva l'eccezione relativa all'acquisizione della documentazione antimafia ed è immediatamente efficace.

È fatta salva la possibilità di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

La verifica è effettuata tramite il FVOE. In caso di malfunzionamento, anche parziale, del fascicolo virtuale dell'operatore economico o delle piattaforme, anche dati o sistemi di interoperabilità ad esso connessi, la stazione appaltante si riserva di aggiudicare dopo che sono trascorsi trenta giorni dalla proposta di aggiudicazione. In tal caso richiede un'autocertificazione all'offerente, resa ai sensi del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, che attesti il possesso dei requisiti e l'assenza delle cause di esclusione che, a causa del predetto malfunzionamento, non è stato possibile verificare.

Per le certificazioni che, allo stato, non sono ancora verificabili tramite il fascicolo virtuale dell'operatore economico, la stazione appaltante procede direttamente alla verifica presso gli Enti certificatori e, decorsi inutilmente 30 giorni dalla richiesta, si riserva di aggiudicare previa acquisizione di un'autocertificazione dall'operatore economico, resa ai sensi del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, che attesti il possesso dei requisiti e l'assenza delle cause di esclusione che non è stato possibile verificare.

In caso di esito negativo delle verifiche, si procede all'esclusione e all'eventuale segnalazione all'ANAC in presenza delle condizioni di cui all'articolo 96, comma 15.

Ove ne ricorrano le condizioni, si procede altresì all'incameramento della garanzia provvisoria.

Successivamente si procede a ricalcolare i punteggi e a riformulare la graduatoria procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati. Nell'ipotesi di ulteriore esito negativo delle verifiche si procede nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.

Il contratto è stipulato non prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione e comunque entro 60 giorni dall'aggiudicazione, salvo quanto previsto dall'articolo 18, comma 2, del Codice.

A seguito di richiesta motivata proveniente dall'aggiudicatario la data di stipula del contratto può essere differita purché ritenuta compatibile con la sollecita esecuzione dello stesso.

La garanzia provvisoria dell'aggiudicatario è svincolata automaticamente al momento della stipula del contratto; la garanzia provvisoria degli altri concorrenti è svincolata con il provvedimento di aggiudicazione e perde, in ogni caso, efficacia entro 30 giorni dall'aggiudicazione.

All'atto della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dall'articolo 117 del Codice.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

Se la stipula del contratto non avviene nel termine per fatto della stazione appaltante, l'aggiudicatario può farne constatare il silenzio inadempimento o, in alternativa, può sciogliersi da ogni vincolo mediante atto notificato. All'aggiudicatario non spetta alcun indennizzo, salvo il rimborso delle spese contrattuali.

Se la stipula del contratto non avviene nel termine fissato per fatto dell'aggiudicatario può costituire motivo di revoca dell'aggiudicazione.

La mancata o tardiva stipula del contratto al di fuori delle ipotesi predette, costituisce violazione del dovere di buona fede, anche in pendenza di contenzioso.

L'aggiudicatario deposita, prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto, i contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'articolo 119, comma 3, lett. d) del Codice.

L'affidatario comunica, per ogni sub-contratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contraente, prima dell'inizio della prestazione.

Il contratto è redatto sotto forma di scrittura privata, senza la partecipazione di un pubblico ufficiale, viene stipulato in modalità elettronica e sottoscritto dalle parti mediante apposizione della firma acquisita digitalmente ai sensi dell'art. 24, comma 2, del D. Lgs. 7 marzo 2015 n. 82 e s.m.i., Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD). Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

In caso di interpello a seguito di risoluzione, recesso o dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto in corso di esecuzione, il nuovo affidamento avviene alle condizioni proposte dell'operatore economico interpellato.

24. OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Il contratto di appalto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136.

L'affidatario deve comunicare ai contraenti:

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

La comunicazione deve essere effettuata entro sette giorni dall'accensione del conto corrente ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica. In caso di persone giuridiche, la comunicazione deve essere sottoscritta da un legale rappresentante ovvero da un soggetto munito di apposita procura. L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi comporta, a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 500 a 3.000 euro.

Il mancato adempimento agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto comporta la risoluzione di diritto del contratto.

In occasione di ogni pagamento all'appaltatore o di interventi di controllo ulteriori si procede alla verifica dell'assolvimento degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

I contratti attuativi sono sottoposti alla condizione risolutiva in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o di Società Poste Italiane S.p.a. o anche senza strumenti diversi dal bonifico bancario o

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

postale che siano idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni per il corrispettivo dovuto in dipendenza degli stessi contratti.

25. CODICE DI COMPORTAMENTO

Nello svolgimento delle attività oggetto del contratto di appalto, l'aggiudicatario deve uniformarsi ai principi e, per quanto compatibili, ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62 e nel codice di comportamento di questa stazione appaltante e nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, nonché nella sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO.

In seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula del contratto, l'aggiudicatario ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito della stazione appaltante ai seguenti link:

- [Codice disciplinare e codice di condotta REGIONE BASILICATA](#);
- [PTPCT REGIONE BASILICATA](#);
- [P.I.A.O. 2025-2027 - Amministrazione trasparente](#).

26. ACCESSO AGLI ATTI

L'accesso agli atti della procedura è assicurato in modalità digitale mediante acquisizione diretta dei dati e delle informazioni inseriti nelle PAD a decorrere dalla comunicazione digitale dell'aggiudicazione.

A tutti i partecipanti non esclusi in via definitiva sono messi a disposizione, mediante la PAD, l'offerta dell'operatore economico risultato aggiudicatario, i verbali di gara e gli atti, i dati e le informazioni che sono stati valutati ai fini dell'aggiudicazione. La disponibilità dei documenti è garantita attraverso la Sezione *Svolgimento della procedura* della PAD e comunicata agli interessati attraverso la PAD.

Ai partecipanti collocatisi nei primi cinque posti della graduatoria sono rese disponibili, reciprocamente, le offerte presentate dagli stessi attraverso la Sezione *Svolgimento della procedura* della PAD. La disponibilità della documentazione è comunicata agli interessati attraverso la PAD.

I partecipanti collocatisi oltre il quinto posto della graduatoria possono accedere alle offerte dei concorrenti diversi dal primo presentando apposita istanza ai sensi degli articoli 3 bis e 22 della legge n. 241/90.

27. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per le controversie derivanti dalla presente procedura di gara è competente il Tribunale Amministrativo di Basilicata.

28. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss. mm e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione.

In particolare, si forniscono le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

28.1 FONTE DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali viene effettuata registrando i dati forniti dai concorrenti, in qualità di interessati, al momento della compilazione della modulistica per la presentazione dell'istanza per la partecipazione alla presente procedura di gara.

In particolare, i dati trattati per le finalità sopra specificate sono i dati anagrafici e di contatto, Codice Fiscale, Coordinate Bancarie, Atti notarili per cambi gestione e/o ragione sociale, Atti giudiziari, dati relativi a condanne penali e a reati di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente allo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece, richiesti e trattati i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd. "sensibili"), ai sensi, di cui all'art. 9 Regolamento UE.

28.2 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

In relazione alle attività svolte dalla Regione Basilicata si segnala che:

- i dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati dalla Regione Basilicata, in qualità di stazione appaltante, per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti dalla Regione Basilicata anche ai fini della redazione e della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

Le basi giuridiche principali del trattamento sono: Il codice dei contratti pubblici (decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36) – il codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.) - Decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 e s.m.i., inerenti la documentazione antimafia - Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. "Nuove norme sul procedimento amministrativo" - Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 "Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa e s.m.i.

Tutti i dati acquisiti dalla Regione Basilicata potranno essere trattati, in forma anonima, anche per fini di studio e statistici, nel rispetto della normativa vigente, per le finalità istituzionali in relazione al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa, nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili.

28.3 MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 Regolamento UE.

28.4 FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 29.2 ("Finalità del trattamento").

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

28.5 CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O INCARICATI

I dati personali forniti potranno essere conosciuti esclusivamente dai funzionari della Regione Basilicata, individuati quali autorizzati e/o Incaricati del trattamento.

Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 29.2 (Finalità del trattamento), previa designazione in qualità di autorizzati, possono venire a conoscenza dei dati personali:

- collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a Regione Basilicata in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- eventuali soggetti esterni, facenti parte della Commissione giudicatrice e/o di collaudo;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- l'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008.

In qualità di Responsabili esterni, previa designazione, possono trattare i dati personali Società terze fornitrici di servizi per la Regione Basilicata, garantendo il medesimo livello di protezione.

Alcuni dati personali comunicati alla Regione Basilicata, nel rispetto della normativa di cui al D. Lgs. 33/2013, sono soggetti alla pubblicità sul sito istituzionale dell'Ente. Specificatamente, ai sensi della normativa soprarichiamata, in caso di assegnazione di contributi/sovvenzioni/vantaggi economici/incarichi sono oggetto di pubblicazione:

- il nome dell'impresa o altro soggetto beneficiario ed i suoi dati fiscali;
- l'importo;
- la norma o il titolo a base dell'attribuzione;
- l'ufficio ed il funzionario o dirigente responsabile del relativo procedimento amministrativo;
- la modalità seguita per l'individuazione del beneficiario;
- il link al progetto selezionato e ogni altra informazione pervista dalle vigenti normative.

28.6. TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati in Regione Basilicata, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server, comunque all'interno dell'Unione Europea.

28.7 DIRITTI DELL'INTERESSATO

In quanto interessati al trattamento dati, i concorrenti potranno esercitare, nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18 del GDPR (Diritto di accesso; Diritto di rettifica; Diritto alla cancellazione; Diritto di limitazione di trattamento).

28.8 TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Giunta Regionale, con sede in Potenza alla via Vincenzo Verrastro n. 4, CAP 85100. La Regione Basilicata ha designato quale Responsabile del

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E LE POLITICHE DELLA PERSONA - Ufficio Appalti di Servizi e Forniture

trattamento, il Dirigente protempore dell'Ufficio appalti di servizi e forniture della Direzione Generale Stazione Unica Appaltante. Lo stesso è responsabile del riscontro, in caso di esercizio dei diritti sopra descritti. Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, alla Regione Basilicata, Ufficio per le relazioni con il pubblico (URP), per iscritto e/o per Posta Elettronica Certificata: AOO-giunta@cert.regione.basilicata.it) recandosi direttamente presso gli sportelli URP presenti sul sito istituzionale (www.regione.basilicata.it sezione URP).

28.9 DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso il Portale SUA-RB avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

28.10 RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), nominato con la Deliberazione di Giunta Regionale n. 431 del 17/05/2018, Nicola Petrizzi è raggiungibile al seguente indirizzo: Via Vincenzo Verrastro n. 6, IT-85100, Potenza (E-mail: rpd@regione.basilicata.it - PEC: rpd@cert.regione.basilicata.it).

DISCIPLINARE DI GARA:

Procedura aperta ex art.71 del D.lgs. n.36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica ID GARA: G00558